

جامعة محمد الصديق بن يحيى \_جبل\_

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية و الأطفونيا



عنوان المذكرة

المشكلات الصفية وعلاقتها بالضغط المهني لدى أساتذة التعليم

المتوسط

دراسة ميدانية بمتوسطتي محمد ابن رشد و عميور عمار

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم النفس التربوي

تحت إشراف :

أ د / بكيري نجيبة

إعداد الطلبة:

\_ حمر العين حسيبة

\_ حمر العين حكيمة

السنة الجامعية : 2021/2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
خَلَقَ الْمَوَدَّاتِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
خَلَقَ الْمَوَدَّاتِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
خَلَقَ الْمَوَدَّاتِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
خَلَقَ الْمَوَدَّاتِ

## شكر و تقدير

الحمد لله الذي وفقنا و أماننا على إنجاز هذا العمل وعلى توفيقه لنا

"من لم يشكر الناس لم يشكر الله"

نتقدم بالشكر الجزيل إلى الأستاذة الدكتورة المشرفة "بكريي نجيبه" لنائحتها الثمينة وتوجيهاتها  
القيمة

كما نتقدم بالشكر إلى كل أساتذة قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا بجامعة ملحد الصديق  
بن يحيى بجيجل

ونتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساعدنا من قريب أو من بعيد في إنجاز هذا العمل وفي مسيرتنا  
الدراسية

والحمد لله من قبل ومن بعد

# إهداء

أيام مضت من عمرنا بدأنا بخطوة وها نحن نقطع ثمار مسيرتنا أعوام كان

هدفتنا فيها وأضحا

نهدي هذا العمل

إلى والدينا العزيزين برا بهما وولاءا لهما " حفظهما الله ورعاهما "

إلى سندنا في الحياة إخوتنا وأخواتنا وجميع أقاربنا

إلى أصدقائنا وزملائنا في الدراسة

وإلى كل من تعرفهم قلوبنا ولم يذكرهم قلمنا

\*\*\*

حسية / حكيمة

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى وجود علاقة دالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ، حيث أجريت الدراسة على عينة مكونة من 50 أستاذة (ة) موزعين على كل من متوسطتي " محمد ابن رشد" و "عميور عمار" دائرة جيجل ولاية جيجل ، وتم الإعتماد على المنهج الوصفي ، كما أنه تم استخدام الإستبيان كأداة للدراسة ، حيث وبعد جمع البيانات والمعطيات وتحليلها بالإعتماد على برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (spss v 20) تم التوصل إلى النتائج التالية :

- \_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بيرسون  $0,52^{**}$  عند مستوى الدلالة 0,01.
  - \_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والسلوكية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بيرسون  $0,29^*$  عند مستوى الدلالة 0,01.
  - \_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بيرسون  $0,56^{**}$  عند مستوى الدلالة 0,01.
  - \_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية الأكاديمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بيرسون  $0,40^{**}$  عند مستوى الدلالة 0,01.
- الكلمات المفتاحية:** مشكلات صفية ، ضغط مهني ، مشكلات صفية سلوكية ، مشكلات صفية تعليمية ، مشكلات صفية أكاديمية.

## Study summary:

---

### Study summary:

This study aimed to find out the extent to which there is a statistically significant relationship between class problems and professional pressure for the teachers of middle education, where the study was conducted on a sample of 50 professors distributed to each of the middle schools of "Mohammad Ibn Rushd" and "Amyour Ammar" Jijel province, was used curriculum descriptive, it has also been use of the questionnaire as a study tool, where and after data collection and data analysis depending on the statistical packages program for the social sciences (SPSS v 20), the following results were obtained:

\_ there is a statically significant relationship between class problems and professional pressure for middle school teachers, where values Pearson correlation coefficient 0,52\*\* at level 0,01.

\_ there is a statically significant relationship between class behavioural problems and professional pressure for middle school teachers, where values Pearson correlation coefficient 0,29\* at level 0,01.

\_ there is a statically significant relationship between classroom educational problems and professional pressure for middle school teachers, where values Pearson correlation coefficient 0,56\*\* at level 0,01.

\_ there is a statically significant relationship between academic class problems and professional pressure for middle school teachers, where values Pearson correlation coefficient 0,40\*\* at level 0,01.

**Key words:** class problems – professional pressure – class behavioural problems – classroom educational problems – academic class problems.

## فهرس المحتويات

ا.....	شكر وتقدير
ب.....	الإهداء
ت.....	ملخص الدراسة باللغة العربية
ث.....	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
ج.....	فهرس المحتويات
ذ.....	فهرس الجداول
ر.....	فهرس الأشكال
ز.....	مقدمة

## الجانب النظري

### الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

14-15.....	1_ الإشكالية
16.....	2_ صياغة الفرضيات
16.....	3_ أسباب اختيار الموضوع
16.....	4_ أهمية الدراسة
17.....	5_ أهداف الدراسة
17.....	6_ تحديد المفاهيم الاجرائية
18-20.....	7_ الدراسات السابقة
21.....	8_ التعقيب على الدراسات السابقة

## الفصل الثاني : المشكلات الصفية

- تمهيد ..... 23
- 1\_ مفهوم المشكلات الصفية ..... 24
- 2\_ اسباب المشكلات الصفية ..... 25
- 3\_ مصادر المشكلات الصفية..... 26
- 4\_ أساليب ملاحظة المشكلات الصفية ..... 27
- 5\_ أساليب التعامل مع المشكلات الصفية ..... 27
- 6\_ دور المدرس في معالجة المشكلات الصفية ..... 28
- 7\_ بعض المشكلات الصفية ..... 29-35
- خلاصة..... 36

## الفصل الثالث: الضغط المهني

- تمهيد ..... 37
- 1\_ مفهوم الضغط المهني ..... 38
- 2\_ عناصر الضغط المهني ..... 39
- 3\_ مراحل الضغط المهني ..... 39
- 4\_ أنواع الضغط المهني ..... 40
- 5\_ مصادر ومسببات الضغط المهني..... 40
- 6\_ أعراض الضغط المهني ..... 40-41
- 7\_ النظريات المفسرة للضغط المهني ..... 42-46
- 8\_ الآثار المترتبة عن الضغط المهني ..... 46-47



- 9\_ الضغط المهني عند الاساتذة ..... 48-47
- 49.....خلاصة

## الجانب التطبيقي

### الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للبحث

- 51.....تمهيد
- 1\_ التذكير بفرضيات الدراسة ..... 52
- 2\_ الدراسة الإستطلاعية ..... 52
- 3\_ منهج الدراسة ..... 53
- 4\_ الدراسة الأساسية ..... 53
- 5\_ عينة الدراسة ..... 55-54
- 6\_ أدوات جمع البيانات ..... 58-56
- 7\_ الأساليب الإحصائية المستعملة ..... 59

### الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية

- 61.....تمهيد
- 1\_ الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة ..... 66-62
- 2\_ عرض وتحليل نتائج الفرضية العامة ..... 67
- 3\_ عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الأولى ..... 68
- 4\_ عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الثانية ..... 69
- 5\_ عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الثالثة ..... 70

## الفصل السادس: تفسير ومناقشة نتائج الدراسة

- 1\_ تفسير ومناقشة نتائج الفرضية العامة ..... 72
- 2\_ تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى ..... 73
- 3\_ تفسير ومناقشة الفرضية الجزئية الثانية ..... 74
- 4\_ تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة ..... 75
- 5\_ الإستنتاج العام ..... 76
- 6\_ إقتراحات الدراسة ..... 77
- خاتمة ..... 78
- \_ قائمة المراجع ..... 79
- \_ قائمة الملاحق

## فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	
02	توزيع أفراد العينة حسب السن	
03	توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية	
04	سلم تنقيط الإستبيان حسب سلم ليكرت الثلاثي	
05	قيم ثبات استبيان المشكلات الصفية	
06	قيم ثبات استبيان الضغط المهني	
07	الإحصاء الوصفي لمحور المشكلات الصفية السلوكية	
08	الإحصاء الوصفي لمحور المشكلات الصفية التعليمية	
09	الإحصاء الوصفي لمحور المشكلات الصفية الأكاديمية	
10	الإحصاء الوصفي لمتغير الضغط المهني	
11	نتائج الفرضية العامة	
12	نتائج الفرضية الجزئية الأولى	
13	نتائج الفرضية الجزئية الثانية	
14	نتائج الفرضية الجزئية الثالثة	

## فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
	الضغط عند سيلي	01
	نظرية التقدير المعرفي للضغط	02

# مقدمة

## مقدمة:

يعد التعليم الأساس الذي تقوم عليه كل بلدان العالم، وإن النجاح في أي مجال من مجالات الحياة مرتبط بنجاح التعليم وباعتبار أن مهنة التدريس تلعب دورا كبيرا في تنمية المجتمعات وأن المعلم عنصر فعال في المؤسسة التعليمية وجزء لا يتجزأ من المنظومة التربوية ، فلا يمكن لأي نظام تربوي أن يؤدي دوره على الوجه الأكمل إلا بإخلاص الأستاذ وفعاليته ومدى استعداده وتقديمه للمهنة ، وبقدرته على الخلق والإبداع ورغبته في التطور والتجديد مع ما يواكب مختلف التطورات في العالم ، فيستطيع أن يحقق للعملية التعليمية التعلمية والنظام التربوي ككل أهدافه وغاياته ، فيواجه هذا الأخير في سبيل ذلك عدة تحديات ومشكلات لها علاقة بمختلف جوانب وأطراف العملية التربوية وخاصة منها ما تعلق بالتلميذ في الصف والذي يعد محور العملية التعليمية حيث ينتج عن التفاعل داخل القسم ما بين الأستاذ والتلميذ وما بين التلاميذ أنفسهم مشكلات صفة مختلفة منها المشكلات الصفية السلوكية والتعليمية والأكاديمية ، والتي تختلف وتتباين باختلاف المستويات الدراسية وتقف عائقا أمام المجهودات المبذولة من طرف الأستاذ في إطار ضبط الصف وسيرورة العملية التعليمية التعلمية مما يجعل هذا الأخير الأكثر عرضة للضغوط المهنية باعتبار أن مهنة التدريس من المهن الإجتماعية الضاغطة باختلاف الأسباب وكذا المصادر.

وفي خضم ما سبق ذكره جاءت دراستنا تحت عنوان بعض المشكلات الصفية وعلاقتها بالضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظرهم في متوسطتي " محمد ابن رشد " و " عميور عمار " ولهذا الغرض قسمنا دراستنا إلى جانبين جانب نظري وجانب تطبيقي . حيث ينقسم الجانب النظري إلى ثلاث فصول ، الفصل الأول ويمثل الإطار العام للدراسة وتم فيه تحديد إشكالية الدراسة ، صياغة فرضيات الدراسة ، أسباب اختيار الموضوع ، أهمية الدراسة ، أهداف الدراسة ، تحديد المفاهيم الاجرائية ، الدراسات السابقة ، وأخيرا التعقيب على الدراسات السابقة .

وفي الفصل الثاني تناولنا موضوع المشكلات الصفية وتم فيه تقديم تمهيد ثم مفهوم المشكلات الصفية ، أسباب المشكلات الصفية، مصادر المشكلات الصفية ، أساليب ملاحظة المشكلات الصفية ، أساليب التعامل مع المشكلات الصفية، دور المدرس في معالجة المشكلات الصفية ، ومن ثم بعض المشكلات الصفية واشتمل على بعض المشكلات الصفية السلوكية ، بعض المشكلات الصفية السلوكية التعليمية ، بعض المشكلات الصفية الأكاديمية ، وأخيرا خلاصة الفصل .

أما الفصل الثالث فاشتمل على موضوع الضغط المهني ، وتم فيه تقديم تمهيد ثم مفهوم الضغط المهني ، عناصر الضغط المهني ، مراحل الضغط المهني ، أنواع الضغط المهني ، مصادر ومسببات الضغط المهني ، أعراض الضغط المهني ، ثم النظريات المفسرة للضغط المهني ، الآثار المترتبة عن الضغط المهني ، ومن ثم الضغط المهني عند الأساتذة وأخيرا خلاصة الفصل .

الجانب النظري ينقسم بدوره إلى ثلاث فصول ، الفصل الرابع شمل الإجراءات المنهجية للدراسة وتضمن تمهيد ثم التذكير بفرضيات الدراسة ، الدراسة الإستطلاعية ، منهج الدراسة ، عينة الدراسة ، أدوات جمع البيانات ، ثم الأساليب الإحصائية المستعملة ، وأخيرا خلاصة الفصل .

أما الفصل الخامس شمل عرض وتحليل نتائج الدراسة تم فيه عرض الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة عرض وتحليل نتائج الفرضيات .

والفصل السادس شمل تفسير ومناقشة نتائج الدراسة تم فيه تقديم تفسير ومناقشة نتائج الفرضية العامة ، تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى ، تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية ، تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة ، ثم قدمنا استنتاج عام ، كما قمنا بتقديم بعض الإقتراحات ، وخاتمة .

الجانب النظري



## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- 1- إشكالية الدراسة
- 2- صياغة فرضيات الدراسة
- 3- أسباب اختيار الموضوع
- 4- أهمية الدراسة
- 5- أهداف الدراسة
- 6- تحديد المفاهيم الاجرائية
- 7- الدراسات السابقة
- 8- التعقيب على الدراسات السابقة

## 1\_ إشكالية الدراسة:

تعد التربية والتعليم من أهم مجالات الحياة، والركيزة التي يقوم على أساسها بناء الأفراد وترجمة مدى مساهمتهم لمختلف التطورات والتغيرات التي تحدث في العالم، فهي البوابة الرئيسية التي يقاس من خلالها مستوى الأفراد والمؤسسات في كل مجتمع، حيث تترجم إلى عمليات وممارسات تربوية تعليمية ترافق المتعلم في مراحل تعليمه المختلفة.

والعملية التعليمية التربوية إنما هي نشاط فعال يحدث في بيئة تربوية محصنة تجمع كلا من المعلم والمتعلم ضمن علاقات وتفاعلات تترجم من خلال الفعل التربوي، حيث يقوم الأستاذ أو المدرس في ظل هذا الفعل وبناء على مهمته الأساسية في هذه العملية وهي التدريس على إكساب المتعلمين مختلف المعلومات والمهارات والخبرات التي تتضمنها المادة التعليمية وكذا تطوير قدراتهم العقلية وبناء مختلف جوانبهم الشخصية، فيبدي هذا الأخير مختلف ردود الأفعال والسلوكيات والمهارات التي تساعده في تقديم المعلومة، ويحدث هذا في بيئة صفية منظمة يقودها ويعمل على تحسين إدارتها وسيرها مستفيدا من كل صلاحياته كمدرس من أجل تحقيق ما تصبو إليه العملية التعليمية التعلمية وتجسيد أهدافها على أرض الواقع، فيبذل الأستاذ بصفة عامة وبغض النظر عن السنة أو الطور التعليمي الذي يزاولون فيه مهنتهم جهودا كبيرة تنصب معظمها على ضبط الصف وتحسين سلوكيات التلاميذ وتلبية حاجاتهم المختلفة، ويقوم هذا على أساس التفاعل الذي يحدث داخل البيئة الصفية بين المعلم والتعلم وبين المتعلمين أنفسهم، بحيث يعتبر المتعلم محور العملية ودوره فيها لا يقل أهمية عن دور المعلم، فتخلق عن هذه التفاعلات عدة سلوكيات وتصرفات غير مقبولة تؤدي غالبا إلى الإخلال بنظام الصف يواجهها الأستاذ، تعتبر عوامل ومشاكل تعرقل أداءه لمهامه وتعيق السير الحسن للعملية التعليمية، صنفها المختصون والباحثون بمشكلات تعرف بالمشكلات الصفية تعيق قدرة الطالب على التعلم وتدخل في قدرة المعلم على التعليم "حيث لا يكاد يخلو أي صف من الصفوف من هذه المشكلات كما جاء في دراسة كل من "عبد اللاوي 2012" و "أمل مأمون الحسن 2007"، وهي أيضا "المشكلات التي تشكل عائقا لاستمرار التواصل بين المعلم والمتعلم بشكل سليم والتي تثبط من عزيمة المعلم والتلميذ على السواء والذي يظهر عبارات التذمر والشكوى حولها" (المعاينة وجغيمان، 2009، ص86).

وتعد هذه الأخيرة ظاهرة واسعة الانتشار في أوساط التلاميذ في مختلف الأطوار الدراسية وتختلف حدتها ونسبة انتشارها من صف إلى آخر ومن مرحلة تعليمية إلى أخرى، حيث تختلف فيها طرق التدريس والمواد المدروسة وكذا البنية المدرسية فتبرز هذه المشاكل وتتعدد في مرحلة التعليم المتوسط باعتبارها

مرحلة مهمة وحساسة من مراحل التعلم التي يمر بها التلميذ في حياته التعليمية ، كما تتزامن هذه الأخيرة مع مرحلة المراهقة لدى هذه الفئة ، فتظهر جليا وتنتشر بشكل ملحوظ .

لكن وفي ظل مجابهة الأستاذ والمدرس لمثل هذه المشكلات والسلوكات والممارسات يولد لديه عدة ضغوطات تترجم إلى استجابات سلوكية ونفسية تكون نتاجا لما يتعرض إليه من مثيرات غير مستحبة لا يرغب في التعرض إليها والتي تشكل لديه نوعا من عدم الرضا وعدم الإرتياح في هذا الموقف ، فتؤثر على أدائه المهني وتفاعله داخل الحصة ، والتعليم كغيره من المهن بل وأكثرها تعقيدا وأحوجها للجدية والإيجابية والتغيير المستمر المواكب لمختلف التطورات الأخرى في الجوانب المختلفة من المجتمع ، "والضغط هو حالة تؤثر على الجوانب الإنفعالية وفي عملية التفكير وهذه الحالة تؤثر على نحو سلبي في تفكير الأفراد وفي سلوكياتهم وفي حالتهم الصحية والنفسية" (حافظ فرج، 2007، ص20)

وحسب المكتب الدولي للعمل فإن الضغط المهني لدى المدرسين ظاهرة عالمية معترف بها تظهر في حالة تعب أو وهن عصبي حاد يرجع إلى الإحباط والحصار أمام مهنة التدريس ومن أعراضه نجد التهيج، الغضب، الإنهاك، ارتفاع ضغط الدم " (مليكة، 2011، ص71)، وباختلاف المصادر والمسببات للضغوط المهنية لدى الأساتذة فإن ما يتعلق بالصف والإدارة الصفية وما يختلها من مشكلات وعوامل أبرزها .

وقد جاءت دراسة "نوال محمد حسن 2016" بأن المشكلات السلوكية تسود في مرحلة التعليم الأساسي كما يدركها معلمي هذه المرحلة ، كما أكدت دراسة "شارف خوجة مليكة 2011" أن مدرسي المراحل التعليمية الثلاث يعانون من مصادر الضغوط المهنية مع وجود فروق دالة إحصائية تعود لصالح مدرسي التعليم المتوسط الذين تبين أنهم الأكثر شعورا بالضغوط المهنية".

وبناء على ما سبق تبلورت مشكلة دراستنا من خلال طرح التساؤل الرئيسي التالي:

\_هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ؟

والذي تنبثق منه التساؤلات الفرعية التالية :

\_ هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات السلوكية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ؟

\_ هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ؟

\_ هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية الأكاديمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ؟

## 2\_ صياغة فرضيات الدراسة:

### الفرضية العامة:

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.  
الفرضيات الجزئية:

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية السلوكية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط .

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط .

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية الأكاديمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط .

## 3\_ أسباب إختيار الموضوع:

من بين الأسباب التي أدت بنا إلى اختيار هذا الموضوع نذكر :

\_ الرغبة الشخصية في دراسة الموضوع .

\_ قابلية الموضوع للدراسة والبحث.

\_ علاقة الموضوع بالتخصص.

\_ إثراء الميدان العلمي والمعرفي .

\_ الإلمام بمعارف المشكلات الصفية وعلاقتها بالضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط .

## 4\_ أهمية الدراسة:

\_ تكمن أهمية دراستنا من خلال إيجاد العلاقة القائمة بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.

\_ الإهتمام بالأستاذ والكشف عن أهم المشكلات التي تعترضه في الصف.

\_ التعرف على الضغوط المهنية التي يواجهها الأساتذة.

## 5\_ أهداف الدراسة:

إن الأهداف البحثية تتحدد في طبيعة الموضوع المراد دراسته ، وأهداف دراستنا تتحدد فيما يلي :

- \_ التعرف على العلاقة بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.
- \_ التعرف على العلاقة بين المشكلات السلوكية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.
- \_ التعرف على العلاقة بين المشكلات التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.
- \_ التعرف على العلاقة بين المشكلات الأكاديمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.

## 6\_ تحديد المفاهيم الإجرائية للدراسة:

### 6\_1\_ المشكلات الصفية:

هي مجموعة من الصعوبات والسلوكيات الغير مرغوب فيها التي يقوم بها التلاميذ داخل حجرة الصف وتواجه الأساتذة وتولد لديهم ضغوط.

### 6\_2\_ الضغط المهني :

هو الإستجابات النفسية والسلوكية التي يقوم الأساتذة نتيجة تعرضهم لمثيرات أو سلوكيات غير مرغوب فيها داخل حجرة الصف وتشكل لديهم نوعا من عدم الإرتياح في العمل.

### 6\_3\_ التعليم المتوسط:

هي المرحلة الثانية من مراحل التعليم الإلزامي تأتي بعد المرحلة الابتدائية وهي تعتبر قاعدة أساسية لإكمال التعليم مدتها أربع سنوات حسب إصلاحات 2004/2003 وتنتهي هذه المرحلة بحصول التلميذ على شهادة التعليم المتوسط.

## 6\_ الدراسات السابقة :

### 6\_1\_ الدراسات التي تناولت المشكلات الصفية:

#### 6\_1\_1\_ الدراسات العربية:

6\_1\_1\_1\_ دراسة "أمل مأمون الحسن 2007" بعنوان المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسي وعلاقتها بالتحصيل الدراسي وبعض المتغيرات الاخرى بولاية الخرطوم ، هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين المشكلات السلوكية والتحصيل الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي .حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الإرتباطي على عينة من تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي بولاية الخرطوم قدرت ب 400 تلميذ وتلميذة ، 233 من الذكور و 167 من الإناث اختيروا بطريقة عشوائية ، واعتمدت مقياس المشكلات السلوكية كأداة للدراسة وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

\_ أن المشكلات السلوكية لتلاميذ المرحلة الأساسية تتخفض على جميع الأبعاد ما عدا بعض مشكلات النشاط الزائد.

\_ توجد علاقة بين المشكلات السلوكية والتحصيل الدراسي.

\_ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات السلوكية تعزى للنوع ما عدا في السلوك السيكو بآتي حيث توجد فروق بين الذكور والإناث لصالح الإناث.(أمل مأمون، 2007)

6\_1\_1\_2\_ دراسة "نوال محمد الحسن 2016" بعنوان المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي وعلاقتها بصعوبات التعلم الأكاديمية كما يدركها معلمي مرحلة التعليم الأساسي بمحلية الكاملين وحدة المسيد ،اتبعت الباحثة المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من 156 معلم ومعلمة منهم 17 ذكور و 139 إناث وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية ، اشتملت أدوات الدراسة إستمارة البيانات الأساسية ومقياس المشكلات السلوكية ومقياس صعوبات التعلم ،وكانت أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة

\_ تسود المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي كما يدركها معلمي مرحلة التعليم الأساسي بدرجة دون الوسط.

\_ تنتشر صعوبات التعلم وسط تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي من وجهة نظر معلمي مرحلة التعليم الأساسي.

\_ توجد علاقة ارتباط طردي بين المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي كما يدركها معلمي مرحلة التعليم الأساسي وصعوبات التعلم الأكاديمية.(نوال محمد حسن، 2016)

6\_1\_2\_دراسات المحلية:

6\_1\_2\_1\_دراسة "عبد اللاوي سعديّة 2012" بعنوان المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال السنوات الثلاثة الأولى ابتدائي وعلاقتها بالتحصيل الدراسي، هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين المشكلات النفسية والسلوكية والتحصيل الدراسي لدى أطفال السنوات الثلاثة الأولى ابتدائي كما هدفت أيضا إلى معرفة الفروق في متوسط درجات كل من المشكلات النفسية والسلوكية تبعا لمتغير الجنس. حيث تكونت عينة البحث من 300 تلميذ يدرسون في المناطق الريفية بدائرة تيزي وزو، واعتمدت

الباحثة على المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

\_ توجد علاقة عكسية ضعيفة جدا بين المشكلات السلوكية لدى أطفال السنوات الثلاثة الأولى ابتدائي وتحصيلهم الدراسي في المناطق الريفية بدائرة واضية بتيزي وزو.

\_ توجد علاقة عكسية ضعيفة جدا بين المشكلات النفسية لدى أطفال السنوات الثلاثة الأولى ابتدائي وتحصيلهم الدراسي في المناطق الريفية بدائرة واضية بتيزي وزو.

\_ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في المشكلات النفسية لدى أطفال السنوات الثلاثة الأولى ابتدائي في المناطق الريفية بدائرة واضية بتيزي وزو.

\_ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في المشكلات السلوكية لدى أطفال السنوات الثلاثة الأولى ابتدائي بالمناطق الريفية بدائرة واضية بتيزي وزو. (سعديّة عبد اللاوي، 2016)

6\_2\_دراسات التي تناولت الضغط المهني :

6\_1\_2\_دراسات العربية:

6\_1\_2\_1\_دراسة " موزة بنت حمود 2014" بعنوان ضغوط العمل وعلاقتها بالإلتزام التنظيمي لدى معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي، هدفت الدراسة إلى تقدير ضغوط العمل وعلاقتها بالإلتزام التنظيمي لدى معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي بمحافظة مسقط، ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي و إعداد إستبانة تكونت من 50 مفردة وتم التأكد من صدقها ونتائجها وتطبيقها على عينة تكونت من 106 معلم ومعلمة وتوصلت الباحثة إلى عدة نتائج أهمها:

\_ وجود ضغوط العمل بدرجة متوسطة لدى معلمي التعليم ما بعد الأساسي والإلتزام التنظيمي تراوح بين المرتفع والمتوسط هي تقدير وجودها لدى معلمي التعليم ما بعد الأساسي.(موزة بنت حمود، 2014)

6\_2\_2\_2\_ الدراسات المحلية:

6\_2\_2\_1\_دراسة "شحام عبد الحميد 2007" بعنوان علاقة الضغوط المهنية بالإضطرابات السيكوماتية ، أجريت الدراسة على عينة من أساتذة التعليم المتوسط بولاية المسيلة ، تهدف إلى تحديد طبيعة العلاقة بين الضغط المهني والإضطرابات النفسية والجسمية ومعرفة مدى اختلاف العلاقة المدروسة بين العينة وفقا للخصائص الفردية ،المنهج المتبع في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من 342 فردا مختارة عشوائيا ، والأدوات المستخدمة في الدراسة هي المقابلات ومقياس الضغط المهني ،توصل الباحث إلى عدة نتائج أهمها:

\_ وجود تكرار للضغط المهني مما يؤدي إلى مستويات شديدة له تراوحت في أغلبها بين المتوسط والمرتفع وبالتالي كان الارتباط بين الضغط المهني والإضطرابات موجبا.(عبد الحميد،2007)

6\_2\_2\_2\_دراسة "شارف خوجة مليكة 2011" بعنوان مصادر الضغوط المهنية لدى المدرسين الجزائريين دراسة مقارنة في المراحل التعليمية الثلاث (إبتدائي ، متوسط ، ثانوي ) بولاية تيزي وزو، هدفت الدراسة إلى البحث في مصادر الضغوط المهنية لدى المدرسين ومعرفة ما إن كانت هناك فروق في الشعور بالضغوط المهنية وذلك تبعا لاختلاف المراحل التعليمية والخبرة المهنية لدى المدرسين ،ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء مقياس مصادر الضغوط المهنية ، وطبق على عينة متكونة من 210مدرس من الجنسين اختيرت بطريقة غير عشوائية حصصية في خمس بلديات من ولاية تيزي وزو، ومن أبرز نتائج الدراسة:

\_ إن مدرسي المراحل التعليمية الثلاث يعانون من مصادر الضغوط المهنية مع وجود فروق دالة إحصائيا تعود لصالح مدرسي التعليم المتوسط الذين تبين أنهم الأكثر شعورا بالضغوط المهنية ككل.(شارف خوجة مليكة،2011)

8\_ التعقيب على الدراسات السابقة:

بعض استعراض الدراسات السابقة نستخلص ما يلي:

\_ نجد أنه في معظم الدراسات السابقة إستعملت المنهج الوصفي

\_ معظم الدراسات أجريت على أساتذة التعليم المتوسط وتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط كدراسة " عبد الحميد 2007" ودراسة "أمل مأمون الحسن 2007". "

\_ في معظم الدراسات كان حجم العينة كبير ، قدر ب 210 فردا فما فوق، كدراسة "سعدية 2013 " ودراسة "شارف خوجة مليكة 2011".



- \_ تنوعت أدوات الدراسة في الدراسات السابقة فبعض الدراسات اعتمدت مقاييس للضغوط المهنية ، ومقاييس للمشكلات الصفية ، وبعضها اعتمدت المقابلة والإستبيان كدراسة "موزة 2014".
- \_ أوجه التشابه مع الدراسات السابقة : تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث المنهج المتبع في الدراسة وهو المنهج الوصفي ، واتفقت كذلك مع بعض الدراسات في اخيار عينة الدراسة والتي هي أساتذة مرحلة التعليم المتوسط كدراسة "عبد الحميد 2007" ودراسة "نوال محمد حسن 2016".
- \_ أوجه الإختلاف مع الدراسات السابقة : تختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في حجم العينة حيث كان كبير من 210 فما فوق، وكذلك في الأداة المستعملة فأغلب الدراسات استعملت مقاييس للضغط المهني لدى الأساتذة والمشكلات لدى التلاميذ.
- \_ إن ما يميز دراستنا عن باقي الدراسات تناولنا للمشكلات الصفية وعلاقتها بالضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ، حيث تكونت عينة دراستنا من أساتذة التعليم المتوسط ،وقدر حجم العينة ب50 أستاذ، واعتمدنا فيها على المنهج الوصفي ، وكانت أداة الدراسة هي الإستبيان.

## الفصل الثاني: المشكلات الصفية

تمهيد:

1\_ مفهوم المشكلات الصفية

2\_ أسباب المشكلات الصفية

3\_ مصادر المشكلات الصفية

4\_ أساليب ملاحظة المشكلات الصفية

5\_ أساليب التعامل مع المشكلات الصفية

6\_ دور المدرس في معالجة المشكلات الصفية

7\_ بعض المشكلات الصفية

خلاصة

### تمهيد:

إن نجاح العملية التعليمية يعتمد على الضبط الجيد والنمط القيادي للأستاذ داخل الصف، حيث أن غالبية جهود الأساتذة والمدرسين تبذل في ضبط سلوك المتعلمين وبناء علاقة متينة وحسنة بينهم وبين المتعلمين وبين المتعلمين أنفسهم، وهذا قصد تسهيل القيام بالمهام الأساسية للأستاذ وتوفير مناخ صفي جيد و بيئة مناسبة للدراسة ، إلى أنه في غالب الأحيان ما تصادف هذا الأخير عدة مشكلات صفية تعيق حدوث هذا بشكل جيد وتعتبر من أكبر التحديات التي يواجهها ، كما تعتبر المصدر الأساسي في نجاح العملية التعليمية فوجودها من عدمه هو الذي يحدد السير الحسن للعملية التعليمية ، وفي هذا الفصل سنتطرق إلى موضوع المشكلات الصفية مفهومها وأهم أسبابها ومصادرها وكذا دور الأستاذ في معالجتها ، كما سلطنا الضوء على بعض المشكلات الصفية منها السلوكية ، التعليمية ، الأكاديمية .

## 1\_ مفهوم المشكلات الصفية:

### 1\_1\_ مفهوم المشكلة:

تعرف المشكلة بأنها حاجة لم تشبع أو وجود عقبة أمام إشباع حاجاتنا أو موقف غامض لا نجد له تفسيراً محدداً. (المعاينة وجغيمان، 2006، ص15)

كما تعرف كذلك بأنها نتيجة غير مرغوب فيها وتحتاج إلى تعديل فهي تمثل حالة من التوتر وعدم الرضا نتيجة لوجود بعض الصعوبات التي تعيق الوصول إلى الأهداف المنشودة وتظهر المشكلات بوضوح عندما يعجز الفرد أو الأفراد عن الحصول على النتائج المتوقعة من الأعمال والأنشطة المختلفة. (رافدة الحريري، 2008، ص13)

كما تعرف المشكلة أيضاً بأنها موقف محير يتحدى الدارس ويحتاج إلى تفسير ودراسة لحله وينشأ هذا الموقف المتميز من وجود فاصل كبير بين ما هو قائم وما يجب أن يكون. (موسى وآخرون، 1994، ص41)

### 1\_2\_ مفهوم المشكلات الصفية:

عرفها "المعاينة" و"جغيمان" بأنها مجموعة من المشكلات تشكل عائقاً في استمرار التواصل بين المعلم والتلاميذ بالشكل السليم والتي تثبط من عزيمة المعلم والتلاميذ على حد سواء والتي تظهر عبارات التذمر والشكوك حولها. (المعاينة وجغيمان، 2009، ص86)

وتعرف أيضاً على أنها مجموعة من الظروف غير المواتية التي تحيط بالتلميذ داخل بيئة الفصل الدراسي وتسبب له الضيق والتوتر. (الميوطي، 2010، ص4)

## 2\_ أسباب المشكلات الصفية:

هناك عدة أسباب للمشكلات الصفية من أهمها:

أ\_ الملل والضجر: شعور الطالب بالرتابة والجمود في الأنشطة الصفية يجعلهم يقعون فريسة لمشاعر الملل والضجر لذلك فإن انشغال الطلاب بما يثير تفكيرهم ويتحداهم بمستوى معقول يقلل من حدة المشاعر. (خليل وآخرون، 2014، ص162)

ب\_ الإحباط والتوتر: هناك عدة أسباب تدعو لشعور التلاميذ بالإحباط والتوتر في التعلم الصفية تحولهم من تلاميذ منتظمين إلى تلاميذ مشاكسين ومخلين بالنظام الصفية ومن هذه الأسباب:

\_ زيادة التعلم الفردي الصعب على بعض التلاميذ.

\_ سرعة سير المعلم في إعطائه للمواد التعليمية.

رتابة النشاطات التعليمية وقلة حيويتها و صعوبتها. (المعاينة، 2007، ص272)

جـ. ميل التلاميذ إلى جذب الإنتباه: إن التلاميذ الذين لا يستطيعون النجاح في الدراسة يعملون نحو جذب انتباه المعلم والتلاميذ الآخرين عن طريق قيامهم بسلوكيات سيئة ومزعجة أو قيامهم بسلوكيات عدوانية كالتشويش والشغب والصراخ والتهريج. (مجد حسن العميرة، 2002، ص57)

د. القوانين والأنظمة المدرسية: من الممكن أن تكون الإدارة المدرسية وقوانينها وأنظمتها من الأسباب التي تؤدي إلى حصول بعض المشكلات الصفية ، فمثلا عدم السماح للطلاب بالقيام بالرحلات المدرسية أو إجبارهم على قص شعرهم بشكل ما أو إرتداء لباس معين وغيرها من التعليمات ، هذه كلها أو بعضها قد تؤدي بالطلاب إلى التحدي ورفض الأنظمة والتعليمات التي تضعها الإدارة. (السفاسفة، 2005، ص287)

بالإضافة إلى هذه الأسباب هناك أسباب أخرى منها:

\_ ضعف القدرات العقلية مما يجعل التلميذ غير قادر على التكيف مع البيئة المحيطة به فيصبح محبطا وغاضبا وعدوانيا خاصة إذا كانت البيئة تحمّله أشياء لا يمكنه القيام بها.

\_ الإضطرابات النفسية المختلفة فالطفل كثيرا ما يعبر عن اضطراباته النفسية كالقلق والإكتئاب في صورة إضطرابات في السلوك الصفي .

\_ طريقة التربية فالعقاب الجسدي الشديد للطفل أو التساهل الشديد والتدليل وجذب الإنتباه والإثارة ، فشعور الطفل بالإحباط لمدة طويلة يؤدي إلى ظهور السلوك المشكل في الصف. (عز الدين، 2016، ص46 44)

### 3\_ مصادر المشكلات الصفية:

يمكن استعراض عدد من المصادر النفسية للمشكلات الصفية والتي تعيق النظام والتعلم الصفي وهي

كالتالي:

أ\_ مشكلات تنتج عن سلوك المعلم: وهي :

\_ القيادة المتسلطة جدا أو القيادة غير الراشدة.

\_ إنعدام التخطيط .

\_ حساسية المعلم الشخصية والفردية.

\_ ردود فعل المعلم الزائدة للمحافظة على كرامته.

\_ الإكثار من إعطاء الوعود والتهديدات.

\_ إستعمال العقاب بشكل خاطئ وغير مجد. (رافدة الحري، 2008، ص22)

ب\_ مشكلات تنجم عن النشاطات التعليمية الصعبة و هي:

\_ اختصار النشاطات الصفية على الجوانب اللفظية.

\_ تكرار النشاطات التعليمية و رتابتها.

\_ عدم ملائمة النشاطات التعليمية لمستوى الطالب.

ج\_ مشكلات تنجم عن تركيب الجماعة الصفية:

\_ العدوى السلوكية وتقليد الطلاب لزملائهم.

\_ الجو العقابي الذي يسود الصف غياب الطمأنينة والأمان.

\_ الإحباط الدائم والمستمر.

\_ غياب الإستعدادات للأنشطة و الممارسات الديمقراطية.

\_ شيوع جو الدكتاتورية في الصف. (خليل ابراهيم، 2014، ص183)

#### 4\_ أساليب ملاحظة المشكلات الصفية:

تفيد الملاحظة المدرس في التعرف على مدى التقدم الذي يحرزه التلميذ المشكل والمهارات التي اكتسبها والمشكلات التي يعاني منها ، تفيده كذلك في تقويم سلوكيات التلاميذ ومعرفة احتياجاتهم وقدراتهم ومواهبهم وتطلعاتهم ،لذلك يقوم المدرس بملاحظة تلاميذه في عدة مجالات أهمها:

\_ **الصحة العامة:** حيث أول ما يفترض على المعلم أن يلاحظه في تلاميذه هو الصحة العامة لكل تلميذ كخلوه من الأمراض وسلامه حواسه وملاحظة نشاطاته الحركية والإجتماعية وسلامه جسمه ومن الأمراض المزمنة التي تسبب خمول التلاميذ وعدم قدرتهم على التعايش والتفاعل ، فمن خلال هذا يستطيع المعلم ملاحظة واكتشاف المشكلات الصفية ذات العلاقة بالجانب الصحي للتلميذ. (رافدة الحري، 2008، ص27 28)

\_ **الصحة النفسية:** يقوم المعلم بملاحظة سلامة الصحة النفسية لكل تلميذ من تلاميذه والتأكد من أنه لا يعاني من أي مشكلة نفسية يمكنها التأثير أو على جماعة الرفاق بالسلب.

\_ **النمو العقلي:** أي القدرات العقلية للتلاميذ كالتهكير والتذكر والإدراك والإنتباه وكذا قدرة التلميذ على اكتساب مختلف المهارات العقلية كالقراءة والحساب والتفكير المنطقي ،هذا يمكنه من اكتشاف المشكلات الصفية المتعلقة بالجانب الأكاديمي للتلاميذ.

\_ كما يقوم الأستاذ أو المدرس باستعمال أساليب أخرى مجدية تمكنه من ملاحظة سلوك التلاميذ ومدى اكتسابهم وتفاعلهم مع المعارف والمعلومات ومع المادة العلمية كقوائم الشطب وسلام التقدير حيث يستطيع من خلالها إطلاق حكمه على السمة المراد ملاحظتها ومدى اكتسابه للسلوك المراد. (رافدة الحري، 2008، ص 29 30)

\_ يقوم كذلك بملاحظة مختلف العلاقات الإجتماعية داخل الصف من خلال التجميع السوسيوومتري والذي يعتبر نمطا من أنماط تجميع التلاميذ وملاحظة العلاقات الإجتماعية بينهم ما يساعد على عملية التعلم وزيادة فاعليتها .

يستطيع الأستاذ من خلال هذا التعرف واكتشاف المشكلات الصفية المختلفة منها التعليمية والأكاديمية والسلوكية بهدف حسن التعامل معها والسيطرة عليها. (رافدة الحري، 2088، ص 31)

## 5\_ أساليب التعامل مع المشكلات الصفية:

يمكن استعراض عدد من أساليب التعامل مع المشكلات الصفية والتي تساهم في تحسين النظام والتعلم الصفي وهي كالتالي:

ا\_ دور المعلم: فأنثناء سير الدرس على الأستاذ ان يظل يقضا منتبها لما يحدث في الصف فلا يلاحظ التلاميذ في الصف الأمامي فقط بل في الوقت نفسه يلاحظ التلاميذ في الصفوف الخلفية أيضا ويلاحظ من منهم ينتبه ومن منهم شارد الذهن والهادئ والمشاكس والأستاذ في هذه الحالة متمثل ومستوعب للصف بظروفه المختلفة فعندما يدرك التلاميذ هذه الصفة لدى الأستاذ سيترددون في القيام بالمشكلات عكس المعلم الذي يلتفت إلى مجموعة معينة فقط ولا يشعر بما يدور داخل الصف وعندها سيكون الصف عرضة للمشكلات.

ب\_ مشاركة التلاميذ: من أهم وسائل الحد من المشكلات دفع التلاميذ في موضوع الدرس كان ينادي الأستاذ التلاميذ بأسمائهم للإجابة على بعض الاسئلة إذ يطلب منهم قراءة نص قصير أو يطلب منهم أن يبدو رأيهم حول موضوع معين. (سليم مريم، 2004، ص 352)

ج\_ عدم التمييز بين التلاميذ: لأن شعور التلاميذ بأن الأستاذ يفضل بعضهم على البعض يولد لديهم اتجاهات سلبية نحوه ونحو مادته .

د\_ استخدام اسلوب الضبط الذاتي: على الأستاذ أن يساعد التلاميذ على تنمية روح الضبط الذاتي أي مسؤولية التلميذ على سلوكه وتحمل تبعات هذا السلوك المضطرب الغير مرغوب فيه. (سليم مريم، 2004، ص 353)

وعادة ما يكون تعلم الطلبة القيام بالأشياء أسهل في حالة تم إخبارهم عن ما هو مطلوب منهم بدلا من إخبارهم عن ما هو ممنوع عليهم. (المعاينة، 2007، ص193)

## 6\_ دور الأستاذ في معالجة المشكلات الصفية:

حتى يتمكن الأستاذ من التصدي للمشكلات الصفية والتغلب عليها هناك مجموعة من الإجراءات التي يجب أن يقوم بها وهي:

- \_ وضع مجموعة محددة من القواعد الصفية في بداية العام الدراسي.
- \_ صرف بعض الوقت لتعليم الطلبة القواعد الصفية ويتواصل الأستاذ معهم في توقعاته منهم.
- \_ تقليل العلاقات الخلافية مع التلاميذ.
- \_ معرفة كيفية حل المشكلات السلوكية من خلال تصميم المناهج والمقررات التي توفر الدافعية للتلاميذ وتحفزهم على التعلم.
- \_ تشجيع الطلبة على الإستقلالية بدلا من أن يضبط الأستاذ سلوكهم. (محمد خطاب، 2010، ص156)
- \_ تشجيع السلوك المقبول فالدرس الجيد ينتهز كل الفرص التي يظهر بها الطلبة تعاوننا أو رغبة في التعاون ويقوم بتشجيعهم وهذا سيزيد من احتمالات تعاون الطلبة مستقبلا وتقل من ظهور السلوك النقيض الغير مقبول. (رمزي فتحي، 2002، ص208)

## 7\_ بعض المشكلات الصفية:

### 7\_1\_ بعض المشكلات الصفية السلوكية:

المشكلات الصفية السلوكية هي كل اشكال السلوك الغير إجتماعي التي تخرج عن السلوك المقبول وتحول دون الإستفادة الطلاب من العملية التعليمية والتربوية التي توفرها لهم المدرسة. (محمد بيومي، 2012، ص180)

### 7\_1\_1\_ مشكلة فرط الحركة:

هي عبارة عن حركات جسمية تفوق الحد الطبيعي أو المعقول أنه متلازمة (تتأزر) مكون من مجموعة اضطرابات سلوكية ينشأ نتيجة أسباب متعددة نفسية وعصبية معا. (أحمد الزغبى، 2005، ص194)

أ\_ أسباب مشكلة فرط الحركة:

لقد تعددت الأسباب المؤدية لهذه المشكلة لتعدد الآراء الطبية والتربوية والنفسية في تفسيره فقد تعددت العوامل ما بين وراثية بيولوجية ونفسية وإجتماعية وحتى عوامل بيئية ونذكر من بين الأسباب:

\_ الولادة العسيرة أو نقص الاكسجين حالات الاختناق أثناء الولادة .



\_ الحرمان البيئي أو الإهتمام الزائد من قبل الوالدين.

\_ بالإضافة إلى ذلك أثبتت الدراسات أن المواد الحافظة والمواد الكيميائية التي تستخدم في حفظ بعض المواد الغذائية وكذلك الألوان الصناعية التي تحتوي عليها الكثير من الأطعمة ولعب الأطفال وبعض أنواع الحلوى تؤثر على الجهاز العصبي للأطفال في مرحلة النمو تؤدي إلى النشاط الزائد.(علا عبد الباقي، 2017، ص67)

\_ وجود الأطفال في المؤسسات التربوية لمدة طويلة.

\_ الرفض المستمر للطفل وإشعاره بالدونية.(أحمد الزغبى، 2005، ص196)

ب\_ مظاهرها:

في مجال التعلم تؤكد الدراسات على أن الأطفال ذوي الإفراط الحركي يعانون من صعوبات في التعلم ولديهم الكثير من المشكلات التعليمية فهم:

\_ لا يستطيعون إكمال الواجبات المدرسية.

\_ لا يركزون في حجرة الدراسة.

\_ يجدون صعوبة في التعامل مع الرموز والاختصارات واستيعاب التعلم.(علا عبد الباقي، 2011، ص55)

7\_1\_2\_ مشكلة السلوك العدوانى:

حسب "بانديرا" هو سلوك يهدف إلى إحداث نتائج تخريبية أو مكروهة أو إلى السيطرة من خلال القوة الجسدية أو اللفظية على الآخرين فيكون نفسيا بالإهانة والشتم أو جسديا بالضرب والعراك.(خالد عز الدين، 2010، ص2)

وتظهر العدوانية في الأفعال العلنية التي يقوم بها الأفراد بالاعتداء على الغير بالضرب أو الدفع أو التخريب بأي نوع من أساليب الإيذاء التي يستخدمها الأطفال مع بعضهم البعض بمظهر التحدي فيميلون إلى المشاحنة والاعتداء.(صفوت مختار، 1999، ص54)

من أهم مظاهر هذه المشكلة:

\_ الفوضى في الصف والتهريج العناد والتحدي .

\_ عدم احترام الأساتذة الخروج المتكرر دون طلب الإذن.

\_ استعمال ألفاظ سيئة وإحداث أصوات مزعجة في الصف.

\_ الاعتداء على زملاء.

\_ التحدث بصوت مرتفع.

\_ إهمال القوانين المدرسية ونصائح وتعليمات الأساتذة. (خالد عز الدين، 2010، ص26)

### 7\_1\_3\_مشكلة الغش:

هو مجموعة السلوكيات والأنشطة الغير مسموح بها والممنوعة قانونيا وتربويا بحيث يقوم بها الممتحن سواء في الامتحانات المدرسية التي تكون في فترات متنوعة أو في أداء الواجبات المنزلية كالتحايل أو النقل قصد الحصول على نتائج وامتيازات بحيث يستعمل التلميذ وسائل مختلفة غير شرعية ولا يقر بها المحيط المدرسي. (محمد الشهب، 2000، ص19)

أ\_ أسباب مشكلة الغش لدى التلاميذ:

\_ عدم استعداد الطالب جيدا للامتحان.

\_ عدم مناسبة الأسئلة لمستوى الطالب أو قد تكون طويلة بشكل لا يتناسب مع وقت الامتحان.

\_ عدم استيعاب المادة الدراسية.

\_ كره المادة الدراسية وسوء العلاقة بين الأستاذ و طلبته.

\_ تهاون المراققين و انشغالهم. (العميرة، 2002، ص168)

ومن مظاهر هذه المشكلة:

نسخ التلميذ لإجابة الامتحان عن ورقة زميله.

\_ إعداد التلميذ لإجابات بعض الأسئلة المتوقعة على ورقة صغيرة ونقل الإجابة منها.

\_ فتح التلميذ للكتاب المقرر أو المذكرة ونسخ الإجابة حرفيا منها. (العميرة، 2002، ص167)

\_ كتابة الإجابة على المقعد أو التكلم مع الزميل ونقل الإجابة منه. (عبد الحليم البليسي ، دس ، ص57)

### 7\_1\_4\_مشكلة الغياب عن المدرسة:

هو انقطاع التلميذ عن الدراسة أو عن بعض الحصص الدراسية بصورة منتظمة ومتكررة مما يضر بنموه المعرفي ويتسبب في انخفاض مستوى تحصيله ويؤدي الى تسريه أو رسوبه. (منى يونس، 2008، ص133)

أ\_ أسباب مشكلة الغياب:

\_ عدم مناسبة المواد الدراسية لقدرات التلاميذ العقلية.

\_ سوء معاملة المعلم للتلميذ واستخدام أسلوب العقاب.

\_ عدم مناسبة بعض اساليب التدريس التي يستعملها المعلمون مما ينفّر التلاميذ من بعض الدروس.(محسن العميرة، 2002، ص143، 144)

\_ الخوف من الإحراج من أسئلة الأستاذ.

\_ السهر التمارض.(مصطفى منصوري 2015 ص69)

ب\_ مظاهر هذه المشكلة:

\_ غياب التلميذ يوميا بشكل كامل عن المدرسة لفترة متواصلة او بشكل متقطع.

\_ غياب التلميذ عن حصص مادة دراسية أو أكثر بشكل متواصل أو متقطع.(محسن العميرة، 2002، ص142)

## 7\_2\_ بعض المشكلات الصفية التعليمية:

### 7\_2\_1 مشكلة ضعف الدافعية للدراسة:

تعرف الدافعية بأنها إثارة السلوك وتنظيمه وجعله مستمرا وهي بمثابة العملية الذهنية المستمرة.(محمد بالراج، 2011، ص57)

والدافعية باعتبارها حالة داخلية تحرك الفرد نحو سلوك ما يشبع القيام به لاكتساب الجوائز وتجنب العقاب فالتلاميذ الذين لديهم دافعية عالية غالبا ما تكون لديهم أهداف عالية كما أن ضعف الدافعية تقودهم إلى سوء الإنجاز.

تختلف أسباب ضعف الدافعية للدراسة من الرفض والنقد المستمر للتلاميذ أو الإهمال وعدم الإهتمام من طرفهم كما قد تكون كرد فعل لسلوك الأبوين.

ويصف المدرسين التلاميذ الذين يفتقرون للدافعية بانهم:

\_ غير مهتمين بالأشياء أو العلاقات أو بالتعلم وبسرعة تهبط عزيمتهم.

\_ لا يملكون ولا يوجد عندهم شيء يحتفظ باهتماماتهم لمدة طويلة.

\_ لا يتحمسون في المواقف التي تهم أقرانهم.(حسن العزة، 2000، ص380)

### 7\_2\_2 مشكلة العادات الدراسية الخاطئة:

إن الإهتمام بالعادات الدراسية الصحيحة والسليمة يعود بالنفع على المتعلمين وأن العادات الدراسية الخاطئة تعتبر من أهم المشكلات الصفية التعليمية التي يواجهها المعلم في حجرة الدرس والتي تعيق تقدمه في العملية التعليمية كما تعد من الأسباب الرئيسية لضعف التحصيل والتعلم وكذلك ضعف المشاركة الصفية والضعف في أداء الواجبات المدرسية.

من أهم أسباب هذه المشكلة ضعف القيم التعليمية الموجودة داخل أسرة التلميذ وعدم معرفته بطرق الدراسة الصحيحة والطلاب الذين لديهم عادات دراسية سرعان ما يتشتتون بسهولة وهم في الغالب أقل ذكاء عن غيرهم ويفتقرون للمهارات الدراسية الجيدة وكذا القدرة على الإستدلال.

ومن مظاهر مشكلة العادات الدراسية الخاطئة لدى التلاميذ في كونهم لا يعرفون طريقة الدراسة ولا يملكون ثقافة المكتبة والإستفادة من الكتب الموجودة فيها واستعارتها وكذلك لا يمتلكون طريقة عمل خاصة بهم لا يكملون واجباتهم ولا يسلمونها في مواعيدها وكذلك ضعف مهارات القراءة لديهم.(عبد العزيز عطوى، 2004، ص203)

### 7\_2\_3\_ مشكلة عدم المشاركة في الصف:

تعتبر مشكلة عدم المشاركة في الصف من أكثر المشكلات الصفية التعليمية انتشارا بين التلاميذ والتي تشكل عائقا من أكبر العوائق التي تعيق استمرار التواصل بين المعلم والمتعلم بشكل سليم وأنها تثبط من عزيمة المعلم والتلميذ حيث يشتكي المعلمون والأساتذة في الكثير من الأحيان من عدم المشاركة الصفية وضعف تفاعل التلاميذ مع الدروس والأسئلة المطروحة في سياق التحضير والشرح وتقديم المادة.(يوسف بيطار، 2013، ص230)

من أهم الأسباب التي تؤدي إلى انتشار وحدوث مثل هذه المشكلات داخل الصف شعور بعض التلاميذ بالخجل والتردد في الإجابة إما لعدم ثقته بنفسه أو خوفه من الانتقادات والسخرية من طرف أقرانه كما يكون السبب أيضا في غموض العملية التعليمية وعدم فهمها .

ومن أبرز مظاهر مشكلة عدم المشاركة في الصف:

- \_ عدم استجابة التلاميذ لأسئلة المدرس.
- \_ عدم المشاركة في القيام بالأنشطة الشفوية والكتابة والاكتفاء بالمشاهدة لمن حولهم .
- \_ عدم المبادرة والخوض في النقاشات المختلفة مع جماعة الأقران.
- \_ التردد في الزام النفس بأي نشاط صفي.(يوسف بيطار، 2013، ص231)

### 7\_3\_3\_ بعض المشكلات الصفية الأكاديمية:

#### 7\_3\_1\_ مشكلة عدم إحضار الطالب للدفاتر والكتب والأدوات اللازمة:

تعد مشكلة عدم إحضار الطالب للدفاتر والكتب والأدوات اللازمة من أبرز المشكلات الصفية الأكاديمية التي يواجهها ويعاني منها الأستاذ بشكل مستمر داخل الصف وخلال تقديمه للمادة الدراسية والتي يتم فيها الإستعانة بالكتب المدرسية والدفاتر والأدوات اللازمة لجمع المعلومات وكتابة الدروس

والملاحظات من قبل المتعلم فنرى الكثير من التلاميذ لا يحضرون معهم الدفاتر والكتب إما بقصد أو دون قصد كنسيانها مثلا ويؤثر هذا السلوك غالبا في تعليمهم واندماجهم في الموقف التعليمي كما يمكن تعرضهم في بعض الحالات لممارسات عقابية من طرف المدرس. (المعاينة جغيان، 2013، ص97)

من أهم الأسباب التي تدفع لحدوث هذه المشكلة:

\_ إتجاه التلميذ السلبي نحو المدرسة والمعلم والمادة الدراسية.

\_ إفتقار التلميذ للتحضير المسبق للدروس والتنظيم والترتيب.

\_ إتصاف الطالب بالنسيان كما قد يكون السبب أيضا هو الوضع الاقتصادي للأسرة وعدم قدرة الأولياء على توفير الكتب والأدوات لأبنائهم.

ومن مظاهر هذه المشكلة تكرار التلميذ لعدم إحضار الأدوات والدفاتر والكتب المطلوبة بالرغم من حرص المعلم ولأهل على تذكيره.

\_ إهمال الكتب والأدوات ونسيانها. (محسن العميرة، 2002، ص181)

### 7\_3\_2 مشكلة أداء الواجب المنزلي:

مفهوم الواجب المدرسي يشمل كافة الأنشطة والخبرات الإضافية التي يقوم بها التلاميذ في الصف وخارجه لزيادة تعلمهم للمادة الدراسية ويرتكز بشكل رئيسي في المهمات التعليمية التي يكلف المدرس التلاميذ القيام بها خارج الدوام والبيئة المدرسية، ويعتبر الواجب المدرسي عاملا هاما ويؤدي في معظم الأحوال إلى زيادة تعلم التلاميذ في مادة دراسية معينة والتركيز على اكتسابهم لها وبالتالي ارتفاع كفايتهم الذاتية في الاستجابة لمتطلبات المادة وتهيئة فرص أكبر للنجاح. وعلى الرغم من أهمية أداء الواجب المنزلي فإن القيام به من قبل بعض التلاميذ يعتره عدم الكمال مما يفقده الدور الذي يعطى لأجله. (محسن العميرة، 2002، ص201)

وعن الأسباب المحتملة لتفسير هذه المشكلة فغالبا ما تكون لأسباب أسرية أو شخصية خاصة بالتلميذ كما قد يكون طول الواجبات المنزلية وكثرتها من أهم الأسباب وكذا ميول التلاميذ السلبية نحو المادة والمدرس ، وغالبا هذه المشكلة داخل الصف تعيق المدرس في غالب الأحيان من أداء مهامه.

وتتضح مشكلة أداء الواجب المنزلي لدى التلاميذ في أربعة مظاهر رئيسية هي:

\_ تأخر بعض التلاميذ في القيام بواجباتهم المنزلية.

\_ القيام به بصيغة غير كاملة أو دقيقة.

\_ نقله حرفيا من دفتر زميل آخر أو الغش أثناء أدائه.

\_ عدم القيام به على الإطلاق. (المعاينة جغيمان، 2013، ص99)

### 7\_3\_3 مشكلة ضعف التحصيل:

يعرف التحصيل على أنه اكتساب المعلومات والمهارات وطرق التفكير وتغير الإتجاهات والقيم وتعديل الأساليب والتوافق ويشمل النواتج المرغوبة والغير مرغوبة و الإختلاف الظاهر في درجات التحصيل الدراسي للتلاميذ يدل على وجود ثلاث أنواع وهي تحصيل دراسي جيد وتحصيل متوسط وتحصيل ضعيف.(حمدان، دس، ص7)

والتحصيل الدراسي الضعيف هو ظاهرة تعبر عن وجود فجوة أو عدم التوافق في الأداء بين المتعلمين وبين ما هو متوقع من الفرد وما ينجزه فعلا فالتلميذ الذي يتأخر تحصيله الدراسي بشكل واضح على الرغم من إمكانياته العقلية واستعداداته تؤهله لأن يكون أفضل من ذلك.(زهرا، دس، ص502)

غالبا ما تكون أسباب هذه المشكلة مشابهة لأسباب المشكلات الصفية الأخرى حيث أن العوامل والأسباب المحتملة لهذه المشكلة إما عن مشاكل شخصية أو أسرية أو عدم دافعيته للتعليم أو ظروف الفصل الدراسية أو الاجتماعية وكذا اختلاف الأسلوب الإدراكي للتلاميذ واستراتيجية المعلم و منهجيته وطريقة تدريسه.

ومن أهم مظاهر مشكلة ضعف التحصيل:

\_ تدني إنجاز بعض التلاميذ الكتابي أو الشفوي عما يمكن تحصيله في الأحوال العادية.

\_ ضعف العلامات المتحصل عليها في الاختبارات.(المعاينة جغيمان، 2013، ص101)

### خلاصة الفصل:

غالبا ما تعمل مختلف المشكلات الصفية التي تواجه المدرس أثناء تأديته مهامه على إعاقة السير الحسن للعملية التعليمية التعلمية والتي أساسها التفاعل الذي يجري بين المعلم والتعلم وما بين المتعلمين أنفسهم داخل الصف معظم هذه المشكلات وباختلاف أنواعها لها التأثير الممتد من داخل الصف إلى العملية التربوية ككل كما لها التأثير المباشر على المستوى الدراسي والتحصيلي للتلاميذ وكذا نفسية المعلم بالدرجة الأولى وأدائه ومردوده المهني.

## الفصل الثالث: الضغط المهني

تمهيد

1\_ مفهوم الضغط المهني

2\_ عناصر الضغط المهني

3\_ مراحل الضغط المهني

4\_ أنواع الضغط المهني

5\_ مصادر ومسببات الضغط المهني

6\_ أعراض الضغط المهني

7\_ النظريات المفسرة للضغط المهني

8\_ الآثار المترتبة عن الضغط المهني

9\_ الضغط المهني عند الاساتذة

خلاصة



### تمهيد:

تعد الضغوط المهنية من أهم المواضيع التي تشغل الباحثين نظرا لانتشارها السريع في مجالات العمل ومن أجل التعرف عليها وفهمها أكثر واكتشاف أسباب حدوثها والتقليل من حدتها فقد ظهرت عدة أطر نظرية ووسائل قياس مختلفة ذلك من أجل الحصول على المعلومات وإيجاد حلول لها ، وفي فصلنا هذا حاولنا أن نتطرق الى مجموعة من العناصر التي تساعدنا على فهم الموضوع بدأنا بمفهوم الضغط المهني ثم عناصره ومراحله مصادر ومسببات الضغط المهني ،أنواع الضغط المهني ، أعراضه النظريات المفسرة له والآثار المترتبة عنه ، ثم تطرقنا كذلك إلى الضغط المهني عند الأساتذة ، خلاصة الفصل .



## 1\_ مفهوم الضغط المهني:

### 1\_1 مفهوم الضغط:

عرفه "عبد العزيز فهمي" بأنه الإستجابة الداخلية للضاغط والمتمثلة في مشاعر سلبية هي الشعور بالقلق والخوف والإكتئاب والعجز واليأس وانخفاض نظرة الإنسان لنفسه وتدني اعتبار الذات لديه هذا فضلا عن أعراض جسدية معينة تدور حول إعداد الجسد وتهينته لمواجهة الضاغط. (نعيم عبد الوهاب، 2015، ص14)

يعرف الضغط كذلك بأنه هو رد فعل نفسي للطلبات القائمة في العامل الضاغط و الذي يحتمل أن يجعل الفرد يشعر بالقلق والتوتر. (فوزي شعبان، 2006، ص1).

كما يعرف أيضا بأنه حالة تؤثر على الجوانب الإنفعالية للفرد وفي عملية تفكيره وهذه الحالة تؤثر على نحو سلبي في تفكير الأفراد وفي سلوكياتهم وفي حالتهم الصحية. (حافظ فرج، 2007، ص20).

الضغط هو عدم التوافق بين متطلبات الحياة وبين الموارد والإمكانات المتاحة ، فهي ذلك الميزان الذي يعكس رؤيتنا لمتطلبات الحياة وكيف نسعى لتحقيقها. (أحمد ماهر، 2008، ص10).

### 1\_2 مفهوم الضغط المهني:

هناك العديد من التعاريف لضغوط العمل نذكر منها:

هو مجموعة من المثيرات التي تتواجد في بيئة عمل الأفراد والتي ينتج عنها مجموعة من ردود الأفعال التي تظهر في سلوك الأفراد في العمل أو في حالتهم النفسية والجسمانية أو في أدائهم لأعمالهم نتيجة تفاعل الأفراد مع بيئة عملهم التي تحوي الضغوط. (عبد القادر، 2008، ص9).

هو قوة خارجية تؤثر في النظام سواء كان فردا أو منظمة و تؤدي إلى حدوث تغييرات داخلية في صورة إجهاد. (مطاطة موسى، 2010، ص22)

### 1\_3 مفهوم الضغط المهني لدى المدرسين:

يمكن تعريف ضغوط العمل لدى المدرسين على النحو الآتي:

هو ما يتعرض له المدرس من مشكلات في محيط عمله لما يواجهه من إحباط ومشكلات في البيئة المدرسية ينتج عنها حالة من الإجهاد النفسي والبدني وتصاحبها انفعالات غير سارة مثل التوتر والإحباط والغضب. (شارف خوجة مليكة، 2011، ص70).

ويعتبر التعريف الذي قدمه المكتب الدولي للعمل تدق وأشمل التعاريف حيث يعتبر الضغط عند المدرسين ظاهرة عالمية معترف بها يظهر في حالة تعب أو وهن عصبي حاد يرجع إلى الإحباط



والحصر أمام مهنة التدريس ومن أعراضه نجد التهيج، الغضب الإنهاك ، إرتفاع ضغط الدم الشرياني فهو حقيقة مرض مهني .(شارف خوجة مليكة،2010،ص71).

## 2\_عناصر الضغط المهني:

يوجد عدة عناصر متداخلة للضغوط المهنية والتي حددها "سيلا رفي وإيلاس" في ثلاث عناصر أساسية: أ\_ **عنصر المثير:** ويحتوي هذا العنصر على المثيرات الأولية الناتجة عن مشاعر الضغوط ومصدرها البيئة أو المنظمة أو الفرد أو الجماعة.

ب\_ **عنصر الاستجابة:** ويمثل هذا العنصر ردود الفعل الفسيولوجية والنفسية والسلوكية التي يبديها الفرد مثل القلق والتوتر والإحباط وغيرها.

ج\_ **عنصر التفاعل:** هو التفاعل بين العوامل المثيرة والعوامل المستجيبة وهذا التفاعل يكون بين عوامل البيئة والعوامل التنظيمية من العمل والمشاعر الإنسانية وما يترتب عليها من استجابات.(صلاح الدين،2004،ص337).

## 3\_ مراحل الضغط المهني:

يرى "هانس سيللي" أن الفرد يمر بثلاث مراحل حينما يتعرض لضغط ما وهي:

أ\_ **مرحلة الإنذار:** في هذه المرحلة حينما يواجه الفرد ضغطا بفعل مثير خارجي ينشط نظام للضغط الداخلي، ويتم استثارة وسائل للدفاع لدى الفرد، مثل زيادة ضربات القلب وارتفاع معدل التنفس او ارتفاع ضغط الدم .

ب\_ **مرحلة المقاومة:** وإذا ما استمر الضغط يستدعي الجسم العضو أو النظام المناسب لمواجهة الضغط (التكيف).

ج\_ **مرحلة الاستنزاف:** ومع استمرار الضغوط وعدم تمكن الفرد من التكيف والتغلب عليها ، يستنزف الفرد طاقاته وقدراته في التكيف والتغلب على الضغوط تنهار نظم ووسائل التكيف .(حسن صادق،2006، ص3)

ومن أهم مظاهر وآثار الوصول إلى هدة المرحلة ما يلي :

\_ الإستياء من جو العمل.

\_ انخفاض معدلات الإنجاز.

\_ التفكير في ترك الوظيفة.



\_ الإصابة بالأمراض النفسية مثل النسيان المتكرر، السلبية ، اللامبالاة ، الإكتئاب.(محمد إسماعيل، 2004، ص35،34)

#### 4\_ مصادر ومسببات الضغط المهني:

هناك العديد من العوامل التي تجعل موقف العمل موقفا ضاغطا ومن هذه العوامل:

أ\_ **حمل العمل الزائد:** حيث أكدت العديد من الدراسات أن حمل العمل الزائد على رأس العوامل المؤدية إلى الضغوط المهنية والنفسية للعامل ، وهذا يعود أحيانا لكثرة ساعات العمل الذي يتطلب استهلاكاً للطاقة الجسمية والنفسية للعامل.

ب\_ **نوعية العمل:** حيث أن المهن تختلف عن بعضها البعض من حيث الأداء والجهد المبذول والمهارات المستخدمة ، حيث توجد مهن تتطلب دقة ومهارة وتتعرض لأخطار عديدة .

ج\_ **التطور التكنولوجي:** حيث أنها من أسباب ضغوط العمل لما لحق بالعالم من تطور وتقدم تكنولوجي مذهل في مختلف المجالات والذي صاحبه وجود آلات وتقنيات جديدة يجب على العامل التدريب عليها ، وتعديل أساليب العمل والتكيف مع ما يتطلبه الوقت الراهن.

د\_ **تقييم الأداء:** وهو الحكم على السلوك الإنتاجي للعامل أو الموظف ومنحه العلاوة أو الترقية أو حرمانه منها حسب نتيجة التقييم ، ومن المتوقع أن العمال الذين يحصلون على تقديرات منخفضة يرون هذا التقييم مصدراً مسبباً للضغوط ومصدراً للشعور بالتوتر.

#### 5\_ أنواع الضغط المهني:

تتعدد المعايير التي يمكن استخدامها في تصنيف الضغوط المهنية فبعض الباحثين قسمها وفقاً لآثارها وبعضهم قسمها وفقاً للفترة الزمنية التي تستغرقها وبعضهم قسمها وفقاً لمصادرها.

##### 5\_1\_ تصنيف الضغوط المهنية حسب آثارها: وتنقسم إلى ضغوط إيجابية وأخرى سلبية:

أ\_ **الضغوط الإيجابية:** هي مفيدة للفرد والمنظمة التي يعمل بها تتسم بانها معتدلة إذ انها تعمل كدافع للتعلم وابتكار انماط سلوكية لمواجهة هذه التحديات الضاغطة والعمل على التكيف معها كما تثير الحافز للنجاح والانجاز وتعطي الفرد احساساً بالقدرة على الانتاج والشعور بالسعادة والسرور وتساعد على التفكير وتحافظ على التركيز في العمل وتمد الفرد بالثقة في النفس والتفاؤل بالمستقبل والقوة وتمنحه الاحساس بالمتعة والقدرة على التعبير عن انفعالاته وتزوده بالحيوية والدافعية لاتخاذ قرارات رشيدة



وبالنتيجة فهذه الضغوط تؤدي الى ارتفاع مستوى فاعلية الاداء لدى العامل من الناحية الكمية والكيفية معا .(عقون آسيا،2012،ص84)

**ب\_ الضغوط السلبية:** هي الضغوط الضارة المؤدية ذات الإنعكاسات السلبية على الفرد والمنظمة التي يعمل بها .وهي تنعكس سلبا على الصحة النفسية والجسدية للعامل حيث تظهر لديه اعراض التوتر والقلق ،الاكتئاب والاحباط وسرعة التهيج والاستثارة .الميل الى العنف والعوانية ،إضافة الى الاعراض الجسدية كالإصابة بأمراض القلب والقرحة المعدية .تصلب الشرايين ،مما يؤدي الى سوء التكيف وانخفاض مستوى الانتاجية.(عقون آسيا ،2012،ص85)

### 5\_2\_ تصنيف الضغوط المهنية حسب المدة الزمنية التي تستغرقها:

يميل بعض العلماء الى تقسيم الضغوط تبعا للفترة الزمنية التي تستغرقها والتوتر أو الشدة الناتجة عنها إلى ثلاث أنواع:

**أ\_ الضغوط البسيطة:** تستمر من ثوان قليلة إلى ساعات طويلة نتيجة المضايقات الصادرة من أشخاص تافهين أو أحداث قليلة الأهمية.

**ب\_ الضغوط المتوسطة:** تستمر من ساعات إلى أيام مثل فترة العمل الإضافية أو زيارة شخص غير مرغوب فيه.

**ج\_ الضغوط الشديدة :** تستمر عادة من أسابيع إلى أشهر بل وإلى سنوات مثل غياب شخص عن عائلته (سفر أو وفاة) او النقل من عمل إلى آخر أو التوقيف .(فاروق عبده فلي،2005،ص307)

### 5\_3\_ تصنيف الضغوط المهنية حسب مصادرها:

اتجهت مجموعة أخرى من العلماء لتصنيف الضغوط المهنية وفقا لمصادرها إلى ثلاث أنواع :

**أ\_ الضغوط الناتجة عن البيئة المادية:** يتعرض لها الفرد داخل المنظمة خلال ممارسته لمهامه ومسؤولياته وتتضمن مصادر متنوعة قد تكون نفسية أو اجتماعية أو تقنية .

**ب\_ الضغوط الناتجة عن البيئة الاجتماعية:** تظهر لدى الأفراد الذين يتعاملون معا في مجالات العمل.

**ج\_ الضغوط الناتجة عن النظام الشخصي للفرد:** ترجع للخصائص الشخصية الفردية الموروثة أو المكتسبة .(فاروق عبده فلية،2005، ص307)



## 6\_ أعراض الضغط المهني:

### 6\_1\_ الأعراض العضوية :

- \_ كثرة الحركة .
- \_ عض الأظافر .
- \_ هز الأقدام وارتعاش اليد .
- \_ التعب و الإرهاق .
- \_ الخمول والصداع .
- \_ ضيق التنفس وارتفاع ضغط الدم .

### 6\_2\_ الأعراض النفسية:

- \_ الشعور بالقلق و الحزن والرغبة في البكاء
- \_ الشعور باليأس والاحباط وعدم القدرة على التكيف.
- \_ فقدان الصبر وسرعة الانزعاج و العدوانية.
- \_ سرعة التأثر والشعور بالإهمال من قبل الاخرين .
- \_ الصعوبة في التركيز والتفكير واتخاذ القرارات والنسيان.
- \_ عدم القدرة على الابتكار وتأجيل الاشياء دون سبب مقنع.

### 6\_3\_ الأعراض السلوكية:

- \_ عدم المرونة في التعامل واللاعقلانية وضعف الكفاءة والانتاجية .
- \_ التعرض للأخطاء والحوادث بكثرة.
- \_ البرود في التعامل مع المواقف .
- \_ العدوانية في التعامل .الهروب من المواقف واللامبالاة .(أحمد ماهر، 2008،ص75، 79)



## 7\_ النظريات المفسرة للضغط المهني:

هناك العديد من النظريات التي فسرت الضغط المهني ومن أهمها:

### 7\_1\_ نظرية والتر كانون:

فسر " والتر " الضغط تفسيراً مادياً ، حيث أن النظرية أشارت إلى أن العوامل الذاتية تتأثر بالعوامل البيئية فالتعرض للظروف القاسية في الفصل يؤدي إلى خلل في النظام البيولوجي للفرد فاعتبر العامل كائن بيولوجي وشخصيته مجرد معدن، بالتالي نجد ان هذه النظرية لم تأخذ بعين الاعتبار العوامل العقلية والنفسية للفرد ،التي تعتبر جوهر الفروق الفردية اين تختلف الإستجابة للمؤثرات البيئية من فرد إلى آخر.(إيلي معلوم،2015، ص108)

### 7\_2\_ نظرية هانس سيلبي 1982:

تنطلق هذه النظرية من مسلمة ترى أن الضغط متغير غير مستقل وهو إستجابة لعامل يميز الشخص ويضعه على اساس استجابة للبيئة الضاغطة وان هناك إستجابة أو أنماطاً معينة من الإستجابات يمكن الإستدلال منها على أن الشخص يقع تحت تأثير بيئي مزعج ويعتبر "سيلبي" أن أعراض الإستجابة الفيسيولوجية للضغط عالية وهدفها المحافظة على الكيان والحياة وحدد "سيلبي" ثلاث مراحل للدفاع ضد الضغط ويرى أنها تمثل مراحل التكيف العام وهي:

أ\_ مرحلة الفرع : وفيها يظهر الجسم تغيرات واستجابات تتميز بها درجة التعرض المبدئي للضاغط ونتيجة لهذه التغيرات تقل مقاومة الجسم.

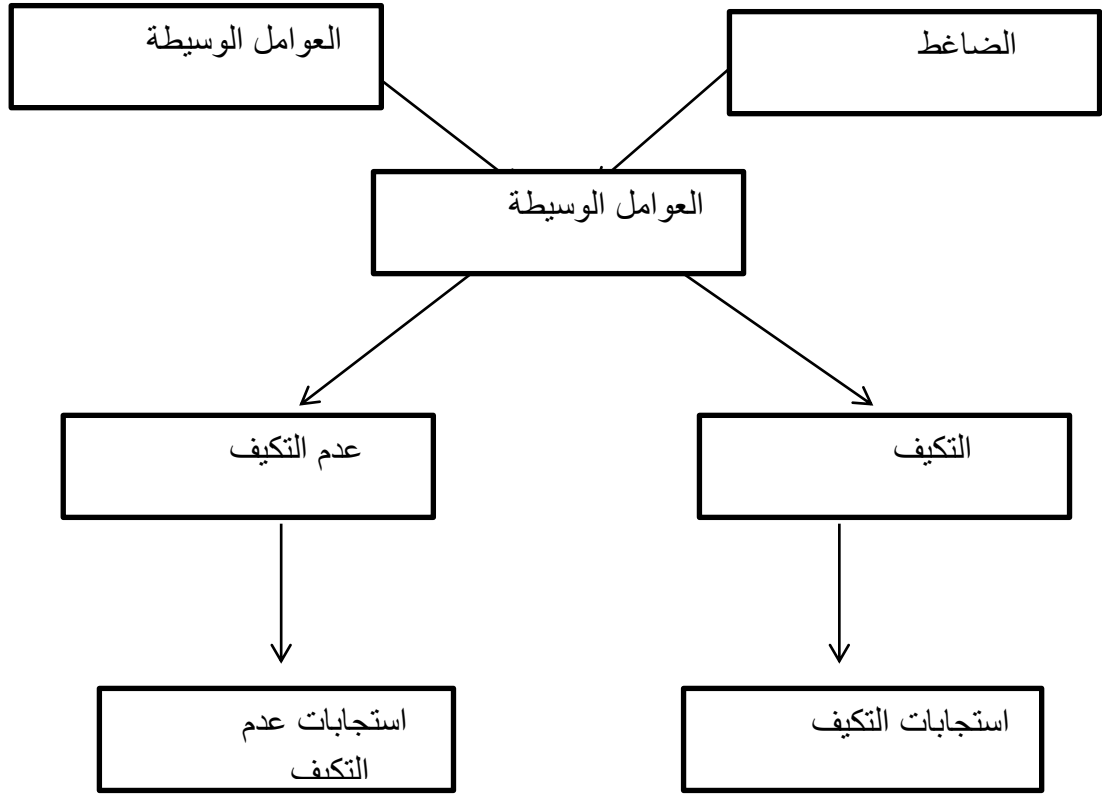
ب\_ مرحلة المقاومة: وتحدث عندما يكون التعرض للضاغط متلامزماً مع التكيف فتختفي التغيرات التي ظهرت على الجسم في المرحلة الاولى وتظهر تغيرات اخرى تدل على التكيف.

ج\_ مرحلة الاجهاد: فيها يكون الجسم قد تكيف غير أن الطاقة الضرورية تكون قد استنفذت وإذا كانت الإستجابات الدفاعية شديدة ومستمرة لفترة طويلة فقد ينتج عنها أمراض التكيف.(فاروق السيد عثمان،

2001، ص98)

ويمكن رصد هذه النظرية في الشكل الآتي:





الشكل 01: الضغط عند سيلبي (فاروق السيد عثمان 2001 ص99)

### 7\_3\_ نظرية التقدير المعرفي "لازاروس" 1970 :

نشأت هذه النظرية نتيجة للاهتمام الكبير بعملية الإدراك والعلاج الحسي الإدراكي والتقدير المعرفي هو مفهوم أساسي يعتمد على طبيعة الفرد حيث أن تقدير كم التهديد ليس مجرد إدراك مبسط للعناصر المكونة للموقف ولكنه رابطة بين البيئة المحيطة بالفرد للموقف على عدة عوامل منها العوامل الشخصية والعوامل الخارجية الخاصة بالبيئة الاجتماعية والعوامل المتصلة بالموقف نفسه وتعرف نظرية التقدير الضغوط بأنها تنشأ عندما يوجد تناقض بين متطلبات الشخصية للفرد ويؤدي ذلك الى تقييم التهديد وإدراكه في مرحلتين هما:

\_المرحلة الأولى: وهي الخاصة بتحديد ومعرفة أن بعض الأحداث هي في حد ذاتها شيء يسبب الضغوط .

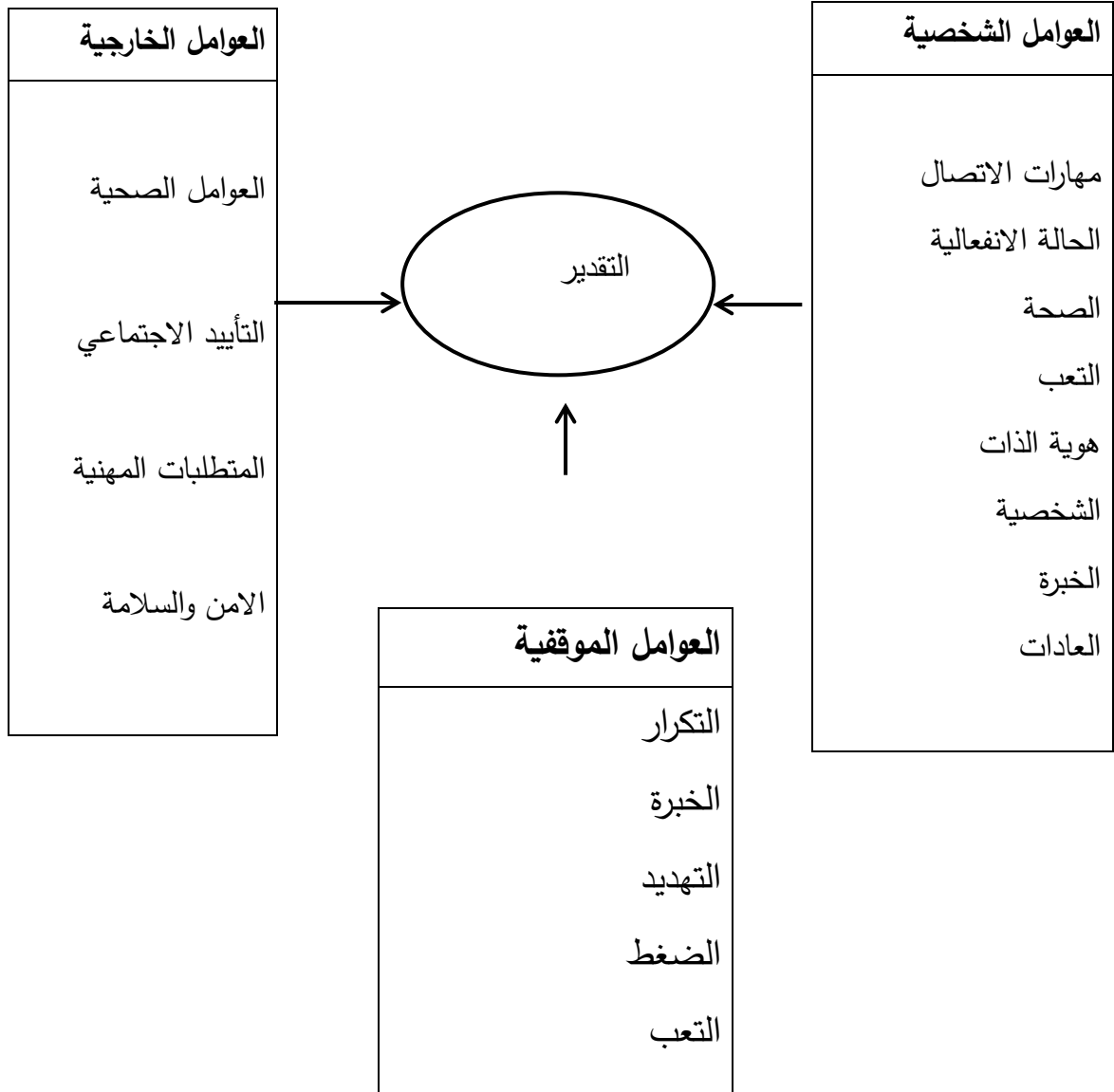
\_ المرحلة الثانية: وهي التي يحدد فيها الطرق التي تصلح للتغلب على المشكلات التي تظهر في

الموقف.(فاروق السيد عثمان 2001 ص100)





ويمكن رصد هذه النظرية في هذا الشكل:



الشكل رقم 02: نظرية التقدير المعرفي للضغط (فاروق السيد عثمان، 2001، ص101)

#### 7\_4\_ النظرية السلوكية:

تعتبر هذه النظرية الضغوط والمشاعر كاستجابات للمثيرات المحيطة بالفرد حيث أن الفرد عند ادراك العلاقات التلازمية بين الشعور بالضغط وبين العناصر المثيرة لها تؤدي إلى احتمال ظهور الشعور بالضغط ، نستطيع القول ان هذا الشعور يمكن اكتسابه وتعلمه فبمجرد أن يقيم الفرد الخطر من عنصر معين يمكن تحديد مقدار الضغوط الذي يتعرض له . (إيلي معلوم ،2015، ص111، 113)



## 7\_5\_ النظرية الإجتماعية:

اعتبرت هذه النظرية الإنسان مخلوق إجتماعي بطبعه إذا فالضغوط الموجودة في البيئة الإجتماعية المحيطة به قد تسبب له الشعور بالضغط الذي قد يؤدي إلى عدم التوافق فالعلاقات الاجتماعية السيئة تؤدي الى توتر الفرد وشعوره بالضغط .حيث أن هذا الأخير يرتبط بمدى استقرار العلاقات الإجتماعية فكما كانت هناك ضغوط على الفرد نجد وراءها سوء وعدم استقرار العلاقات الإجتماعية أو عدم التوافق والإنسجام في توقعات المراكز ، فبنشأ جراء ذلك شعور الفرد بالغموض والتعارض وهو كنتيجة لوظيفة غير متوافقة مع توقعات الفرد .

## 7\_6\_ النظرية الإدراكية المعرفية:

ترى هذه النظرية أن للفرد قدرات عديدة تساعده على فهم ما يحيط به ليست كما هي في الواقع بل كما يراها هو ، لذا نجد الفرد يقوم بسلوكيات حسب إدراكه للأحداث فهو يعتقد دائما أن ما لديه من قدرات ومصادر التكيف لا تكفيه لمواجهة متطلبات وضغوط العمل وهذا ما يؤدي إلى الإحباط والتوتر فالفرد إذن يواجه الأحداث حسب اعتقاداته وليست كما هي في الواقع.(إيلي معلوم،2015،ص،112، 111)

## 8\_ الآثار المترتبة عن الضغوط المهنية:

يواجه العامل في بيئة عمله عدة ضغوط فإذا استمرت وزادت على القدر المعقول تركت أثرا سلبيا على الفرد في حد ذاته وعلى المنظمة ، لكن هذا لا ينفي أنها يمكن أن تؤدي إلى نتائج فعالة مما تساهم في تحسين أداء الفرد وعليه فإن للضغوط أثارا سلبية وأخرى إيجابية في نفس الوقت .

### 8\_1\_ الآثار الإيجابية للضغوط المهنية: وتتمثل في:

\_ التعاون والتضامن في الجهود من أجل حل المشكلات .

\_ زيادة الرغبة والدافعية نحو العمل المراد إنجازه.

\_ تعزيز الشعور بالرضا الوظيفي والشعور بالإنجاز .

\_ إنخفاض الغياب والتأخر ومعدل دوران العمل.(توفيق عبد الرحمان ،1994، ص24)

### 8\_2\_ الآثار السلبية للضغط المهني: وتنقسم إلى:

\_ شخصية: والتي تشمل القلق العدوانية اللامبالاة الإحباط الحزن والكآبة التغييب انخفاض الثقة بالنفس العصبية الشعور بالوحدة.

\_ سلوكية: والتي تضم درجة ميل مرتفعة للوقوع في الحوادث شرب الكحوليات تعطي المخدرات الهيجان العاطفي الأكل الكثير التدخين بشراهة.



\_ إدراكية: وتضم عدم القدرة على إتخاذ قرارات سريعة التركيز المحدود القدرة على الإنتباه القصيرة الحساسية الزائدة اتجاه الإنتقادات ، الإنغلاق العقلي.

\_ فيسيولوجية: تضم ارتفاع نسبة السكر في الدم، زيادة معدل ضربات القلب ارتفاع ضغط الدم جفاف الفم، العرق ، الاحساس اللحظي بالدوران أو اتساع بؤبؤ العين.

\_ تنظيمية: وتشمل الغياب عن العمل عدم الإستقرار في العمل ،انخفاض الإنتاجية الإنعزال عن الزملاء، عدم الرضا الوظيفي ، انخفاض الولاء والإلتزام التنظيمي.(فوزي شعبان، 2006، ص9)

## 9\_ الضغط المهني عند الأساتذة:

### 9\_1\_ أسباب ومصادر الضغط المهني عند الأساتذة:

\_ منها ما هو متعلق بالطالب وما هو متعلق بالمدرسة وما هو متعلق بالمعلم.

\_ مصادر الضغوط النابعة من قبل البيئة بما تحتويه من ضغوط الطلبة وأولياء الأمور والبيئة الفيزيقية وقلة إمكانياتها وقدراتها.

\_ مصادر الضغوط النابعة من قبل الزملاء والنااتجة عن سوء التواصل وما تحتويه من وجهات نظر متعارض والمنافسة وحدوث انواع مختلفة من الصراعات وإثبات الذات على حساب الاخرين.

\_ مصادر نابعة من الإدارة المدرسية بما تحمله من زيادة أعباء العمل وعدم تقييم جهود المعلمين بالإضافة إلى إتباع الإدارة التسلطية بالتعامل مع المعلمين.

\_ مصادر مهنية ضاغطة تتمثل في صراع الدور وغموضه وعدم المشاركة في صنع القرار والإعداد الغير جيد للمعلم الذي لا يلائم طبيعة المهنة.

\_ مصادر فردية تتمثل في عدم الرضا عن العمل وعدم الرضا عن الحياة إضافة إلى بعض المتغيرات الديمغرافية المتمثلة في السن والمؤهل الدراسي للمعلم والجنس وسنوات الخبرة.(فاطمة عبد الرحيم، 2013

ص39)

### 9\_2\_ نتائج الضغط المهني عند الاساتذة:

\_ الشعور بالنفرة من التدريس.

\_ انخفاض الدافعية للمشاركة في أنشطة المدرسة.

\_ عدم الاهتمام بإعداد الدرس.

\_ التأخر في الذهاب للفصل وعدم متابعة واجبات الطلاب.

\_ الإكثار من ذم الطلاب واتهامهم بالكسل.



\_ كثرة التذمر من أوضاع المدرسة وأوضاع التعليم. (ناصر الدين زبيدي، د س، ص 157)

### 9\_3\_ آثار الضغط المهني على الأساتذة:

- \_ عدم الرضا المهني والوظيفي.
- \_ عدم القدرة على مواجهة تحديات المهنة ومتطلباتها.
- \_ ضعف مستوى الأداء وعجز المعلمين عن الإبتكار داخل الغرفة الصفية.
- \_ ضعف الدافع للعمل والنجاح والمهنة.
- \_ انخفاض مستوى تحصيل الطلاب.
- \_ زيادة معدل المشكلات والاضطرابات الانفعالية لدى المدرسين كالقلق والإكتئاب.
- \_ الإصابة بالأمراض العضوية كالضغط والسكري. (فاطمة عبد الرحيم، 2013، ص 43)



### خلاصة الفصل:

لقد تم التطرق في الفصل إلى الضغط المهني من حيث مفهومه، عناصره، مراحلها، مصادره ومسبباته، وكذلك أنواعه والتفسير النظري للضغط المهني والآثار الايجابية والسلبية المترتبة عن على الفرد والمنظمة، وفي الأخير تطرقنا إلى الضغط المهني لدى الأساتذة ونتائجه عليهم وفي ضوء هذا فالضغوط التي يعاني منها الأستاذ والتي يكون مصدرها غرفة الصف تعتبر بمثابة حاجز وعائق يحول دون أداء مهامه على أكمل وجه نظرا للآثار المترتبة عليه.



الجانب التطبيقي

## الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للبحث

### تمهيد

1\_ التذكير بفرضيات الدراسة

2\_ الدراسة الإستطلاعية

3\_ منهج الدراسة

4\_ الدراسة الاساسية

5\_ عينة الدراسة

6\_ أدوات جمع البيانات

7\_ الأساليب الإحصائية المستعملة

### تمهيد:

بعد أن تطرقنا في الفصول السابقة إلى كل ما يتعلق بالجانب النظري حول المشكلات الصفية وعلاقتها بالضغط المهني ، جاء هذا الفصل كمحاولة لاختبار فرضيات البحث إعتامادا على الجانب التطبيقي في الميدان ، لذا سنتطرق في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة الحالية والمتمثلة في التذكير بفرضيات الدراسة والدراسة الاستطلاعية ومنهج الدراسة، والدراسة الأساسية وأدوات جمع البيانات، وفي الأخير الأساليب الإحصائية المستعملة .



1\_ التذكير بفرضيات الدراسة:

الفرضية العامة:

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.

الفرضيات الجزئية:

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والسلوكية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط .

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط .

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية الأكاديمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.

2\_ الدراسة الاستطلاعية :

تعد الدراسة الاستطلاعية خطوة هامة وأساسية في البحوث العلمية ، وفي هذا الإطار قمنا بزيارة كل من متوسطة " محمد ابن رشد" و متوسطة "عميّر عمار" بولاية جيجل ، في الفترة الممتدة ما بين 2021/05/10 و 2021/05/17 وتوزيع الاستبيان في صورته الأولية على أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية ، والتي قدرت ب 20 أستاذة(ة) لحساب ثبات الاستبيان ، وكذلك بغرض جمع أكبر عدد ممكن من المعلومات المتعلقة بموضوع البحث ومختلف جوانبه، كما ساعدتنا الدراسة الاستطلاعية على :  
\_ التعرف على ميدان الدراسة والتأكد من إمكانية إجرائها.

\_ تطبيق الاستبيان في صورته الأولية والتأكد من خصائصه السيكو مترية .

3\_ منهج الدراسة :

تندرج الدراسة الحالية ضمن البحوث الوصفية التي تهدف إلى دراسة الظاهرة بوصف وتحليل مكوناتها، والكشف عن العلاقة التي قد تظهر بين متغيرات الدراسة.

وعلى هذا الأساس اعتمدنا في دراستنا هاته على المنهج الوصفي كونه يتلاءم مع موضوع البحث ، لمعرفة مدى وجود علاقة بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظرهم .

حيث يعرف المنهج الوصفي بأنه طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي للوصول إلى اغراض محددة لوضعية اجتماعية معينة ،أو هو طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتصويرها كميًا عن

طريق جمع معلومات معينة عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة.(صلاح الدين، 2003، ص147)

#### 4\_ مجال الدراسة :

#### 4\_1\_ المجال المكاني:

قمنا ببحثنا في كل من متوسطة " محمد ابن رشد " ومتوسطة " عميّر عمار " بدائرة جيجل، ولاية جيجل، لإجراء الدراسة الميدانية للبحث ومجرباته.

#### 4\_2\_ المجال الزمني:

تمت مباشرة القيام بالدراسة بعد أخذ الموافقة من إدارة المؤسستين محل الدراسة ، تم توزيع الاستبيان على أفراد العينة في الفترة الزمنية الممتدة من 2021/05/23 إلى 2021/05/25 من طرف مديرا المتوسطتين نظرا للظروف التي تمر بها المتوسطتين من إضرابات ، واحتراما للإجراءات الوقائية المعتمدة من طرفهم في ظل جائحة كورونا.

#### 5\_ عينة الدراسة :

إن عينة الدراسة في إجراء البحوث الميدانية تعد تمثيلا للمجتمع الأصلي قدر الإمكان ، ويتم اختيارها طبقا للغرض الذي يستهدف تحقيقه من خلال البحث ، وتعرف العينة على أنها المجموعة الجزئية التي يقوم الباحث بتطبيق الدراسة عليها .

حيث قدر عدد أفراد عينة دراستنا 50 أستاذ من أصل 95 أستاذ يمثلون مجتمع الدراسة من أساتذة متوسطتي "محمد ابن رشد" و "عميور عمار" بولاية جيجل، وقد كان اختيار العينة بطريقة عشوائية بسيطة.يقول عنها "عباس محمد عوض" أنها عينة مختارة بدون ترتيب أو نظام مقصود.(عباس محمد عوض، 2002،ص50)

#### 5\_1\_ خصائص أفراد العينة :

#### أ\_ خصائص افراد العينة حسب الجنس:

الجدول رقم (01) يبين توزيع أفراد العينة حسب الجنس:

## الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للبحث

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	8	16%
أنثى	42	84%
المجموع	50	100%

يتبين لنا من خلال الجدول رقم (01) أن عدد الإناث هو 42 بنسبة تقدر ب 84%، في حين أن عدد الذكور هو 8 بنسبة تقدر ب 16% من مجموع أفراد العينة، وهذا راجع إلى أن أغلب عمال قطاع التربية هم الإناث حسب الإحصاءات في هذا القطاع.

### ب\_ خصائص أفراد العينة حسب السن :

الجدول رقم(02) يبين توزيع أفراد العينة حسب السن:

السن	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 30 سنة	2	4%
من 31 إلى 40 سنة	21	42%
41 سنة فما فوق	27	54%
المجموع	50	100%

يتبين لنا من خلال الجدول رقم(02) ان 27 أستاذ(ة) تتراوح أعمارهم 41 سنة فما فوق بنسبة تقدر ب 54% ، تليها الفئة العمرية من 31 إلى 40 سنة والتي تشمل 21 أستاذ(ة) بنسبة تقدر ب 42% ، أما الفئة العمرية الأقل من 30 سنة تشمل 2 أستاذ(ة) بنسبة تقدر ب 4%، وهذا يعود لأن أغلبية أساتذة المتوسطين أعمارهم فوق 41 سنة بينما يقل عدد الأساتذة القل من 30 سنة .

### ج\_ خصائص أفراد العينة حسب الأقدمية:

الجدول رقم(03) يبين توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية:

الأقدمية	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	3	6%
من 6 إلى 10 سنوات	12	24%
10 سنوات فما فوق	35	70%
المجموع	50	100%

يتبين لنا من خلال الجدول رقم (03) أن 35 أستاذ(ة) لديهم أكثر من 10 سنوات أقدمية بنسبة تقدر بـ 70%، أما بالنسبة للفئة ما بين 6 إلى 10 سنوات بلغ عدد أفرادها 12 أستاذ(ة) بنسبة تقدر بـ 24%، وأخيراً نجد فئة الأقل من 5 سنوات تضم 3 أساتذة بنسبة تقدر بـ 6%.

#### 6\_ أدوات جمع البيانات:

يعتبر اختيار أدوات جمع البيانات خطوة مهمة في جميع البحوث وفي هذا الإطار اعتمدنا في دراستنا على الأدوات التالية:

**6\_1\_ الإستبيان:** و هو مجموعة من الأسئلة والاستفسارات مرتبطة ببعضها البعض بشكل يحقق الهدف، أو الأهداف التي يسعى إليها الباحث، وترتبط أسئلة الإستبيان بموضوع البحث والمشكلة التي اختارها الباحث. (عامر إبراهيم، 2012، ص 224)

وقد اعتمدنا في دراستنا هاته على استبيانين :

#### 6\_1\_1 استبيان متعلق بالمشكلات الصفية: وقد تم تقسيمه إلى قسمين:

\_ القسم الأول: يشمل البيانات الشخصية ( الجنس، السن، الأقدمية).

\_ القسم الثاني: يحتوي على 23 بند حول المشكلات الصفية موزعة على 3 محاور:

\* المحور الأول (1،2،3،4،5،6،7،8،9) بنود حول المشكلات الصفية السلوكية.

\* المحور الثاني (10،11،12،13،14،15،16) بنود حول المشكلات الصفية التعليمية.

\* المحور الثالث (17،18،19،20،21،22،23) بنود حول المشكلات الصفية الأكاديمية.

#### 6\_1\_2 استبيان متعلق بالضغط المهني:

ويحتوي على 20 بند حول الضغط المهني

(1،2،3،4،5،6،7،8،9،10،11،12،13،14،15،16،17،18،19،20).

6\_1\_2\_ تنقيط الاستبيان:

تم الاعتماد في تنقيط الإستبيان على سلم ليكارت الثلاثي ، كما يلي:  
الجدول رقم(4) يوضح سلم تنقيط الإستبيان حسب سلم ليكارت الثلاثي:

العبارة	دائماً	أحياناً	أبداً
التنقيط	3	2	1

6\_1\_3\_ صدق وثبات الاستبيان:

أ\_ صدق الاستبيان:

صدق المحكمين ( الصدق الظاهري): قمنا بعرض الاستبيان في صورته الأولية على مجموعة من الأساتذة المحكمين حسب الملحق رقم( ) في قسم علم النفس و علوم التربية والأرطوفونيا بجامعة محمد الصديق بن يحيى بجيجل، والذين بدورهم قاموا بتصحيح بعض البنود من حيث الصياغة وتزويدنا ببعض العبارات المناسبة لموضوع دراستنا ،أين تم حذف بعضها وتعديل أخرى من حيث وضوحها وصحتها اللغوية ، وفي الأخير تم تصحيح الاستبيان ووضعها في شكله النهائي ، ثم توزيعه على عينة الدراسة لقياس ما صمم لأجله.

ب\_ ثبات الاستبيان:

يقصد بالثبات الحصول على نفس النتائج إذا ما أعيد تطبيقه على نفس أفراد العينة وفي نفس الظروف، وقد تم الاعتماد على معامل الارتباط "ألفا كرومباخ" لقياس ثبات الاستبيان ، حيث تحصلنا على النتائج التالية:

الجدول رقم(5) يوضح قيم ثبات إستبيان المشكلات الصفية:

المشكلات الصفية			المتغير المستقل
ألفا كرومباخ	عدد البنود	المحاور	المحاور
0,77	9	المشكلات الصفية السلوكية	

## الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للبحث

0,56	7	المشكلات الصفية التعليمية
0,85	7	المشكلات الصفية الأكاديمية

يتبين من خلال الجدول رقم(04) ان قيمة معامل ثبات "ألفا كرومباخ " لمحور المشكلات الصفية السلوكية قدرت ب 0,77 ، كما أن قيمة معامل ثبات ألفا كرومباخ لمحور المشكلات الصفية التعليمية قدرت ب 0,57 ، اما قيمة معامل ثبات ألفا كرومباخ لمحور المشكلات الصفية الأكاديمية قدرت ب 0,85.

ومنه نستنتج أن الاستبيان يمتاز بدرجة عالية من الثبات وبالتالي قابل للدراسة.

الجدول رقم (6) يوضح قيم ثبات إستبيان الضغط المهني:

المتغير التابع	عدد البنود	ألفا كرومباخ
الضغط المهني	20	0,84

يتبين لنا من خلال الجدول رقم(05) أن قيمة معامل ثبات ألفا كرومباخ لبنود محور الضغط المهني قدرت ب 0,84.ومنه نستنتج ان الاستبيان يمتاز بدرجة عالية من الثبات وأنه قابل للتطبيق على العينة الأساسية .

### 7\_ الأساليب الإحصائية المستعملة:

بعد استرجاع الاستبيانات قمنا بتفريغها ثم تحليلها ومعالجتها عن طريق برنامج الحزمة الإحصائية (spss v 20) ،حيث تم الإعتماد في دراستنا على ما يلي:

\_ النسب المئوية والتكرارات لحساب خصائص أفراد العينة ولوصف إجاباتهم على محاور الإستبيان و بنوده.

\_ المتوسط الحسابي لمعرفة اتجاهات أفراد العينة نحو كل محور وكل عبارة من الإستبيان وترتيبها من حيث درجة الإستجابة عليها حسب أعلى متوسط حسابي.

## الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للبحث

---

- \_ الإنحراف المعياري للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد العينة لكل عبارة من عبارات الإستبيان على متوسطها الحسابي.
- \_ معامل الثبات ألفا كرونباخ لقياس ثبات الإستبيان.
- \_ معامل الارتباط بيرسون من أجل حساب العلاقة بين متغيرات الدراسة.

## الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية

تمهيد

1\_ عرض وتحليل نتائج الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة

2\_ عرض وتحليل نتائج الفرضية العامة

3\_ عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الأولى

4\_ عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الثانية

5\_ عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الثالثة



**تمهيد:**

سنتطرق في هذا الفصل إلى عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية ، والتي تتمثل في عرض وتحليل نتائج الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة وعرض وتحليل نتائج الدراسة.

1\_ الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة:

1\_1\_1\_ الإحصاء الوصفي لمتغير المشكلات الصفية:

1\_1\_1- الإحصاء الوصفي لمحور المشكلات الصفية السلوكية:

انطلاقاً من إجابات أفراد العينة ، وبالإعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (spss v 20) وبحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور المشكلات الصفية السلوكية ،توصلنا إلى النتائج الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم(7) يمثل الإحصاء الوصفي حول محور المشكلات الصفية السلوكية:

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أبداً		أحياناً		دائماً		العبارة
			النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
3	0,41	1,78	22%	11	78%	39	0%	0	1
2	0,36	1,90	12%	6	86%	43	2%	1	2
5	0,52	1,74	30 %	15	66%	33	4%	2	3
9	0,51	1,34	68%	34	30%	15	2%	1	4
1	0,46	2,10	6%	3	78%	39	16%	8	5
6	0,57	1,60	44%	22	52%	26	4%	2	6
7	0,58	1,52	52%	26	44%	22	4%	2	7
8	0,50	1,48	52%	26	48%	24	0%	0	8
4	0,58	1,78	30%	15	62%	31	8%	4	9
	<b>0,49</b>	<b>1,69</b>							

من خلال الجدول رقم(7) يتضح لنا أن العبارة رقم (5) احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي يقدر ب 2,10 وانحراف معياري 0,46 ، ثم نجد العبارة رقم(2) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي يقدر ب 1,90 وانحراف معياري 0,36 ، ثم تليها العبارة رقم (1) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي يقدر ب 1,78 وانحراف معياري 0,41 ، ثم العبارة رقم (9) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي يقدر ب 1,74 وانحراف معياري 0,58 ، ثم في المرتبة الخامسة العبارة رقم (3) بمتوسط حسابي يقدر ب 1,74 وانحراف معياري 0,52 ، تليها العبارة رقم(6) في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي قدره 1,60 وانحراف

## الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية

معياري 0,57 ، ثم تليها العبارة رقم(7) في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي قدره 1,52 وانحراف معياري 0,58 ، تليها العبارة رقم(8) في المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي قدره 1,48 وانحراف معياري 0,50 ، ثم تليها العبارة رقم (4) في المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي قدره 1,34 وانحراف معياري 0,51.

### 2\_1\_1\_ الإحصاء الوصفي لمحور المشكلات الصفية التعليمية:

انطلاقاً من إجابات أفراد العينة ، وبالإعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (spss v 20) وبحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور المشكلات الصفية التعليمية ، توصلنا إلى النتائج الموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (8) يمثل الإحصاءات الوصفية حول محور المشكلات الصفية التعليمية :

العبارة	دائماً		أحياناً		أبداً		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار			
1	4%	2	74%	37	22%	11	1,82	0,48	4
2	4%	2	76%	38	20%	10	1,84	0,46	3
3	0%	0	58%	29	42%	21	1,58	0,49	6
4	6%	3	64%	32	30%	15	1,76	0,55	5
5	10%	5	70%	35	20%	10	1,50	0,54	7
6	52%	26	46%	23	2%	1	2,50	0,54	1
7	4%	2	81%	41	14%	7	1,90	0,41	2
							<b>1,84</b>	<b>0,49</b>	

من خلال الجدول رقم(8) يتضح لنا أن العبارة رقم (6) احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي يقدر ب 2,50 وانحراف معياري 0,54 ، ثم نجد العبارة رقم(7) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي يقدر ب 1,90 وانحراف معياري 0,41 ، ثم تليها العبارة رقم (2) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي يقدر ب 1,84 وانحراف معياري 0,46 ، ثم العبارة رقم (1) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي يقدر ب 1,82 وانحراف معياري 0,48 ، ثم في المرتبة الخامسة العبارة رقم (4) بمتوسط حسابي يقدر ب 1,76 وانحراف معياري 0,55 ، تليها العبارة رقم(3) في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي قدره 1,58 وانحراف معياري 0,49 ، ثم تليها العبارة رقم(5) في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي قدره 1,50 وانحراف معياري 0,54.

3\_1\_1\_ الإحصاء الوصفي لمحور المشكلات الصفية الأكاديمية:

انطلاقاً من إجابات أفراد العينة ، وبالإعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية ( ) وبحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور المشكلات الصفية الأكاديمية ، توصلنا إلى النتائج الموضحة في الجدول رقم (9) التالي:

الجدول رقم (9) يوضح الإحصاءات الوصفية حول محور المشكلات الصفية الأكاديمية:

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أبداً		أحياناً		دائماً		العبارة
			النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
5	0,50	1,90	18%	9	74%	37	8%	4	1
7	0,42	1,84	18%	9	80%	40	2%	1	2
4	0,55	1,94	18%	9	70%	35	12%	6	3
3	0,47	1,94	14%	7	78%	39	8%	4	4
2	0,55	1,98	14%	7	70%	35	14%	7	5
1	0,53	2,00	14%	7	72%	36	14%	7	6
6	0,59	1,88	24%	12	65%	32	12%	6	7
	<b>0,51</b>	<b>1,92</b>							

من خلال الجدول رقم (9) يتضح لنا أن العبارة رقم (6) احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي يقدر ب 2,00 وانحراف معياري 0,53 ، ثم نجد العبارة رقم (5) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي يقدر ب 1,98 وانحراف معياري 0,55 ، ثم تليها العبارة رقم (4) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي يقدر ب 1,94 وانحراف معياري 0,47 ، ثم العبارة رقم (3) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي يقدر ب 1,94 وانحراف معياري 0,47 ، ثم في المرتبة الخامسة العبارة رقم (1) بمتوسط حسابي يقدر ب 1,90 وانحراف معياري 0,50 ، تليها العبارة رقم (7) في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي قدره 1,88 وانحراف معياري 0,59 ، ثم تليها العبارة رقم (2) في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي قدره 1,84 وانحراف معياري 0,42 .

2\_1\_ الإحصاء الوصفي لمتغير الضغط المهني:

انطلاقاً من إجابات أفراد العينة ، وبالإعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية ( ) وبحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغير الضغط المهني ، توصلنا إلى النتائج الموضحة في الجدول رقم (10) التالي:

الجدول رقم (10) يوضح الإحصاء الوصفي لمتغير الضغط المهني :

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أبداً		أحياناً		دائماً		العبرة
			النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
2	0,53	2,62	34%	17	2%	1	64%	32	1
9	0,51	1,66	62%	31	36%	18	2%	1	2
4	0,77	2,08	40%	20	26%	13	34%	17	3
13	0,54	1,44	40%	20	58%	29	2%	1	4
1	0,46	2,78	18%	9	2%	1	80%	40	5
19	0,51	1,32	28%	14	70%	35	2%	1	6
14	0,49	1,42	42%	21	58%	29	0%	0	7
8	0,70	1,86	50%	25	32%	16	18%	9	8
15	0,53	1,42	38%	19	60%	30	2%	1	9
7	0,79	1,94	38%	19	34%	17	28%	14	10
6	0,51	1,98	74%	37	14%	7	12%	6	11
5	0,75	2,00	44%	22	28%	14	28%	14	12
10	0,71	1,66	38%	19	48%	24	14%	7	13
20	0,52	1,26	18%	9	78%	39	4%	2	14
11	0,60	1,62	50%	25	44%	22	6%	3	15
16	0,53	1,42	38%	19	60%	30	2%	1	16
12	0,70	1,58	34%	17	52%	27	12%	6	17

## الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية

3	0,59	2,12	64%	32	12%	6	24%	12	18
17	0,53	1,38	34%	17	64%	32	2%	1	19
18	0,49	1,38	38	19	62	31	0	0	20
	<b>0,58</b>	<b>1,74</b>							

من خلال الجدول رقم(10) يتضح لنا أن العبارة رقم (5) احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي يقدر ب 2,78 وانحراف معياري 0,46 ، ثم نجد العبارة رقم(1) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي يقدر ب 2,62 وانحراف معياري 0,53، ثم تليها العبارة رقم (18) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي يقدر ب 2,12 وانحراف معياري 0,59 ، ثم العبارة رقم (3) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي يقدر ب 2,08 وانحراف معياري 0,77 ، ثم في المرتبة الخامسة العبارة رقم (12) بمتوسط حسابي يقدر ب 2,00 وانحراف معياري 0,75 ، تليها العبارة رقم(11) في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي قدره 1,98 وانحراف معياري 0,51 ، ثم تليها العبارة رقم(10) في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي قدره 1,94 وانحراف معياري 0,79 ، ثم تليها في المرتبة الثامنة العبارة رقم(8) بمتوسط حسابي قدره 1,86 وانحراف معياري قدره 0,70 ، ثم تليها في المرتبة التاسعة العبارة رقم(2) بمتوسط حسابي قدره 1,66 وانحراف معياري قدره 0,51، ثم تليها في المرتبة العاشرة العبارة رقم(13) بمتوسط حسابي قدره 1,66 وانحراف معياري قدره 0,71، ثم تليها العبارة رقم(15) في المرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي قدره 1,62 وانحراف معياري قدره 0,60 ، ثم تليها في المرتبة الثانية عشر العبارة رقم (17) بمتوسط حسابي قدره 1,58 وانحراف معياري قدره 0,70 ، ثم تليها العبارة رقم (4) في المرتبة الثالثة عشر بمتوسط حسابي قدره 1,44 وانحراف معياري قدره 0,54 ، ثم تليها العبارة رقم (7) في المرتبة الرابعة عشر بمتوسط حسابي قدره 1,42 وانحراف معياري قدره 0,49 ، ثم تليها في المرتبة الخامسة عشر العبارة رقم (9) بمتوسط حسابي قدره 1,42 وانحراف معياري قدره 0,53، ثم تليها في المرتبة السادسة عشر العبارة رقم (16) بمتوسط حسابي قدره 1,42 وانحراف معياري قدره 0,53، ثم تليها العبارة رقم (19) في المرتبة السابعة عشر بمتوسط حسابي قدره 1,38 وانحراف معياري قدره 0,53 ، ثم تليها في المرتبة الثامنة عشر العبارة رقم (20) بمتوسط حسابي قدره 1,38 وانحراف معياري قدره 0,41 ، ثم العبارة رقم (6) في المرتبة التاسعة عشر بمتوسط حسابي قدره 1,32 وانحراف معياري قدره 0,51، ثم تليها في المرتبة العشرون العبارة رقم (14) بمتوسط حسابي قدره 1,26 وانحراف معياري قدره 0,52.

2\_ عرض وتحليل نتائج الفرضية العامة:

توقعنا في الفرضية العامة لدراستنا وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.

و بعد جمع وتحليل المعطيات عن طريق برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية

تم التوصل إلى النتائج التالية: (spss v 20)

جدول رقم (11) يوضح نتائج الفرضية العامة:

الفرضية العامة	العينة	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	الدلالة المحسوبة	الدلالة
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط	50	0,52**	0,01	0,000	دالة

بناءً على الجدول رقم (11) نجد أن قيمة معامل بيرسون تقدر ب  $0,52^{**}$  وهي دالة إحصائية ، لأن قيمة الدلالة الإحصائية بلغت 0,000 وهي أصغر من مستوى الدلالة 0,01 ، وبالتالي نقبل الفرضية التي مفادها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ، وبالتالي نجد الفرضية العامة لدراستنا قد تحققت.

### 3\_ عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الأولى:

توقعنا في الفرضية الجزئية الأولى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعض المشكلات الصفية السلوكية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط وجهة نظرهم.

فبعد جمع وتحليل المعطيات عن طريق برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (spss v 20) تم التوصل إلى النتائج التالية:

#### جدول رقم(12) يوضح نتائج الفرضية الجزئية الأولى:

الفرضية العامة	العينة	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	الدلالة المحسوبة	الدلالة
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية السلوكية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.	50	0,29*	0,01	0,041	دالة

بناءً على الجدول رقم(12) نجد أن قيمة معامل بيرسون تقدر ب  $0,29^{**}$  وهي دالة إحصائية ، لأن قيمة الدلالة الإحصائية بلغت 0,041 وهي أصغر من مستوى الدلالة 0,01 ، وبالتالي نقبل الفرضية الجزئية الأولى التي مفادها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعض المشكلات الصفية السلوكية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ، وبالتالي نجد الفرضية الجزئية الأولى لدرستنا قد تحققت.



#### 4\_ عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الثانية:

توقعنا في الفرضية الجزئية الثانية وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.

فبعد جمع وتحليل المعطيات عن طريق برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (spss v 20)

الجدول رقم (13) يوضح نتائج الفرضية الجزئية الثانية:

الفرضية العامة	العينة	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	الدلالة المحسوبة	الدلالة
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.	50	0,56**	0,01	0,000	دالة

بناء على الجدول رقم(13) نجد أن قيمة معامل بيرسون تقدر ب  $0,56^{**}$  وهي دالة إحصائية ، لأن قيمة الدلالة الإحصائية بلغت 0,000 وهي أصغر من مستوى الدلالة 0,01 ، وبالتالي نقبل الفرضية الجزئية الثانية التي مفادها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ، وبالتالي نجد الفرضية الجزئية الثانية لدراستنا قد تحققت.

5\_ عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الثالثة:

توقعنا في الفرضية الجزئية الثالثة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط .

فبعد جمع وتحليل المعطيات عن طريق برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (spss v 20) تم التوصل إلى النتائج التالية:

الجدول رقم (14) يوضح نتائج الفرضية الجزئية الثالثة:

الفرضية العامة	العينة	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	الدلالة المحسوبة	الدلالة
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.	50	0,40**	0,01	0,004	دالة

بناء على الجدول رقم(14) نجد أن قيمة معامل بيرسون تقدر ب  $0,40^{**}$  وهي دالة إحصائية ، لأن قيمة الدلالة الإحصائية بلغت 0,004 وهي أصغر من مستوى الدلالة 0,01 ، وبالتالي نقبل الفرضية الجزئية الثالثة التي مفادها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية الأكاديمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط ، وبالتالي نجد الفرضية الجزئية الثالثة لدراستنا قد تحققت.

## الفصل السادس: تفسير ومناقشة نتائج الدراسة

1\_ تفسير ومناقشة نتائج الفرضية العامة

2\_ تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى

3\_ تفسير ومناقشة الفرضية الجزئية الثانية

4\_ تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة

5\_ الإستنتاج العام

6\_ الإقتراحات

خاتمة

## 1\_ تفسير ومناقشة نتائج الفرضية العامة:

توقعنا من خلال الفرضية العامة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط في كل من متوسطتي "محمد ابن رشد" و "عميور عمار" بولاية جيجل، وللتأكد من صحة الفرضية قمنا بحساب معامل الارتباط "بيرسون" 0,52 وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0,01، وعلى هذا الأساس يمكن القول أن الفرضية العامة التي مفادها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط لكل من متوسطتي "محمد ابن رشد" و "عميور عمار" بولاية جيجل قد تحققت. وهذا راجع إلى مختلف الضغوط المهنية التي يعانيها الأستاذ أثناء أدائه لمهامه داخل الصف والنتيجة عن مختلف السلوكات الخاطئة والغير مقبولة من طرف التلميذ، ومختلف المشكلات الصفية منها الأكاديمية ذات البعد الأكاديمي والمشكلات الصفية التعليمية المتعلقة بالجانب التعليمي، وكذا المشكلات الصفية السلوكية والتي تتزامن مع مرحلة المراهقة لديهم والتي يبذل الأستاذ جهوداً كبيرة للتحكم فيها والحد منها، والحرص على توفير المناخ الصفّي الملائم والسير الحسن للعملية التعليمية فيه، فتشكل لديه مختلف هذه المشكلات ضغوط مهنية تترجم إلى مظاهر كالتعب والتوتر والشعور بالإحباط وكذا سلوكات وتصرفات كالغضب وضعف الدافعية للعمل والتفاعل، فتتعدد هذه المظاهر والسلوكات بتعدد واختلاف هذه المشكلات الصفية والتي تنعكس سلباً على أدائه ومردوده المهني، وبالتالي تعيق الوصول إلى الأهداف المطلوبة.

وقد اتفقت نتائج دراستنا مع دراسة "شارف خوجة مليكة 2011" بعنوان مصادر الضغوط المهنية لدى المدرسين الجزائريين \_ الجزائر\_ والتي توصلت إلى عدة نتائج أهمها:

\_ أن مدرسي المراحل التعليمية الثلاث يعانون من مصادر الضغوط المهنية مع وجود فروق دالة إحصائياً تعود لصالح مدرسي التعليم المتوسط، والذين تبين أنهم الأكثر شعوراً بالضغوط المهنية ككل، ويمكن إرجاع هذه الفروق إلى:

\_ صعوبة التعامل مع المرحلة العمرية للتلاميذ وهي المراهقة وما تتميز به من خصوصيات.

\_ صعوبة التعامل مع الفروق الفردية والتي تظهر خاصة في هذه المراحل مع ما يحمله التلاميذ من تغيرات وكذا تعدد المواد الدراسية وصعوبة استيعاب التلاميذ.

كما تتوافق مع ما جاءت به نظرية "هانس سيلبي" المفسرة للضغط المهني حيث اعتبر "سيلبي" الضغط إستجابة لعامل ضاغط، حيث تختلف إستجابة الأشخاص حسب اختلاف البيئة الضاغطة وبالتالي تتبع ردود فعل الفرد لهذه الأحداث الضاغطة نمطاً متناسقاً سمي نمط التكيف العام.

## 2\_ تفسير ومناقشة الفرضية الجزئية الأولى:

توقعنا من خلال الفرضية الجزئية الأولى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية السلوكية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط في كل من متوسطتي "محمد ابن رشد" و "عميور عمار" بولاية جيجل ، وللتأكد من صحة الفرضية قمنا بحساب معامل الارتباط "بيرسون" 0,29 وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0,01 ، وعلى هذا الأساس يمكن القول أن الفرضية الجزئية الأولى التي مفادها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية السلوكية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط لكل من متوسطتي "محمد ابن رشد" و "عميور عمار" بولاية جيجل قد تحققت . وهذا راجع لمختلف المشكلات الصفية السلوكية التي يكون مصدرها التلميذ بالدرجة الأولى وما ينتج عن مختلف التفاعلات بينه وبين زملائه والتي يواجهها أستاذ التعليم المتوسط داخل القسم كالفوضى والغش في الإمتحانات والغياب المتكرر والتأخر عن الدرس وكذا السلوكات العدوانية كشجار التلاميذ داخل الصف واتلاف المقاعد والتحدث بصوت مرتفع ، إضافة إلى سلوكات أخرى غير مقبولة والتي من شأنها أن تؤثر على أدائه وما يقدمه داخل الصف ، هذا ينتج لديه عدة ضغوطات مهنية ، وهذا ما يتماشى مع دراسة "أمل مأمون الحسن 2007" بعنوان المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي وعلاقتها بالتحصيل الدراسي وبعض المتغيرات الأخرى ن وكذا دراسة "سعيدة عبد اللاوي 2012" بعنوان المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال السنوات الثلاث الأولى وعلاقتها بالتحصيل الدراسي.

## 3\_ تفسير ومناقشة الفرضية الجزئية الثانية:

توقعنا من خلال الفرضية الجزئية الثانية وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط في كل من متوسطتي "محمد ابن رشد" و "عميور عمار" بولاية جيجل ، وللتأكد من صحة الفرضية قمنا بحساب معامل الارتباط "بيرسون" 0,56 وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0,01 ، وعلى هذا الأساس يمكن القول أن الفرضية الجزئية الثانية التي مفادها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط لكل من متوسطتي "محمد ابن رشد" و "عميور عمار" بولاية جيجل قد تحققت . وهذا راجع إلى الضغط المهني الذي يعانيه الأستاذ والذي تسببه مختلف المشكلات الصفية التعليمية داخل الفصل ذات العلاقة بالجانب التعليمي للتلاميذ كعدم اهتمامهم بالدرس ونقص التفاعل وكذا ضعف الدافعية للدراسة وضعف المجهودات المبذولة من قبل التلاميذ لفهم الدرس وكذا ضعف الاستيعاب ، وما لها من

انعكاسات سلبية على سيرورة العملية التعليمية داخل القسم وتؤدي إلى ضعف دافعية الأستاذ نحو العمل ونقص الجهد المبذول و بالتالي الوقوع في الخطأ.

#### 4\_ تفسير ومناقشة الفرضية الجزئية الثالثة:

توقعنا من خلال الفرضية الجزئية الثالثة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية الأكاديمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط في كل من متوسطتي "محمد ابن رشد" و "عميور عمار" بولاية جيجل، وللتأكد من صحة الفرضية قمنا بحساب معامل الارتباط "بيرسون" 0,40 وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0,01 ، وعلى هذا الأساس يمكن القول أن الفرضية الجزئية الثالثة التي مفادها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية الأكاديمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط لكل من متوسطتي "محمد ابن رشد" و "عميور عمار" بولاية جيجل قد تحققت . وهذا راجع لما يواجهه أستاذ التعليم المتوسط من مشكلات أكاديمية والمتعلقة بالجانب الأكاديمي للتلاميذ كضعف التحصيل وضعف التركيز وكذا تأخر التلاميذ في القيام بالواجبات المدرسية أو عدم انجازها في بعض الأحيان وكذا عدم احضارهم للأدوات الخاصة بالمادة الدراسية و التي تولد لدى الأستاذ ضغوطاً مهنية تتجلى في عدة مظاهر كنقص حيويته وشعوره بالإحباط وخاصة من علامات التلاميذ وكذا الانزعاج من أخطائهم وفقدان التركيز أثناء العمل ، فالأستاذ دائماً يتوقع الأفضل من تلاميذه حسب ما يدركه هو، وهذا ما جاءت به "نظرية الإدراك المعرفي" حيث ترى أن الفرد يقوم بسلوكات حسب إدراكه للأحداث ويواجه الأحداث حسب إعتقاداته كما هي في الواقع وهذا ما يؤدي إلى الإحباط والتوتر.

5\_ الإستنتاج العام للدراسة:

لقد تمحورت دراستنا حول موضوع المشكلات الصفية وعلاقتها بالضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط في كل من متوسطتي "محمد ابن رشد" و " عميور عمار" ، ولقد كان هدفنا الرئيسي من هذه الدراسة هو محاولة التعرف إذا ما كانت هناك علاقة بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط في المتوسطتين محل الدراسة ، وبعد جمع وتحليل المعطيات والمعلومات المتحصل عليها بالإعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (spss v 20)، وبعد دراسة العلاقة بين متغيرات دراستنا توصلنا إلى النتائج التالية:

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط في كل من متوسطة "محمد ابن رشد" و"عميور عمار" بولاية جيجل ، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بيرسون \*\*0,52 عند مستوى الدلالة 0,01.

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات السلوكية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط في كل من متوسطة "محمد ابن رشد" و"عميور عمار" بولاية جيجل ، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بيرسون \*0,29 عند مستوى الدلالة 0,01.

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط في كل من متوسطة "محمد ابن رشد" و"عميور عمار" بولاية جيجل ، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بيرسون \*\*0,56 عند مستوى الدلالة 0,01.

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط في كل من متوسطة "محمد ابن رشد" و"عميور عمار" بولاية جيجل ، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بيرسون \*\*0,40 عند مستوى الدلالة 0,01.

إقتراحات الدراسة:

- من خلال النتائج المتوصل إليها في دراستنا حول المشكلات الصفية وعلاقتها بالضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط نقترح :
- \_ توفير قاعات للدراسة بغرض التخفيف من الإكتظاظ والضغط الذي يسببه ، وكذا ما ينتج عنه من مختلف المشكلات الصفية.
  - \_ توفير العوامل المادية التي يحتاجها المعلم وكذا المتعلم في الصف.
  - \_ خلق جو صفي مناسب للدراسة.
  - \_ إعتداد أنشطة ثقافية ورياضية تحفيزية مكملة للبرنامج الدراسي.
  - \_ تشجيع الأساتذة على الإهتمام بتنوع أساليب وطرق التدريس بما يتناسب مع ميول ورغبات التلاميذ.
  - \_ تفعيل آليات التواصل بين الأستاذ والتلاميذ .
  - \_ تفعيل الأنشطة المختصة في علوم التربية خصوصا مستشار التوجيه في المؤسسات للتوعية والنصح والإرشاد للمساهمة في حل المشكلات الفردية أو الجماعية لدى التلاميذ.



## خاتمة:

من خلال ما تم التطرق إليه في دراستنا سواء من الجانب النظري أو ما أسفرت عليه نتائج الدراسة الميدانية في الجانب التطبيقي، تبين لنا أن مختلف المشكلات الصفية منها السلوكية والتعليمية والأكاديمية لاقت انتشارا واسعا في أوساط التلاميذ وخاصة ما تعلق بتلاميذ مرحلة التعليم المتوسط وما لها من انعكاسات سلبية على نظام الصف وسيرورة التعليم فيه، وكذا ما يبذله الأستاذ من مجهود في سبيل التحكم ومواجهة مختلف هذه المشكلات، وإدارة الصف ككفاية أساسية من الكفايات التعليمية التي يجب أن يتمتع بها المعلم وتحقيق الأهداف المسطرة من العملية ككل، والتي ينجم عنها عدة ضغوطات مهنية يعانيتها الأستاذ والتي لها انعكاس على أدائه ومردوده المهني.

وفي دراستنا هذه والتي كانت في كل من متوسطتي "محمد ابن رشد" و "عميور عمار" بولاية جيجل، حاولنا الكشف عن ما إذا كانت هناك علاقة بين بعض المشكلات الصفية (السلوكية، التعليمية، الأكاديمية) والضغط المهني، وبعد توزيع الإستبيان على عينة من أساتذة المتوسطتين محل الدراسة وبعد عرض النتائج وتحليلها بالإعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (spss v 20) تبيننا لنا أنه توجد علاقة بين بعض المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظرهم في المتوسطتين محل الدراسة.

وفي الختام ما عسانا سوى القول أن هذا مجرد بحث بسيط نحاول من خلاله تسليط الضوء على جانب من جوانب العملية التعليمية التعلمية في إطار علم النفس التربوي، كما قد تصبح هذه الدراسة بابا أمام الباحثين والمتخصصين في مجال التربية والتعليم للتعلمق و الكشف وتفسير مختلف الظواهر التي تمس العملية التعليمية وأخذ عينات واسعة وأكثر دقة في مناطق مختلفة لتكون أكثر دقة وشمولية.

# قائمة المراجع

قائمة المراجع:

1/الكتب:

- 1\_ أحمد ماهر (2008)، *كيفية التعامل وإدارة ضغوط العمل*، د ط ، الدار الجامعية : القاهرة.
- 2\_ أحمد محمد الزغبى (2005) ، *القياس النفسي التربوي* ، ط1، مكتبة الهلال : لبنان.
- 3\_ توفيق عبد الرحمان (1994)، *المدير في مواجهة ضغوط العمل* ، د ط، مركز الخبرات المهنية : مصر.
- 4\_ حافظ فرج أحمد (2007)، *قضايا إدارية معاصرة* ، ط1، عالم الكتب للنشر والتوزيع :مصر.
- 5\_ حمدي علي الفرماوي ، رضا عبد الله (2009)، *الضغوط النفسية في مجال العمل والحياة* ، ط1 ، دار صفاء للنشر والتوزيع : عمان.
- 6\_ حامد عبد السلام زهران (د س )، *الصحة النفسية والإصلاح النفسي* ، د ط ، مكتبة عالم الكتب : مصر.
- 7\_ خليل إبراهيم شبر (2014)، *أساسيات التدريس* ، ط1 ، دار الماهج للنشر والتوزيع : عمان.
- 8\_ خضير وآخرون (2009)، *إدارة الموارد البشرية* ، ط2 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة : عمان.
- 9\_ رافدة الحريري ، زهرة بم رجب ( 2008 ) ، *المشكلات السلوكية النفسية والتربوية لتلاميذ المرحلة الابتدائية* ، دط ، دار المناهج للنشر والتوزيع : عمان.
- 10\_ رمزي فتحي هارون ( 2002 )، *الإدارة الصفية* ، ط1 ، دار وائل للطباعة والنشر : عمان.
- 11\_ سامي محمد ملحم (1982) ، *مناهج البحث في التربية وعلم النفس* ، ط2، دار المسيرة للنشر والتوزيع : لبنان.
- 12\_ سعيد عبد العزيز ، جودت عزت العطوى (2004)، *مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع* ، ط1 ، عمان.

- 13\_ صلاح الدين عبد الباقي (2004)، *السلوك الفعال في المنظمات*، د ط ، دار الجامعية : مصر.
- 14\_ صلاح الدين شروخ (2003) ، *منهجية البحث العلمي* ، د ط ، دار العلوم للنشر والتوزيع : الجزائر.
- 15\_ عبد الرحمان السفاسفة (2005) ، *إدارة التعليم والتعلم الصفي* ، د ط ، مركز يزيد للنشر: دب.
- 16\_ عبد العزيز المعايطه ، محمد عبد الله الجعيان (2006) ، *مشكلات تربوية معاصرة* ، ط1 ، دار الثقافة للنشر والتوزيع : عمان.
- 17\_ عبد العزيز عطا الله المعايطه ( 2007) ، *الإدارة المدرسية* ، ط1 ، دار حامد للنشر والتوزيع : عمان.
- 18\_ عبد الله محمد بيومي وآخرون (2012)، *التدابير المدرسية للوقاية من المشكلات السلوكية* ، ط6 ، دار الكتب والوثائق القومية : مصر.
- 19\_ عز الدين خالد (2010)، *السلوك العدواني عند الأطفال* ، د ط ، دار أسامة للنشر والتوزيع : عمان.
- 20\_ علا عبد الباقي إبراهيم (2017)، *علاج النشاط الزائد لدى الأطفال* ، ط2 ، دار النشر : مصر.
- 21\_ علا عبد الباقي ابراهيم (2011) ، *علاج الإفراط الحركي لدى الطفل باستخدام برامج تقدير السلوك* ، د ط ، جامعة عين الشمس : دب.
- 22\_ عبد العزيز عطا الله المعايطه (2007)، *الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر* ، ط1 ، دار حامد للنشر والتوزيع : عمان.
- 23\_ عباس محمود عوض (2002)، *دراسات في علم النفس الصناعي والمهني* ، ط1 ، دار المعرفة الجامعية : مصر.
- 24\_ عبد الفتاح خليفات ، عماد الزغول (2003)، *مصادر الضغوط النفسية لدى معلمي مديرية تربية محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات* ، مجلة العلوم التربوية : جامعة قطر.

- 25\_ فوزي شعبان ( 2006)، *ضغوط وصراعات العمل* ، د ط ، جامعة القاهرة : مصر.
- 26\_ فاروق السيد عثمان (2001)، *القلق وإدارة الضغوط النفسية* ، ط 1 ، دار الفكر العربي :مصر.
- 27\_ فاروق عبده فلية ، السيد محمد عبد المجيد السيد (2005)، *السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التربوية* ، د ط ، دار المسيرة : عمان.
- 28\_ فاطمة عبد الرحيم النوابسة (2013)، *الضغوط والأزمات النفسية وأساليب المساندة* ، ط 1 ، دار المناهج للنشر والتوزيع : عمان.
- 29\_ محمد شحاتة ربيع (2015)، *علم النفس الصناعي والمهني* ، ط 2 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة: عمان..
- 30\_ محمد السيد علي (2011)، *موسوعة المصطلحات التربوية* ، ط 1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة : عمان .
- 31\_ محمد حسن العميرة (2002)، *المشكلات الصفية السلوكية التعليمية الأكاديمية مظاهرها اسبابها وعلاجها* ، ط 1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة : عمان.
- 32\_ محمد صالح خطاب (2010)، *الإدارة الصفية المشكلات التعليمية والحلول* ، ط 1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة : عمان.
- 33\_ منى يونس بحري ، نازك عبد الحليم (2008)، *مدخل إلى تربية الطفل* ، د ط ، دار صفاء :دب.
- 34\_ مصطفى منصورى (2015)، *التأخر المدرسي أسبابه وآثاره وطرق علاجه* ، د ط ، دار أسامة للنشر والتوزيع : دب.
- 35\_ مختار وثيق صفوت ( 1999 ) ، *مشكلات الأطفال السلوكية والأسباب وطرق العلاج* ، د ط ، دار العلم والثقافة : القاهرة.
- 36\_ محمد زيدان حمدان (د س )، *التحصيل الدراسي مفاهيم مشاكل وحلول* ، د ط ، دار التربية للنشر والتوزيع : عمان.

- 37\_ محمد بالراح (2011)، *الدافعية الإنسانية* ، ديوان المطبوعات الجامعية: الجزائر.
- 38\_ محمد إسماعيل بلال (2004)، *السلوك التنظيمي والتطبيق* ، دط ، جامعة الأزرايطة.
- 39\_ نعيم عبد الوهاب شلبي (2015)، *إدارة الضغوط الحياتية من منظور إجتماعي معاصر*، ط 1 ، المكتبة المصرية للنشر والتوزيع: مصر.
- 40\_ سعيد حسن العزة ( 2009)، *دليل المرشد التربوي في المدرسة* ، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع : عمان.
- 41\_ يوسف بيطار(2013)، *مقدمة في الأنماط السلوكية* ، ط 1 ، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع: عمان.
- 2/الرسائل الجامعية:
- 42\_ آسيا عقون (2012)، *الضغط النفسي المهني وعلاقته باستجابة القلق لدى معلمي التربية الخاصة* ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، جامعة فرحات عباس ، سطيف: الجزائر.
- 43\_ سعدية عبد اللاوي (2012) ، *المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال السنوات الثلاثة الأولى ابتدائي وعلاقتها بالتحصيل الدراسي* ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، جامعة تيزي وزو : الجزائر.
- 44\_ عبد القادر أحمد سالم (2007)، *مصادر الضغوط المهنية وآثارها في الكليات التقنية في محافظة غزة* ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، كلية التجارة ، الجامعة الإسلامية : غزة.
- 45\_ عبد الحليم شحام (2007) ، *علاقة الضغوط المهنية بالإضطرابات السيكوماتية* ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، جامعة محمد خيضر ، بسكرة ،:الجزائر.
- 46\_ ليلي معلوم ( 2015)، *الضغط المهني وعلاقته بظهور الإحترق النفسي لدى الصحفيين في المجالين الكتابي والسمعي* ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، جامعة مولود معمري ، تيزي وزو :الجزائر.

- 47\_ مليكة شارف خوجة (2010)، «مصادر الضغوط المهنية لدى المدرسين الجزائريين دراسة مقارنة في المراحل التعليمية الثلاث (الإبتدائي ، المتوسط ، الثانوي)»، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، جامعة تيزي وزو: الجزائر.
- 48\_ موسى مطاطة (2010)، «ضغوط العمل وعلاقتها بالتوافق المهني ، رسالة لنيل شهادة الماجستير ، جامعة منتوري قسنطينة ، الجزائر ،
- 49\_ موزة بنت حمود (2014)، «ضغوط العمل وعلاقتها بالإلتزام التنظيمي لدى معلمي مدارس التعليم ما بعد الأساسي بمحافظة مسقط ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، جامعة نزوى : عمان.
- 50\_ نوال محمد حسن (2016)، «المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي وعلاقتها بصعوبات التعلم الأكاديمية كما يدركها معلمي مرحلة التعليم الأساسي ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير ، كلية التربية ، جامعة السودان: السودان.

# قائمة الملاحق



ملحق رقم (01) : الإِستبيان في صورته الأولى

استبيان صدق المحكمين

الاستاذ(ة) الكريم(ة) :

أقدم لكم هذا الإِستبيان الخاص بمذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس التربوي بعنوان  
" المشكلات الصفية وعلاقتها بالضغط المهني لدى اساتذة التعليم المتوسط "

وتتضمن الدراسة التساؤل التالي:

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى اساتذة التعليم المتوسط؟  
الفرضية العامة:

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.  
الفرضيات الجزئية:

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات السلوكية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم  
المتوسط .

\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات التعليمية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.  
\_ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الصفية والضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط.

إسم الأستاذ: .....

التخصص : .....

الجامعة: .....

أردنا أن نأخذ بأرائكم والاستفادة بخبراتكم بعد اطلاعكم وتحكيمكم على هذين الإِستبيانين إِستبيان  
خاص "بالمشكلات الصفية" وإِستبيان خاص "بالضغط المهني" ونأمل ابداء ملاحظاتكم حول النقاط التالية:  
\_ مدى وضوح العبارات.  
\_ مدى مناسبة العبارات.  
\_ نرجو منكم افادتنا بملاحظاتكم واقتراحاتكم.

## البيانات الشخصية:

أنثى

الجنس: ذكر

بين 31 سنة و 40 و

السن: اقل من 30 سنة

41 سنة فما فوق

الأقدمية: اقل من 5 سنوات

بين 6 و 10 سنوات

10 سنوات فما فوق

## استبيان المشكلات الصفية:

المحور الثاني: المشكلات الصفية السلوكية

رقم العبارة	العبارة	تقيس	لا تقيس	ملاحظات
1	توجد فوضى داخل القسم			
2	يتأخر التلاميذ في الدخول الى القسم			
3	يتحدث التلاميذ بصوت مرتفع			
4	يتشاجر التلاميذ مع بعضهم			
5	يلجا التلاميذ الى الغش في الفروض والامتحانات			

			يخرج التلاميذ من القسم بشكل متكرر	6
			يستعمل بعض التلاميذ الفاظ سيئة داخل القسم	7
			يتغيب التلاميذ عن بعض المواد الصعبة	8

المشكلات الصفية التعليمية

			لا يهتم التلاميذ بالدرس	9
			لا يشارك التلاميذ في الانشطة الصفية	10
			يتجاهل التلاميذ تعليماتك	11
			لا يتفاعل التلاميذ مع بعضهم حول الدرس	12
			لا يبذل التلاميذ مجهودا لفهم الدرس	13
			يتسرع التلاميذ في الاجابة على اسئلة الفروض والامتحانات	14
			استيعاب التلاميذ للدروس ضعيف	15

المشكلات الصفية الاكاديمية

			ينسى التلاميذ الكتب المدرسية	16
			يتأخر التلاميذ في القيام بالواجبات المدرسية	17
			لا ينجز التلاميذ الواجبات التي تكلفهم بها	18
			العلامات التي يتحصل عليها التلاميذ ضعيفة	19
			يشرد التلاميذ اثناء الدرس	20
			لا يركز التلاميذ اثناء شرح الدرس	21
			لا يحضر التلاميذ الادوات والكراريس الخاصة بالمادة الدراسية	22
			ينقطع التلاميذ عن متابعة الدرس نتيجة حركة او صوت جانبي	23

## استبيان الضغط المهني:

رقم العبارة	العبارة	تقيس	لا تقيس	ملاحظات
1	أشعر بتعب كبير عندما أعود من العمل			
2	تضعف دافعيتي نحو العمل			
3	أفقد هدوئي داخل القسم			
4	أشعر بالإرتياح عندما لا أذهب للعمل			
5	أعاني من قلة التركيز أثناء العمل			
6	أرتكب أخطاء داخل القسم			
7	أتأخر في الذهاب إلى العمل			
8	أبذل مجهود كبير في تقديم الدرس			
9	أفقد صبري لأتفه الأسباب في الصف			
10	تضايقني سلوكيات التلاميذ			
11	أحس بالملل في عملي			
12	أنزعج من أخطاء التلاميذ			
13	ألجا إلى الأدوية والمهدئات عندما أعود من العمل			
14	أحس بعدم الرضا في طريقتي في التدريس			
15	أشعر بالإحباط من علامات التلاميذ			
16	أعاني من مشكلات صحية بسبب العمل			

			تتوتر أعصابي داخل القسم	17
			تقل حيويتي في القسم	18
			أعاني من آلام في الرأس بسبب العمل	19
			أعاني من اضطرابات في النوم بسبب العمل	20

ملحق رقم (02): قائمة الأساتذة المحكمين

الجامعة	التخصص	إسم الأستاذ	الرقم
جامعة جيجل	علم النفس الإجتماعي	بوطاجين عادل	01
جامعة جيجل	علوم التربية	مسعودي لويذة	02
جامعة جيجل	العمل والتنظيم	صيفور سليم	03
جامعة جيجل	علم النفس العمل والتنظيم	كعبار جمال	04
جامعة جيجل	علم النفس العيادي	بوجمعة بوراوي	05
جامعة جيجل	تكنولوجيا التربية والتعليم	بشثة حنان	06

ملحق رقم (03):الإستبيان في صورته النهائية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد الصديق بن يحيى \_جيجل\_

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

تخصص علم النفس التربوي



## إستبيان

إشراف الاستاذة:

\_ بكيري نجيبة

إعداد الطالبات :

\_ حمر العين حسيبة

\_ حمر العين حكيمة

التعليمة:

الأستاذة(ة) الكريم(ة) :

في إطار إنجازنا لمذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر في علم النفس التربوي، بجامعة محمد الصديق بن يحيى بجيجل تحت عنوان " بعض المشكلات الصفية وعلاقتها بالضغط المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط من وجهة نظرهم" ، نضع بين ايديكم هذا الاستبيان، ونرجو منكم الإجابة على عباراته في بكل صدق وموضوعية بوضع الإشارة ( X ) في المكان المناسب.

في الأخير نحيطكم علما أن كل إجاباتكم تستخدم إلا لغرض البحث العلمي وليس لأغراض أخرى نشكركم على المساعدة وتقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير .

السنة الجامعية 2020\_2021

## 1- البيانات الشخصية:

الجنس:  ذكر  انثى

السن:  اقل من 30  من 31 الى 40 سنة   
 41 سنة فما فوق

الإقضية:  اقل من 5 سنوات

من 6 الى 10 سنوات

10 سنوات فما فوق

## 2- استبيان المشكلات الصفية

المشكلات الصفية السلوكية				
رقم العبارة	العبارة	دائماً	أحياناً	أبداً
1	يثير التلاميذ الفوضى داخل القسم			
2	يتأخر التلاميذ في الدخول إلى القسم			
3	يتحدث التلاميذ بصوت مرتفع داخل القسم			
4	يتشاجر التلاميذ مع بعضهم داخل القسم			
5	يلجأ التلاميذ الى الغش في الإمتحانات			
6	يخرج التلاميذ من القسم بشكل متكرر			
7	يستخدم بعض التلاميذ ألفاظ سيئة داخل القسم			



			يتعمد التلاميذ الغياب عن بعض الحصص	8
			يقوم التلاميذ بتلاف المقاعد الدراسية	9
<b>المشكلات التعليمية</b>				
			لا يهتم التلاميذ بالدرس	10
			لا يشارك التلاميذ في الأنشطة الصفية	11
			يتجاهل التلاميذ تعليماتك	12
			لا يتفاعل التلاميذ مع بعضهم حول الدرس	13
			لا يبذل التلاميذ مجهودا لفهم الدرس	14
			يتسرع التلاميذ في الإجابة على أسئلة الامتحان	15
			استيعاب التلاميذ للدروس ضعيف	16
<b>المشكلات الأكاديمية</b>				
			ينسى التلاميذ الكتب المدرسية الخاصة بالمادة	17
			لا ينجز التلاميذ الواجبات التي تكلفهم بها	18
			العلامات التي يتحصل عليها التلاميذ في الإختبارات ضعيفة	19
			يشرد التلاميذ اثناء شرح الدرس	20
			يفقد التلاميذ تركيزهم في القسم	21
			يقصر التلاميذ في إنجاز الواجبات التي تكلفهم بها	22
			لا يحضر التلاميذ الأدوات التي يحتاجها في الدرس	23

3- استبيان الضغط المهني:

رقم العبارة	العبارة	دائماً	أحياناً	أبداً
1	أشعر بتعب كبير عندما أعود من العمل			
2	صرت أفقد هدوئي داخل القسم			
3	أشعر بالارتياح عندما لا أذهب للعمل			
4	أعاني من قلة التركيز أثناء العمل			
5	أبذل مجهود اضافي في تقديم الدرس			
6	أفقد صبري لأتفه الأسباب في القسم			
7	أشعر بالملل في عملي			
8	أنزعج من اخطاء التلاميذ المتكررة			
9	أشعر بعدم الرضا في طريقتي في التدريس			
10	أعاني من مشكلات صحية بسبب العمل			
11	تضايقني سلوكيات التلاميذ			
12	أعاني من أوجاع في الرأس بسبب العمل			
13	اعاني من اضطرابات في النوم بسبب العمل			
14	ألجأ الى المهدئات عندما أعود من العمل			
15	اعاني من كثرة الضوضاء في مكان عملي			
16	أتأخر في الذهاب الى العمل			
17	أعاني من اضطرابات في النوم بسبب العمل			

			أشعر بالإحباط من علامات التلاميذ	<b>18</b>
			أعاني من اضطرابات في الأكل بسبب العمل	<b>19</b>
			أجواء العمل تسبب لي التوتر العصبي	<b>20</b>

الملحق رقم (04): ترخيص الدخول لإجراء دراسة ميدانية:

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

مدير التربية

إلى

السيدات و السادة / مديري المتوسطات

متوسطة محمد ابن رشد

متوسطة عميور عمار

مديرية التربية لولاية جيجل

مصلحة التكوين والتفتيش

أمانة المصلحة

إرسال رقم 2021/1.7/14.64

الموضوع : ترخيص بالدخول لغرض إجراء دراسة ميدانية

المرجع : مراسلة جامعة محمد الصديق بن يحي - ولاية جيجل- بتاريخ : 2021/02/26

بناء على المراسلة المذكورة في المرجع أعلاه , يرخّص لكل من :

حمر العين حكيمة و حمر العين حسيبة طالبتين بكلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية- قسم علم النفس و علوم التربية و الأورطفونيا بالدخول إلى مؤسستكم لإجراء دراسة ميدانية عن طريق توزيع استبيان على عينة من أساتذة المؤسسة للإجابة على عباراته و تحت إشراف مدير المؤسسة المستقبلة لغرض جمع معلومات و بيانات كافية استكمالاً لمتطلبات نيل شهادة التخرج ابتداء من تاريخ: 10 ماي 2021 إلى غاية 17 ماي 2021 وفي هذا الإطار نطلب منكم مد يد المساعدة و ما أمكن من تسهيلات للطالبتين المعنيتين .

ملاحظة : على المعنيتين احترام القانون الداخلي للمؤسسة المستقبلة مع ضرورة التقيد التام بالإجراءات الوقائية من وباء - كوفيد 19.

جيجل في : 2021-05-09



ع/ مدير التربية

و بتفويض منه

الأستاذ المساعد

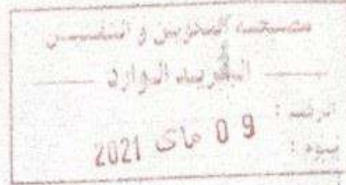
ف. مسروح

2021/5/9

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم التربية والأورطفوليا



جيجل في: ٢٠٢١/٠٥/٠٩

إلى السيدة (ع) /...  
مهما أبت رشيد

### الموضوع: طلبه تسهيلات

يشرفنا أن نتقدم إلى سيادتكم طالبين منكم تقديم ما أمكن من تسهيلات و عون للطلبة الآتية  
أسمائهم: و هذا قصد إجراء ترضات ميدانية في إطار إعداد (بحوث جامعية في علوم التربية / مذكرات  
المخرج)

الطلبة:

- 01 - ...
- 02 - ...
- 03 - ...
- 04 - ...

تقبلوا منا سيادتكم فائق التقدير و الاحترام

اسم ولقب الأستاذ (ع): ...

إفهام الأستاذ (ع): ...



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جبهة بل



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علوم النفس وعلوم التربية والأورطفونيا

مؤقتة التكوين و التوظيف  
المرجع الوارد  
الرقم:  
تاريخ: 09 ماي 2021

يجوز في 26/05/2021  
إلى السيدة (ة) / السيد (ة) .....  
عمشور عثمان

### الموضوع: طلب تصديقات

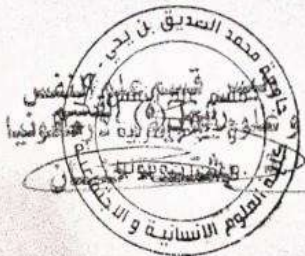
بشرفنا أن نتقدم إلى سيادتكم طالبين منكم تقديم ما أمكن من تسهيلات و عون للطلبة الآتية  
أسمائهم، و لهذا قصد إجراء ترخيصات ميدانية في إطار إعداد (بحوث جامعية في علوم التربية / مذكرات  
المخرج).

أسماء الطلبة:

- 01- ..... تكبيرت
- 02- ..... حسيبة
- 03- .....
- 04- .....

تقبلوا منا سيادتكم فائق التقدير و الاحترام

اسم ولقب الأستاذ(ة): .....  
إمضاء الأستاذ(ة): .....



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جبهة بل



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علوم النفس وعلوم التربية والأورطوفونيا

مؤقتة التكوين و التوظيف  
المرجع الوارد  
الرقم:  
تاريخ: 09 ماي 2021

يجوز في 26/05/2021  
إلى السيدة (ة) /...  
عمشور عثمان

### الموضوع: طلب تصديقات

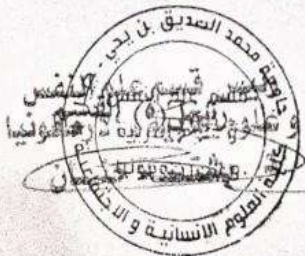
بشرفنا أن نتقدم إلى سيادتكم طالبين منكم تقديم ما أمكن من تسهيلات و عون للطلبة الآتية  
أسمائهم، و لهذا قصد إجراء ترخيصات ميدانية في إطار إعداد (بحوث جامعية في علوم التربية / مذكرات  
المخرج).

أسماء الطلبة:

- 01-... محمد العبد... تكبيرت
- 02-... محمد العبد... حسيبة
- 03-.....
- 04-.....

تقبلوا منا سيادتكم فائق التقدير و الاحترام

اسم ولقب الأستاذ(ة):...  
إمضاء الأستاذ(ة):...



## Fiabilité

### Echelle : TOUTES LES VARIABLES

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	20	100,0
	Exclus <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

#### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,770	9

## Fiabilité

### Echelle : TOUTES LES VARIABLES

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	20	100,0
	Exclus <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.



**Statistiques de fiabilité**

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,560	7

**Fiabilité**

**Echelle : TOUTES LES VARIABLES**

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	20	100,0
	Exclus <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

**Statistiques de fiabilité**

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,854	7

**Fiabilité**

**Echelle : TOUTES LES VARIABLES**

**Récapitulatif de traitement des observations**

		N	%
Observations	Valide	20	100,0
	Exclus <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

**Statistiques de fiabilité**

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,842	20

## Corrélations

**Corrélations**

		comprmt	lachargeprof
comprmt	Corrélation de Pearson	1	,291*
	Sig. (bilatérale)		,041
	N	50	50
lachargeprof	Corrélation de Pearson	,291*	1
	Sig. (bilatérale)	,041	
	N	50	50

\*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

## Corrélations

**Corrélations**

		educatif	lachargeprof
educatif	Corrélation de Pearson	1	,567**
	Sig. (bilatérale)		,000
	N	50	50
lachargeprof	Corrélation de Pearson	,567**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	50	50

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

## Corrélations

**Corrélations**

		academic	lchargeprof
academic	Corrélation de Pearson	1	,401**
	Sig. (bilatérale)		,004
	N	50	50
lchargeprof	Corrélation de Pearson	,401**	1
	Sig. (bilatérale)	,004	
	N	50	50

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

**Corrélations**

**Corrélations**

		problm	lchargeprof
problm	Corrélation de Pearson	1	,524**
	Sig. (bilatérale)		,000
	N	50	50
lchargeprof	Corrélation de Pearson	,524**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	50	50

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

## Effectifs

### Statistiques

	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7
N Valide	50	50	50	50	50	50	50
Manquante	0	0	0	0	0	0	0
Moyenne	1,78	1,90	1,74	1,34	2,10	1,60	1,52
Médiane	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00
Ecart-type	,418	,364	,527	,519	,463	,571	,580
Somme	89	95	87	67	105	80	76

### Statistiques

	q8	q9
N Valide	50	50
Manquante	0	0
Moyenne	1,48	1,78
Médiane	1,00	2,00
Ecart-type	,505	,582
Somme	74	89

## Tableau de fréquences

### q1

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide jamais	11	22,0	22,0	22,0
defois	39	78,0	78,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

### q2

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide jamais	6	12,0	12,0	12,0
defois	43	86,0	86,0	98,0
tjr	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**q3**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	15	30,0	30,0	30,0
	defois	33	66,0	66,0	96,0
	tjr	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**q4**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	34	68,0	68,0	68,0
	defois	15	30,0	30,0	98,0
	tjr	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**q5**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	3	6,0	6,0	6,0
	defois	39	78,0	78,0	84,0
	tjr	8	16,0	16,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**q6**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	22	44,0	44,0	44,0
	defois	26	52,0	52,0	96,0
	tjr	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**q7**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	26	52,0	52,0	52,0
	defois	22	44,0	44,0	96,0
	tjr	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

q8

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	26	52,0	52,0	52,0
	defois	24	48,0	48,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

q9

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	15	30,0	30,0	30,0
	defois	31	62,0	62,0	92,0
	tjr	4	8,0	8,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

```
FREQUENCIES VARIABLES=q10 q11 q12 q13 q14 q15 q16
  /STATISTICS=STDDEV MEAN MEDIAN SUM
  /ORDER=ANALYSIS.
```

**Effectifs**

[Ensemble\_de\_données1] C:\Users\Admin\Documents\sikktabat.sav

**Statistiques**

		q10	q11	q12	q13	q14	q15	q16
N	Valide	50	50	50	50	50	50	50
	Manquante	0	0	0	0	0	0	0
Moyenne		1,82	1,84	1,58	1,76	1,90	2,50	1,90
Médiane		2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00
Ecart-type		,482	,468	,499	,555	,544	,544	,416
Somme		91	92	79	88	95	125	95

**Tableau de fréquences**

q10

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	11	22,0	22,0	22,0
	defois	37	74,0	74,0	96,0
	tjr	2	4,0	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

**q11**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	10	20,0	20,0	20,0
	defois	38	76,0	76,0	96,0
	tjr	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**q12**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	21	42,0	42,0	42,0
	defois	29	58,0	58,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**q13**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	15	30,0	30,0	30,0
	defois	32	64,0	64,0	94,0
	tjr	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**q14**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	10	20,0	20,0	20,0
	defois	35	70,0	70,0	90,0
	tjr	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**q15**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	1	2,0	2,0	2,0
	defois	23	46,0	46,0	48,0
	tjr	26	52,0	52,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	



q16

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	7	14,0	14,0	14,0
	defois	41	82,0	82,0	96,0
	tjr	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

## Effectifs

Statistiques

		q17	q18	q19	q20	q21	q22	q23
N	Valide	50	50	50	50	50	50	50
	Manquante	0	0	0	0	0	0	0
Moyenne		1,90	1,84	1,94	1,94	1,98	2,00	1,88
Mediane		2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Ecart-type		,505	,422	,550	,470	,553	,535	,594
Somme		95	92	97	97	99	100	94

## Tableau de fréquences

q17

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	9	18,0	18,0	18,0
	defois	37	74,0	74,0	92,0
	tjr	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

q18

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	9	18,0	18,0	18,0
	defois	40	80,0	80,0	98,0
	tjr	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

q19

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	9	18,0	18,0	18,0
	defois	35	70,0	70,0	88,0
	tjr	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

q20

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	7	14,0	14,0	14,0
	defois	39	78,0	78,0	92,0
	tjr	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

q21

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	8	16,0	16,0	16,0
	defois	35	70,0	70,0	86,0
	tjr	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

q22

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	7	14,0	14,0	14,0
	defois	36	72,0	72,0	86,0
	tjr	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

q23

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	12	24,0	24,0	24,0
	defois	32	64,0	64,0	88,0
	tjr	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Effectifs

**Statistiques**

	N		Moyenne	Médiane	Ecart-type	Somme
	Valide	Manquante				
r24	50	0	2,62	3,00	,530	131
r25	50	0	1,66	2,00	,519	83
r26	50	0	2,08	2,00	,778	104
r27	50	0	1,44	1,00	,541	72
r28	50	0	2,78	3,00	,465	139
r29	50	0	1,32	1,00	,513	66
r30	50	0	1,42	1,00	,499	71
r31	50	0	1,86	2,00	,700	93
r32	50	0	1,42	1,00	,538	71
r33	50	0	1,94	2,00	,793	97
r34	50	0	1,98	2,00	,515	99
r35	50	0	2,00	2,00	,756	100
r36	50	0	1,66	2,00	,717	83
r37	50	0	1,26	1,00	,527	63
r38	50	0	1,62	2,00	,602	81
r39	50	0	1,42	1,00	,538	71
r40	50	0	1,58	1,00	,702	79
r41	50	0	2,12	2,00	,594	106
r42	50	0	1,38	1,00	,530	69
r43	50	0	1,38	1,00	,490	69

**Tableau de fréquences**

r24

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	1	2,0	2,0	2,0
	defois	17	34,0	34,0	36,0
	tjr	32	64,0	64,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

r25

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	18	36,0	36,0	36,0
	defois	31	62,0	62,0	98,0
	tjr	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

r26

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	13	26,0	26,0	26,0
	defois	20	40,0	40,0	66,0
	tjr	17	34,0	34,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

r27

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	29	58,0	58,0	58,0
	defois	20	40,0	40,0	98,0
	tjr	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

r28

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	1	2,0	2,0	2,0
	defois	9	18,0	18,0	20,0
	tjr	40	80,0	80,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

r29

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	35	70,0	70,0	70,0
	defois	14	28,0	28,0	98,0
	tjr	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

r30

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	29	58,0	58,0	58,0
	defois	21	42,0	42,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**r31**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	16	32,0	32,0	32,0
	defois	25	50,0	50,0	82,0
	tjr	9	18,0	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**r32**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	30	60,0	60,0	60,0
	defois	19	38,0	38,0	98,0
	tjr	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**r33**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	17	34,0	34,0	34,0
	defois	19	38,0	38,0	72,0
	tjr	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**r34**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	7	14,0	14,0	14,0
	defois	37	74,0	74,0	88,0
	tjr	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**r35**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	14	28,0	28,0	28,0
	defois	22	44,0	44,0	72,0
	tjr	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**r36**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	24	48,0	48,0	48,0
	defois	19	38,0	38,0	86,0
	tjr	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**r37**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	39	78,0	78,0	78,0
	defois	9	18,0	18,0	96,0
	tjr	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**r38**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	22	44,0	44,0	44,0
	defois	25	50,0	50,0	94,0
	tjr	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**r39**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	30	60,0	60,0	60,0
	defois	19	38,0	38,0	98,0
	tjr	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**r40**

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	27	54,0	54,0	54,0
	defois	17	34,0	34,0	88,0
	tjr	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

r41

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	6	12,0	12,0	12,0
	defois	32	64,0	64,0	76,0
	tjr	12	24,0	24,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

r42

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	32	64,0	64,0	64,0
	defois	17	34,0	34,0	98,0
	tjr	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

r43

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	jamais	31	62,0	62,0	62,0
	defois	19	38,0	38,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	