جامعة محمد الصديق بن يحي –جيجل–

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والارطفونيا

الموضوع

معيقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي
دراسة ميدانية بجامعة محمد الصديق بن يحى–جيجل-

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية

تخصص :إرشاد وتوجيه

إعداد الطالبتين:

- ✓ **بوفنشوشة مريم**
- ✓ **حدادة ايـــــمان**

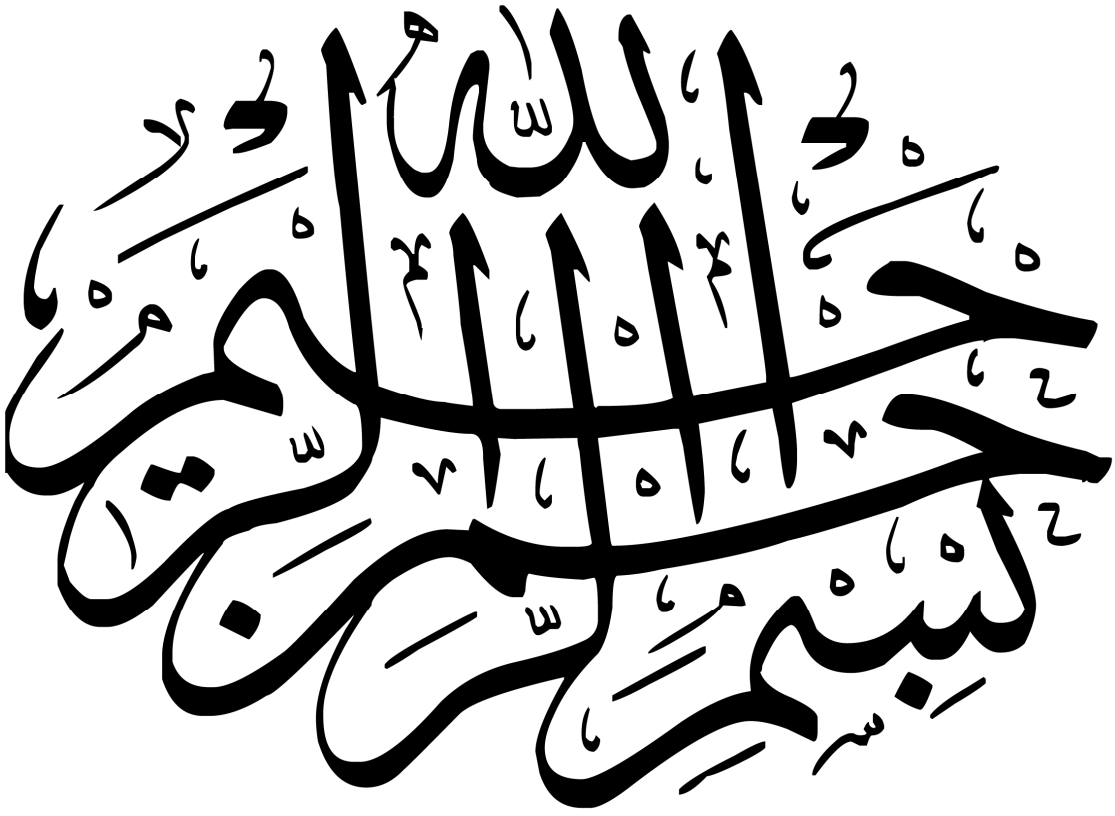
إشراف الأستاذة:

د. بشتة حنان

أعضاء لجنة المناقشة(في حالة التقييم)

مسعودي لويـزة	جامعة جيجل	مقيّما
بشتة حنان	جامعة جيجل	مشرفا
بلراجل إحسان	جامعة جيجل	مقيّما

السنة الجامعية:2022/2021


بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وعرفان

بداية نحمد الله ونثني عليه بما هو أهل له على ما أنعم علينا من النعم الكثيرة والتي من بينها إتمام هذه الدراسة، وذلك عملا بقول الله تعالى: ﴿لَئِنْ شَكَرتُم لأزيدنَّكم﴾.

ومن تمّ نتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير والامتنان للمشرقة "حنان بشتة" لما قدمته لنا من معونة ونصح مما كان لها الوقع الحسن في قلوبنا وتغذية إرادتنا وعزيمتنا فنحن نشكرها بجزيل الشكر على توجيهاتها القيمة ونصائحها الغالية وجهودها المبذولة خلال بحثنا العلمي هذا.

وأيضا وفاء وتقديرا منّا بالجميل نتقدم بجزيل الشكر لأولئك المخلصين الذين لم يألوا جهدا في مساعدتنا في مجال بحثنا العلمي وأخصّ بالذكر كل الأساتذة الكرام وأعضاء لجنة المناقشة العلمية وجزاهم الله كل خير.

وأخيرا نتقدم بجزيل الشرك إلى كل من هذا ولنا يد العون من قريب ومن بعيد لإكمال بحثنا هذا والكمال للمولى عزّ وجلّ.

والحمد لله من قبل ومن بعد والله وليّ كل توفيق.

الفهرس

الموضوع	الصفحة
البسملة	
الشكر والعرفان	
قائمة الجداول والأشكال	
المقدمة	**أ–ب**
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1– مشكلة الدراسة تساؤلاتها وفرضياتها.	**4**
2– أهمية الدراسة.	**6**
3– أهداف الدراسة.	**6**
4– مفاهيم الدراسة إجرائيا.	**6-7**
5– الدراسات السابقة.	**7-10**
6– التعقيب.	**10-11**
الفصل الثاني: التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني	
أولا: التعليم عن بعد.	
1– تعريف التعليم عن بعد.	**14**
2– أسباب انتشار التعليم عن بعد.	**15**
3– أهداف التعليم عن بعد.	**15-16**
4– خصائص التعليم عن بعد.	**16-17**
5– مبادئ التعليم عن بعد.	**18**
6– منهجية التعليم عن بعد.	**19**
ثانيا: التعليم الالكتروني:	
1– تعريف التعليم الالكتروني.	**20**
2– أهمية التعليم الالكتروني.	**20-22**
3– أهداف التعليم الالكتروني.	**22-23**
4– أنواع التعليم الالكتروني.	**23-24**
5– خصائص التعليم الالكتروني.	**24-26**
6– أسس التعليم الالكتروني.	**26-28**
7– وظائف التعليم الالكتروني.	**28**

8- عناصر ومتطلبات التعليم الالكتروني.	**28-31**
9- التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني.	**31-33**
10- سلبيات وايجابيات التعليم الالكتروني.	**33-34**
11- الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد.	**34**
خلاصة الفصل.	**35**
الفصل الثالث: معيقات وتحديات استخدام التعليم الالكتروني بالتعليم العالي في الجزائر	
تمهيد:	
أولا:معيقات استخدام التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر:	
1- المعيقات المادية والتقنية.	**38**
1-2-المعيقات البرمجية.	**38**
2- المعيقات البشرية.	**39**
3- المعيقات التنظيمية والإدارية.	**39-40**
4- المعيقات التمويلية.	**40**
5- المعيقات المتعلقة بالمنهاج.	**40**
ثانيا:تحديات التعليم العالي في الجزائر بين الجودة وصعوبة التطبيق.	
1- مفهوم التعليم العالي.	**41**
2- نشأة وتطور التعليم العالي.	**41**
3- أهداف التعليم العالي.	**42-43**
4- سياسات تطوير التعليم العالي والبحث العلمي.	**43-44**
خلاصة الفصل.	**44**
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
تمهيد:	
1- الدراسة الاستطلاعية.	**49-53**

2- الدراسة الأساسية.	53
3- مجالات الدراسة:	53-54
4- المنهج المستخدم.	54
5- أدوات جمع البيانات.	54-55
6- عينة الدراسة.	56-59
7- أساليب المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة.	59-60
8- تنفيذ الدراسة.	60
خلاصة الفصل.	61
الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الدراسة	
تمهيد:	
1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى	64-65
2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثاني	66-67
3- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة	68
4- عرض وتحليل نتائج الفرضية العامة	69
الفصل السادس: مناقشة نتائج الدراسة	
تمهيد:	
1- مناقشة النتائج في ضوء الفرضية الأولى	71
2- مناقشة النتائج في ضوء الفرضية الثانية	71-72
3- مناقشة النتائج في ضوء الفرضية الثالثة	72
4-مناقشة النتائج في ضوء الفرضية العامة	72-73
5- نتائج الدراسة	73
6- التوصيات والاقتراحات	74
خاتمة	ج
قائمة المراجع	78-79
الملاحق	
ملخص	

قائمة الأشكال والجداول

قائمة الجداول:

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يبين خصائص العينة الاستطلاعية من حيث الجنس	49
02	يبين خصائص العينة الاستطلاعية من حيث السن	50
03	يبين خصائص العينة الاستطلاعية من حيث الخبرة	50
04	يبين خصائص العينة الاستطلاعية من حيث التخصص	51
05	يوضح نتائج اختبار – ت – للمقارنة الطرفية بين درجات المجموعة الدنيا ودرجات المجموعة العليا.	53
06	يبين خصائص العينة الأساسية من حيث الجنس	56
07	يبين خصائص العينة الأساسية من حيث السن	57
08	يبين خصائص العينة الأساسية من حيث الخبرة الوظيفية	57
09	يبين خصائص العينة الأساسية من حيث التخصص	58
10	يبين متوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة المعيارية للمحور الأول	64
11	يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة المعيارية للمحور الثاني	66
12	يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة المعيارية للمحور الثالث	68
13	يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة الكلية للمقياس ككل	69

قائمة الأشكال:

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	شكل يبين خصائص العينة الأساسية من حيث الجنس	56
02	شكل يبين خصائص العينة الأساسية من حيث السن	57
03	شكل يبين خصائص العينة الأساسية من حيث الخبرة الوظيفية	58
04	شكل يبين خصائص العينة الأساسية من حيث التخصص	59

المقدمة

مقدمـــــة:

يشهد العالم الحالي تغيرات في شتى المجالات في ظل الانفجار المعلوماتي الضخم، وزيادة المعرفة وتذوق المعلومات ما جعل العالم يبحث في سبل لتطوير أكثر لأساليب التعلم لتواكب هذا التقدم التكنولوجي الذي بات يتطلب مخرجات ذات جودة مفصلة تفكر علميا وتطبق محليا.

هذا ما جعل الدول تتبنى ما يعرف بالتعلم عن بعد والجزائر على غرار هذه الدول ومع انتشار أزمة "كوفيد19" وما انجر من غلق كلي لمؤسسات التعليم وتوقف التعلم لفترة تجاوزت 6أشهر من أجل تفادي الإصابة بالفيروس مما جعل القائمين على المنظومة التربوية إيجاد حلول سريعة وتبني نظام تعليمي بديل فجاءت فترة +++التعلم عن بعد، هذا التعلم الذي يعتبر أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم يتم فيه استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية سواء كان عن بعد أو نقل المعلومات الدراسية إلى الطلبة وتعدد مصادر المعرفة، ومع استمرارية كوفيد19 استمر هذا النظام موازيا للنظام التقليدي الحضوري، إلا أنت لاحظنا وجود الكثير من المعيقات والصعوبات التي حالت دون تطبيق هذا النمط من التعليم بشكل جيّد ومن بين المعيقات التي واجهتها نجد: معيقات مادية وإدارية مثل نقص عدد الأجهزة والمرافق وضعف تدفق شبكة الانترنت وضعف التمويل العالي اللازم لتوظيف التعليم الإلكتروني وقلّة +++ وهذا ما أكّده الريفي وأبو شعبان (2009) وsaily (2012). ومعيقات بشرية منها قلة المعلمين الذين يجيدون مهارات التعليم الإلكتروني وندرة وجود المتخصص في تصميم المواد التعليمية هذا ما أكده فوده(2007). وكذلك عدم استجابة الطلبة مع النمط الجديد وتفاعلهم معه وعدم تدريبهم ودعمهم على استخدام التعليم الإلكتروني مت أكّده العوس(2008).

ونظرا لأهمية الموضوع وسعيا لتحقيق الأهداف تناولت الدراسة جانبين أساسيين هما:

أولا: الجانب النظري واشتمل على ثلاثة فصول

الفصل التمهيدي: يتضمن إشكالية الدراسة وتساؤلاتها وفرضياتها، أهميتها وأهدافها، مفاهيم الدراسة مع التطرق إلى بعض الدراسات السابقة والتعقيب عليها.

الفصل الثاني :يتضمن مبحثين: حيث تناول المبحث الأول التعليم عن بعد مفهومه وأسباب انتشاره، أهدافه وخصائصه، إضافة إلى مبادئه ومنهجيته، أما المبحث الثاني تناول التعليم الإلكتروني، مفهومه، أهميته وأهدافه،

أنواعه وخصائصه. كما تطرقنا إلى أسسه وأهم وظائفه وعناصره ومتطلباته وأهم التحديات التي يواجهها إضافة إلى سلبياته وإيجابياته وختمنا بالفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

الفصل الثالث: يتضمن مبحثين حيث تناول المبحث الأول عرض معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر تدل منها المعيقات المادية والتقنية والبرمجية والبشرية بالإضافة إلى المعيقات التنظيمية والإدارية والتمويلية والمعيقات المتعلقة بالمنهاج، أما المبحث الثاني تناولنا فيه تحديات التعليم العالي في الجزائر بين الجودة وصعوبة التطبيق من خلال التطرق إلى مفهوم التعليم ونشأته وتطوره وأهدافه وسياسات تطويره.

ثانيا: الجانب الميداني:

اشتمل على فصلين:

الفصل الرابع :تم فيه عرض الإجراءات المنهجية للدراسة الاستطلاعية والأساسية من حيث مجال الدراسة والمنهج المستخدم وأدوات جمع البيانات، وعينة الدراسة وأساليب المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة وتنفيذ الدراسة.

الفصل الخامس :فقد خصصناه لعرض نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات والدراسات السابقة .

الفصل السادس: فقد خصصناه لمناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات الجزئية والفرضية العامة ، وأخيرا تم ذكر أهم التوصيات بناءا على النتائج المتحصل عليها.

الفصل الأول:
الاطار العام للدراسة

1- مشكلة الدراسة تساؤلاتها وفرضياتها.

2- أهمية الدراسة.

3- أهداف الدراسة.

4- مفاهيم الدراسة إجرائيا.

5- الدراسات السابقة.

6- التعقيب.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

يعرف هذا البعض بعصر المجتمع المعرفي أين أصبحت التقنية سمة هذا الوقت، فقد أصبح لزاما على التربية مواكبة هذا التقدم التكنولوجي من خلال تغير مرافقها وأساليبها وأدواتها، وقد تبنت أنماط جديدة تعتمد على التقنيات التكنولوجية وهذا ما فرضته جائحة كورونا التي تسببت في توقف الدراسة في كل المستويات ولإكمال المقررات الدراسية تبنّت الجامعات الجزائرية نمط التعليم الإلكتروني الذي فرض نفسه كضرورة حتمية لإكمال العام الدراسي، ويتطلّب هذا النوع من التعليم تخصيص ميزانية كبيرة له من أجل توفير الإمكانيات اللازمة لتطبقه ومختلف الوسائط المستخدمة في تقديم الدروس مع تكييف المناهج لتتناسب مع طبيعة هذا النمط.

والتعليم الالكتروني هو نظام تفاعلي للتعليم يقدم للمتعلم باستخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات والوسائط الالكترونية، يعتمد على بيئة الكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات الدراسية عبر الشبكات الالكترونية وتضم تطبيقاته التعلم عبر الويب والتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية والتعاون الرقمي، ويتم تقديم محتوى الدروس عبر الانترنت والأشرطة السمعية والفيديو والأقراص المدمجة وكذلك يتم الرد على جميع الأسئلة وإرسال الأعمال والاختبارات النهائية والأبحاث عبر الايمايل، حيث تمت الاستفادة من تطور التقنية وتوظيفها بهدف تقديم تعليم عالي متميز موجه لقاعدة من الطلبة والمستفيدين والتعليم العالي ضمن أهم المستويات التي تسعى الدولة جاهدة لتطوير نظمها والاستفادة قدر الإمكان من مختلف التطورات من اجل النهوض به وتنمية كفاءات بشرية قادرة على التعامل مع هذا الزخم الهائل من المعلومات وضمان تكوين فعال لمختلف فئاته (الطيطي، 2006، ص11).

ومع اضطرار الدولة الجزائرية لخيار التعليم عن بعد كإحدى الحلول الوقائية من الإصابة بعدوى فيروس كورونا خلال العام الدراسي اتضحت تحديات كبيرة لتطبيق هذا التوجه لعل أبرزها تدني متوقع لمستويات جودة وكفاءة التعليم الالكتروني حيث أن الانتقال إلى مرحلة التكيف مع هذا الأخير لا يزال مبكرا في الدول النامية مثل الجزائر، وقد اهتم العديد من الباحثين بالتعليم الالكتروني كدراسة الريفي وأبو شعبان (2009): التي هدفت للكشف عن عوائق استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر كل من الأساتذة والطلبة وأظهرت نتائج الدراسة ضعف إمكانية استخدام المحادثة الصوتية وصعوبة انجاز محاضرات عبر الفيديو كونفرنس، وعدم استجابة الطلبة بشكل مناسب مع التعلم الالكتروني، وضعف

الدعم المالي اللازم لاستخدام التعليم الالكتروني، ودراسة عيادات(2005):التي هدفت للتعرف على التحديات والعقبات التي تواجه التعليم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين وقد أظهرت نتائج الدراسة أنن التعليم العالي يواجه الكثير من الصعوبات والعقبات والتحديات المتعلقة بالبنى التحتية والأدوات الالكترونية وتدريب المتعلمين على اكتساب المهارات المطلوبة لهذا النوع من التعليم، وعليه يمكن تحديد إشكالية الدراسة بالإجابة على التساؤل التالي:

ما هي معيقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي ؟

التساؤلات الفرعية :

1-هل توجد معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني تتعلق بالإمكانيات المادية والإدارية ؟

2-هل توجد معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني تتعلق بالأستاذ ؟

3- هل توجد معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني تتعلق بالطالب ؟

الفرضية العامة:توجد معيقات في استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي.

الفرضيات الفرعية:

1- توجد معيقات في استخدام التعليم الالكتروني تتعلق بالإمكانيات المادية والإدارية.

2-توجد معيقات في استخدام التعليم الالكتروني تتعلق بالأستاذ.

3-توجد معيقات في استخدام التعليم الالكتروني تتعلق بالطالب.

أهمية الدراسة-:

- تتضح أهمية الدراسة الحالية في أهمية الموضوع الذي نبحثه فالتعليم الالكتروني يعد من احدث التوجهات العالمية في مجال تكنولوجيا التعليم حيث لا يزال محدود الاستخدام في الجامعات الجزائرية كما تتضح أهميته في الكشف عن المعيقات التي تواجه استخدام التعليم الالكتروني من قبل أساتذة التعليم العالي في جامعة جيجل من خلال استقصاء آراءهم لتوفير المعلومات والعمل على إيجاد حلول لها.

أهداف الدراسة:

-الكشف عن المعيقات التي تواجه استخدام التعليم الالكتروني من قبل أساتذة التعليم العالي.

-الكشف عن المعيقات التي تواجه استخدام التعليم الالكتروني التي تتعلق بالإمكانيات المادية والإدارية.

-الكشف عن المعيقات التي تواجه استخدام التعليم الالكتروني التي تتعلق بالأستاذ.

-الكشف عن المعيقات التي تواجه استخدام التعليم الالكتروني التي تتعلق بالطالب.

-وتهدف الدراسة أيضا إلى تقديم مقترحات لمواجهة معيقات استخدام التعليم الالكتروني في الجامعة في ضوء نتائج الدراسة.

مفاهيم الدراسة إجرائيًّا:

1- **المعيقات:** هي مجموعة المشكلات والصعوبات البشرية وغير البشرية التي تحول دون استخدام التعلم الالكتروني.

2-**التعليم الالكتروني:** أحد أشكال التعلم عن بعد التي تعتمد إمكانيات وأدوات شبكة المعلومات الدولية والانترنت والحاسبات الآلية في دراسة محتوى تعليمي عن طريق التفاعل المستمر مع المعلم والمتعلم والمحتوى.

3-**الأستاذ:** هو المشرف والموجه الذي يمتاز بالقدرات التي تمكنه من تكوين أفراد ذو كفاءات.

4-**التعليم العالي:** هو المرحلة الأخيرة من المراحل التعليمية يدرس فيها الطالب فرعا من الفروع الدراسية بشكل أكثر دقة.

الدراسات السابقة:

الدراسات العربية والأجنبية التي درست التعليم الالكتروني:

1-دراسة jay(2000):

هدفت الدراسة إلى بيان اثر استخدام الحاسوب الالكتروني كطريقة للتعلم على تحصيل الطلبة واتجاهاتهم وتغيير مهارات المعلمين واتجاهاتهم نحو هده الطريقة التعليمية طبقت على مجموعة من الطلبة وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى: أن الطلبة اللذين تعلموا بالطريقة التقليدية قد حصلوا على فائدة تعليمية بنسبة 23% على الاختبار القبلي مقابل 38%للطلبة اللذين تعلموا باستخدام الحاسب الالكتروني، ويؤكد الباحث أن هذه النتائج هي دليل على أن طريقة استخدام الحاسب الالكتروني في التعليم تسرع في اكتساب الطلبة للمفاهيم التعليمية المختلفة بصورة دقيقة.

2-دراسةhang land(2000):

هدفت الدراسة إلى التعرف على طريقة استخدام التعليم الالكتروني في التدريس الجامعي طبقت على مجموعة من الطلبة في جامعة soothersmissouri، وتمثلت أداة الدراسة في الاستبيانات الشخصية التي قام بها hang land، وتوصلت هذه الدراسة إلى أن استخدام التعليم الالكتروني يحقق مزايا متعددة مثل توفير معلومات إضافية وتحسين المستوى التعليمي للطلبة بالإضافة إلى كسر الحاجز بين المعلم والمتعلم.

3-دراسة جوبتا وزملاءه (2004):

تهدف الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة نحو استخدام التعليم الالكتروني، حيث شملت عينة الدراسة 65 طالب إلى جانب 4 أفراد من أعضاء هيئة التدريس، استخدم الباحثون الاستبيان للتعرف على اتجاهات الطلاب وأرائهم حول التعليم الالكتروني، والمناهج الدراسية، كما أجرى الباحثون مقابلات مع أعضاء هيئة التدريس الالكتروني، وتوصلت الدراسة الى: أن أعضاء هيئة التدريس يدركون فوائد التعليم الالكتروني ولكن يخشون من إثارة على حضور الطلاب للمحاضرات وغياب التغذية الراجعة من الطلاب أما الطلاب يعتبرون التعليم الالكتروني وسيلة ايجابية إضافية لطرق التعليم التقليدية.

4- دراسة عيادات (2005):

هدفت إلى التعرف على التحديات والعقبات التي تواجه التعليم الالكتروني والتي تواجه المعلمين في بيئة التعلم الالكتروني، واستخدم الباحث النهج الوصفي التحليلي وركزت على تحليل الدراسات السابقة

المتعلقة بالتعليم الالكتروني، وقد أظهرت نتائج الدراسة: إن التعليم العالي يواجه كثيرا من الصعوبات وأن المؤسسات الأكاديمية التي تقدم التعليم الالكتروني تواجه العقبات والتحديات المتعلقة بالبنى التحتية والأدوات الالكترونية وتدريب المتعلمين على اكتساب المهارات المطلوبة لهذا النوع من التعليم.

5-دراسة فوده(2007):

هدفت إلى التعرف على معيقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت النتائج إلى المعيقات التالية: المعيقات المادية المتعلقة بتوافر أجهزة الحاسوب وتحديثها، وخدمت الانترنت وسرعتها والمعيقات البشرية مثل: قلة المعلمين اللذين يجيدون مهارات التعلم الالكتروني وندرة وجود المتخصصين في تصميم المواد التعليمية.

6-الريفي وأبو شعبان (2009):

هدفت الدراسة للكشف عن عوائق استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر كل من الأساتذة والطلبة والتقنيين، تكونت عينة الدراسة من (25) أستاذا و(90) طالبا وطالبة و(5) تقنيين، اتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، إذ صممت ثلاث استبيانات لفئات الدراسة الثلاث، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن ضعف إمكانية استخدام المحادثة الصوتية وعدم استجابة الطلبة بشكل مناسب مع التعلم الالكتروني، أما صعوبة انجاز محاضرات عبر (الفيديو كونفرنس) في حين ضعف الدعم المالي اللازم لتوظيف التعليم الالكتروني.

7-دراسة حليمة الزاحي (2010):

هدفت الدراسة إلى معرفة التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية بين مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، حيث شملت عينة دراستهم (196)فرد بالنسبة لفئة الطلبة و(72) بالنسبة لفئة الأساتذة بجامعة سكيكدة، حيث اتبع الباحث المنهج الوصفي، وتوصلت النتائج: إلى أن التعليم الالكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والناتج عن دمج التكنولوجية الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية، نقص الإمكانيات المادية المتوفرة لتطبيق التعليم الالكتروني يعتبر أول مشكل يحد من توسيع تطبيق هده الفكرة، نقص تكوين أساتذة التعليم الالكتروني يعتبر أساس ابتعادهم على هذا النمط من التعليم.

08-دراسة الحوامدة(2011):

هدفت الدراسة للكشف عن معيقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، وبلغت عينة الدراسة (96)عضوا ، وتكونت أداة الدراسة من استبيان، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت نتائج الدراسة أن:بنود الأداة شكلت معيقات للتعلم الالكتروني تواجه أعضاء الهيئة التدريسية حيث شكلت المعيقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية اكبر المعيقات تليها المعيقات المتعلقة بالتعلم الالكتروني، أما المعيقات التي تتعلق بالمدرس والطلبة جاءت في المرتبة الثالثة.

9-دراسة عبد الحسين وإبراهيم (2020):

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام التعليم الالكتروني ومعيقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة كلية الإمام الأعظم بالعراق، تكونت عينة الدراسة من (462)طالب، طبقت عليهم استبانه الكترونية مكونة من (33) فقرة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وأظهرت النتائج:أن أهم معيقات استخدام التعليم الالكتروني أن نسبة كبيرة من الطلبة يراودهم شعور بان مستقبلهم غامض في ظل الظروف الحالية ووجود حاجز بين الطالب والمدرس، كما كشفت النتائج عن ضعف البنى التحتية في أقسام الكلية.

10-دراسة عمران (2020):

هدفت الدراسة إلى معرفة تحديات تطبيق التعليم الالكتروني الجامعي من وجهة نظر الهيئة التدريسية وسبل التغلب عليها في ظل انتشار جائحة كورونا، تكونت عينة الدراسة من (60)عضو من هيئة التدريس طبقت عليهم استبانة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها:وجود تحديات وصعوبات تواجه الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية خلال تطبيق التعليم الالكتروني خلال جائحة كورونا بالإضافة إلى وجود حلول للتغلب على هذه التحديات والصعوبات.

6-التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال ما تم عرضه من الدراسات السابقة حول موضوع بحثنا يمكن ملاحظة ما يلي:

من حيث الهدف: نلاحظ من خلال ما تم عرضه من الدراسات حول التعليم الالكتروني أن اغلبها تهدف إلى تبيان معيقات استخدام التعليم الالكتروني من حيث (الإمكانيات المادية والإدارية والأساتذة والطلاب)

كدراسة عمران(2020) و الحوامدة (2011)وعبد الحسين وإبراهيم (2020)وحليمة الزاحي (2010) والريفي أبوشعبان (2009) وفوده(2007)وعيادات (2005) وجوبتا وزملائه (2004)و7- **دراسة hang land وjay(2000)**:

من حيث المنهج: نلاحظ أن اغلب الدراسات استخدمت المنهج الوصفي في معالجة الموضوع باعتباره المنهج الأمثل لوصف الظاهرة، كدراسة حليمة الزاحي (2010) وعبد الحسين وإبراهيم (2020) والريفي و أبوشعبان (2009)، كما في الدراسة الحالية التي نقوم بها نستخدم المنهج الوصفي لأنه الأنسب لدراسة موضوع بحثنا بهدف الحصول على بيانات ومعلومات حول معيقات التعليم الالكتروني.

من حيث العينة: تتكون عينة الدراسة في أغلبية الدراسات السابقة من أساتذة المرحلة الجامعية كدراسة فوده (2007) وعيادات (2005)وفوده (2007)وطلبة المرحلة الجامعية كدراسة عبد الحسين وإبراهيم (2020)وجوبتا وزملائه (2004)كما في دراستنا الحالية تتمثل عينة الدراسة في أساتذة الجامعة.

من حيث الأداة: اعتمدت معظم الدراسات السابقة على الاستبيان كأداة لجمع البيانات خاصة مع الأساتذة كدراسة جوبتا (2014) وعمران (2020) ودراسة عبد الحسين وإبراهيم (2020) كما في دراستنا استخدمنا الاستبيان لجمع البيانات.

من حيث النتائج:

-ضرورة عقد ورش عمل ودورات تدريبية متنوعة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة لرفع كفاءتهم الذاتية في مجال الحاسوب وتنمية اتجاهاتهم الايجابية نحو التعليم الالكتروني.

-طريقة استخدام الحاسب الالكتروني في التعليم تسرع اكتساب الطلبة للمفاهيم التعليمية المختلفة بصورة دقيقة ويحقق مزايا متعددة مثل توفير معلومات إضافية وتحسين المستوى التعليمي للطلبة وكسر الحاجز بين المعلم والمتعلم.

- يؤكد أعضاء هيئة التدريس أن استخدام التعليم الالكتروني وسيلة ايجابية إضافية لطرق التعليم كما أنها سلبية لأنها تؤدي لعزوف الطلاب عن حضور المحاضرات وغياب التغذية الراجعة.

-قلة المعلمين الذين يجيدون مهارات التعليم الالكتروني وندرة وجود المختصين في تصميم المواد التعليمية.

– عدم استجابة الطلبة بشكل مناسب مع التعليم الالكتروني.

– استخدام التعليم الالكتروني في التعليم يواجه معيقات تقنية وإدارية ومادية وبشرية.

– اعتماد أساتذة الجامعة على مختلف خدمات التعليم الالكتروني للتواصل بالرغم من النقائص الملاحظة في منصة التعليم الالكتروني.

الفصل الثاني:
التعليم عن بعد والتعليم الالكتروني

تمهيد

أولا: التعليم عن بعد.

1- تعريف التعليم عن بعد.
2- أسباب انتشار التعليم عن بعد.
3- أهداف التعليم عن بعد.
4- خصائص التعليم عن بعد.
5- مبادئ التعليم عن بعد.
6- منهجية التعليم عن بعد.

ثانيا: التعليم الالكتروني:

1- تعريف التعليم الالكتروني.
2- أهمية التعليم الالكتروني.
3- أهداف التعليم الالكتروني.
4- أنواع التعليم الالكتروني.
5- خصائص التعليم الالكتروني.
6- أسس التعليم الالكتروني.
7- وظائف التعليم الالكتروني.
8- عناصر ومتطلبات التعليم الالكتروني.
9- التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني.
10- سلبيات وايجابيات التعليم الالكتروني.
11- الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد.

خلاصة الفصل.

تمهيد:

نظرا للظروف الحالية المتمثلة في جائحة كورونا تبنت الجامعات أنماط من التعليم لتقديم الدروس للطلبة من بينها التعليم عن بعد والتعليم الالكتروني الذي طال الحديث حول دمجهما في العملية التعليمية قبل جائحة كورونا إلا انه أصبح بديل وضرورة ملحة لاستمرار التعليم في ظروف تفرض التباعد الجسدي وضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، والتعليم الالكتروني جاء نتيجة للتطورات التكنولوجية خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بأتمتة الصناعة وتطور تكنولوجيا الذكاء الصناعي وثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتحمت الغرفة الصفية واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة ومن خلال هذا الفصل سنتطرق إلى ماهية التعليم عن بعد والتعليم الالكتروني واهم الأسباب التي أدت إلى انتشاره واهم خصائصه وأهدافه وابرز التحديات التي تواجهه.

تعريف التعليم عن بعد:

أ-اقترح هولمبرغ (1977)تعريف للتعليم عن بعد: على انه ذلك النوع من التعليم الذييغطي مختلف صور الدراسة في كافة المستويات التعليمية التي لا تخضع فيها العملية التعليمية لأشراف مستمر ومباشر من المدرسين أوالمشرفين في قاعات الدراسة، ولكنها تخضع لتنظيم مؤسسي ويحدد ذلك التنظيم مكانة الوسائط التقنية في العملية التعليمية ودورها في تحقيق الاتصال بين المعلم والمتعلم دون الالتقاء وجها لوجه (مدني، 2007، ص15)

ب-طور مور(1996)تعريف هولمبرغ: هواسرة من طرق التدريس يتم فيها فصل سلوكيات التدريس جزئيا عن سلوكيات التعليم ومتضمنا تلك السلوكيات التي تحدث في وجود المتعلمين بصورة جزئية، لذا كان من الواجب تحقيق الاتصال بين المعلم والمتعلم عن طريق توفير المواد المطبوعة والالكترونية وغيرها من الأدوات والوسائل.(بكر، 2001، ص14)

ت- التعليم عن بعد هو صيغة من صيغ تكنولوجيا التعليم معزز باستخدام الوسائط التقنية والتي يمكن عن طريقها تحقيق الاتصال المزدوج بين المعلم والمتعلم عن بعد، ويتم ذلك داخل تنظيم مؤسسي يضمن توفير الاتصال المباشر، كما يعتمد على إنتاج مواد تعليمية بصورة تصنيعية، ويميل ذلك النوع من التعليم إلى تعليم الأفراد على نطاق واسع لنشر المعرفة والعلم والثقافة لمن فاتتهم فرصة الدراسة (مدني، 2007، ص18)

-ومنه نستنتج أن التعليم عن بعد هو التعليم الذي يحدث عندما تكون هناك مسافة بين المعلم والمتعلم يتم باستخدام وسائط اتصال الكترونية حديثة تمكن المتعلمين من تحصيل المعرفة والمهارات في أماكن تواجدهم.

1-أسباب انتشار التعليم عن بعد:

- **بدأت مؤسسات التعليم عن بعد في التزايد خلال العقد الأخير من القرن العشرين بصورة كبيرة ويرجع هذا لثلاث أسباب رئيسية هي:**

أ-التطور الاندماجي بين تكنولوجيا التعليم وتكنولوجيا الاتصال وتكنولوجيا الحواسيب:لقد أدى تطور تكنولوجيا التعليم من جهة وتطور الحواسيب الآلية من جهة أخرى إلى خلق ارتباط بين الثلاثة ساعد على إحداث ثورة في نقل عمليات التعليم من مؤسسات التعليم عن بعد إلى المتعلمين عبر العالم ومن ابرز سمات هذا الاندماج تطور مؤتمرات الفيديوالمعتمدة على الحاسوب وكذلك استخدام اللوحات الإخبارية الالكترونية والبريد الإلكتروني والانترنت والأقمار الصناعية، مما جعل نقل التعلم أكثر مرونة وسهولة وأصبح التعلم متاحا لكل فرد أومجموعة تمتلك حاسوبا وتستطيع استخدامه.

ب-حاجة المتعلمين في عصر المعلوماتية إلى اكتساب المزيد من المهارات:مع تزايد المعارف والثورة المعلوماتية وتراكم خبرات التعلم والتدريب، أصبح إلزاما على الفرد أن يتابع آخر المستجدات في ميدان تخصصه وكذلك آخر المبتكرات في مجال العلم والثقافة بوجه عام، حتى يستطيع أن يواكب تطور العلم والمعرفة ويساهم في ترقية نفسه وبالتالي تقدم بلده.ت-الحاجة إلى تخفيض كلفة التعلم:نسبة لانخفاض التضخم المالي في معظم دول العالم نتيجة انخفاض معدلات النموالاقتصادي، تزايد رسوم وتكلفة التعليم بشكل كبير، خاصة بعد تنامي مؤسسات التعليم الخاص ذات التكاليف الباهظة والتي أصبح إلحاق الأبناء بها سمة من سمات العصر، وقد ترتب على ذلك وجود بعض فئات المجتمع غير قادرة على دفع هذه الرسوم الباهظة مما أدى بهم إلى الالتحاق بمؤسسات التعلم عن بعد لانخفاض تكلفتها مقارنة بالجامعات التقليدية (عامر طارق،2007،ص36).

2-أهداف التعليم عن بعد:

يرمي التعليم عن بعد إلى تحقيق الأهداف التالية:

1-تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتتهم فرص التعليم لأسباب تتعلق بظروفهم الشخصية أو الاقتصادية أو الاجتماعية أو المكانية.

2- توسيع فرص التعليم الجامعي لمزيد من الدارسين الراغبين في الالتحاق بمؤسسات التعليم العالي، وبالتالي الاستجابة للطلب الاجتماعي المتزايد على هذا النوع من التعليم.

3- إسهام التعليم في التنمية إسهاما حقيقي غير تقليدي، من خلال فتح مجالات وتخصصات جديدة لم يستطع التقليدي أتاحتها للدارسين، وذلك للاستجابة لمتطلبات خطط التنمية الوطنية من كوادر بشرية مؤهلة ومدربة.

4- تحقيق مبادئ ديمقراطية التعليم والتي ترمي إلى تكافئ الفرص التعليمية وبالتالي المساواة بين البشر دون تمييز فيما بينهم لأسباب تتعلق بمكانتهم الاجتماعية والاقتصادية أوبسبب العرق أوالدين أوالجنس.

5- تحقيق التربية المستدامة، قد أصبح ضرورة ملحة في هذا العصر حيث يتوق معظم الأفراد العاملين إلى الرغبة في تحسين وصقل خبراتهم، وزيادة تأهيلهم وهم على رأس أعمالهم لمساعدتهم على أداء واجباتهم ومسؤولياتهم وأدوارهم الوظيفية.

6- إتاحة الفرصة للشباب والكبار من الجنسين للاستثمار أوقات فراغهم في تثقيف أنفسهم واكتساب العادات والمهارات النافعة.

7- ربط التعليم بالبيئة بشكل يعالج العديد من القضايا البيئية،وذلك بتقديم برامج دراسية خاصة بالبيئة وتنميتها والمحافظة عليها.

8- بناء شخصية ايجابية فاعلة قادرة على العطاء وحل المشكلات والتنمية الذاتية وبالتالي التنمية المجتمعية.

9- إتاحة فرص للمعاقين ممن تحول ظروفهم دون مواصلة التعليم التقليدي الذي يلزم الطالب بالحضور والانتظام في الدراسة (مدني، 2007، ص30).

3-خصائص التعليم عن بعد:

للتعليم عن بعد مجموعة من الخصائص تميزه عن أنوع التعليم الأخرى تتمثل فيما يلي:

1- **الفصل بين المعلم والمتعلم:** الانفصال في مكان وزمان التعلم حيث أن التعليم عن بعد قائم أساسا على الفصل بين المعلم والطالب ومن ثم فان دور المعلم وطبيعة وإجراءات التفاعل بينهما تختلف اختلافا جوهريا عن صور التعليم التقليدي.

2- **دور التنظيم المؤسسي:** حيث يخضع التنظيم المؤسسي ويحدد أغراض وأهداف محددة مسبقا لطريقة تدريس طلابه، وهنا يختلف التعليم عن بعد عن التعليم الذاتي والذي يتم بواسطة المتعلم بذاته وقدراته الخاصة دون تدخل المعهد التعليمي.

3-**استخدام الوسائط التقنية:** يعتمد التعليم عن بعد على الأدوات التقنية حيث يعد استخدام هذه الأدوات واجهة أساسية للتعليم عن بعد، وتوظيفها يقلل من كلفة التعليم خاصة في حالة تعليم إعداد كبيرة.

4-**الاتصال المزدوج:** حيث يتم الاتصال بين المعلم والطلاب عن بعد ن على نحو يحدد التنظيم المعهدي وبوسائل محددة ومن هنا يظهر الاختلاف بين كل من التعليم بالمراسلة وتكنولوجية التعليم التي تقوم على الاتصال الفردي.

5-**التعلم في مجموعة:** يتم تطبيق إجراءات التعليم عن بعد بنظام المجموعات المحدودة ومن هنا نشأت فكرت الصف الافتراضي، ويتدخل التنظيم المؤسسي هنا حيث يقوم بترتيب اللقاءات وأحداث التفاعل المطلوب بين جميع الأطراف تقنيا.

6-**الشكل التصنيعي للتعليم عن بعد:** تتصل هذه السمة بشكل مباشر بأسس التصنيع والإدارة، حيث يرتبط إنتاج المادة الدراسية وخاصة الكميات الكبيرة بالتنظيم المعهدي نفسه، وهذا يؤكد على قولبة إحدى جزيئات النظام التعليمي عن بعد وهي الخاصية بإنتاج المادة التعليمية وما يرتبط بها الصورة الصناعية.

7-**الخصوصية:** يعامل نظام التعليم عن بعد طلابه حسب قدراتهم الذاتية وسرعة خطاهم في التعلم أخذا في الاعتبار فروقهم الفردية وميولهم واتجاهاتهم، ومن هنا جاءت فكرة الخصوصية في التعلم أي أن المؤسسة التعليمية قد احترمت خصوصية المتعلم فيما يتعلق باختيار البرامج المناسبة لقدراته ومهارته وسرعة تعلمه كما راعت إمكانياته وظروفه الخاصة (بكر، 2011، ص18)

4-مبادئ التعليم عن بعد:

1- مبدأ الإتاحة:

وهي تعني أن الفرص التعليمية في مستوى التعليم العالي متاحة للجميع بغض النظر عن كافة أشكال المعيقات الزمانية والمكانية.

2- مبدأ المرونة:

وهي تخطي جميع الحواجز التي تنشا بفعل النظم أو بفعل التامين عليه، لكن هذه الزاوية أخذت بكثير من الحذر في بعض برامج التعلم عن بعد حيث وضعت شروط معينة للقبول في بعض البرامج ذات الطبيعة العملية أو التطبيقية.

3-تحكم المتعلم:

وتعني أن المتعلمين يمكنهم ترتيب موضوعات للمنهج المختلفة بحسب ظروفهم وقدراتهم وكذلك اختيار أساليب تقويمهم في غالب الأحيان.

4- اختيار أنظمة التوصيل:

ولأن المتعلمين لا يتعلمون بطريقة واحدة، فان اختيارهم الفردي لأنظمة التوصيل العلمي يعد سمة أساسية لهذا النمط من التعليم.

5-الاعتمادية:

وتعني مدى مناسبة البرامج الدراسية ودرجاتها العلمية للأغراض التي وضعت من اجلها، وملائمة تلك البرامج لحاجات المجتمع والدي يؤدي إلى بالتالي إلى الاعتراف بهده البرامج واليتها، وقابلية محتواها للاعتماد في المؤسسات المختلفة (العالي ،2005، ص37).

5-منهجية التعليم عن بعد:

1- التدريب على التعلم الذاتي:

يبدأ تدريب التلاميذ منذ المرحلة الابتدائية على برامج للتعلم الذاتي تحت إشراف المعلم، حيث يقوم الطالب بتجزئة برنامج سنوي أو نصف سنوي إلى خطط جزئية متكاملة يستطيع أن ينجزها الواحدة تلوى الأخرى في حدود زمنية معقولة يقررها هو بذاته وبتوجيهات عامة من معلمه.

2- التدريب على قراءة وتفسير الصور والخرائط والجداول والبيانات والأصوات:

إن جانب كبير من المواد التعليمية في برامج التعلم تعتمد على الصور والأشكال والرسوم والمواد السمعية أو السمعية البصرية وغيرها مما يستدعي تدريب المتعلمين مند الصغر على قراءة وتفسير تلك المواد واستنتاج المعلومات منها، ليشكل ذلك التدريب جانب مهما من جوانب تسهيل التعامل مع مواد التعليم عن بعد فيما بعد.

3- التدريب على برنامج للتعليم عن بعد:

يتدرب الطالب في هدا البرنامج على نماذج من مواد ومقررات التعلم عن بعد وكيفية تطبيق إجراءاتها، كما يتدرب على طرق وأساليب القراءة الحرة والموجهة، إذ بدون التدريب على القراءة والإقبال عليها لا يستطيع الفرد يتدرج في سلم المعرفة (العالي،2055، ص 33-34).

ثانيا:التعليم الالكتروني:

1-تعريف التعليم الإلكتروني:

التعلم الالكتروني هو ذلك النوع من التعليم والذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي إلى المتعلمين دون اعتبار للحواجز الزمنية والمكانية، وقد تتمثل تلك الوسائط الالكترونية في الأجهزة الحديثة كالكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية أومن خلال شبكات الحاسوب المتمثلة في الانترنت وما أفرزته من وسائط أخرى مثل المواقع التعليمية والمكتبات الالكترونية (الطوبجي، 1987، ص24).

-التعليم الالكتروني هو عملية إيصال وتلقي المعلومات باستخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب وأجهزة الهاتف المحمول وأجهزة المساعد الرقمي الشخصي عبر شبكات الانترنت أو عبر شبكات الاتصالات اللاسلكية ودلك لأغراض التعلم والتدريب وإدارة المعرفة(الطيطي، 2008، ص 12).

-التعليم الالكتروني هو شكل من أشكال التعليم عن بعد، وهو طريقة للتعليم باستخدام آليات للاتصال

الحديثة كالحاسب والشبكات والوسائط المتعددة وبوابات الانترنت من اجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت واقل تكلفة وبصورة تمكن من إدارة التعليمية وضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين (الملاح، 2010، ص11).

من خلال ما سبق نستنتج أن التعليم الالكتروني هو استخدام الوسائل الالكترونية في العملية التعليمية التي تتمثل في الحاسوب والانترنت بغرض تحسينها وتدعيمها بمختلف المعلومات والمعارف والمهارات في اقل وقت وجهد وتكلفة.

2- أهمية التعليم الالكتروني:

ترجع أهمية التعليم الالكتروني من كونه النموذج الجديد الذي يعمل على تغيير الشكل الكامل للتعليم التقليدي بالمؤسسة التعليمية، وتتضح تلك الأهمية في النقاط الآتية:

-يمكن للطالب التعلم بصورة فردية حسب قدراته الخاصة في الوقت المناسب له.

– يعتمد على سرعة الطالب الذاتية في التعلم وتفاعله مع عناصر الموقف التعليمي الالكتروني.

– يقلل من وقت التعلم بالسرعة الذاتية لتعليم الطالب ويشجع الطلاب على إتباع مسار في التعلم أكثر كفاءة وفعالية حتى يحقق أعلى مستوى من الكفاءة في تعلم المادة.

– يسهم في جعل عمليات التعلم أكثر تشويقا فالوسائط المتعددة تلجا إلى استخدام العديد من أشكال عرض المعلومات المتنوعة مما ييسر جدب الاهتمام بصورة كبيرة لدى الطلاب نحو المعلومات.

– التقييم المستمر لعمليات التدريب على التعلم باستخدام التعليم الالكتروني ويمدنا بالمزيد من المعلومات والبيانات عن أداء الطلاب (عبد العطي ،2009ص25).

– التعليم الالكتروني يجعل التعلم أكثر إثارة، حيث يجعل المادة التعليمية الجافة أو الصعبة في دراستها أكثر جاذبية وإثارة ويبسط معلوماتها لتصبح أكثر سهولة مع إشراك وتفاعل المتعلم معها.

– ينقل التعلم من قاعة الدرس إلى الجيب، حيث يمكن للمتعلمين تنفيذ الموقف التعليمي في أي مكان أثناء العمل أو السفر أو البيت أو حرم الجامعة، ومن ثم يمكنهم من الاستفادة من الوقت وعدم إهداره، وذلك يتطلب استخدام كمبيوتر الجيب أو الهواتف النقالة فيما يسمى بالتعليم بالموبايل.

–يساعد على الاستفادة من الوقت وسرعة التعلم وارتفاع كفاءة التعلم وتخفيض زمن التعلم، وتسويق التعلم، مما يؤثر على المرتبات والحوافز والمدخرات وتكاليف الفرصة البديلة، وارتفاع أداء العاملين والتنافس في سوق العمل باستخدام المستحدثات التكنولوجية الملائمة للتطبيق بالعمل.

– يشجع المتعلم على إدارة تعلمه وبالطريقة التي تناسبه، حيث يعرض أساليب تعلم متنوعة مثل القراءة والمراقبة والفحص والاستكشاف والبحث والاتصال والمنافسة وتنفيذ التجارب الكترونيا.

– يقلل من الاحتياجات والمتطلبات التقليدية للتعليم.

– يجعل عملية التعليم بناء اجتماعي عالمي من خلال تعاون الطلاب مع أقرانهم محليا وعالميا.

– يساعد الطلاب على تحمل مسؤولية تعلمهم ليكتسبوا القوة مما تعلموه.

– التعليم الالكتروني لا تتطلب السفر لساعات طويلة للوصول إلى قاعات الدراسة، حيث يتمكن المتعلم من الحصول على التعليم عندما يريد وفي المكان الذي يتواجد به مثل المنزل أو الجامعة أو العمل (زاهر إسماعيل، 2009، ص 59–60).

3–أهداف التعليم الالكتروني:

–خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات الكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.

–إكساب الطلبة المهارات أو الكفايات اللازمة لاستعمال تقنيات الاتصالات والمعلومات.

–توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على التدريس كمصدر للمعرفة.

– خلق شبكات تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التعليمية.

– توفير فرص التعليم العالي والتدريب في مختلف مجالات المعرفة والعلم والثقافة.

–إتاحة الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري الكترونيا فيما بينهم من جهة وبينهم وبين المدرسين من جهة أخرى.

– استعمال أساليب متنوعة ومختلفة أكثر دقة وعدالة في تقييم أداء المتعلمين (عامر، 2007ص173)

– تخفيض الأعباء الإدارية للمقررات الدراسية من خلال الاستفادة من الوسائل والأدوات الالكترونية في الاتصال.

– تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمؤسسة التعليمية وبين المؤسسة التعليمية والبيئة الخارجية.

–تمكين الطالب من تلقي المادة العلمية بالأسلوب الذي يتناسب مع قدراته من خلال الطريقة المرئية أو المسموعة أو المقروءة.

– مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين وتمكينهم من إتمام عمليات التعلم في بيئات مناسبة لهم.

– نشر ثقافات التعلم والتدريب الذاتيين في المجتمع والتي تمكن من تحسين وتنمية قدرات المتعلمين بأقل تكلفة وبأدنى مجهود (حيدر حاتم، 2018، ص23–24،).

4–أنواع التعليم الالكتروني:

أ– التعليم الالكتروني المباشر (المتزامن):

وتعني أسلوب وتقنيات التعليم المعتمد على الشبكة العالمية للمعلومات لتوصيل وتبادل الدروس ومواضيع الأبحاث بين المعلم والمتعلم في نفس الوقت الفعلي لتدريس المادة مثل المحادثة الفورية أوتلقي الدروس من خلال ما يسمى بالفصول الافتراضية ومن ايجابيات هذا النوع أن المتعلم يستطيع الحصول من المعلم على التغذية الراجعة المباشرة.

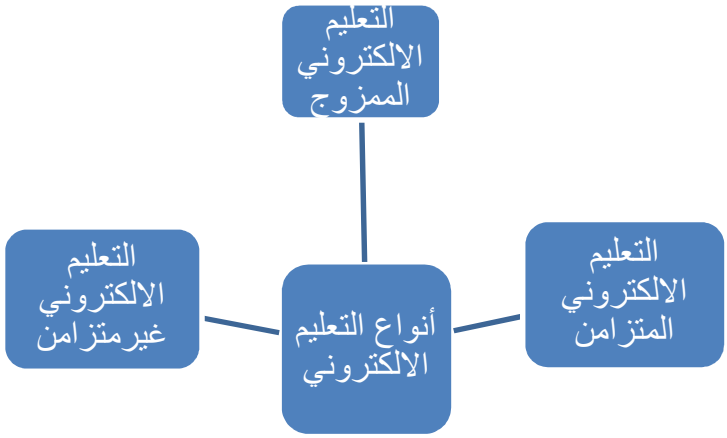
ب–التعليم الالكتروني غير المباشر (غير المتزامن):

فيه يحصل المتعلم على دورات وحصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض أساليب التعلم الالكتروني مثل البريد الالكتروني وأشرطة الفيديو، ويعتمد هدا التعليم على الوقت الذي يقضيه المتعلم للوصول إلى المهارات التي يهدف إليها الدرس، ومن ايجابيات هدا النوع إن المتعلم يحصل على الدراسة حسب ملائمة الأوقات له والجهد الذي يرغب في إعطائه، كذلك يستطيع المتعلم إعادة دراسة المادة والرجوع إليها الكترونيا كلما احتاج ذلك، ومن أهم سلبياته عدم استطاعة المتعلم الحصول على تغذية راجعة من المعلم إلى في وقت متأخر أوعند الانتهاء من البرنامج، كذلك يحتاج المتعلم دائما إلى تحفيز نفسه للدراسة ودلك لان معظم الدراسة انفرادية مما يشعره بالعزلة.

ج–التعلم الممزوج أو الخليط:

فالتعلم الخليط يشتمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض، فالتعليم المدمج يمكن أن يشتمل على العديد من أدوات التعلم، مثل البرمجيات والمقررات المعتمدة على الانترنت، ويستخدم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع المتعلمين وجها لوجه، وكما يمكن دمج النمطين السابقين في حصة دراسية واحدة، ورغم أن البعض يعتبر التعليم الخليط نوعا من التعلم

الالكتروني إلا أن التعلم الخليط يعتبر مزج بين التعلم الالكتروني والتعلم وجه لوجه (أسامة عبد الرحمن، 2014، ص 104-105).



مخطط رقم(1):يبين أنواع التعليم الالكتروني

5- خصائص التعليم الإلكتروني:

للتعلم الالكتروني عدة خصائص تعليمية في نقل المعلومات وعرضها الكترونيا واستخدامها في مكونات وتشكيلات الكترونية متنوعة بثلاث خصائص رئيسية هي:

1-المرونة:

وهي نقل وعرض المعلومات والمادة التعليمية وأنشطة التعلم وتنوع الاختيارات والبدائل المتاحة للطلاب وهي محور التيسيرات المتوفرة عبر تكنولوجيا التعليم الالكتروني والاهتمام بالوصول للمحتوى الالكتروني وتدعيمه أثناء التعلم وفق احتياجات الطالب ورغباته في أي مكان يتواجد فيه.

وتوضح المرونة أهمية التركيز على ما يجب أن يتم تعلمه خلال التعلم المنشور والموزع عبر التعليم الالكتروني ن والدمج بين أنواع مختلفة من المستحدثات التكنولوجية بما يمكن الطلاب من الاشتراك والتعاون في تفاعلات متزامنة وغير متزامنة لتبادل وابتكار المعرفة من خلال مشكلات عالمية حقيقية على اختلاف زمان تواجدهم.

2-العبور الالكتروني للمادة التعليمية:

يتمثل في حصول الطلاب على التعلم الخاص بهم من المصادر التربوية الالكترونية المتاحة عبر سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر وبما يسمح لكل طالب بانجاز تعلمه بصورة فردية، حيث تعمل تكنولوجيا التعليم الالكتروني على نقل المحتوى الالكتروني للمواد التعليمية من خلال العديد من الأوساط والخدمات والأدوات الالكترونية وهما يصعب توفيره أو تنفيذه داخل حدود حقيقية للقاعات الدراسية التقليدية أومن خلال المحتوى الورقي المطبوع للمواد الدراسية بشكله التقليدي.

3-توفير فرص التعليم والتعلم:

تحدد بتوفير وبتوصيل واستخدام المادة التعليمية من مصادرها ومكوناتها الالكترونية وبمرونة زمنية ومكانية مدعومة بمصادر التعلم متعددة الوسائط التفاعلية كفرص تعليمية متنوعة في بيئات تعلم منتجة تقوم على أطراف نظرية لتصميم المحتوى الالكتروني لتستخدم طرق تدريس الكترونية تعتمد على مداخل التمركز حول المتعلم والتعاون وحل المشكلات في سياق المحتوى التعليمي، بما يحقق ابتكار بيئات تعلم تعاونية تتيح لهيئة التدريس والطلاب فرص التعلم بالاكتشاف مما يساعدهم على فهم المشكلات التي يواجهونها.(خضر إسماعيل، 2009، ص 71).

4-التكاملية:

ويقصد بها تكامل كل مكوناته من العناصر مع بعضها البعض من اجل تحقيق أهداف تعليمية.

5-الفردية:

أن التعليم الالكتروني يتوافق مع حاجات كل طالب ويلبي رغباته ويتماشى مع مستواه العلمي.

6-التفاعلية:

يقصد بها التفاعل بين محتوى المادة العلمية والمدرسين والتعامل مع المادة العلمية.

(عبد العزيز،2008، ص 328).

من خلال ما سبق نستنتج أن هناك مجموعة خصائص يتميز بها التعلم الالكتروني الذي يتم في أي مكان وفي أي زمان باستخدام المؤثرات السمعية والبصرية ن حيث يستطيع المتعلم دون الالتزام بعمل زمني محدد، فهو يشجع المتعلم على التعلم المستمر مدى الحياة.

المخطط رقم (02): يبين خصائص التعليم الالكتروني.

6- أسس التعليم الالكتروني:

يقوم التعليم الالكتروني على عدة أسس من أهمها ما يلي:

-التعليم الالكتروني من احد وسائل تكنولوجيا التعليم التي تهتم بتنفيذ التعليم لكنها تختلف كليا عن الوسائل التقليدية لكونها تتضمن أدوات ووسائل تكنولوجيا حديثة تستخدم في عرض المحتوى بطريقة مختلفة.

-التعليم الالكتروني يسمح باستخدام التشكيلات التربوية المتنوعة عندما تتماشى مع تخطيط التعليم سواء كان تعليم وجها لوجه أو تعليم عن بعد فمن مميزاته انه يسمح للخبرات والممارسات التربوية بدعم ودفع تشكيلات كل أساليب التعلم وجها لوجه والتعليم عن بعد ودلك بطرق متعددة وباستخدام مختلف المستحدثات التكنولوجية من ضمنها لوحات المناقشة عبر الانترنت.

-توظيف الوسائل التكنولوجية الالكترونية أهم من نوعية الوسائل التكنولوجية المستخدمة حيث انه مما لاشك فيه أن حسن اختيار المداخل التدريسية والنظريات التربوية المناسبة لتوظيف تكنولوجيا التعلم الالكتروني أهم من اختيار الأساليب والوسائل التكنولوجية، وبناء على هدا فان فشل نظام التعلم الالكتروني يقع على عاتق المسؤولين في اختيار أدوات والوسائل التكنولوجية المستخدمة.

-التقدم المبدئي للتعليم الالكتروني ونجاحه تتأثر بدرجة كبيرة بالممارسات التدريسية التي يتم تطبيقه من خلالها.

-يمكن استخدام التعليم الالكتروني في طريقتين رئيسيتين هما: عرض المحتوى التعليمي وتسهيل العمليات التعليمية.

- أدوات التعليم الالكتروني يتم اختيارها بعناية ليتم إدارتها وتشغيلها ضمن مجموعة منتقاة ومتكاملة من نموذج لتصميم المقرر، إذ ليس من الجودة التعليمية حشر أدوات التعلم الالكتروني في تدريس المقررات عشوائية لأن ذلك يؤدي إلى عدم تحقيق الفائدة المرجوة منها.

-يمكن استخدام أدوات التعليم الالكتروني في كلا من التعليم بالاتصال المباشر والاتصال الغير مباشر مع مراعاة أهمية اختيار الأدوات المناسبة لكل منهما.

-الممارسات الفعالة في التعليم الالكتروني تعتبر السبيل الأمثل لإلحاق من أتموا تعليمهم بفرص التعلم المتاحة لهم.

لا تتغير العمليات الأساسية للتعليم والمسؤولة عن تحقيق المتعلم لمخرجات التعلم المخطط لها مسبقا بتوظيف واستخدام التعلم الالكتروني.

تنفيذ مداخل وأساليب التعليم الالكتروني الفعالة لا يتم إلا في ضوء استخدام أساليب تدريسية متميزة (زاهر عبد الحي،2005، ص75).

1- وظائف التعليم الالكتروني:

يمكن التوصل إلى أربع وظائف رئيسية للتعليم الالكتروني تتضمن ما يلي:

-استخدامه بالتعليم الفردي -التعليم القائم على التكنولوجيا.

-استخدامه لاكتشاف المعلومات (موسوعات dvd- المحاكاة – أدوات البحث بشبكات المعلومات).

-استخدامه كأداة الابتكار والتأليف والتخزين وتحليل البيانات (برامج ميكروسوفت وورد واكسل -قواعد البيانات وبرامج إدارتها -برامج الرسومات).

- استخدامه كوسيلة اتصال (مؤتمرات الفيديو- البريد الالكتروني – التعلم التفاعلي عن بعد – أنظمة التعليم بالاتصال المباشر(زاهرإسماعيل، 2009، ص 722).

2- عناصر ومتطلبات التعليم الالكتروني:

أولا:المعلم.

تغيير دور المعلم والتركيز على المتعلم بدلا من المعلم الذي تغيرت أدواره من مدرس إلى مبسط للمحتوى ومسير للعمليات التعليمية ومرشد أو موجه وباحث ثم مصمم للعمليات التعليمية والمسير لها وهذا يتطلب من المعلم أو المدرس اكتساب المعارف والمهارات والخبرات الخاصة التالية:

-تصميم العمليات التعليمية حتى يتمكن من المتابعة والقيام بالتسيير والنصح والإرشاد والتوجيه والتقويم لهذه العمليات.

- إعداد المقررات والمحتوى العلمي بما يتفق مع خصائص البيئة الالكترونية ومتطلباتها.

-تصميم البرامج التعليمية ومحتواها، والوسائل المتعددة، واستخداماتها في إعداد المادة التعليمية.

-طرق التعليم والتعلم ومتطلباتها التي تساهم في إحساس المتعلم بفرديته مثل التعلم التعاوني والتفكير الناقد والعصف الذهني وحل المشكلات.

- طرق بناء الاختبارات الالكترونية وتقييم المتعلمين.

- الجوانب النفسية الخاصة بالبيئة الالكترونية مثل واجهات التفاعل والواصلات وأدوات التعليم والتواصل.

ثانيا:المتعلم.

لا تتوقف حدود الاستفادة من التعليم الالكتروني عند التحصيل الدراسي والانجاز في هدا المجال ولكن يمتد إلى اكتساب الخبرات والمهارات الخاصة بالعمل في البيئة الالكترونية والتي يتصدرها اكتساب المعارف الخاصة بالجوانب الأخلاقية والأبعاد الاجتماعية والتشريعية للتعامل مع شبكة الانترنت والبروتوكولات الخاصة بالدخول إلى المواقع والتجول فيها والإفادة من الملفات الخاصة بها وكذلك القواعد التي تظم استخدام أدوات الاتصال مع الغير سواء كانت باستخدام النصوص المكتوبة أو الحوار والمحادثة بأنواعها.

ثالثا:المحتوى الالكتروني وبناء المقررات:

المحتوى التعليمي الذي يمكن أن يستفيد منه المتعلم في تجوله بين صفحات الشبكات والدي يهدف إلى الوصول بالمتعلم إلى مستوى من التحصيل والانجاز لمعارف وتطبيقات في مجال علمي معين، ويتطلب هدا العنصر عددا من المتطلبات تتركز في مجموعها في أهداف تحقيق السهولة في مراجعة المحتوى بما يتفق مع خصائص التعلم عن بعد، وإتاحة الفرصة للتفاعل وتحكم المتعلم وحريته في التجول بين الأجزاء وأنماط التعزيز المختلفة، وكذلك توظيف الوسائل المتعددة والروابط الخاصة بالنصوص والوسائل الفائقة لإثراء المحتوى وتحقيق عناصر الجدب والتشويق وزيادة التفاعلية مع المحتوى بما يعكس تبادل خبرات التعليم والتعلم بين المعلم والمتعلم وكذلك بين الأقران في طرق التعليم المختلفة عبر الشبكات.

رابعا:مصادر التعليم والتعلم الالكترونية:

تمثل مصادر التعليم والتعلم المتاحة عبر شبكة الانترنت العنصر التكميلي في بناء المقررات وتظهر أهميتها في تحقيق الأهداف الخاصة بإثراء محتوى هده المقررات وزيادة دافعية المتعلم للتعليم واكتساب المتعلم مهارات البحث والتجول وارتفاع بمستوى الانجاز والأداء، وهده المصادر قد تكون إجبارية بالنسبة للمقرر الدراسي ومحتواه وبالتالي تعتبر جزء أساسي في بناء المقررات والمحتوى العلمي ويتم تحديد الروابط والوصلات الخاصة بها في عملية تصميم المقررات وعرضها على الشبكة والإشارة إليها في وجهات التفاعل وقد تكون هده المصادر ومواقعها اختيارية للمتعلم ويكون دور النظام في هده الحالة لإرشاد وتوجيه المتعلم إلى أهم المواقع الخاصة بهده المصادر وطرق البحث عنها.

خامسا:وجهات التفاعل والأدوات المعتمدة.

هي دليل المستخدم للتفاعل مع النظام وكذلك فهي تضم في العادة الرموز والوصلات الخاصة بالوصول إلى العناصر التالية:أدوات التعليم والتعلم، أدوات التفاعل، أدوات الاتصال، البرامج والتطبيقات الجاهزة، المساعدة والخدمات.

بجانب الأدوات الخاصة بالوصول إلى التعريف بالمؤسسة والمصادر والإجراءات الإدارية والمالية الخاصة بالالتحاق والتسجيل والإجراءات الخاصة بالتعريف بالمقررات وجداول الاختبارات وطرق الوصول إلى النتائج والتقديرات.

سادسا:تامين قواعد البيانات والعمليات التعليمية:

تظهر ضرورة هدا العنصر في حصر الإفادة من النظام على المشتركين فيها، بحيث لا يسمح لغيرهم بالدخول في البرامج التعليمية أو عمليات التفاعل والاتصال والتعلم وتوفير الحماية من الاختراق أو العبث بالنظام والبرامج والمقررات المتاحة ومحتواها والتأثير في كافة نظام التعليم الالكتروني بصفة عامة، والتأثير على سمعة المؤسسة والمعلمين بصفة خاصة، وكذلك يتم تحديد قواعد البيانات والعمليات المطلوبة حمايتها وطرق الدخول إليها وتصريح الدخول المتاح للمشتركين وتصميم البرنامج بما يؤدي إلى تامين وحماية النظام.

سابعا:البنية التحتية والدعم النفسي.

إذا كانت عناصر البنية التحتية تعتبر عنصرا أساسيا محدد للمعلم يتمثل في الأجهزة والمعدات والأدوات الخاصة ببناء الاتصال الالكتروني بين الحواسيب والشبكات والطرق السريعة للمعلومات فان مصممي البنية التحتية قد يغفلون أهمية الدعم واستمراره، والدي يتمثل بالدرجة الأولى في الصيانة والتخطيط لمواجهة المواقف الطارئة أثناء عمليات التعلم أو الاختبارات بالسرعة والكفاءة المطلوبة.

ثامنا:الإدارة والتنظيم.

يشمل متطلبات خاصة بتحديد المستويات الإدارية والمسؤوليات والواجبات والكفايات البشرية المطلوبة لتسيير النظام واستمرار عملياته في كافة المجالات الإدارية والتعليمية والنفسية.

تاسعا:الدعم المالي:

يرتبط بالمتطلبات الخاصة بدراسة تكلفة التعليم ومصادر التمويل وتجديد المستوى المناسب للاشتراكات ومصادر الدعم الأخرى التي تحقق التوازن بين التكلفة والعائد وتحقيق الأهداف الاقتصادية للمؤسسة.

عاشرا:الدعم القانوني والتشريعي:

وهدا يدعم وجود المؤسسة التعليمية في النظام التعليمي العام، وتامين سياستها وخططها وأهدافها وممارساتها لتحقيق هده الأهداف، سواء كانت للمنفعة العامة أو التجارية (الاحمري، 2015، ص 25

3-سلبيات وايجابيات التعليم الالكتروني

ا) الايجابيات:

- تجاوز قيود الزمان والمكان في العملية التعليمية.

- تنمية تفكير الطالب وإثراء عملية التعلم.

- سرعة نقل المعلومات الدراسية إلى الطلبة بالاعتماد على تقنية الاتصالات.

- سهولة الوصول إلى التدريب حتى خارج أوقات العمل الرسمية.

-التعلم الالكتروني ضرورة لتحقيق مجتمع المعرفة.

- فتح آفاق جديدة للمتعلمين لم تكن متاحة من قبل ولحاجات طلاب المستقبل (العجرش، 2018، ص24).

- إمكان تسجيل المادة التعليمية ووضعها على الانترنت ليستفيد منها الدارس في أي وقت شاء.

- دعم الابتكار والإبداع للمتعلمين.

- تعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الأنترنت.

- الارتقاء بمستوى الطلاب في استخدامات الكمبيوتر والانترنت.

- تعميم التعليم ونقله إلى كل بيت وتأسيس مجتمع المعرفة الذي يجد فيه كل راغب فرصته في التعلم (الملاح، 2010، ص70-71).

– وعلى الرغم من الايجابيات العديدة للتعلم الالكتروني إلا أن هناك بعض السلبيات والعيوب المصاحبة لتطبيقه نذكر منها:

– التعليم الالكتروني يحتاج إلى جهد مكثف لتدريب وتأهيل التدريس والطلبة بشكل خاص واستعداد لهده التجربة في ظروف تنتشر فيها الأمية التقنية في المجتمع.

-ارتباط التعليم الالكتروني بعوامل تقنية أخرى مثل كفاءة شبكات الاتصال وتوافر الأجهزة والبرامج ومدى القدرة على إنتاج المحتوى بشكل محترف.

– التعليم الالكتروني قد لا يساعد الطالب على القيام بممارسة الأنشطة غير الأكاديمية مثل الأنشطة الاجتماعية أو الرياضية وغيرها.

– ارتفاع تكلفة التعليم الالكتروني خاصة في المراحل الأولى من تطبيقه مثل تجهيز البنية التحتية والأجهزة وتصميم البرمجيات والاتصالات والصيانة المستمرة لدلك، ومدى قدرة دوي الطلبة على تحمل تكاليف المتطلبات الفنية من أجهزة وتطبيقات ضرورية للدخول في التجربة.

– كثرة توظيف التقنية في المؤسسة التعليمية والمنزل والحياة اليومية ربما يؤدي إلى ملل المتعلم من هده الوسائط وعدم الجدية في التعامل معها.

– ظهور كثير من الشركات التجارية هدفها الربح فقط والتي تقوم بالإشراف على تأهيل التدريسيين وإعدادهم وهي في الحقيقة غير مؤهلة علميا لدلك.

– أضعاف دور المؤسسة التعليمية كنظام اجتماعي يؤدي دورا مهما في التنشئة الاجتماعية.

– التركيز الأكبر للتعليم الالكتروني على الجانب المعرفي أكثر من الجانب المهاري والجانب الوجداني (العجرش، 2018، ص 25–26).

4–التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني

– نقص خبرة بعض الطلاب في مجالات استخدام الكمبيوتر.

–الحاجة إلى وجود بنية تحتية تكنولوجية والتي لا تكون متوفرة لدى كل المؤسسات التعليمية.

- بعض اتصالات الانترنت تكون بطيئة وكذلك هناك أجهزة حاسوب تكون قديمة مما يعطل سير العملية التعليمية.

– الافتقار إلى تطبيقات توظيف تكنولوجيا التعليم الالكتروني في المجالات التعليمية وما يصاحبها من تدريب الطلاب وهيئة التدريس على كيفية التعامل معها، وكيفية زيادة التفاعل بين الطلاب عبر الوسائط الالكترونية.

– عدم إمكانية تنفيذ المهارات المتصلة بالتجارب العلمية في المعامل.

– عدم توافر الأمن التام في التعليم الالكتروني ودلك لان عضو هيئة التدريس في كثير من الأحوال ليس لديه القدرة على التأكد من أن الطالب أثناء الامتحان لا يقوم بالغش وانه هو الذي يمتحن وليس شخص آخر.

– ارتفاع تكاليف التعليم الالكتروني وتتضمن تكلفة الأجهزة والبرامج وتنفيذ الاتصالات الالكترونية بين المؤسسات التعليمية والخبراء والطلاب في أماكن تعلمهم إضافة إلى أن تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الكمبيوتر والانترنت يحتاج الكثير من التكلفة.

– قوانين الملكية الفكرية وحقوق التأليف والنشر الالكتروني التي تفوق تبادل المعرفة والمشاركة فيها من خلال التنظيمات التعاونية.

– من الممكن عدم وجود عضو هيئة التدريس في الوقت الذي يريده الطالب للمساعدة.

– عدم تحمس المؤسسات التعليمية وتحفظهم على مبادئ استخدام التعليم الالكتروني في تدريسهم وتفضيلهم الطلاب للتعلم بأسلوب المحاضرة.

– عدم قدرة الطالب على متابعة المنهج والشعور بالعزلة لعدم وجود تفاعل اجتماعي مباشر مع أقرانه وهيئة التدريس، وغياب النماذج الفعالة والمناسبة المدعمة للتعلم، والتي يتم تصميمها لدعم الطلاب في بيئات التعليم الالكتروني.

– ضعف تدريب عضو هيئة التدريس والإدارة التعليمية لتكنولوجيا واكسباهم الثقة نحو استخدامها، لدى يجب البدء تدريجيا في الجزء الأول من الخطة الخاصة بتنمية الكوادر البشرية لتكنولوجيا في ضوء أدوارهم الجديدة (زاهر اسماعيل، 2009، ص 64).

2-الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد:

هناك فرق واضح بين التعليم عن بعد والتعليم الالكتروني، فالتعليم الالكتروني هو أسلوب للتعلم بينما التعليم عن بعد هو وسيلة لحضور المحاضرات دون الحاجة إلى الانتقال للقاعات، فهناك ثلاث اختلافات أساسية بين النظامين من حيث الموقع والتفاعل والهدف، في التعليم الالكتروني يمكن أن يكون الطلاب مجتمعين في الغرف الصفية مع معلمهم أثناء استخدام أدوات التعلم الرقمية، بينما عند استخدام التعليم عن بعد يعمل الطلاب عبر الانترنت في المنزل ويقيم المعلمون عملهم عبر الانترنت، التعليم الالكتروني تفاعلا شخصيا بين المعلم والطلاب، أما في التعليم عن بعد فلا يوجد أي تفاعل شخصي بين المعلم وطلابه ومن حيث الهدف صمم نظام التعليم الالكتروني ليتم استخدامه مع مجموعة متنوعة من طرق التدريس الأخرى في الفصل، أما التعليم عن بعد يعد وسيلة لتقديم المعلومات عبر الانترنت فقط وليس كتنوع في أسلوب التدريس، بعد أن عرضنا الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد وعلى الرغم من وجود بعض الفروق إلا انه يجب على كل فرد أن يعي طبيعته جيدا وما يستهويه من أساليب للتعليم وما سوف يكون قادرا على التحصيل والعلم والمعرفة من خلاله.

خلاصة الفصل:

من خلال ما تم عرضه في فصلنا، نجد أن التعليم الالكتروني يتربع على منصة التعليم والتكوين، وهو مهارة مهمة لأجيال المستقبل، ووسيلة هامة للتعليم المستمر مدى الحياة ولكافة القطاعات المختلفة، حيث يتضمن التعليم الالكتروني عملية التعلم والتعليم، بالإضافة إلى انه يتميز بتعليم إعداد كبيرة من الطلاب دون قيود الزمان ولا المكان كما يراعي الفروق الفردية، كما أن التعليم الالكتروني يهدف إلى دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء ويساعد على التعلم الذاتي.

الفصل الثالث:
معيقات وتحديات
استخدام التعليم الالكتروني
بالتعليم العالي في الجزائر

تمهيد:

أولا:معيقات استخدام التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر:

1- المعيقات المادية والتقنية.

1-2-المعيقات البرمجية.

2-المعيقات البشرية.

3-المعيقات التنظيمية والإدارية.

4-المعيقات التمويلية.

5-المعيقات المتعلقة بالمنهاج.

ثانيا:تحديات التعليم العالي في الجزائر بين الجودة وصعوبة التطبيق.

1-مفهوم التعليم العالي.

2-نشأة وتطور التعليم العالي.

3-أهداف التعليم العالي.

4-سياسات تطوير التعليم العالي والبحث العلمي.

خلاصة الفصل.

تمهيد:

تعتبر الجامعة احد أهم مؤسسات التعليم وأحد متطلبات التعليم العالي، تمتاز بتدريس النوعية الفكرية وخدمة المجتمع، عن طريق تخريج إطارات وكفاءات تساهم بها في تطوير مختلف جوانب التنمية في المجتمع وتعتبر الجامعة مكان للتلاقي وتبادل المعلومات والمعارف، بين الأفراد من اجل نجاح هده العملية يجب توفر الجامعة على بيئة تكنولوجية مدعمة بمختلف الوسائط والأدوات والتقنيات الحديثة، ومن خلال هدا الفصل سنتطرق إلى معرفة معيقات وتحديات استخدام التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر.

أولا: معيقات التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر

هناك مجموعة من المعيقات التي تحول دون بلوغ التعليم الالكتروني للأهداف على أكمل وجه ما يعود إلى حداثته، ومنها يعود إلى ارتباط بعوامل متعددة، بشرية(لمعلمين ومتعلمين)، مادية (أجهزة ومعامل)، وبرمجية وبنى تحتية وتمويلية وغيرها، فيما يلي توضيح لدلك:

1- معيقات مادية وتقنية:

- ضعف البنية التحتية التكنولوجية داخل الجامعة.

-بطئ شبكة الانترنت ورسومها المرتفعة.

- سرعة تطور التكنولوجيا مما يجعل ملاحقتها واقتنائها أمرا صعبا.

- عدم توفر الحواسيب بأعداد كافية وقت المختبرات.

- خلو بعض الجامعات من مختبرات الحواسيب (سالم احمد، 2004، ص95).

- صعوبة عملية الصيانة الدورية نظرا لاكتشافات المتلاحقة في هدا المجال.

- بطئ القدرة على تنفيذ المهارات المتصلة بالتجارب العلمية في المعامل.

1-2- معيقات برمجية:

- ارتفاع تكاليف التعليم الالكتروني الخاصة بالبرامج والبرمجيات وتكاليف تنفيذ الاتصالات الالكترونية بين المؤسسات التعليمية والطلاب والأساتذة في أماكن تعلمهم.

- حاجة الوسائل التكنولوجية إلى مبرمج ووجوب أن يكون الأستاذة قادرين على البرمجة وهدا غير متوفر حاليا.

- تباين أجهزة الحاسوب مما يقتضي تنويع البرمجيات تبعا لنوع الحاسوب وهدا أمر فيه شيء من الصعوبة.

- تطور أجهزة الحاسوب المستمر يستلزم تطورا في البرمجيات التعليمة.

– قلة البرمجيات المتوفرة أو رداءتها.

– قلة البرمجيات المعدة باللغة العربية (عليعطيه، 2008، ص282).

2– معيقات بشرية:

– قلة اليد الفنية المؤصلة والمتخصصة في مجال الوسائل التكنولوجية.

– نقص خبرة بعض الأساتذة والطلاب في استخدام الحاسوب.

– المقاومة والرفض من قبل بعض الأساتذة لهده التكنولوجيا الحديثة والتمسك بالأساليب التعليمية التقليدية بسببه.

– الشعور بأن استخدام التكنولوجيا سيزيد من أعباء الأستاذ وشعوره بتجديد لدوره القيادي في العملية التعليمية.

– عدم القدرة على الاستخدام الجيد للتكنولوجيا الحديثة ز

– عدم الرغبة في التكيف مع الأساليب الحديثة.

– الاستخدام المستمر للوسائل التكنولوجية يجعل الطالب في عزلة اجتماعية في نظرهم.

– عدم إلمام أغلبية الطلاب والأساتذة باللغة الانجليزية حيث تعتبر اللغة المستخدمة بكثرة في مجال تطبيقات الحاسوب (حسين زيتون، 2005، ص71–72).

3– معيقات تنظيمية وإدارية:

– عدم تحمس الإدارة التعليمية لاستخدام التعليم الالكتروني وتحفظهم في طريقة التدريس بأسلوب المحاضرة.

– عدم وجود هيئة التدريس في الوقت الذي يريده الطالب للمساعدة.

– تقديم الدعم لاستخدام التكنولوجيا والاتصال في العملية التعليمية حضوريا.

– صعوبة برمجة استخدام الوسائل التكنولوجية لمختلف الأطوار.

– الإدارة لا توفر الوسائل الكافية لتنمية المهارات اليدوية أو الممارسات العملية.

4- معيقات تمويلية:

–قلة التمويل الموجه إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية نظرا لارتفاع أسعار الحواسيب، وارتفاع تكلفة الصيانة الدورية للوسائل التكنولوجية، وارتفاع تكلفة التطبيقات والبرمجيات (علي عطيه، 2008، ص283).

– سوء استغلال التمويل الموجه إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية من طرف المسؤولين.

5- معيقات متعلقة بالمنهاج:

– عدم وجود تلاؤم بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والمقرر الدراسي.

– عدم توفر المتخصصين في تصميم البرامج والمقررات الالكترونية.

– قلة التوقيت المخصص للمقرر الدراسي.

–عدم قدرة الطالب على متابعة المنهاج نظرا لكثافته (علي عطيه، 2008، ص283–284).

ثانيا:تحديات التعليم العالي في الجزائر بين الجودة وصعوبة التطبيق.

1- تعريف التعليم العالي

التعليم العالي هو آخر مرحلة من مراحل التعليم النظامي، والدي يهدف لاكتساب الفرد معارف، مهارات وقدرات تخدمه وتخدم المجتمع.

يقصد بالتعليم العالي التعليم الذي يتم داخل كليات أو معاهد جامعية بعد الحصول على الشهادة الثانوية، وتختلف مدة هده الدراسة في المؤسسات من سنتين إلى أربع سنوات وهو أخر مراحل التعليم النظامي، فهو كل أنواع الدراسات، التكوين أو التكوين الموجه التي تتم بعد المرحلة الثانوية على مستوى مؤسسة جامعية أو مؤسسات تعليمية أخرى معترف بها كمؤسسات للتعليم العالي من قبل السلطات الرسمية للدولة (نوال نمور، 2012، ص14).

التعليم العالي مرحلة محورية هامة للطالب تساهم بشكل كبير في تطوره المعرفي من خلال تعزيز الابتكار وزيادة المهارات العالية كونه احد المحركات الرئيسية لأداء النمو و الازدهار والقدرة التنافسية بين الأفراد والدول.

2- نشأة وتطور التعليم العالي:

تشير الإحصائيات في بعض بلدان العالم أن وجود الجامعة يعود إلى أكثر من أربعة ألاف سنة، وقد مر تطورها عبر مرحلتين أساسيتين هما:

- **مرحلة النشأة والتأسيس:**

وتتمثل بنشأة الجامعة في العصور الوسطى (476-1453) ويمكن القول بأن أقدم محاولة معروفة في التاريخ الإنساني لجمع الأساتذة والطلاب في مكان واحد لتلقين العلوم والمعارف المتقدمة، كانت في مصر، حيث كان يدرس فيها العلوم الدينية والرياضيات والفلك والطب والقانون والنحت والهندسة، أما الصين فقد كانت نشأة الجامعة فيها (124 ق.م) كانت الجامعات الصينية أنداك تقدم العلوم الكلاسيكية، كما ظهرت بدايات مؤسسات التعليم العالي في بلاد اليونان والرومان والصابئة في الشرق وبلاد فارس.

وقد طور العرب المسلمون منذ بداية القرن الثاني الهجري التعليم الجامعي من خلال اطلاعهم على تراث اليونان والفرس وغيرهم من الأمم في العلوم المختلفة، وأصبحت كل من بغداد ودمشق والقدس وقرطبة مزار لطلبة العلم في أنحاء العالم المختلفة.

-مرحلة التطور والعطاء:

شكل التقدم في العلوم والآداب وتطور المدن والإقبال على التعلم عوامل مساعدة أدت إلى نشأة الجامعة بمفهومها الحديث، فقد ظهرت بوادر الجامعات بهذا المفهوم في أوروبا أواخر القرن الحادي عشر.

وقد ظهر الكيان الجامعي بالمفهوم المتعارف عليه حاليا أول الأمر في بولونيا عام 1214، التي اشتهرت بالدراسات القانونية وكذلك جامعة باريس 1200م والتي اشتهرت بالدراسات اللاهوتية، تم توالى إنشاء وتأسيس الجامعات في كافة أنحاء أوروبا (القاسم،1995، ص21-22)

3- أهداف التعليم العالي:

يسعى التعليم العالي إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي من شأنها أن تطور المنظومة التعليمية نذكر منها:

-إعداد كفايات بشرية عالية المستوى في مختلف المجالات ليساهموا في قيادة عجلة التغيير نحو الأفضل.

- تنمية شخصية الطالب بأبعادها المختلفة المعرفية واللغوية والجسمية و الانفعالية.

- تطوير الالتزام بتحكيم العقل والأخذ بالمنهج العلمي وتطوير مقدرة الطالب على استخدامه للحصول على المعرفة واكتشاف الحقائق.

- الاستمرار في متابعة التعليم ودلك لتطوير المعارف والمفاهيم والعادات والقيم ومواكبة التقدم العلمي.

- تحقيق النمو والتقدم للمجتمع من خلال تطوير الانفتاح على الخبرة الإنسانية.

- تنمية قدرات الطالب على التطوير والإبداع والتجديد.(سعد حميدي،1999،ص48)

– تدريب الطالب على التعامل مع المعرفة وحل القضايا التي تواجهه بكل موضوعية ومسؤولية.(الزهراني،2002،ص26–27).

– تحقيق تعليم شامل وتخصصي في نفس الوقت باعتبار الجامعة الأساس الأول لتطوير أي مجتمع في جميع مظاهره الحياتية ومختلف قطاعاته (غربي صباح، 2013، ص53).

– المساهمة في تنمية المعرفة في مجالات العلوم والآداب والفنون.

– تعميق العقيدة الإسلامية وقيمها الروحية والأخلاقية وتعزيز الانتماء الوطني والقومي.

– توثيق التعاون العلمي والثقافي والفني والتقني في مجال التعليم العالي والبحث العلمي مع الدول.

– تشجيع البحث العلمي ودعمه ورفع مستواه وبخاصة البحث العلمي التطبيقي الموجه لخدمة المجتمع وتنميته (نعيم ابراهيم، 2013، ص28).

4–سياسات تطوير التعليم العالي والبحث العلمي:

–إعادة النظر في سياسات القبول بالجامعات لضمان تحقيق اكبر قدر ممكن من المواءمة بين رغبات الطلاب والتخصصات المتاحة لهم.

– مراعاة اقتصاديات التعليم في قطاع التعليم العالي التي تتضمن تأمين التمويل اللازم ووضع الآليات المناسبة لتوزيع الموارد المالية المتاحة واستخدامها بكفاءة وفاعلية على وفق الأولويات.

– تعميم ونشر مفاهيم ضبط الجودة وتطبيقها على مختلف مكونات نظام التعليم العالي ومراحله.

– الاهتمام ببرامج ربط وتوأمة الجامعات ودعم الشراكات الجامعية لتعزيز ارتباط الجامعات العراقية بجامعات أجنبية ومراكز بحثية معترف بها.

– إعادة متطلبات البحث العلمي خاصة البحث التطبيقي الموجه لخدمة المجتمع وتنميته وتشجيع التوجه نحو توفير البيئة الأكاديمية والنفسية والاجتماعية الداعمة للإبداع والتميز والابتكار وصقل المواهب.

– تدعيم أسس التعامل مع التقنيات الحديثة ومواكبة التطور في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوظيفها في الإدارة وفي تحديث البرامج الأكاديمية من حيث المحتوى وأساليب التدريب والتقويم.

– إعطاء دور اكبر للقطاع العام والخاص للمشاركة في مستقبل التعليم العالي ودلك من خلال تمثيلها في مجلس الوزارة وتسهيل مشاركتها في إتاحة المزيد من فرص التدريب للطلبة وتقديم الدعم المالي (سعيد جاسم، 2014، ص64).

خلاصة الفصل:

التعليم في الجامعة له أهداف يسعى إلى تحقيقها وهده الأهداف تتغير بتغير المعارف والأفكار والمهارات والقدرات التي يمر بها التطور التكنولوجي بما فيه التعليم الالكتروني بمختلف وسائطه، فكلما كان التعليم الالكتروني مطبق في الجامعة من خلال توفير بنية تحتية قوية وموارد بشرية مؤهلة وتمويل خاص بالتعليم الالكتروني، كلما كان تحقيق التنمية الشاملة وخدمة المجتمع في كل المجالات، ودلك عن طريق تخريج الإطارات والكفاءات العلمية وتحسين نوعية التعليم وضمان التعامل بين الإطراف المختلفة الموجودة داخل الجامعة وخارجها.

الفصل الرابع:
الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

تمهيد:

1-الدراسة الاستطلاعية.

2- الدراسة الأساسية.

3-مجالات الدراسة:

4-المنهج المستخدم.

5-أدوات جمع البيانات.

6-عينة الدراسة.

7-أساليب المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة.

8-تنفيذ الدراسة.

خلاصة الفصل.

تمهيد

في ضوء بناء مشكلة الدراسة وتساؤلاتها وفروضها والدراسات النظرية لمتغيراتها وما عرض من دراسات حول متغيرات الدراسة، وما عرض من تحليل نظري بشأنها والوقوف على معانيها الإجرائية نشرع في هدا الفصل المخصص للدراسة الميدانية بما تأهلنا به من معارف علمية ومنهجية حول الموضوع، والتي تتضمن المنهج المتبع وعينة الدراسة ومواصفاتها ومعرفة أداة القياس وخصائصها السيكومترية عن طريق الدراسة الاستطلاعية، ثم عرض إجراءات الدراسة الأساسية والأساليب الإحصائية المعتمدة في معالجة البيانات باستخدام الحزم الإحصائية .

1- الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية أساسا جوهريا لبناء البحث كله ودلك لما يمكن الباحث تحقيق من خلالها وتعميق المعرفة بالموضوع المراد دراسته وتجميع الملاحظات والتعرف على أهمية البحث وتحديد فروضه.

حيث تسبق الدراسة الأساسية وتقوم بإبراز الخصائص السيكومترية لأدوات جمع البيانات ومدى ملائمتها لعينة الدراسة.

1-1:أهداف الدراسة الاستطلاعية:

-التعرف على المتغيرات الممكنة والفرضيات التي يمكن إخضاعها للبحث والاختبار.

- التعرف على أهم الصعوبات التي من شأنها أن تعرقل مسار الدراسة.

- التعرف على عينة وحجم المجتمع الأصلي وأسلوب اختبارها.

- تحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

1-2: إجراءات الدراسة الاستطلاعية

-عينة الدراسة الاستطلاعية:العينة تمثل المجتمع الأصلي وتحقق أغراض البحث وتغني الباحث عن مشقات دراسة المجتمع الأصلي وهي جزء ممثل لمجتمع البحث الأصلي.

-وقد تم اختيار قائمة استطلاعية تشمل (30) أستاذ وأستاذة، تم توزيع الاستمارة عليهم من اجل التعرف على مدى صدقها وثباتها.

- الجدول رقم (1): يبين خصائص العينة الاستطلاعية من حيث الجنس:

الجنس	التكرارات	النسب المئوية
ذكور	13	% 43.30
إناث	17	56.70%
المجموع	30	%100

-نلاحظ من خلال الجدول (1) أن أغلبية أفراد العينة هم إناث بنسبة (56.70%) من إجمالي العينة في حين قدرت نسبة الذكور ب (43.30%).

- **الجدول رقم (2): يبين خصائص العينة الاستطلاعية من حيث السن:**

السن	التكرارات	النسب المئوية
من 25سنة إلى 35سنة	21	%70
من 36سنة إلى 45سنة	8	26.70%
من 46سنة إلى 55سنة	1	3.30%
المجموع	30	100%

- نلاحظ من خلال الجدول رقم (02) أعلاه أن أغلبية أفراد العينة تتراوح أعمارهم بين 25سنة إلى 35 سنة بنسبة قدرت ب (70 %)من إجمالي العينة في حين قدرت العينة التي تتراوح أعمارهم بين 36 سنة إلى 45 سنة بنسبة (26.70%)، تليها العينة التي تتراوح أعمارهم بين 46سنة إلى 55سنة كأصغر نسبة قدرت ب (3.30%).

-الجدول رقم (3):يبين خصائص العينة الاستطلاعية من حيث الخبرة:

الخبرة	التكرارات	النسب المئوية
من 1 سنة إلى 5 سنوات	19	63.30%
من 6سنة إلى 10سنوات	5	16.70%
من 11 سنة إلى 20 فما فوق	6	20%
المجموع	30	100%

-نلاحظ من خلال الجدول رقم (3) أن أغلبية أفراد العينة ذو خبرة وظيفية تنحصر بين 1الى 5سنوات بنسبة (63.30 %) من إجمالي العينة، في حين قدرت نسبة الأفراد اللذين تنحصر خبرتهم ما بين 6سنوات إلى 10 سنوات بنسبة (16.70 %)، ونسبة الأفراد التي تنحصر خبرتهم ما بين 11سنة و20سنة فما فوق قدرت بنسبة (20 %).

- الجدول رقم (04): يبين خصائص العينة الاستطلاعية من حيث التخصص:

التخصص	التكرارات	النسب المئوية
أذاب ولغات	9	30%
علوم إنسانية واجتماعية	14	46.70%
علوم اقتصادية وعلوم التسيير	4	13.30%
حقوق وعلوم سياسية	3	10%
المجموع	30	100%

-نلاحظ من خلال الجدول رقم (04) أن أغلبية أفراد العينة ذو تخصص علوم إنسانية واجتماعية بنسبة (46.70 %) من إجمالي العينة، يليها تخصص أذاب ولغات بنسبة (30 %) ثم تخصص العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير بنسبة (13.30%)وتخصص الحقوق والعلوم السياسية قدرت كأصغر نسبة ب (10%).

1-3: نتائج الدراسة الاستطلاعية

-جمع البيانات والمعلومات حول مشكلة الدراسة.

- حساب الخصائص السيكومترية للأداة والتحقق منها المتمثلة في الصدق والثبات.

- بناء أداة بحيث تقيس ما اعد لقياسه.

- الوقوف على بعض عبارات الاستمارة غير الدقيقة والتي تقيس ما وضع لقياسه.

- التعرف على الميدان الفعلي للدراسة.

1-4:الخصائص السيكومترية للأداة

-تساهم الخصائص السيكومترية في تأكيد معاملات صدق وثبات الاستمارة ودلك من خلال حساب معاملات الصدق والثبات لها، وحتى تكون النتائج المتحصل عليها تتمتع بالصدق والثبات عند استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

-حساب ثبات الاستمارة:

اعتمدت الطالبتين الباحثتين على البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (spss) في حساب معامل الثبات ألفا كرومباخ وتحصلنا على ثبات مقدر ب (0.84%) وهو مستوى عال من الثبات.

-صدق الاستمارة:

قامت الطالبتين الباحثتين بالتأكد من صدق الاستمارة بطرق منها:

-الصدق الظاهري:

تم الاستعانة بالصدق الظاهري عن طريق توزيع وإرسال الاستبيان على عدد من الأساتذة المحكمين، إلا أن المحكمين الذين قدموا ملاحظاتهم وحكموا الاستبيان بلغ عددهم (04) أساتذة من قسم علم النفس وعلوم التربية و الأرطوفونيا بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة جيجل، وتم الأخذ بعين الاعتبار بملاحظات وآراء هؤلاء الأساتذة، إذ تم تعديل بعض عبارات الاستمارة وإعادة بنائها لتكون في شكلها النهائي متكونة من (38) فقرة موزعة على ثلاثة محاور بالإضافة إلى المحور الأول الذي يتضمن البيانات الشخصية.

-الصدق الذاتي:

يعرف الصدق الذاتي بأنه الجذر التربيعي لمعامل الثبات ومنه تحصلنا على (0.84) معامل ثبات ألفاكرومباخ وبتجديرها كانت النتيجة (0.70) وهي تعبر عن الصدق الذاتي وهو مرتفع الدرجة.

-الصدق التمييزي:بعد القيام بتطبيق المقياس على عينة عشوائية من أساتذة التعليم العالي ، بتعداد قدره30 أستاذ و أستاذة، قمنا بترتيب الدرجات الكلية على المقياس ترتيبا تصاعديا من الأقل درجة إلى الأكبر درجة وبعدها قمنا بتطبيق اختبار – ت – باستخدام spss18 وتحصلنا على النتائج التالية:

الجدول رقم (05):يوضح نتائج اختبار – ت – للمقارنة الطرفية بين درجات المجموعة الدنيا ودرجات المجموعة العليا.

العينة	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة – ت– المحسوبة	قيمة – ت– المجدولة	مستوى الدلالة
المجموعة العليا	10	82.40	7.36	18	6.94-	2.70	دالة
المجموعة الدنيا	10	103.50	5.44	16.56	6.94-	2.70	دالة

2-الدراسة الأساسية:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على معيقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي بجامعة جيجل.

3-مجالات الدراسة :

3-1:المجال الجغرافي:

-ويقصد بالمجال الجغرافي الحيز المكاني الذي تجرى فيه الدراسة الميدانية لموضوع أي بحث، وفي بحثنا قمنا بدراسة ميدانية في جامعة محمد الصديق بن يحي -ولاية جيجل.

3-2:المجال البشري:

وهو يمثل المجتمع الذي شملته الدراسة، حيث شملت دراستنا الحالية (100) أستاذ منهم (45) ذكور و(55) إناث.

3-3:المجال الزماني:

ويقصد بالمجال الزماني المدة التي استغرقناها في إجراء دراستنا، وهي دراسة تم إجرائها في السنة الدراسية 2021-2022، حيث قمنا بتوزيع الاستمارات على الأساتذة وقد دامت مدة التوزيع ثلاثة أيام من 26 أفريل إلى 29 أفريل.

4- المنهج المستخدم في الدراسة

أن المنهج المستخدم الذي يعتمده الباحث في دراسته لأي مشكلة لا يكون من اختياراته الذاتية بل يأتي دلك من خلال مقتضيات البحث والسيرورة العامة له وفق ما تطرحه الإشكالية وأهداف الدراسة، وهو اختيار عشوائي مرتبط بطبيعة الظاهرة المدروسة.

والمنهج العلمي هو الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكلة لاكتشاف الحقيقة والإجابة على الأسئلة التي يثيرها موضوع البحث (فهد، 2004، ص85).

وقد اعتمدنا في دراستنا هده على المنهج الوصفي التحليلي المناسب لمثل هده المواضيع، إذ يهتم بدراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة الظاهرة ومعرفة خصائصها ومعرفة المتغيرات والعوامل التي تؤدي إلى حدوث الظاهرة مع استخدام التقارير الإحصائية التي تذكر حقائق منفصلة عن متغيرات الدراسة التي عن طريقها يتم التوصل إلى النتائج، والتحقق من صدق الفرضيات أو من عدمها.

-والمنهج الوصفي هو نوع من أساليب البحث يدرس الظواهر الطبيعية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية، دراسة كمية توضح حجمها وتغيراتها ودرجات ارتباطها مع الظواهر الأخرى (بن جابر، 2004، ص50).

- وقد فرضت الدراسة علينا المنهج الوصفي التحليلي لأنه يهتم بالتحليل والتفسير العلمي المنظم من اجل الوصول إلى إغراض محددة لوضعية اجتماعية أو مشكلة اجتماعية، كما انه يحاول جمع بيانات دقيقة عن الظاهرة.

5- أدوات جمع البيانات

لكل دراسة مجموعة من الأدوات والوسائل التي يستخدمها الباحث ويطوعها للمنهج الذي يستخدمه ويحاول اللجوء إلى الأدوات التي توصله إلى الحقائق المرجوة، وتساعده على مختلف البيانات التي يسعى

للوصول إليها والتي من خلالها تتحقق أولا فرضيات الدراسة ولهدا اعتمدنا على الاستمارة كأداة أساسية في دراستنا وهي كالتالي:

-الاستمارة:

الاستمارة من وسائل البحث الأكثر استخداما لجمع البيانات في البحوث الاجتماعية ويرجع دلك إلى المميزات التي تحققها هده الأداة سواء باختصار الجهد أو سهولة معالجة بياناتها بالأساليب الإحصائية وهي نموذج يضع مجموعة من الأسئلة (الزليتي، 2008، ص27).

-وقد جاءت محاور الاستمارة مجسدة للتساؤلات التي تحاول الدراسة الإجابة عنها، وجاءت أسئلتها مغلقة حتى يستطيع المبحوث الإجابة عنها، ودلك بغرض التمكن من ثبوت المعلومات الميدانية وتحويلها إلى أرقام وجدولتها وتحليلها.

-بعد الانتهاء من الصيغة الأولية لأسئلة الاستمارة تم عرضها على مجموعة من المحكمين وقد أدلى الأساتذة المحكمين بملاحظاتهم حول وضوح أسئلة الاستمارة، ومدى ملائمة عباراتها مع إجراء تعديلات مناسبة ن وحذف بعض المفردات الغير واضحة وإضافة بعض العبارات وإعادة صياغة بعض العبارات التي تحتاج إلى صياغة وقد تضمنت الاستمارة النهائية أربعة محاور كالتالي:

-المحور الأول:خاص بالبيانات الشخصية الأساتذة ويتضمن أربعة أسئلة هي:الجنس والسن، الخبرة الوظيفية والتخصص.

-المحور الثاني:خاص بالمعيقات المادية والإدارية وتتضمن (15) فقرة.

المحور الثالث: خاص بالمعيقات التي تتعلق بالأستاذ وتتضمن (16) فقرة.

-المحور الرابع: خاص بالمعيقات التي تتعلق بالطالب وتتضمن (7) فقرات.

-وقد اعتمدنا في توزيع الاستمارة على التوزيع المباشر، حيث قمنا بالاتصال المباشر مع المبحوثين.

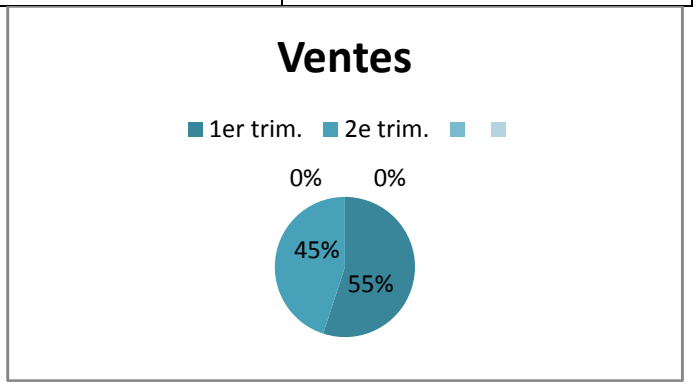
6- عينة الدراسة الأساسية:

من أصعب الأمور التي تواجه الباحثين هي اختيار العينة الممثلة للمجتمع المبحوث فأول شروط نجاح اختيار العينة هي ضرورة تمثيلها لكل حالات المجتمع المبحوث وتعبيرها بصدق عن الظاهرة محل الدراسة وهي مجموعة جزئية من مجتمع البحث والممثلة لعناصر الدراسة أفضل تمثيل.

وتكونت عينة دراستنا الحالية من (100)أستاذ وأستاذة وتم اختيارهم بطريقة عشوائية وهم أساتذة يدرسون بجامعة محمد الصديق بن يحي ولاية جيجل للموسم الدراسي: 2022/2021

جدول رقم(06): يبين خصائص العينة الأساسية من حيث الجنس.

الجنس	التكرارات	النسب المئوية
ذكور	45	%45.0
إناث	55	55.0%-
المجموع	100	%100



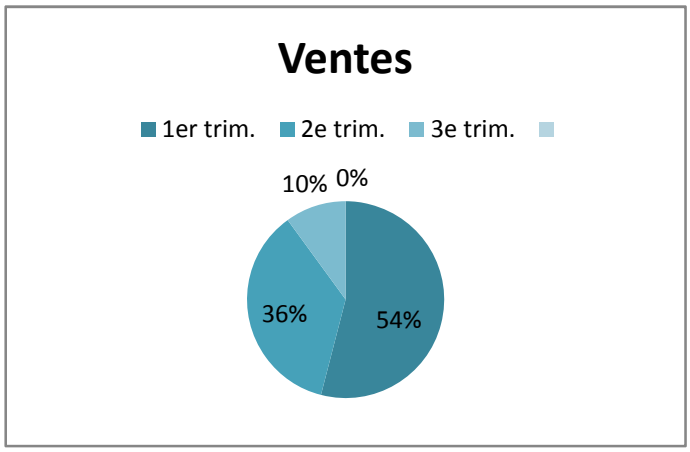
دائرة نسبية رقم(01):تبين خصائص العينة الأساسية من حيث الجنس.

-نلاحظ من خلال الجدول رقم(06) والدائرة النسبية رقم(01):إن أغلبية أفراد العينة هم إناث بنسبة(55.0%) من إجمالي العينة في حين قدرت نسبة الذكور(45.0%).

الجدول رقم (07):يبين خصائص العينة الأساسية من حيث السن:

السن	التكرارات	النسب المئوية
من 25 سنة الى 35سنة	54	%54.0
من 36سنة الى 45 سنة	36	%36.0
من 46سنة الى55سنة	10	%10.0
المجموع	100	%100

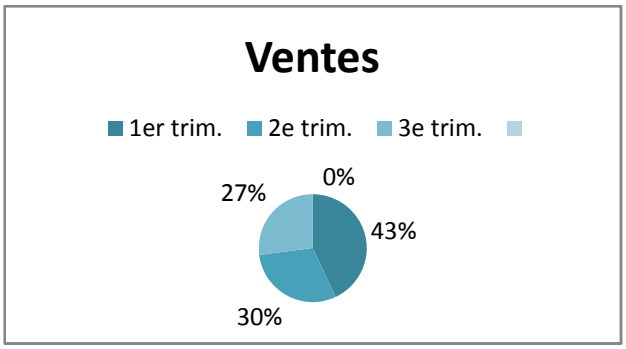
دائرة نسبية رقم (02):تبين خصائص العينة الأساسية من حيث السن.



نلاحظ من خلال الجدول رقم (07) والدائرة النسبية رقم(02)أن أغلبية أفراد العينة تتراوح أعمارهم بين 25سنة إلى 35سنة بنسبة تقدر ب(54.0%) من إجمالي العينة في حين قدرت العينة التي تتراوح أعمارهم بين 36سنة إلى 45 سنة بنسبة(36.0%)،تليها العينة التي تتراوح أعمارهم بين 46سنة إلى 55سنة كأصغر نسبة قدرت ب (10.0%)

الجدول رقم (08):يبين خصائص العينة الأساسية من حيث الخبرة الوظيفية.

الخبرة الوظيفية	التكرارات	النسب المئوية
من 1سنة إلى 5سنوات	43	%43.0
من 6 سنوات إلى 10 سنوات	30	%30.0
من 11 سنة إلى 20سنة فما فوق	27	%27.0
المجموع	100	%100

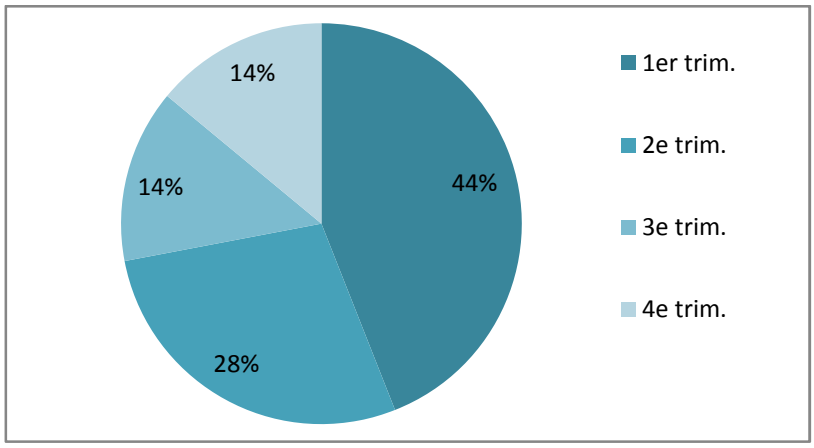


دائرة نسبية رقم(03): تبين خصائص العينة الأساسية من حيث الخبرة الوظيفية.

نلاحظ من خلال الجدول رقم (08) والدائرة النسبية رقم (03) أن أغلبية أفراد العينة ذو خبرة وظيفية تنحصر ما بين 1 إلى 5 سنوات بنسبة (43.0 %) من إجمالي العينة، في حين قدرت نسبة الأفراد اللذين تنحصر خبرتهم ما بين 6 سنوات إلى 10 سنوات بنسبة (30.0%)، ونسبة الأفراد التي تنحصر خبرتهم ما بين 11 سنة الى20سنة فما فوق قدرت بنسبة (27.0%).

الجدول رقم (09): يبين خصائص العينة الأساسية من حيث التخصص.

التخصص	التكرارات	النسب المئوية
آداب ولغات	44	%44.0
علوم إنسانية واجتماعية	28	%28.0
علوم اقتصادية وعلوم التسيير	14	%14.0
حقوق وعلوم سياسية	14	%14.0
المجموع	100	%100



دائرة نسبية رقم (04): تبين خصائص العينة الأساسية من حيث التخصص.

-نلاحظ من خلال الجدول رقم (09)والدائرة النسبية رقم (04)أن أغلبية أفراد العينة ذو تخصص علوم إنسانية واجتماعية بنسبة قدرت ب (44.0%)من إجمالي العينة، يليها تخصص آداب ولغات بنسبة (28.0%)، ثم تخصص العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير وتخصص الحقوق والعلوم السياسية كأصغر نسبة قدرت ب (14.0%).

7-أساليب المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة:

المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة تعتبر من أهم الخطوات التي يجب على الباحث أن يمر بها ويتطرق إليها، حيث قامت الطالبتين الباحثتين بمعالجة البيانات بالاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية وذلك لإيجاد التحليلات الإحصائية التاليةSPSS:

7-1:المتوسط الحسابي.

7-2:الانحراف المعياري.

-وقد أفادتنا في التوصل إلى ثبات وصدق الفرضية العامة التي تندرج تحت عنوان "توجد معيقات في استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي ".

8-تنفيذ الدراسة :

بعد تحقق الشروط السيكومترية للأداة تم تنفيذ الدراسة من خلال التأكد من صدق وثبات الأداة ثم توزيعها على عينة الدراسة المتمثلة في (100)أستاذ وأستاذة بالجامعة.

خلاصة الفصل:

وختاما لهذا الفصل فقد سعينا لتوضيح كل الإجراءات المنهجية للدراسة والتي حددنا فيها الطريقة العلمية المتبعة في جمع المعلومات والأدوات المستخدمة فيها، وذلك بالتعرف على المنهج المستخدم وتحديد الخصائص السيكومترية من خلال حساب معامل الصدق والثبات باستخدام معامل الارتباط بيرسون وألفا كرومباخ، وتحديد الصيغة الاستطلاعية حتى يتسنى للطالبتين الباحثتين إجراء الدراسة في أفضل الأجواء وأحسن الظروف وبذلك تحقيق أفضل الأجواء وأحسن الظروف وبذلك تحقيق أفضل النتائج.

الفصل الخامس:
عرض وتحليل نتائج الدراسة

تمهيد:

1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

2- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

3- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

4- عرض وتحليل نتائج الفرضية العامة

تمهيد:

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة، وذلك من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة واستعراض أبرز النتائج، والتي تم التوصل إليها من خلال تحليل استجابات أفراد عينة الدراسة، وهذا بهدف التعرّف على معيقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي بناء على متغيرات الدراسة التي ركزنا عليها (الإمكانيات العادية والإدارية، الأستاذ، الطلاب).

ولقد تمّ إجراء أبرز المعالجات الإحصائية للبيانات المتحصّل عليها من الاستبيان بالاعتماد على برنامج الحزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية spss على نتائج الدراسة، والتي سيتمّ عرضها وتحليلها في هذا الفصل.

عرض نتائج الفرضية الأولى:

ونصّها: "توجد معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني تتعلق بالإمكانيات المادية والإدارية"

الجدول رقم (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة المعيارية للمحور الأول

رقم البند	الرتبة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	2	ضعف التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني	2.89	0.37	عالية
2	3	قلة الإمكانيات المادية لتمويل متطلبات التعليم الإلكتروني	2.87	0.44	عالية
3	7	عدم توفير الحوافز للذين يتقنون التعليم الإلكتروني	2.75	0.57	عالية
4	11	البيئة الجامعة لا تشجع على استخدام التعليم الإلكتروني	2.52	0.77	عالية
5	5	قلة عدد المختبرات المتاحة لعملية التعليم الإلكتروني داخل الجامعة	2.84	0.48	عالية
6	12	نظام الإدارة السائد يعتبر التعليم الإلكتروني ثانويا	2.47	0.68	عالية
7	6	عدم تجهيز المختبرات والقاعات بما يلزم من أدوات وأجهزة إلكترونية حديثة	2.82	0.50	عالية
8	13	ارتفاع كلفة إعداد البرمجيات الجيدة لنمط التعليم الإلكتروني	2.41	0.79	عالية
9	8	عدم توفير خدمة الانترنت لدى البعض في الجامعات	2.69	0.67	عالية
10	4	ضعف تدفق شبكة الانترنت في الجامعة	2.85	0.43	عالية
11	1	قلة عدد الأجهزة بما يتناسب مع عدد الطلاب	2.92	0.33	عالية
12	9	نقص الفنيين المختصين في حيل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني	2.66	0.65	عالية

13	10	سوء استغلال التمويل الموجه إلى استخدام التعليم الإلكتروني	2.58	0.60	عالية
14	14	السياسة الإدارية لا تتيح المجال لاستخدام التعليم الإلكتروني	2.38	0.60	عالية
15	15	عدم توافر الخصوصية والسرية في حفظ البيانات والمعلومات	2.24	0.79	عالية
الأداة ككل			2.65	0.52	عالية

يوضح الجدول رقم (10):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة استجابة الأساتذة في محور "المعيقات المادية والإدارية"، من حيث كل بند مشكل لهذا المحور، حيث يتضح أن البند (11) أخذ الرتبة الأعلى بدرجة عالية ومتوسط حسابي مرتفع عن البقية قدر بـ 2.92 وانحراف معياري (0.33) والذي يشير إلى استخدام أساليب فاعلة لتحقيق الأهداف المسطرة تليها البنود (1 .2 . 3 .4 . 5 . 6 . 7 . 8 . 9 . 10 . 11 . 13 . 14 . 15 .) بدرجات عالية بمتوسطات حسابية على الترتيب (2.89 ، 2.87 ، 2.75 ، 2.52 ، 2.84 ،2.47 ، 2.82 ، 2.41 ، 2.69 ، 2.85 ، 2.92 ، 2.58 ، 2.38 ، 2.24) و انحرافات معيارية قدرت ب (0.37 ، 0.44 ، 0.57 ، 0.77 ، 0.48 ، 0.68 ، 0.50 ، 0.79 ، 0.67 ، 0.43 ، 0.33 ، 0.66 ، 0.76 ، 0.79).

عرض نتائج الفرضية الثانية:

ونصّها "توجد معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني تتعلق بالأستاذ"

الجدول رقم (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة المعيارية للمحور الثاني

رقم البند	الرتبة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
16	4	امتلك القدرة على استخدام البرمجيات المختلفة لإنشاء درس الكتروني	2.56	0.77	عالية
17	14	تلقيت تكوين حول التعليم الإلكتروني وتطبيقاته	1.72	0.90	متوسطة
18	8	الشعور بالقلق عند التعامل مع الاختبارات المحسوبة من خلال نظام التعليم الإلكتروني	2.10	0.85	عالية
19	6	أجد صعوبة في متابعة الأعداد الكبيرة من الألعاب بأدوات التعليم الإلكتروني المتعددة	2.19	0.88	عالية
20	12	أجد صعوبة في عرض جميع محتويات الدرس الإلكتروني	1.89	0.88	عالية
21	15	قلة معرفتي بكيفية استعمال وسائط وأدوات التعليم الإلكتروني	1.72	0.91	متوسطة
22	13	ضعف قدراتي في اللغة الإنجليزية للتعامل مع التقنيات المختلفة	1.81	0.87	متوسطة
23	10	أجد صعوبة في تنفيذ محاضرات عبر الفيديو (conférence) بين الأساتذة والطلاب	1.98	0.86	متوسطة
24	16	خبرتي ضعيفة في استخدام الحاسوب والانترنت	1.39	0.75	ضعيفة
25	11	صعوبة التغيير في نمط التدريس من التقليد إلى الإلكتروني	1.95	0.89	متوسطة
26	7	أجد صعوبة مع الطلاب الذين يدرسون تخصص	2.13	0.74	عالية

		علمي في استخدام التعليم الإلكتروني			
27	9	أجد صعوبة مع الطلاب الذين يدرسون تخصص أدب في استخدام التعليم الإلكتروني	2.02	0.80	عالية
28	5	تخصصي المهني يفرض استخدام الأجهزة الإلكترونية في تقديم الدرس	2.28	0.79	عالية
29	3	نقص الأساتذة الذين يجيدون تصميم البرامج الخاصة بالتعليم الإلكتروني	2.58	0.66	عالية
30	1	افتقار التعليم الإلكتروني المستخدم في الجامعة لأسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين المعلم والمتعلم	2.70	0.56	عالية
31	2	صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارات العملية	2.62	0.64	عالية
الأداة ككل			2.10	0.71	عالية

يوضح الجدول رقم (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة استجابة الأساتذة في محور المعيقات التي تتعلق بالأستاذ حسب كل بند مشكل لهذا المحور، حيث اتضح أن البند (30) احتل المرتبة الأولى بدرجة عالية بمتوسط حسابي قدر بـ (2.70) وانحراف معياري قدر بـ (0.56) يليه البند (16، 18، 19، 26، 27، 28، 29، 30، 31) بدرجة عالية بمتوسطات حسابية على الترتيب (2.56، 2.10، 2.14، 2.13، 2.02، 2.28، 2.58، 2.62)، وبانحراف معياري قدر بـ (0.77، 0.85، 0.88، 0.74، 0.80، 0.79، 0.66، 0.56، 0.64)، يليهم البند (17، 20، 21، 22، 23، 25) بدرجة متوسطة ومتوسطات حسابية على الترتيب (1.72، 1.82، 1.72، 1.81، 1.95) وبانحراف معياري قدر بـ (0.90، 0.95، 0.91، 0.87، 0.89)، يليهم البند (24) بدرجة ضعيفة بمتوسط حسابي قدر بـ (1.39) وانحراف معياري (0.75).

عرض نتائج الفرضية الثالثة:

ونصّها: "توجد معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني تتعلق بالطالب"

الجدول رقم (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة المعيارية للمحور الثالث

رقم البند	الرتبة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
32	5	عدم استجابة الطلاب لنمط التعليم الإلكتروني	2.70	0.64	عالية
33	5	عدم توفر التدريب المناسب للطلبة على التعليم الإلكتروني	2.91	0.37	عالية
34	7	افتقار الطلبة إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة	2.42	0.78	عالية
35	2	نقص خبرة الطلاب لكيفية استعمال وسائل التعليم الإلكتروني	2.79	0.53	عالية
36	4	ضعف قدرات الطلاب في اللغات الأجنبية للتعامل مع الحاسوب	2.72	0.55	عالية
37	6	عدم تخصيص ميزانية للطلاب من قبل الجامعة للتعليم الإلكتروني	2.58	0.68	عالية
38	3	استخدام الطلاب للتكنولوجيا الحديثة في أغراض أخرى عبر التعليم الإلكتروني	2.79	0.45	عالية
الأداة ككل			2.70	0.52	عالية

يوضح الجدول رقم (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة استجابة الطلاب في محور المعيقات التي تتعلق بالطالب، حسب كل بند مشكل لهذا المحور، حيث اتضح أن البند (33) احتلّ المرتبة الأولى بدرجة عالية بمتوسط حسابي قدر بـ (2.91) وانحراف معياري قدر بـ (0.37) يليه البند (32، 34، 35، 36، 37، 38) بدرجة عالية بمتوسطات حسابية على الترتيب (2.70، 2.42، 2.79، 2.58، 2.79) وبانحراف معياري قدر بـ (0.64، 0.78، 0.53، 0.55، 0.68، 0.45).

عرض نتائج الفرضية العامة:

"توجد معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي"

وللإجابة على فرضية الدراسة قمنا بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجات المعيارية لاستجابة أفراد العينة حسب كل محور وحسب المقياس ككل كما يوضحه الجدول رقم (12).

الجدول رقم (13): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة الكلية للمقياس ككل

البند	محاور المقياس	المتوسطات الحسابية	الانحراف المعياري	الدرجة
1	المعيقات الإدارية والمادية	2.64	0.52	عالية
2	الأستاذ	2.10	0.71	عالية
3	الطالب	2.70	0.52	عالية
الدرجة الكلية		2.43	0.57	عالية

الجدول رقم (13): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة كل محور، والدرجة الكلية للمقياس ككل، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمقياس الكلي (2.43) والانحراف المعياري (0.57)، ودرجة معيارية عالية. حيث جاءت المحاور (1)، (2)، (3) الذين يعبرون عن محور الإمكانيات المادية والإدارية والأساتذة والطلاب بمتوسطات حسابية قدرت بـ (2.65، 2.10، 2.70)، وانحرافات معيارية قدرت بـ (0.52، 0.71، 0.52).

الفصل السادس:
مناقشة نتائج الدراسة

تمهيد:

1- مناقشة النتائج في ضوء الفرضية الأولى

2- مناقشة النتائج في ضوء الفرضية الثانية

3- مناقشة النتائج في ضوء الفرضية الثالثة

4- مناقشة النتائج في ضوء الفرضية العامة

1- مناقشة نتائج الفرضية الأولى:

من خلال ما سبق عرض في الجدول رقم(09): يتضح أنه توجد معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني تتعلق بالإمكانيات المادية والإدارية حيث بلغ المتوسط الحسابي(2.58)، جاءت نتائج هذه الدراسة متوافقة مع نتائج دراسة الحوامدة(2011) حول معيقات استخدام التعليم الإلكتروني حيث توصل إلى أن المعيقات المتعلقة بالإمكانيات المادية والإدارية هي أكبر المعيقات، كما أكدت نتائج دراسة الريفي وأبو شعبان(2009) هذه النتائج إذ توصلت إلى أن هناك ضعف في إمكانية تمويل التعليم الإلكتروني وذلك بسبب كلفة الأجهزة الإلكترونية وإعداد البرمجيات اللازمة لنط التعليم الإلكتروني مع سوء استغلال التمويل الموجه إلى استخدام التعليم الإلكتروني مع اعتبار التعليم الإلكتروني تعليما ثانويا في معظم إدارات وجامعات الوطن مع عدم توفرها على خدمة الانترنت وإن وجدت تكون ضعيفة، كما أكدت نتائج دراسة عيادات(2005)، أن التعليم العالي يواجه كثيرا من الصعوبات إذ أن المؤسسات التعليمية التي تتبنى التعليم الإلكتروني تواجه عقبات وتحديات متعلقة بالبنى التحتية والأدوات الإلكترونية وتدريب المتعلمين على اكتساب المهارات المطلوبة لهذا النوع من التعليم من بينها قلة عدد المختبرات المتاحة لعملية التعليم الإلكتروني داخل الجامعة مع عدم تجهيزها بالأدوات والأجهزة الإلكترونية الحديثة، مع ضعف ميزانية الجامعة الأمر الذي يعيق توفير هذه تتطور مع مرور الوقت.

2- مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

من خلال ما سبق عرضه في الجدول(10): يتضح أنه توجد معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني تتعلق بالأستاذ حيث بلغ المتوسط الحسابي(2.10)، حيث جاءت نتائج هذه الدراسة متوافقة مع دراسة فوده(2007) حول معيقات التعليم الإلكتروني، حيث توصلت إلى أنه توجد معيقات بشرية مثل قلة المعلمين الذين يجيدون مهارة التعليم الإلكتروني وصعوبة تعاملهم مع البرمجيات المختلفة لإنشاء الدروس الإلكترونية وقلة وجود المتخصصين في تصميم المواد التعليمية بسبب غياب التكوين حول التعليم الإلكتروني وتطبيقاته وهذا ما أكدته نتائج دراسة علمية الزاحي(2010)، الأمر الذي جعل الأساتذة يبتعدون على هذا النمط من التعليم، إذ يجيدون صعوبة في عرض محتويات الدرس إلكترونيا وصعوبة متابعة الأعداد الكبيرة للطلاب وعدم قدرة الأساتذة على التغيير في نمط التدريس من التقليدي إلى الإلكتروني بسبب ضعف خبراتهم في استخدام الحاسوب والانترنت إضافة إلى معيق التخصص الذي

يعيق الأستاذ في استعمال التعليم الإلكتروني وعدم استيعاب بعض الطلاب للدروس المقدمة إلكترونيا، ويعود ذلك إلى افتقار التعليم الإلكتروني لأسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين المعلم والمتعلم، كما يجد الأساتذة صعوبة في مناقشة تطبيق التعليم الإلكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارات العملية مثل الفيزياء، مع معاناة الأساتذة مع ضيق التوقيت المخصص للمقرر الدراسي نظرا لكثافته.

3- مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

من خلال ما سبق عرضه في الجدول(11): يتضح أنه توجد معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني تتعلق بالطالب، حيث بلغ المتوسط الحسابي(2.70)، وتتوافق نتائج هذه الدراسة الريفي وأبو شعبان (2009) حول عوائق استخدام التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلبة، حيث توصلت إلى عدم استجابة الطلبة بشكل مناسب مع التعليم الإلكتروني، بسبب عدم توفر التدريب المناسب لهم على التعليم الإلكتروني ونقص خبرتهم لكيفية استعمال وسائل التعلم الإلكتروني وتوجه بعض الطلاب لاستخدام التكنولوجيا الحديثة لأغراض أخرى غير التعليم، كما أكدت دراسة عبد الحسين وإبراهيم(2020) هذه النتائج إذ توصلت إلى أن أهم معيقات استخدام التعليم الإلكتروني هم الطلبة الذين يراودهم شعور أن مستقبلهم غامض في ظل الظروف الحالية، كذلك وجود حاجز بين الطالب والأستاذ لافتقار الطلبة إلى تشجيع ودعم وتحفيز مباشر من قبل الأساتذة، ومعاناة الكثير من الطلبة من ضعف قدراتهم في اللغات الأجنبية المستخدمة في الحاسوب.

4- مناقشة نتائج الفرضية العامة:

من خلال نتائج الفرضية العامة التي جاء نصّها كما يلي: "توجد معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي "والتي جاءت بدرجة عالية قدّرت بـ (2.43)، بمعنى أنه توجد معيقات في استخدام التعليم الإلكتروني لدى أفراد عينة الدراسة، أما فيما يتعلق بالمحاور المشكلة للمقياس، والتي سبق وأن حددناها وهي محو الإمكانيات المادية والإدارية والتمويلية، ومن بينها ضعف البنية التحتية للتكنولوجيا داخل الجامعة مع ضعف شبكة الانترنت التي تكون رسومها مرتفعة جدا. إضافة إلى قلة التمويل الموجه للاستخدام التكنولوجي في العملية التعليمية لارتفاع أسعار الحواسيب وتكلفة الصيانة، إضافة إلى السياسة الإدارية للجامعات والتي لا تتيح المجال لاستخدام التعليم الالكتروني، ومن بين المعيقات أيضا قلة خبرة الأساتذة بكيفية استعمال أدوات التعليم الالكتروني وتمسكهم بالأساليب

التعليمية التقليدية بسبب شعورهم بأن استخدام التكنولوجيا يزيد من أعبائهم في تقديم الدروس مع عدم استجابة الطلاب لنمط التعليم الالكتروني لعدم إلمامهم باللغات الأجنبية المستخدمة بكثرة في تطبيقات الحاسوب وقلة معرفتهم بكيفية استعمال وسائط وتطبيقات الحاسوب وتوافقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة حليمة الزاحي (2010)، ودراسة الحوامدة (2011)، التي أكدتها هذه النتائج والتي توصلنا إلى وجود نقص في الإمكانيات المادية المتوفرة لتطبيق التعليم الالكتروني كأول مشكل يحدّ من استخدامه، ونقص تكوين أساتذة التعليم الالكتروني يعتبر أساس ابتعادهم على هذا النمط من التعليم تليها المعيقات المتعلقة بالطلبة.

5- نتائج الدراسة:

توصلت نتائج الدراسة الحالية: "معيقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي" إلى النتائج التالية:

- معيقات استخدام التعليم الإلكتروني بشكل عام عالية.
- معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في محور الإمكانيات المادية والإدارية عالية.
- معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في محور الأساتذة عالية.
- معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في محور الطلاب عالية.

6- التوصيات والمقترحات:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة الحالية نقترح بعض الاقتراحات التي قد تسهم في الكشف عن المعيقات التي تحدّ من استخدام التعليم الإلكتروني تتمثل في:

- توسيع البحوث في هذا المجال، وذلك بتسليط الضوء على التعليم الإلكتروني في مختلف الجامعات الجزائرية.
- تمويل الجامعات بمختلف الإمكانيات المادية والوسائل والأدوات التكنولوجية التي تساعد على استخدام هذا النمط من التعليم.
- ضرورة التواصل بين الجامعات وتبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني.
- تدريب وتكوين الأساتذة على استخدام التعليم الإلكتروني وتطبيقاته.
- توعية الأساتذة بضرورة تغير في نمط التدريس من التقليدي إلى الإلكتروني.

- تحفيز وتدريب الطلبة على استخدام التعليم الإلكتروني.
- توفير الدعم الإداري برفع مستوى الوعي للطلاب والأساتذة باستخدام التعليم الإلكتروني.

خاتمة

خاتمة

تناولنا في هذه الدراسة موضوع معيقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي، وقد اتّضح من خلالها أنه موضوع أخذ حيزا واهتماما كبيرا من قبل المنظومة التعليمية نظرا للظروف الوبائية التي نعيشها مؤخّرا، كإحدى الدروس المستفادة من وباء كورونا لتفادي مخاطر الإصابة بعدوى الفيروس، ومن خلال دراستنا توصّلنا إلى أن التعليم الإلكتروني كطريقة تعليم حديثة ومتطوّرة تواجه بعض الصعوبات والتحدّيات التي حالت دون استخدامه وانتشاره على نطاق واسع، لعلّ أبرزها تدني جودة وكفاءة التعليم الإلكتروني وضعف الإمكانيات العادية والتمويلية الخاصة بالتعليم الإلكتروني، ونقص خبرة الأساتذة والطلاب في التعامل مع مختلف تطبيقاته، من المهم على الدولة الجزائرية أن تستثمر في تهيئة الظروف والبيئة المناسبة لاستخدام التعليم الإلكتروني وأن تقوم بتعزيز ثقافة التعليم الإلكتروني وتدريب الطلبة والأساتذة على تقنياته من أجل التحسين والتطوير والنهوض بالجامعة الجزائرية.

وفي الأخير يمكن القول بأن دراستنا هذه تبقى مجرّد محاولة تقديم ومساهمة متواضعة من أجل التعريف بأهمية استخدام التعليم الإلكتروني داخل المؤسسات التعليمية عامة والإدارات الجامعية خاصة، كما نأمل أن تكون هذه الدراسة ونتائجها محل الاهتمام بدراسات علمية وأخرى.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

أولا: الكتب

1- أسامة عبد الرحمان، عبد المولا (2014): الدراسات الاجتماعية والتعلم الالكتروني، ط1، مؤسسة الوراق، الأردن.

2- بن جابر جودت، علم النفس الاجتماعي، ط1، دار الثقافة، الأردن.

3- حسن حسين زيتون (2005): رؤية جديدة في التعليم الالكتروني، د ط، الدار الصوتية للتربية، السعودية.

4- حيدر حاتم، فاح العجرش (2018): التعلم الالكتروني في المؤسسات التعليمة، د ط، دار الصفاء، الأردن.

5- خضر محمد الطيطي (2008): التعليم الالكتروني من منظور تجاري وفني وإداري، د ط، دار حامد، الأردن.

6- الزيتي محمد فتحي (2008): أساليب التنشئة الاجتماعية ودوافع الإنجاز الدراسية، ط1، دار قباء، مصر.

7- سالم أحمد (2004): تكنولوجيا التعليم والتعلم الالكتروني، دون طبعة، مكتبة الرشد، السعودية.

8- سعد عبد الله الزهراني (2002): موائمة التعليم العالي السعودي، احتياجات التنمية الوطنية من النقود العاملة وانعكاساتها الاقتصادية والاجتماعية والأمنية، د ط، مطابع وزارة الداخلية السعودية.

9- سعيد جاسم الأسدي (2014): فلسفة التربية في التعليم الجامعي العالي، ط1، دار صفاء، الأردن.

10- صبحي القاسم (1995): التعليم العالي في الوطن العربي، د ط، منتدى الفكر العربي، الأردن.

11- الطوبجي حسين (1987): وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم، د ط، دار القلم، الكويت.

12- عامر طارق عبد الرؤوف (2007): التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، د ط، دار اليازوري، الأردن.

13- عبد الجواد بكر (2001): قراءات في التعليم عن بعد، ط1، دار الوفاء، مصر.

14- عبد الحي رمزي أحمد (2005): التعليم العالي الالكتروني محدداته ومبرراته ووسائطه، ط1، دار الوفاء، مصر.

15– عبد الرحمان سعد حميدي وآخرون (1999): أنماط التعليم العالي في دول مجلس التعاون الخليجي العربية، د ط، مطابع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، السعودية.

16– عبد العزيز حمدي أحمد (2008): التعليم الالكتروني الفلسفة، المبادئ، التطبيقات، ط1، دار الفكر، الأردن.

17– عبد العطي، حسين أبو خطوة، السيد (2009)ك التعليم الالكتروني الرقمي، د ط، دار الجامعة الجديدة، مصر.

18– العلي أحمد عبد الله (2005): التعليم عن بعد ومستقبل التربية في الوطن العربي، د ط، دار الكتاب، مصر.

19– فهد خالد (2004): مصطلحات إحصائية، ط2، دار المرسل، الأردن.

20– محسن علي عطية (2008): تكنولوجيا الاتصال في التعليم الفعّال، دار المناهج، ط1، الأردن.

21– محمد عبد الكريم الملاح (2010): الأسس التربوية لتقنيات التعليم الالكتروني، ط1، دار الثقافة الأردن.

22– محمد عطا مدني (2007): التعليم عن بعد، أهدافه، أسسه وتطبيقاته العملية، ط1، دار المسيرة، الأردن.

23– نعيم إبراهيم الضاهر (2013): إدارة التعليم العالي، ط1، عالم الكتب الحديث، الأردن.

ثانيا: المذكرات

24– سعدية ضحمري (2015): التعليم الالكتروني، ماجستير تقنيات التعليم، وزارة التربية.

25– غربي صباح (2013): دور التعليم العالي في تنمية المجتمع المحلي، مذكرة لنيل شهادة الدكتوراه، جامعة محمد خيضر.

26– نوال نمو (2011): إفادة أعضاء هيئة التدريس وأثرها على جودت التعليم العالي، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر.

الملاحق

ملحق رقم (1) : **قائمة الأساتذة المحكمين للاستبيان:**

	الأساتذة المحكمين	الدرجة العلمية
1	كعبار جمال	دكتوراه علم النفس وعلوم التربية
2	بن راجل إحسان	دكتوراه علم النفس العيادي
3	جردير فيروز	دكتوراه علم النفس المدرسي
4	مسعودي لويزة	دكتوراه علوم التربية
5	احلام عبايدية	دكتوراه ارشاد وتوجيه تربوي ومهني

الجمهورية الجزائرية الديموقراطية الشعبية

وزارة التعليم والبحث العلمي

جامعة محمد الصديق بن يحيى

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

استبيـــــــان حـــول:

معيقات استخدام التعلّم الالكتروني
من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي دراسة
-دراسة ميدانية بجامعة جيجل-

في إطار إنجاز مذكرة التخرج **لنيل شهادة الماستر إرشاد وتوجيه**، نرجو من سيادتكم الإجابة بكل موضوعية على بنود هذا الاستبيان. وذلك **بوضع علامة (×)** في المكان المناسب للإجابة.

إعداد الطالبتين: **تحت إشراف الأستاذة** :بشتة حنان

- بوفنشوشة مريم
- حدادة ايمان

تقبلوا منا جزيل الشكر وفائق الاحترام

السنة الجامعية:2021-2022 م

المحور الأول: البيانات الشخصية

1- الجنس:

ذكر ☐ أنثى ☐

2- السن:

من25 إلى 35 سنة ☐

من 36 إلى 45 سنة ☐

من 46 إلى 55 سنة ☐

3- الخبرة الوظيفية:

من1 سنة 5 سنوات ☐

من6 سنوات إلى 10 سنوات ☐

من 11سنة إلى 20 سنة ☐

4-التخصص:

علوم إنسانية وإجتماعية ☐

آداب ولغات ☐

حقوق وعلوم سياسية ☐

تسيير وعلوم اقتصادية وتجارية ☐

المحور الثاني: المعيقات الإدارية والمادية

العبارة	موافق	محايد	غير موافق
1- ضعف التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات لتطوير التعلم الالكتروني			
2- قلة الإمكانيات المادية لتمويل متطلبات التعلم الالكتروني			
3- عدم توفير الحوافز للذين يتقنون التعلم الالكتروني			
4- البيئة الجامعية لا تشجّع على استخدام التعلم الالكتروني			
5- قلة عدد المختبرات المتاحة لعملية التعلم الالكتروني داخل الجامعة			
6- نظام الإدارة السائد يعتبر التعلم الالكتروني ثانويا			
7- عدم تجهيز المختبرات والقاعات بما يلزم من أدوات وأجهزة إلكترونية حديثة			
8- ارتفاع كلفة إعداد البرمجيات الجيدة لنمط التعلم الإلكتروني			
9- عدم توفر خدمة الأنترنت لدى البعض في الجامعات			
10- ضعف تدفق شبكة الأنترنث في الجامعة			
11- قلة عدد الأجهزة بما يتناسب مع عدد الطلاب			
12- نقص الفنيين المختصين في حل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعلم الإلكتروني			
13- سوء استغلال التمويل الموجه إلى استخدام التعلم الإلكتروني			
14- السياسة الإدارية لا تتيح المجال لاستخدام التعلم الإلكتروني			
15- عدم توافر الخصوصية والسرية في حفظ البيانات والمعلومات			

المحور الثالث: معيقات تتعلق بالأستاذ

العبارة	موافق	محايد	غير موافق
16- امتلك القدرة على استخدام البرمجيات المختلفة لإنشاء درس إلكتروني			
17- تلقيت تكوين حول التعلم الإلكتروني وتطبيقاته			

18- الشعور بالقلق عند التعامل مع الإختبارات المحوسبة من خلال نظام التعلم الإلكتروني			
19- أجد صعوبة في متابعة الأعداد الكبيرة من الطلاب بأدوات التعلم الإلكتروني المتعددة			
20- أجد صعوبة في عرض جميع محتويات الدرس الإلكتروني			
21- قلة معرفتي بكيفية استعمال وسائط وأدوات التعلم الإلكتروني			
22- ضعف قدراتي في اللغة الإنجليزية للتعامل مع التقنيات المختلفة			
23- أجد صعوبة في تنفيذ محاضرات عبر الفيديو(conférence) بين الأساتذة والطلاب			
24- خبرتي ضعيفة في استخدام الحاسوب والأنترنت			
25- صعوبة التغير في نمط التدريب من التقليدي إلى الإلكتروني			
26- أجد صعوبة مع الطلاب الذين يدرسون تخصص علمي في استخدام التعلم الإلكتروني			
27- أجد صعوبة مع الطلاب الذين يدرسون تخصص أدبي في استخدام التعلم الإلكتروني			
28- تخصصي المهني يفرض استخدام الأجهزة الإلكترونية في تقديم الدرس			
29- نقص الأساتذة الذين يجيدون تصميم البرامج الخاصة بالتعلم الالكتروني			
30- افتقار التعلم الإلكتروني المستخدم في الجامعة لأسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين المعلم والمتعلم			
31- صعوبة تطبيق التعلم الإلكتروني في بعض المواد التي تحتاج إلى المهارات العملية			

المحور الرابع: معيقات تتعلق بالمتعلم

العبارة	موافق	محايد	غير موافق
32- عدم استجابة الطلاب لنمط التعلم الإلكتروني			

33- عدم توفر التدريب المناسب للطلبة على التعلم الإلكتروني			
34- افتقار الطلبة إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة			
35- نقص خبرة الطلاب بكيفية استعمال وسائل التعلم الإلكتروني			
36- ضعف قدرات الطلاب في اللغات الأجنبية للتعامل مع الحاسوب			
37- عدم تخصيص ميزانية للطلاب من قبل الجامعة للتعلم الالكتروني			
38- استخدام الطلاب للتكنولوجيا الحديثة في أغراض أخرى غير التعلم			

ملحق2

الجنس

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	45	45,0	45,0	45,0
	أنثى	55	55,0	55,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

ملحق3

السن

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	من 252 إلى 35 سنة	54	54,0	54,0	54,0
	من 36 إلى 45 سنة	36	36,0	36,0	90,0
	من 46 إلى 55 سنة	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

ملحق4

الخبرة_الوظيفية

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	من 1 سنة إلى 5 سنوات	43	43,0	43,0	43,0
	من 6 سنوات إلى 10 سنوات	30	30,0	30,0	73,0
	من 11 إلى 20 سنة	27	27,0	27,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

ملحق5

التخصص

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	علوم إنسانية وإجتماعية	44	44,0	44,0	44,0
	آداب ولغات	28	28,0	28,0	72,0
	حقوق وعلوم سياسية	14	14,0	14,0	86,0
	تسيير وعلوم إقتصادية وتجارية	14	14,0	14,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

ملحق6

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
Q1	100	2,89	,373
Q2	100	2,87	,442
Q3	100	2,75	,575
Q4	100	2,52	,772
Q5	100	2,84	,487
Q6	100	2,47	,688
Q7	100	2,82	,500
Q8	100	2,41	,793
Q9	100	2,69	,677
Q10	100	2,85	,435
Q11	100	2,92	,339
Q12	100	2,66	,655
Q13	100	2,58	,606
Q14	100	2,38	,763

Q15	100	2,24	,793
Q26	100	2,13	,747
معبقات_الإدارية_والمادية	100	2,6593	,52433
Q16	100	2,56	,770
Q17	100	1,72	,900
Q18	100	2,10	,859
Q19	100	2,19	,884
Q20	100	1,89	,952
Q21	100	1,72	,911
Q22	100	1,81	,873
Q23	100	1,98	,864
Q24	100	1,39	,751
Q25	100	1,95	,892
Q27	100	2,02	,804
Q28	100	2,28	,792
Q29	100	2,58	,669
Q30	100	2,70	,560
Q31	100	2,62	,648
المعيقات_تتعلق_بالأستاذ	100	2,1025	,71131
Q32	100	2,70	,644
Q33	100	2,91	,379

ملحق7

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
Q34	100	2,42	,781
Q35	100	2,79	,537

Q36	100	2,72	,552
Q37	100	2,58	,684
Q38	100	2,79	,456
معيقات_تتعلق_بالطالب	100	2,7014	,52444
معيقات_إستخدام_التعليم_الإلكتروني	100	2,4326	,57037
N valide (listwise)	100		

الرقم	عنوان الملحق
01	قائمة الأساتذة المحكمين للاستبيان
02	الاستبيان
03	ثبات للاستبيان
04	ملحق رقم 2
05	ملحق رقم 3
06	ملحق رقم 4
07	ملحق رقم 5
08	ملحق رقم 6
09	ملحق رقم 7

الملخص

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة معيقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي، استخدمت الباحثتين في هذه الدراسة على المنهج الوصفي، وشملت عينة الدراسة (100) أستاذ وأستاذة تمّ اختيارهم بطريقة عشوائية، واستخدمت الباحثتين استمارة تحتوي على 38 فقرة.

وتوصّلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- توجه معيقات في استخدام التعليم الالكتروني بشكل عام عالية.
- توجد معيقات في استخدام التعليم الالكتروني في محور الإمكانيات المادية والإدارية عالية.
- توجد معيقات في استخدام التعليم الالكتروني في محور الأساتذة عالية.
- توجد معيقات في استخدام التعليم الالكتروني في محور الطلاب عالية.

الكلمات المفتاحية: المعيقات، التعليم الالكتروني، أساتذة التعليم العالي.

summary:

This study aimed to know the obstacles to the use of e-learning from the point of view of higher education professors. The researchers used the descriptive approach in this study. The study sample included hundred (100) professors who were recruited randomly. The researchers used a form containing 38 items.

The study reached the following results:

✓Obstacles to using e-learning in general are high.

✓There are higher obstacles on the use of e-learning in the center of the financial and administrative capabilities .

✓There are high obstacles to the use of e-learning in the teachers' axis.

Consolidation of obstacles in the use of e-learning on the students'focus .

Keywords: Obstacles, E-learning, Higher Education Teachers.