

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد الصديق بن يحي جيجل
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا



مذكرة تخرج مقدمة لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس التربوي بعنوان :

المنصات التعليمية و دورها في تنمية بعض المهارات التكنولوجية من وجهة نظر الطلبة
الجامعيين

- دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية جامعة محمد الصديق بن يحي جيجل -

من إعداد الطالب :

- بلال بدر الدين

تحت إشراف الأستاذة :

جردير فيروز

- لجنة المناقشة :

الأستاذة : بثثة حنان مقيما

الأستاذة : جردير فيروز مشرفا

الأستاذة : مسعودي لويزة مقيما

السنة الجامعية : 2020/2021

شكر و تقدير

يطيب لي أن أتوجه بخالص شكري و عظيم امتناني للأستاذة جردير فيروز التي شرفتني بقبول الإشراف على هذا البحث و أسدت لي كل النصح و التوجيه و لم تبخل علي بجهداها و وقتها كما أتوجه بجزيل الشكر و فائق التقدير و الاحترام للأساتذة على تفضلهم بقراءة هذا البحث من أجل تقويمه كما نتقدم بالشكر الجزيل إلى كل الأساتذة الذي قدموا لنا التوجيهات والنصائح.

و إلى كل من ساهم معنا في إنجاز هذا العمل سواء من قريب أو من بعيد

ملخص الدراسة :

لقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور المنصات التعليمية في تنمية المهارات التكنولوجية للطلبة الجامعيين .

و قد شمل مجتمع البحث طلبة قسم الإعلام و الاتصال بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية بجامعة محمد الصديق بن يحي جيجل بمجموع (69) طالب تم اختيارهم بطريقة قصدية , و تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة بحيث تم بناء استبيان مؤلف من 25 فقرة موزعة على بعدين (المنصات التعليمية ،المهارات التكنولوجية) و بعد إجراء عملية التحليل الإحصائي بواسطة البرنامج الإحصائي SPSS على العينة الأساسية أسفرت الدراسة على مجموعة من النتائج :

- للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة التحكم في برامج الحاسوب من وجهة نظر الطلبة الجامعيين .

- للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة استخدام البريد الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة الجامعيين .

الكلمات المفتاحية :

المنصات التعليمية , المهارات التكنولوجية , الطلبة الجامعيين .

Abstract :

This study aimed to identify the role of educational platforms in the development of technological skills of university students.

The research community included students from the Department of Media and Communication of the Faculty of Humanities and Social Sciences of the University of Muhammad Al-Siddiq bin Yahya Jijel, with a total of (69) students who were chosen so intentional, and the descriptive approach was used in this study so that a 25-item questionnaire was constructed on two dimensions (educational platforms, technological skills) and after conducting the statistical analysis process by the SPSS statistical program on the basic sample, the study yielded a set of results:

- Educational platforms have a role to play in developing computer program control skills from the perspective of university students.
- Educational platforms have a role to play in developing e-mail skills from the perspective of university students.

keywords :

Educational platforms, technological skills, university students.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	الشكر و التقدير
أ	ملخص الدراسة باللغة العربية
ب	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية
د	الفهرس
هـ	قائمة الجداول
و	قائمة الملاحق
13	المقدمة
الفصل الأول - موضوع الدراسة	
15	1- إشكالية الدراسة
16	2- فرضيات الدراسة
16	3- أهمية الدراسة
17	4- أهداف الدراسة
17	5- المفاهيم الأساسية للدراسة
21-17	6- الدراسات السابقة
الفصل الثاني - المنصات التعليمية	
23	تمهيد
24	1- تعريف المنصات التعليمية
26-24	2- المفاهيم ذات الصلة بالمنصات التعليمية
26	3- خصائص المنصات التعليمية
27-26	4- مكونات المنصات التعليمية
27	5- أنواع المنصات التعليمية
28	6- مستخدمي المنصات التعليمية
29	7- أشكال التعليم الإلكتروني عبر المنصات التعليمية
30-29	8- أهمية المنصات التعليمية

30	9- إدارة المنصات التعليمية في مؤسسات التعليم العالي
31	خلاصة الفصل
الفصل الثالث - المهارات التكنولوجية	
33	تمهيد
34	1- مفهوم المهارات التكنولوجية
35	2- خصائص المهارات التكنولوجية
35	3- مستويات المهارات التكنولوجية
38-36	4- تصنيفات بعض المهارات التكنولوجية
38	5- الأساليب المستخدمة لتعزيز المهارات التكنولوجية
39	6- أهمية اكتساب المهارات التكنولوجية
40	7- المهارات التكنولوجية التي يجب توفرها لدى الطالب
41	خلاصة الفصل
الفصل الرابع - الإجراءات المنهجية للدراسة	
44	تمهيد
46-45	أولاً : الدراسة الاستطلاعية
45	1- أداة الدراسة الاستطلاعية
45	2- عينة الدراسة الاستطلاعية
46-45	3- نتائج الدراسة الاستطلاعية
50-46	ثانياً : الدراسة الأساسية
46	1- منهج الدراسة
47	2- مجالات الدراسة

47	3- عينة الدراسة
49-48	4- أداة الدراسة و خصائصها السيكمترية
50	5- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
51	خلاصة الفصل
الفصل الخامس - عرض و تحليل نتائج الدراسة	
53	تمهيد
58-54	أولا : عرض نتائج الدراسة
55-54	1- عرض استجابات الطلبة على محور المنصات التعليمية
58-56	2- عرض استجابات الطلبة على محور المهارات التكنولوجية
60-59	ثانيا : تفسير و مناقشة نتائج الدراسة
59	1- تفسير و مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات الجزئية
60	2- تفسير و مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية العامة
61	ثالثا : تفسير و مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة
62	خلاصة الفصل
63	خاتمة
64	التوصيات و الاقتراحات
69-65	قائمة المراجع
81-71	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
45	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الجنس	1
46	يمثل معامل ثبات الاستمارة	2
47	يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس	3
49	يمثل البدائل المستخدمة	4
54	يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة الكلية لبنود المنصات التعليمية	5
56	يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة الكلية لبنود مهارة التحكم في برامج الحاسوب	6
57	يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة الكلية لبنود مهارة استخدام البريد الإلكتروني .	7
59	يوضح نتائج الفرضية الجزئية الأولى	8
59	يوضح نتائج الفرضية الجزئية الثانية	9
60	يوضح نتائج الفرضية العامة	10

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
71	قائمة الأساتذة المحكمين للاستبيان في صورته الأولى	1
74-72	الاستبيان قبل التحكيم	2
77-75	الاستبيان بعد التحكيم	3
78	توزيع الطلبة في كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية السنة الجامعية 2021/2020	4
87-79	مخرجات البرنامج الإحصائي (SPSS)	5

مقدمة

مقدمة :

يشهد العالم ثورة حقيقية في تكنولوجيات الإعلام والاتصال خاصة المتعلقة باستخدامات الأنترنت في المجال التعليمي فمؤخرا بدأت المؤسسات التعليمية تعمل على إيجاد بدائل أفضل لتتيح فرص أكثر للتعليم بشكل أكثر مرونة ، ف تطبيق التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية نتج عنه العديد من المفاهيم الجديدة والطرق والأساليب الحديثة في تقديم المادة التعليمية، التعليم الإلكتروني و التعليم عن بعد القائم على الحاسوب و استخدام الانترنت في التعليم و التعليم المبرمج و كلها مصطلحات ظهرت في الآونة الأخيرة و هذا للإندماج الحاصل بين تكنولوجيا المعلومات والعملية التعليمية ، و التعليم الإلكتروني أحد أهم التطبيقات التكنولوجية الحديثة وأكثرها انتشارا و ظهرت معه المنصات التعليمية التي أصبحت وسيلة للتعلم يستفيد منها الطلبة و يستخدمونها من أجل تلبية احتياجاتهم و تطوير مهاراتهم و من هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة لمعرفة دور المنصات التعليمية في تنمية المهارات التكنولوجية . وبذلك قمنا بتقسيم الدراسة إلى جانبين الجانب النظري و الجانب التطبيقي و قد تضمن الجانب النظري ثلاثة فصول كالتالي :

الفصل الأول : و هو الإطار المفاهيمي للدراسة حيث تناولنا فيه إشكالية الدراسة ، تساؤلاتها وفرضياتها ، أهمية و أهداف الدراسة ، تحديد مصطلحات الدراسة وأخيرا ر الدراسات السابقة والتعقيب عليها ..

الفصل الثاني : تحت عنوان المنصات التعليمية فيه تعريف للمنصات التعليمية ، مكوناتها ، و مستخدميها و أهميتها بالإضافة إلى إدارة المنصات التعليمية في مؤسسات التعليم العالي .

الفصل الثالث : تحت عنوان المهارات التكنولوجية ، تطرقنا في هذا الفصل لمفهوم المهارات التكنولوجية ، خصائصها، مستوياتها ، أهميتها ، والأساليب المستخدمة لتعزيزها مع التطرق للمهارات التكنولوجية التي يجب توفرها لدى الطالب .

أما الجانب التطبيقي فقد تضمن فصلين :

الفصل الرابع : و هي إجراءات الدراسة الميدانية وتمثلت في حدود ومنهج الدراسة ، عينة الدراسة ، الأداة المستخدمة في الدراسة ، وخصائصها السيكمترية ، إجراءات الدراسة ، أساليب المعالجة الإحصائية .

الفصل الخامس : الذي تضمن عرض ومناقشة و تفسير نتائج الدراسة في ضوء فرضياتها و في ضوء الدراسات السابقة و الخروج بمجموعة من المقترحات .

الجانب النظري للدراسة

الإشكالية :

يشهد ميدان التعليم العالي مؤخرًا سلسلة من التطورات العلمية و التكنولوجية نتيجة ثورة المعلومات و ظهور بعض الوسائل و التقنيات الحديثة , و أدى التطور المستمر و التقدم في مجال التعليمي إلى ظهور العديد من الأنظمة و الأدوات التي ساعدت و سهلت تبادل و نقل و اكتساب مختلف المعلومات و المعارف و الخبرات , و أصبح هناك إتجاه نحو إستخدام المواد التعليمية المفتوحة و المواد الرقمية في العملية التعليمية، منها المنصات التعليمية الإلكترونية بحيث تعتبر الأساس الذي ينطلق منه استخدام تكنولوجيا الحديثة و شبكة الأنترنت في عملية التعليم و التعلم .

لذا انصب الاهتمام عليها فالمنصات التعليمية الإلكترونية بما توفره من ميزات كثيرة للاتصال عن بعد فهي بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب و تمكن المعلمين من نشر الدروس و وضع الواجبات و تطبيق الأنشطة التعليمية و مشاركة المحتوى العلمي و في نفس الوقت تمنح للطلبة الفرصة للولوج إلى مختلف المعلومات المتعلقة بالتخصص الدراسي الخاص بهم و القدرة على المناقشة و التواصل مع الأساتذة و تتيح لهم إمكانية الوصول إلى الفصول الافتراضية . كما توفر للطلاب العديد من العروض المتعلقة بالفصل الدراسي الخاص به , و عموماً فإن إدخال التعليم الإلكتروني إلى المؤسسات التعليمية يتطلب جهود استثنائية بالإضافة إلى تسخير بعض الإمكانيات كالتقنيات الحديثة و العتاد كالحواسيب و مختلف البرامج الإلكترونية , و استخدام هذه التقنيات يتطلب بعض المهارات فالمهارة تتعلق بالقدرة على استخدام ما يعرفه المرء بفعالية في مجال عمله و أداء مهمة ما أو نشاط معين بصورة مقنعة و بالأساليب و الإجراءات الملائمة و بطريقة صحيحة , أما مجال التعليم الإلكتروني و التعليم عن بعد يتطلب مهارات بشكل خاص و هي المهارات التكنولوجية التي تتعلق بالقدرة على توظيف التقنيات التكنولوجية من أجل التعلم الذاتي و التحكم في مختلف الوسائل و البرمجيات و القدرة على توظيفها و القيام بمهام أخرى معها كالتصميم و الاستنتاج , و الطالب يحتاج إليها و اكتسابها ضروري لأن شأنها شأن القراءة و الكتابة و الحساب , و التطورات الحاصلة و التطبيق الفعلي للتعليم عن بعد في ميدان مؤسسات التعليم العالي هو من فرض على الطلبة تكثيف جهودهم للتعامل مع هذه التقنيات , لكن هل يمكن لهذه المنصات التعليمية أن تؤدي بالطلاب إلى اكتساب القدرة و المهارة على استخدام و تحسين كفاءته في مجال التكنولوجيا و هنا جاءت هذه الدراسة لتحاول التعرف على الدور الذي تلعبه المنصات التعليمية في تنمية المهارات التكنولوجية للطلبة الجامعيين عن طريق طرح التساؤل التالي :

- هل للمنصات التعليمية دور في تنمية بعض المهارات التكنولوجية من وجهة نظر الطلبة الجامعيين؟

و انطلاقا من التساؤل الرئيسي يمكن طرح بعض التساؤلات الفرعية :

- هل للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة التحكم في برامج الحاسوب من وجهة نظر الطلبة الجامعيين؟

- هل للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة استخدام البريد الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة الجامعيين؟

2- فرضيات الدراسة :

- الفرضية الرئيسية :

للمنصات التعليمية دور في تنمية بعض المهارات التكنولوجية من وجهة نظر الطلبة الجامعيين .

- الفرضيات الجزئية

- للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة التحكم في برامج الحاسوب من وجهة نظر الطلبة الجامعيين

- للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة استخدام البريد الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة الجامعيين .

3 - أهمية الدراسة :

- مساعدة الطالب الجامعي على استخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية .
- تقديم معلومات تفيد مستخدمي المنصات التعليمية الإلكترونية عن ماهية المنصات و دورها في تحسين العملية التعليمية بالجامعة .
- مساعدة الطالب على تنمية مختلف مهاراته التكنولوجية .
- يسهم البحث في تزويد الطلبة بقدر مناسب من الثقافة التكنولوجية .
- تنمية الجانب المعرفي للطلبة في مجال تكنولوجيا التعليم و مواكبة مستجدات العصر .

4- أهداف الدراسة

- معرفة مدى استخدام الطلبة الجامعيين للمنصات التعليمية الإلكترونية .
- الكشف عن بعض المهارات التي يكتسبها الطلبة بعد استخدامهم للمنصات التعليمية .
- إثراء المكتبة الجامعية بمثل هذه المواضيع الجديدة و خاصة في المجال التكنولوجي في ظل التطبيق الفعلي للتعليم عن بعد .

5- المفاهيم الأساسية للدراسة :

- **المنصات التعليمية :** بيئة تعليمية تفاعلية و توظيف تقنية الويب و تجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني و بين شبكات التواصل الاجتماعي، و تمكن المتعلمين من نشر الدروس و الأهداف و وضع الواجبات و مختلف الأنشطة التعليمية .
- **المهارات التكنولوجية :** مجموعة القدرات والمعارف التي يتقنها الفرد في مجال تكنولوجيا التعليم لتصميم عملية التعليم والتعلم وتنفيذها وتقييمها لتحقيق تعليم أكثر كفاءة وفاعلية وجودة.
- **الطالب الجامعي :** هو فرد يتلقى تكوينا في الجامعة أو أحد فروعها أو مؤسسة تعليمية مكافئة لها ويسعى الطالب في الحصول على إحدى الشهادات الجامعية .

6- الدراسات السابقة :**1-6 الدراسات الخاصة بمتغير المنصات التعليمية**

- دراسة هشام عبد الوافي بن عبد القادر : سنة (2020) , بعنوان : " تجربة التعليم عن بعد بالجامعات الجزائرية في ظل انتشار كوفيد-19 : جامعة العقيد أحمد دراية أدرار نموذجا " , هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على تجربة جامعة أدرار مع التعليم الحديث معتمدة على المنصات الإلكترونية التعليمية و شبكات التواصل الاجتماعي . ولقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي , وقد اقتصرت حدود الدراسة على مشاركة تجربة التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية، جامعة أدرار على وجه الخصوص . ولقد أسفرت الدراسة عن عدة نتائج. أولا برهنت جامعة أدرار على قدرتها في الحفاظ على استمرارية التعلم والتعليم، من خلال تكاتف جهود خلية الإعلام والاتصال ، الطاقم الإداري، هيئة التدريس، وكذا تفاعل الطلبة، رغم نقص

الخبرة في المجال و قلة الإمكانيات المتاحة. كذلك، تم تسجيل تقدما ملحوظا في الإقبال على استخدام التقنيات الحديثة لأجل تقديم ومراجعة الدروس، تقييم الأعمال التطبيقية و الأبحاث، و مناقشة مذكرات التخرج عبر منصة Meet Google .

- دراسة ماجدة إبراهيم الباري و أحمد باسل غازي , سنة : (2018) , بعنوان : « أثر استخدام المنصة التعليمية google classroom في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة image processing و اتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني » . حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر استخدام المنصات التعليمية في التحصيل الدراسي , و تم إتباع المنهج التجريبي , حيث تم تطبيق تجربة البحث على مدى عام دراسي كامل بمعدل يوم واحد أسبوعيا حيث تم تدريس المجموعة التجريبية المؤلفة من 48 طالبا باستعمال المنصات التعليمية و المجموعة الضابطة المؤلفة من 48 طالبا بالطريقة التقليدية , و طبق الباحث مقياس اختبار التحصيل , و مقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني . و توصل الباحثين إلى أنه يوجد أثر إيجابي لاستخدام المنصة التعليمية للمجموعة التجريبية مقارنة مع المجموعة الضابطة

- دراسة نجلاء محمد فارس و محمود محمد حسين , سنة : (2019) , بعنوان : « فاعلية منصة تعليمية الكترونية قائمة على القصص الرقمية لتنمية التنظيم التعاوني و الانتماء إلى الوطن لدى طلاب جامعة جنوب الوادي » . حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن فاعلية استخدام منصة تعليمية الكترونية قائمة على القصص الرقمية لتنمية التنظيم التعاوني و الانتماء إلى الوطن , و تم إتباع المنهج التجريبي , و تكونت عينة البحث من 43 طالب و طالبة , و قام الباحث بتطبيق مقياسين هما مقياس التنظيم التعاوني و مقياس الانتماء الوطني قلبيا و بعديا , و توصل الباحثين إلى : وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.001) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي و البعدي .

- دراسة دالية عبد الكريم الشواربة و خليل محمود السعيد , سنة (2019) , بعنوان : درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية و اتجاهاتهم نحوها « . قدمت هذه الدراسة لنيل شهادة الماجستير , هدفت هذه الدراسة للإطلاع على مدى استخدام طلبة الدراسات العليا للمنصات التعليمية و تم إتباع المنهج

الوصفي المسحي , باستخدام أداة الاستمارة و تكونت عينة الدراسة من 302 طالبا و طالبة , و أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو المنصات التعليمية .

2-6 الدراسات الخاصة بمتغير المهارات التكنولوجية

- دراسة أحمد إسماعيل سلام أبو سويرح و عبد المعطي رمضان الأغا , سنة (2009) , بعنوان : برنامج تدريبي قائم على التصميم التعليمي في ضوء الاحتياجات التدريبية لتنمية بعض المهارات التكنولوجية لدى معلمي التكنولوجيا .» . حيث هدفت هذه الدراسة قياس أثر البرنامج التدريبي القائم على التصميم التعليمي و دوره في تنمية بعض المهارات التكنولوجية للمعلمين . و تم إتباع المنهج الوصفي , باستخدام أداة الاستبيان , و تكونت عينة الدراسة من 80 معلم و معلمة , و أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المهارات التكنولوجية لمعلمي التكنولوجيا قبل و بعد تطبيق البرنامج التدريبي .

- دراسة وائل سماح محمد , سنة (2019) , بعنوان : « فاعلية تطبيقات google التعليمية على تنمية المهارات الرقمية و الكفاءة الذاتية لدى الطلاب المعلمين » . حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على فاعلية تطبيقات google و دورها في تنمية المهارات الرقمية و الكفاءة الذاتية للطلاب المعلمين . و تم إتباع المنهج شبه تجريبي , و تكونت أداة الدراسة من قائمة مهارات رقمية و اختبار تحصيلي و بطاقة ملاحظة , و أظهرت نتائج الدراسة أنه توجد فاعلية لتطبيقات google التعليمية في تنمية المهارات الرقمية و الكفاءة الذاتية للطلاب المعلمين .

6-3 - الدراسات الأجنبية :

- دراسة serbil ozdemir - سنة : (2017) , بعنوان : " المهارات التقنية الأساسية والموقف تجاه دعم تكنولوجيا المعلومات تدريس واستخدام التكنولوجيا في درس مادة التركية " هدفت الدراسة لتحديد الكفاءة التكنولوجية الأساسية للمعلمين الأتراك ، وموقفهم نحو التدريس بمساعدة الكمبيوتر ومستوى أدائهم التكنولوجي في الدروس التركية . شارك 85 مدرساً تركياً يدرسون في مدارس بارتين العامة و تم تصميم البحث باستخدام نموذج فحص علائقي. . أظهرت النتائج أن هناك علاقة عالية المستوى بين الموقف تجاه تعليم واستخدام

تكنولوجيا المعلومات في دروس اللغة التركية. بالإضافة إلى ذلك ، كانت هناك علاقة عالية بين الكفاءة التكنولوجية الأساسية والموقف تجاه التعليم بمساعدة الكمبيوتر .

- التعقيب على الدراسات السابقة :

- محتوى الدراسات التي قمنا بالتطرق إليها يتشابه مع الموضوع الذي نحن بصدد دراسته مثل الدراسات التي تناولت المنصات التعليمية و المهارات الرقمية .

- لكن تختلف في بعض النقاط كالدراسات التي تطرقت لمتغيرات إضافية مثل التحصيل الدراسي أو الانتماء للوطن مثل (دراسة نجلاء محمد فارس و محمود محمد حسين , سنة 2019) و(دراسة ماجدة إبراهيم الباري و أحمد باسل غازي , سنة 2018)

- المنهج المتبع في أغلب الدراسات يتناسب مع محتوى و عنوان الدراسة فبعض الدراسات درست التأثير بين متغيرين بإتباع المنهج التجريبي مثل: (دراسة أحمد إسماعيل سلام أبو سويرح و عبد المعطي رمضان الأغا , سنة 2009) , و بعض الدراسات قامت بإتباع المنهج الوصفي لدراسة الاتجاهات .

- عينة الدراسات السابقة تتناسب مع المنهج الذي تم إتباعه و مع الأدوات البحثية التي تم تطبيقها بالنسبة لنتائج الدراسات السابقة هناك بعض الدراسات التي كانت نتائجها تتأقلم مع التوقعات التي وضعها الباحثون و هناك بعض الدراسات التي كانت نتائجها عكس ما أراد الباحث الوصول إليه لكن تبقى نتائج هذه الدراسات هي التي تبين مصداقية البحث .

مدى الاستفادة من الدراسات السابقة :

- بعد الاطلاع عليها أصبحت أكثر اهتماما بهذا الموضوع.
- زودتنا بمعلومات جديدة عن الموضوع الذي سندرسه.
- المناهج و الأدوات المستخدمة فيها كشفت عن الغموض الذي كنا نواجه في الجانب الميداني.
- ساعدتنا الدراسات السابقة على صياغة أسئلة الدراسة الخاصة بنا بسهولة
- جعلتنا نتجنب التكرار أو الوقوع في الأخطاء التي وقع بها الباحثون الآخرون .

الفصل الثاني :

تمهيد

أولاً : تعريف المنصات التعليمية

ثانياً : المفاهيم ذات الصلة بالمنصات التعليمية

ثالثاً : خصائص المنصات التعليمية

رابعاً : مكونات المنصات التعليمية

خامساً : أنواع المنصات التعليمية

سادساً : مستخدمى المنصات التعليمية

سابعاً : أشكال التعليم الإلكتروني عبر المنصات التعليمية

ثامناً : أهمية المنصات التعليمية

تاسعاً : إدارة المنصات التعليمية في مؤسسات التعليم العالي

خاتمة

تمهيد

يعتبر التعليم الإلكتروني ضرورة حتمية لا بد منها بما يوفره من مميزات عديدة و أصبح هناك استخدام فعلي لأدواته نظراً لما لها من أهمية للمتعلم وما تحدثه من تقليل لأعباء التي تقع على المعلم و تساعده على رفع كفاءة العملية التعليمية وتحقيق الجودة الشاملة و إخراجها بصورة جيدة , ومن تطبيقات التعليم الإلكتروني نجد المنصات التعليمية الإلكترونية والتي بفضلها أصبحت المعرفة تصل الطلاب في أي وقت ومن أي مكان تعمل على جذب اهتمام الطلاب، وهم على تبادل الآراء و الخبرات، وهذا ما سنتطرق إليه في هذا الفصل .

أولاً : تعريف المنصات التعليمية

منصات التعلم عن بعد هي برامج مصممة للمساعدة على التعلم عن بعد ، ولكن أصبح استخدامها على نطاق واسع في التدريب وجهاً لوجه و يمكن استخدامها كدعم لمعظم الأنشطة التي تقوم بها عادة كمدرب ، تمامًا كما يمكنهم التعامل مع الأنشطة التي يقوم بها المتعلمون أثناء الدورة التدريبية.

تم العثور عليها في نوعين من السياق:

- التدريب عن بعد تمامًا
- التدريب الهجين (المختلط) الذي يجمع بين المواقف عن بعد وعبر الإنترنت وجها لوجه.

(ammari ; 2018,p02)

وتعرف أيضا بأنها :

أرضيات للتكوين عن بعد قائمة على تكنولوجيات الويب، وهي بمثابة الساحات التي يتم بواسطتها عرض الأعمال وجميع ما يختص بالتعليم الإلكتروني وتشمل المقررات الإلكترونية وما تحويه من نشاطات. من خلالها تتحقق عملية التعلم باستعمال مجموعة من أدوات الاتصال والتواصل. وتمكن المتعلم من الحصول على ما يحتاجه من مقررات دراسية وبرامج تعليمية .

(عبد النعيم , 2012 , ص 110)

ثانياً : المفاهيم ذات الصلة بالمنصات التعليمية**✓ التعليم عن بعد :**

هي تلك العملية التعليمية التي يكون فيها الطالب مفصولاً أو بعيداً عن الأستاذ بمسافة جغرافية يتم عادة سدها باستخدام وسائل الاتصال الحديثة . و هي نظام تعليمي غير تقليدي يمكن الدارس من التحصيل العلمي والاستفادة من العملية التعليمية بكافة جوانبها دون الانتقال إلى موقع الدراسة ويمكن المحاضرين من إيصال معلومات ومناقشات للمتلقين دون الانتقال إليهم، كما أنه يسمح للدارس أن يختار برنامج التعليم بما يتفق مع ظروف عمله والتدريب المناسب له .

(عبد النعيم , 2012 , ص 7)

✓ **تكنولوجيا التعليم :**

تعرف تكنولوجيا التعليم على أنها تنظيم متكامل يضم الإنسان و الآلة و الأفكار و الآراء و أساليب العمل و الإدارة , كل هذا يحدث داخل إطار واحد .

(مازن, 2015 , ص 12)

✓ **التعليم الإلكتروني :**

هو أحد الوسائل التعليمية التي تعتمد على الوسائط الإلكترونية لإتاحة المعرفة للذين ينتشرون داخل القاعات الدراسية و في الوقت المناسب لهم , فالتعليم الإلكتروني هو شكل من أشكال التعليم عن بعد و يمكن تعريفه بأنه:" طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسوب و الشبكات و الوسائط المتعددة من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت و أقل كلفة و بصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية و ضبطها و قياس تقييم أداء المتعلمين" .

(ربحي ,2012, ص 297)

✓ **النشر الإلكتروني :**

عملية تزويد المعلومات في الصيغة الإلكترونية للمستخدمين و المشتركين عن طريق شبكة الأنترنت , و يتضمن النشر الإلكتروني الكتب و الدوريات الإلكترونية و قواعد البيانات الإلكترونية.

(فايز و سيد ,2010, ص 28)

✓ **البريد الإلكتروني :**

وسيلة اتصال يتم بواسطتها نقل المراسلات الخاصة الخاصة عبر شبكة خطوط تليفونية أو خاصة، وغالبا يتم كتابة الرسالة على جهاز الكمبيوتر ثم يتم إرسالها إلكترونيا إلى كمبيوتر مورد الخدمة الذي يتولى تخزينها لديه، حيث يتم إرسالها عبر نظام الكمبيوتر المرسل إليه .

(بن داود و أشعت , 2017, ص 4)

✓ **تصميم المنصات التعليمية :**

هو تحديد أفضل المخططات التعليمية و اختيارها و تنظيم أهداف المادة التعليمية و برمجتها في موقع إلكتروني .

(مازن, 2015 ص 27)

✓ فريق المنصة التعليمية :

هم مجموعة من الأفراد الذين يقومون بإدارة و متابعة تشغيل المنصة الإلكترونية و العمل على التحسين و التطوير عليها كل ما كان ذلك ضروريا .

(سالم و آخرون , 2020 , ص 18)

ثالثا : خصائص المنصات التعليمية

إن المنصات التعليمية الإلكترونية نظام مصمم لخلق بيئات تعليم افتراضية ، وتمتاز بالعديد من الخصائص من أهمها :

✓ إدارة المحتوى :

إن الأدوات التي تستخدمها المنصات التعليمية تسمح بالوصول إلى المحتوى التعليمي الإلكتروني

✓ تخطيط المناهج:

إذ تتوفر المنصات على الأدوات والسعة التخزينية اللازمة لتقديم ودعم الدروس أو المحاضرات ورسم خطة عملية التعلم

✓ التواصل :

تسهل المنصات التعليمية عملية التواصل والاتصال حيث تتوفر الأدوات المختلفة لعملية التواصل عن طريق البريد الإلكتروني .

✓ الإدارة:

يشمل نظام المنصات التعليمية كل ما يخص التعليم و المعلومات و مواعيد حضور الطلبة وجدولهم الزمني .

(الشواربة , 2019 , ص 13)

رابعا : مكونات المنصات التعليمية

مكونات المنصات التعليمية :

من أهم مكونات المنصات التعليمية المبرمجة على الويب هي :

- ✓ **الصفحة الرئيسية للمقرر** : و تشبه غلاف الكتاب و هي نقطة الانطلاق إلى بقية أجزاء المقرر و بها مجموعة من الأزرار تشير إلى المحتويات يمكن الضغط عليها لتصفح مضمون هذه المحتويات
- ✓ **محتوى المنصات** : تحتوي على المادة التعليمية التي يضعها المدرس يمكن أن تكون على شكل محاضرات و تكون منظمة و قابلة للتحميل لكي يستطيع الطالب الإطلاع عليها .
- ✓ **لوحة الإعلانات** : فيها مواعيد المحاضرات و الاختبارات و كل ما يخص الطلبة .
- ✓ **لوحة النقاش** : في هذه الأيقونة يقوم المدرس بطرح فكرة ليتم مناقشتها حيث يتم ذلك عبر البريد الإلكتروني و يتمكن الطلبة من رؤية ما كتبه زملائهم أيضا و يمكنهم التواصل فيم بينهم .
- ✓ **مركز البريد الإلكتروني** : هو بريد مخصص يستطيع الطالب إرسال رسائل و ملفات و أي مرفقات إلى المدرس أو أحد زملاء أو لمجموعة من الزملاء .

(فهيم , 2010 , ص 22-23)

خامسا : أنواع المنصات التعليمية

- منصة web ct

هو نظام إداري وتعلم تجاري تستخدمه آلاف المؤسسات التعليمية المهمة بالتعليم الإلكتروني وقد أخذ النظام اسم الشركة المنتجة له والموجود بأربعة عشر لغة منها الإنجليزية والعربية والإسبانية والإيطالية والفرنسية، وهو يقدم الأدوات اللازمة لإعداد بيئة تعليمية متكاملة بكل سهولة ومرونة ابتداء من إعداد المقرر إلكترونياً ومشاركة المجلدات الخاصة بالمقرر مع أساتذة متخصصين لأخذ الملاحظات ومروراً بالقاء وشرح المحاضرة ومتابعة عملية التعلم لدى الطلبة.

(عبد الرؤوف , 2014 , ص 132)

- منصة موودل - moodle

عبارة عن منصة تعليمية لدعم المعلمين و الطلاب خلال دراستهم ، سواء في التعلم وجهاً لوجه أو عن بعد. تضمن هذه المنصة إدارة الموارد التعليمية و اجمع بين أنشطة التعلم التفاعلي وفرص التقييم الطلاب.

(ammari :2018 : p 04)

- منصة أتوتر :

وهو نظام إدارة تعليم مفتوح المصدر ويتميز بسهولة الاستخدام وإمكانية التحديث والتغيير السريع للوجهات من مستخدمي البرنامج وقامت بتصميمه جامعة تورنتو بكندا ويخدم المؤسسات التعليمية التي تقدم التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت سواء كانت مؤسسات صغيرة أو جامعات كبيرة. ويدعم النظام (30 لغة) مكتملة الترجمة ومن ضمنها اللغة العربية .

(عبد الرؤوف , 2014 , ص 133)

- منصة الإدمودو - edmodo

من أشهر المنصات التعليمية المتاحة عبر شبكة الانترنت تعمل وفق نظام المقررات التعليمية وهي عبارة عن منصة للتواصل الاجتماعي مخصصة للتعليم، تجمع بين منصة الفايسبوك والبلاك بورد،. يتحكم فيها المدرس عن طريق التواصل مع الطلبة من خلال فضاء مفتوح يرسل فيه ويستقبل الرسائل النصية والصوتية ويناقش درجاتهم واختباراتهم وواجباتهم وأكثر من ذلك .

(عبد النعيم , 2012 , ص 61)

سادسا : مستخدمي المنصات التعليمية

تستخدم المنصات في التعليم والتدريب بشكل واسع ولكافة العلوم ، لكن يمكن تعداد ثلاث أنواع من المستخدمين للمنصات التعليمية كالتالي :

الطالب : يعتبر كمتعلم وذلك بدخوله وإطلاعه على المنصات التعليمية و يقوم ببناء معارفه حيث يجد كل ما يحتاجه من مقررات دراسية و برامج، و . حيث يجب عليه الإطلاع على أهداف الدروس و المقررات التي يسعى لتحقيقها. و متابعة الدروس بكل جدية .

الأستاذ : يمكن أن يقوم الأستاذ بعملية التدريس والتصميم كما يقوم بعملية التكوين للطلبة ، كما يضع على الخط المواد التي تشرح المفاهيم التي ينبغي اكتسابها .

الإداري : مهامه تتمثل في إدارة المنصة و يقوم بجميع الأعمال الإدارية و هو الذي يتكفل بالسير الحسن للمنصة .

(دحماني , 2019 , ص 39)

سابعا : أشكال التعليم الإلكتروني عبر المنصات التعليمية

أولا : التعليم الإلكتروني المباشر

و هو عملية تبادل الدروس و مواضيع الأبحاث بين المعلم و المتعلم في نفس الوقت الفعلي لتدريس المادة مثل المحادثة الفورية أو تلقي الدروس من خلال ما يسمى بالفصول الافتراضية و من إيجابيات هذا النوع أن المتعلم يستطيع الحصول على التغذية الراجعة المباشرة من المعلم .

ثانيا : التعليم الإلكتروني غير المباشر :

فيه يحصل المتعلم على دورات و حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات و الأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض أساليب التعليم الإلكتروني و من إيجابياته تنمية التعلم الذاتي للطالب .

(عبد الرحمن , 2014 , ص 104-105)

ثامنا : أهمية المنصات التعليمية

أولا : بالنسبة للطالب

- تنمية قدرات الطالب فيما يخص التعامل مع التكنولوجيا الحديثة
- ينمي لدى الطالب الرغبة في التعلم و طرق البحث عن المعلومات و المعارف
- سهولة الاتصال مع المشرف الأكاديمي
- تنمية مسؤولية الطالب تجاه تعليمه بنفسه
- إمكانية تحميل المادة التعليمية على جهاز الحاسوب الخاص بالطالب أو طباعتها و بالتالي قراءتها في أي وقت حسب رغبة الطالب .

(ربحي , 2012 , ص 325)

ثانيا : بالنسبة للمؤسسة التعليمية

- السماح للمدرسة بتعيين أهداف جديدة للبرامج التدريسية ، مثل تطوير علاقات جديدة في
- السماح للمدرسة بتولي مسؤولية المجالات الجديدة متعدد التخصصات ولد من تقاطع التقنيات الجديدة مع تخصصات مختلفة (أنشطة جديدة).
- السماح للمدرسة بتولي مسؤولية التقنيات الجديدة ، استغلال ثروتهم ويكون لها موقف تجاههم.
- السماح للمدرسة بتجربة الابتكارات التعليمية التقنية.
- السماح بـ "التغذية المرتدة" من خلال إثارة بحث جديد في تقنية.

(LAMMARI : page 73-74)

تاسعا : إدارة المنصات التعليمية في مؤسسات التعليم العالي

يتم استحداث إدارة التعليم الإلكتروني بمؤسسة التعليم العالي و تكون برئاسة مدير الجامعة و بعض الأعضاء المتخصصين و الخبراء في مجال التعليم الإلكتروني سواء من داخل أو خارج المؤسسة و هذه المجموعة تقوم بمجموعة من المهام منها :

- وضع خطة لنشر ثقافة التعليم الإلكتروني بمؤسسة التعليم العالي .
- تحديد الإجراءات اللازمة لبناء و تفعيل التعليم الإلكتروني بالمؤسسة .
- التنسيق مع الكليات و الأقسام العلمية لتنزيل الدروس و البرامج حسب موقع كل كلية
- متابعة مدى سير التعليم الإلكتروني و مدى استخدام المنصات التعليمية من طرف الطلبة . و تقييم مدى جودة التعليم الإلكتروني .

(سالم و آخرون , 2020 , ص 42)

خاتمة

في الأخير يمكن القول انه قد أصبح استخدام تكنولوجيا المعلومات له علاقة وطيدة بقطاع التعليم حيث يعتبر مجال التعليم من أكثر الأنظمة الذي تنجح فيه تقنيات التعليم الإلكتروني الذي يعتمد بصفة أساسية على آخر تطورات تكنولوجيا , المعلومات والاتصال والذي حقق نقلة نوعية في طرق تقديم التعليم ،حيث قضى على العديد من السلبيات التي تعاني منها المنظومة التعليمية التقليدية وهذا ما قمنا باستنتاجه في هذا الفصل عن المنصات التعليمية الإلكترونية.

الفصل الثالث :

تمهيد

أولاً : مفهوم المهارات التكنولوجية

ثانياً : خصائص المهارات التكنولوجية

ثالثاً : مستويات المهارات التكنولوجية

رابعاً : تصنيفات بعض المهارات التكنولوجية

خامساً : الأساليب المستخدمة لتعزيز المهارات التكنولوجية

سادساً : أهمية اكتساب المهارات التكنولوجية

سابعاً : المهارات التكنولوجية التي يجب توفرها لدى الطالب

خلاصة الفصل

تمهيد

تعتبر التقنيات الحديثة بما في ذلك الأدوات و الوسائل التكنولوجية التي أصبحت مجسدة في العملية التعليمية كونها تعتبر ذات قدر كبير من المرونة في طريقة عرض الدروس , و لوسائل تكنولوجيا التعليم وتقنياته أهمية في تعليم الطلاب بعض المهارات التكنولوجية و في هذا الفصل سنوضح ما هي هذه المهارات و ما أهمية اكتسابها في ظل التطورات الرقمية الحاصلة في ميدان التعليم العالي .

أولا : مفهوم المهارات التكنولوجية

قبل أن نتطرق لمفهوم المهارات التكنولوجية يجب أن نتطرق لتعريف المهارة

1-1 تعريف المهارة :

المهارة هي القدرة على القيام بالأعمال المعقدة بسهولة ودقة مع القدرة على التكيف في الأداء مع الظروف المتغيرة .

(فصيل محمود , 2009 , ص 209)

القدرة على أداء عمل معين أو مجموعة من العمال بشكل متناسق تعمل فيه مجموعة من عضلات الجسم كاستجابة لمثير خارجي، بحيث يشكل هذا العمل نمط مميز يهدف إلى إحداث تغير مطلوب .

(سميرة البديري , 2005 , ص 176)

2-1 تعريف المهارات التكنولوجية :

الكفاءة التكنولوجية تلك المهارات اللازمة لإدارة واستخدام جميع الموارد اللازمة للتكنولوجيا من تصميم وتطوير التعلم الإلكتروني من أدوات الإنترنت ، أدوات الاتصال والتأليف ، التصميم ، صفحات الويب ، كما يتضمن معرفة واستخدام المنصات التعليمية لتطوير الأنشطة من أجل تكييفها مع ميول الطلبة والمقررات الدراسية .

(Maldonado et des autres . 2016 . p 236)

يعرف المهارات الرقمية بأنها مجموعة من المهارات التي تحقق القدرة على فهم واستخدام المعلومات في أشكال متعددة من مجموعة واسعة من المصادر التي تقدم عن طريق الكمبيوتر .

(سماح , 2019 , ص 76)

و تعرف أيضا أنها المهارات اللازمة للشخص لكي يتسنى له استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أهدافه الشخصية أو المهنية، و للعمل والعيش في بيئة رقمية، و القدرة على فهم الوسائط والبحث عن المعلومات والقدرة على التواصل مع الآخرين باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات والتطبيقات الرقمية .

(سماح , 2019 , ص 88)

ثانيا : خصائص المهارات التكنولوجية

للمهارات التكنولوجية بعض الخصائص نذكر منها ما يلي :

- تعبر المهارة التكنولوجية عن القدرة على أداء عمل أو عملية معينة إلكترونية .
- تتكون المهارة عادة من خليط من الاستجابات أو السلوكيات عقلية/اجتماعية/حركية بحيث تنسجم هذه الاستجابات مع بعضها لتؤدي المهارة التكنولوجية بدقة عالية مثل السلوكيات العقلية يغلب عليها التجريب والحركة مثل الطباعة على الحاسوب
- تتركز المهارة التكنولوجية على المعرفة والمعلومات، إذ تكون المعرفة جزءاً أساسياً من هذه المهارة .
- المهارة التكنولوجية مهارة تتطلب تنميتها من خلال التدريب والممارسة.

(أبو سويرح و الأغا , 2009 , ص 48)

ثالثا : مستويات المهارات التكنولوجية

1-3 المهارات الأساسية :

هي مهارات أساسية لأداء مهام أساسية، . لا يكمن الاستغناء عنها مثل : استخدام لوحة المفاتيح وتشغيل تقنية لمس الشاشة والبرمجيات والعمليات الأساسية عبر الإنترنت مثل استعمال البريد الإلكتروني أو البحث أو إعداد استمارة عبر الإنترنت والمهارات الأساسية تثري حياتنا وتمكننا من التفاعل مع الآخرين ومن الوصول إلى مختلف الخدمات .

2-3 المهارات المتوسطة :

تمكننا المهارات المتوسطة من استخدام التقنيات الرقمية بأساليب أكثر فائدة وجدوى ، بما في ذلك القدرة على تقييم مهارات جاهزة. في الحاسوب أو المنصات الرقمية .

3-3 المهارات المتقدمة :

المهارات المتقدمة هي المهارات التي يحتاجها المتخصصون في مهن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل البرمجة الحاسوبية وإدارة الشبكات.

(Couard : 2018 ; p 07)

رابعاً : تصنيفات بعض المهارات التكنولوجية

- مهارة استخدام الحاسب الآلي :

يعتبر الحاسوب من الإمكانيات التي جعلت منه أداة تنافس العديد من الوسائط التعليمية , و استخدام الحاسوب يتطلب مهارة خاصة لتشغيله ، واستخدامه، و تتيح لمن لم تكن لديه، خبرة أن يستخدمه و تتمثل هذه المهارات في :

(بخوش ,2014, ص 72-73)

- معرفة مكونات جهاز الحاسب الآلي، والأجهزة الملحقة معه مثل الطابعة، والماسح الضوئي .
- معرفة بعض المصطلحات، والاختصارات المستخدمة في مجال الحاسب الآلي و التحكم في وحدات الإدخال، مثل : لوحة المفاتيح، والفأرة، والماسح الضوئي بكفاءة لإدخال البيانات، والمعلومات إلى ذاكرة الحاسب الآلي .
- القدرة على التحكم في وحدات الإخراج المختلفة، مثل : الشاشة، والطابعة .
- القدرة على التعامل مع سطح المكتب، وشريط المهام بكفاءة، لتنسيق شكل المخرجات على الشاشة.
- القدرة على التعامل مع الملفات ، والبرامج ، سواء بالحفظ، أو البحث، أو الحذف، أو التعديل .
- القدرة على التعامل مع نظم التشغيل الأساسية في الحاسب الآلي بكفاءة.

(أكرم محمد زيدان أبو حمام , 2013 , ص 34)

- مهارة استخدام البريد الإلكتروني :

- هو القدرة على فتح بريد إلكتروني و استخدامه كوسيط و ذلك عبر إرسال الواجبات المنزلية المطلوب إنجازها . مع إمكانية التواصل و الاتصال مع الأساتذة و طرح استفسارات مختلفة في مواضيع معينة .
- القدرة على ربط ملفات إضافية بالبريد الإلكتروني مثل نصوص و صور و أشكال و غيرها .

(سعاد السرطاوي , 2010, ص 153.154)

- مهارة استخدام الوسائط المتعددة.
- هو القدرة على التحكم في المصادر السمعية و السمع بصرية , و التسجيلات الصوتية .
- القدرة على انجاز تسجيلات فيديو , رسوم متحركة و نسخها في أقراص و استخدامها لأغراض بحثية أو من أجل الحصول على المعارف و المعلومات .
(عامر قنديلي و آخرون , 2009, ص 326)
- و تعتبر مهارة استخدام الوسائط المتعددة ضرورية لأنها تعتبر ذات تأثير كبير و نجاح أكبر في إيصال المعلومات للمتعلمين كونها تجمع بين وسائل التعليم مثل الإلقاء (الصوت) , و المشاهدة (الصور و الرسومات) .
(علاء عبد الرزاق السالمي , 2007, ص 337)
- مهارة استخدام الكتاب الإلكتروني :
- القدرة على تصفح فهرس المكتبة الإلكتروني حيث هذا الفهرس يمكن الطالب من الوصول لمختلف المصادر و المعلومات .
- القدرة على البحث في المواقع المخصصة للمكتبات الجامعية و تحميل الكتب .
(همشري عمر أحمد , 2008, ص 95..99)
- القدرة على الاستفادة من الخدمات المكتبية و المعلوماتية و القيام بكافة خدمات البحث العلمي
- الحصول على المعلومات من المكتبات الإلكترونية و التمكن من تصفح الكتب و الإطلاع على الخدمات التي تقدمها المكتبة .
(أحمد نافع المدادحة , 2009 , ص 104)
- مهارة استخدام مؤتمرات الفيديو عن بعد :
- و هي القدرة على تشغيل البرامج الخاصة بمؤتمرات الفيديو عن بعد و التحكم فيها بحيث يجب على الباحث أن يكون قادرا على التعامل مع شبكة الانترنت و الحاسب الآلي و ذلك عبر التحكم في كيفية نقل الصوت و الصور و الاستماع إلى الصوت في الوقت نفسه .
(نهال فؤاد إسماعيل , 2012, ص 185)

- مهارة استخدام محركات البحث و الاتصال بالشبكة العالمية
 - على الباحث أثناء عملية البحث عن المعلومات في الانترنت أن يتقن مجموعة من المهارات منها :
 - إدخال الكلمات المفتاحية الصحيحة في خانة البحث للحصول على النتائج المطلوبة
 - وضع إستراتيجية للبحث تبدأ بتحديد الأفكار الرئيسية لترتيب خطة البحث في الانترنت و اختيار أداة البحث المناسبة و تجهيز التعبير المناسب .
 - يجب أن يتعرف الباحث على محرك البحث و التقنيات المستخدمة فيه من أجل توظيفها في عملية البحث .
 - البحث في محركات البحث المتخصصة أي حسب التخصص الذي يدرسه الطالب .
- (عباس مصطفى صادق , 2007, ص 67..73)

خامسا : الأساليب المستخدمة لتعزيز المهارات التكنولوجية

- توجد بعض الأساليب نذكر منها ما يلي :
- **التدريب المهني و الميداني** : يركز على اكتساب المهارات الرقمية ، مثل البرمجة أو تحليل البيانات ، و بالتالي تساعد الطلاب على اغتنام الفرص الجديدة
 - مثال ذلك:
 - " تقدم الكلية الوطنية في بريطانيا للمهارات الرقمية , التدريب في الأنشطة الرقمية ، و يستهدف بشكل خاص الطلاب و المتعلمين في تلك المؤسسات "
 - مثال آخر : " هو مشروع مؤسسات تعليمية في تركيا الذي يقدم لطلاب المدارس الثانوية المهنية بعض التدريب والتعريف بالتقنيات الجديدة ، مثل إنترنت الأشياء من أجل إضافة المهارات للبرامج الرقمية "

(Couard : 2018 ; p 46-47)

دور المؤسسات التعليمية في تعزيز المهارات الرقمية :

تقوم المؤسسات التعليمية بدور حاسم لأنها توفر مسارات تعلم لنسبة كبيرة من الطلاب . وتتخذ معظم المؤسسات عدة خطوات للتدريب على المهارات الرقمية في مؤسساتها التعليمية. و ذلك عبر تخصيص مواد كمادة المعلوماتية في جميع مستويات التعليم، بما في ذلك المدارس الابتدائية والثانوية والمؤسسات التقنية والمهنية والكليات والجامعات.

(Couard : 2018 ; p 22)

سادسا : أهمية اكتساب المهارات التكنولوجية

- الكفاءة التكنولوجية تلعب دور في جميع مجالات المعرفة .
- هي مصدر للتنمية في المؤسسات التعليمية .
- المهارات التكنولوجية تؤثر بشكل إيجابي على عملية التعلم للطلاب و خاصة التعلم الذاتي .
- استخدامها في عملية البحث العلمي يزيد من جودة التعليم العالي .
- الكفاءة التكنولوجية مهمة عند المعلم والطلاب في الفصول الدراسية ، و تعمل على :
تحسين جودة التعليم ، إثارة الدافعية للمتعلمين
تغيير الروتين في عملية التعلم ، دمج الطلبة في المجتمع الرقمي

(Maldonado et des autres . 2016 . p 235) -

سابعا : المهارات التكنولوجية التي يجب توفرها لدى الطالب

- مع التطورات الحاصلة في ميدان التعليم العالي و البحث العلمي أصبحت المهارات التكنولوجية ضرورية للطلاب الجامعي و التي تتمثل في :
- التعامل مع برامج ويندوز بفعالية .
 - قراءة و كتابة ملفات البريد الإلكتروني .
 - استخدام الانترنت لأغراض الحديث أو الكلام عوض عن الهاتف .

- التعامل مع الأقراص الممغنطة و أقراص الفيديو الرقمية .
- المشاركة في المحاضرات التي تقام عن بعد و القدرة على الدردشة داخل غرف المحادثة في الانترنت .
- القدرة على استخدام الماسح الضوئي .
- القدرة على تنزيل البرامج المختلفة و نقلها عبر الانترنت .

(سعادة و السرطاوي , 2010 , ص 143)

خاتمة

وبهذا تعتبر التقنيات الحديثة وخاصة الإنترنت ، السبب التي جعلت الطالب يكتسب بعض المهارات التكنولوجية و إثارة الدافعية و القدرة والرغبة عنده في التعامل مع مستحدثات تكنولوجيا التعليم و توظيفها في العملية التعليمية و الوصول بسهولة إلى المواد التعليمية الإلكترونية دون أي عوائق .

الجانب الميداني للدراسة

الفصل الرابع :

تمهيد

أولا : الدراسة الاستطلاعية

ثانيا : الدراسة الأساسية

خلاصة الفصل

تمهيد :

بعد عرض الجانب النظري للدراسة و التعرف على الموضوع المراد دراسته، سنتطرق في هذا الفصل لعرض الإجراءات المنهجية المتبعة في البحث و ذلك من خلال استخدام تقنيات البحث الميداني التي تمكننا من جمع البيانات بغرض تحليلها من أجل الوصول إلى النتائج المطلوبة .

أولاً : الدراسة الاستطلاعية

كانت الدراسة الاستطلاعية مباشرة بعد الانتهاء من الجانب النظري , و تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة مهمة في استطلاع واستكشاف الميدان لأجل تحقيق مجموعة من الأهداف التي تخدم الدراسة الأساسية عن الموضوع، والإحاطة أكثر بمشكلة البحث .

1- أداة الدراسة الاستطلاعية :

ما دامت الدراسة تتعلق باتجاهات و آراء الطلبة الجامعيين (طلبة قسم الإعلام و الاتصال) , قمنا باستخدام الاستبيان كأداة للبحث من أجل معرفة دور استخدام المنصات التعليمية في تنمية المهارات التكنولوجية لديهم .

2- عينة الدراسة الاستطلاعية :

أفراد عينة الدراسة طلبة ماستر سنة ثانية تخصص سمعي بصري , و قد تكونت العينة من 15 طالب تم اختيارها بطريقة قصدية و الجدول يوضح توزيع أفراد هذه العينة حسب متغير الجنس .

النسبة المئوية	التكرار	
%	2	ذكر
%	13	أنثى
%100	15	المجموع

الجدول رقم (01) : يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الجنس

3- نتائج الدراسة الاستطلاعية :

لقد قمنا بحساب معامل ثبات الاستمارة بطريقة التباين باستخدام ألفا كرونباخ . و ذلك بعد ما قمنا بتوزيع 15 استمارة تجريبية على مجموعة من أفراد العينة .
معامل الثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستمارة :

رقم المحور	المحور	معامل الثبات
1	المنصات التعليمية	0.55
2	المهارات التكنولوجية	0.67
3	الدرجة الكلية	0.54

الجدول رقم (02) يمثل معامل ثبات الاستمارة .

- نلاحظ معامل ثبات الاستمارة بقيمة (0.54) و هي قيمة مقبولة تدل على صحة نتائج الدراسة الاستطلاعية التي قمنا بها .
- للتأكد من صدق الاستمارة تم حساب الصدق الذاتي و الذي يعرف بأنه الجذر التربيعي لمعامل الثبات حيث تحصلت على 0.54 معامل الثبات ألفاكرونباخ و بالجذر التربيعي له ($\sqrt{0.54}$) تحصلت على نتيجة 0.73 و هي تعبر عن الصدق الذاتي .

ثانيا : الدراسة الأساسية

1- منهج الدراسة :

إن أي دراسة لا بد أن تنطلق أو تتم وفق أسس المنهج العلمي، حيث يعتبر المنهج من أهم الخطوات لأي بحث علمي، ولا تكون الدراسة العلمية إلا بالاعتماد عليه .

و اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي. و يعرف المنهج الوصفي على أنه :

" الدراسة العلمية لظروف المجتمع و حاجاته و بالتالي يركز هذا المنهج على الوصف الدقيق و التفصيلي للظاهرة أو موضوع الدراسة أو المشكلة قيد الدرس كمياً أو وصفا نوعياً، و المنهج الوصفي يهدف أولاً إلى جمع بيانات و معلومات كافية و دقيقة عن الظاهرة و من ثم الدراسة و تحليل ما تم جمعه بطريقة موضوعية وصولاً إلى العوامل المؤثرة على تلك الظاهرة "

(القاضي، البياني، 2008: ص 46)

2- مجالات الدراسة :

▪ المجال الجغرافي :

تم إجراء دراستنا الميدانية في جامعة محمد الصديق بن يحيى – القطب الجامعي تاسوست بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية بقسم الإعلام و الاتصال .

▪ **المجال الزمني :**

بدأت الدراسة الحالية يوم 15 ماي 2021 إلى يوم 01 جوان 2021 في هذه الفترة بهدف الاطلاع على مجتمع الدراسة و اختيار العينة و كذلك بتوزيع استمارة تجريبية على 15 طالب لحساب صدق و ثبات الاستمارة ثم قمت بتطبيق الاستمارة و توزيعها بصورة نهائية على العينة الكلية

▪ **المجال البشري :**

هو المجتمع الذي طبقت عليه الدراسة ، ويشمل المجال البشري للدراسة طلبة الماستر سنة ثانية تخصص سمعي بصري بقسم الإعلام و الاتصال كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية .

3- عينة الدراسة :

تعتبر مرحلة تحديد العينة من أهم الخطوات المنهجية في البحث العلمي، وتتطلب من الباحث الدقة البالغة و تم اختيار عينة دراستنا باستخدام طريقة العينة القصدية .
- تكونت عينة الدراسة من 69 طالبا جامعيًا تم اختيارهم بطريقة قصدية من قسم الإعلام و الاتصال سنة ثانية ماستر تخصص سمعي بصري
(انظر للملحق رقم 03)

و تم تمثيل عينة الدراسة في الجدول التالي حسب متغير الجنس :

النسبة المئوية	التكرار	
15.94%	11	ذكر
84.05%	58	أنثى
100%	69	المجموع

الجدول رقم: (03) يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس

- من خلال الجدول رقم (05) نلاحظ أن أغلب أفراد العينة هم من الإناث، أي هناك تفاوت في نسبة الإناث على نسبة الذكور ، حيث بلغ تكرار الإناث 58 أي بنسبة 84.05 % و بلغ تكرار فئة الذكور 11 بنسبة 22.50% . ويرجع هذا التفاوت إلى عزوف الذكور عن الدراسة ، أما بالنسبة لارتفاع نسبة الإناث فهذا يرجع إلى اهتمام المرأة بالتعليم وزيادة نسب نجاحهم فيها .

4- أداة الدراسة و خصائصها السيكمترية :

- الاستمارة

اعتمدنا في دراستنا على الاستبيان و يعد من الأدوات الأكثر استخداما في البحث العلمي بشكل عام ويعرف بأنه : " مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معين يتم وضعها في استمارة ترسل للأشخاص المعنيين، وبواسطتها يمكن من خلالها التوصل إلى حقائق جديدة عن الموضوع أو التأكد من معلومات متعارف عليها ."

(عمار بوحوش، 2007 ،ص67)

في ضوء الدراسة الاستطلاعية و بالاستعانة بالجانب النظري صممت الاستمارة بثلاثة محاور هي :

المحور الأول: البيانات الشخصية

و شملت البيانات الشخصية للطلبة (الجنس) .

المحور الثاني: بيانات متعلقة بالمنصات التعليمية

و يتضمن هذا المحور 9 عبارات .

المحور الثالث: بيانات تتعلق بالمهارات التكنولوجية

يتكون هذا المحور من 16 عبارة مقسمة على بعدين هما : مهارة التحكم في برامج الحاسوب (تمثلها 8 عبارات) ، مهارة استخدام البريد الإلكتروني (تمثله 8 عبارات).

- البدائل المعتمدة في الاستمارة :

تم الاعتماد على مقياس ليكرت الثلاثي وهي: (موافق، محايد، غير موافق)، وتم اعتماد القيم من 01 إلى 03 كدرجات لكل اختيار .

غير موافق	محايد	موافق	الاستجابة
3	2	1	الدرجة

الجدول رقم : (04) يمثل البدائل المستخدمة

الشروط السيكومترية لأداة الدراسة :

الثبات :

- لقد قمنا بحساب معامل ثبات الاستمارة في الدراسة الاستطلاعية بطريقة التباين باستخدام ألفا كرونباخ و قد كان معامل ثبات الاستمارة بقيمة (0.54) و هي قيمة مقبولة .

الصدق :

قمت بالتأكد من صدق الاستمارة بطريقتين هما:

1- صدق المحكمين :

تم عرض الاستمارة على مجموعة من الأساتذة المحكمين حيث طلب منهم الإدلاء بآرائهم حول مدى صلاحية الاستمارة لتحقيق الهدف من إعدادها و مدى ملائمة العبارات للمحاور الرئيسية وصحتها اللغوية و انطلاقا من ملاحظات الأساتذة المحكمين جاءت التعديلات التالية:

- حذف بعض العبارات المتشابهة .
- إضافة بعض العبارات التي تخدم المحاور بشكل أكثر دقة .
- إضافة عبارات توجيهية لتكون إجابة الطلبة على الاستمارة دقيقة .
- إعادة صياغة بعض العبارات لتكون في شكلها النهائي .

قائمة الأساتذة المحكمين (أنظر للملحق رقم 01)

2- الصدق الذاتي:

بعد حساب ثبات الاستمارة تم التحصل على نتيجة 0.73 و هي تعبر عن الصدق الذاتي و هو مرتفع الدرجة.

5- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

قمنا بتفريغ الإجابات المتحصل عليها من خلال الاستمارة عن طريق برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) وتم استخدام الأساليب التالية :

- ✓ التكرارات و النسب المئوية : استخدمت في دراستنا لمعرفة خصائص العينة .
- ✓ المتوسط الحسابي : لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات دراستنا (المنصات التعليمية , المهارات التكنولوجية) كما أنها تفيدنا في ترتيب العبارات من حيث الموافقة حسب أعلى متوسط حسابي .
- ✓ الانحراف المعياري : يفيدنا في معرفة طبيعة توزيع أفراد المجتمع أي مدى انحراف استجابات أفراد العينة لكل عبارة من متغيرات الدراسة .

خلاصة :

تضمن هذا الفصل إجراءات الدراسة الميدانية من خلال تحديد مجالاتها (المكاني، الزمني، البشري) و كذا فرضيات الدراسة و تم حساب استجابات أفراد العينة على المحور الأول و المتعلق بالخصائص الشخصية للمفحوصين و أيضا تم حساب معامل الثبات و الصدق للمحورين و كذلك تم التطرق للأدوات و الأساليب الإحصائية المتبعة في هذه الدراسة.

الفصل الخامس :

تمهيد

أولاً : عرض نتائج الدراسة

- 3- عرض استجابات الطلبة على محور المنصات التعليمية
- 4- عرض استجابات الطلبة على محور المهارات التكنولوجية

ثانياً : تفسير و مناقشة نتائج الدراسة

- 3- تفسير و مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات الجزئية
 - 4- تفسير و مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية العامة
- ثالثاً : تفسير و مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة

خلاصة

تمهيد :

بعد توضيح الإجراءات المنهجية المتبعة و بعد التحقق من صدق الأداة و ثباتها و تطبيقها على عينة الدراسة سنتطرق إلى عرض استجابات أفراد العينة على محور المنصات التعليمية و كذلك محور المهارات التكنولوجية ثم سنبرز أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ثم مناقشة النتائج و تحليلها في ضوء فروضها و في ضوء الدراسات السابقة .

أولاً : عرض استجابات الطلبة على المنصات التعليمية

1- عرض استجابات الطلبة على بنود المنصات التعليمية :

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجات المقياس			التكرارات	العبارات	الترتيب	الرقم
			موافق	محايد	غير موافق				
ضعيفة	0.83	1.58	44	10	15	ت	أستفيد من المعلومات التي توفرها منصة التعليم الإلكتروني	6	1
			63.8	14.5	21.7	%			
ضعيفة	0.56	1.28	54	11	4	ت	تساعدني المنصة التعليمية في تحميل الدروس الخاصة بالبرنامج الدراسي	9	2
			78.3	15.9	5.8	%			
متوسطة	0.58	2.43	3	33	33	ت	المحتوى الدراسي المعروض إلكترونياً على المنصة التعليمية يتسم بالدقة	1	3
			4.3	47.8	47.8	%			
متوسطة	0.77	1.68	35	21	13	ت	تساعد الأيقونات المتوفرة في المنصة التعليمية للوصول إلى المحتوى التعليمي الإلكتروني بسهولة	5	4
			50.7	30.4	18.8	%			
متوسطة	0.80	1.81	30	22	17	ت	استخدام المنصة التعليمية يلبي احتياجاتي المعرفية	3	5
			43.5	31.9	24.6	%			
ضعيفة	0.73	1.42	50	9	10	ت	تساهم المنصة التعليمية في الإطلاع على مختلف المواعيد و الجداول الزمنية الدراسية	7	6
			72.5	13	14.5	%			
متوسطة	0.84	2.04	23	20	26	ت	تساهم أيقونة النقاش في المنصة التعليمية على التواصل مع الزملاء و الأساتذة	2	7
			33.3	29	37.7	%			
متوسطة	0.75	1.71	32	25	12	ت	استخدام الأدوات المتوفرة في المنصة التعليمية ساهم في إكسابي مهارات التعامل مع الانترنت	4	8
			46.4	36.2	17.4	%			
ضعيفة	0.65	1.42	46	17	6	ت	تساهم المنصات التعليمية بتزويدي بمهارة التواصل بواسطة البريد الإلكتروني	8	9
			66.7	24.6	8.7	%			
متوسطة	0.34	1.70	الدرجة الكلية للمتوسط الحسابي و الانحراف المعياري						

الجدول رقم (05) : يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة الكلية لبنود المنصات التعليمية

يشير الجدول رقم (05) : إلى إجابات المبحوثين عن العبارات المتعلقة بالمنصات التعليمية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المحور بين (1.28 و 2.43) .

حيث جاءت في المرتبة الأولى عبارة " المحتوى الدراسي المعروض إلكترونيا على المنصة التعليمية يتسم بالدقة " بمتوسط حسابي قدره (2.43) و انحراف معياري (0.58) و هذا يدل على أن المحتويات الدراسية المعروضة في المنصة التعليمية من محاضرات و أعمال موجهة تكون متناسقة و مضبوطة و سهلة الفهم . تليها العبارة الثانية " تساهم أيقونة النقاش في المنصة التعليمية على التواصل مع الزملاء و الأساتذة " بمتوسط حسابي قدره (2.04) و انحراف معياري (0.84) و هذا يدل على أن المنصة التعليمية هي وسيلة تجعل الطلبة و الأساتذة على اتصال دائم فيما بينهم , ثم تليها العبارة الثالثة " استخدام المنصة التعليمية يلبي احتياجاتي المعرفية " بمتوسط حسابي قدره (1.81) و انحراف معياري (0.80) , بعدها تأتي العبارة الرابعة " استخدام الأدوات المتوفرة في المنصة التعليمية ساهم في إكسابي مهارات التعامل مع الانترنت " بمتوسط حسابي قدره (1.71) و انحراف معياري (0.75) و هذا يدل على أن الاستخدام المتكرر للمنصة التعليمية يعود بأثر إيجابي على الطلبة , تليها العبارة الخامسة " تساعد الأيقونات المتوفرة في المنصة التعليمية للوصول إلى المحتوى التعليمي الإلكتروني بسهولة " بمتوسط حسابي (1.68) و انحراف معياري (0.77) , تليها العبارة السادسة " أستفيد من المعلومات التي توفرها منصة التعليم الإلكتروني " بمتوسط حسابي قدره (58.1) و انحراف معياري (0.83) , تليها العبارة السابعة " تساهم المنصة التعليمية في الإطلاع على مختلف المواعيد و الجداول الزمنية الدراسية " بمتوسط حسابي قدره (1.42) و انحراف معياري (0.73) , تليها العبارة الثامنة " تساهم المنصات التعليمية بتزويدي بمهارة التواصل بواسطة البريد الإلكتروني " بمتوسط حسابي قدره (1.42) و انحراف معياري (0.65) و أما المرتبة الأخيرة كانت للعبارة " تساعدني المنصة التعليمية في تحميل الدروس الخاصة بالبرنامج الدراسي " بمتوسط حسابي قدره (1.28) و انحراف معياري (0.56) و هذا يدل على أن الطلبة يواجهون صعوبات في تحميل الدروس و المحاضرات من المنصة التعليمية و هذا يعود لعدم تدفق الانترنت بسرعة أو عدم امتلاك الطلبة لخاصية الانترنت في أجهزتهم خارج الحرم الجامعي .

ثانيا : عرض استجابات الطلبة على المهارات التكنولوجية

- في هذا العنصر سنتطرق إلى عرض استجابات الطلبة على أبعاد المهارات التكنولوجية و هما

بعدين : (مهارة التحكم في برامج الحاسوب , مهارة استخدام البريد الإلكتروني)

1- عرض استجابات الطلبة على بعد مهارة التحكم في برامج الحاسوب :

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجات المقياس			الترتيب	العبارات	الترتيب	الدرجة
			موافق	محايد	غير موافق				
ضعيفة	0.72	1.51	43	17	9	ت	-أستطيع التحكم في نظام التشغيل windows-	5	1
			62.3	24.6	13	%			
ضعيفة	0.72	1.48	45	15	9	ت	أستطيع التحكم في برنامج - microsoft word	6	2
			65.2	21.7	13	%			
متوسطة	1.30	2.06	27	19	22	ت	أستطيع التحكم في برنامج Excel	1	3
			39.1	27.5	31.9	%			
متوسطة	0.81	2.01	22	24	23	ت	أستطيع التحكم في Power point برنامج	2	4
			31.9	34.8	33.3	%			
متوسطة	0.88	1.78	36	12	21	ت	أستطيع التحكم في برامج Skype الاتصال مثل	4	5
			52.2	17.4	30.4	%			
متوسطة	0.89	1.87	32	14	23	ت	أستطيع استخدام الماسح Scanner الضوئي	3	6
			46.4	20.3	33.3	%			
ضعيفة	0.37	1.09	65	2	2	ت	يمكنني تصفح الكتب الإلكترونية	7	7
			94.2	2.9	2.9	%			
ضعيفة	0.29	1.06	66	2	1	ت	يمكنني استخدام محركات البحث و الدخول للمواقع التعليمية عبر الانترنت	8	8
			95.7	2.9	1.4	%			
ضعيفة	0.40	1.60	الدرجة الكلية للمتوسط الحسابي و الانحراف المعياري						

الجدول رقم (06) : يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة الكلية لبنود مهارة التحكم في برامج الحاسوب .

يشير الجدول رقم (06) : إلى إجابات المبحوثين عن العبارات المتعلقة ببعده مهارة التحكم في برامج الحاسوب حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المحور بين (1.06 و 2.06) . حيث جاءت في المرتبة الأولى عبارة " أستطيع التحكم في برنامج Excel " بمتوسط حسابي قدره (2.06) و انحراف معياري (1.30) تليها العبارة الثانية " أستطيع التحكم في برنامج power point " بمتوسط حسابي متقارب قدره (2.01) و انحراف معياري (0.81) ثم تليها العبارة الثالثة " أستطيع استخدام الماسح الضوئي scanner " بمتوسط حسابي (1.87) و انحراف معياري (0.89) , تليها

العبارة الرابعة " أستطيع التحكم في برامج الاتصال مثل skype " بمتوسط حسابي قدره (1.78) و انحراف معياري (0.88) , تليها العبارة الخامسة " أستطيع التحكم في نظام التشغيل " بمتوسط حسابي (1.51) و انحراف معياري (0.72) , تليها العبارة السادسة " أستطيع التحكم في برنامج microsoft word " بمتوسط حسابي قدره (1.48) و انحراف معياري (0.72) , تليها العبارة " يمكنني تصفح الكتب الإلكترونية " بمتوسط حسابي قدره (1.09) و انحراف معياري (0.37) , أما العبارة الأخيرة " يمكنني استخدام محركات البحث و الدخول للمواقع التعليمية عبر الانترنت " بمتوسط حسابي (1.06) و انحراف معياري (0.29) و نتائج هذه الاستجابات تدل على أن الطلبة لهم مهارة استخدام بعض برامج الحاسوب و ملحقاته .

2- عرض استجابات الطلبة على بعد مهارة استخدام البريد الإلكتروني :

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجات المقياس			الترتيب	العبارات	الترتيب	الدرجة
			موافق	محايد	غير موافق				
ضعيفة	0.43	1.12	64	2	3	ت	أستطيع إنشاء بريد إلكتروني	8	1
			92.8	2.9	4.3	%			
ضعيفة	0.71	1.39	51	9	9	ت	أستطيع التعرف على مكونات البريد الإلكتروني	4	2
			73.9	13	13	%			
ضعيفة	0.61	1.22	61	1	1	ت	أستطيع إرسال رسالة إلكترونية عبر البريد الإلكتروني	6	3
			88.4	1.4	10.1	%			
ضعيفة	0.71	1.32	57	2	10	ت	أستطيع إرفاق ملفات بالرسالة الإلكترونية (صور، ملفات word، pdf)	5	4
			82.6	2.9	14.5	%			
ضعيفة	0.65	1.26	59	2	8	ت	أستطيع الرد على رسالة إلكترونية	7	5
			85.5	2.9	11.6	%			
ضعيفة	0.77	1.45	50	7	12	ت	يمكنني توجيه رسالة إلكترونية من بريد لآخر	2	6
			72.5	10.1	17.4	%			
ضعيفة	0.71	1.39	51	9	9	ت	أستطيع حذف رسالة إلكترونية	3	7
			73.9	13	13	%			
متوسطة	0.82	2.06	21	23	25	ت	يمكنني إنشاء قائمة بريدية	1	8
			30.4	33.3	36.2	%			
ضعيفة	0.50	1.40	الدرجة الكلية للمتوسط الحسابي و الانحراف المعياري						

الجدول رقم (07) : يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة الكلية لبنود مهارة

استخدام البريد الإلكتروني .

يشير الجدول رقم (07) : إلى إجابات المبحوثين عن العبارات المتعلقة ببعدها مهارة استخدام البريد الإلكتروني حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المحور بين (1.12 و 2.06) . حيث نلاحظ من خلال الجدول أن استجابات الطلبة على فقرات هذا المحور حيث جاءت في المرتبة الأولى عبارة " يمكنني إنشاء قائمة بريدية " بمتوسط حسابي قدره (2.06) و انحراف معياري (0.82) و تليها العبارة الثانية " يمكنني توجيه رسالة إلكترونية من بريد لآخر " بمتوسط حسابي قدره (1.45) و انحراف معياري (0.77) , تليها العبارة الثالثة " أستطيع التعرف على مكونات البريد الإلكتروني " بمتوسط حسابي قدره (1.39) و انحراف معياري (0.71) , تليها العبارة الرابعة " أستطيع حذف رسالة إلكترونية " بمتوسط حسابي قدره (1.39) و انحراف معياري (0.71) , تليها العبارة الخامسة " أستطيع إرفاق ملفات بالرسالة الإلكترونية (صور، ملفات word ، pdf " بمتوسط حسابي قدره (1.32) و انحراف معياري (0.71) , تليها العبارة السادسة " أستطيع إرسال رسالة إلكترونية عبر البريد الإلكتروني " بمتوسط حسابي قدره (1.22) و انحراف معياري (0.61) , تليها العبارة السابعة " أستطيع الرد على رسالة إلكترونية " بمتوسط حسابي قدره (1.26) و انحراف معياري (0.65) , أما في المرتبة الأخيرة كانت للعبارة " أستطيع إنشاء بريد إلكتروني " بمتوسط حسابي قدره (1.12) و انحراف معياري (0.43) و هذه العبارات تشمل أهم مكونات البريد الإلكتروني و بالتالي استجابات الطلبة الموضحة في الجدول تدل على أن بعض الطلبة يستطيعون التحكم في تقنية البريد الإلكتروني.

ثالثا : تفسير و مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات الجزئية

1- التفسير في ضوء الفرضية الأولى :

" للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة التحكم في برامج الحاسوب "

الجدول رقم (08) : يوضح نتائج الفرضية الجزئية الأولى

الفرضية	الفئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
01	69	1.60	0.40	متوسطة

المصدر : بالاعتماد على مخرجات spss.

من خلال نتائج الفرضية الأولى بمتوسط حسابي قدره (1.60) و انحراف معياري (0.40) بدرجة متوسطة و هذه النتائج تشير أن الفرضية تحققت و أن استخدام المنصات التعليمية أدى إلى تعزيز مهارات الطلبة في مجال الحاسوب و برامجه .

2- التفسير في ضوء الفرضية الثانية :

" للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة استخدام البريد الإلكتروني "

الجدول رقم (09) : يوضح نتائج الفرضية الجزئية الثانية

الفرضية	الفئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
02	69	1.40	0.50	متوسطة

المصدر : بالاعتماد على مخرجات spss.

من خلال نتائج الفرضية الأولى بمتوسط حسابي قدره (1.40) و انحراف معياري (0.50) بدرجة متوسطة و هذه النتائج تشير أن الفرضية تحققت ، حيث أن للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة التحكم في البريد الإلكتروني. لأن هذه المنصات هي تقنية من تقنيات التعليم عن بعد و استخدامها المتكرر و الولوج إليها يجعل الطالب متمكنا في تقنية البريد الإلكتروني و معرفة جميع مكوناته و استخدامه للتواصل مع الزملاء و الأساتذة .

رابعاً : تفسير و مناقشة النتائج في ضوء الفرضية العامة

الجدول رقم (10) : يوضح نتائج الفرضية العامة

الرقم	المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	المنصات التعليمية	1.70	0.34	متوسطة
2	المهارات التكنولوجية	1.50	0.35	متوسطة
	الدرجة الكلية	1.57	0.28	متوسطة

المصدر : بالاعتماد على مخرجات spss.

- من خلال تفسير الفرضيات الفرعية للدراسة نصل لنتائج الفرضية العامة والتي جاءت كما يلي : " للمنصات التعليمية دور في تنمية بعض المهارات التكنولوجية " قد تحققت حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (1.57) و انحراف معياري (0.28) بدرجة متوسطة , حيث جاء المحور (1) الذي يعبر عن المنصات التعليمية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (1.70) و انحراف معياري (0.34) بدرجة متوسطة و هذه النتائج تدل على إدراك الطلبة الجامعيين لأهمية وفوائد المنصات التعليمية الإلكترونية وفاعليتها في العملية التعليمية وامتلاكهم للمهارات اللازمة لاستخدامها و الاستفادة منها. حيث تراعي المنصات التعليمية الإلكترونية حاجات المتعلمين المتنوعة وتمكنهم من الوصول إلى الموارد التعليمية في أي وقت ومن أي مكان . و جاء محور المهارات التكنولوجية (مهارة التحكم في برامج الحاسوب , مهارة استخدام البريد الإلكتروني) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (1.50) و انحراف معياري (0.35) و هذا يشير إلى أن الطلبة بعد استخدامهم للمنصات التعليمية أصبح المهارات التكنولوجية مثل إدراك التفاصيل للأجهزة و البرامج منها المهارات الحاسوبية و ملحقاته بالإضافة إلى استخدام البريد الإلكتروني بداية من عملية الاتصال به وصولاً إلى تعلم كيفية التحكم فيه باحترافية .
- و مما سبق نستنتج أن الطلبة يكتسبون المهارات التكنولوجية في ظل استخدام المنصة التعليمية ، وكذا تعمل على تزويد الطلبة بقدر مناسب من الثقافة التكنولوجية لإعدادهم للتعامل مع التغيرات التي تحدث في ميدان التعليم العالي و البحث العلمي و بطبيعة الحال تساهم في رفع مستواهم في مسارهم الدراسي والبحثي .

خامسا : تفسير و مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة

لقد تناولت دراستنا في الفصل الخاص بموضوع الدراسة مجموعة من الدراسات السابقة التي عالجت كل من متغيري المنصات التعليمية و المهارات التكنولوجية و يبدو أن هناك تشابه و اختلافات بين نتائج الدراسات السابقة و الدراسة الراهنة حيث هناك تقارب في بعض النقاط كما يوجد اختلاف أيضا. حيث توصلت دراستنا الحالية أن :

- للمنصات التعليمية دور في تنمية بعض المهارات التكنولوجية للطلبة الجامعيين
- للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة التحكم في برامج الحاسوب للطلبة الجامعيين .
- للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة استخدام البريد الإلكتروني للطلبة الجامعيين .

بعد اطلاعنا على الدراسات السابقة التي اعتمدنا عليها وجدنا أنها اتفقت مع دراسة كل من :

✓ دراسة ماجدة إبراهيم الباري و أحمد باسل غازي (2018) حيث توصل الباحثين إلى أنه يوجد أثر إيجابي لاستخدام المنصة التعليمية للمجموعة التجريبية مقارنة مع المجموعة الضابطة , و دراسة وائل سماح محمد (2019) أظهرت نتائج الدراسة أنه توجد فاعلية لتطبيقات google التعليمية في تنمية المهارات الرقمية و الكفاءة الذاتية للطلاب المعلمين و هذه النتائج تتناسب مع دراستنا حيث أن للمنصات التعليمية دور كبير في تنمية مهارة التحكم في التقنيات التكنولوجية للطلبة الجامعيين و تعمل على و التقليل من أعباء التعليم التقليدي والحصول على المعلومات بطريقة سهلة ومختصرة في الجهد والوقت مثل ما جاءت به أيضا دراسة **serbil ozdemir (2017)** هناك علاقة عالية بين الكفاءة التكنولوجية الأساسية والموقف تجاه التعليم بمساعدة الكمبيوتر .

✓ لكن هناك بعض الدراسات التي اختلفت مع نتائج دراستنا منها دراسة دالية عبد الكريم الشواربة و خليل محمود السعيد (2019) التي أسفرت على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو المنصات التعليمية , و هذا يعود لعدم استخدام بعض الطلبة للمنصات التعليمية لبعض الأسباب منها عدم امتلاكهم للأجهزة الإلكترونية أو لخاصية الانترنت للولوج إلى المنصات التعليمية وبالتالي عدم استخدامها يعيق اكتساب الطلبة للمهارات الحاسوبية و لمهارات البريد الإلكتروني .

خلاصة :

من خلال عرض النتائج و مناقشتها و بعد أن تحققت فرضيات الدراسة تبين أن للمنصات التعليمية دور في تنمية المهارات التكنولوجية للطلبة الجامعيين و بالإضافة إلى أنها تعود بالفائدة و بشكل إيجابي على الطلبة و تمنحهم الفرصة في فهم المادة التعليمية حسب الوقت الذي يناسبهم، و تهدف إلى تعليمهم منهجية التعليم الذاتي و تساعدهم على مراجعة و متابعة الدروس بشكل مستمر و المهارات التي اكتسبوها هي من ساعدتهم على ذلك .

خاتمة :

وختاما لما سبق نقول أن هدفنا من خلال هذه الدراسة معرفة دور المنصات التعليمية و دورها في تنمية المهارات التكنولوجية للطلبة الجامعيين ، و بعد المعلومات التي قمنا بجمعها و الدراسة الميدانية التي قمنا بها قد توصلنا إلى أن الطلبة الجامعيين يستخدمون المنصات التعليمية و هذا ترك أثر إيجابي لديهم و ساعدهم على تطوير أنفسهم في مجال التكنولوجيا .

و تأكدنا أن تقنية المنصات التعليمية أسلوب جيد إذ أصبحت تكتسي هذه الأخيرة أهمية كبيرة في المحيط الجامعي ، وهذا لما لها من دور في تعزيز التواصل من خلال نقل المعلومات و تبادل الآراء والأفكار بين الأساتذة والطلبة وبين الطلبة أنفسهم ، كما تساعد المتعلم في التعلم في المكان والزمان المناسبين له من خلال محتوى تفاعلي يعتمد على الوسائط المتعددة (نصوص ،صور ،صوت ، حركة) ويقدم من خلال وسائط إلكترونية مثل الحاسب والانترنت، مما يسهم في رفع مستواهم المعرفي وتحصيلهم العلمي وتفعيل دور التواصل الشبكي في التعليم و اكتساب المهارات الأدائية و المعرفية في العلوم التكنولوجية ،وتزيد الطلبة بقدر مناسب من الثقافة التكنولوجية .

وبذلك يبقى المجال مفتوحا لمزيد من الدراسات المتعلقة بهذا الموضوع و لبحوث أخرى أكثر دقة وشمولية .

التوصيات و المقترحات :

- اعتمادا على نتائج الدراسة وفي ضوء ما تم التوصل إليه نقترح ما يلي :
- ضرورة استخدام التقنيات الحديثة في التعليم و خاصة الحاسوب والانترنت ،لما له من أثر ايجابي في تنمية الجانب المعرفي و المهارات التكنولوجية لدى المتعلمين.
- العمل على تنمية المهارات الأدائية في استخدام المنصات التعليمية كإقامة دورات تدريبية لأطراف العملية التعليمية .
- عمل ندوات ملتقيات علمية تشارك فيها الجامعات الجزائرية حول أهمية المنصات التعليمية الإلكترونية ودعوة المختصين والمهتمين للإفادة والإستفادة.
- تفعيل دور المنصات التعليمية الإلكترونية والتشجيع على استخدامها من قبل مؤسسات التعليم العالي .
- العمل على تطوير المناهج التعليمية الرقمية وطرحها كاملة عبر المنصات التعليمية الإلكترونية لتتسع دائرة الفائدة و يزيد استخدامها من طرف الطلبة .
- إجراء بحوث و دراسات أعمق حول موضوع المنصات التعليمية ومدى تأثيره على الطلبة الجامعيين .

قائمة المراجع

أولا : المراجع باللغة العربية 1- الكتب :

- 1- أحمد نافع المدادحة , (2009), الخدمات المكتبية و المعلوماتية للمستخدمين , دار المعنز للنشر و التوزيع , عمان .
- 2- أسامة عبد الرحمن عبد المولا , (2014) , الدراسات الاجتماعية و التعلم الإلكتروني , دار الوراق للنشر و التوزيع .
- 3- جودت أحمد سعادة و فايز السرطاوي , (2010) , استخدام الحاسوب و الانترنت في ميدان التربية و التعليم , دار الشروق للنشر و التوزيع , عمان .
- 4- حسين سالم مرجين و آخرون , (2020) , الدليل الإرشادي لبناء و تفعيل التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي , ليبيا , دار الكتب الوطنية .
- 5- ربحي مصطفى عليان , (2012) , البيئة الإلكترونية , عمان , دار الصفاء للنشر و التوزيع .
- 6- رحاب أحمد فايز أحمد سيد , (2010) , مصادر الدورات الإلكترونية على شبكة الانترنت , السعودية , مطبوعات مكتبة الملك .
- 7- رضوان عبد النعيم , (2012) , المنصات التعليمية المقررات التعليمية المتاحة عبر الأنترنت , دار العلوم للنشر و التوزيع .
- 8- صوان هيثم فهم , (2010), اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم الإلكتروني , عمان , دار جليس الزمان .
- 9- عامر طارق عبد الرؤوف , 2014 , التعليم الإلكتروني و التعليم الافتراضي , القاهرة , دار الكتب المصرية .
- 10- سميرة البديري : (2005) , مصطلحات تربوية و نفسية , دار الثقافة لنشر و التوزيع , عمان .
- 11- عباس مصطفى صادق , (2007) , الانترنت و البحث العلمي , مركز الإمارات للدراسات و البحوث الإستراتيجية , الإمارات .
- 12- علاء عبد الرزاق السالمي , (2007) , تكنولوجيا المعلومات , دار المناهج للنشر و التوزيع , عمان .
- 13- عمار بوحوش 2007 مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث , ط4 , الجزائر , ديوان المطبوعات الجامعية.

- 14- فيصل محمود الغرابية : (2001) مهارات العمل الاجتماعي ، دار وائل، الأردن .
- 15- قاضي دلال محمود البياني، (2008)، منهجية و أساليب البحث العلمي، عمان، دار جرير للنشر و التوزيع.
- 16- مازن حسام الدين محمد ، (2015) ، تكنولوجيا تصميم التدريس الفعال بين الفكر و التطبيق ، دار العلم للإيمان و النشر و التطبيق .
- 17- نهال فؤاد إسماعيل ، (2012) ، الاتجاهات الحديثة في تكنولوجيا المكتبات و المعلومات ، دار المعرفة الجامعية ، مصر .
- 18- همشري عمر أحمد ، (2008)، المكتبة و مهارات استخدامها ، دار صفاء للنشر و التوزيع ، عمان .

2- المجالات العلمية :

- 1- براهيم بن داود و أشرف أشعت ، (2017)، الاطلاع على البريد الإلكتروني بين متطلبات النظام و الحق في سرية المراسلة ، مجلة دفا تر السياسة و القانون ، العدد 16 ، ص 1-28 .
- 2- وائل سماح محمد إبراهيم : (2019)، فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية على تنمية المهارات الرقمية والكفاءة الذاتية لدي الطلاب المعلمين ، المجلة العربية للتربية النوعية ، العدد 7 ، ص 75-114 .

3- الرسائل الجامعية :

- 1- أكرم محمد زيدان أبو حمام : (2013) , فاعلية برنامج تدريبي لتدريس تطبيقات الحاسوب في تنمية بعض المهارات الحاسوبية لدى طلبة جامعة الأزهر و اتجاهاتهم نحوها , قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير , بكلية التربية , جامعة الأزهر . , 255 صفحة .
- 2- بخوش وليد : (2014) , دراسة تجريبية مقارنة استخدام الحاسوب في تدريس مادة علوم الطبيعة والحياة على عينة من التلاميذ السنة الثانية ثانوي شعبة العلوم التجريبية , رسالة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم تخصص علم النفس المعرفي كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية , جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي- , 317 صفحة .
- 3- أحمد إسماعيل سلام أبو سويرح و عبد المعطي رمضان الآغا : (2009), برنامج تدريبي قائم على التصميم التعليمي في ضوء الاحتياجات التدريبية لتنمية بعض المهارات التكنولوجية لدى معلمي التكنولوجيا , رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير , كلية التربية , فلسطين , 285 صفحة .
- 4- داليه خليل عبدالكريم الشواربة , (2019) , درجة استخدام طلبة الدارسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها . الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم , جامعة الشرق الأوسط , كلية العلوم التربوية , 103 صفحة .
- 5- دحماني فاطمة , (2019) , استخدامات الطلبة الجامعيين للمنصات التعليمية الإلكترونية - مودل- والأشباع المتحققة منها , مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الاتصال , جامعة محمد بوضياف- المسيلة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية . 123 صفحة .

ثانيا : المراجع باللغة الأجنبية

1- الكتب :

- Chris couard : (2018) , Boîte à outils numérique, Union internationale des télécommunications, Suisse .

2- الكتب الإلكترونية :

- 1- Imen amari , (2018) ; INTRODUCTION AUX PLATEFORMES EDUCATIVES
<https://zenodo.org/record/1215356/files/Plateformes%20educatives.pdf>

- 2- hocine lammari , DÉFINITION D'UNE PLATE-FORME DIDACTIQUE POUR L'INTRODUCTION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU COLLÈGE .
<https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00000872/file/b84p069.pdf> .

- 3- Commission de la science et de la technique au service du développement (2018) ; Renforcement des compétences numériques en vue de tirer parti des technologies existantes et émergentes, en mettant l'accent sur le rôle des femmes et des jeunes . Conseil économique et social .

https://unctad.org/system/files/official-document/ecn162018d3_fr.pdf

- 4- Urbano Luna Maldonado . Héctor Flores Breceda et . Juan Antonio Vidales Contreras .et Humberto Rodríguez Fuentes et . Alejandro Isabel Luna Maldonado . (2016) . TECHNOLOGICAL SKILLS IN THE ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS . International Journal of Education and Practice, 2016, 4(9): 234-242 .

www.pakinsight.com

الملاحق

الملحق رقم 01 : قائمة الأساتذة المحكمين للاستبيان في صورته الأولية

الرقم	الأستاذ	التخصص
01	صيفور سليم	علم النفس التنظيم و العمل
02	كعبار جمال	علم النفس التنظيم و العمل
03	بوديب صالح	علوم التربية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد الصديق بن يحيى

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم النفس وعلوم التربية و الأروطوفونيا

استمارة بحث حول:

المنصات التعليمية و دورها في تنمية بعض المهارات التكنولوجية
من وجهة نظر الطلبة الجامعيين

« دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية »

في إطار إنجاز مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر في تخصص علم النفس التربوي نضع بين أيديكم هذه الاستمارة للحصول على بعض المعلومات التي تخدم البحث العلمي و ذلك بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة. و نحيطكم علما بأن المعلومات التي تقدمونها لا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

و أخيرا تقبلوا مني جزيل عبارات التقدير و الاحترام.

- إعداد الطالب:

بلال بدر الدين

تحت إشراف الأستاذة:

جردير فيروز

فرضيات الدراسة :

- الفرضية الرئيسية :

- للمنصات التعليمية دور في تنمية بعض المهارات التكنولوجية من وجهة نظر الطلبة الجامعيين .

- الفرضيات الجزئية

- للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة التحكم في برامج الحاسوب من وجهة نظر الطلبة الجامعيين .

- للمنصات التعليمية دور في تنمية مهارة استخدام البريد الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة الجامعيين .

المحور الأول : البيانات الشخصية

الجنس :

أنثى

ذكر

المحور الثاني : المنصات التعليمية

الرقم	العبارات	تقيس	لا تقيس	ملاحظات
1	أستفيد من المعلومات التي توفرها منصة التعليم الإلكتروني			
2	تساعدني المنصة التعليمية في تحميل الدروس الخاصة بالبرنامج الدراسي			
3	المحتوى الدراسي المعروض إلكترونيا على المنصة التعليمية يتسم بالدقة			
4	تساعد الأيقونات المتوفرة في المنصة التعليمية للوصول إلى المحتوى التعليمي الإلكتروني بسهولة			
5	استخدام المنصة التعليمية يلبي احتياجاتي المعرفية			
6	تساهم المنصة التعليمية في الإطلاع على مختلف المواعيد و الجداول الزمنية الدراسية			

			7	تساهم أيقونة النقاش في المنصة التعليمية على التواصل مع الزملاء و الأساتذة
			8	استخدام الأدوات المتوفرة في المنصة التعليمية ساهم في إكسابي مهارات التعامل مع الانترنت
			9	تساهم المنصات التعليمية بتزويدي بمهارة التواصل بواسطة البريد الإلكتروني

المحور الثالث : المهارات التكنولوجية

ملاحظات	لا تقيس	تقيس	العبارات	الرقم	الأبعاد
			أستطيع التحكم في نظام التشغيل - windows -	1	مهارة التحكم في برامج الحاسوب
			أستطيع التحكم في برنامج - microsoft word	2	
			أستطيع التحكم في برنامج Excel	3	
			أستطيع التحكم في برنامج Power point	4	
			أستطيع التحكم في برامج الاتصال مثل Skype	5	
			أستطيع استخدام الماسح الضوئي Scanner	6	
			يمكنني تصفح الكتب الإلكترونية	7	
			يمكنني استخدام محركات البحث و الدخول للمواقع التعليمية عبر الانترنت	8	مهارة استخدام البريد الإلكتروني
			أستطيع إنشاء بريد إلكتروني	14	
			أستطيع التعرف على مكونات البريد الإلكتروني	15	
			أستطيع إرسال رسالة إلكترونية عبر البريد الإلكتروني	16	
			أستطيع إرفاق ملفات بالرسالة الإلكترونية (صور، ملفات pdf ،word)	17	
			أستطيع الرد على رسالة إلكترونية	18	
			يمكنني توجيه رسالة إلكترونية من بريد لآخر	19	
			أستطيع حذف رسالة إلكترونية	20	
			يمكنني إنشاء قائمة بريدية	21	

الملحق رقم 03 : الاستبيان بعد التحكيم

استمارة الدراسة

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد الصديق بن يحيى

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية و الأطفونيا

استمارة بحث حول:

المنصات التعليمية و دورها في تنمية بعض المهارات التكنولوجية من
وجهة نظر الطلبة الجامعيين

« دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية »

في إطار إنجاز مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر في تخصص علم النفس التربوي نضع بين أيديكم هذه الاستمارة للحصول على بعض المعلومات التي تخدم البحث العلمي و ذلك بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة و نحيطكم علما بأن المعلومات التي تقدمونها لا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.
و أخيرا تقبلوا مني جزيل عبارات التقدير و الاحترام.

- إعداد الطالب:

بلال بدر الدين

تحت إشراف الأستاذة:

جردير فيروز

ملاحظة:

المنصات التعليمية هي موقع أو بيئة رقمية في الويب مثال " منصة التعليم عن بعد لجامعة جيجل "

المحور الأول : البيانات الشخصية

الجنس :

ذكر أنثى

المحور الثاني : المنصات التعليمية

عزيزي (ة) الطالب (ة) هل ترى أنك:

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
1	تستفيد من المعلومات التي توفرها منصة التعليم الإلكتروني			
2	تساعدني المنصة التعليمية في تحميل الدروس الخاصة بالبرنامج الدراسي			
3	المحتوى الدراسي المعروض إلكترونياً على المنصة التعليمية يتسم بالدقة			
4	تساعد الأيقونات المتوفرة في المنصة التعليمية للوصول إلى المحتوى التعليمي الإلكتروني بسهولة			
5	استخدام المنصة التعليمية يلبي احتياجاتي المعرفية			
6	تساهم المنصة التعليمية في الإطلاع على مختلف المواعيد و الجداول الزمنية الدراسية			
7	تساهم أيقونة النقاش في المنصة التعليمية على التواصل مع الزملاء و الأساتذة			
8	استخدام الأدوات المتوفرة في المنصة التعليمية ساهم في إكسابي مهارات التعامل مع الانترنت			
9	تساهم المنصات التعليمية بتزويدي بمهارة التواصل بواسطة البريد الإلكتروني			

المحور الثالث : المهارات التكنولوجية

عزيزي (ة) : الطالب بعد ما استخدمت المنصات التعليمية هل ترى أنك اكتسبت هذه المهارات

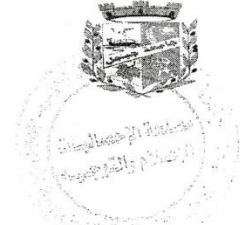
التكنولوجية الموضحة في المحور الثاني من الاستمارة

يمكنك الإجابة بوضع علامة (*) في الخانة المناسبة :

الأبعاد	الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
مهاره التحكم في برامج الحاسوب	1	أستطيع التحكم في نظام التشغيل - windows -			
	2	أستطيع التحكم في برنامج - microsoft word			
	3	أستطيع التحكم في برنامج Excel			
	4	أستطيع التحكم في برنامج Power point			
	5	أستطيع التحكم في برامج الاتصال مثل Skype			
	6	أستطيع استخدام المساح الضوئي Scanner			
	7	يمكنني تصفح الكتب الإلكترونية			
	8	يمكنني استخدام محركات البحث و الدخول للمواقع التعليمية عبر الانترنت			
مهارة استخدام البريد الإلكتروني	14	أستطيع إنشاء بريد إلكتروني			
	15	أستطيع التعرف على مكونات البريد الإلكتروني			
	16	أستطيع إرسال رسالة إلكترونية عبر البريد الإلكتروني			
	17	أستطيع إرفاق ملفات بالرسالة الإلكترونية (صور، ملفات pdf ،word)			
	18	أستطيع الرد على رسالة إلكترونية			
	19	يمكنني توجيه رسالة إلكترونية من بريد لآخر			
	20	أستطيع حذف رسالة إلكترونية			
	21	يمكنني إنشاء قائمة بريدية			

الملحق 04 : توزيع الطلبة في كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية السنة الجامعية 2021/2020

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي



جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نباية العمادة المكلفة بالدراسات
والمسائل المرتبطة بالطلبة
مصنحة الإحصائيات والإعلام والتوجيه

2021-05-24

تعداد الطلبة المسجلين بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية السنة الجامعية 2021/2020

المجموع	إناث	ذكور	السنة	التخصص	القسم
626	544	82	الأولى	قسم التعليم الأساسي للعلوم الاجتماعية	
283	246	37	الثانية	علم الاجتماع	الليسانس
246	220	26	الثالثة		
70	51	19	الأولى	علم اجتماع الاتصال	الماستر
47	37	10	الثانية		
98	85	13	الأولى	علم اجتماع التربية	الماستر
53	50	03	الثانية		
104	83	21	الأولى	علم اجتماع التنظيم والعمل	الماستر
71	62	09	الثانية		
244	241	03	الثانية	علوم التربية	الليسانس
161	158	03	الثالثة	علم النفس التربوي	الماستر
106	105	01	الأولى	علم النفس التربوي	الماستر
45	43	02	الثانية		
102	95	07	الأولى	إرشاد وتوجيه	الماستر
39	38	01	الثانية		
391	302	89	الأولى	قسم التعليم الأساسي للعلوم الإنسانية	
329	262	67	الثانية	علوم الإعلام والاتصال	الليسانس
289	237	52	الثالثة	إعلام	الماستر
118	88	30	الأولى	الصحافة المطبوعة والإلكترونية	الماستر
59	48	11	الثانية		
122	105	17	الأولى	السمعي البصري	الماستر
69	58	11	الثانية		
29	03	26	الأولى	علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية	الليسانس
29	04	25	الثانية	تدريب رياضي	الماستر
41	01	40	الثالثة	التدريب الرياضي التافسي	الماستر
82	05	77	الأولى	تحضير بدني رياضي	الماستر
40	04	36	الثانية		
3893	3175	718	المجموع		

الملحق 05 : مخرجات البرنامج الإحصائي (SPSS)

معامل ثبات الاستبيان بطريقة ألفا كرونباخ :

Récapitulatif de traitement des observations

	N	%
Observations Valide	13	86,7
Exclus ^a	2	13,3
Total	15	100,0

معامل ثبات الاستبيان الكلي :

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,542	15

معامل ثبات المنصات التعليمية

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments normalisés	Nombre d'éléments
,559	,550	9

معامل ثبات برامج الحاسوب

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,375	8

معامل ثبات استخدام البريد الإلكتروني

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,886	8

معامل ثبات المهارات التكنولوجية

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,673	16

المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لبنود المنصات التعليمية :

Statistiques

	VAR0001	VAR0002	VAR0003	VAR0004	VAR0005	VAR0006	VAR0007	VAR0008	VAR0009
N Valide	69	69	69	69	69	69	69	69	69
N Manquante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Moyenne	1,58	1,28	2,43	1,68	1,81	1,42	2,04	1,71	1,42
Ecart-type	,830	,566	,581	,776	,809	,736	,848	,750	,651
Minimum	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Maximum	3	3	3	3	3	3	3	3	3

- المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لمهارة الحاسوب

Statistiques

	VAR0001	VAR0002	VAR0003	VAR0004	VAR0005	VAR0006	VAR0007	VAR0008
N Valide	69	69	69	69	69	69	69	69
N Manquante	0	0	0	0	0	0	0	0
Moyenne	1,51	1,48	2,06	2,01	1,78	1,87	1,09	1,06
Ecart-type	,720	,720	1,381	,813	,889	,890	,373	,291

مهارة البريد الالكتروني

Statistiques

	VAR0009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016
N Valide	69	69	69	69	69	69	69	69
N Manquante	0	0	0	0	0	0	0	0
Moyenne	1,12	1,39	1,22	1,32	1,26	1,45	1,39	2,06
Ecart-type	,438	,712	,615	,717	,656	,777	,712	,820

المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و التكرارات و النسب المئوية للمحاور
المنصات التعليمية، المهارات (استخدام برامج الحاسوب , البريد الإلكتروني)

Statistiques

	pe	pi	em	Ct	formulaire1
N Valide	69	69	69	69	69
N Manquante	0	0	0	0	0
Moyenne	1,7085	1,6069	1,4004	1,5036	1,5774
Ecart-type	,34411	,40520	,50027	,35612	,28130

Pe : plateformes éducatives

Ct : compétences technologiques

Statistiques

المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري
الكلية للمنصات التعليمية و المهارات
التكنولوجية

Formulaire

N Valide	69
N Manquante	0
Moyenne	1,5774
Ecart-type	,28130

التكرارات و النسب المئوية للعبارات .

VAR00001

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
oui	44	63,8	63,8	63,8
neutre	10	14,5	14,5	78,3
non	15	21,7	21,7	100,0
Total	69	100,0	100,0	

VAR00002

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
--	-----------	-------------	-----------------------	-----------------------

	oui	54	78,3	78,3	78,3
Valide	neutre	11	15,9	15,9	94,2
	non	4	5,8	5,8	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

VAR00003

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
	oui	3	4,3	4,3	4,3
Valide	neutre	33	47,8	47,8	52,2
	non	33	47,8	47,8	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

VAR00004

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
	oui	35	50,7	50,7	50,7
Valide	neutre	21	30,4	30,4	81,2
	non	13	18,8	18,8	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

VAR00005

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
	oui	30	43,5	43,5	43,5
Valide	neutre	22	31,9	31,9	75,4
	non	17	24,6	24,6	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

VAR00006

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
	oui	50	72,5	72,5	72,5
Valide	neutre	9	13,0	13,0	85,5
	non	10	14,5	14,5	100,0

Total	69	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

VAR00007

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
oui	23	33,3	33,3	33,3
neutre	20	29,0	29,0	62,3
non	26	37,7	37,7	100,0
Total	69	100,0	100,0	

VAR00008

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
oui	32	46,4	46,4	46,4
neutre	25	36,2	36,2	82,6
non	12	17,4	17,4	100,0
Total	69	100,0	100,0	

VAR00009

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
oui	46	66,7	66,7	66,7
neutre	17	24,6	24,6	91,3
non	6	8,7	8,7	100,0
Total	69	100,0	100,0	

VAR00010

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
oui	64	92,8	92,8	92,8
neutre	2	2,9	2,9	95,7
non	3	4,3	4,3	100,0
Total	69	100,0	100,0	

VAR00011

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
Valide	oui	51	73,9	73,9
	neutre	9	13,0	87,0
	non	9	13,0	100,0
	Total	69	100,0	100,0

VAR00012

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
Valide	oui	61	88,4	88,4
	neutre	1	1,4	89,9
	non	7	10,1	100,0
	Total	69	100,0	100,0

VAR00013

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
Valide	oui	57	82,6	82,6
	neutre	2	2,9	85,5
	non	10	14,5	100,0
	Total	69	100,0	100,0

VAR00014

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
Valide	oui	59	85,5	85,5
	neutre	2	2,9	88,4
	non	8	11,6	100,0
	Total	69	100,0	100,0

VAR00015

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli

	oui	50	72,5	72,5	72,5
Valide	neutre	7	10,1	10,1	82,6
	non	12	17,4	17,4	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

VAR00016

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
	oui	51	73,9	73,9	73,9
Valide	neutre	9	13,0	13,0	87,0
	non	9	13,0	13,0	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

VAR00017

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
	oui	21	30,4	30,4	30,4
Valide	neutre	23	33,3	33,3	63,8
	non	25	36,2	36,2	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

VAR00018

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
	oui	43	62,3	62,3	62,3
Valide	neutre	17	24,6	24,6	87,0
	non	9	13,0	13,0	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

VAR00019

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
	oui	45	65,2	65,2	65,2
Valide	neutre	15	21,7	21,7	87,0
	non	9	13,0	13,0	100,0

Total	69	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

VAR00020

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
oui	27	39,1	39,1	39,1
neutre	19	27,5	27,5	66,7
Valide non	22	31,9	31,9	98,6
11	1	1,4	1,4	100,0
Total	69	100,0	100,0	

VAR00021

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
oui	22	31,9	31,9	31,9
neutre	24	34,8	34,8	66,7
Valide non	23	33,3	33,3	100,0
Total	69	100,0	100,0	

VAR00022

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
oui	36	52,2	52,2	52,2
neutre	12	17,4	17,4	69,6
Valide non	21	30,4	30,4	100,0
Total	69	100,0	100,0	

VAR00023

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
oui	32	46,4	46,4	46,4
neutre	14	20,3	20,3	66,7
Valide non	23	33,3	33,3	100,0
Total	69	100,0	100,0	

VAR00024

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
oui	65	94,2	94,2	94,2
neutre	2	2,9	2,9	97,1
non	2	2,9	2,9	100,0
Total	69	100,0	100,0	

VAR00025

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumuli
oui	66	95,7	95,7	95,7
neutre	2	2,9	2,9	98,6
non	1	1,4	1,4	100,0
Total	69	100,0	100,0	

ملاحظة:

- العبارات من **VAR00001** إلى **VAR00009** تمثل العبارات الخاصة بالمنصات التعليمية .
- العبارات من **VAR00010** إلى **VAR00017** تمثل العبارات الخاصة بمهارات التحكم بالبريد الإلكتروني .
- العبارات من **VAR00018** إلى **VAR00025** تمثل العبارات الخاصة بمهارات استخدام برامج الحاسوب .