

جامعة محمد الصديق بن يحي -جيجل-

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا



مذكرة بعنوان:

علاقة الذكاء الاجتماعي بكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في

المرحلة الابتدائية

-دراسة ميدانية ببعض المدارس الابتدائية ببلدية الميلية -ولاية جيجل-

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس التربوي

تخصص: إرشاد وتوجيه

إشراف الدكتورة

- بشتة حنان

إعداد الطالبة

- عيمر أميمة

لجنة المناقشة

رئيسا	جامعة جيجل	د.براجل احسان
مشرفا ومقررا	جامعة جيجل	د. حنان بشتة
مناقشا	جامعة جيجل	د كعبار جمال

السنة الجامعية: 2020-2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شکر و عرفان

قال تعالى: ﴿رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى  
والدي وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ  
الصالحين﴾ النمل 19.

إن الحمد لله نحمده حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه كما ينبغي لجلال  
وجهه وعظيم

سلطانه و نستعينه ونستغفره ونستهديه. نحمده لأنه سهل لنا  
المبتغى وأعاننا على إتمام هذا العمل

ولا يسعنا إلا أن نتقدم بالشكر الجزيل للدكتورة المشرفة **بشنة**

**حنان**

التي لم تبخل علينا لا بوقتها ولا بجهدتها، دون أن ننسى بالذكر  
كافة

أساتذة قسم علم النفس وعلم الاجتماع على ما بذلوه من جهود،  
وعلى صبرهم معنا، ولا ننسى الشكر الجزيل إلى كل المدارس  
الابتدائية على تعاونهم معنا واستقبالهم لرسالتنا.

إهداء

## ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية، وقد تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي ومقياس الذكاء الاجتماعي واستبيان الإدارة الصفية، كما تم تطبيق الأدوات على عينة عددها (60) أستاذ وأستاذة في المرحلة الابتدائية بولاية جيجل بلدية الميلية.

وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام معامل التباين (ف) من خلال تطبيق برنامج الحزم

الإحصائية للعلوم الاجتماعية وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية موجبة عند مستوى الدلالة (0.01) بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية .

- توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية موجبة عند مستوى الدلالة (0.01) بين حسن التصرف في المواقف الاجتماعية وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية .

- توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية موجبة عند مستوى الدلالة (0.01) بين التعرف على الحالة النفسية للمتعلم وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

- توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية موجبة عند مستوى الدلالة (0.01) بين الحكم على السلوك الإنساني وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية

- توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية موجبة عند مستوى الدلالة (0.01) بين روح الدعابة والمرح وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

### Summary :

The current study aimed to identify the relationship between social intelligence and classroom management efficiency among new teachers in the primary stage. The descriptive correlative approach, the measure of social intelligence and the classroom management questionnaire were used, and the tools were applied to a sample of (60) professors and professors in the primary stage in Jijel state. El Melilla Municipality.

In order to answer the study questions, the coefficient of variation (P) was used through the application of the statistical packages program for the social sciences. The study reached the following results:

- There is a positive statistically significant correlation at the significance level (0.01) between social intelligence and classroom management efficiency among new teachers in the primary stage.
- There is a positive statistically significant correlation at the significance level (0.01) between good behavior in social situations and the efficiency of classroom management among new teachers in the primary stage.
- There is a positive statistically significant correlation at the significance level (0.01) between the identification of the learner's psychological state and the efficiency of classroom management among new teachers in the primary stage.
- There is a positive statistically significant correlation at the significance level (0.01) between the judgment on human behavior and the efficiency of classroom management among new teachers in the primary stage.
- There is a positive statistically significant correlation at the significance level (0.01) between the sense of humor, the fun and the efficiency of class management among the new teachers in the primary stage.

# فهرس المحتويات

## فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى
	كلمة شكر وتقدير
	اهداء
	قائمة الجداول والاشكال
	ملخص الدراسة باللغة العربية والانجليزية
	قائمة الجداول
أ-ج	مقدمة
<b>الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للدراسة</b>	
5	أولاً- إشكالية الدراسة ومبرراتها
8	ثانياً- أهمية الدراسة
8	ثالثاً- اهداف الدراسة
9	رابعاً- مصطلحات الدراسة اجرائيا
10	خامساً- الدراسات السابقة والتعقيب عليها
13	سادساً- فرضيات الدراسة
14	خلاصة الفصل
<b>الجانب النظري</b>	
<b>الفصل الثاني: الذكاء الاجتماعي</b>	
16	تمهيد
17	أولاً- مفهوم الذكاء الاجتماعي
17	ثانياً- تطور مفهوم الذكاء الاجتماعي
18	ثالثاً - أهمية الذكاء الاجتماعي
19	رابعاً- مكونات الذكاء الاجتماعي
20	خامساً- إبعاد الذكاء الاجتماعي
21	سادساً- مظاهر الذكاء الاجتماعي
22	سابعاً - النظريات المفسرة للذكاء الاجتماعي
24	ثامناً - قياس الذكاء الاجتماعي
29	خلاصة الفصل
<b>الفصل الثالث: إدارة الصف</b>	
31	أولاً- تعريف إدارة الصف

## فهرس المحتويات

31	ثانيا-أهمية إدارة الصف
32	ثالثا -أهداف إدارة الصف
33	رابعا-أسس إدارة الصف
33	خامسا-عناصر الإدارة الصفية
34	سادسا-خصائص الإدارة الصفية
34	سابعا-وظائف الإدارة الصفية
35	ثامنا-أنماط الإدارة الصفية
36	تاسعا -أستاذ الإدارة الصفية
38	عاشرا-مشكلات الإدارة الصفية
<b>الفصل الرابع :أستاذ التعليم الابتدائي</b>	
42	أولا-تعريف أستاذ التعليم الابتدائي
43	ثانيا-تكوين وإعداد أستاذ التعليم الابتدائي
44	ثالثا-خصائص أستاذ التعليم الابتدائي
47	رابعا-وظائف أستاذ التعليم الابتدائي
48	خامسا-العوامل المؤثرة في أداء أستاذ التعليم الابتدائي
49	سادسا-الأساليب والمهارات اللازمة لأداء الأستاذ في غرفة الصف
51	سابعا-مهارات الذكاء الاجتماعي للأستاذ
52	ثامنا-توظيف الأستاذ للذكاء الاجتماعي في إدارة الصف
54	خلاصة الفصل
<b>الجانب الميداني</b>	
<b>الفصل الخامس: إجراءات الدراسة</b>	
57	تمهيد
57	أولا-الدراسة الاستطلاعية
83	ثانيا-الدراسة الأساسية
83	1-حدود الدراسة
84	2-منهج الدراسة
84	3-مجتمع الدراسة
84	4- عينة الدراسة
85	5-أساليب المعالجة الإحصائية

## فهرس المحتويات

87	خلاصة الفصل
<b>الفصل السادس :عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة</b>	
89	تمهيد
90	أولاً- عرض نتائج الفرضية العامة
90	ثانياً -عرض نتائج الفرضية الجزئية الأولى
91	ثالثاً -عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية
91	رابعاً -عرض نتائج الفرضية الجزئية الثالثة
92	خامساً - عرض نتائج الفرضية الجزئية الرابعة
92	سادساً-تحليل وتفسير نتائج الفرضية العامة
94	سابعاً -تحليل وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الأولى
95	ثامناً -تحليل وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الثانية
95	تاسعاً -تحليل وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الثالثة
96	عاشراً-تحليل وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الرابعة
98	خلاصة الفصل
99	النتائج العامة للدراسة
100	آفاق الدراسة
102	الخاتمة
104	قائمة المراجع
	الملاحق

# فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	جدول يبين بعض التعديلات على مقياس الذكاء الاجتماعي	57
02	جدول معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الذكاء الاجتماعي	58
03	جدول معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور إدارة الصف	59
04	جدول يوضح النسبة المئوية والدرجة الكلية لكل محور من محاور مقياس الذكاء الاجتماعي	68
05	جدول يوضح النسبة المئوية والدرجة الكلية لعبارات استبيان كفاءة إدارة الصف	79
06	جدول يوضح توزيع أفراد العينة حسب مادة التخصص	84
07	جدول يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس	85
08	جدول يوضح توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة	85
09	جدول يبين معامل (ف) الارتباط بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف	90
10	جدول يوضح معامل (ف) الارتباط بين حسن التصرف في المواقف الاجتماعية وكفاءة إدارة الصف	90
11	جدول يبين معامل (ف) الارتباط بين التعرف على الحالة النفسية للمتعلم وكفاءة إدارة الصف .	91
12	جدول يبين معامل (ف) الارتباط بين الحكم على السلوك الإنساني وكفاءة إدارة الصف	92
13	جدول يبين معامل (ف) الارتباط بين روح الدعابة والمرح وكفاءة إدارة الصف	92

مقدمة

تسود العلاقات الاجتماعية جميع جوانب الحياة كنتاج للتفاعل البشري بين الأفراد في المواقف الشخصية والمهنية، وتؤدي القدرة على التفاعل الايجابي مع الآخرين دورا محوريا في نجاح الفرد وفشله في الحياة الاجتماعية والمهنية، فالفرد لا يحيا في فراغ، وإنما يعيش في مجتمع يتفاعل معه ويؤثر فيه و يتأثر به.

ويشير جولمان إلى(2006) أن هناك قدرات تلعب دورا مهما في نجاح الفرد حددها بالقدرات في الجوانب الانفعالية والاجتماعية التي تعمل مع بعضها البعض بشكل متزامن، وتمكن الفرد من إدارة علاقاته مع الآخرين، وهو ما يعرف بالذكاء الاجتماعي، حيث يرى "زيركل" أن الذكاء الاجتماعي يرتبط ارتباطا وثيقا بشخصية الفرد وسلوكه، فالأفراد الذين لديهم ذكاء اجتماعيا يمتلكون وعيا تاما بأنفسهم وتشكيل العلاقات الاجتماعية وتنمية الصداقات والقدرة على التعرف على رغبات الآخرين (الخالدي 2009، ص129) حيث بدأ البحث في مفهوم الذكاء الاجتماعي على يد ثورنديك عام (1920) الذي طرح فكرة إمكانية فصل الذكاء إلى ثلاثة أنواع متميزة، واقترح تصنيف الذكاء إلى الذكاء الاجتماعي والذكاء الآلي الميكانيكي والذكاء المجرد، ونظرية ثورنديك تؤكد على أن الفرد الذكي اجتماعيا هو القادر على فهم الآخرين، والتصرف بحكمة في علاقاته الإنسانية.

وبالرغم من كتابات ثورنديك حول الذكاء الاجتماعي إلا أن "الزعيبي" (2011) كان ينظر للذكاء باعتباره ذكاء عاما، ويطبق على الأوضاع الاجتماعية، بل أن العالم "وكسلر" رفض فكرة الذكاء الاجتماعي جملة وتفصيلا، وظل مفهوم الذكاء الاجتماعي حتى عقد السبعينات من القرن الماضي مرادفا للكفاءة الاجتماعية، التي تتعلق بقدرة الفرد على تحقيق توقعات الآخرين في الأدوار الاجتماعية المختلفة.

وبالرغم من محاولات علماء النفس لإثبات أن الذكاء موجود بشكل منفرد فقط، ولا يمكن تصنيفه إلى ذكاءات مختلفة إلا أن بعض العلماء حاولوا وضع نظريات حول مفهوم الذكاء الاجتماعي، وقاموا بوضع تعريفات مختلفة لهذا المفهوم، حيث قام "جاردنر" بتقديم نظريته في الذكاءات المتعددة عام 1983م، التي جعلت الذكاء الاجتماعي ذكاء مستقلا عن غيره من أنواع الذكاءات الأخرى وعرف الذكاء الاجتماعي بأنه قدرت الفرد على إدراك والاستجابة لأمزجة الآخرين، ودوافعهم وحساسيتهم، ورغباتهم وفقا

لبعض النظريات في الذكاء الاجتماعي فان هذا الذكاء لا يقتصر على المكونات المعرفية فقط ،حيث اشار ريج واخرون (1978) ان الذكاء الاجتماعي له مكونات ثلاثة :

هي التعبير الاجتماعي تتعلق بالقدرة على ترجمة الافكار إلى كلمات والفاظ والحساسية الاجتماعية والضبط الاجتماعي ووفقا لنظرية جولمان في الذكاء الاجتماعي فان هذا الذكاء يشتمل بالإضافة للمكونات المعرفية على مكونات وجدانية ومهارية تم تصنيفهم إلى فئتين رئيسيتين هما الوعي الاجتماعي وهو ما نشعر به اتجاه الآخرين. أما الفئة الثانية فهي البراعة (المهارة) الاجتماعية، وهي تتصل بالأفعال التي نقوم بها في ضوء المعلومات التي نمتلكها وتعد مهنة التعليم من المهن التي تتم في بيئة اجتماعية وتتطلب قدرا كبيرا من القدرة على فهم الآخرين والتعامل مع من حوله بمرونة ومهارة ومسؤولية ويشير "سوجاي ولويس" (1995) إلى ان امتلاك المعلم للمهارات الاجتماعية تحسن علاقات التلاميذ مع المعلم والزملاء في الصف الدراسي فعملية التعليم تواصل وتفاعل مستمر بين كل الاستاذ وتلاميذه وهذا يتطلب من الأساتذة ان يلموا ببعض المهارات المعرفية أهمها الذكاء الاجتماعي باعتبارها عملية ديناميكية مستمرة تدفع التلاميذ للتعلم وتحسين ادائهم واكسابهم انماطا ثقافية واجتماعية ونفسية تجعلهم اكثر قدرة على الحوار مما يعزز ثقتهم فضلا على ذلك يتيح للأستاذ فرصا كثيرة للتعاطي والابداع ويمده بتغذية راجعة عن سلوكه التدريسي داخل الصف .

تأسيسا لما سبق تبين أهمية امتلاك استاذ المرحلة الابتدائية للذكاء الاجتماعي لذا جاء هذا البحث الذي يتناول موضوع علاقة الذكاء الاجتماعي وعلاقته بكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية دراسة ميدانية ببلدية الميلية ولاية جيجل وقسم البحث إلى بابين خصص الباب الأول للجانب النظري والذي تكون من أربعة فصول:

أولا :الجانب النظري، واشتمل على أربعة فصول وهي:

الفصل الأول:بعنوان الإطار المفاهيمي للدراسة المتضمن إشكالية الدراسة وتساؤلاتها ،ميررات الدراسة وأهميتها، التحديد الاجرائي لمفاهيم الدراسة ،الدراسات السابقة ،وأخيرا فرضيات الدراسة.

الفصل الثاني: بعنوان الذكاء الاجتماعي وتم تقسيم هذا الفصل إلى 8عناصر وهي :مفهوم الذكاء الاجتماعي، تطور مفهوم الذكاء الإجمالي أهميته، مكوناته أبعاده مظاهره النظريات المفسرة للذكاء الإجمالي، طرق قياسه.

الفصل الثالث: بعنوان إدارة الصف وتضمن ما يلي :تعريف إدارة الصف ،أهميتها ،أهداف إدارة الصف ،أسس إدارة الصف عناصر الإدارة الصفية ،خصائص الإدارة الصفية ،وظائفها أنماطها ،معلم الإدارة الصفية، مشكلات إدارة الصف

الفصل الرابع :بعنوان معلم التعليم الابتدائي وقد تضمن ثمانية عناصر: تعريف معلم التعليم الابتدائي، تكوينه وإعداده خصائصه

وظائفه، العوامل المؤثرة في أداءه، الأساليب والمهارات اللازمة لأداء المعلم في غرفة الصف، مهارات الذكاء الاجتماعي للمعلم توظيف المعلم للذكاء الاجتماعي في إدارة الصف.

ثانيا :الجانب التطبيقي، الذي يشتمل على فصلين :

الفصل الخامس :بعنوان الإجراءات التنفيذية للدراسة المتضمنة الدراسة الاستطلاعية والأساسية وتشمل على حدود الدراسة ومنهج الدراسة، عينتها، مجتمعها ،أساليب المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة ،وأخيرا تنفيذ الدراسة .

الفصل السادس :يندرج فيه عرض وتحليل وتفسير النتائج والذي خصص لعرض نتائج الفرضية العامة والفرضيات الجزئية، تحليل وتفسير الفرضيات العامة والفرضيات الجزئية تم تطرقنا لأهم النتائج المتوصل إليها مرورا بمقترحات الدراسة وخاتمة الدراسة .

# الجانب النظري

أولاً: اشكالية الدراسة ومبرراتها

ثانياً: أهمية الدراسة

ثالثاً: أهداف الدراسة

رابعاً: مصطلحات الدراسة اجرائياً

خامساً: الدراسات السابقة والتعقيب عليها

سادساً: فرضيات الدراسة

خلاصة

أولاً: إشكالية الدراسة :

يعد الأطفال رجال المستقبل، باعتبارهم طاقة بشرية كامنة تستفيد منها المجتمعات في حالة ما إذا تم الاعتناء بها والحرص على تنميتها ورعايتها بشكل متكامل، فالحكم على أي أمة يتوقف على مدى ما توفره لأطفالها من اهتمام وتكوين وتأسيس معرفي وإرساء لمختلف القيم الاجتماعية...، وبشكل خاص في مرحلة التعليم الابتدائي.

وتعتبر المدرسة المؤسسة الثانية بعد الأسرة التي تضاف إليها مسؤولية التكفل بالطفل، ففيها تتحدد المعالم الأولى لشخصيته ، وفيها يرتقي نحو الاستقلال والاعتماد على ذاته ويتأثر بالآخرين خاصة المعلم في تكوين قدراته الذهنية والمعرفية واتجاهاته المختلفة داخل البيئة التي ينتمي إليها.

وتعتبر مهنة التعليم من المهن التي تتم في بيئة اجتماعية وتتطلب قدرا كبيرا من القدرة على فهم الآخرين والتعامل معهم بمرونة ومهارة ومسؤولية، حتى يتم تحسين العلاقات داخل الحجرات الصفية بين كل من المعلم والطلاب، كما تعتبر مهنة التعليم- عملية تواصل وتفاعل تتطلب إمام المعلمين ببعض المهارات المعرفية كالذكاء الاجتماعي.

وبعد هذا الأخير -الذكاء الاجتماعي- أحد أهم أنماط الذكاء المؤثرة في أداء المعلم داخل الحجرة الصفية، حيث يزيد من قدرته على اكتشاف وفهم الحالات النفسية والمزاجية للطلاب، ومعرفة رغباتهم ودوافعهم ومقاصدهم ومشاعرهم وكيفية التعامل مع مختلف المواقف بالطرق المناسبة لها.

كما يمكن اعتباره -الذكاء الاجتماعي- عملية ديناميكية مستمرة تتطلب من المعلم الاتصاف بعدة خصائص والإمام بالعديد من المهارات المعرفية والاجتماعية والوجدانية والتأثيرية والتوافقية... إلخ، للرفع من أداء وقدرات التلاميذ وإكسابهم أنماط ثقافية واجتماعية ونفسية تجعلهم أكثر قدرة على الحوار، والتعامل مع مختلف المواقف، فضلا عن تعزيز ثقتهم بأنفسهم، فالمعلم هنا يعد حجر الزاوية وعنصرا أساسيا والحلقة الأقوى في أي عملية تربوية من خلال نقل الخبرة وإعداد القوى البشرية المؤهلة لتلبية احتياجات المجتمع من خلال القيام بالأعباء المختلفة وإدارة صفه بشكل فعال.

وتعد هذه الأخيرة -إدارة الصف- عملية ومهمة صعبة تتطلب استعمال المعلم لمختلف الوسائل اللفظية والتعليمية، وعمله على تحفيز التلاميذ وتعديل سلوكياتهم وتقييم صلاحياتهم وتنظيم المواقف

التعليمية المكونة من المادة المنهجية وتهيئة غرفة الدراسة وتهيئة التلاميذ بصيغ تسهل عمليات التعليم والتعلم، وتزيد من مردودها، كما ينبغي التزامه بمختلف القوانين ومتطلبات مهنته، والرغبة الطبيعية في العمل والتدريس، والمعرفة الأكاديمية الكافية ومختلف المهارات، والصحة النفسية والجسمية والصبر والموضوعية والعدل في الحكم، والاهتمام بالحالات النفسية للتلاميذ والحرص على روح الدعابة والمرح داخل الحجرات الصفية.

حيث أكد كل من سوجاي ولويس أن امتلاك المعلم لهذه المهارات من شأنه أن يحسن العلاقات في الصف الدراسي، والمرونة التي يتصف بها المعلم في التدريس من شأنها أن تدفع التلاميذ نحو الإبداع وتفجر طاقاتهم وقدراتهم الكامنة، من خلال انتقاله من العرض الشوفي إلى العرض اللغوي والرياضي والطبيعي وصولاً إلى كافة أنواع الذكاء.

فالذكاء الاجتماعي المؤثر الرئيسي في أداء المعلم داخل الحجرات الصفية حيث أشار ثورنرايك إلى وجود مظهر من مظاهر الشخصية يتميز عما هو متعارف عليه من صور الذكاء العملي أو الذكاء المجرد وأطلق عليه اسم الذكاء الاجتماعي.

كما اعتبر -الذكاء الاجتماعي- عنصراً مهماً يساعد التلميذ على تكوين علاقات وتكوين صداقات مع الأفراد والجماعات واحترام وجهات نظرهم والقدرة على إدارة التحديات اليومية وتحويل الانفعالات السلبية إلى انفعالات إيجابية باستخدام مختلف الاستراتيجيات المتمثلة في الاستراتيجيات المجموعات التعاونية والتفاعل الاجتماعي والربط الجماعي، والعمل على إقامة نوادي أكاديمية في المؤسسة التعليمية وإنشاء برامج تفاعلية واجتماعية ذات بيئات معينة من أجل التعليم، وتطبيق مجموعة تقنيات كأساليب الضبط الاجتماعي وتدريب الطلاب على وضع قوانين وإجراءات تيسر التعامل فيما بينهم للمحافظة على نظام الحرة الصفية.

ويرى كالدو وعلي أن البيئة التعليمية القائمة على المناخ الاجتماعي العاطفي من شأنها أن تؤثر بشكل مباشر على سلوكيات الطلبة داخل حجرة الصف بالإضافة إلى التأثير في اتجاهاتهم وتحصيلهم الأكاديمي، كما يعتبر دانفورث وبويل أن عملية تطوير التفاعلات الصفية عملية ضرورية ليس فقط للحد من الضغط النفسي لدى المتعلم، بل لمساعدته في إقامة مناخ صفّي قائم على التعاون.

وقد أشارت العديد من الدراسات إلى وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي وإدارة الصف كدراسة دراسة الدميري (2008) حيث أظهرت النتائج وجود علاقة ايجابية ودالة إحصائيا بين الذكاء الاجتماعي لمعلمي المرحلة الابتدائية وجودة أدائهم، بالإضافة إلى وجود علاقة ايجابية ودالة إحصائيا بين الذكاء الاجتماعي للمعلمين ومهارات التفاعل الصفي لديهم، كما وتوصلت دراسة الدماطي (1991) إلى وجود علاقة ايجابية بين الذكاء الاجتماعي وكفاية التدريس لدى المعلمين. وهذا ما يدل على أهمية توفر الذكاء الاجتماعي واستخدامه من قبل الأساتذة في العملية التربوية.

تأسيسا لما تقدم تحاول الدراسة معرفة علاقة الذكاء الاجتماعي بكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية .

### 1- تساؤلات الدراسة

#### 1-1-التساؤل العام:

هل توجد علاقة بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة ادارة الصف لدى المعلمين الجدد في المرحلة الابتدائية؟

#### 1-2-التساؤلات الفرعية:

\*هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.01 بين الحكم على السلوك الانساني وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية؟.

\*هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة 0.01 بين روح الدعابة والمرح وكفاءة إدارة الصف لدى الاساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية؟

\*هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.01 بين حسن التصرف في المواقف الاجتماعية وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية ؟

\*هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة 0.01 بين التعرف على الحالة النفسية للمتعلم وكفاءة ادارة الصف لدى الاساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية ؟

## 2- مبررات الدراسة

\* الرغبة في دراسة الذكاء الاجتماعي وعلاقته بكفاءة إدارة للأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية .

\* القيمة العلمية للموضوع وما يمكنه أن يضيفه من أفكار ومعلومات ونتائج

\* المساهمة في الكشف عن مدى أهمية الذكاء الاجتماعي في كفاءة إدارة الصف بشكل جيد

### ثانيا: أهمية الدراسة

تتمثل هذه الدراسة في الذكاء الاجتماعي وعلاقته بكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية وتأتي أهمية هذه الدراسة فيما يلي:

\* تكمن أهمية الدراسة التي تناولتها كفاءة إدارة الصف الذي يعتبر موضوعا مثيرا للاهتمام في كونه المنطلق الأول في التربية والتعليم الذي تنطلق منه مهمة المعلم.

\* تقديم الإضافة العلمية للموضوع وتنوير مختلف الباحثين الراغبين في الاطلاع على هذه الدراسة.

\* تفيد في التعرف على درجة الذكاء الاجتماعي لدى المعلمين الجدد لما له من أهمية وبالتالي تحقيق فعالية التفاعل الصفّي .

\* تعني الدراسة بمرحلة تعليمية أساسية وهي مرحلة التعليم الابتدائي والتي تعتبر من أصعب المراحل.

\* كما تبين الدراسة أهمية الذكاء الاجتماعي لدى أساتذة المرحلة الابتدائية لماله من دور في حسن إدارة الصف.

### ثالثا: أهداف الدراسة

\* الذكاء الاجتماعي وعلاقته بكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية

\* معرفة العلاقة بين الحكم على السلوك الإنساني وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية

\* معرفة العلاقة بين روح الدعابة والمرح وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية

\*معرفة العلاقة بين التصرف في المواقف الاجتماعية وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية

\*معرفة العلاقة بين التعرف على الحالة النفسية للمتعلم وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية

### رابعاً: مصطلحات الدراسة إجرائياً

**6-1- الذكاء الاجتماعي:** هو القدرة المتعلقة بالتفكير الاجتماعي وعلاقة الفرد بالآخرين في المجتمع (إبراهيم محمد المغازي، 2003، ص79).

**التعريف الإجرائي:** هو قدرة الفرد على التعامل مع أي موقف اجتماعي بكل سهولة والتفاعل مع الأشخاص بناء على الفهم الصحيح للأفراد.

**6-2- إدارة الصف:** إدارة الصف تتمثل في مجموعة من النشاطات التي يسعى المعلم من خلالها تعزيز السلوك المرغوب فيه لدى التلاميذ ويعمل على إلغاء وحذف السلوكات الغير مرغوب فيها لديهم وتعرف أيضاً بأنها كل ما يقوم به المعلم لتنظيم طلابه وغرفة الصف والوقت والمواد التعليمية بطريقة فعالة ايجابية.

**التعريف الإجرائي:** الإدارة الصفية عملية منظمة مخططة تشمل إدارة جميع المكونات المادية والنفسية في الصف وتسعى إلى تحقيق أهداف العملية التعليمية وبناء الشخصية المتكاملة للتلاميذ عن طريق إحداث التغيير المرغوب في سلوكياتهم وأفكارهم

**6-3- معلم المرحلة الابتدائية:** أن المعلم هو الذي يدرّب طلابه على استخدام الآلة العلمية ويشارك معهم في تحقيق نمو ذاتي ويربط بين البرامج والأهداف ويعمل على تجسيدها (اسعد، 2000، ص137).

**التعريف الإجرائي:** هو فرد يعمل في المدارس الابتدائية يحمل مؤهلات علمية أكاديمية يعمل على تنظيم نشاط المتعلم وإثارة الدافعية للتعلم وتقديم المعرفة، ويقصد في البحث بالمعلمين الجدد الذين هم في فترة تربص أو يمارسون مهنة التعليم منذ مدة قصيرة فقط.

خامسا: تفرغ الدراسات السابقة

1-دراسات الذكاء الاجتماعي :

دراسة	المشكلة البحثية	العينة	المنهج	الأدوات	البلد	ابرز النتائج
دراسة د 1991	العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وكفاية التدريس	100	الوصفي	بطاقة ملاحظة	مصر	-علاقة ايجابية بين الذكاء الاجتماعي وكفاية التدريس لدى المعلمين -عدم وجود فرق دال إحصائيا بين الجنسين في الذكاء الاجتماعي وكفاءة التدريس
دراسة غ 1993	الكفاءة الذاتية والذكاء الاجتماعي لدى التربويين	180	المقارن	مقياس الذكاء الاجتماعي	مصر	-وجود فروق دالة بين المعلمين والمعلمات في الذكاء الاجتماعي - وجود فروق دالة بين المعلمين التربويين ذكور والمعلمين غير التربويين ذكور في الذكاء الاجتماعي لصالح المعلمين التربويين
دراسة ع 2001	الذكاء الاجتماعي لمعلمة الروضة وعلاقته بكل من كفاءة ادائها وبعض المهارات	600	الوصفي	المقابلة	مصر	-علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي لمعلمة الروضة وكفاءة الاداء لديها -علاقة ارتباطية دالة بين الذكاء الاجتماعي لمعلمة الروضة والذكاء الاجتماعي لدى الطفل
دراسة د 2008	العلاقة بين أداء المعلمين على اختبار سمات الشخصية ونكائهم الاجتماعي	550	الوصفي	الاستبيان	مصر	-وجود علاقة بين الذكاء الاجتماعي لمعلمي المرحلة الابتدائية وجودة أدائهم -وجود علاقة ايجابية ودالة إحصائيا بين الذكاء الاجتماعي للمعلمين ومهارات التفاعل الصفي
دراسة م 2010	العلاقة بين الذكاء وكل من	629	الوصفي الارتباطي	مقياس الذكاء	مصر	-وجود علاقة دالة بين الذكاء الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية

وجود علاقة ارتباطيه بين الذكاء الاجتماعي والتحصيل الدراسي		الاجتماعي			المسؤولية الاجتماعية لدى التحصيل الدراسي لدى المعلمات	
-مستوى الذكاء الاجتماعي لدى المعلمين جاء بدرجة متوسطة -مستوى الذكاء يزداد بازدياد العمر للمعلم .	ماليزيا	مقياس ترومسو للذكاء الاجتماعي		203	مستوى الذكاء الاجتماعي لدى المعلمين في المدارس الحكومية الثانوية	دراسة ج.ي 2011
-وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الذكاء الاجتماعي وسمات الشخصية لدى المعلمين -وجود علاقة ايجابية بين الذكاء الاجتماعي وسمات الشخصية	إيران	ترومسو للذكاء الاجتماعي		198	العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وسمات الشخصية لدى معلمي المدارس الثانوية	دراسة ج.ي 2012

• التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد استعراض الدراسات السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة والاطلاع على نتائجها ظهر بشكل جلي أهمية البحث "الذكاء الاجتماعي وعلاقته بكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية". استعرضنا دراسات مقسمة مناصفة بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف لضمان نوع من التوازن في عرض الدراسات وقد حصر فترة انجاز الدراسات السابقة من السنة 1991 الى 2012 ومما سبق يمكن استقراء والتعليق على الدراسات السابقة من خلال عدة نواحي:

1- من ناحية التطبيق:

لوحظ من خلال عرض الدراسات السابقة ان موضوعي الذكاء الاجتماعي ،تم تناوله من طرف العديد من الباحثين مع اختلاف تخصصاتهم العلمية

## 2- من حيث الأدوات المستعملة:

الأداة المستخدمة والرئيسية لجمع المعلومات اغلب الدراسات السالفة الذكر الاستبيان الملاحظة والمقابلة باستثناء دراسة (الغول 1993) ودراسة (المنابري 2010) ودراسة (جلودار ويونس 2011) ودراسة (يحي زاده وجودارزي 2012) اللذين اعتمدوا على مقياس الذكاء الاجتماعي .

- استخدام المنهج الوصفي والمقارن في كل الدراسات السابقة تقريبا باستثناء دراسة (عفاف بن محمد بن صالح الجاسر 2009) حيث اعتمدت على المنهج التجريبي بالإضافة إلى دراسة (عائشة فخرو 2009)

- تباين عينة الدراسات السابقة بين اكبرها تمثيلا مثل دراسة (المنابري 2010) الذي استخدم عينة قوامها (629) واقلها تمثيلا كانت دراسة (عفاف بن محمد بن صالح الجاسر 2009) حيث استخدمت فيها عينة قوامها (48).

- أوجه تشابه واختلاف هذه الدراسات مع دراستنا :

لقد اختلفت هذه الدراسات مع دراستنا في بعض الأمور نذكر أهمها :

1- من حيث البيئة: اختلاف بيئة تطبيق هذه الدراسات ،دراسة (عائشة فخرو) طبقت في قطر ودراسة (عبد الفتاح) التي طبقت في مصر بالإضافة إلى دراسة (جلودار ويونس) التي أجريت في البيئة الماليزية أما دراستنا فقد أجريت في الجزائر ولاية جيجل.

## 2- من حيث المنهج المستخدم:

في دراستنا قمنا بتطبيق المنهج الوصفي الارتباطي ،اما بعض الدراسات كدراسة (عائشة فخرو ) ودراسة (الغول)، و(ممدوح سليمان وعباس ادبي) فقد اعتمدوا على المنهج المقارن، اما دراسة (عفاف بن محمد بن صالح الجاسر) التي اعتمدت على المنهج التجريبي .

## 3- من حيث العينة:

لقد اعتمدنا في دراستنا على عينة تكونت من (100) استاذا واستاذاة جدد في المرحلة الابتدائية، اما مختلف الدراسات فقد اعتمدت على عينات كبيرة تمس كل التخصصات كدراسة (المنابري) التي تكونت من (629) طابا وطالبة، اضافة إلى دراسة (الكعبي) التي تكونت عينته من (172) معلمة.

أوجه التشابه:

تشابهت دراستنا مع دراسة "المنابري" من حيث المنهج، كما انها تتشابه مع دراسة "الدميري" ودراسة "الكعبي" و "ممدوح سليمان وعباس أدبي" من حيث أداة جمع البيانات التي اعتمدت عليها وهي الاستبانة.

سادسا: فرضيات الدراسة

\*توجد علاقة ارتباطية بين الحكم على السلوك الإنساني وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

\*توجد علاقة ارتباطية بين روح الدعابة والمرح وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

\*توجد علاقة ارتباطية بين التصرف في المواقف الاجتماعية وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

\*توجد علاقة بين التعرف على الحالة النفسية للمتعلم وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

### خلاصة الفصل:

ختاماً لما تطرقنا إليه من تعريفات لمختلف المفاهيم المفتاحية لهذه الدراسة والمتغيرات المتعلقة بها بالإضافة إلى مختلف الاتجاهات النظرية وكيفية تناولها لمفاهيم الدراسة بما يساعد على التدرج والفهم النظري لموضوع الدراسة.

## الفصل الثاني

### تمهيد

- أولا: مفهوم الذكاء الإجتماعي
- ثانيا: تطور مفهوم الذكاء الإجتماعي
- ثالثا: أهمية الذكاء الإجتماعي
- رابعا: مكونات الذكاء الإجتماعي
- خامسا: أبعاد الذكاء الإجتماعي
- سادسا: مظاهر الذكاء الإجتماعي
- سابعا: النظريات المفسرة للذكاء الإجتماعي
- ثامنا: قياس الذكاء الإجتماعي

### خلاصة الفصل

### تمهيد

إن الإنسان كائن اجتماعي لا يكتفي بذاته فحسب وإنما يستعين بغيره ، فهو بحاجة إلى التآلف معهم والانتماء إليهم، ولكي يستطيع التواصل مع أفراد مجتمعه يجب أن يتحلى بمجموعة من المهارات المستمدة من محيط المجتمع الذي يعيش فيه وهذا ما يتطلب منه التمتع بمزايا فردية تساعد على التعامل وتحسين علاقته بالآخرين وهذا ما يسمى بالذكاء الاجتماعي الذي يتمثل في القدرة على إدراك العلاقات الاجتماعية وفهم الناس والتفاعل معهم، وحسن التصرف في *المواقف* والأوضاع الاجتماعية، والسلوك الحكيم في العلاقات الإنسانية، واكتسب الذكاء الاجتماعي أهمية خاصة اهتمامات ثورندايك عام 1920 مما فتح المجال أمام الباحثين لدراسته والكشف عن مكوناته ووضع مقاييس خاصة به كميدان مستقل .

وسنحاول في هذا الفصل التعرف على مفهوم الذكاء الاجتماعي من مختلف مظاهره وأبعاده ومعرفة كيف يفسره علماء النفس، من خلال التطرق إلى مفهومه ومكوناته وأهميته.

### أولاً: مفهوم الذكاء الاجتماعي:

يعرف ثورنديك الذكاء الاجتماعي باعتباره "القدرة على أنه القدرة على إكتشاف وفهم الحالة النفسية والمزاجية للآخرين ودوافعهم ورغباتهم والإستجابة لها بالطريقة المناسبة" (حسين ابو رياش، 2006، ص228).

في موسوعة علم النفس والتحليل النفسي يعرف الذكاء الاجتماعي بأنه "درجة قدرة الفرد على التصرف في المواقف والعلاقات الاجتماعية ودرجة فاعليته في هذا التصرف في يسر وسهولة" (محمد غازي، 2016، ص71).

ويعرف في المعجم التربوي أنه "مهارة الفرد في التكيف الاجتماعي وبناء علاقات إجتماعية سليمة مع الآخرين" (محمدغازي، 2016، ص71).

ويعرفه حامد زهران هو قدرة الفرد على إدراك العلاقات الاجتماعية وفهم الناس والتفاعل معهم وحسن التصرف في المواقف الاجتماعية مما يؤدي إلى التوافق الاجتماعي ونجاح الفرد في حياته الاجتماعية" (حامد عبد السلام، 2012، ص225).

يعرفه جارندر "في إطار نموذج الذكاءات المتعددة شخصي إجتماعي" (خليل محمد، ص18).

يعرفه الغول "أنه القدرة على فهم مشاعر وأفكار الآخرين والتعامل مع البيئة بنجاح والإستجابة بطريقة ذكية في المواقف الاجتماعية وتقدير الشخص الموقف تقديراً صحيحاً، والإستجابة بطريقة ملائمة بناء على وعيه الاجتماعي" (الغول، 1994، ص24).

من خلال التعاريف نستنتج ان الذكاء الاجتماعي هو القدرة على التصرف في المواقف الاجتماعية والتعرف على حالة المتكلم النفسية والقدرة على ملاحظة السلوك الإنساني، والقدرة على فهم النكتة ،وروح الدعابة والاشترك مع الآخرين في مرحهم

### ثانياً : نبذة تاريخية عن تطور مفهوم الذكاء الاجتماعي :

بدأ الإهتمام بدراسة الذكاء الاجتماعي مع بداية العقدين الثاني والثالث ،على يد دراسات كل من ثورنديك (1920) وبروم (1928)، حيث كشف ثورنديك عن مفهوم الذكاء الاجتماعي بمعناه الصحيح

وكان ذلك في مقال نشره عام (1925) وقد مثل هذا التعريف نقطة البداية التي انطلق منها المنظرون في مفهوم الذكاء الاجتماعي (منتهى صاحب، 2011، ص 198).

ولعل أول دراسة عملية أجريت في ميدان الذكاء الاجتماعي تلك التي قام بها ثورندايك عام (1926) والذي حلل فيها الاختبارات الفرعية التي يتألف منها اختبار جورج واشنطن للذكاء الاجتماعي وقام "سترانج" عام (1930) بعد ذلك بدراسة عن الخبرات الاجتماعية للأفراد وقياسها عن طريق المفاهيم الخلقية والتقاليد السائدة في المجتمع حيث اكدت هذه الدراسة على الخصائص الوظيفية للذكاء الاجتماعي (ابراهيم المغازي، 2003، ص 89).

وفي عام (1936) ظهرت محاولات متعددة لبناء مقاييس الذكاء الاجتماعي ومنها محاولات "موسى واخرون" اذ قاموا ببناء أداة لقياس الذكاء الاجتماعي واعتمدوا في بناءها على تعريف ثورندايك وبعدها محاولة "ودرو" في عام (1973) لتحليل مقاييس جورج واشنطن للذكاء الاجتماعي سبعة واربعون اختبار ذات طبيعة متباينة وفي عام (1942) ظهرت مفاهيم اخرى لها صلة بالذكاء الاجتماعي سنة (1950) درس "بياجيه" الذكاء الاجتماعي من الجانب التطوري الي هدفت الي بناء مقياس لمفهوم التعاطف ويمثل هذا مقياسا للذكاء الاجتماعي، ويؤكد "ابو حطب" ان اكثر البحوث اهمية في المجال بحث بعنوان الذكاء الاجتماعي باسم "سيلفان وجيلفورد" و"ميل" (مدثر احمد، 2003، ص 73).

وفي عام (1978) ظهرت دراسة لمعرفة مدى استقلال الذكاء الاجتماعي عن الذكاء العام، وتوصلت الدراسة إلى ضعف استقلالية الذكاء الاجتماعي عن الذكاء العام وفي عام (1995) اكد "فورد" في ابحاثه ان الذكاء الاجتماعي مساوي لمفهوم الكفاية الاجتماعية (منتهى صاحب، 2001، ص 2002). وعام (1999) قامت Beckzr "بفحص القدرة العقلية العامة ونماذج اخرى من الذكاء الاجتماعي واستخلص "Bjoerkgvist" من نتائج دراسة ان الذكاء الاجتماعي مهم في كل انماط السلوك الصراع ما كان اجتماعي وضد اجتماعي وان الذكاء الاجتماعي يزيد من قرارات الصراع السليمة مع وجود النقص العاطفي (مدثر، 2003، ص 73).

### ثالثا: أهمية الذكاء الاجتماعي:

تتجلى أهمية الذكاء الاجتماعي في عدة نقاط أساسية تتمثل في:

- حسن التصرف في المواقف الاجتماعية والنجاح في التعامل مع الآخرين والتنبؤ بالسلوك لدى الافراد.
- معرفة الحالة النفسية للآخرين وإضفاء شخصية الفرد على المواقف الاجتماعية
- إقامة علاقات اجتماعية ناجحة وزيادة الكفاءة الاجتماعية لدى الفرد
- تنمية حب الانتماء إلى الجماعات والأفراد وتكوين صداقات
- التعاطف مع الآخرين واحترام وجهات نظرهم وتقديم النصح لهم
- إدارة التحديات اليومية وتحويل الانفعالات السلبية إلى انفعالات ايجابية
- تنمية جميع المهارات التي تتصل بالذكاء الاجتماعي من خلال ممارستها في الحياة اليومية
- إظهار شخصية الفرد الايجابية والاجتماعية في جميع ميادين الحياة العملية والمهنية(باسل ابو عشة، 2013، ص37).

### رابعا: مكونات الذكاء الاجتماعي:

لقد حاول العلماء إثبات أن للذكاء الاجتماعي مكونات خاصة به مما يثبت استقلاليته عن باقي الأنواع الأخرى للذكاء اللفظي والذكاء العام فقد توصل "مارلو" إلى ان الذكاء الاجتماعي عبارة عن مكونين:

- الأول: الأداء الاجتماعي:** وهو السلوك الفعلي في المواقف الاجتماعية الذي طبيعته المنفعة المتبادلة
- الثاني: الكفاءة الاجتماعية:** وهو القدرة الخاصة للشخص على التعامل مع الآخرين بطريقة ملائمة أي القدرة على التصرف بشكل فعال اجتماعيا ويوضح مارلو "ان للكفاءة الاجتماعية ثلاثة مكونات هي:
- الفاعلية الذاتية:** وهي الشعور بالثقة والتمكن من النجاح والتفاعل الاجتماعي
- المهارات الاجتماعية:** تتكون من المهارات السلوكية والمعرفية الاجتماعية
- الاهتمام الاجتماعي:** ويتناول الدافع الذي يوجه السلوك للهدف ويعكس اهتمام الشخص بالهدف وقد حدد "اورليك"(1987) خمسة مكونات للذكاء الاجتماعي:

-إدراك الآخرين (الحالات النفسية الداخلية).

-القدرة العامة على التعامل مع الآخرين.

-معرفة العادات والأدوار في الحياة الاجتماعية.

-الاستبصار والحساسية للمواقف الاجتماعية المعقدة.

-استخدام التكتيكات الاجتماعية في المعالجة الاجتماعية.

اما "وونج"(1992)اعتبر الذكاء الاجتماعي مكون متعدد يتضمن الإدراك الاجتماعي، الاستبصار الاجتماعي والمعرفة الاجتماعية(محمد غازي، "2016، ص85).

### خامسا: أبعاد الذكاء الاجتماعي:

بالرغم من انتشار مصطلح الذكاء الاجتماعي وتعدد الدراسات حوله إلا ان علماء النفس لم يحددوا ابعاده بصفة ثابتة حيث وصلت "كوين" و "وليفز" (1993)الى تحديد ابعاد الذكاء الاجتماعي وهي على النحو التالي:

**1-التعامل مع الآخرين والتكيف معهم:** ان الذكاء الاجتماعي هو القدرة على التعامل مع الآخرين وانه يمكن تحليل مظاهر التعامل مع الآخرين إلى عدة قدرات تتمثل في القدرة على ملاحظة السلوك الانساني والتنبؤ بالمظاهر السلوكية والقدرة على حسن التصرف مع الآخرين.

**2-التواصل مع الآخرين:**ان التواصل مع الآخرين يعكس قدرة الفرد على التعامل معهم ومدى تكيفه معهم ومراعاة حالتهم المزاجية وتحفيزهم والتواصل الاجتماعي بدوره يوصل الفرد إلى الاستفادة من كل الاطراف الاجتماعية المحيطة به(غباري وابو شعيرة، 2014، ص211).

**3-فهم الآخرين:**يعد هذا البعد احد الركائز التي يبني عليها مقياس الذكاء الاجتماعي ويعني قدرة التعرف على الحالة النفسية للآخرين وكذا فهم افكارهم واتجاهاتهم ومشاعرهم ودوافعهم والتصرف السليم في المواقف الاجتماعية بناء على هذا الفهم (عثمان وحسن، 2006، ص198).

4-التأثير والتأثر الاجتماعي:الذكاء الاجتماعي هو قدرة الفرد على التأثير والتأثر بالآخرين في حال التفاعل معهم ويؤدي إلى ما يسمى بالتوافق الاجتماعي الذي يقصد به حسن التعامل مع الآخرين والتأثير فيهم والتأثر بهم وبناء علاقات ناجحة معهم (محمد الدسوقي، 2002، ص216).

سادسا: مظاهر الذكاء الاجتماعي:

نتعرف على الذكاء الاجتماعي من خلال المظاهر التي تدل عليه وذلك من خلال سلوك الفرد الذي يتمتع بالذكاء الاجتماعي سواء من خلال تقييمه لنفسه او من خلال معاملته مع الآخرين لذلك للذكاء الاجتماعي مظاهر عامة ومظاهر خاصة وفيما يلي توضيح لهذه المظاهر وهي كالآتي:

أ-المظاهر العامة للذكاء الاجتماعي:

التوافق الاجتماعي:ويتضمن الالتزام بأخلاقيات المجتمع ومسايرة المعايير الاجتماعية والامتثال لقواعد الضبط الاجتماعي وتقبل التغير والتفاعل الاجتماعي مما يؤدي إلى تحقيق الصحة الاجتماعية.

ب-النجاح الاجتماعي :ويتضمن النجاح في معاملة الآخرين ويتجلى في النجاح في الاتصال الاجتماعي مهنيا وإداريا .

ج-المسايرة :وتتضمن الالتزام سلوكيا بالمعايير الاجتماعية في المواقف والمناسبات الاجتماعية.

د-الاتيكييت: ويتضمن ذلك اتباع السلوك المرغوب اجتماعيا وأصول المعاملة والتعامل السليم مع الآخرين واساليبه وفنياته.

2-المظاهر الخاصة للذكاء الاجتماعي :

أ-حسن التصرف في المواقف الاجتماعية: ويتضمن ذلك "حسن التصرف واللباقة في ضوء المعايير الاجتماعية في المواقف الاجتماعية العامة ومواقف مختلفة كالقيادة والتبعية، ومواقف التفاعل الاجتماعي والمعاملات

ب-التعرف على الحالة النفسية للآخرين: ويتضمن ذلك قدرة الفرد على التعرف على حالة للآخرين، كما في حالة الفرح أو الغضب أو اليأس.

ج- القدرة على تذكر الأسماء والوجوه: ويتضمن ذلك اهتمام الفرد بالآخرين مما يساعد في قدرته على تذكر وجوههم وأسمائهم.

د- سلامة الحكم على السلوك الإنساني: ويرتبط ذلك بالقدرة على التنبؤ به من بعض المظاهر أو الأدلة البسيطة، ويتجلى ذلك في الفراسة الاجتماعية، فهم التغيرات الإنسانية، وقدرة الشخص على معرفة الحالة النفسية للآخرين، وذلك من خلال إدراك دلالات بعض معايير الوجه أو الإيماءات، أو أوضاع الجسم وغير ذلك من المؤشرات التعبيرية.

هـ- روع الدعابة والمرح: يتضمن ذلك القدرة على فهم النكتة ويظهر في القدرة على الاشتراك مع الآخرين في مرحهم، ودعابتهم، وظهور علامات المحبة والألفة المتبادلة مع الآخرين. (عبد السلام زهران، 2012، ص225-227).

### سابعاً: النظريات المفسرة للذكاء الاجتماعي:

إن المتتبع للأطر النظرية والأدبيات، والأبحاث السابقة نجد ان هناك اتجاهات ومداخل نظرية في تفسير الذكاء الاجتماعي من وجهة نظر خاصة بكل اتجاه وبناءً على ذلك أشار محمود كاظم تميم في دراسة المعنونة "بالذكاء الاجتماعي وعلاقته بجودة اتخاذ القرار" إلى أربعة اتجاهات.

#### أ- الاتجاه السلوكي:

يتمثل هذا الاتجاه في نظرية ثورندايك وسكينر، يؤكد هذا الاتجاه بأن الذكاء الاجتماعي يمثل قدرة الفرد على فهم الآخرين والتعامل السليم معهم من خلال العلاقات الاجتماعية والتصرف بحكمة معهم حيث ان نجاح الفرد في الحياة ناتج عن أنه لا يحاكي فراغاً وإنما يعيش وسط تجمعات بشرية يتفاعل معها ويؤثر فيها ويتأثر بها.

#### ب- الاتجاه العقلي:

يتمثل في نظرية جيلفورد حيث شعر بأن الذكاء الاجتماعي يرتبط بالمحتوى السلوكي للقدرات العقلية الذي يتضمن خبرات متعددة تحتوي على معلومة غير لفظية من خلال ادراك الافراد للرموز والتعبير المستخدمة اجتماعياً التي تتسم من خلال العلاقات الاجتماعية والمشاركة الفعالة مع الآخرين .

ج- الإتجاه المعرفي:

يتمثل في نظرية جون ديوي حيث يفترض ان الإنسان كائن بيولوجي اجتماعي قادر على أن يعمل لنفسه بيئة أفضل ولديه القدرة الكافية على تشكيل مصيره بصورة صحيحة، وأن الخبرة والتجربة لا تعرف فقط بالاهتمامات المتعلقة بالعالم المادي الميكانيكي البحت بل تمتد إلى الأمور الاجتماعية فالفعل هو شكل من اشكال اللون وخاصة السلوك الاجتماعي أي السلوك الذي لديه هدف او اتجاه وان عمل الفعل في اساسه هو سلوك ونشاط وتفاعل مع البيئة البيولوجية الاجتماعية وأن البيئة تعمل لإكساب الفرد ذكاءً اجتماعياً.

د-الاتجاه المعرفي الاجتماعي:

يتمثل في نظرية "باندورا" حيث أكد على تفاعل الفرد مع الآخرين وعلاقاته الاجتماعية ومدى فهمه للآخرين ويصبح لديه سياق اجتماعي يندرج تحت سلوكه وتصرفه فيما يلي عرض للنظريات المتعددة المفسرة للذكاء الاجتماعي حسب تطورها الزمني:

7-1- نظرية ثورندايك(1920):

يعد ثورندايك اول من قدم مفهوم الذكاء الاجتماعي والذكاء لديه مكون من عدد كبير من العناصر او العوامل المنفصلة فكل أداء عقلي عبارة عن عنصر منفصل مستقل إلى حد ما عن بقية العناصر الأخرى، غير انه قد يشترك مع كثير من العناصر في بعض المظاهر وهو لا يؤمن بشيء اسمو الذكاء العام وقد توصل إلى وجود ثلاثة أنواع من الذكاء هي ،الذكاء المجرد ، و الذكاء الميكانيكي،والذكاء الاجتماعي الذي يتمثل في القدرة على التواصل مع الآخرين و تشكيل العلاقات الاجتماعية. (جابر عبد الحميد ، 1996، ص123).

7-2- نظرية جيلفورد(1967):

يرى جيلفورد أف بنية العقل أو القدرات العقلية التي تتضمنها تتكون من ثلاثة أبعاد رئيسية هي(المحتوى،العمليات، النواتج) وبالرجوع إلى تصنيف جيلفورد هذا فإن المحتوى السلوكي يقع ضمن بعض المحتويات، ويتضمن المحتوى السلوكي المعلومات الخاصة بسلوك الاخرين والاستدلال على أفكار

ومشاعر الأفراد من مظاهر سلوكهم ويتمثل هذا المستوى (الذكاء الاجتماعي) في 30 فقرة من 120 قدرة (ابو حطب، 1991، ص19).

### 7-3- نظرية ابو حطب:

لقد صنف الذكاء الاجتماعي إلى ثلاثة انواع هي الذكاء المعرفي والوجداني والاجتماعي منطلقا من تصوره ان الذكاء دالة نشاط الشخصية ككل ويتعلق الذكاء الاجتماعي لديه بالإدراك الاجتماعي وكل الموارد والرموز التي تستخدم اجتماعيا ويتضح في تعلقه بالعلاقات الاجتماعية بين الاشخاص ويتم التعامل معه بطريقة الفحص المتبادل او بالمشاركة والتي تتضمن المعاشية والتفاعل مع الآخرين (انتصار كمال، 2009، ص12).

### 7-4- نظرية ستيرنبورغ:

توصل ستيرنبورغ إلى نظرية تدعى النظرية الثلاثية للذكاء ويرى أن الذكاء بنية تتألف من ثلاثة أبعاد هي: بعد المكونات، والبعد السياقي، وبعد الخبرات، وقد أشار إلى أن البعد السياقي يتضمن المشكلات المتعددة التي يواجهها الأفراد أثناء حياتهم، وتفاعلاتهم اليومية ويمكن تصنيف هذا البعد إلى ثلاثة أنواع من الذكاء وهي الذكاء التحليلي، والإبداعي، والعملي. ويشير ستيرنبورغ إلى أن الذكاء الاجتماعي يقع ضمن الذكاء العملي ويتمثل في القدرة على فهم الآخرين والاستجابة اللائقة، واللبق مع الأفراد من ذوي الأمزجة والدوافع المختلفة والقدرة على تشكيل العلاقات الاجتماعية وتكوين الصداقات (الزغول الهداوي، 2004، ص314).

### ثامنا: قياس الذكاء الاجتماعي:

فتح Thorndike الطريق أمام الباحثين للخوض في مجال قياس الذكاء الاجتماعي فتجلى ذلك بشي من الصعوبة ويعود السبب في ذلك إلى عاملين رئيسيين هما:

- اختلاف الذكاء الاجتماعي عن الذكاء العام والذكاء العلمي.

- الاعتماد على الاختبارات اللفظية في الذكاء الاجتماعي قد لا يكون مناسباً لقياس الذكاء الاجتماعي فقط، إذ يدخل ضمن ذلك الذكاء المجرد.

فازداد الاهتمام بدراسة الذكاء الاجتماعي من ناحية المفهوم والنظريات والقياس، إذ توجد عدة أنواع من وسائل قياس الذكاء الاجتماعي، منها ما هو مباشر وغير مباشر نعرضها على النحو التالي:

### 8-1- مقياس جورج واشنطن (1928):

بعد قياس جامعة جورج واشنطن الذي أعده (موس وهنت واماوك وودورد) مقياس وضع للذكاء الاجتماعي، في ضوء تصور ثورندايك وتضمن سبعة اختبارات فرعية:

- اختبار الحكم في المواقف الاجتماعية.

- اختبار تذكر الأسماء الموجودة.

- اختبار ملاحظة السلوك الإنساني.

- اختبار التعرف على الحالة العقلية من خلال الكلمات.

- اختبار التعرف على الحالة العقلية من خلال تعبيرات الوجه.

- اختبار المعلومات الاجتماعية.

- اختبار تذوق النكت والفكاهة.

وفي الطبقات المتتالية لهذا المقياس بعد عام 1927 حذف الاختباران الخامس والسادس وأصبح المقياس مكون من خمسة فقرات وهي:

- القدرة على إصدار الأحكام في المواقف الاجتماعية.

- اختبار القدرة على التعرف حالة المتكلم النفسية.

- اختبار القدرة على ملاحظة السلوك الإنساني.

- اختبار القدرة على إدراك وتذوق النكت وروح الدعابة والمرح.

- اختبار القدرة على تذكر الأسماء الموجودة (الدسوقي، 2002، ص120).

وأعدت منه بعد ذلك صيغة قصيرة تتكون من أربعة أجزاء فقط:

- التصرف في المواقف الاجتماعية.

- التعرف على الحالة النفسية للمتكلم .

- الحكم على السلوك الإنساني.

- روح الدعابة والمرح.

وأعدت صيغة مختصرة تحتوي على جزئين فقط:

-التصرف في المواقف في المواقف الاجتماعية .

- الحكم على السلوك الاجتماعي.

وقد تم تعديل فقرات المقياس للتوافق مع البيئة العربية في صورة اختبارين وكتيب واحد، وتستغرق الإجابة عنه حوالي نصف ساعة.

### الاختبار الأول " التصرف في المواقف الاجتماعية"

يتكون من عشرين عبارة تعبر كل منها عن موقف اجتماعي به مشكلة تتطلب التصرف بشكل معين لحلها أو سؤالاً يتطلب اجابة تدل على حسن التصرف ويلى كل موقف اربعة استجابات وعلى المفحوص ان يختار إحدى هذه الاستجابات التي يعتقد أنها تمثل الاستجابة الصحيحة أو الرأي الصحيح.

### الاختبار الثاني " الحكم على السلوك الإنساني"

ويتكون من خمسة عبارات تعبر كل منها على السلوك الانساني ، ويتطلب من المفحوص ان يقرر وجهة نظره ما اذا كانت العبارة صحيحة ام خاطئة. (زهرا، 1984، ص228).

### 8-2- مقياس العوامل الأربعة للذكاء الاجتماعي لجيلفورد (1925):

- لقد ظل البحث في الذكاء الاجتماعي متوقفا لسنوات عديدة إلى أن انتعش على يد جيلفورد وتلاميذه حيث قدم نمودجه حول بنية العقول عام 1925 والذي تضمن ثلاثون قدرة مميزة للذكاء الاجتماعي:

-تعرف هذه الاختبارات باختبار الذكاء الاجتماعي ذات العوامل الست وتقيس المعرفة السلوكية.

- اختبار المجموعات التعبيرية ، وقياس عامل معرفة الوحدات السلوكية.
  - اختبار الرسم الكاريكاتوري الناقص، ويدرس عامل معرفة المنظومة السلوكية.
  - اختبار التّرجّمات الاجتماعية، وقياس عامل معرفة التحولات السلوكية.
  - اختبار الرسم الكاريكاتوري التنبؤي، وقياس عامل معرفة التضمينات السلوكية.
  - اختبار الصور الناقصة وقياس عامل معرفة المنظومة السلوكية.
  - اختبار تبديل الصور، وقياس عامل معرفة التحولات السلوكية.
- ومن خلال الأدبيات قام جيلفورد وسليمان بمراجعة هذه الاختبارات وحذف منها الاختباران الخامس والسادس وأصبحت هذه الاختبارات تسمى فيما بعد باختبارات الذكاء الاجتماعي ذات العوامل الأربعة.

### 8-3- مقياس الذكاء الاجتماعي لأحمد الغول (1990)

في عام 1190 أعد احمد الغول مقياسا للذكاء الاجتماعي يتضمن ثلاثة اختبارات فرعية هي:

- اختبار المواقف السلوكية الاجتماعية.
  - اختبار المواقف السلوكية اللفظية.
- اختبار المواقف السلوكية المصورة وينقسم إلى نوعين:
- \* اختبار الأفعال السلوكية.
- \* اختبار التعبيرات الانفعالية وهما عبارة عن رسومات كاريكاتورية(الدسوقي ،2008 ،ص 29).

### 8-4- مقياس الذكاء الاجتماعي لـونج وماكسويل وميرا:

استخدم ونج 1992 وآخرون ما بين عام إلى 1995 غاية 2002 التصميم المتعدد السمات المتعدد الأساليب والسمات في قياس الذكاء الاجتماعي، بحيث أوضح العديد من الباحثين أن استخدام أكثر من طريقة في قياس السمة يعطي ثقة اكبر في النتائج (الدسوقي، 2008، ص130).

8-5- مقياس جامعة لمحمد غازي 2002:

في عام 2002 اعد محمد غازي مقياسا للذكاء الاجتماعي يقيس أربعة أبعاد فردية اعتبرها مكونات للذكاء الاجتماعي وهي:

- الإدراك الاجتماعي والمعرفة الاجتماعية، كمكونين معرفيين .

- الكفاءة الاجتماعية والتوافق الاجتماعي، كمكونين سلوكيين . (الدسوقي، 2008، ص 134-135).

### خلاصة الفصل :

مما سبق نرى أن الذكاء الاجتماعي من العوامل الهامة في الشخصية لأنه يرتبط بقدرة الفرد على التعامل مع الآخرين والتكيف معهم وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة ، فعندما يتمتع الفرد بالذكاء الاجتماعي هذا يعني انه يمتلك القدرة على التفاعل الاجتماعي من ناحية واستقطابهم للتعامل معهم من ناحية أخرى ويتشكل الذكاء الاجتماعي من مزيج متوازن من الشعور باحتياجات الآخرين واكتساب مهارات تمكن من التفاعل معهم في كل زمان ومكان .

## الفصل الثالث: إدارة الصف

تمهيد

أولاً: تعريف إدارة الصف

ثانياً: أهمية إدارة الصف

ثالثاً: أهداف إدارة الصف

رابعاً: أسس إدارة الصف

خامساً: عناصر الإدارة الصفية

سادساً: خصائص الإدارة الصفية

سابعاً: وظائف الإدارة الصفية

ثامناً: أنماط الإدارة الصفية

تاسعاً: معلم الإدارة الصفية

عاشراً: مشكلات إدارة الصف

خلاصة الفصل

### أولاً: تعريف إدارة الصف

لقد اقتصر المفهوم التقليدي للإدارة الصفية في المحافظة على الهدوء التام في الصف، ثم تطور مفهوم الإدارة الصفية ليشمل بالإضافة إلى ضبط النظام في الصف جميع الممارسات التي يقوم بها المعلم لتشجيع التلاميذ على تطوير تعلمهم ولقد أخذت إدارة الصف تعاريف عدة منها:

- يعرفها "موليكان" (1987): "إدارة الصف هي كل ما يقوم به المعلم لتنظيم طلابه وغرفة الصف والوقت والمواد التعليمية حتى يتم بطريقة فعالة وإيجابية".

- يعرفها "إفرتسون": ان إدارة الصف تتضمن عدة عناصر من التخطيط والتنفيذ الجيد من خلال اساليب منظمة لغرض رفع مستوى كفاءة الطلبة وتقديم تغذية راجعة واختزال السلوك الغير مرغوب فيه لدى الطلبة" (ابو صلب، 2014، ص3).

- ويعرفها "منسي" بأنها السلوكيات التي يسعى المعلم من خلالها إحداث التغيير المرغوب في سلوك التلاميذ عن طريق اكسابهم معارف ومفاهيم ومهارات وعادات جديدة. (منسي ، 1996، ص13).

- ويعرفها "معروف" بأنها عملية منظمة تسعى إلى توفير المناخ الملائم لتحقيق الاهداف التعليمية (معروف، 2010، ص753).

من خلال هذه التعاريف السابقة يمكن تعريف الإدارة الصفية بأنها "عملية منظمة مخططة تشمل إدارة جميع المكونات المادية والنفسية في الصف، تسعى إلى تحقيق اهداف العملية التعليمية وبناء الشخصية المتكاملة للتلاميذ عن طريق احداث التغيير المرغوب في سلوكياتهم واكسابهم المعارف والمهارات اللازمة لهم".

### ثانياً: أهمية الإدارة الصفية:

تعد إدارة الصف امر في غاية الاهمية من حيث انها تكمل عوامل التنظيم الذي يسهل ويسرع حدوث التعلم فهي تخلق نوع من التوازن بين اركان العملية التعليمية التعلمية، بعيدا عن التسبب في الفوضى او الاستبداد والتسلط ولاسيما اذا كانت هذه الادارة تمتاز بالانضباط والمرونة ويمكن ابراز اهمية الادارة الصفية كالآتي:

- توفير المناخ التعليمي الفعال
- توفير عامل الامن والطمأنينة للمتعلمين
- توفير فرص التفاعل الايجابي بين المعلم والمتعلمين وبين المتعلمين انفسهم .
- تقليل فرص الصراع وحدوث المشكلات
- ترفع مستوى الاداء والتحصيل الاكاديمي لدى المتعلمين .
- تغرس في المتعلمين قيم ايجابية مثل التعاون واحترام الآخرين
- تنظيم الوقت بما يسمح بتقيد الانشطة التعليمية بشكل فعال
- التخطيط السليم لاستخدام الوسائل والتقنيات التعليمية المناسبة
- تتيح للمعلم سيطرة اكثر وافضل على التي يعمل فيها فهو الموجه والقائد الذي يزود المتعلمين بالمهارات والقيم.

### ثالثا: أهداف الإدارة الصفية:

من أهم أهداف الإدارة الصفية:

- الوصول بالتلاميذ إلى التعلم الجيد من خلال توفير فرص تعليمية تتيح لهم المشاركة في الأنشطة الصفية.
- استثمار الوقت بشكل فعال إذ يضيع الكثير من الوقت في ضبط الفوضى في الصف، وتأخير بدء الحصة.
- تحقيق الانضباط الذاتي للتلاميذ، وإدارة أنفسهم بأنفسهم من خلال تغيير أنماطهم السلوكية إلى أنماط أفضل مرغوبة(راشد، 2005، ص150-151).
- الاستثمار الفعال للإمكانات المادية والبشرية لتحقيق الاهداف التربوية.
- ضبط سلوكيات التلاميذ غير المرغوبة (قطامي وآخرون، 2010، ص477).

رابعاً: أسس الإدارة الصفية:

تقوم الإدارة الصفية ببناء على الأسس التالية:

أ-تنظيم غرفة الصف :

- التأكد من ان التلاميذ يستطيعون مشاهدة التقديم والسبورة بسهولة دون تحريك كراريسهم أو لف مقاعدهم

- وضع المواد التعليمية التي يستخدمها باستمرار ولوازم التلاميذ في أماكن يسهل الوصول إليها.

- التأكد من الاستطاعة من مشاهدة جميع التلاميذ بسهولة .

- جعل مكان المرور او الحركة الرئيسية خالية من الاكتظاظ .

ب-التخطيط الجيد للتعليم وتنفيذه:

قبل التخطيط للأنشطة التعليمية لابد ان يسأل المعلم نفسه قائلًا:

- ماهي المهارات والأساليب التي يستعملها الطلاب؟

- كيف يمكن التأكد من تعلم التلاميذ؟

- ما الوسائط والمواد الأنسب لتحقيق عملية التعلم؟

- ماهي المهام والأنشطة التي يمكن أن تحقق تعلم أفضل؟

خامساً: عناصر الإدارة الصفية:

تشمل الإدارة الصفية عدة عناصر هي:

1- المعلم :وهو من أهم عناصر الإدارة الصفية وحجر الأساس فيها، كونه ميسر للتعلم ومدير للصف والعملية التعليمية.

2- التلاميذ :وهم أهم عناصر الإدارة الصفية، فبدون التلاميذ لا يكون هناك صف، ولا يكون هناك تعليم وبالتالي لا تكون هناك إدارة صفية والتي تتطلب من المعلم ان يقف على كافة النواحي المتصلة بالتلاميذ من حيث نموهم وتعلمهم.

**3- البيئة المادية للصف:** وتشمل موقف الصف في المدرسة إضاءته، جودة وسلامة المقاعد، عددها، مناسبتها للتلاميذ، عدد التلاميذ، توافر المواد والوسائل التعليمية ومكان عرضها ووضوحها وملاءمة حجمها، ونوع الطلاء ولونه، ومكان السبورة وارتفاعها (سليمان، 2001، ص78).

#### سادسا: خصائص الإدارة الصفية:

إن أهم خصائص الإدارة الصفية هي:

- تأهيل المعلم: يجب أن يعد المعلم إعداداً جيداً حتى ينجح في إدارته لصفه.
- عملية شاملة: الإدارة الصفية تضم جهات عديدة، التلاميذ المعلم، المنهج، أولياء الأمور، المجتمع المحلي، يجب التنسيق بينهم حتى لا يقع التلميذ بمشكلات تؤثر على تعلمه (الجميلي، الجبوري، 2009، ص152).
- سيادة العلاقات الإنسانية: يجب على المعلم أن ينمي العلاقات الإنسانية مع تلاميذه، لأنه يتعامل معهم طوال اليوم شريطة ألا تطغى على جانب الإيجاز في العمل .
- صعوبة القياس والتقييم: ويعزى ذلك إلى عدة عوامل خارجية تؤثر على إنجاز المعلم في التعليم، بالإضافة إلى أن أثر التعليم يحتاج إلى الوقت حتى يصبح واضحاً وكذلك عدم وجود أداة لقياس التعليم (عدس، 1995، ص11-12).

#### سابعا: وظائف الإدارة الصفية

تقسم وظائف الإدارة الصفية إلى قسمين:

#### 7-1- توفير البيئة الصفية المناسبة:

إن الصورة النمطية للبيئة الصفية هي: غرفة تضم معلماً يجلس على طاولة يلقي المعلومات، ومجموعة من التلاميذ يجلسون في صفوف.

بينما يرى آخرون أن البيئة الصفية هي : المكان الذي يتفاعل فيه المعلم مع تلاميذه ويستخدمون فيهم صادر متنوعة لتحقيق أهداف التعلم. ومما سبق نجد أن هناك نوعين من البيئة الصفية: بيئة مادية، وبيئة نفسية.

✓ **البيئة المادية:** هي مكان تنفيذ التدريس، ويشمل الفراغ والأثاث والمقاعد، والسبورة والطاولات، والضوء، والتهوية، والحرارة والأجهزة التعليمية ويتطلب توفير البيئة الصفية المادية ما يلي  
- ترتيب مقاعد جلوس التلاميذ بشكل يتيح لهم الحركة بحرية.

- ترتيب الأثاث بشكل يسهل استخدام التلاميذ للمواد التعليمية، ويقلل من ازدحام التلاميذ، وتشتت انتباههم.

✓ **البيئة النفسية:** هي الجو العام الذي يسود الصف وتتطلب توفير مناخ صفي مناسب يشعر فيه التلاميذ بالأمن والطمأنينة والقبول والبعد عن النبذ من الآخرين، لأن المناخ الودي يزيد من دافعية التلاميذ للتعلم.

#### 7-2- تسيير الأمور الصفية:

وتعني تحديد المعلم للتصرفات المسموحة والممنوعة في الصف وفق ما يلي:

أ- وضع قواعد وإجراءات مطلوبة من التلاميذ شريطة أف تكون واضحة مختصرة مرنة.

ب- تقديم القواعد والإجراءات للتلاميذ في بداية العام .

-تقديم عروض نموذجية للقواعد والإجراءات، كون معظم القواعد تتجسد في تعليمات عامة للتلاميذ، ثم تطبيق هذه العروض بشكل عملي(الافندي، 2013، ص46-45).

#### ثامنا :أنماط الإدارة الصفية:

هناك العديد من الأنماط ولكل منها خصائص وسنذكر منها الأنماط الأربعة الآتية:

8-1- **النمط التسلطي:** يذهب المعلمين في هذا النوع من الإدارة إلى فرض آرائهم وإملاء سلطتهم على التلاميذ بحيث يعتبر المعلم نفسه في هذا النمط على انه المصدر الوحيد للمعلومات فهو الذي يخطط للأنشطة التعليمية ويحدد مصادر التعلم لوحده دون اية اعتبار لآراء واهتمامات المتعلمين وهنا يكون دور المعلم هو الدور الرئيسي اذ يقوم بجميع الاعمال الفنية والمهنية الهامة ،اما دور المتعلم فهو دور ثانوي حيث لا يقوم باي عمل دون استشارة معلمه(الدويك، 2001، ص18).

8-2- **نمط الإدارة الديمقراطية:** يقوم المعلم الذي يتبع هذا النمط بممارسات سلوكية معينة تعبر عن اتباعه لهذا النمط في إدارته وفي تعامله مع طلابه ،اذ لا يكفي القول انا هذا المعلم ديمقراطي بل لابد من الحكم على الديمقراطية من خلال الممارسة العملية لهذا النمط كما ينتظر من القيادة الديمقراطية

توفير مساحة واسعة من الحرية والمرونة والتعلم، فالتفاعل المستمر مع طلبة الصف واستخدام الثناء والابتسام لهما وقع ايجابي في نفوس التلاميذ داخل الصف بشكل يختلف عن استخدام التأنيب الكلامي والعقاب البدني (العاجز، 2007، ص13).

**8-3- نمط الإدارة المتساهلة:** يقوم المعلم في هذا النمط بالاعتماد كلياً على الطلاب فهم اللذين يقومون بالنشاط ويمارسونه بدون توجيه كما ان المعلم في هذا النمط لا يلقي اهماما جادا بما يجري في غرفة الصف، اذ ان له دور سلبي يترك الحرية الكاملة للطلاب في اتخاذ القرارات كما انه يقدم يد العون للطلاب متى طلب منه ذلك ولا يقوم سلوك الطلاب (العاجز، 2007، ص16).

**8-4- نمط الادارة التقليدية:** يعد هذا النمط امتداداً لأساليب التنشئة الأسرية والاجتماعية وما تولده القيم السائدة من انماط سلوكية مجتمعية وبالتالي فان المعلم والمتعلم هما نتاج هاتاه القيم السلوكية من حيث اعتماد الصغير على الكبير وطاعته واحترامه وبالتالي انتقال هذه القيم إلى المدرسة، فالإدارة التقليدية تقوم على أساس من الضبط الذي يكفل الهدوء التام للتلاميذ داخل الفصل ليتمكن المعلم من التدريس (عربيات، 2006، ص76).

### تاسعا: معلم الإدارة الصفية:

إن المعلم الجيد هو المعلم الذي يهتم بإدارة شؤون صفه من خلال ممارسة للمهام التي تشمل عليها هذه العمليات بأسلوب ديمقراطي، يعتمد على مبادئ العمل التعاوني والجماعي بينه وبين التلاميذ في إدارة هذه المهام التي يمكن إبراز مجالاتها :

### \*المهام الإدارية العادية:

في إدارة الصف والممثلة في مجموعة من المهام العادية التي يمارسها المعلم والإشراف في انجازها وفق تنظيم يتفق عليه مع تلاميذه من بينها:

-إدارة بدء الحصة: وتشمل دخول المعلم إلى الصف وتنظيم جلوس التلاميذ في الأماكن المخصصة ثم تهيئتهم لبدء الدرس (الأفندي، 2014، ص52).

-تفقد حضور وغياب التلاميذ.

-تأمين الوسائل والمواد التعليمية.

-المحافظة على ترتيب مناسب للمقاعد.

-الإشراف على نظافة الصف وتهيئته وإضاءته .

-توزيع الكتب والدفاتر (الحمداني، 2009، ص2).

-إدارة المادة الدراسية، وتتعلق باختيار طريقة التدريس المناسبة للمادة والتي تستثير اهتمامهم، وتراعي أيضاً خبراتهم السابقة، وتضمن (الأفندي، 2009، ص5).

### \*المهام المتعلقة بتنظيم عملية التفاعل الصفّي:

تمثل عملية التعليم عملية تواصل دائم ومتبادل ومثمر بين المعلم وتلاميذه أنفسهم، ونظراً لأهمية التفاعل الصفّي في عملية التعليم، فقد احتل هذا الموضوع مر كزاً هاماً في مجالات الدراسة والبحث التربوي، وقد أكدت نتائج الكثير من الدراسات على ضرورة اتقان المعلم مهارات التواصل والتفاعل الصفّي، والمعلم الذي لا يتقن هذه المهارات يصعب عليه النجاح في مهماته التعليمية ويمكن القول ان نشاطات المعلم في غرفة الصف نشاطات لفظية ويصف البعض الأنماط الكلامية التي تدور في غرفة الصف في كلام تعليمي، وكلام يتعلق بالمحتوى، وكلام ذي تأثير عاطفي، ويستخدم المعلم هذه الألفاظ لإثارة اهتمام التلاميذ للتعلم ولتوجيه سلوكهم وتوصيل المعلومات لهم.

### \*المهام المتعلقة بإثارة الدافعية للتعلم:

تؤكد معظم الدراسات والبحوث التربوية والنفسية أهمية إثارة الدافعية للتعلم لدى التلاميذ باعتبارها تمثل الميل إلى بذل الجهد لتحقيق الأهداف التعليمية المنشودة في الموقف التعليمي ومن اجل زيادة دافعية التلاميذ ينبغي على المعلمين القيام باستثارة انتباه تلاميذهم والمحافظة على استمرار هذا الانتباه وأن يعملوا على استثارة الدافعية الداخلية للتعلم.

إن الثواب لو قيمته الإيجابية في إثارة دافعية وانتباه التلاميذ في الموقف التعليمي، ويسهم في تعزيز المشاركة الإيجابية في عملية التعلم، وهذا يتطلب من المعلم أف يكون قادراً على استخدام أساليب

الثواب بصورة فعالة، وأن يكون قادراً على استخدام أساليب الثواب بصورة فعالة وان يحرص على استخدامه في الوقت المناسب(الحمداني، 2009، ص6).

**\*المهام المتعلقة بتوفير اجواء الانضباط الصفّي:**

فمن أبرز الممارسات التي يتوقع من المعلم القيام بها لتحقيق الانضباط الصفّي الفعال بغية إتاحة فرص التعلم الجيد للتلاميذ ما يلي:

- أن يعمل على توضيح أهداف الموقف التعليمي .
- أن يحدد الأدوار التي يتحملها التلاميذ في سبيل بلوغ الأهداف التعليمية المرغوب فيها
- أن يوزع مسؤوليات إدارة الصف على التلاميذ جميعاً، حيث يحرص على مشاركة التلاميذ في تحمل المسؤوليات كل على ضوء قدراته وإمكانياته .
- أن يستخدم أساليب التعزيز الإيجابي بأشكالها المختلفة.
- أن يتعرف على حاجات التلاميذ ومشكلاتهم، ويسعى إلى مساعدتهم على مواجهتها.
- أن ينظم العلاقات الاجتماعية بين التلاميذ.
- أن يستخدم أساليب التعزيز الإيجابي، بأشكالها المختلفة.
- أن يستخدم استراتيجيات تعليمية متنوعة، فيغير وينوع في أساليبه التعليمية ولا يعتمد أسلوباً أو نمطاً تعليمياً واحداً .
- أن يفسح المجال أمام التلاميذ لتقييم سلوكهم وتصرفاتهم على نحو ذاتي(الحمداني، 2009، ص7).

**عاشرا : مشكلات الإدارة الصفية:**

● **التدريب الشكلي للمعلم أثناء الخدمة:**

فمعظم برامج التدريب هي انعكاس لبرامج الإعداد قبل الخدمة لا تلبّي حاجات المعلمين، تقوم على تحديث معلومات المعلمين نظرياً وفق أسلوب المحاضرات دون الاهتمام بنمو المعلمين مهنيّاً وعلمياً.(بشارة ، 2003، ص148).

• الوسائل والإمكانات المتاحة:

القصور في استخدام الوسائل يفقد الثقة بين المعلم والتلميذ فلإمكانات دوراً كبيراً في العملية التعليمية في عصر التقدم العلمي والتكنولوجي وإن قلتها يؤدي إلى آثار سلبية. (الافندي ، 2014، ص53)

✓ مشكلات تتعلق بالتلاميذ:

• **العدوان:** هو من أكثر المشكلات شيوعاً، حيث يعرف بأنه السلوك الذي يصدر بقصد إيذاء الآخرين. (مختار، 1999، ص51).

ويعود العدوان إلى أسباب نفسية تكوينية أو أسباب أسرية واجتماعية وأسباب صحية وعضوية، وأسباب تعود للبيئة المدرسية (مهنا، 1999، ص321).

\* **مخالفة النظام:** ويتمثل في عناد التلميذ وإصراره على تنفيذ ما يريد وتخريب ممتلكات وأثاث الصف  
\* **عدم الانتباه:** ويتمثل بتشتت ذهن التلميذ وعد تركيزه وعدم تمثله لموضوعات ومفاهيم المادة الدراسية، بسبب عدم القدرة على استيعاب المفاهيم والأفكار غير المناسبة وغير المرتبطة بالمادة والتي تعرقل عملية الانتباه، ويعود إلى أسباب أسرية، وأسباب نفسية (مهنا، 1999، ص339).

\* **فطرد النشاط:** ويقصد به عدم القدرة على الضبط وعدم الاتزان الانفعالي، ويتمثل بميل التلميذ للحركة الزائدة وإلى اللعب بطريقة متواصلة وميله لإحداث الضجيج عن طريق الصراخ، وإحداث الشغب وافتعال الفوضى مما يؤدي إلى زعزعة استقرار الصف (مهنا، 1999، ص379).

\* **التأخر الدراسي:** ويقصد به انخفاض نسبة التحصيل دون المستوى العادي بسبب العجز عن استيعاب المقرر ويعود إلى عوامل عقلية وجسمية أو جسمية أو اجتماعية أو انفعالية ويتمثل بعجز التلميذ عن اكتساب المفاهيم التي تعرض على التلاميذ والتي تتناسب مع عمره م والصف الذي ينتمون إليه.

✓ مشكلات تتعلق بالبيئة الصفية والمدرسية:

• **ازدحام الصفوف:** فمشكلة اكتظاظ الصفوف نتيجة توزيع التلاميذ على عدد محدد من صف دراسي بحيث يصل الي (40) او اكثر مما يؤدي إلى الكثير من المشكلات والى اثار مدمرة على تعليم ومستقبل التلميذ (الافندي، 2014، ص56).

الإدارة المدرسية:

بما أن الإدارة الصفية ترتبط بالإدارة المدرسية، لتعكس أحوالها إيجاباً أو سلباً، على الإدارة الصفية، إذ يعاني الكثير من المعلمين من مشكلات أنماط الإدارة المدرسية التقليدية عند تطبيق أساليب تدريسية حديثة لم تكن تستخدم من قبل (الرشيدي، 1999، ص146).

### خلاصة الفصل:

تناولنا في هذا الفصل المحاور الرئيسية للإدارة الصفية والتفاعل الصفّي التي تشير إلى اشتغال الغرفة الصفية على مدى واسع ومتنوع من الأنشطة، كما حددنا أساليب التفاعل التي من خلالها يمكن للمعلم اعتماد الطرق التفاعلية المناسبة في المواقف التعليمية المختلفة من خلال إدراك العلاقة بين ترتيب الغرفة الصفّي تناولنا في هذا الفصل المحاور الرئيسية للإدارة الصفية والتفاعل الصفّي التي تشير إلى اشتغال الغرفة الصفية على مدى واسع ومتنوع من الأنشطة، كما حددنا أساليب التفاعل التي من خلالها يمكن للمعلم اعتماد الطرق التفاعلية المناسبة في المواقف التعليمية المختلفة من خلال إدراك العلاقة بين ترتيب الغرفة ومستوى التواصل الاجتماعي داخلها. وإدارة الصف الناجحة تتمثل في إعداد وتنظيم الأنشطة والانتقال السلس من نشاط إلى آخر وإثارة اهتمام التلاميذ وانتباههم ولكي تحقق البيئة الصفية الأهداف يجب توفير المناخ الصفّي الذي يسوده جو قائم على علاقات تفاعلية ودية إيجابية بين المعلم والتلاميذ .

## الفصل الرابع: معلم المرحلة الابتدائية

تمهيد:

أولاً: تعريف معلم التعليم الابتدائي

ثانياً: تكوين وإعداد معلم التعليم الابتدائي

ثالثاً: خصائص معلم التعليم الابتدائي

رابعاً: وظائف معلم التعليم الابتدائي

خامساً: العوامل المؤثرة في أداء المعلم

سادساً: الأساليب والمهارات اللازمة لأداء المعلم في غرفة الصف

سابعاً: مهارات الذكاء الاجتماعي للمعلم

ثامناً: توظيف المعلم للذكاء الاجتماعي في إدارة الصف

خلاصة الفصل

### تمهيد

لقد أصبح دور المعلم لا يقتصر في تلقين مادته العلمية او ضبط تلاميذه ، وإنما تعدى ذلك في اتجاهاته ، وقيمه وعاداته، وسلوكه بحيث ينعكس ذلك كله على أفعاله وتصرفاته التي سرعان ما تنتقل إلى التلاميذ ولاسيما هذا الإطار المحدود إلى إطار التربية، فالمعلم مرب بالدرجة الأولى. وإذا اعتبرنا التربية عملية لنمو شامل ومتكامل للفرد حيث ينمو متفاعلا مع بيئته الطبيعية والاجتماعية هادفا إلى تحقيق التوازن معها، وإذا علمنا أن الفرد يحتاج إلى الرعاية والحماية والاهتمام لتحقيق هذا التوازن، أدركنا أهمية الدور الذي يقوم به المعلم بصفة عامة ومعلم الفصل بصفة خاصة في إنجاح العملية التربوية وخاصة أنه يتعامل مع الأطفال في مرحلة من أهم مراحل العمر، ومهنة التعليم من أكثر المهن التي تكثر فيها المشكلات والصعوبات في التعامل مع التلميذ فهي تسبب توتراً نفسياً للمعلم وتلميذه، أثناء التواصل، مما يتطلب ذكاءً اجتماعياً للتغلب على هذه المشكلات وإحداث تفاعلا إيجابيا داخل غرفة الصف.

وقد تناولنا في هذا الفصل الأساليب اللازمة لإدارة المعلم صفه وكيفية توظيفه للذكاء الاجتماعي من اجل إدارة صفية ناجحة .

### أولاً: تعريف معلم التعليم الابتدائي

تنوعت وتعددت التعاريف المقدمة للمعلم من قبل العلماء، التربويين المختصين في الميدان، ويعود هذا التنوع أساساً إلى تعدد أدوار المعلم وتشعبها وكثرة مهامه ومسؤولياته.

يعرف Dr. David Berliner أنه رجل إجرائي لأنه ينجز عدة أعمال إجرائية في الصف كل يوم. (عدس، 2000، ص35).

يرى (جون ديوي) أن الذي يدرّب طلابه على استخدام الآلة العلمية، ويشترك معهم في تحقيق نمو ذاتي يصل إلى أعماق الشخصية، ويمتد إلى أسلوب الحياة، كما يجب أن ينفذ السياسة التربوية ويربطها بالمجتمع، ويربط بين البرامج والأهداف، ويعمل على تجسيدها ومنه فلا بد للمعلم أن يكون في المستوى المطلوب الذي تقوم عليه العملية التعليمية في المدرسة. (أسعد، 2002، ص137).

– أما محمد الطيبي وآخرون يقدمون تعريفاً: أن المعلم ذلك الشخص الذي يقوم بعملية التعليم، ونقل الخبرات والأفكار والمعارف إلى المتعلمين، وهو مصدر الحنان لهم، ويقوم بتهديب سلوكهم. (أسعد، 2002، ص246).

من خلال التعاريف السابقة نستنتج أن المعلم هو ذلك الشخص الذي ينوب عن الجماعة في تربية الأبناء وتعليمهم، وهو موظف ومنظم من قبل الدولة التي تمثل مصالح الجماعة، ويتلقى أجراً نظير قيامه بذلك. (زبيدي، 2005، ص44-45).

### ثانياً: تكوين وإعداد معلم التعليم الابتدائي

إن توفر المعلم الكفاء يعد التزاماً نحو الناشئين، ونحو مستوى مهنة التعليم.

فأصبح إعداد وتكوين المعلمين أمراً ضرورياً، فأنشئت بعد الاستقلال معاهد تكنولوجية تعد المعلمين للمراحل التعليمية وبالأخص المراحل الابتدائية، وتطور إعداد المعلمين كثيراً، والمعلم اليوم يتلقى تكويناً بالمدارس العليا مدة تدوم ثلاثة سنوات للحاصلين على شهادة البكالوريا ويشمل تكوين الجانب المعرفي والمهني، وفي إطار السياسة الجديدة للتكوين فإن المؤسسات الجامعية هي التي تتولى تكوين المعلم، ويتولى الإشراف التربوي على هؤلاء المعلمين مفتشو التربية والتكوين. (الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، 2008)

## الفصل الرابع: معلم المرحلة الابتدائية

ويشمل تكوين المعلمين وإعدادهم من عدة جوانب منها:

\***الإعداد الثقافي العام:** فكلما زادت المعلومات العامة للمعلم كان أقدر على نيل ثقة تلميذه، والتأثير فيهم، ونضوج شخصيته، وسعة إدراكه، مما يخلصه من روح التعصب لميدان عمله الضيق (أب، وشعيرة، 2009، ص246).

\***الإعداد الأكاديمي:** تزويد المعلم بما يحتاجه، وتوضيح كيفية أداء مهامه التي تتطلبها عملية التعليم، ووصف خطواتها، وتتابع تلك الخطوات مستنداً إلى المبادئ والمفاهيم والحقائق العلمية التي تكون مجموعها الكفاءة الأكاديمية (مرعي، الحلبة، 2002، ص343).

\***الإعداد المهني:** إكساب معلم المستقبل مهنة التدريس وأصولها، الذي يشتمل على معلومات حول المتعلم وشخصيته، ونموه وما يفرضه من واجبات تربوية، على المعلم، وطرق التدريس، وأهداف العملية التربوية (أب، وشعيرة، 2009، ص256).

### ثالثاً: خصائص معلم التعليم الابتدائي:

إن الاهتمام بشخصية المعلم لا يقل أهمية عن الاهتمام بالنواحي الأكاديمية والذهنية، فشخصية المعلم تحدد إلى درجة كبيرة ما سوف يحققه التلميذ من إشرافه وتوجيهه.

ولقد حددت معايير يجب على المعلم التحلي بها حتى يزول مهنته.

### 3-1- الخصائص الجسميّة: وتتمثل في:

-**صحة البدن:** فالمعلم الذي يعاني من الأمراض لا يمكنه القيام بوظيفته.

-**سلامة الحواس:** الخلو من العيوب الجسمية والعيوب النطقية.

وتعتبر العيوب الجسمية من أهم أسباب الشعور بالنقص والإحباط لكثير من الناس وهي تعوق الأفراد عن إشباع كثير من دوافعهم ورغباتهم. (شفشق، وناشق، 1994، ص22).

-**اللياقة البدنية:** أي التوافق العضلي والعصبي للمعلم.

\*الإحساس بالحركة: تساعد المعلم على القيام بالحركات البدنية المناسبة والحكم الدقيق على وضع البدن.

\*الحيوية والنشاط: والمعلم الذي لا تتوافر فيه الحيوية والنشاط يهمل عمله ولا يجد حافزا يدفعه للقيام به (شفشق وناشق، 1994، 24-25).

### 3-2- الخصائص النفسية والانفعالية:

الخصائص الذاتية للمعلم، تحدد طبيعة تعاملاته مع تلميذه داخل القسم، كما أنها تؤثر إيجابياً أو سلبياً على التلميذ وعلى بتحصيلهم واتجاهاتهم. حيث تشتت الدراسات التي أجريت حول أثر الخصائص الشخصية للمعلمين، لاسيما الاتزان والدفء والمودة، أن هناك ارتباطاً قوياً بين فعالية التعليم وخصائص المعلم الانفعالية، فالمعلمين الذين يتميزون بالتسامح تجاه سلوك طلبتهم ودوافعهم، ويعبرون عن مشاعر ودية حيالهم ويتقبلون أفكارهم، ويشجعونهم على المساهمة في النشاطات الصفية المختلفة، هؤلاء المعلمون هم أكثر فعالية من غيرهم فالمعلم لابد أن تتوفر فيه الخصائص التالية :

-الصبر.

- المظهر الشخصي والمزاج والمرح

-الحماس.

-الحس الفكاهي.

-الاهتمام بمشكلات التلميذ.

-العدل وعدم التحيز.

-المرونة.

-السلوك الثابت والمنسق.

-استخدام الثواب والعقاب. (ملحم، 2001، ص381).

### 3-3 الخصائص المعرفية:

يعتبر الجانب المعرفي بمجالاته المختلفة، كالذكاء والانتباه والإدراك، والذاكرة والتخيل من الخصائص التي يعتمد عليها المعلم في عمله فيكون قوي الملاحظة، ويدرك سرعة المعوقات التي تحول دون الاستيعاب الجيد للتعلم. أما الذكاء وخاصة الذكاء الاجتماعي فعليه أن يتمتع بذكاء فوق المتوسط على الأقل، لكي يساعده في صناعة القرارات التعليمية على اختلاف أنواعها، واتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة المشاكل الصفية، وقيادة فعالة لتلميذه، وتوجيههم دائماً نحو الأفضل (www;mwdo3.com) فالجوانب المعرفية للمعلم تزداد كلما وسع مداركه بالمطالعة والقراءة والرفع من مستواه التحصيلي والعلمي، فكلما زادت إمكانياته الذهنية كلما انعكست إيجاباً على تحصيل التلميذ، فسعة إطلاع المعلم وتنوعها تجعله أكثر فعالية من المعلم الأقل اهتماماً واطلاعاً (ملحم، 2001، ص380).

### 3-4 الخصائص الخلقية:

الجانب الخلقى مؤثر مهم في حياة التلميذ وخاصة في مرحلة الابتدائي لأن طفل في هذه المرحلة يتعلم بالتقليد والمحاكاة ويتأثر بشخصية المعلم، وهذا ما يطلق عليه البعض التربية بالقذوة، هذا لأن الأخلاق تغرس بطرق غير مباشرة أكثرهم تعلم بطريق التلقين والوعظ.

وفي هذا المجال قامت " كرونث مورير" بدراسة لتحديد مواصفات المعلم والذي يعتبر قدوة للمتعلمين، والتي حددها التلميذ في كونه متفهماً، عطوفاً اجتماعياً، متفهماً محباً، للمتعلم، حسناً، نموذجياً، ناقلاً للقيم متمثلاً لها، إثارياً، ناقلاً للمعرفة، ذا ضمير حي، مستقر عاطفياً، لديه رغبة في العمل بصورة جماعية بالحاجات التعليمية والمتطلبات العاطفية للمتعلمين. (المهدي، 2007، ص105).

### 3-5 الخصائص التربوية:

رغم أهمية الجوانب الشخصية لكن تبقى غير كافية، فلا بد من توافر جوانب موضوعية، لتكتمل صورة المعلم الناجح الذي ينبغي ان يمتلك مؤهلات له بالقيام بواجباته المتعددة لأن التعليم يتطلب نوعاً من القدرات والمؤهلات التي لا يمكن ان تتحقق الا عن طريق تكوين مهني خاص، يتمثل في القدرات والمهارات والخبرات التي يتحصل عليها المعلم من خلال برامج إعدادة وتدريبه في ميدان التربية والتعليم (بشارة، 2001، ص380).

### رابعاً: وظائف معلم التعليم الابتدائي :

يمكن إيجاز أه م ما يقوم به معلم المرحلة الابتدائية لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والدراسي للتلميذ وفق الأهداف التي يحددها النظام التربوي فيما يلي :

**4-1-التدريس** :هو الدور الأساسي للمعلم في غرفة الصف ويتبع هذا الدور مهمات يجب على المعلم القيام بها وتشمل ما يلي:

**-التخطيط** :وهي عملية يتوصل خلالها المعلم إلى تصوّر لما سيتم تنفيذه في القسم، ومن المهمات التي يقوم بها تحديد الأهداف التدريسية، وضع الأساليب التي يتبعها المعلم في تدريسه، تحديد الوسائل التعليمية.(الشنطي وعودة، ص129).

**التنفيذ**:ترجمة تصوّر الموضوع إلى إجراءات عملية تتم بتهيئة التلميذ لعملية التدريس، وإثارة الدافعية وتشويقهم، وتقبل مشاعرهم، مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ(الشنطي وعودة، دون سنة، ص130) والعمل على تغيير اتجاهات التلاميذ السلبية وتعديلها، ومساعدتهم على تنمية مواهبهم وقدراتهم وميولهم، وجوانب شخصيتهم الجسمية والعقلية والانفعالية(الشهب، براهيمي، 2017، ص299).

**الإشراف**:مجموعة من الإجراءات تساعد في ضبط السلوك، وحفظ النظام في القسم، وتشمل مراقبة حضور التلاميذ، وغياهم، وإرشادهم وتوجيههم بصورة مستمرة للتصحيح الفوري والمستمر للأخطاء السلوكية التي يقعون فيها بغرض وقايتهم من الاضطراب والانحراف(الشهب، براهيمي، 2017، ص230).

**التقويم**:مجموعة من الإجراءات التي يحكم عليها المعلم على مدى تحصيل التلاميذ وانجازاتهم وتحديد جوانب القوة والضعف في التحصيل(الشنطي وعودي، دون سنة، ص130)

**المعلم مرشد وموجه** :يعمل على تشجيع التلاميذ على النجاح والإنجاز، لتجنبهم الفشل و العمل اكساب التلاميذ اتجاهات إيجابية نحو المدرسة والتعليم والعمل، والمجتمع والعمل على توفير مناخ مدرسي يسوده الحب والمشاركة الوجدانية(الشهب، براهيمي، 2017، ص230).

**المعلم مرب وأب**:المعلم يستمد مكانته وأهميته من تأثير على تلاميذه، فهو قدوة لهم يتأثرون به وشخصيته، فيعتبرونه في مقام الوالد(شفشق، الناشف، 1994، ص34).

**خامسا:العوامل المؤثرة في أداء المعلم:**

هناك عوامل مؤثرة على أداء المعلم وعلى توجيهاته المهنية والتي من بينها:

**5-1- اتجاهات المعلم نحو مهنة التدريس:**

إن أكثر المواقف الضاغطة على حياة المعلم ما تعلق منها من مجالات الطلاق الزواج او وفاة التغيير في الحياة الصحية لأحد افراد اسرته وساعات عمله اليومي ومكان عمله وشروطه والتغير في موارده الاقتصادية فكل هذه العوامل تؤثر في اتجاهه نحو مهنته (شلابي، 2009، ص71).

**5-2-علاقة المعلم بالدارة المدرسية:**

القيادة هامة لكل عمل فلا بد لكل مهنة قيادة توجهها ،وتصل بها للغايات المنشودة وفي غيابها يستحيل لأي مؤسسة تربوية الاستمرار في تأدية وظائفها ،فلا بد ان يكون هناك تنسيق بين المعلم والادارة المدرسية لتحقيق الاهداف التربوية.

**5-3علاقة المعلم بزملائه:**

هناك مجالات خارج غرفة الصف ذات اهمية قصوى في النمو المهني للمعلم ومن هذه العلاقات ،علاقة العمل بين المعلمين حيث ان كثير من نجاح المدرسة يتوقف على رغبة معلميهما وقدرتهم على العمل المشترك ومن الامور المفيدة في هذا المجال ان يعرض كل معلم على زملائه خبراته وما اطع عليه من اتجاهات وتجارب في مجال تدريس مادة خصصه(عودة، 2006، ص92).

**5-4-علاقة المعلم بأولياء التلاميذ:**

يتأثر المعلم في اداء مهنته بطبيعة المتعلم وخصائصه وأوليائهم فهو محاط من كافة النواحي بتوقعات أولياء الأمور وتصوراتهم عن أدائه في غرفة الصف لذلك يتوجب على أولياء الأمور مساعدة المعلم على أداء رسالته ومشاركته في حل مشكلات المتعلمين.([www.mawdo3.com](http://www.mawdo3.com)).

سادسا: الأساليب والمهارات اللازمة لأداء المعلم في غرفة الصف:

يشير أسلوب التعليم إلى الطريقة المتميزة التي يتفاعل من خلالها المعلم مع تلاميذه أثناء قيامه بعملية التعليم داخل حجرة الدراسة.

وينقسم بدوره إلى أسلوب مباشر، وأسلوب غير مباشر.

#### 2-1- الأسلوب المباشر: ويتمثل في:

-الشرح والتلقين: حيث يتم خلالها تقديم المعلومات والحقائق والأفكار والآراء والمفاهيم للتلاميذ. وقد أثبتت الدراسات التي أجريت في العالم العربي عن التفاعل اللفظي أن نسبة كبيرة من الدروس مازالت تتم عن طريق التلقين والحفظ والاستظهار بحيث ما تزال غير قادرة على دفع التلاميذ للاستجابة.  
-إعطاء التوجيهات: ويتلخص ذلك في توجيه التعليمات والأوامر التي يتوقع المعلم أن ينفذها التلميذ.  
-النقد واستخدام السلطة: ويقصد بذلك ما يوجهه المعلم إلى التلاميذ من عبارات النقد التي تستهدف تعديل سلوكهم(شفشق، ناشق، 1994، ص73-74).

#### 6-2الأسلوب غير المباشر: ويشمل:

- **تقبل المشاعر:** ويظهر المعلم في هذا الموقف تقبلا لمشاعر التلاميذ، ويتضمن ذلك العبارات الصادرة عن المعلم التي تشير إلى مساعدة التلاميذ على فهم مشاعرهم، ويظهر تقبل المشاعر في صوره عبارات مثل:  
-يبدو أن كثرة الواجبات المنزلية ترهقكم.  
- يبدو أنكم قلقون بسبب الامتحان.  
-لا شك أنكم تحسون بالتعب بعد حل هذه المسائل.
- **الثناء والتشجيع:** يتضمن ذلك عبارات الثناء والتشجيع التي يستخدمها المعلم والتي تعمل على إزالة التوتر، وتساعد التلاميذ على عرض تصوراتهم(شفشق، ناشق، 1994، ص71-72).  
وتتمثل عبارات الثناء التي يرددها المعلمون عادة في:  
-أحسن يا فلان.  
-أنت تلميذ ذكي.

-لقد أحسنت في حل المسألة رغم صعوبتها.

تقبل الأفكار: ويتضمن ذلك تقبل المعلم لأفكار التلاميذ أو إعادة صياغة عبارة قالها، أو تلخيص كلام قاله المعلم.

- **توجيه الأسئلة:** تتمثل في قدرة المعلم على توجيه أسئلة مثيرة، مناسبة يمكن الإجابة عنها. لذلك تعتبر هذه القدرة مهارة من مهارات التدريس، وقد وجد أن المعلمين الجدد يميلون لتوجيه أسئلة قد تكون غاية في العمومية لدرجة أنها تصبح غامضة ويستحيل الإجابة عنها، أو غاية في التخصص لدرجة أنها تحتاج لكلمة واحدة في الإجابة عنها وعلى العموم فالأسئلة بصفة عامة نوعان: نوع يحد من حرية التلاميذ ويحتاج الإجابة عنه إلى الإيجاب أو السلب، والنوع الثاني يتيح نوعا من الحرية للتلاميذ للتعبير عن آرائهم(شفشق، ناشق، 1994،72، ص 73).

#### المهارات اللازمة لأداء المعلم:

تتمثل مهارات المعلم في غرفة الصف فيما يلي:

- مهارة تحليل الأهداف من حيث الفئة والمستوى لاختيار أنسب الطرق للتدريس والوسائل التعليمية وبناء وسائل التقويم من امتحانات وغيرها سواء منها الاختبارات الدورية أو النهائية.
- اختيار الخبرات والأنشطة التعليمية التي تحدث أكبر أثر في دفع التلاميذ للتعلم.
- العلم بخصائص مواصفات التلاميذ الذين يوضع التصميم من أجلهم، وحثهم عن التعليم والتعرف على المشكلات التي يمكن أن يقابلها عند التعامل معهم، وكيفية مواجهتها وإيجاد الحلول المناسبة لها.
- الدراية الكافية بأنواع السلوك التي تدل على تحقيق أهداف الدرس ويتطلب ذلك تعمقا في المادة الدراسية التي يوضع لها التصميم والقدرة على صياغة الأهداف بطريقة صحيحة(محمد سامي منير، 2000، ص58).

سابعا: مهارات الذكاء الاجتماعي للمعلم:

وتتمثل مهارات الذكاء الاجتماعي في:

7-1- حسن التصرف في المواقف الاجتماعية: ويمكن تحقيقها من خلال امتلاك المهارات الفرعية التالية:

- حسن التصرف واللباقة في ضوء المعايير الاجتماعية في المواقف العامة ومواقف القيادة أو التبعية.  
- حسن التصرف في مواقف التفاعل الاجتماعي والمعاملات اليومية مع الآخرين دون إحراج للفرد وللآخرين.

7-2- التعرف على الحالة النفسية للآخرين والتصرف في ضوئها: ويتحقق من خلال المهارات التالية:  
- قدرة الفرد على التعرف على حالة الآخرين من خلال كلامهم وحركاتهم والتعامل في ضوء هذه الحالة.  
- قدرة الفرد على التمييز بين حالة الفرح والغضب أو الثورة.  
- استغلال الوقت المناسب للحالة النفسية (زهران، 1984، ص227).

7-3- القدرة على تذكر الوجوه والأسماء: ويتحقق ذلك من خلال ما يلي:

- زيادة اهتمام الفرد بالآخرين في المعاملات مع المحيطين به وإظهار هذا الاهتمام بتذكر أسمائهم ومناداتهم بها.

- إبداء الاهتمام المناسب بمخاطبة كل واحد باسمه ولقبه الوظيفي دون كسر لحواجز الاحترام أو التقدير لأي أحد.

- إبداء الاهتمام بالآخرين من خلال ذكر الأماكن التي جمعت الكل في مناسبة سعيدة أو مفرحة أو خلاف ذلك.

7-4- سلامة الحكم على السلوك الإنساني: ويتحقق ذلك من خلال:

- القدرة على التنبؤ ببعض المظاهر أو الأدلة البسيطة وافتراس حسن النية دائما.

- التماس الأعذار دائما للآخرين وتقدير ظروفهم وحالتهم وأوضاعهم (زهران، 1984، ص225).

7-5- النجاح الاجتماعي: ويتحقق من خلال:

-النجاح باستمرار معاملة الآخرين.

-السعي باستمرار بكسب صداقة الناس وتعاطفهم ومودتهم ومساعدتهم.

-القدرة على التواصل الاجتماعي في معاملة الآخرين.

7-6- رسم الابتسامة على الوجه باستمرار: تتمثل في ما يلي:

-رسم الابتسامة المستمرة والبشاشة للجميع حتى في أصعب المواقف الخاصة، المشحونة انفعالياً.

-مواجهة سيل الاحباطات التي قد تواجه الإنسان وبذل المحاولات المختلفة لتحويل ذلك إلى الإحساس

بالسعادة مما يجعله ينعكس على الشكل الظاهري للفرد.

7-7- إدارة الأزمات بحكمة: ويتحقق ذلك من خلال:

-عدم التسرع في أخذ القرارات غير المدروسة والتصرف بعقلانية تقلل من اندفاع الآخرين غير المحسوب

العواقب.

-القيادة بفن واقتدار للمجموعة للتوصل إلى حل أو إنقاذ ما يمكن إنقاذه(زهران، 1984، ص227).

**ثامنا: توظيف المعلم لاستراتيجيات الذكاء الاجتماعي في إدارة الصف:**

تتمثل استراتيجيات تطبيق الذكاء الاجتماعي في إدارة الصف في استخدام استراتيجيات المجموعات

التعاونية cooperative groups والتفاعل الاجتماعي برسم ألعاب على السبورة تكون ذات صبغة

بصياغة،تتناغم و العمر الزمني للمتعلمين ،و استخدام العصف الذهني بين المجموعات و الربط

الجماعي والعمل على إقامة نوادي أكاديمية في المؤسسة التعليمية ،و إنشاء برامج تفاعلية interactive

software على الحاسوب ،و إنشاء جماعات اجتماعية ذات بيئات معينة من أجل التعلم أو تدريب

الطلبة على وضع قوانين وإجراءات تيسر التعامل فيم بينهم للمحافظة على النظام إذ هم من وضعوا هذه

الأنظمة و القوانين وبالتالي هم الأقدر على المحافظة عليها وتفعيلها داخل الغرفة

الصفية(نوفل،2007ص180)تشكيل المجموعات وتتمثل في تطبيق المعلم لمجموعة من التقنيات أشار إليها

(amstrong2000)كالإستراتيجية اللغوية،حيث يطلب المعلم من التلاميذ التفكير بأحد حروف العلة

الموجود في أحد أسماء طلبة الصف و في حالة وجود هذا الاسم يطلب من صاحبه أن يلفظه داخل

## الفصل الرابع: معلم المرحلة الابتدائية

---

الغرفة الصفية ، و يتأكد من نطق بعض الطلبة لهذا الاسم المتضمن حرف العلة، أو الإستراتيجية المكانية بحيث يطلب من الطلبة أن يحددوا ثلاثة أو أربعة من الطلبة يرتدون ألوان ملابسهم.

### خلاصة الفصل

نستنتج لما سبق أن المعلم الذكي اجتماعياً، يجعل المتعلمين يستوعبون أكثر، ويتواصلون مع التلاميذ بسهولة، وقادرين على التفكير والنقد، فيفهم ويتعاون معهم باستخدامه مختلف استراتيجيات النشاطات الجماعية والتعاون الجماعي في جو من المرح والتّرفيه والاطمئنان. لذا فإنّ توظيف الذكاء الاجتماعي من قبل المعلم مهم أثناء تدريسه بخلق بيئة صافية تفاعلية تشجع على الإبداع، وبذنب الإحراج، والتجريح، والاهتمام أكثر بحركات التلاميذ وكلامهم ليسهل عليه التعامل معهم، وإظهار احترامه لهم بمناداتهم بأسمائهم ورسم الابتسامة على وجوههم. فإذا وظف ذكاءه الاجتماعي في عمله سيجعل التلاميذ يحبون العلم والتعلم والحياة بشكل عام، مما يؤثر عليهم إيجابياً، صحياً، ونفسياً، وتربوياً، ومعرفياً. لذلك لا بد من المعلمين الجدد إكساب آليات ومهارات الذكاء الاجتماعي لإدارة صفوفهم لنجاحهم في العملية التعليمية.

الجانب التطبيقي

## الفصل الخامس :الإجراءات المنهجية

تمهيد

1-الدراسة الاستطلاعية

2-الدراسة الأساسية

2-1-حدود الدراسة

2-2-منهج الدراسة

2-3-مجتمع الدراسة

2-4-عينة الدراسة

2-5- أساليب المعالجة الإحصائية للدراسة

خلاصة الفصل

أولاً: الدراسة الاستطلاعية

تهتم الدراسة الاستطلاعية بجمع المعلومات لمساعدتنا في بناء المقياس والاستبيان وهي كما يلي:

لقد قامت الباحثة بإجراءات الدراسة لتكييف وبناء الاستبانة والمقياس:

مقياس الذكاء الاجتماعي:

لقد تم الاعتماد على مقياس جورج واشنطن بعد تكييفه مع بيئة دراستنا حيث يهدف تصميم هذا المقياس إلى التعرف على مدى امتلاك الأساتذة للذكاء الاجتماعي ثم بعد اطلاع الباحثة على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات صلة بموضوع البحث (الذكاء الاجتماعي) والاطلاع على العديد من المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة، والتي سبق الإشارة إليها فالإطار النظري والاعتماد على اختبار الذكاء الاجتماعي الذي تم تحديد أبعاده بناءً على تعريف جورج واشنطن للذكاء الاجتماعي تم استخدامه حيث يتكون من (45) فقرة يجب عليها الأساتذة بخمسة بدائل وفق مقياس ليكرث (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة جداً، بدرجة ضعيفة).

تكييف مقياس الذكاء الاجتماعي:

لقد تم في هذه الدراسة اعتماد أربعة أبعاد والمتمثلة في حسن التصرف في المواقف الاجتماعية، التعرف على الحالة النفسية للمتعم، الحكم على السلوك الإنساني، روح الدعابة والمرح، وقد لاحظت الطالبة الباحثة أن هذه الأبعاد الأربعة تضم بعض العبارات المكررة كما لوحظ بعض العبارات المركبة وهذه العبارة يمكن أن تؤثر في طريقة الإجابة مما ينعكس على الدرجة التي يحصل عليها الأساتذة في هذه الأداة لذلك أجريت بعض التعديلات على مقياس الذكاء الاجتماعي.

الجدول رقم (1): يبين بعض التعديلات على مقياس الذكاء الاجتماعي.

الأبعاد	تسلسل الفقرات	عدد الفقرات	الفقرات المحذوفة
حسن التصرف في المواقف الاجتماعية	1-18	18	/
التعرف على الحالة النفسية للمتعم	19-26	8	24-26
الحكم على السلوك الإنساني	27-34	8	29-33
روح الدعابة والمرح	35-43	9	43
المجموع	/	43	5

يتضح من خلال الجدول رقم (1) أن أداة الذكاء الاجتماعي بعد التكيف أصبحت مكونة من (43)فقرة و(4)بينما بلغ عدد البنود المحذوفة (5).

الخصائص السيكومترية لمقياس الذكاء الاجتماعي:

الجدول رقم(2)معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور الذكاء الاجتماعي

الأبعاد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
حسن التصرف في المواقف الاجتماعية	0957***،	0.000
التعرف على الحالة النفسية للمتعلم	0868***،	0.000
الحكم على السلوك الإنساني	0892***،	0.000
روح الدعابة والمرح	0849***،	0.000

تشير الدلائل الإحصائية في الجدول رقم (2) أن قيمة معامل الارتباط بيرسون لأبعاد محور الذكاء الاجتماعي تتراوح بين (0.849-0.957)وهي دالة على مستوى الدلالة (0.01)مما يبين دقة الاتساق الداخلي.

ب- استبيان كفاءة إدارة الصف:

تعد الاستبانة من أكثر الأدوات استخداما وشيوعا في البحوث وذلك راجع للمزايا التي يحققها هذه الأدوات من اختصار الجهد والتكلفة وسهولة المعالجة الإحصائية، والنتائج المتحصل عليها تحدد حسب محتواها من أسئلة وهي نموذج يضم مجموعة من الأسئلة توجه الافراد من اجل الحصول على معلومات حول مشكلة الدراسة ويتم تنفيذها اما عن طريق المقابلة الشخصية او عن طريق وسائل الاتصال الأخرى. وقد تم الاعتماد في هذه الدراسة على استبيان إدمان مواقع التواصل الاجتماعي باعتباره أداة أساسية وملائمة لطبيعة موضوع الدراسة واعتمدت الباحثة في أعدادها للاستمارة على مراجعة الدراسات لسابقة والرسائل والأبحاث وكذا نتائج الدراسة الاستطلاعية التي أجريت على 30استاذ وأستاذة الجدد في المرحلة الابتدائية، وجاءت كل الأسئلة مغلقة حتى يستطيع المبحوث الإجابة عنها وتشمل خمسة بدائل (بدرجة كبيرة جدا، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة جدا، بدرجة ضعيفة)وذلك بغرض ثبات المعلومات الميدانية وتحويلها إلى أرقام وتحليلها مع متطلبات الدراسة الميدانية .

الخصائص السيكومترية للاستبيان :

- الصدق البنائي (الاتساق الداخلي) للأداة باستخدام معامل الثبات بيرسون.

قمنا بتطبيق اداة الدراسة على عينة عشوائية تمثل عينة الدراسة الاستطلاعية بلغ عدد أفرادها (30)أستاذًا وأستاذة جدد في المرحلة الابتدائية وذلك لتحديد مدى التجانس الداخلي للاستمارة بحساب معاملات الارتباط بيرسون بين كل عبارات المحور والرجة الكلية للمحور ككل.

الجدول رقم (3):معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور إدارة الصف.

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
	0705**،	0.000	16	0676**،	0.000	7	0.000	
1	0644**،	0.000	17	0625**،	0.000	8	0.000	0644**،
2	0729**،	0.000	18	0661**،	0.000	9	0.000	0729**،
3	0577**،	0.001	19	0615**،	0.000	10	0.001	0577**،
4	0792**،	0.000	20	0738**،	0.000	11	0.000	0792**،
5	0700**،	0.000	21	0774**،	0.000	12	0.000	0700**،
6	0713**،	0.000	22	0685**،	0.000	13	0.000	0713**،
23	0589**،	0.002		0710**،	0.000	29	0.002	0589**،
24	0589**،	0.001		0709**،	0.000	30	0.001	0589**،
25	0549**،	0.002		0516**،	0.003	32	0.002	0549**،
26	0677**،	0.000		0516**،	0.000	33	0.000	0677**،
27	0572**،	0.001		0654**،	0.000	34	0.001	0572**،
28	0701**،	0.000		0595**،	0.001	35	0.000	0701**،

تشير الدلائل الإحصائية في الجدول رقم (3): أن قيم معامل الارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها تتراوح بين (0.516-0.792) وان أغلبها دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) و(0.05) مما يبين دقة الاتساق الداخلي لهذه لعبارات .

بعد الحصول على الموافقة والتسهيلات من رئيسة قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بالقطب الجامعي جيجل وتكليف الاستبيان قامت الباحثة بتوزيع الاستبيان على (30) أستاذا وأستاذة جدد في المرحلة الابتدائية وقد جاءت النتائج كالتالي:

#### • ثبات الأداة :

من اجل التحقق من حساب معامل الثبات قمنا بحساب معامل الثبات بيرسون حيث كانت درجة معامل الثبات 0.73، وكذلك تم حساب معامل الثبات الفايرو نباخ وكانت النتيجة 0.96.

وتدل النتائج المتحصل عليها على استقرار المقياس والاستبيان والتمتع بدرجة عالية من الصدق والثبات بالنسبة إلى لعينة وبنية الدراسة.

من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الجدول رقم(1)والمعلقة بمقياس الذكاء الاجتماعي بأبعاده الأربعة (حسن التصرف في المواقف الاجتماعية، التعرف على الحالة النفسية للمتعلم، الحكم على السلوك الإنساني، روح الدعابة والمرح).

#### البعد الأول:

-العبارة 1:لدي القدرة على إقناع التلاميذ نلاحظ أن غالبية المعلمين وبنسبة 51.7%أي ما يعادل 31يرون بأنهم لديهم القدرة على اقناع التلاميذ بدرجة كبيرة تليها نسبة 38.3%يرون بأنهم لديهم القدرة على إقناع التلاميذ بدرجة كبيرة جدا في حين نسبة ضئيلة اي 10%يرون بأنهم لديهم قدرة متوسطة على إقناع التلاميذ.

-العبارة 2:لدي قدرة التأثير على التلاميذ نلاحظ أن أغلبية المعلمين بنسبة 50.1%أي ما يعادل 30من المعلمين لديهم قدرة التأثير على التلاميذ بدرجة كبيرة تليها نسبة 41.7%من المعلمين اللذين لديهم قدرة التأثير على التلاميذ بدرجة كبيرة جدا تليها نسبة ضئيلة 8.3%من المعلمين اللذين أشاروا للخيار بدرجة متوسطة.

-**العبارة 3:** يتأثر التلاميذ بأفكاري نلاحظ أن مجموعة من المعلمين ونسبة 46.7% أي ما يعادل 28 يرون بان التلاميذ يتأثرون بأفكارهم بدرجة كبيرة تليها نسبة 28.3% يرون بان التلاميذ يتأثرون بأفكارهم بدرجة كبيرة جدا ونسبة 25% يشيرون للخيار بدرجة متوسطة.

-**العبارة 4:** يتأثر التلاميذ بمبادئ الاجتماعية نلاحظ ان غالبية المعلمين بنسبة 51.7% ما يعادل 31 يتأثر التلاميذ بمبادئهم الاجتماعية بدرجة كبيرة في حين نسبة 30% من المعلمين يرون ان التلاميذ يتأثرون بمبادئهم الاجتماعية بدرجة متوسطة تليها نسبة 18.3% يشيرون إلى الخيار بدرجة كبيرة جدا.

-**العبارة 5:** احترم التلاميذ الذين اتعامل معهم نلاحظ انا غالبية المعلمين ونسبة 68.3% اي ما يعادل 41 يحترمون التلاميذ الذين يتعاملون معهم بدرجة كبيرة جدا تليها نسبة 30% من المعلمين يحترمون التلاميذ الذين يتعاملون معهم بدرجة كبيرة في حين نسبة ضئيلة جدا اي 1.7% ممن يشيرون إلى الخيار بدرجة متوسطة .

-**العبارة 6:** احرص على تلبية مطالب التلاميذ نلاحظ ان مجموعة من المعلمين بنسبة 41.7% ما يعادل 25 يحرصون على تلبية مطالب التلاميذ بدرجة متوسطة تليه نسبة 33.3% يحرصون على تلبية مطالب التلاميذ بدرجة كبيرة في حين نسبة 25% يشيرون إلى الخيار بدرجة كبيرة جدا.

-**العبارة 7:** أتقبل التلاميذ ولو كنت لا اتفق معهم نلاحظ ان مجموعة من المبحوثين بنسبة 43.3% اي ما يعادل 26 يتقبلون التلاميذ حتى وان كانوا لا يتفقون معهم بدرجة كبيرة تليه نسبة 30% من المعلمين اللذين يتقبلون التلاميذ حتى وان كانوا لا يتفقون معهم بدرجة متوسطة في حين نسبة 26.7% من المعلمين أشاروا إلى الخيار بدرجة كبيرة جدا.

-**العبارة 8:** اعمل ما يتوقعه التلاميذ مني نلاحظ ان مجموعة من المعلمين ونسبة 45% يعملون ما يتوقعه التلاميذ منهم بدرجة كبيرة تليها نسبة 40% من المعلمين اللذين يعملون ما يتوقعه التلاميذ منهم بدرجة متوسطة في حين 15% أشاروا إلى الخيار بدرجة كبيرة جدا.

-**العبارة 9:** احتاج وقتا للتفكير والاستجابة لمطالب التلاميذ نلاحظ ان مجموعة معتبرة من المعلمين بنسبة 36.7% أي ما يعادل 22 يحتاجون وقتا للتفكير والاستجابة لمطالب التلاميذ بدرجة ضعيفة جدا تليها نسبة 25% من المعلمين يحتاجون وقتا للتفكير والاستجابة لمطالب التلاميذ بدرجة متوسطة ونسبة

15% أشاروا للاحتمال بدرجة كبيرة في حين 13.3% اختاروا الاحتمال بدرجة ضعيفة جدا تليها نسبة 10% أشاروا إلى الخيار بدرجة كبيرة جدا.

-**العبارة 10:** أتصرف على نحو يليق بكل موقف اجتماعي نلاحظ ان غالبية المعلمين بنسبة 55% أي ما يعادل 33 يتصرفون على نحو يليق بكل موقف اجتماعي بدرجة كبيرة تليها نسبة 36.7% يتصرفون على نحو يليق بكل موقف اجتماعي بدرجة كبيرة جدا في حين نسبة ضئيلة 8.3% أشاروا إلى الخيار بدرجة متوسطة .

-**العبارة 11:** أبادر لتقديم المساعدة والعون للتلاميذ نلاحظ أن غالبية المعلمين بنسبة 70% أي ما يعادل 42 يبادرون لتقديم المساعدة والعون للتلاميذ بدرجة كبيرة جدا تليها نسبة 30% من المعلمين يبادرون لتقديم يد المساعدة والعون للتلاميذ بدرجة كبيرة.

- **العبارة 12:** أتعرف بسهولة على مشاعر التلاميذ في مختلف المواقف الاجتماعية نلاحظ ان غالبية المعلمين وبنسبة 58.3% أي ما يعادل 35 يتعرفون بسهولة على مشاعر التلاميذ في مختلف المواقف الاجتماعية بدرجة كبيرة تليها نسبة 28.3% يتعرفون بدرجة كبيرة جدا على مشاعر التلاميذ في المواقف الاجتماعية وبنسبة 11.7% يتعرفون بدرجة متوسطة على مشاعر التلاميذ في المواقف الاجتماعية في حين نسبة ضئيلة جدا 1.7% أشاروا إلى الخيار بدرجة ضعيفة.

- **العبارة 13:** أساعد التلاميذ دون تردد نلاحظ أن غالبية المعلمين بنسبة 78.3% ما يعادل 47 يساعدون التلاميذ دون تردد بدرجة كبيرة جدا تليها نسبة 21.7% من المعلمين يساعدون التلاميذ دون تردد بدرجة كبيرة.

-**العبارة 14:** أحيانا أتسبب في سوء تقدير المعلمين أثناء الاستجابة لهم نلاحظ أن معظم المعلمين بنسبة 55% ما يعادل 33 يتسببون في سوء تقدير المعلمين أثناء الاستجابة لهم بدرجة ضعيفة تليها نسبة 25% يتسببون في سوء تقدير المعلمين أثناء الاستجابة لهم بدرجة ضعيفة جدا وبنسبة 13.3% يتسببون في سوء تقدير المعلمين بدرجة كبيرة أثناء الاستجابة لهم في حين 6.7% أشاروا إلى الخيار بدرجة متوسطة .

-**العبارة 15:** استخدم أفضل الطرق لحل المشكلات الاجتماعية نلاحظ أن غالبية المعلمين بنسبة 58.3% أي ما يعادل 35 يستخدمون أفضل الطرق لحل المشكلات الاجتماعية بدرجة كبيرة تليها نسبة

21.7% من المعلمين يستخدمون بدرجة متوسطة أفضل الطرق لحل المشكلات الاجتماعية ونسبة 16.7% من المعلمين يستخدمون بدرجة كبيرة جدا أفضل الطرق لحل المشكلات الاجتماعية في حين نسبة منخفضة 3.3% أشاروا إلى الخيار بدرجة ضعيفة جدا.

-**العبارة 16:** أقر مشاعر التلاميذ نلاحظ ان غالبية المعلمين بنسبة 70% أي ما يعادل 42 يقدرون مشاعر التلاميذ بدرجة كبيرة جدا تليها بنسبة 30% يقدرون مشاعر التلاميذ بدرجة كبيرة.

-**العبارة 17:** استطيع التعامل مع التلاميذ بمختلف الأعمار نلاحظ أن مجموعة من المعلمين بنسبة 46.7% ما يعادل 28 يستطيعون التعامل بدرجة كبيرة جدا مع التلاميذ بمختلف الأعمار تليها نسبة 38.3 من المعلمين يستطيعون التعامل مع التلاميذ بمختلف الأعمار بدرجة كبيرة في حين 15% يستطيعون التعامل بدرجة متوسطة مع التلاميذ بمختلف الأعمار .

-**العبارة 18:** يتضايق التلاميذ من تصرفاتي في المواقف الاجتماعية نلاحظ أن غالبية المعلمين بنسبة 58.3% ما يعادل 35 يتضايق التلاميذ من تصرفاتهم في المواقف الاجتماعية بدرجة ضعيفة تليه نسبة 20% من المعلمين يتضايق التلاميذ من تصرفاتهم في المواقف الاجتماعية بدرجة ضعيفة جدا ونسبة 15% يتضايق التلاميذ من تصرفاتهم في المواقف الاجتماعية بدرجة كبيرة في حين 6.7% اختاروا الاحتمال بدرجة كبيرة جدا .

-**العبارة 19:** يسهل علي معرفة التغيرات النفسية للتلاميذ نلاحظ ان المعلمين بنسبة 43.3 ما يعادل 26 يسهل عليهم معرفة التغيرات النفسية للتلاميذ بدرجة كبيرة تليها 38.3% يسهل عليهم التعرف على الحالة النفسية للتلاميذ بدرجة متوسطة ونسبة 16.7 يسهل عليهم بدرجة كبيرة جدا التعرف على الحالة النفسية للتلاميذ في حين بنسبة ضئيلة 1.7% اختاروا الاحتمال بدرجة ضعيفة.

-**العبارة 20:** استطيع التعرف على الحالة النفسية للتلاميذ نلاحظ ان غالبية المعلمين بنسبة 53.3% أي ما يعادل 32 يستطيعون التعرف على الحالة النفسية للتلاميذ بدرجة كبيرة تليه 33.3% يستطيعون التعرف بدرجة متوسطة على الحالة النفسية للتلاميذ ونسبة 11.7% يستطيعون التعرف على الحالة النفسية للتلاميذ بدرجة كبيرة جدا في حين نسبة قليلة جدا أشاروا إلى الخيار بدرجة ضعيفة جدا .

-**العبارة 21:** استطيع خلق جو من الراحة والطمأنينة لدى التلاميذ نلاحظ أن غالبية المعلمين بنسبة 55% ما يعادل 33 يستطيعون خلق جو من الراحة والطمأنينة لدى التلاميذ بدرجة كبيرة جدا تليه

40% يستطيعون خلق جو من الراحة والطمأنينة لدى التلاميذ بدرجة كبيرة في حين 5% اشاروا إلى الاحتمال بدرجة متوسطة .

-**العبارة 22:**لدي القدرة على تقديم حل لبعض المشكلات النفسية للتلاميذ نلاحظ أن المعلمين وبنسبة 38.3% ما يعادل 23 لديهم القدرة على حل بعض المشكلات النفسية بدرجة كبيرة تليه 33.3% لديهم القدرة بدرجة متوسطة على حل بعض المشكلات النفسية وبنسبة 20% لديهم القدرة على حل بعض المشكلات النفسية بدرجة كبيرة جدا في حين 8.3% أشاروا إلى الخيار بدرجة ضعيفة.

-**العبارة 23:**أجيد الحكم على شخصية التلاميذ نلاحظ ان غالبية المعلمين وبنسبة 66.7% اي ما يعادل 40 يجيدون الحكم على شخصية التلاميذ بدرجة كبيرة تليه نسبة 21.7% يجيدون الحكم على شخصية التلاميذ بدرجة متوسطة في حين 11.7% اختاروا الاحتمال بدرجة كبيرة جدا .

-**العبارة 24:**واجه صعوبة في التعامل مع التلاميذ نلاحظ ان غالبية المعلمين وبنسبة 55% ما يعادل 33 يواجهون صعوبة في التعامل مع التلاميذ بدرجة ضعيفة تليه نسبة 30% يواجهون صعوبة بدرجة ضعيفة جدا في التعامل مع التلاميذ وبنسبة 8.3% يواجهون صعوبة بدرجة متوسطة في التعامل مع التلاميذ في حين بنسبة منخفضة 3.3% وبنسبة 3.3% يواجهون صعوبة في التعامل مع التلاميذ بدرجة كبيرة ودرجة كبيرة جدا .

-**العبارة 25:**اشعر بانفعالات التلاميذ اتجاه أفعالي نلاحظ ان مجموعة من المعلمين بنسبة 43.3% ما يعادل 26 يشعرون بانفعالات التلاميذ اتجاه أفعالهم بدرجة متوسطة تليه نسبة 36.7% يشعرون بانفعالات التلاميذ اتجاه أفعالهم بدرجة كبيرة وبنسبة 8.3% و8.3% يشعرون بانفعالات التلاميذ اتجاه أفعالهم بدرجة ضعيفة ودرجة كبيرة جدا في حين 3.3% يشعرون بانفعالات التلاميذ بدرجة ضعيفة جدا اتجاه أفعالهم .

-**العبارة 26:**أواجه صعوبة في التعرف على الحالة النفسية للتلميذ نلاحظ ان غالبية المعلمين بنسبة 51.7% اي ما يعادل 31 يواجهون صعوبة في التعرف على الحالة النفسية للتلاميذ بدرجة ضعيفة تليه نسبة 28.3% يواجهون صعوبة في التعرف على الحالة النفسية للتلاميذ بدرجة ضعيفة جدا وبنسبة 10% يواجهون بدرجة متوسطة صعوبة في التعرف على الحالة النفسية للتلاميذ في حين نسبة 6.7% يشيرون إلى الخيار بدرجة كبيرة ونسبة ضئيلة 3.3% اختاروا الاحتمال بدرجة كبيرة جدا .

-**العبارة 27:**استطيع التنبؤ بسلوك التلميذ قبل وقوعه نلاحظ ان المعلمين بنسبة 48.3% ما يعادل 29 يستطيعون التنبؤ بسلوك التلميذ بدرجة متوسطة تليها نسبة 26.7% يستطيعون التنبؤ بسلوك التلميذ بدرجة كبيرة في حين نسبة 11.7% يستطيعون التنبؤ بدرجة ضعيفة جدا بسلوك التلاميذ وبنسبة منخفضة 8.3% اختاروا الاحتمال بدرجة كبيرة جدا و 5% بدرجة ضعيفة .

-**العبارة 28:**افهم التعبيرات التي تظهر على وجوه التلاميذ نلاحظ ان غالبية المعلمين وبنسبة 61.7% اي ما يعادل 37 يفهمون التعبيرات التي تظهر على وجوه التلاميذ بدرجة كبيرة تليها نسبة 16.7% يفهمون بدرجة متوسطة التعبيرات التي تظهر على وجوه التلاميذ وبنسبة 11.7% اشاروا إلى الخيار بدرجة كبيرة في حين 10% اختاروا الاحتمال بدرجة ضعيفة .

-**العبارة 29:**اجد صعوبة في تقبل بعض سلوكيات التلاميذ نلاحظ ان غالبية المعلمين بنسبة 55% ما يعادل 33 يجدون صعوبة في تقبل بعض سلوكيات التلاميذ بدرجة ضعيفة تليها نسبة 26.7% يجدون صعوبة بدرجة متوسطة في تقبل بعض سلوكيات التلاميذ وبنسبة 13.3% يجدون صعوبة بدرجة كبيرة في تقبل بعض سلوكيات التلاميذ في حين نسبة ضعيفة 5% اختاروا الاحتمال بدرجة ضعيفة جدا .

-**العبارة 30:**انقبل سلوك التلاميذ نلاحظ ان مجموعة المعلمين بنسبة 46.7% اي ما يعادل 28 يتقبلون سلوك التلاميذ بدرجة كبيرة تليها نسبة 26.7% يتقبلون سلوك التلاميذ بدرجة كبيرة جدا وبنسبة 23.3% يتقبلون بدرجة متوسطة سلوك التلاميذ في حين بنسبة ضئيلة جدا 1.7% اشاروا إلى الخيار ضعيف وضعيف جدا .

-**العبارة 31:**لدي القدرة على التعامل مع السلوكيات المختلفة للتلاميذ نلاحظ ان مجموعة عالية من المعلمين بنسبة 58.3% اي ما يعادل 35 لديهم القدرة على التعامل مع السلوكيات المختلفة للتلاميذ بدرجة كبيرة وبنسبة 20% بدرجة كبيرة جدا تليها نسبة 15% لديهم قدرة متوسطة على التعامل مع السلوكيات المختلفة للتلاميذ في حين بنسبة منخفضة 6.7% اختاروا الاحتمال بدرجة ضعيفة .

-**العبارة 32:**احترم تعبير التلاميذ عن آرائهم نلاحظ ان غالبية المعلمين بنسبة عالية جدا 76.7% اي ما يعادل 46 يحترمون تعبير التلاميذ عن آرائهم بدرجة كبيرة جدا تليها نسبة 21.7% يحترمون تعبير التلاميذ عن آرائهم بدرجة كبيرة في حين نسبة منخفضة تماما 1.7% بدرجة ضعيفة.

- العبارة 33: أواجه صعوبة في التعامل مع بعض سلوكيات التلاميذ نلاحظ ان مجموعة من المعلمين بنسبة 43.3% اي ما يعادل 26 يواجهون بدرجة ضعيفة صعوبة في التعامل مع بعض سلوكيات التلاميذ تليها 25% بدرجة متوسطة وبنسبة 20% يواجهون صعوبة في التعامل مع بعض سلوكيات التلاميذ بدرجة ضعيفة جدا في حين بنسبة منخفضة 6.7% بدرجة كبيرة وبنسبة 5% بدرجة كبيرة جدا .

- العبارة 34: استطيع التعرف على السلوكيات المختلفة للتلاميذ نلاحظ ان غالبية المعلمين وبنسبة 61.7% اي ما يعادل 37 يستطيعون التعرف على السلوكيات المختلفة للتلاميذ بدرجة كبيرة تليها بنسبة 26.7% بدرجة متوسطة وبنسبة 11.7% بدرجة كبيرة جدا .

- العبارة 35: استخدم اسلوب المرح والكوميديا في التدريس نلاحظ ان مجموعة من المعلمين بنسبة 41.7% ما يعادل 25 يستخدمون اسلوب المرح والكوميديا في التدريس تليها نسبة 41.7% بدرجة متوسطة وبنسبة 11.7% يستخدمون اسلوب المرح والكوميديا بدرجة كبيرة جدا وبنسبة منخفضة جدا 3.3% بدرجة ضعيفة جدا و 1.7% بدرجة ضعيفة .

- العبارة 36: اشارك التلاميذ المسرات والاحزان نلاحظ ان غالبية المعلمين بنسبة 65% اي ما يعادل 39 يشاركون التلاميذ المسرات والاحزان بدرجة كبيرة تليها نسبة 25.9% يشاركون التلاميذ المسرات والاحزان بدرجة كبيرة جدا في حين بنسبة ضئيلة 6.9% اختاروا الاحتمال بدرجة ضعيفة .

- العبارة 38: لدي القدرة على اسعاد التلاميذ نلاحظ ان المعلمين بنسبة عالية 60% اي ما يعادل 36 لديهم القدرة على اسعاد التلاميذ بدرجة كبيرة تليها نسبة 36.7% بدرجة كبيرة جدا وبنسبة منخفضة جدا 1.7% لديهم القدرة على اسعاد التلاميذ بدرجة متوسطة و 1.7% بدرجة ضعيفة.

- العبارة 39: امتلك القدرة على تحويل المواقف الحزينة إلى مواقف فرحة نلاحظ ان غالبية المعلمين بنسبة 65% ما يعادل 39 يمتلكون القدرة على تحويل المواقف الحزينة إلى مواقف فرحة بدرجة كبيرة تليها نسبة 26.7% بدرجة كبيرة جدا وبنسبة 6.7% يمتلكون القدرة على تحويل المواقف الحزينة إلى مواقف فرحة بدرجة متوسطة في حين نسبة منخفضة جدا 1.7% بدرجة ضعيفة .

- العبارة 40: اشارك تلاميذي بعض الأنشطة الترفيهية نلاحظ ان مجموعة من المعلمين بنسبة 43.3% ما يعادل 26 يشاركون تلاميذهم بعض الأنشطة الترفيهية بدرجة متوسطة تليها نسبة

38.3% يشاركون تلاميذهم بعض الأنشطة الترفيهية بدرجة كبيرة وبنسبة 18.3% أشاروا إلى الخيار بدرجة كبيرة جدا .

- العبارة رقم 41: لدي القدرة على فهم النكتة نلاحظ ان غالبية المعلمين وبنسبة 68.3% اي ما يعادل 41 لديهم القدرة على فهم النكتة بدرجة كبيرة وتليها نسبة 15% بدرجة كبيرة جدا و 15% بدرجة متوسطة في حين بنسبة منخفضة 1.7% لديهم القدرة على فهم النكتة بدرجة ضعيفة .

- العبارة 42: ابادل الاحترام والتقدير نلاحظ ان الغالبية من المعلمين بنسبة 66.7% ما يعادل 40 يتبادلون الاحترام والتقدير بدرجة كبيرة جدا تليها نسبة 30% يتبادلون الاحترام والتقدير بدرجة كبيرة وبنسبة منخفضة 1.7% بدرجة متوسطة 1.7% بدرجة ضعيفة .

- العبارة 43: اواجه صعوبة في خلق جو من المرح لدى التلاميذ ان غالبية المعلمين وبنسبة 55% ما يعادل 30 يواجهون صعوبة في خلق جو من المرح لدى التلاميذ بدرجة ضعيفة تليها 33.3% بدرجة ضعيفة جدا في حين بنسبة منخفضة 5% يواجهون صعوبة في خلق جو من المرح لدى التلاميذ بدرجة متوسطة وبنسب 3.3% بدرجة كبيرة ودرجة كبيرة جدا.

الجدول رقم (4): يوضح النسبة المئوية والدرجة الكلية لكل محور من محاور مقياس الذكاء الاجتماعي

الابعد	رقم	العبارة	الاحتمالات			المجموع	
			درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جدا
حسن التصرف في المواقف الاجتماعية	1	لدي القدرة على اقناع التلاميذ	23	31	6		60
			%38.3	%51.7	%10		100
	2	لدي قدرة التأثير على التلاميذ	25	30	5		60
			%41.7	%50	%8.3		100
	3	يتأثر التلاميذ بأفكاري	17	28	15		60
			%28.3	%46.7	%25		100
	4	يتأثر التلاميذ بمبادئ الاجتماعية	11	31	18		60
			%18.3	%51.7	%30		100
	5	احترم التلاميذ اللذين تعامل معهم	41	18	1		60
			%68.3	%30	%1.7		100
	6	احرص على تلبية مطالب التلاميذ	15	20	25		60
			%25	%33.3	%41.7		100
	7	اتقبل التلاميذ ولو كنت لا اتفق معهم	16	26	18		60
			%26.7	%43.3	%30		100
	8	اعمل ما يتوقعه التلاميذ مني	9	27	24		60
			%15	%45	%40		100

60	8	22	15	9	6	التكرار	9	احتاج وقت للتفكير
100	13.3 %	36.7 %	%25	%15	%10	النسبة المئوية		والاستجابة لمطالب التلاميذ
60			5	33	22	التكرار	10	اتصرف على نحو يليق بكل موقف اجتماعي
100			%8.3	%55	%36.7	النسبة المئوية		
60				18	42	التكرار	11	ابادر لتقديم المساعدة والعون للتلاميذ
100				%30	%70	النسبة المئوية		
60		1	7	35	17	التكرار	12	اتعرف بسهولة على مشاعر التلاميذ
100		%1.7	%11.7	%58.3	%28.3	النسبة المئوية		
60				13	47	التكرار	13	اساعد التلاميذ دون تردد
100				%21.7	%78.3	النسبة المئوية		
60	15	33	4	8		التكرار	14	احيانا اتسبب في سوء تقدير المعلمين اثناء الاستجابة لهم
100	%25	%55	%6.7	%13.3		النسبة المئوية		
60	2		13	35	10	التكرار	15	استخدم افضل الطرق لحل
100	%3.3		%21.7	%58.3	%16.7	النسبة المئوية		

							المشكلات الاجتماعية		
60				18	42	التكرار	أقدر مشاعر التلاميذ	16	
100				%30	%70	النسبة المئوية			
60			9	23	28	التكرار	استطيع التعامل مع التلاميذ بمختلف الاعمار	17	
100			%15	%38.3	%46.7	النسبة المئوية			
60	12	35	9		4	التكرار	يتضايق التلاميذ من تصرفاتي في المواقف الاجتماعية	18	
100	%20	58.3 %	%15		%6.7	النسبة المئوية			
60		1	23	26	10	التكرار	يسهل علي معرفة التغيرات النفسية للتلاميذ	19	التعرف على الحالة النفسية للمتعلم
100		%1.7	%38.3	%43.3	%1.7	النسبة المئوية			
60	1		20	32	7	التكرار	استطيع التعرف على الحالة النفسية للتلاميذ	20	
100	%1.7		%33.3	%53.3	%11.7	النسبة المئوية			
60			3	24	33	التكرار	استطيع خلق جو من الراحة والطمأنينة لدى التلاميذ	21	
100			%5	%40	%55	النسبة المئوية			
60		5	20	23	12	التكرار	لدي القدرة	22	

الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية

100		%8.3	%33.3	%38.3	%20	النسبة المئوية	على تقديم حل لبعض المشكلات النفسية للتلاميذ		
60			13	40	7	التكرار	اجيد الحكم	23	
100			%21.7	%66.7	%11.7	النسبة المئوية	على شخصية التلاميذ		
60	18	33	5	2	2	التكرار	اواجه صعوبة في التعامل مع التلاميذ	24	
100	%30	%55	%8.3	%3.3	%3.3	النسبة المئوية			
60	2	5	26	22	5	التكرار	اشعر بانفعالات التلاميذ اتجاه افعالهم	25	
100	%3.3	%8.3	%43.3	%36.7	%8.3	النسبة المئوية			
60	17	31	6	4	2	التكرار	اواجه صعوبة في التعرف على الحالة النفسية للتلاميذ	26	
	28.3 %	51.7 %	%10	%6.7	%3.3	النسبة المئوية			
60	7	3	29	16	5	التكرار	استطيع التنبؤ بسلوك التلميذ قبل وقوعه	27	الحكم على السلوك الإنساني
100	11.7 %	%5	%48.3	%26.7	%8.3	النسبة المئوية			
60		6	10	37	7	التكرار	افهم التعبيرات التي تظهر على وجوه التلاميذ	28	
100		%10	%16.7	%61.7	%11.7	النسبة المئوية			
60	3	33	16	8		التكرار	اجد صعوبة في تقبل	29	
100	%5	%55	%26.7	%13.3		النسبة المئوية			

							بعض سلوكيات التلاميذ		
60	1	1	14	28	16	التكرار	اتقبل سلوك التلاميذ	30	
100	%1.7	%1.7	%23.3	%46.7	%26.7	النسبة المئوية			
60		4	9	35	12	التكرار	لدي القدرة على التعامل مع السلوكيات المختلفة للتلاميذ	31	
100		%6.7	%15	%58.3	%20	النسبة المئوية			
60		1		13	46	التكرار	احترم تعبير التلاميذ عن آرائهم	32	
100		%1.7		%21.7	%76.7	النسبة المئوية			
60	12	26	15	4	3	التكرار	اواجه صعوبة في التعامل مع بعض سلوكيات التلاميذ	33	
100	%20	43.3 %	%25	%6.7	%5	النسبة المئوية			
60			16	37	7	التكرار	استطيع التعرف على السلوكيات المختلفة للتلاميذ	34	
100			%26.7	%61.7	%11.7	النسبة المئوية			
60	1	1	25	25	7	التكرار	استخدم اسلوب المرح والكوميديا في التدريس	35	
100	%1.7	%1.7	%41.7	%41.7	%11.7	النسبة المئوية			
60		4		39	15	التكرار	اشرك التلاميذ	36	
100		%6.7		%65	%25	النسبة المئوية			

الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية

						المئوية	المسرات والاحزان	روح الدعابة والمرح
60			1	29	30	التكرار	لي القدرة على	37
100			%1.7	%48.3	%50	النسبة المئوية	اقامة علاقات جيدة مع تلاميذي	
60		1	1	36	22	التكرار	لدي القدرة	38
100		%1.7	%1.7	%60	%36.7	النسبة المئوية	على اسعاد التلاميذ	
60		1	4	39	16	التكرار	امتلك القدرة على تحويل	39
100		%1.7	%6.7	%65	%26.7	النسبة المئوية	المواقف الحزينة إلى مواقف فرحة	
60			26	23	11	التكرار	اشارك	40
100			%43.3	%38.3	%18.3	النسبة المئوية	تلاميذي بعض الانشطة الترفيهية	
60		1	9	41	9	التكرار	لدي القدرة	41
100		%1.7	%15	%68.3	%15	النسبة المئوية	على فهم النكتة	
60		1	1	18	40	التكرار	اتبادل الاحترام	42
100			%1.7	%30	%66.7	النسبة المئوية	والتقدير	
60	20	33	3	2	2	التكرار	أواجه صعوبة في خلق جو من المرح	43
100	%33.3	%55	%5	%3.3	%3.3	النسبة المئوية	لدى التلاميذ	

من خلال المعطيات الإحصائية الواردة في الملحق رقم (2) والمتعلقة باستبيان إدارة الصف يتبين أن:

1- اسعى بان يكون سلوكي لائقا داخل غرفة الصف: نلاحظ ان مجموعة عالية من المعلمين بنسبة 51% اي ما يعادل 31 يسعون بان يكون سلوكهم لائق داخل غرفة الصف بدرجة كبيرة جدا وبنسبة 48.3% يسعون بان يكون سلوكهم لائقا دال غرفة الصف بدرجة كبيرة.

2- استخدم الالفاظ والعبارات اللطيفة داخل غرفة الصف: نلاحظ ان مجموعة من المعلمين وبنسب متساوية 50% يستخدمون الالفاظ والعبارات اللطيفة داخل غرفة الصف بدرجة كبيرة جدا ودرجة كبيرة .  
3- ابتعد عن المزاجية والعصبية اثناء التدريس نلاحظ ان المعلمين وبنسبة 33.3% اي ما يعادل 20 يبتعدون عن المزاجية بدرجة كبيرة جدا تليها نسبة 31.7% بدرجة كبيرة وبنسبة 25% بدرجة متوسطة في حين بنسبة متساوية 5% يبتعدون عن المزاجية والعصبية اثناء التدريس بدرجة ضعيفة ودرجة ضعيفة جدا.

4- اعزز سلوك الطلاب الايجابي نلاحظ ان غالبية المعلمين وبنسبة 55% ما يعادل 33 يعززون سلوك الطلبة بدرجة كبيرة جدا تليها نسبة 43.3% بدرجة كبيرة في حين نسبة منخفضة 1.7% اشاروا إلى الخيار بدرجة متوسطة.

5- اوفر بيئة مواتية للتفاعل الايجابي بين الزملاء نلاحظ ان مجموعة من المبحوثين وبنسبة 48.3% ما يعادل 29 يوفرون بيئة مواتية للتفاعل الايجابي بين الزملاء بدرجة كبيرة تليها بنسبة 43.3% بدرجة كبيرة جدا في حين بنسب منخفضة 6.7% بدرجة متوسطة و 1.7% بدرجة ضعيفة .

6- اوفر بيئة عمل ممتعة ومنظمة في غرفة الصف والمحافظة عليها نلاحظ ان المعلمين وبنسبة كبيرة 53.3% ما يعادل 32 يوفرون بيئة عمل ممتعة ومنظمة في غرفة الصف ويحافظون عليها بدرجة كبيرة تليها نسبة 35.3% بدرجة كبيرة جدا في حين 11.7% اختاروا الاحتمال بدرجة متوسطة.

7- احدد الحاجات العاطفية والاجتماعية والبدنية التي ربما تؤثر في نجاح الدراسة: نلاحظ ان الأغلبية من المبحوثين وبنسبة عالية 73.3% ما يعادل 44 يحددون الحاجات الاجتماعية والعاطفية والبدنية التي تؤثر في نجاح الدراسة بدرجة كبيرة تليها نسبة 15% اجابوا على الخيار بدرجة كبيرة في حين نسبة 11.7% من المعلمين اشاروا إلى الخيار بدرجة متوسطة .

8- أضع خطة تعليمية شاملة وقابلة للتطبيق ودقيقة للمقرر الدراسي: نلاحظ ان نسبة من المبحوثين 46.7% ما يعادل 28 يضعون خطة تعليمية شاملة قابلة للتطبيق بدرجة كبيرة تليها نسبة 36.7% بدرجة كبيرة جدا وبنسب منخفضة 10% اختاروا الاحتمال بدرجة متوسطة و 6.7% بدرجة ضعيفة.

9- احضر يوميا ومسبقا لإدارة صفى نلاحظ ان غالبية المعلمين وبنسبة 65% ما يعادل 39 يحضرون يوميا ومسبقا لإدارة صفهم بدرجة كبيرة تليها 25% بدرجة كبيرة جدا وبنسبة 10% بدرجة متوسطة.

10- اضع اهدافا سلوكية محددة قابلة للقياس نلاحظ ان مجموعة من المبحوثين وبنسبة 46.7% اي ما يعادل 28 يضعون اهدافا سلوكية قابلة للقياس بدرجة كبيرة في حين نسبة من المعلمين 30% يضعون بدرجة متوسطة اهدافا سلوكية محددة قابلة للقياس وبنسبة 23.3% من المعلمين اختاروا الاحتمال بدرجة كبيرة جدا.

11- اجهز الوسائل التعليمية المناسبة والمصاحبة للإدارة الصفية: نلاحظ ان المعلمين وبنسبة 56.7% ما يعادل 34 يجهزون الوسائل التعليمية المناسبة والمصاحبة للإدارة الصفية بدرجة كبيرة وبنسبة 28.3% بدرجة كبيرة جدا في حين نسبة منهم 15% اختاروا الاحتمال بدرجة متوسطة .

12- اختار أنشطة منهجية متنوعة ملائمة لمستوى الطلبة: نلاحظ ان مجموعة المبحوثين وبنسبة 53.3% اي ما يعادل 32 يختارون بدرجة كبيرة أنشطة منهجية متنوعة ملائمة لمستوى التلاميذ تليها نسبة 45% من المعلمين يختارون أنشطة متنوعة ملائمة لمستوى التلاميذ بدرجة كبيرة جدا وبنسبة 1.7% اختاروا الاحتمال بدرجة متوسطة.

13- اختار الاساليب التدريسية المتنوعة لتنفيذ الاهداف نلاحظ ان المعلمين بنسبة 53.3% ما يعادل 32 يختارون الاساليب التدريسية المتنوعة لتنفيذ الاهداف بدرجة كبيرة تليها نسبة من المعلمين 46.7% اشاروا إلى الخيار بدرجة كبيرة جدا.

14- اوزع الأنشطة على الطلاب ضمن وقت الادارة الصفية نلاحظ ان 65 من المعلمين اي ما يعادل 39 يوزعون الأنشطة على الطلاب ضمن وقت الادارة الصفية بدرجة كبيرة تليها نسبة 26.7% بدرجة كبيرة جدا في حين بنسب منخفضة اختاروا الخيار بدرجة متوسطة 6.7% وبنسبة 1.7% بدرجة ضعيفة جدا.

15- اربط بين عناصر التدريس وبين حاجات الطلبة التي تم التعرف عليها نلاحظ ان مجموعة من المبحوثين وبنسبة 41.7% اي ما يعادل 25 يربطون بين عناصر التدريس وبين حاجات الطلبة التي تم التعرف عليها تليها نسبة 30% اجابوا على الخيار بدرجة كبيرة جدا وبنسبة 28.3% اشاروا إلى الخيار بدرجة متوسطة.

16- اطور الخطط التعليمية التي تعكس المتطلبات السابقة من المعرفة والمهارات والاستعدادات نلاحظ ان مجموعة من المبحوثين وبنسبة 40% اي ما يعادل 24 من المعلمين يطورون الخطط التعليمية التي تعكس المتطلبات السابقة من المعرفة والمهارات والاستعدادات بدرجة كبيرة تليها نسبة 31.7% من المعلمين اختاروا الاحتمال بدرجة متوسطة وبنسبة 26.7% بدرجة كبيرة جدا في حين نسبة منخفضة من المعلمين 1.7% اشاروا إلى الخيار بدرجة ضعيفة.

17- استخدم الاسلوب العلمي الهادف مع التلاميذ نلاحظ ان غالبية المعلمين وبنسبة 68.3% اي ما يعادل 41 يستخدمون الاسلوب العلمي الهادف مع التلاميذ بدرجة كبيرة تليها نسبة 30% من المعلمين يستخدمون الاسلوب العلمي الهادف بدرجة كبيرة جدا وبنسبة ضئيلة 1.7% من المعلمين اختاروا الخيار بدرجة متوسطة.

18- اهيبئ المناخ الصفى المريح للتلاميذ اثناء العملية التعليمية نلاحظ ان غالبية المعلمين وبنسبة 56.7% اي ما يعادل 34 يهيبئون المناخ الصفى المريح للتلاميذ اثناء العملية التعليمية بدرجة كبيرة جدا تليها نسبة 40% من المعلمين اللذين اشاروا إلى الخيار بنسبة كبيرة في حين نسبة من المعلمين 3.3% اختاروا الاحتمال بدرجة متوسطة.

19- اراعي الفروق الفردية في توزيع الادوار نلاحظ ان نسبة كبيرة من المعلمين 66.7% اي ما يعادل 40 يراعون الفروق الفردية في توزيع الادوار بدرجة كبيرة جدا تليها 25% من المعلمين يراعون الفروق الفردية في توزيع الادوار بدرجة كبيرة في حين نسبة 8.3% اختاروا الاحتمال بدرجة متوسطة.

20- اتأكد من تحقيق الاهداف التعليمية من خلال الخبرات التعليمية والانشطة الصفية نلاحظ ان المعلمين وبنسبة 61.7% اي ما يعادل 37 يتأكدون من تحقيق الاهداف التعليمية من خلال الخبرات التعليمية والصفية بدرجة كبيرة تليها نسبة 30% من المعلمين يتأكدون من تحقيق الاهداف التعليمية من

خلال الخبرات التعليمية والانشطة الصفية بدرجة كبيرة جدا في حين بنسب منخفضة من المبحوثين 6.7% اختاروا الاحتمال بدرجة متوسطة و1.7% بدرجة ضعيفة .

21- استخدم طريقة الحوار والمناقشة لتنمية التفكير الناقد لدى التلاميذ نلاحظ ان المبحوثين وبنسبة 45% ما يعادل 27 يستخدمون بدرجة كبيرة جدا اسلوب الحوار والمناقشة لتنمية التفكير الناقد تليها نسبة 41.7% من المعلمين يستخدمون طريقة الحوار والمناقشة لتنمية التفكير الناقد بدرجة كبيرة في حين 13.3% اشاروا إلى الاحتمال بدرجة متوسطة.

22- اتيح الفرصة لجميع التلاميذ للاشتراك في الانشطة التعليمية نلاحظ ان غالبية المعلمين بنسبة 66.7% اي ما يعادل 40 يتيحون الفرص لجميع التلاميذ للاشتراك في الانشطة التعليمية بدرجة كبيرة جدا تليها نسبة 30% من المعلمين يتيحون بدرجة كبيرة الفرصة لجميع التلاميذ للاشتراك في الانشطة التعليمية وبنسبة 3.3% من المعلمين اشاروا إلى الاحتمال بدرجة متوسطة.

23- اشجع التلاميذ على المشاركة في الانشطة التعليمية نلاحظ ان النسب وزعت على الاحتمالين بدرجة كبيرة جدا وبدرجة كبيرة حيث ان نسبة 53.3% من المعلمين اي ما يعادل 32 يشجعون بدرجة كبيرة جدا التلاميذ على المشاركة في الانشطة التعليمية تليها نسبة 46.7% اشاروا إلى الخيار بدرجة كبيرة.

24- اشجع التلاميذ على تبادل الآراء حول الادارة الصفية نلاحظ ان مجموعة من المعلمين بنسبة 55% ما يعادل 33 يشجعون التلاميذ بدرجة كبيرة جدا على تبادل الآراء حول الادارة الصفية تليها نسبة 41.7% يشجعون التلاميذ على تبادل الآراء بدرجة كبيرة في حين بنسبة منخفضة ومتساوية 1.7% اشاروا إلى الاحتمال بدرجة متوسطة ودرجة ضعيفة جدا .

25- الزم التلميذ بالدور الذي يستند اليه داخل غرفة الصف نلاحظ ان مجموعة من المبحوثين وبنسبة 41.7% ما يعادل 25 يلزمون التلاميذ بالدور الذي يستندون اليه داخل غرفة الصف بدرجة كبيرة تليها نسبة 35% يلزمون التلاميذ بدرجة متوسطة بالدور الذي يستندون اليه داخل غرفة الصف وبنسبة 20% اختاروا الاحتمال بدرجة كبيرة جدا في حين 3.3% اشاروا إلى الخيار بدرجة ضعيفة .

26- اتحمل المسؤولية الجماعية داخل الادارة الصفية نلاحظ ان غالبية المبحوثين وبنسبة 55% ما يعادل 33 يتحملون المسؤولية الجماعية داخل الادارة الصفية بدرجة كبيرة ونسبة من المعلمين 30% يتحملون

المسؤولية الجماعية داخل الادارة الصفية بدرجة كبيرة جدا في حين نسبة 15% اشاروا إلى الاحتمال بدرجة متوسطة.

27- اوضح التعليمات والارشادات التنظيمية في بداية العملية التدريسية نلاحظ ان المعلمين وبنسبة 53.3% اي ما يعادل 32 يوضحون التعليمات والارشادات التنظيمية في بداية العملية التدريسية بدرجة كبيرة تليها نسبة 38.3% يوضحون بدرجة كبيرة جدا التعليمات والارشادات التنظيمية في بداية العملية التدريسية في حين 8.3% اختاروا الاحتمال بدرجة متوسطة.

28- اشارك التلاميذ في عملية الادارة والتنظيم الصفي نلاحظ ان غالبية المعلمين وبنسبة 65% اي ما يعادل 39 يشاركون التلاميذ بدرجة كبيرة في عملية الادارة والتنظيم الصفي تليها نسبة 25% يشاركون التلاميذ في عملية الادارة والتنظيم الصفي بدرجة متوسطة في حين مجموعة من المعلمين وبنسبة 10% اشاروا إلى الخيار بدرجة كبيرة جدا.

29- اساعد المتعلمين على فهم الانظمة والتعليمات الصفية بانها خبرات تربوية نلاحظ ان غالبية الباحثين وبنسبة 71.7% اي ما يعادل 43 يساعدون المتعلمين على فهم الانظمة والتعليمات الصفية بانها خبرات تربوية بدرجة كبيرة تليها نسبة 11.7% يساعدون المعلمين بدرجة كبيرة جدا على فهم الانظمة والتعليمات الصفية بانها خبرات تربوية في حين اشاروا مجموعة من المعلمين وبنسب منخفضة 8.3% الي الخيار بدرجة متوسطة وبدرجة ضعيفة.

30- استخدم الاسلوب الديمقراطي في التعلم مع التلاميذ نلاحظ ان اغلبية الباحثين وبنسبة 68.3% اي ما يعادل 41 يستخدمون الاسلوب الديمقراطي بدرجة كبيرة في التعلم مع التلاميذ تليها نسبة 18.3% يستخدمون الاسلوب الديمقراطي في التعلم مع التلاميذ بدرجة كبيرة جدا في حين 13.3% اختاروا الاحتمال بدرجة متوسطة.

31- انظم علاقاتي مع التلاميذ وبين بعضهم البعض نلاحظ ان مجموعة من الباحثين وبنسبة 50% اي ما يعادل 30 ينظمون علاقاتهم مع التلاميذ وبين بعضهم البعض بدرجة كبيرة تليها نسبة 41.7% من المعلمين ينظمون علاقاتهم مع التلاميذ وبين بعضهم البعض بدرجة كبيرة جدا في حين 8.3% اشاروا إلى الخيار بدرجة متوسطة.

32- ادرب التلاميذ على الالتزام بالأنظمة والتعليمات المدرسية نلاحظ ان مجموعة من المعلمين وبنسبة 45% اي ما يعادل 27 يديرون التلاميذ بدرجة كبيرة على الالتزام بالأنظمة والتعليمات المدرسية تليها نسبة 30% يديرون التلاميذ بدرجة كبيرة جدا على الالتزام بالأنظمة والتعليمات المدرسية في حين نسبة 25% اشاروا إلى الاحتمال بدرجة متوسطة.

33- ادرب التلاميذ على فهم مضمون العملية التنظيمية داخل غرفة الصف نلاحظ ان اغلبية المعلمين وبنسبة 55% اي ما يعادل 33 يديرون التلاميذ على فهم مضمون العملية التنظيمية داخل غرفة الصف بدرجة كبيرة تليها نسبة 26.7% يديرون التلاميذ على فهم مضمون العملية التنظيمية داخل غرفة الصف بدرجة كبيرة في حين 16.7% اشاروا إلى الخيار بدرجة متوسطة وبنسبة 1.7 اختاروا الاحتمال بدرجة

34- أوعي التلاميذ بالنظام وأهميته لعملية التعليم داخل غرفة الصف نلاحظ ان مجموعة الباحثين وبنسبة 58.3% اي ما يعادل 35 يوعون التلاميذ بدرجة كبيرة بالنظام وأهميته لعملية التعليم داخل الصف تليها نسبة 33.3% يوعون التلاميذ بالنظام وأهميته لعملية التعليم داخل غرفة الصف بدرجة كبيرة جدا في حين نسبة 8.3% أشاروا إلى الاحتمال بدرجة متوسطة .

35- اقدر النظام التربوي الصفي لتحقيق الأهداف التعليمية نلاحظ أنأغلبية المعلمين وبنسبة 75% اي ما يعادل 45 يقدرن النظام التربوي الصفي لتحقيق الأهداف التعليمية بدرجة كبيرة تليها نسبة 23.3% يقدرن النظام التربوي الصفي بدرجة كبيرة جدا في حين بنسبة ضئيلة 1.7% أشاروا إلى الخيار بدرجة متوسطة.

#### الجدول رقم (5): يوضح النسبة المئوية والدرجة الكلية لعبارات استبيان كفاءة إدارة الصف

رقم	العبارة	الاحتمالات					
		درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جدا	
1	اسعى بان يكون سلوكي لائقا داخل غرفة الصف	31	29	10%	48.3	51.7	التكرار %
2	استخدم الالفاظ والعبارات اللطيفة داخل غرفة الصف	50	50	50%	50	50%	التكرار النسبة المئوية
3	ابتعد عن المزاجية	20	19	15	3	3	التكرار

## الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية

100	5	5	%25	31.7	33.3	النسبة المئوية	والعصبية اثناء التدريس	
60			1	26	33	التكرار	اعزز سلوك الطلاب الايجابي	4
100			%1.7	%43.3	%55	النسبة المئوية		
60		1	4	29	26	التكرار	اوفر بيئة مواتية للتفاعل الايجابي بين الزملاء	5
100		1.7	%6.7	%48.3	%43.3	النسبة المئوية		
60			7	32	21	التكرار	أوفر بيئة عمل ممتعة و منظمة في غرفة الصف والمحافظة علىها	6
100			%11.7	%53.3	%35	النسبة المئوية		
60			7	44	9	التكرار	أحدد الحاجات الاجتماعية و العاطفية و البدنية التي ربما تؤثر في النجاح في الدراسة	7
100			%11.7	73.3	%15	النسبة المئوية		
60		4	6	28	22	التكرار	أضع خطة تعليمية شاملة واضحة و قابلة للتطبيق و دقيقة للمقرر الدراسي.	8
100		6.7	%10	%46.7	%36.7	النسبة المئوية		
60			6	39	15	التكرار	أحضر يوميًا و مسبقا لإدارة صفي.	9
100			%10	%65	%25	النسبة المئوية		
60			18	28	14	التكرار	أضع أهدافا سلوكية محددة و قابلة للقياس	10
100			%30	%46.7	%23.3	النسبة المئوية		
60			9	34	17	التكرار	أجهز الوسائل التعليمية المناسبة و المصاحبة للإدارة الصفية	11
100			15	%56.7	%28.3	النسبة المئوية		
60			1	32	27	التكرار	أختار أنشطة منهجية متنوعة ملائمة لمستوى الطلبة	12
100			%1.7	%53.3	%45	النسبة المئوية		
60				32	28	التكرار	أختار الأساليب التدريسية المتنوعة لتنفيذ الأهداف	13
100				%53.3	%46.3	النسبة المئوية		
60	1		4	39	16	التكرار	أوزع الأنشطة على الطلاب ضمن وقت للإدارة الصفية	14
100	%1.7		%6.7	%65	26.7	النسبة المئوية		

## الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية

60	2		17	25	18	التكرار	أربط بين عناصر التدريس مثل ( المحتوى أو المواد و النشاطات و طريقة العرض و الأهداف، و بين حاجات الطلبة التي تم التعرف على ها	15
100	%3.3		%28.3	%41.7	%30	النسبة المئوية		
60	1		19	24	16	التكرار	أطور الخطط التعليمية التي تعكس المتطلبات السابقة من المعرفة ، و المهارات ، و الاستعدادات للتعلم	16
100	1.7		31.7	%40	%26.7	النسبة المئوية		
60			1	41	18	التكرار	أستخدم الأسلوب العلمي الهادف مع التلاميذ	17
100			%1.7	%68.3	%30	النسبة المئوية		
60			2	24	34	التكرار	أهئ المناخ الصفي المريح للطلاب أثناء العملية التعليمية	18
100			%3.3	40	%56.7	النسبة المئوية		
60			5	15	40	التكرار	أراعي الفروق الفردية في توزيع الأدوار	19
100			%8.3	%25	%66.7	النسبة المئوية		
60	1		4	37	18	التكرار	أتأكد من تحقيق الاهداف التعليمية من خلال الخبرات التعليمية و الأنشطة الصفية	20
100	1.7		%6.7	%61.7	%30	النسبة المئوية		
60			8	25	27	التكرار	أستخدم طريقة الحوار و المناقشة لتنمية التفكير الناقد لدى التلاميذ	21
100			%13.3	%41.7	%45	النسبة المئوية		
60			2	18	40	التكرار	أتيح الفرصة لجميع التلاميذ للاشتراك في الأنشطة التعليمية	22
100			%3.3	%30	%66.7	النسبة المئوية		
60				28	32	التكرار	أشجع التلاميذ على	23

## الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية

100				%46.7	%53.3	النسبة المئوية	المشاركة في الأنشطة التعليمية	
60	1	1	25	33	التكرار	أشجع التلاميذ على تبادل الآراء حول الإدارة	24	
100	%1.7	%1.7	%41.7	%55	النسبة المئوية	الصفية		
60	2	21	25	12	التكرار	ألزم التلميذ بالدور الذي يستند إليها داخل غرفة الصف.	25	
100	3.3 %	%35	%41.7	%20	النسبة المئوية			
60		9	33	18	التكرار	أتحمل المسؤولية الجماعية داخل الإدارة	26	
100		%15	%55	%30	النسبة المئوية	الصفية		
60		5	32	23	التكرار	أوضح التعليمات و الإرشادات التنظيمية من بداية العملية التدريسية.	27	
100		%8.3	%53.3	%38.3	النسبة المئوية			
60		15	39	6	التكرار	أشارك التلاميذ في عملية الإدارة والتنظيم	28	
100		%25	%65	%10	النسبة المئوية	الصفية		
60	5	5	43	7	التكرار	أساعد المتعلمين على فهم الأنظمة و التعليمات الصفية بأنّها خبرات تربية	29	
100	8.3 %	%8.3	%71.7	%11.7	النسبة المئوية			
60		8	41	11	التكرار	ستخدم الأسلوب الديمقراطي في التعلم مع التلاميذ	30	
100		%13.3	%68.3	%18.3	النسبة المئوية			
60		5	30	25	التكرار	انظم علاقاتي مع التلاميذ و بين بعضهم ببعض	31	
100		%8.3	%50	%41.7	النسبة المئوية			
60		15	27	18	التكرار	أدرب التلاميذ على الالتزام بالأنظمة والتعليمات المدرسية	32	
100		%25	%45	%30	النسبة المئوية			
60	1	10	33	16	التكرار	أدرب التلاميذ على فهم مضمون العملية التنظيمية	33	
100	1.7	%16.7	%55	%26.7	النسبة المئوية			

		%					داخل غرفة الصف	
60			5	35	20	التكرار	أوعي التلاميذ بالنظام و أهميته لعملية التعليم داخل غرفة الصف	34
100			%8.3	%58.3	%33.3	النسبة المئوية		
60			1	45	14	التكرار	أقدر النظام التربوي الصفي لتحقيق الأهداف التعليمية	35
100			%1.7	%75	%23.3	النسبة المئوية		

#### ثانيا: الدراسة الأساسية

**1- حدود الدراسة:** لدراسة أي موضوع يجب على الباحث ان يقوم بحصر دراسته في نطاق وحدود معينة ولهذا تم حصر دراستنا المتعلقة الذكاء الاجتماعي وعلاقته بكفاءة إدارة الصف لدى المعلمين الجدد في المرحلة الابتدائية في ثلاثة حدود أساسية تتحرك في إطارها الدراسة ويمكن عرضها كما يلي :

#### (أ) الحدود المكانية:

ويقصد بالحدود المكانية المجال الجغرافي والنطاق لإجراء البحث الميداني وبما أن موضوع دراستي هو الذكاء الاجتماعي وعلاقته بكفاءة إدارة الصف لدى المعلمين الجدد في المرحلة الابتدائية فان الحدود المكانية للدراسة المدارس الابتدائية لبلدية الميلية.

#### (ب) الحدود الزمانية

يقصد بالحدود الزمانية الوقت والمدة الزمنية التي استغرقتها في انجاز هذه الدراسة المتمثلة في الموسم الجامعي 2021/2020 حيث تمر هذه الدراسة بعدة مراحل زمنية أولها تحديد موضوع الدراسة وثانيها الدراسة النظرية التي استغرقت 3 اشهر انطلاقا من نوفمبر 2021 وثالثها الدراسة الميدانية التي امتدت من مارس إلي غاية 29 ماي 2021.

#### (ج) الحدود البشرية

يقصد بالحدود البشرية العدد الكلي للمعلمين الجدد في المرحلة الابتدائية بولاية جيجل بلدية الميلية.

## 2- منهج الدراسة

إن استخدام منهج دون آخر يعتمد أساساً على طبيعة موضوع الدراسة ونظراً لموضوع الدراسة الحالية يتناول الذكاء الاجتماعي وعلاقته بكفاءة إدارة الصف لدى المعلمين الجدد في المرحلة الابتدائية، فإن المنهج الوصفي الارتباطي هو الملائم للكشف عن الطبيعة بين المتغيرات الدراسة لأنه يمكن بواسطته معرفة ما إذا كان ثمة هناك علاقة بين متغيرين أو أكثر ومن ثمة معرفة العلاقة ومن أجل ذلك يعتبر المنهج الذي يعتمد على دراسة الواقع والظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها لنا، ويوضح لنا خصائص الظاهرة أما التعبير الكمي فيعطينا وصفا رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجة ارتباطها مع الظواهر المختلفة .

## 3- مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من المعلمين الجدد في المرحلة الابتدائية دراسة ميدانية بالمدراس الابتدائية بولاية جيجل بلدية الميلية من العام الدراسي 2021/2020 تم تحديد هذا المجتمع من خلال المعلومات المتحصل عليها من الدراسة الاستطلاعية

## 4- عينة الدراسة

تتمثل عينة الدراسة المختارة من مجموع المعلمين (معلمات أو معلمون) وتتكون من 60 من المعلمين الجدد في المرحلة الابتدائية والجدول التالي يوضح توزيع أفراد العينة حسب مادة التخصص

الجدول رقم 6: يوضح توزيع أفراد العينة حسب مادة التخصص

النسبة المئوية	التكرار	مادة التخصص
58.3%	35	اللغة العربية
41.7%	25	اللغة الفرنسية

من خلال معطيات الجدول أعلاه نلاحظ أن نسبة أساتذة اللغة العربية أكبر من نسبة أساتذة اللغة الفرنسية من أصل (60) أي ما نسبته 58.3% معلمي اللغة العربية في حين 41.7% من معلمي اللغة الفرنسية.

الجدول رقم 7: يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	26	43.3
إناث	34	56.7

من خلال معطيات الجدول 7 نلاحظ ان نسبة المعلمات اكبر من نسبة المعلمون إذ أن هناك (34) من أصل (60) أي ما نسبته 56.7% من الإناث في حين (6) ذكور من أصل (60) أي ما نسبته (43.3) من الذكور.

الجدول رقم 8: يوضح توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرارات	النسب المئوية
سنة واحدة	9	15%
سنة ونصف	9	15%
سنتين	11	18.3%
3 سنوات	15	25%
4 سنوات	7	11.7%
4 سنوات ونصف	1	1.7%
5 سنوات	8	13.3%
المجموع	60	100

نلاحظ من خلال الجدول رقم (8) أن سنوات الخبرة لدى الأساتذة الجدد بلغت بقيمة أكبر بثلاثة سنوات بنسبة 25% تليها نسبة 18.3% سنتين وبنسبة 15% سنة واحدة وسنة ونصف في حين بنسبة منخفضة 13.3% بخمسة سنوات خبرة و 1.7% بأربعة سنوات ونصف.

##### 5- أساليب المعالجة الإحصائية:

في دراستنا هذه بغد جمع البيانات وتفرغها في جداول قصد معالجتها باستعمال برنامج الحزم spss المتضمن للعديد من الإجراءات الإحصائية الشائعة وقد تم تحليل بيانات الدراسة بالاعتماد على :

- التكرارات والنسب المئوية.
- معامل الارتباط بيرسون.
- معامل ألفا كرو نباخ لحساب ثبات الاستمارة والمقياس.
- معامل التباين (ف).

### خلاصة الفصل

تناولنا في هذا الفصل الإجراءات التنفيذية للدراسة حيث تم تحديد مجالات الدراسة وبعدها المنهج ثم أدوات جمع البيانات وخصائصها السيكمترية بالإضافة إلى مجتمع وعينة الدراسة ثم أساليب المعالجة الإحصائية وأخيرا تنفيذ الدراسة ومنه الجانب التنفيذي للدراسة.

## الفصل السادس: تحليل ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد

أولا : عرض نتائج الفرضية العامة

ثانيا : عرض نتائج الفرضية الجزئية الأولى

ثالثا : عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية

رابعا : عرض نتائج الفرضية الجزئية الثالثة

خامسا : عرض نتائج الفرضية الجزئية الرابعة

سادسا : تحليل وتفسير نتائج الفرضية العامة

سابعا : تحليل وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الأولى

ثامنا : تحليل وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الثانية

تاسعا : تحليل وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الثالثة

عاشرا : تحليل وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الرابعة

خلاصة الفصل

النتائج العامة للدراسة

آفاق الدراسة

### تمهيد

تطرقنا في الفصل السابق إلى الإجراءات التنفيذية للدراسة المتضمنة لأدوات جمع وتحليل البيانات وسنقوم في هذا الفصل باختبار وتحليل الفرضيات قصد إثباتها أو نفيها اعتمادا على جداول إحصائية قصد عرض النتائج وتحليل وتفسير هذه النتائج .

أولاً: عرض نتائج الفرضية العامة

تنص الفرضية العامة على: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية وللكشف عن العلاقة بين المتغيرين تم استخدام (ف) والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول رقم (9): يبين معامل (ف) الارتباط بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	4.693	1	4.693	68.226	0.000
داخل المجموعات	3.988	58	0.69	/	/
المجموع	8.681	59	/	/	/

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (9) ان قيمة (f) للذكاء الاجتماعي بكل ابعاده بلغت 68.226 وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.00) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

ثانياً: عرض نتائج الفرضية الجزئية الاولى

تنص الفرضية الجزئية الأولى على انه: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين حسن التصرف في المواقف الاجتماعية وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية .

جدول رقم 10: يوضح معامل (ف) الارتباط بين حسن التصرف في المواقف الاجتماعية وكفاءة إدارة

الصف.

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة الإحصائية
حسن التصرف في المواقف الاجتماعية	بين المجموعات	3.981	1	3.981	49.118	0.000
	داخل المجموعات	4.700	58	0.081	/	/
	المجموع	8.681	59	/	/	/

\*دال عند مستوى الدلالة 0.05

\*\*دال عند مستوى الدلالة 0.01

يتضح من خلال الجدول رقم (10) ان قيمة (f) بلغت 49.118 هي قيمة طردية وبالتالي يمكن القول انه توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية موجبة عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.001) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطيه بين حسن التصرف في المواقف الاجتماعية وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

### ثالثا: عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية

تنص الفرضية الجزئية الثانية على انه :توجد علاقة ارتباطيه بين التعرف على الحالة النفسية للمتعلم وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية

الجدول رقم (11):يبين معامل (ف) الارتباط بين التعرف على الحالة النفسية للمتعلم وكفاءة إدارة الصف.

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة الاحصائية
التعرف على الحالة النفسية للمتعلم	بين المجموعات	5.4.1	1	5.401	95.499	0.000
	داخل المجموعات	3.280	58	0.057		
	المجموع	8.681	59			

يتضح من خلال الجدول رقم(11) ان قيمة (ف) بلغت (95.499) هي قيمة طردية قوية ذات دلالة إحصائية موجبة عند مستوى الدلالة (0.001) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطيه بين بعد التعرف على الحالة النفسية للمتعلم وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية .

### رابعا: عرض نتائج الفرضية الجزئية الثالثة

تنص الفرضية الفرعية الثالثة على انه :توجد علاقة ارتباطيه بين الحكم على السلوك الإنساني وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية .

جدول رقم (12): يبين معامل (ف) الارتباط بين الحكم على السلوك الإنساني وكفاءة إدارة الصف

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة الاحصائية
الحكم على السلوك الإنساني	بين المجموعات	1.415	1	1.415	11.295	0.000
	داخل المجموعات	7.266	58	0.125		
	المجموع	8.681	59			

يتضح لنا من خلال الجدول (12) ان قيمة (f) بلغت (11.295) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.000) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية بين الحكم على السلوك الإنساني وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية .

#### خامسا: عرض نتائج الفرضية الجزئية الرابعة

تنص الفرضية الفرعية الرابعة على انه: توجد علاقة ارتباطية بين روح الدعابة والمرح وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة لابتدائية .

جدول رقم (13): يبين معامل (ف) الارتباط بين روح الدعابة والمرح وكفاءة إدارة الصف

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة الاحصائية
روح الدعابة والمرح	بين المجموعات	3.197	1	3.197	33.820	0.000
	داخل المجموعات	5.484	58	0.095		
	المجموع	8.681	59			

يتضح لنا من خلال الجدول (13) أن قيمة (f) هي قيمة طردية دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.00) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية بين روح الدعابة والمرح وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية

#### سادسا: تحليل وتفسير نتائج الفرضية العامة

نصت الفرضية على انه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية .

وقد تم التحقق من صدق الفرضية باستخدام معامل التباين بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد حيث بلغت قيمة ف المحسوبة (68.226) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.005) وهي قيمة موجبة وهذا يعني ان الارتباط بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف وبالتالي يمكن القول بان النتيجة المتوصل اليها جاءت مؤيدة لفرضية البحث العامة والقائلة توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

نستنتج مما سبق أن الأساتذة الجدد بالمرحلة الابتدائية يوظفون المهارات الاجتماعية لتحقيق التواصل الفعال وتنظيم العلاقات من تخطيط وتوجيه، ومهارات التعاطف مع التلاميذ وفهم أفكارهم وميولهم لتحقيق معادلة الصحة النفسية، والعمل على تحديد الأدوار، وتوزيع المسؤوليات أثناء إدارة الصف في سبيل بلوغ الأهداف التعليمية المرغوب فيها، وهذا ما أشار إليه السيكلوجيون من أمثال (ثورندايك وسكينز ديوي)، إلى وجود مظهر من مظاهر الشخصية تتميز عما هو متعارف عليه من صور الذكاء العلمي والمجرد وهو الذكاء الاجتماعي و تتفق هذه النتائج مع دراسة الدماطي (1991) التي أظهرت نتائجها وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الاجتماعي وكفاية التدريس لدى الأساتذة قبل الخدمة، حيث أجريت على عينة تكونت (100) معلم ومعلمة ، وعدم وجود فروق دالة إحصائية بين الجنسين في الذكاء الاجتماعي وكفاية التدريس في بيئة مصرية.

و دراسة الدهيري (2008) التي أظهرت نتائجها وجود علاقة إيجابية ودالة إحصائية بين الذكاء الاجتماعي للأساتذة وجوده ادائهم .

بالإضافة إلى دراسة جيراودار ويونس (2011) التي أظهرت نتائجها وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائية بين مستوى الذكاء الاجتماعي للأساتذة واستراتيجيات الضبط الصفّي (إستراتيجية المنافسة، والتعزيز والمكافأة وإشراك الطلبة بإدارة الصف، وإستراتيجية التلميح)، كما ان دراسة يحي زاده وجودارزي (2012) التي أظهرت نتائجها وجود علاقة إيجابية ودالة إحصائية بين الذكاء الاجتماعي، وسمات الشخصية الستة (الصدق، التواضع، الانفعالية، والتوافق، الانفتاح على الخبرة). فالمعلم الناجح في أداء دوره الفعال يكمن في تنمية ذكائه الاجتماعي بتطبيق استراتيجيات التعلم التعاوني، ومشاركة الأقران في تنفيذ المهام، والمشروعات، والافتداء بالنماذج البشرية، التي تقدم القدوة، وتعرض المظاهر الإجرائية للذكاء الاجتماعي، التي يمكن أن يقلدها الآخرون، وتوزيع الأدوار والمهام والمسؤوليات، وتحقيق

الأهداف المشتركة، ومن خلال تنمية الذاكرة الاجتماعية، وسلوكيات رد الفعل، وتجديد الأهداف، وتنظيم المعرفة، والاستبصار الاجتماعي، وفهم وتفسير التلميحات الاجتماعية، واحترام الذات والمناخ البيئي، وتنمية الكفاءة الذاتية، والاجتماعية المتمثلة في القدرة على تكوين علاقات ناجحة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة على انه كلما زاد مستوى الذكاء الاجتماعي يزيد مستوى كفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية ومن تم يحدث التعلم وتحقق الاهداف التربوية والعكس صحيح كلما انخفض مستوى الذكاء الاجتماعي كلما انخفض مستوى كفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

#### سابعاً: تحليل وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الاولى:

نصت الفرضية الجزئية الأولى على: "توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التصرف في المواقف الاجتماعية وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية" وللتحقق من صحة هاته الفرضية تم استخدام معامل التباين (ف) بين مستوى حسن التصرف في المواقف الاجتماعية وكفاءة إدارة الصف حيث بلغت قيمتها (49.118) وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.001) تشير إلى أن متغير حسن التصرف في المواقف الاجتماعية يسير في اتجاه ايجابي مع متغير كفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

نستنتج مما سبق أن الأساتذة الجدد بالمرحلة الابتدائية يستخدمون مهارات التصرف بلباقة في مواقف القيادة بفن واقتدار لإحداث التفاعل الإيجابي ذي صبغة جماعية، كالعصف الذهني بين المجموعات والربط الجماعي، وتنويع وسائل الاتصال وطرق التعامل في الإدارة الديمقراطية التي تقوم على التشاور، وفتح المجال لتقييم سلوك التلاميذ وتصرفاتهم لإتاحة الفرصة للعباء والإبداع، ولعل هذا ما أشار اليه (ثورندايك) في نظريته أن الذكاء الاجتماعي يتمثل فالقدرة على التواصل مع الآخرين وتشكيل العلاقات الاجتماعية داخل وسط بشري يتفاعل معه ويؤثر فيه ويتأثر به، والأستاذ لا يحاكي فراغاً داخل غرفة الصف اتفقت النتائج المتحصل عليها مع دراسة الدهيري (2008) التي أكدت على وجود علاقة إيجابية ودالة إحصائية، بين الذكاء الاجتماعي لمعلمي المرحلة الابتدائية ومهارات التفاعل الصفي في العملية التربوية.

ويمكن تفسير هذا الارتباط أن حسن التصرف في المواقف الاجتماعية مرتبط بكفاءة إدارة الصف لذلك لابد من الاستاذ تطوير مهاراته الاجتماعية لضمان إدارة صفية ناجحة فكلما زاد مستوى حسن التصرف في المواقف الاجتماعية زاد مستوى كفاءة إدارة الصف.

#### ثامنا: تحليل وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الثانية

نصت الفرضية الجزئية الثانية على انه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التعرف على الحالة النفسية للمتعلم وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية "

وقد تم التحقق من صحة هاته الفرضية تم استخدام معامل التباين (ف) بين مستوى التعرف على الحالة النفسية للمتعلم وكفاءة إدارة الصف حيث بلغت قيمتها (95.499) وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.001) تشير إلى ان متغير التعرف على الحالة النفسية للمتعلم يسير في اتجاه ايجابي مع متغير كفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

نستنتج مما سبق أن الأساتذة الجدد بالمرحلة الابتدائية يستثمرون قدراتهم وذكائهم في التعرف على حالة التلاميذ من خلال كلامهم وحركاتهم لفهم مشاعرهم في مختلف حالاتهم النفسية من فرح، وغضب وإزالة التوتر والقلق الامتحانات وكثرة الواجبات لذلك لابد من الاستاذ ان يستخدم عبارات الثناء، والتشجيع، ومناداتهم بأسمائهم للتقرب منهم وتقبل آرائهم وأفكارهم أثناء إدارة الصف لتحقيق أهدافه التعليمية ولعل هذا ما أكد عليه "باندورا" ، "ستيرنبورغ"، "كارل ألبرشت" بضرورة فهم الآخرين والاستجابة اللائقة واللبقة مع الآخرين ذوي الأمزجة والدوافع والتعرف على رغباتهم، وتقدير مشاعرهم من خلال الحضور والأصالة والوضوح والتفهم والتعاطف

من خلال النتائج السابقة نجد أن الدراسة تتفق مع دراسة جيلودار ويونس ( 2011) التي أظهرت نتائجها وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين مستوى الذكاء الاجتماعي للمعلمين وإستراتيجية الضبط الصفوي والمتمثلة في إستراتيجية التعزيز والمكافأة، وإستراتيجية التلميح.

#### تاسعا: تحليل وتفسير نتائج الفرضية الجزئية الثالثة

نصت الفرضية الجزئية الثالثة على انه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الحكم على السلوك الإنساني وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية " .

وقد تم التحقق من صحة هاته الفرضية تم استخدام معامل التباين (ف) بين مستوى الحكم على السلوك الانساني لم وكفاءة إدارة الصف حيث بلغت قيمتها (11.259) وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة الاحصائية (0.001) تشير إلى ان متغير الحكم على السلوك الانساني يسير في اتجاه ايجابي مع متغير كفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

نستنتج مما سبق أن الأساتذة الجدد بالمرحلة الابتدائية يحرصون على التماس أعذار التلاميذ وتقدير ظروفهم وحالتهم وأوضاعهم، وتعزيز السلوك المرغوب لديهم، وإلغاء السلوك غير المرغوب فيه، باستخدام أساليب التعبير الإيجابي الذي يشجع على المشاركة الإيجابية للتلميذ، ويسعون لانتهاج أسلوب النقد البناء من خلال الأسئلة التي تتطلب تفكيراً واسعاً واستثماراً للعمليات العقلية العليا أثناء إدارة الصف. وقد اتفقت دراستنا مع دراسة يحي زاده وجودارزي التي أظهرت نتائجها وجود علاقة إيجابية ودالة إحصائياً بين الذكاء الاجتماعي وسمات الشخصية الستة (التواضع، الصدق، الانفعالية، الانبساط، التوافق والانفتاح) وأن سمات الشخصية الانبساط والانفتاح على الخبرة تفسر ما نسبته . 5% من التباين في الذكاء الاجتماعي.

#### عاشرا: تحليل وتفسير الفرضية الجزئية الرابعة

نصت الفرضية الجزئية الرابعة على انه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين روح الدعابة والمرح وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في رحلة الابتدائية .

وقد تم التحقق من صدق هذه الفرضية تم استخدام معامل التباين (ف) بين مستوى روح الدعابة والمرح وكفاءة إدارة الصف حيث بلغت قيمتها (33.820) وهي قيمة دالة عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.001) تشير إلى ان متغير روح الدعابة والمرح يسير في اتجاه ايجابي مع متغير كفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

نستنتج مما سبق أن الأساتذة الجدد بالمرحلة الابتدائية يسعون لرسم الابتسامة المستمرة في وجوه التلاميذ والبشاشة حتى في أصعب المواقف، والابتعاد عن عبارات التهديد والوعيد والاستهزاء، والسخرية بآراء التلاميذ والنقد الجارح، واستخدام مختلف استراتيجيات النشاطات الجماعية والتعاون الجماعي في جو من المرح والتّرفيه ،وعرض بعض النكت دون الإطناب في ذلك، وإظهار علامات المحبة والألفة،

وتذكيرهم بالأماكن التي جمعتم في مناسبات احتفالية مدرسية مفرحة أو خرجات ميدانية كالرحلات المدرسية وما تضمنته من مغامرات ومواقف مضحكة.

ولعل هذا ما ذهب إليه "مارلو" حيث أكد على أهمية المعرفة الاجتماعية والاهتمام الاجتماعي، ومهارات التعاطف من خلال فهم المشاعر الوجدانية والقلق الاجتماعي.

وقد اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة جيلودار ويونس ( 2011 ) التي أكدت على وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة احصائياً بين مستوى الذكاء الاجتماعي للمعلمين واستراتيجيات الضبط الصفي، ووجود علاقة ارتباطية سالبة ودالة إحصائياً بين مستوى الذكاء الاجتماعي للمعلمين واستراتيجيات الضبط الصفي القائمة على العقاب.

## خلاصة الفصل

وخلصنا لما تقدم في هذا الفصل قمنا بتفريغ البيانات التي تم جمعها من ميدان الدراسة وعرضها في جداول إحصائية بعد تحليلها وتفسيرها في ضوء الدراسات السابقة توصلنا إلى النتائج النهائية التي تبين الأثر البالغ الأهمية الذكاء الاجتماعي ودوره في كفاءة إدارة الصف .

## النتائج العامة للدراسة

بناءً على النتائج المحصل عليها بتطبيق مقياس الذكاء الاجتماعي ومقياس كفاءة إدارة الصف تم التوصل إلى ما يلي:

-توجد علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائياً بين الذكاء الاجتماعي و كفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

-توجد علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين التصرف في المواقف الاجتماعية وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

-توجد علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين التعرف على الحالة النفسية للمتعلم وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

-توجد علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية بين الحكم على السلوك الإنساني وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

-توجد علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائياً بين روح الدعابة والمرح و كفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.

-نشر ثقافة المشاركة في الدورات التدريبية في الوسط المدرسي حول تنمية الذكاء الاجتماعي لتعلم استراتيجيات استخدامه كالتعلم التعاوني، ومشاركة الأقران في تنفيذ المهام و المشروعات.

-ضرورة تدريب الأساتذة على توظيف مهارات الذكاء الاجتماعي.

-تكثيف الدورات التدريبية والتكوينية الميدانية للاقتداء بالنماذج البشرية التي تقدم القدوة، وتعرض من المظاهر الإجرائية للذكاء الاجتماعي.

-ضرورة تثمين الدراسات والبحوث الخاصة بالذكاء الاجتماعي والتعريف بها في المجال التربوي، خلال الدورات التدريبية والتكوينية والندوات التربوية.

-العمل على تنشيط عملية البحث العلمي في محاور الذكاء الاجتماعي وانعكاساته على كفاءة قيادة الصف لدى الأساتذة ، بتنظيم مسابقات ثقافية.

آفاق الدراسة:

- إجراء دراسة حول الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتفكير الناقد لدى الطلبة الجامعيين.
- إجراء دراسة حول الذكاء وعلاقته ببعض سمات الشخصية.
- فاعلية برنامج مقترح للنهوض بمستوى الذكاء الاجتماعي لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية.
- الاهتمام بإعطاء دورات تدريبية للمعلمين والأكاديميين بالجامعات عن طبيعة الذكاء الاجتماعي.
- إجراء دراسات حول الذكاء الاجتماعي وعلاقته بمتغيرات أخرى كالسمات الانفعالية، والعدوان والانطواء وفرط الحركة.
- دراسة الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف على عينة أكبر في مرحلة التعليم المتوسط والثانوي.

الخاتمة

إن التعليم مهنة سامية ومقدسة، يديرها أستاذ ، تتطلب منه عملاً متواصلًا، ومهارات خاصة وخلقاً قوياً، ينبثق من الشعور العميق بالمسؤولية نحو المتعلم، وأهداف المجتمع

فلا يقتصر أثر الأستاذ في التلاميذ على مادته العلمية، وإنما باتجاهاته، وقيمه، وعاداته، وسلوكه، بحيث ينعكس ذلك كله على أفعاله التي سرعان ما تنتقل إلى التلاميذ باعتباره القدوة والنموذج الذي يقتدى به. فالاهتمام بشخصية المعلم لا يقل أهمية عن الاهتمام بجوانبه الأكاديمية والمهنية والنفسية، والاجتماعية، والمعرفية. فالمعلم الناجح والكفء في إدارة الصف هو الذي لديه قدرات عالية في التفكير العلمي والإبداعي، والناقد، ومهارات حل المشكلات والتحليل والتطبيق، والقدرة على التكيف مع الظروف الحلية والمرونة في المعالجة، واتخاذ القرارات وحسن التصرف في المواقف الاجتماعية، والتقييم الموضوعي لداء، والقدرة على فهم واستيعاب المعلومات، وتبسيطها وتوصيلها للتلاميذ في يسر وسهولة في عملية تعليمية تتطلب التدريس، والتخطيط والتنفيذ والإشراف والتقييم، والتحفيز والتوجيه والإرشاد. ونجد أن نجاح المعلم في أداء دوره الفعال يكمن في تنمية ذكائه الاجتماعي بتطبيق استراتيجيات التعلم التعاوني، ومشاركة الأقران في تنفيذ المهام، والمشروعات، والاقتراء بالنماذج البشرية، التي تقدم القدوة، وتعرض المظاهر الإجرائية للذكاء الاجتماعي، التي يمكن أن يقلدها الآخرون، وتوزيع الأدوار والمهام والمسؤوليات، وتحقيق الأهداف المشتركة، ومن خلال تنمية الذاكرة الاجتماعية، وسلوكيات رد الفعل، وتجديد الأهداف، وتنظيم المعرفة، والاستبصار الاجتماعي، وفهم وتفسير التلميحات الاجتماعية، واحترام الذات والمناخ البيئي، وتنمية الكفاءة الذاتية، والاجتماعية المتمثلة في القدرة على تكوين علاقات ناجحة. والاستعداد للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية، والاهتمام بأفراد المجتمع والتوافق معهم، وفهم المشاعر والأحاسيس الذاتية للآخرين، من خلال ملاحظته لتعبيرات الوجه أو السلوك التعبيري والمعرفة الاجتماعية المتمثلة في الإلمام بالعادات والتقاليد الاجتماعية وآداب السلوك العامة لتحقيق الأهداف التربوية وذاتية المتعلم وتنمية تحصيله الدراسي.

وفي الأخير أود أن أشير إلى أن هذه الدراسة محاولة للتعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية فنتائجها غير نهائية، تبقى بحاجة إلى مزيد من النقصي والدراسة من أجل التحكم أكثر في الظروف المحيطة بالبحث بغية التأكد أكثر من النتائج للاستفادة منها خاصة في ظل التحديات التي تواجه الطالب.

# قائمة المراجع

أولاً: الكتب

1. ابراهيم محمد المغازي (2003): الذكاء الاجتماعي والوجداني والقرن الحادي والعشرين، مكتبة الايمان، مصر .
2. ابو حطب وفؤاد عبد اللطيف (1991): الذكاء الشخصي، دار الانجل للطباعة والنشر ،مصر.
3. بشارة جبرائيل (2003): المعلم في مدرسة المستقبل ،ط1، دار الرضا للنشر ،سوريا.
4. بشارة جبرائيل (2003): 3المعلم في مدرسة المستقبل ،دار الرضا للنشر، دمشق .
5. ثائر غباري وخالد اب واخرون(2009): علم النفس التربوي وتطبيقاته الصفية، ط1 ،دار الثقافة للطباعة والنشر ،الاردن .
6. عبد الحميد جابر (1996): الذكاء ومقاييسه ،ط5، دار النهضة العربية ،القاهرة .
7. حامد عبد السلام زهران (1984): علم النفس الاجتماعي، ط6 ،عالم الكتب للنشر ،مصر.
8. حسين ابو رياش واخرون (2000): الدافعية والذكاء العاطفي ،ط1، دار الفكر ،الاردن .
9. دسوقي محمد غازي (2008): الذكاء الاجتماعي لمشرفي الانشطة التربوية قدرة فائقة في النجاح المهني، دار المكتب الجامعي الحديث ،مصر .
10. الدويك تيسير واخرون (2001): اسس الادارة التربوية والمدرسية ،دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ،عمان .
11. راشد علي (2005): كفايات الاداء التدريسي المعلم الناجح ومهاراته الاساسية، ط1 ،دار الفكر العربي للطباعة والنشر ،القاهرة.
12. رشيدى احمد كامل (1999): ادارة الفصل بلغة العصر رؤية تربوية، دار المصري للطبعة مصر.
13. الزغلول عماد عبد الرحيم واخرون(2004): دخل إلى علم النفس ،ط2، دار الكاب الجامعي ،الامارات .
14. سامي محمد ملحم (2001): سيكولوجية التعلم، ط1، دار، السيرة للنشر والتوزيع ،عمان .
15. سليمان هالة عبد المنعم احمد (2001) ادارة الفصل في الحلقة الاولى في التعليم الاساسي ،دار النهضة للنشر والتوزيع ،مصر.
16. شطني راشد محمد وعبد الله عودة(2008): التعلم والتعليم الصفي ،دار الاهلية للنشر ،مصر .
17. شفشف محمود والناشق هدى (2000): ادارة الصف المدرسي القاهرة، دار الفكر العربي .

18. عدس عبد الرحيم(1995):الادارة الصفية والمدرسة المنفردة ،دار مجدلاوي للنشر ،عمان.
19. عدس عبد الرحيم (2000): المعلم الفاعل والتدريس الفعال ،ط1 ،دار الفكر ، عمان.
20. عربيات بشير (2006):إدارة الصفوف وتنظيم بيئة التعليم ،دار الثقافة للنشر والتوزيع ،عمان.
21. عودة محمد (2006): اعداد معلم المرحلة الاساسية ،دار الكتاب الجامعي ،الامارات.
22. العاجز فؤاد (2007): الادارة الصفية بين النظرية والتطبيق، ط3 ،دار المقداد للطباعة .
23. قطامي نايفة واخرون (2010):علم النفس التربوي النظري والتطبيق ،ط1 ،دار وائل للنشر ،عمان.
24. مجدي المهدي (2007):المعلم ومهنة التعليم بين الاصاله والمعاصرة ، دار الجامعة الجديدة للنشر، مصر .
25. محمد الدسوقي غازي (2002):الذكاء الاجتماعي تحديده وقياسه، المكتبة الحديثة للطباعة والنشر ،مصر.
26. محمد سامي منير (2000):المدرس المثالي نحو تعليم افضل ،دار غريب للنشر والتوزيع ،القاهرة
27. مختار ورفيق صفوت (1999):مشكلات الاطفال السلوكية الاسباب والعلاج ،ط1 ،دار المعلم والثقافة، مصر .
28. ممدثر سليم احمد (2003):الوضع الراهن في بحوث الذكاء ،دار المكتب الجامعي الحديث ،مصر .
29. مرعي توفيق احمد الحيلة محمد محمود (2002): طرائق التدريس العامة، ط1، دار المسيرة ،عمان.
30. منتهى عبد الصاحب (2011):انماط الشخصية ،دار صفاء للنشر والتوزيع ،عمان .
31. منسي حسن عمر (1996): إدارة الصفوف ،دار الكندي للنشر والتوزيع.
32. مهنا عدنان (1999): الاضطرابات السلوكية والمدرسية تحليل وعلاج ،ط1 ،جمعية انماط التربوية للطباعة والنشر، السعودية .

#### ثانيا :الرسائل والاطروحات

1. ابو عشة ابراهيم باسل (2013):الذكاء الاجتماعي والوجداني وعلاقتها بالشعور بالسعادة ،غزة .
2. افندي الاء عمر (2013):مشكلات إدارة الصف التي تواجه المعلمين ،سوريا .

3. شلاي لخضر (2009): تقويم برامج تكوين معلمي المرحلة الابتدائية من خلال وجهة نظر الطلبة والاساتذة، رسالة ماجستير في علوم التربية، الجزائر.
4. عسقول خليل محمد (2009): الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتفكير الناقد وبعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة، غزة .
5. الغول احمد المنعم (1994): الكفاءات الذاتية والذكاء الاجتماعي وعلاقتها ببعض العوامل الوجدانية، مصر .
6. قاسم انتصار كامل (2009): الذكاء الاجتماعي وعلاقته بأسلوب حل المشكلات لدى طلبة الجامعة، بغداد.

#### ثالثا: المجالات

1. أبو صلب عبد الحكيم، الصف التعليمي وتقنيات تنشيط المجموعات.
2. احمد عثمان حسن (2006): الذكاء الاجتماعي وعلاقته بكل من الدافعية للتعلم والخجل والشجاعة والتحصيل الدراسي لدى طلاب وطالبات كلية التربية مجلة كلية التربية، العدد 44 .
3. جميلي عدنان وعلي الجبوري و داد مهدي (2009): بعض العوامل المؤثرة في الادارة الصفية لدى أعضاء الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية، مجلة القادسية .
4. لشهب اسماء وبراهيمي ابراهيم (2017): معلم المرحلة الابتدائية وتحديات تعامله مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 30 .
5. معروف سعاد (2010): اتجاهات الطلبة نحو اللغة الانجليزية وعلاقتها بالتحصيل لدى الجنسين في ضوء أنماط الإدارة الصفية، مجلة جامعة دمشق، العدد 33.

#### رابعا: المواقع الالكترونية

1. [www.mawdo3.com](http://www.mawdo3.com)

2. حسين علي الحمداني (2009): كيفية إدارة الصف المدرسي الحوار، العدد 2564 مقال منشور على

الموقع: [www.manhal.net](http://www.manhal.net)

الملاحق

فهرس الملاحق

العنوان	الرقم
يبين المقياس في صورته النهائية	ملحق رقم 1
يبين الاستبيان في صورته النهائية	ملحق رقم 2

الملحق رقم 01: يبين المقياس في صورته النهائية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -

-دراسة ميدانية ببعض المدارس الابتدائية ببلدية الميلية ولاية جيجل -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا

تخصص إرشاد وتوجيه

مقياس بحث بعنوان

علاقة الذكاء الاجتماعي بكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية

الأساتذة الأفاضل

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة " مستوى الذكاء الاجتماعي وعلاقته بكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية " دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الجدد للمرحلة الابتدائية بولاية جيجل بلدية الميلية و ذلك استكمالا للحصول على شهادة الماستر من كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ،قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا ،تخصص ارشاد وتوجيه بجامعة محمد الصديق بن يحيى ولاية جيجل . ولقد تم الاعتماد على المقياس الذي بين أيديكم و المكون من جزأين:

الجزء الأول: الذكاء الاجتماعي . الجزء الثاني: إدارة الصف

و نظرا لما نعهده فيكم من تعاون مثمر لإكمال الدراسة ،تأمل الباحثة من سيادتكم التكرم بالإجابة على جميع فقرات الاستبيان و ذلك بوضع إشارة (X) في المكان المناسب بكل موضوعية ، علما بأن إجابتكم في هذا المقياس هي محط سرية تامة و لن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

مع فائق الشكر لكم لحسن تعاونكم

تحت إشراف الدكتورة

بشنة حنان

من إعداد الطالبة

عيمر أميمة

المحور الأول: البيانات الشخصية

- الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )
- الخبرة المهنية ( )
- مادة التخصص ( )

المحور الثاني: الذكاء الاجتماعي

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جدا
1	لدي القدرة على إقناع التلاميذ.					
2	لدي قدرة التأثير على التلاميذ					
3	يتأثر التلاميذ بأفكاري					
4	يتأثر التلاميذ بمبادئ الاجتماعية.					
5	أحترم التلاميذ اللذين أتعامل معهم.					
6	أحرص على تلبية مطالب التلاميذ					
7	أقبل التلاميذ و لو كنت لا أتفق معهم.					
8	أعمل ما يتوقعه التلاميذ مني.					
9	أحتاج وقتا للتفكير و للاستجابة لمطالب التلاميذ					
10	أصرف على نحو يليق بكل موقف اجتماعي					

					أبادر لتقديم المساعدة و العون للتلاميذ.	11
					أتعرف بسهولة على مشاعر التلاميذ في مختلف المواقف الاجتماعية	12
					أساعد التلاميذ دون تردد	13
					أحيانا أتسبب في سوء تقدير المتعلمين أثناء الاستجابة لهم	14
					أستخدم أفضل الطرق لحل المشكلات الاجتماعية	15
					أقدر مشاعر التلاميذ	16
					أستطيع التعامل مع التلاميذ بمختلف الأعمار	17
					يتضايق التلاميذ من تصرفاتي في الموقف الاجتماعية	18
					يسهل علي معرفة التغيرات النفسية للتلاميذ	19
					أستطيع التعرف على الحالة النفسية للتلاميذ	20
					أستطيع خلق جو من الراحة و الطمأنينة لدى التلاميذ	21
					لدي القدرة على تقديم حل لبعض المشكلات النفسية للتلاميذ	22
					أجيد الحكم على شخصية التلاميذ	23
					أواجه صعوبة في التعامل مع التلاميذ.	24
					أشعر بانفعالات التلاميذ اتجاه	25

					أفعالي.	
					أواجه صعوبة في التعرف على الحالة النفسية للتلاميذ	26
					أستطيع التنبؤ بسلوك التلاميذ قبل وقوعه.	27
					أفهم التعبيرات التي تظهر على وجوه التلاميذ	28
					أجد صعوبة في تقبل بعض سلوكيات التلاميذ.	29
					أقبل سلوك التلاميذ	30
					لدي القدرة على التعامل مع السلوكيات المختلفة للتلاميذ	31
					أحترم تعبير التلاميذ عن آراءهم.	32
					أواجه صعوبة في التعامل مع بعض سلوكيات التلاميذ	33
					أستطيع التعرف على السلوكيات المختلفة للتلاميذ	34
					أستخدم أسلوب المرح و الكوميديا في التدريس	35
					شارك التلاميذ المسرات و الأحزان	36
					لي القدرة على إقامة علاقات جيدة	37

					مع تلاميذي	
					لدي القدرة على إسعاد التلاميذ	38
					أمتلك القدرة على تحويل المواقف الحزينة إلى مواقف مرحة	39
					أشارك تلاميذي بعض الأنشطة الترفيهية	40
					لدي القدرة على فهم النكتة	41
					أبادل الاحترام و التقدير مع التلاميذ .	42
					أواجه صعوبة في خلق جو من المرح لدى التلاميذ	43

جامعة محمد الصديق بن يحي -جيجل -

-دراسة ميدانية ببعض المدارس الابتدائية ببلدية الميلية ولاية جيجل -

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا

تخصص:إرشاد وتوجيه

مقياس بحث بعنوان

علاقة الذكاء الاجتماعي بكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية

الأساتذة الأفاضل

السلام عليكم ورحمة الله و بركاته

تقوم الباحثة بدراسة " مستوى الذكاء الاجتماعي وعلاقته بكفاءة إدارة الصف لدى الأساتذة الجدد في المرحلة الابتدائية " دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الجدد للمرحلة الابتدائية بولاية جيجل بلدية الميلية و ذلك استكمالا للحصول على شهادة الماستر من كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ،قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا ،تخصص ارشاد وتوجيه بجامعة محمد الصديق بن يحي ولاية جيجل .

ولقد تم الاعتماد على المقياس الذي بين أيديكم و المكون من جزأين

الجزء الأول: الذكاء الاجتماعي . الجزء الثاني: إدارة الصف

و نظرا لما نعهده فيكم من تعاون مثمر لإكمال الدراسة ،تأمل الباحثة من سيادتكم التكرم بالإجابة على جميع فقرات الاستبيان و ذلك بوضع إشارة (X) في المكان المناسب بكل موضوعية ، علما بأن إجاباتكم في هذا المقياس هي محط سرية تامة و لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

مع فائق الشكر لكم لحسن تعاونكم

تحت إشراف الدكتورة

من إعداد الطالبة

بشثة حنان

عيمر أميمة

السنة الجامعية 2020-2021

## المحور الثالث: الإدارة الصفية

الرقم	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة منخفضة جدا
1	أسعى بأن يكون سلوكي لائقا داخل غرفة الصف					
2	أستخدم الألفاظ و العبارات اللطيفة داخل غرفة الصف					
3	أبتعد عن المزاجية والعصبية أثناء التدريس.					
4	أعزز سلوك الطلاب الايجابي					
5	أوفر بيئة مواتية للتفاعل الايجابي بين الزملاء					
6	أوفر بيئة عمل ممتعة و منظمة في غرفة الصف والمحافظة عليها					
7	أحدد الحاجات الاجتماعية و العاطفية و البدنية التي ربما تؤثر في النجاح في الدراسة					
8	أضع خطة تعليمية شاملة واضحة و قابلة للتطبيق و دقيقة للمقرر الدراسي.					
9	أحضر يوميا و مسبقا لإدارة صفتي.					
10	أضع أهدافا سلوكية محددة و قابلة للقياس.					
11	أجهز الوسائل التعليمية المناسبة و المصاحبة للإدارة الصفية					
12	أختار أنشطة منهجية متنوعة ملائمة لمستوى الطلبة					

					أختار الأساليب التدريسية المتنوعة لتنفيذ الأهداف.	13
					أوزع الأنشطة على الطلاب ضمن وقت للإدارة الصفية	14
					أربط بين عناصر التدريس مثل ( المحتوى أو المواد و النشاطات و طريقة العرض ، و الأهداف ، و بين حاجات الطلبة التي تم التعرف على ها	15
					أطور الخطط التعليمية التي تعكس المتطلبات السابقة من المعرفة ، و المهارات ، و الاستعداد للتعلم	16
					أستخدم الأسلوب العلمي ال هادف مع التلاميذ	17
					أهوى المناخ الصفى المريح للطلاب أثناء العملية التعليمية	18
					أراعي الفروق الفردية في توزيع الأدوار	19
					اتأكد من تحقيق الاهداف التعليمية من خلال الخبرات التعليمية و الأنشطة الصفية	20
					أستخدم طريقة الحوار و المناقشة لتنمية التفكير الناقد لدى التلاميذ	21
					أتيح الفرصة لجميع التلاميذ للاشتراك في الأنشطة التعليمية	22
					أشجع التلاميذ على المشاركة في الأنشطة التعليمية	23
					أشجع التلاميذ على تبادل الآراء حول الإدارة	24

					الصفية	
					ألزم التلميذ بالدور الذي يستند إلى ها داخل غرفة الصف.	25
					أتحمل المسؤولية الجماعية داخل الإدارة الصفية	26
					أوضح التعليمات و الإرشادات التنظيمية من بداية العملية التدريسية.	27
					أشارك التلاميذ في عملية الإدارة و التنظيم الصفية	28
					أساعد المتعلمين على فهم الأنظمة و التعليمات الصفية بأن ها خبرات تربوية	29
					استخدم الأسلوب الديمقراطي في التعلم مع التلاميذ	30
					انظم علاقاتي مع التلاميذ وبين بعضهم ببعض	31
					أدرب التلاميذ على الالتزام بالأنظمة والتعليمات المدرسية	32
					أدرب التلاميذ على فهم مضمون العملية التنظيمية داخل غرفة الصف	33
					أوعي التلاميذ بالنظام و أهميته لعملية التعليم داخل غرفة الصف	34
					أقدر النظام التربوي الصفية لتحقيق الأهداف التعليمية	35