

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قسم الإعلام والاتصال

جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -

2022/ الرقم:

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



دراسة بعنوان:

**المعالجة الإعلامية لقضايا الشباب في القناة
الخامسة للقرآن الكريم**

دراسة تحليلية لعينة من برنامج ساعة شباب

مذكرة مكملة لمتطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم الإعلام والاتصال

تخصص السمعي البصري

إشراف الأستاذ:

إعداد الطالبات:

- عز الدين بوطنينخ

- آمنة بعيو

- أمال بوطاجين

- صونية زعباط

لجنة المناقشة:

الصفة	الجامعة	الرتبة	اسم ولقب الأستاذ
رئيسا	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -	أستاذ محاضر "أ"	مسعود بوسعدية
مشروفا ومقررا	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -	أستاذ مساعد "أ"	عز الدين بوطنينخ
عضو مناقشا	جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -	أستاذ مساعد "أ"	عثمان بحري

السنة الجامعية: 2021 - 2022



بسم الله الرحمن الرحيم

قال الله تعالى:

«اقرأ بسم ربك الذي خلق، خلق الإنسان من علق، اقرأ وربك الأكرم الذي علم بالقلم، علم
الإنسان ما لم يعلم» صدق الله العظيم

قال الشاعر:

عصر الشبيبة ناضر غض فيه ينال العين والخنص

مثل الشبيبة كالربيع إذا ما جيد فاخضرت له الأرض

شكراً وتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الَّذِي بِفَضْلِهِ تَمَ صَالِحَاتُ الْأَعْمَالِ

وَالْحَمْدُ لِلَّهِ حَمْدًا كَثِيرًا طَيْبًا مَبَارِكًا فِيهِ الَّذِي دَلَّنَا لِطَرِيقِ الْعِلْمِ وَوَفَقَنَا لِإِنْجَازِ هَذَا الْعَمَلِ
الْمُتَوَاسِعِ

بَدَعْنَا وَاجِبَ الْوَفَاءِ بِالْجَمِيلِ أَنْ نَوْجِهَ آيَاتِ الشَّكْرِ إِلَى أَسْتَاذَنَا "عَزُّ الدِّينِ بُو طَرْنِيْخُ"
الْمُشْرِفِ عَلَى هَذَا الْعَمَلِ، وَالَّذِي مَنَّا مِنْ وَقْتِهِ وَكَانَ لِرَحَابَةِ صَدْرِهِ وَسَمْوِ خَلْقِهِ
وَأَسْلُوبِهِ الْمُمِيزِ الْأَثْرِ فِي الْمَسَاعِدَةِ عَلَى اِتَّمَامِ هَذَا الْعَمَلِ، وَنَسَأَلُ اللَّهَ الْعَلِيَّ الْقَدِيرَ أَنْ
يَجْزِيَهُ خَيْرَ الْجَزَاءِ وَأَنْ يَكْتُبْ صَنْيِعَهُ فِي مَوازِينِ حَسَنَاتِهِ.

كَمَا نَتَقدِّمُ بِجَزِيلِ الشَّكْرِ وَالتَّقْدِيرِ إِلَى الْأَسَاتِذَةِ الَّذِينَ قَامُوا مَشْكُورِينَ بِتَحْكِيمِ أَدْوَاتِ
الْبَحْثِ عَلَى كُلِّ مَا أَبْدَوْهُ مِنْ مَلَاحِظَاتٍ وَتَوْجِيهَاتٍ إِصْدَافِيَّةٍ فَلَهُمْ مَنَا خَالِصُ الشَّكْرِ
وَالتَّقْدِيرِ.

كَمَا نَتَقدِّمُ بِوَافِرِ الشَّكْرِ وَالْعِرْفَانِ إِلَى كُلِّ مَنْ بَدَلَ جَهْدًا وَقَدَمَ النَّصِيحَةَ وَتَعَاوَنَ وَلَوْ
بِكَلْمَةِ طَيِّبَةٍ

وَآخِرُ دُعَوانَا أَنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ
وَصَلَّى اللَّهُ وَسَلَّمَ وَبَارَكَ عَلَى خَيْرِ الْمَرْسُلِينَ وَإِمَامِ الْمُتَقِينَ مُحَمَّدَ بْنَ عَبْدِ اللَّهِ وَعَلَى آلِهِ
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ

إهدا

الحمد لله الذي وفقني للتثمين هذه الخطوة في مسيرتي الدراسية بذكري هذه ثمرة الجهد والنجاح بفضله تعالى مهدا:

إلى من علمني أن الدنيا كفاح وسلاحها العلم والمعرفة، إلى الذي لم يدخل علي بأي شيء، إلى من سعى لأجل راحتي ونجاحي، إلى الذي لو حملته فوق ظهي طوال حياتي لما استطعت سداد دينه إلى أعظم وأعز رجال في الكون
أبي العزيز أدامه الله وحفظه.

إلى من رضاها غايتي وطموحي فأعطيتني الكثير ولم تنتظر الشكر، إلى باعثة العزم والتطميم والإرادة، إلى من قالوا أن الجنة تحد أقدامها، إلى صاحبة البصمة الصادقة في حياتي.

أمي الحبيبة أطال الله في عمرها

إلى من قضيت معهم أجمل أيام حياتي وعشت معهم أحلى الذكريات فكانوا أسعد الناس بنجاحي إلى رفقاء البيت إخوتي وأخواتي حفظهم الله تعالى
إلى رفقاتي المشوار اللتين قاسمتي لحظاته رعاهم الله ووفقاهم آمنة وأمال إلى صديقتي أمان وأسماء، إلى الأشخاص الذين لم يؤمنوا بي مطلقاً أو بأنني سأصل إلى هذا الحد، إلى كل من سهر وبدل لوم مقدار ذرة في سبيل وصولي إلى هنا

صونية

إهدا

الحمد لله الذي وفقني لثمين هذه الخطوة في مسيرتي الدراسية، مذكرتي
هذه ثمرة الجهد والنجاح بفضله تعالى مهداة:
إلى من كل عرق جبينه إلى من غرس في نفسي مكارم الأخلاق والتربية
إلى من علمني لذة النجاح ومنتعمته
أبي الغالي حفظه الله
إلى منبع الحنان والدفء والرحمة إلى من دعائهما سر نجاحي
أمي الغالية أطال الله في عمرها
إلى من هم أعز الناس على قلبي وسندى في الحياة
إخوتي وأخواتي
إلى اللواتي قضيت معهن أجمل الذكريات في الحياة الجامعية صديقاتي
المؤنسات
إلى كل من ساندني في هذا العمل المتواضع إلى كل من وسعتهم ذاكرتي
ولم تسعهم مذكرتي

آمنة

إهداع

اليوم كلي شجون أهديكم تحية مدادها دمع العيون فمثلي ومثلكم كبائع ماء زمز
بمكة، فبالله أحيناكم وعلى طريق العلم والخير جمعناكم

أهدى هذا العمل المتواضع إلى بؤرة النور التي عبرت بي نحو الأمل والأمني،
واتسع قلبه ليحتوي حلمي حين ضاقت الدنيا إلى من أطعني الحلال ورباني عليه،
فكان إرضائك جزءاً من طموحي وكان لي معنى الحياة فقد أرضاني الله فيك يا
أبتي فهلا رضيت عنني إلى

أبي الغالي حفظه الله

إلى من تتسابق الكلمات لخرج معبرة عن مكنون ذاتها إلى التي تمتزن الحب
وتغزل الأمل في قلبي عصفوراً يرفرف فوق ناصية الأحلام لكي يا والدتي الحبيبة
أهديك فرحتي لتهديني الرضى والدعاء

إلى أخواي الغاليان وأختي الوحيدة وفهم الله لكل ما يحب ويرضى وإلى زوجي
وعائلتي الثانية

إلى كل من ساهم في إنجاز هذا العمل من قريب أو بعيد، إلى رفيقاتي في مسirتي
الدراسية ، إلى كل من ذكرهم قلبي ونساهم قلمي.

أمال



مقدمة

إن أهم ما يميز القرن العشرين (20) هو التطور التكنولوجي الذي شهدته مختلف وسائل الإعلام الجماهيري، خاصة التلفزيون الذي استفاد بدوره من مختلف التقنيات والتكنولوجيات الحديثة ولعل أبرزها هو الاتصال عبر الأقمار الصناعية والبث الفضائي الرقمي والذي أدى إلى ظهور العديد من القنوات الفضائية التي تتتنوع بين عمومية وخاصة، عامة ومتخصصة وهو ما خلق تنافس كبير بين مختلف هذه القنوات التي تسعى إلى تلبية رغبات الجمهور بمختلف الأعمار والفئات والتخصصات فتحاول شد انتباذه إليها وكسبه كمشاهد وفي لبرامجها خاصة تلك البرامج التي تظهر في شكل وطابع شبابي حيوي يستهوي شريحة الشباب في المجتمع.

هذا وقد شكل تعدد القنوات الفضائية الجزائرية منعطفا حاسما في مسيرة الإعلام الجزائري وبالأخص القطاع السمعي البصري وأحدث نقلة نوعية على مستوى المعالجة الإعلامية لكثير من القضايا التي تهم الجمهور وتخدم اهتماماتهم وتخصصاتهم بحيث، فتحت المجال للرأي الآخر ومشاركة مختلف المعلومات في العديد من المواضيع والقضايا وذلك باستضافة نخبة من الباحثين والمتخصصين والأساتذة وغيرهم من ذوي الخبرة وهذا ما أضاف لهذه البرامج أهمية وإقبالا كبيرا خاصة فيما يتعلق بمدى احترافية هذه البرامج وخدمتها للجمهور وتقديمها لخدمة إعلامية حقيقية ترقى لمستوى تطلعات جمهورها.

وعليه حاولنا في هذه الدراسة معرفة قضايا الشباب في البرنامج الديني "ساعة شباب" على قناة الخامسة للقرآن الكريم، متبعين في ذلك خطة قمنا فيها بتقسيم موضوعنا إلى أربعة فصول: الفصل الأول خاص بالإطار المنهجي، والفصل الثاني والثالث خاص بالإطار النظري أما الفصل الرابع خاص بالإطار التطبيقي.

حيث تضمن الإطار المنهجي تحديد إشكالية الدراسة وتساؤلاتها، أهمية وأهداف الدراسة وأسباب اختيار الموضوع، تحديد مفاهيم الدراسة، الدراسات السابقة، مجالات الدراسة، منهج الدراسة، مجتمع الدراسة وعينته، أدوات جمع البيانات، والمقاربة العلمية المعتمدة في الدراسة.

أما الفصل الثاني والثالث خاص بالإطار النظري، الفصل الثاني تضمن القنوات الفضائية وتناولنا فيه مفهوم القنوات الفضائية ونشأتها وأهميتها وأهدافها إضافة إلى إيجابيات وسلبيات القنوات الفضائية.

أما الفصل الثالث فتناولنا فيه مراحل الشباب، وخصائص مرحلة الشباب وأهمية مرحلة الشباب إضافة إلى ميلات وحاجات ومشكلات الشباب.

أما الفصل الرابع فخصص للجانب التطبيقي الذي ضم بطاقة فنية حول القناة والبرنامج محل الدراسة ثم تفسير الجداول وتحليل النتائج وبعدها استخلصنا جملة من النتائج العامة لدراسة التحليلية وختمنا بخاتمة.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

تمهيد

أولاً: إشكالية الدراسة

ثانياً: أهمية الدراسة

ثالثاً: أهداف الدراسة

رابعاً: أسباب اختيار الموضوع

خامساً: تحديد مفاهيم الدراسة:

سادساً: الدراسات السابقة

سابعاً: مجالات الدراسة

ثامناً: منهج الدراسة

تاسعاً: مجتمع الدراسة وعيشه

عاشرًا: أدوات جمع البيانات

إحدى عشر: المقاربة النظرية المعتمدة في الدراسة

تمهيد:

يكتسي الإطار المنهجي أهمية بالغة في تحديد الإطار العام للدراسة، فهو يعتبر نقطة البداية وأهم خطوة يبدأ بها الباحث من أجل الإحاطة بجوانب الموضوع وتحديد المعايير التي يعتمد عليها، لهذا فقد طررقنا في هذا الفصل إلى أهم الإجراءات المنهجية انطلاقاً من تحديد إشكالية الدراسة وتساؤلاتها وعرض أهميتها والأهداف التي تسعى إلى بلوغها، مروراً بالأسباب التي كانت وراء اختيار الموضوع إضافة إلى تحديد مجموعة من المفاهيم ذات الصلة المباشرة بالموضوع محل الدراسة، ثم عرض الدراسات السابقة والتعليق عليها، وتبين نوع الدراسة ومنهجها وعینتها وأدوات جمع البيانات، وفي الأخير التطرق إلى المجالين الزماني والمكاني لدراسة وصولاً إلى المقاربة العلمية المعتمدة فيها.

إشكالية الدراسة

شهد العالم نقلة نوعية في مجال الاتصال ووسائله، اختصرت المكان والزمان وأحدثت ما يعرف بالقرية الكونية، بحيث أن سكانها يستخدمون التقنيات الأكثر تطوراً وحداثة ويوظفونها في أغلب الأنشطة والممارسات اليومية، والقطاع السمعي البصري نال حظه وحصته هو الآخر من هذا التطور، بحيث شهد تحولات كبيرة كان لها الفضل في تعدد محطات البث وارتفاع الاستقبال الفردي بواسطة الهوائيات.

نجد التلفزيون الذي جمع بين خاصيتي الصوت والصورة، وخاصيتي الحركة والألوان، هذا ما جعل منه وسيلة اتصال جماهيرية فعالة، والوسيلة الإعلامية الأكثر قبولاً واستحساناً من قبل الجمهور وأضحت منافساً للعديد من الوسائل الاتصالية الأخرى.

نال التلفزيون اهتمام الكثير من الناس على اختلاف فئاتهم وأعمارهم كذلك تخصصاتهم، كما أصبح مصدراً رئيسياً لبناء تصوراتهم عن الواقع، وبالتالي فإن العلاقة بين التعرض للتلفزيون والأفكار المكتسبة تكشف عن أهمية دور التلفزيون في بناء القيم والتصورات المدركة للواقع الاجتماعي المعاشر، فهو مصدر مهم للحصول على المعلومات يمكن المتلقي من متابعة وتلقي الأخبار والقضايا والمستجدات، كما يمكنه من معايشة الأحداث بصفة آنية وقت وقوعها في مختلف الأماكن في العالم بدقة كبيرة وجودة عالية وبلغة لفظية وبصرية مفهومة أو حركة مدروسة كفيلة بأن تؤثر في نفسه وآرائه واتجاهاته، فتشكل لديه أفكار ومعلومات تمكنه من الاطلاع والتعرف على مختلف الثقافات والقيم والمعتقدات المحيطة به من قريب أو بعيد فهو كسر قيود الحدود وتمكن من بث وايصال مختلف الرسائل والمضامين وذلك من خلال البرامج والمواضيع التي تسلط عليها الضوء ويرفع عنها الستار، لتجذب الجمهور وتستقطب العديد من شرائح المجتمع خاصة منها فئة وشريحة الشباب نحو البرامج والمواضيع الموجهة إليهم والتي تخصهم واهتماماتهم.

يعتبر الشباب الركيزة والأساس الذي يبني ويُشيد عليه أي مجتمع من المجتمعات ويعول عليه، فمرحلة الشباب مرحلة جد حساسة وحساسة شأنها شأن مرحلة الطفولة وذلك لما يتميز به الشباب من قوة وشخصية وأفكار ومعتقدات وقيم إضافة إلى الطموح والشغف وحب العمل والاستقرار، كل هذه الأشياء وأكثر يكتسبها الشباب ويتطورونها بشكل كبير وفق ما يتم عرضه عبر شاشات التلفزيون، وإن لهذه البرامج الدور الكبير وقد يكون الأول في تكوين شخصية الشباب وكشف ميلاتهم وذلك بإرشادهم والكشف عن مواهبهم في مختلف التخصصات وال المجالات، ومعالجة ما يؤرقهم والوصول إلى نتائج ترضيهم وترضي دوّقهم، وذلك وفق العديد من القوالب والأشكال فهناك برامج ثقافية، اقتصادية وبرامج رياضية وأخرى

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

سياسية ذات طابع تحليلي يستهوي الشباب ويتماشى مع واقعهم الذي يعايشونه، وتعمل على حل مختلف مشاكلهم سواء نفسية، صحية أو مشاكل في الجانب المهني وحتى الأخلاقي، وهذه البرامج تختلف باختلاف نوع الشباب ونوعية تفكيرهم وذلك تماشياً ومواكبة لميولتهم وتخصصاتهم وكذا رغباتهم.

كان للتلفزيون الجزائري تجربته في هذا المجال وذلك من خلال انتاج برامج ذات طابع شبابي ومحاولتها الخاصة والهادفة على انتاج وإعداد برامج ومصامين هادفة تتاسب وثقافة الشاب الجزائري في إطار محیطه العربي والإسلامي، وواقعه السياسي الحكومي والاجتماعي وكذا المهني.

ومن خلال هذا نحاول في هذه الدراسة تحليل برنامج شبابي تمثل في "ساعة شباب" كعينة في الدراسة الحالية وعلى ضوء ما قد تم طرحة وبهدف الإحاطة بموضوع الدراسة وتغطيته من جوانبه المختلفة قمنا بحصر إشكالية دراستنا في التساؤل الرئيسي التالي:

كيف عالج برنامج "ساعة شباب" على القناة الخامسة للقرآن الكريم قضايا الشباب؟
ويدرج ضمن هذا التساؤل الرئيسي جملة من التساؤلات الفرعية متمثلة في:

- 1- ما هي طبيعة الموضوعات التي تتناولها برنامج ساعة الشباب؟
- 2- من هم الفاعلون في عرض مصامين برنامج ساعة شباب؟
- 3- ما هي الأهداف التي يسعى على تحقيقها برنامج ساعة شباب؟
- 4- ما هو الزمن المخصص لعرض برنامج ساعة شباب؟
- 5- ما هي اللغة المستخدمة في برنامج ساعة شباب؟
- 6- ما هي الأساليب الإقناعية الموظفة في برنامج ساعة شباب؟

ثانياً: أهمية الدراسة

تعد مسألة تحديد أهمية الدراسة ضرورة من ضروريات الدراسة العلمية كونها نشاط منظم وهادف من خلال تناولها للمواضيع التي تقسم بالأهمية والجدية مثل قضايا الشباب في المجتمع.

وتكون أهمية هذه الدراسة فيما يلي:

- إبراز دور التلفزيون كوسيلة إعلامية جماهيرية ذات انتشار واسع.
- معرفة مدى مساهمة البرامج التلفزيونية في معالجة قضايا الشباب.
- معرفة أهم القضايا التي أصبحت تهدد الشباب من خلال الدراسة التحليلية لعينة من برنامج "ساعة شباب".
- أهمية شريحة الشباب وخصوصياته باعتباره الفئة والركيزة الأساسية التي يقوم عليها المجتمع.

ثالثاً: أهداف الدراسة

إن قيمة أي بحث تقوم أساساً على قيمة الأهداف والنتائج التي تسعى إلى تحقيقها والوصول إليها وبالتالي جاءت دراستنا هادفة لما يلي:

- التعرف على طبيعة الموضوعات المتداولة في البرنامج التلفزيوني "ساعة شباب".
- التعرف على أبرز الشخصيات الفاعلة في البرنامج التلفزيوني ساعة الشباب.
- الكشف عن الأهداف التي يسعى إليها برنامج ساعة شباب.
- معرفة الزمن المخصص لعرض برنامج ساعة شباب.
- الكشف عن الأساليب الإقناعية الموظفة في برنامج ساعة شباب.

رابعاً: أسباب اختيار الموضوع

إن اختيارنا لموضوع دراستنا جاء نتيجة جملة من العوامل الذاتية والموضوعية التي يمكن إجمالها فيما يلي:

- 1- أسباب ذاتية:
 - الميل الشخصي إلى البحث عن المواضيع الإعلامية خاصة الشبابية منها.
 - الرغبة في اكتشاف دور القناة الخامسة للقرآن الكريم في طرح قضايا الشباب وكيفية معالجتها.
 - الاهتمام والميل الشخصي في ممارسة طريقة تحليل المضمون للمواد الإعلامية من خلال هذه الدراسة.

2- أسباب موضوعية:

- أهمية الموضوع ومكانته الاجتماعية والذي يشكل أهمية خاصة في المجتمع الجزائري.
- إثراء المكتبة الجامعية ودعمها بدراسة جديدة في مجال الاعلام والاتصال خاصة في مجال السمعي والبصري.
- قابلية الموضوع لدراسة التحليلية باعتبارها تدور حول موضوع إعلامي.

خامساً: تحديد مفاهيم الدراسة:

كل الدراسات والبحوث العلمية المتعارف عليها علمياً وأكاديمياً هو تحديد المفاهيم الأساسية لدراسة، والتي تعتبر عادة الكلمات المفتاحية حيث تسهم هذه المفاهيم في تكوين البناء المعرفي لدراسة، ويكون لها علاقة إجرائية مرتبطة بالجانب التطبيقي، وفي دراستنا هذه حاول التطرق إلى بعض المفاهيم التي من خلالها سوف نعطي نظرة شاملة لموضوعنا وهي:

الفصل الأول:

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

1- المعالجة الإعلامية:

1-1- المعالجة:

أ- لغة: عالج الشيء معالجة وعلاجا: زاوله، وعالج المريض معالجة وعلاجا: عاناه.¹

ب- اصطلاحا: هي اتخاذ مادة الدراسة او البحث وعرضها بطريقة منهجية كمعالجة موضوع أو مشكل وتقديمه وعرضه².

- هي أسلوب وطريقة تناول قضية معينة لإحدى وسائل الاتصال³.

ج- التعريف الإجرائي: يقصد بالمعالجة في هذه الدراسة التحليل الشكلي والمضمون لقضايا الشباب في برنامج ساعة شباب بقناة القرآن الكريم.

1-2- الإعلام:

أ- التعريف اللغوي: جاء من مادة علم والعلم نقىض الجهل وجاء في باب علم علما وعلم هو نفسه رجل عالم وعليم من قوم علماء، قال سيبويه «نقول علماء من لا يقول إلا علما».

قال ابن جني: رجل عالمة وامرأة عالمة لم تلتحقها هاء التأنيث الموصوف هي فيه وإنما ألحقت الإعلام السامع⁴.

ب- التعريف الاصطلاحي:

- الإعلام هو التعريف بقضايا العصر ومشاكله وكيفية معالجة هذه القضايا في ضوء النظريات والمبادئ التي اعتمدت لدى كل نظام أو دولة من خلال وسائل الإعلام المتاحة داخليا وخارجيا وبالأساليب المشروعة أيضا لدى كل دولة ونظام⁵.

- وهو أيضا تلك الجهود الموجهة لتوصيل الأخبار والمعلومات الدقيقة التي تركز على الصدق والصراحة عن السلع والخدمات أو الأفكار أو المنشآت أو غيرها في وسائل النشر المختلفة بقصد مخاطبة عقول

¹ ابن منظور، لسان العرب (بيروت: دار صادر، طبعة محققة، المجلد 10، 1863)، ص249.

² محمد الفاتح حمدي، "المعالجة الإعلامية لظاهرة الفساد الاقتصادي داخل المؤسسات الجزائرية"، مجلة الحكمة للدراسات الإعلامية والاتصالية (العدد 29، 2015)، ص17.

³ عاصم علي الجردات، معالجة الأفلام التسجيلية للصراعات السياسية، أطروحة ماجستير في الإعلام (جامعة الشرق الأوسط: كلية الآداب، 2009)، ص8.

⁴ بسام عبد الرحمن المشaque، معجم مصطلحات العلاقات العامة (الأردن: دار أسامة، 2014)، ص73.

⁵ حسين عبد الجبار، اتجاهات الإعلام الحديث والمعاصر (عمان: دار أسامة، ط1، 2009)، ص10.

الفصل الأول:

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

الجماهير ومساعدتها على تكوين رأيها والنهوض بها ثقافياً واجتماعياً واقتصادياً فالإعلام يخاطب عقل الجماهير معتمداً على الصدق والأساليب الأخلاقية¹.

- كذلك يعرف الإعلام بأنه: هو عملية ديناميكية تهدف إلى توعية وتنقيف وتعليم وإقناع مختلف فئات الجماهير التي تستقبل مواده المختلفة وتتابع برامجها وفقراته، ويجب أن يكون هناك فكرة محددة تدور حول معنى معين يهدف مرسلها إلى توصيلها للجمهور².

ج- التعريف الإجرائي: هو الدور الذي تقدمه قناة القرآن الكريم بهدف إيصال الأخبار والمعلومات لشباب وإحاطتهم بمختلف القضايا في كل الجوانب عبر برنامج ساعة شباب قصد تكوين الآراء والارتقاء بعقولهم.

1-3- المعالجة الإعلامية:

أ- التعريف الاصطلاحي: هي الخصائص التي يتسم بها التناول الإعلامي للقضية محل الدراسة من حيث شكل القوالب الفنية، وسائل الابراز، صفات الشخصيات والضيوف، والمضمون، القضايا الفرعية، الأطر الإعلامية الموظفة، مدى التوازن في العرض، أساليب الإقناع المستخدمة، بهدف توصيف هذا التناول³.

- وفي تعريف آخر هي العملية التي يتم من خلالها الإحاطة بالأخبار والأحداث في المكان نفسه والزمان نفسه من قبل المراسلين في مختلف الوسائل الإعلامية من صحفة وإذاعة وتلفزيون⁴.

ب- التعريف الإجرائي:

المعالجة الإعلامية هي العمل الذي يقوم من خلاله برنامج ساعة شباب بقناة القرآن الكريم بتناول مختلف قضايا الشباب ومعالجتها.

¹ عبد المنعم الميلادي، الإعلام (الاسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة، د. ط)، 2007، ص12.

² بسام عبد الرحمن المشaque، نظريات الإعلام (عمان: دار أسامه، ط1، 2011)، ص15.

³ نصيرة تامي، المعالجة الإعلامية لظاهرة الإرهاب من خلال البرامج الحوارية في الفضائيات الإخبارية العربية المتخصصة، رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في الإعلام (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، 2012)، ص29.

⁴ ناصر قاسيمي، مصطلحات أساسية في علم اجتماع الإعلام والاتصال (الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، د. ط)، 2017، ص86.

الفصل الأول:

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

2- قضايا الشباب:

2-1- تعريف القضية:

أ- لغة: قول يصح أن يقال لقائله أنه صادق فيه أو كاذب فيه.¹

ب- اصطلاحا: هي مواقف اجتماعية تواجه المجتمع أو بعض أجهزته أو جماعاته وتحتاج إلى المزيد من الدراسات لتحديداتها وتفسيرها واقتراح الحلول العلمية المناسبة التي تسهل الاتفاق عليها من المعنيين، وبذلك يمكن أن تحول لمسائل أو القضايا الاجتماعية إلى حاجات اجتماعية لها أهمية وضرورة إيجاد حلول مناسبة لها لمنع تحولها إلى مشكلات اجتماعية.²

2-2 - تعريف الشباب:

أ- لغة: شباب: الشباب الفتاء والحداثة شباب يشيب شباباً وشبيبة وهو خلاف الشيب والشباب جمع الشاب وكذلك الشبان.³

ب- اصطلاحا: الشاب حالة نفسية مصاحبة تمر بالإنسان وتنمّي بالحيوية والنشاط ومرتبطة بالقدرة على التعلم، وتنسّع بمروره العلاقات الإنسانية وتحمل المسؤولية.⁴

2-3- تعريف قضايا الشباب:

أ- اصطلاحا: هي جميع الموضوعات التي تخص شريحة الشباب، وتهتم بشؤونهم سواء كانت دينية أو علمية أو سياسية أو فنية أو ثقافية أو رياضية أو تكنولوجية.....، وتتضمن هذه القضايا طموحاتهم وتطلعاتهم ومشكلاتهم المختلفة، وتمكن من تحديد الدور الذي يقوم به الشباب في المجتمع سواء كان إيجابياً أو سلبياً.⁵

¹ ابراهيم، مصطفى وآخرون، معجم اللغة العربية. المعجم الوسيط. اسطنبول: المكتبة الإسلامية، ص 771.

² زليخة كحل السنان، مريم بن ثريثرة، المعالجة الإعلامية لقضية العهد الخامسة في الجزائر، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في الاعلام والاتصال (جامعة محمد الصديق بن يحيى -جيجل - كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، 2019)، ص 10.

³ علي بن محمد، السيد شريف الجرجاني، معجم التعريفات (القاهرة: دار الفضيلة، د. ط)، 1413، ص 148.

⁴ رفيق المصري، "الشباب والتنمية في المجتمع الفلسطيني"، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، (مجلد 22 ع 1)، 2008، ص 238.

⁵ كرار محمد حاتم، هادي عبد الله أحمد، "قضايا الشباب في البرامج الحوارية في القوات الفضائية العراقية"، مجلة الباحث الإعلامي، (ع. 46، 2017)، ص 178.

بـ- إجرائياً: نقصد بقضايا الشباب في هذه الدراسة مجموعة من الاهتمامات حول مواضيع أو مشاكل تواجه الشباب تفضي وجود دراسات دقيقة بحيث يعمل برنامج ساعة شباب في قناة القرآن الكريم على تحديد سبب المشاكل ووضع حلول لمنع تفاقمها.

سادساً: الدراسات السابقة

إن النمو المتزايد للمعرفة والخصوصية التي تميز البحث العلمي تفرض على الباحث أن يكون على علم ودرأة بمختلف الأبحاث والدراسات التي سبقت مجال بحثه ذلك أن الدراسة السابقة تكتسي أهمية كبيرة في البحث العلمي من خلال مساعدة الباحث في التحكم في موضوع بحثه وتحديد زاوية المعالجة بدقة وكذا من خلال الاعتماد على النتائج التي تم التوصل إليها من قبل كمرجعية أو خلفية يعتمد عليها في موضوع بحثه باعتبارها نقطة انطلاق ورصد التراث التطبيقي وخاصة النظري، وعلى هذا الأساس اعتمدنا على أن نستير ونعتمد على دراسات يمكن اعتبارها دراسات مشابهة بما أنها تناولت قضايا ومشكلات الشباب من منظور إعلامي.

ومن أهم الدراسات السابقة التي لها صلة بموضوع دراستنا نجد:

١- الدراسات الجزائرية

١-١- الدراسة الأولى:

﴿ دراسة يزيد عباسي المعنونة بـ "مشكلات الشباب الاجتماعية في ضوء التغيرات الاجتماعية الراهنة في الجزائر" ، دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة جيجل - القطب الجامعي تاسوسن - جيجل- كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية- قسم العلوم الاجتماعية - جامعة محمد خيضر بسكرة ، 2016 .

تهدف هذه الدراسة إلى:

- البحث في واقع مشكلات الشباب التي كان التغير الاجتماعي الراهن من أسبابها الرئيسية.
- مقارنة واقع مشكلات الشباب الجزائري بنظيره في بعض المجتمعات.

وبناءً على إشكالية الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي: ما هي حدود الارتباطات القائمة بين التغيرات الاجتماعية الراهنة ومشكلات الشباب في المجتمع الجزائري؟

والذي تتفرع منه التساؤلات الفرعية التالية:

- إلى أي حد أثرت التحولات في البناء الأسري التي يعرفها المجتمع الجزائري على واقع مشكلات الشباب الاجتماعية.

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

- كيف انعكست التحولات الاقتصادية والسياسية على واقع مشكلات الشباب في المجتمع الجزائري؟
- إلى أي حد أثر الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات على مشكلات الشباب في المجتمع الجزائري؟
- كيف يمكن أن يكون التمكين الاجتماعي للشباب في المرحلة الراهنة استراتيجية لتفعيل دور الشباب في المجتمع الجزائري؟

واعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي، وهو الأنسب لهذه الدراسة مستعيناً بذلك على أدلة الاستمارة كأداة رئيسية.

ويتمثل مجتمع دراسته في الشباب الجامعي بالقطب الجامعي تأسس بجامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل، الذين تتراوح أعمارهم بين 18 سنة و29 سنة أما عينة فقد اختار عينة عشوائية متمثلة في الأفراد البالغ عددهم 372 من السنة الأولى ليسانس إلى السنة الثانية ماستر.

خلصت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- تبقى مشكلة البطالة بأبعادها المختلفة المشكلة الأولى التي يتوقع أن يعاني منها الشباب بعد تخرجهم. تبين من واقع الدراسة أن مشكلة الفراغ واحدة من المشكلات الرئيسية التي يواجهها الشباب خلال هذه المرحلة العمرية وخاصة أنهم يقضون أوقات فراغهم في استخدام التكنولوجيا الحديثة.

التعقيب على الدراسة:

من خلال ما تم عرضه في هذه الدراسة نجد أنها تشتراك مع دراستنا في كونها تناولت أحد متغيرات دراستنا وهو مشكلات الشباب، ونجد نقطة الاختلاف في هذه الدراسة مع دراستنا كونها اعتمدت الدراسة الميدانية على عكس دراستنا التي اعتمدت الدراسة التحليلية، بالإضافة إلى أنها تختلف عن دراستنا من حيث الأدوات المنهجية المعتمدة.

وعلى العموم تعتبر هذه الدراسة من الدراسات التي استفادنا منها في تحديد بعض العناصر، كما استفادنا من أهم النتائج التي توصلت إليها.

1-2- الدراسة الثانية:

﴿ دراسة حنان قندوزي الموسومة بـ "دور البرامج التلفزيونية الاجتماعية في توجيه سلوك الشباب الجزائري" برنامج خواطر - أنموذجا - دراسة ميدانية على عينة من شباب مدينة أم البوachi، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - قسم العلوم الإنسانية، جامعة العربي بن مهيدى - أم البوachi،

.2017

الفصل الأول:

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

- تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور البرامج التلفزيونية الاجتماعية في توجيه سلوك الشباب الجزائري.

وتلورت إشكالية الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي: ما هو دور البرامج التلفزيونية الاجتماعية في توجيه سلوك الشباب الجزائري.

ويندرج ضمن هذا التساؤل الرئيسي جملة من التساؤلات الفرعية وهي:

- ما هي عادات وأنماط تعرض شباب مدينة أم البواقي على برنامج خواطر؟

- ما هي دوافع تعرض شباب مدينة أم البواقي على متابعة برنامج خواطر؟

- ما هي الإشاعات المحققة لشباب مدينة أم البواقي على متابعة برنامج خواطر؟

- هل يدرك شباب مدينة أم البواقي القيم التي يحملها برنامج خواطر؟

- ما هي المجالات التي استطاع برنامج خواطر توجيه سلوك شباب مدينة أم البواقي نحوها؟

اعتمدت الباحثة في دراستها على المنهج الوصفي، الذي يعد الأنسب لمثل هذه الدراسة مستعينة بذلك على أداة استمار الاستبيان.

ويتمثل مجتمع دراستها في شباب مدينة أم البواقي الذين يتبعون برنامج خواطر ، أما عينة الدراسة فاستخدمت عينة قصدية من مجتمع البحث والمتمثلة في 100 مفردة من الشباب المتبع للبرنامج.

- خلصت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

من خلال النتائج تبين أن الشباب مع اختلاف توجهاتهم وميولاتهم وحبهم للجديد والسعى لاستكشافه في برنامج خواطر وخلال موسمة الاحدى عشر استطاع أن يلبي بقدر كبير مختلف رغبات الأفراد وحاول بمختلف الوسائل إظهار السبيل الصحيحة لهذه الفتاة بالذات لأنه في مختلف أجزاءه يؤكّد على استثماره فئة الشباب فيما يفيدهم ويفيد المجتمع وعدم جعله طاقة مهدرة لا يستفاد منها.

- التعقيب على الدراسة:

من خلال الاستعراض المختصر لهذه الدراسة نجد أن هذه الدراسة تتفق مع دراستنا من حيث متغير الدراسة وكذا المنهج والعينة المستخدمة في الدراسة في حين أن مجتمع الدراسة وحجم العينة يمثلان أبرز نقاط الاختلاف بين الدراستين.

وقد استقمنا من هذه الدراسة من خلال عدة جوانب وخاصة في جانبها المنهجي بالإضافة إلى الجانب النظري وتتناولها معلومات متعددة بخصوص الشباب.

الفصل الأول:

2- الدراسات العربية

2-1- الدراسة الأولى:

دراسة محمد منصور الحنيطي المعروفة بـ "دور قناعة رؤيا الفضائية الأردنية في تناول قضايا الشباب من وجهة نظر طلبة الإعلام في الجامعات الأردنية"، كلية الإعلام - قسم الصحافة والإعلام، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن، 2019.

- تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور قناعة رؤيا الفضائية الأردنية في تناول قضايا الشباب من وجهة نظر طلبة الصحافة والإعلام في الجامعات الأردنية
 - تسعى هذه الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية:
 - ما هي أبرز الاهتمامات والبرامج الشبابية التي تركز عليها قناعة رؤيا من وجهة نظر طلبة الصحافة والإعلام في الجامعة الأردنية (الشرق الأوسط وجامعة البتراء)؟
 - ما هي وجهة نظر طلبة الصحافة والإعلام في الجامعة الأردنية (الشرق الأوسط وجامعة البتراء) بما تعرضه قناعة رؤيا من قضايا شبابية تناول اهتمامهم؟
 - ما تقييم طلبة الصحافة والإعلام في الجامعة الأردنية (الشرق الأوسط وجامعة البتراء) لقناعة رؤيا وما مدى رضاهم عن البرامج الشبابية التي تعرضها قناعة رؤيا؟
 - ما هي المعوقات التي تواجه قناعة رؤيا في تغطيتها لقضايا الشباب من وجهة نظر طلبة الصحافة والإعلام في الجامعة الأردنية (الشرق الأوسط وجامعة البتراء)؟
 - هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متابعة البرامج والقضايا الشبابية التي تعرضها قناعة رؤيا تعزى للمتغيرات الديموغرافية (النوع الاجتماعي، العمر، البرنامج الدراسي، اسم الجامعة) من وجهة نظر طلبة الصحافة والإعلام في الجامعات الأردنية (الشرق الأوسط وجامعة البتراء)؟
- اعتمد الباحث في هذه الدراسة على منهج البحث المحيي - الوصفي، وهو الأنسب لهذه الدراسة مستعيناً بذلك على أداة قياس رأي عينة الدراسة المأخوذة من مجتمع البحث.
- ويتمثل مجتمع دراسته في طلاب الصحافة والإعلام في الجامعات الأردنية وتحديداً في جامعتي (الشرق الأوسط، جامعة البتراء)، أما عينة الدراسة فاختار العينة العشوائية المنتظمة والمتمثلة في (170) من طلاب كلية الصحافة والإعلام.
- خلصت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

الفصل الأول:

- أن درجة اهتمام قناة رؤيا بالبرامج الشبابية جاء بدرجة مرتفعة على الأداة ككل، وعلى جميع المجالات، وجاء مجال اهتمام قناة رؤيا بقضايا الشباب في المرتبة الأولى.
- أن مساهمة قناة رؤيا في تناولها لبرامجها من قضايا سياسية واجتماعية وثقافية في تحقيق الاشبعات المطلوبة لدى الشباب احتلت المرتبة الأخيرة.
- المعوقات التي تواجه قناة رؤيا في تغطيتها لقضايا الشباب جاء بدرجة متوسطة على المجال ككل.

التعليق على الدراسة:

من خلال الدراسة التي قدمت من قبل الباحث محمد منظور الحنيطي التي حاول من خلالها معرفة دور قناة الرؤيا الفضائية الأردنية، وتتقاطع هذه الدراسة مع دراستنا في أنها تناولت نفس المتغيرات المتمثلة في القنوات الفضائية وقضايا الشباب.

استخدمنا من هذه الدراسة من خلال ضبط بعض المفاهيم، كما اعتمدنا عليها كدراسة سابقة ندعم بها دراستنا.

وتختلف هذه الدراسة عن دراستنا من حيث المنهج والأداة وكذلك العينة.

2-2- الدراسة الثانية:

- دراسة ابراهيم فتحي يوسف الغريني الموسومة بـ "معالجة الواقع الاخبارية الفلسطينية لقضايا الشباب"، دراسة تحليلية مقارنة - كلية الآداب - ماجستير الصحافة - الجامعة الإسلامية- غزة- فلسطين - 2018.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على كيفية معالجة الواقع الاخبارية الفلسطينية لقضايا الشباب. تسعى هذه الدراسة للإجابة على التساؤلات التالية:

- ما القضايا والموضوعات الشبابية التي أولتها الواقع الاخبارية الفلسطينية اهتماماً؟
- ما الأساليب الإعلامية المتبعة في طرح قضايا الشباب في موقع الدراسة؟
- ما مصادر المعلومات التي اعتمدت عليها موقع الدراسة في معالجة قضايا الشباب؟
- ما نطاق التغطية الجغرافية في المواد الإعلامية الخاصة بقضايا الشباب في موقع الدراسة؟
- ما الأشكال الصحفية المستخدمة في معالجة موقع الدراسة لقضايا الشباب؟
- ما الوسائل المتعددة التي رافقت المواد الإعلامية المنشورة في موقع الدراسة لإبراز قضايا الشباب؟
- ما العناصر التفاعلية والخدمات المساعدة التي قدمتها موقع الدراسة في عرض قضايا الشباب؟
- ما أوجه الشبه والاختلاف في معالجة قضايا الشباب بين موقع الدراسة؟

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على منهجين للإجابة على تساؤلاتها وهما: منهج الدراسات المسحية ومنهج دراسة العلاقات المترادفة، وهمما الأنسب لهذه الدراسة، مستعيناً بذلك على أداة استمارية تحليل المضمون كأداة رئيسية، كما استخدم إلى جانب أداة تحليل المضمون المقابلة غير المقتفنة.

- يتمثل مجتمع الدراسة في جميع الواقع الإخبارية الفلسطينية المرخصة لدى الجهات الإعلامية الرسمية في الضفة الغربية وقطاع غزة، بلغ عددها 34 موقعاً إخبارياً أما بالنسبة لعينة الدراسة فقد اختار الباحث العينة العمدية للدراسة في الواقع الإخبارية الفلسطينية الأربع: (موقع دنيا الوطن، موقع وكالة معاً، موقع وكالة صفا، موقع وكالة سما الإخبارية).

- خلصت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- تصدرت موضوعات البطالة والفقر والعمل ترتيب أولويات موقع الدراسة بنسبة (21.8%).

- أظهرت نتائج الدراسة التحليلية مدى اهتمام موقع الدراسة بالقضايا السياسية حيث حظيت بالمرتبة الأولى ثم تلتها القضايا الثقافية، بعدها القضايا الاجتماعية وتأتي في المرتبة الأخيرة.

التعقيب على الدراسة:

تشابه هذه الدراسة مع دراستنا في أحد المتغيرات وهو قضايا الشباب، وكذلك العينة وهي العينة القصدية، أما بالنسبة لأوجه اختلافها مع دراستنا فتمكن في المنهج بحيث اعتمدت على منهجين منهج الدراسة المسحية ومنهج دراسة العلاقات المترادفة، أما دراستنا فقد اعتمدت المنهج الوصفي التحليلي، كما اختلفت هذه الدراسة عن دراستنا في كونها عالجت قضايا الشباب في الواقع الإخبارية عكس دراستنا التي س تعالجها في القنوات التلفزيونية.

استفدنا من هذه الدراسة في عدة جوانب خصوصاً فيما يتعلق بالجانب النظري والنتائج التي توصلت إليها.

2-3- الدراسة الثالثة:

- دراسة عبد الله بن فائز الحقباني المعروفة بـ "مشكلات الشباب الجامعي وكيفية معالجتها"، دراسة ميدانية في جامعة دمشق، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، قسم علم الاجتماع، جامعة دمشق، 2009-2010.

- تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تطور طلبة جامعة دمشق نحو أهم المشكلات التي تواجههم.

الفصل الأول:

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

- البحث عن اقتراحات وبدائل من شأنها أن تخفف من حدة تلك المشكلات وتتمد صانعي القرارات ورسمياً السياسات بالاقتراحات التي من شأنها أن تعزز جهود مكافحة المشكلات التي يعاني منها الشباب.

- تسعى هذه الدراسة للإجابة على التساؤلات التالية:

- هل يوجد لدى الشباب في جامعة دمشق مشكلات؟

- ما هي المشكلات التي تواجه الشباب الجامعي وكيف تتوزع هذه المشكلات لديهم من حيث أهميتها؟

- ما علاقة هذه المشكلات ببعضها البعض؟

- ما علاقة هذه المشكلات ببعض المتغيرات المستقلة (مكان الإقامة، الكلية، الجنس، العمر، الدخل الشهري)؟

- كيف يقيم الشباب الجامعي هذه المشكلات؟

واعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي والأقرب لهذه الدراسة مستعيناً بذلك على أدلة الاستبيان.

- ويتمثل مجتمع دراسته في جامعة دمشق البالغ عدد طلابها (111023)، أما عن العينة فقد بلغت (1%) من مجتمع البحث والممثلة في (1110) طالب وطالبة.

- خلصت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- يعاني الشباب الجامعي من مشكلات عديدة (إعلامية، اقتصادية، تعليمية، مستقبلية، صحية، اجتماعية، نفسية).

- بينت الدراسة أن هناك علاقة طردية بين المشكلات التعليمية والمشكلات (الصحية، المستقبلية، الإعلامية، الاقتصادية)، أي أنه كلما زادت المشكلات التعليمية لدى الشباب الجامعي زادت تلك المشكلات والعكس صحيح.

التعليق على الدراسة:

من خلال ما تم عرضه في هذه الدراسة نجد أنها تتفق مع دراستنا من حيث متغير الدراسة المتمثل في مشكلات الشباب بالإضافة إلى المنهج المستخدم وهو المنهج الوصفي التحليلي، رغم اختلاف الموجود في الدراسة كونها أخذت الجانب الميداني عكس دراستنا.

وقد تم الاستفادة من هذه الدراسة في دراستنا الحالية من خلال عدة جوانب، وبالخصوص جانبها المنهجي نوع المنهج، بالإضافة إلى الجانب النظري وما تناوله من معلومات عديدة بخصوص الشباب.

سابعاً: مجالات الدراسة

1- المجال الزمني للدراسة

يقصد بها الفترة أو المدة التي تستغرقها إنجاز المذكورة، وبدأت دراستنا من 14 فيفري إلى غاية أواخر ماي 2022.

- المرحلة الأولى من 14 فيفري إلى 20 مارس حيث حدنا الجانب المنهجي للدراسة.

- المرحلة الثانية من 21 مارس إلى 10 أفريل قمنا فيها بتحديد الجانب النظري من خلال عرض متغيرات الدراسة.

- أما المرحلة الثالثة فهي الجانب التطبيقي للدراسة بدأ من 11 أفريل إلى غاية نهاية شهر ماي 2022.

ثامناً: منهج الدراسة

يعد المنهج في البحث العلمي العمود الفقري لكل دراسة، فهو الضابط والموجه الأساسي لكل باحث، يتحدد استعماله حسب هذه الدراسة والاسكالية العلمية المعالجة، ويعد اختيار الباحث المنهج المناسب لدراسة موضوع البحث خطوة أساسية وضرورية يلجأ إليها لتحديد أساليب وأدوات البحث وجمع المعلومات.

ومن هنا يمكن استخلاص أن المنهج هو الطريق الواضح وكذلك المنهج والمناهج وأنهج الطريق أي استبان وصار نهجاً واضحاً بينا¹.

كما يرى آخرون أن المنهج هو الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد العامة تهيمن على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل إلى نتيجة معلومة².

فالمنهج إذن هو أسلوب لتفكير والعمل يعتمد الباحث لتنظيم أفكاره وتحليلها وعرضها، وبالتالي الوصول إلى نتائج وحقائق معقولة حول الظاهرة موضوع الدراسة.

وهو أيضاً الأسلوب الذي يستخدمه الباحث في دراسة ظاهرة معينة والذي من خلاله يتم تنظيم الأفكار المتنوعة بطريقة تمكنه من علاج مشكلة البحث³.

¹ عبد المالك مرتابض، مائة قضية وقضية: مقالات ودراسات تعالج قضايا فكرية ونقدية متنوعة (الجزائر: دار هومة، د. ط)، 2012، ص.9.

² عبد الرحمن ضروري، مناهج البحث العلمي (بيروت: دار القلم، ط3، 1977)، ص.5.

³ محمد سرحان علي محمودي، مناهج البحث العلمي (صنعاء: دار الكتب، ط3، 2019)، ص.35.

والمنهج كذلك يقصد به البرنامج الذي يحدد مسبقاً لسلسلة من المعطيات من أجل القيام بها، وبذلك فإن المنهج يوحي باتجاه محدد للمعلم ومتبوع بانتظام في عملية ذهنية¹.

ولما كان موضوع دراستنا هو "معالجة برنامج ساعة شباب لقضايا الشباب بالقناة الخامسة للقرآن الكريم" فالمنهج الأنسب لدراستنا هو المنهج الوصفي التحليلي للإحاطة بمختلف الجوانب والأشكال وتصنيف المعلومات وتنظيمها والتعبير عنها كما وكيفاً وتحليلها لاستخلاص استنتاجات تسهم في فهم الواقع بشكل يسمح بالتطوير والتحسين.

ويعرف المنهج الوصفي: بأنه طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتصويرها كمياً عن طريق جمع معلومات مقننة عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها واخذ ساعتها لدراسة الحقيقة².

ويرى آخرون أن المنهج الوصفي هو المنهج الذي يعتمد على وصف الظاهرة موضع البحث وصفاً تفصيلياً دقيقاً ويدرس كل جوانبها الكيفية، النوعية والكمية ليعبر عن ملامحها وخصائصها وحجمها وتأثيرها ومدى ارتباطها بالظواهر الأخرى المحيطة بها³.

تاسعاً: مجتمع الدراسة وعيته

1- مجتمع الدراسة:

يعتبر تحديد مجتمع البحث ضرورة من ضروريات البحث العلمي الذي يجب اتباعها من قبل تحديد نوع العينة ويقصد بمجتمع البحث جميع المفردات أو وحدات الظاهرة تحت البحث، فقد يكون مكوناً من سكان مدينة أو مجموعة من الأفراد في منطقة ما⁴.

ويعد تحديد مجتمع الدراسة عاملًا حاسماً في نجاح الدراسة بتحقيق أهدافها بحيث ينبغي على الباحث أن

¹ فاضلي إدريس، الوجيز في المنهجية والبحث العلمي (بن عكنون: ديوان المطبوعات الجامعية، د. ط)، (2008)، ص 10.

² عمار بوحوش، محمود الدينبيات، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث (بن عكنون: ديوان المطبوعات الجامعية، د. ط)، (2016)، ص 139.

³ محمد جمال الغندور، البحث العلمي بين النظرية والتطبيق (مصر: دار الجوهرة، ط 1، 2015)، ص 179.

⁴ محمد عبد العالي النعيمي، عبد الجبار توفيق البياتي، عزم جمال خليفة، طرق ومناهج البحث العلمي (عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، ط 2، 2015)، ص 77.

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

يكون قادراً على اختيار مجتمع الدراسة بعناية فائقة وامكانية تسمح بعمق النتائج¹.

والمجتمع الأصلي في هذه الدراسة يمثل برنامج "ساعة شباب" الذي يعرض على القناة الخامسة لقناة القرآن الكريم لأنّه الذي يستطيع الإجابة عن موضوع الدراسة كونه يعالج مواضيع تخصّ فئة الشباب وتخدمهم في عدة جوانب ثقافية اقتصادية سياسية واجتماعية وغيرها من المواضيع التي تهمّ الشباب.

2- عينة الدراسة:

يعتبر اختيار الباحث للعينة من الخطوات والمراحل الهامة للبحث، ولا شك أنّ الباحث يفكّر في عينة البحث منذ أن يبدأ في تحديد مشكلة البحث وأهدافه لأنّ طبيعة البحث وفرضيه وخطته تتحكم في خطوات تنفيذ واختيار أدواته مثل العينة والاستبيان والاختبارات اللازمة وتعرف العينة بأنّها جزء من مجتمع البحث الأصلي، يختارها الباحث بأساليب مختلفة وتضمّ عدداً من الأفراد من المجتمع الأصلي². وفي تعريف آخر: هي أنموذجًا يشمل جانباً أو جزءاً من وحدات المجتمع الأصلي للبحث وتكون ممثلاً له بحيث تحمله صفات المشركة أو الجزء يعين الباحث عن دراسة كل تلك الوحدات³.

وبالنسبة لموضوع محل الدراسة الذي يقتصر على دراسة برنامج "ساعة شباب" المعروض بقناة القرآن الكريم قمنا باختيار العينة القصدية والتي تعرف بأنّها: العينة التي يذهب إليها الباحث ويقصدها بالتحديد أيّ أن يقصد أشخاصاً بعينهم فينتهي الباحث الأفراد الذين سيكونون مُفراد العينة الخاصة بالدراسة، ويتبنّى حكمه على مدى مطابقة هؤلاء الأفراد لأغراض بحثه المحددة⁴.

وقد تم اختيار هذه العينة المتمثلة في برنامج "ساعة شباب" والذي توفر على سبعة حلقات وهي الحلقات المتاحة والتي تحقق لنّ أهداف الدراسة.

فالجدول الآتي يوضح لنا الحلقات التي تم اختيارها من برنامج "ساعة شباب" وعنوان الموضوعات التي عالجها هذا البرنامج.

¹ أحمد إسماعيل المعاني، عبد الرحمن حمود المشهداني، ناصر محمد سعود جرادات، أساليب البحث العلمي والإحصاء: كيف تكتب بحثاً علمياً؟ (عمان: إثراء للنشر والتوزيع، ط1، 2012)، ص 75.

² محمد فتحي الكرداني، البحث العلمي - نظريات، تطبيقات (الإسكندرية: دار الوفاء، ط1، 2015)، ص 202 - 204.

³ محمد بكر نوفل، فريال محمد أبو عواد، التفكير والبحث العلمي (عمان: دار المسيرة، ط2، 2005)، ص 232.

⁴ أحمد عارف العسان، محمود الوادي، منهجية البحث في العلوم الاجتماعية والإدارية - المفاهيم والأدوات (عمان: دار صفاء، ط1، 2011)، ص 241.

عنوان الحلقة	تاريخ البث	رابط الحلقة
الملل	2020 -03 -24	https://www.youtube.com/watch?v=ZeQO7KRV4
فوائد ممارسة الرياضة لدى الشباب	2020 -09-6	https://www.youtube.com/watch?v=432OJAaoHA9g
أخلاقيات العمل والصدق والمصداقية لدى الشباب أثناء أدائه لعمله	2021 -11 -12	https://www.youtube.com/watch?v=ybmMBmUVIWM4
الانهزامية لدى الشباب	2021 -11 -18	https://www.youtube.com/watch?v=dSu3nFUHvp8
البحث عن العمل ووظيفة المستقبل	2021 -11 -25	https://www.youtube.com/watch?v=nEEwUGJNwrg
المرض كعائق ودافع لدى الشباب	2021 -12 -02	https://www.youtube.com/watch?v=a2NpDbK8kfFo
نظرة الرجل إلى الجنس الآخر والعكس	2021 -12 -09	https://www.youtube.com/watch?v=AhT5_KIYjoWU

عاشرًا: أدوات جمع البيانات

بما أن الاشكالية المطروحة في دراستنا تتطلب دراسة وصفية تحليلية للمادة الإعلامية محور الدراسة، وذلك بتحليلها تحليلًا منهجيا دقيقا يوصلنا إلى استخلاص نتائج محكمة ومضبوطة فإننا ارتأينا أن الأداة المتتبعة لجمع المعلومات وتحليلها هي أداة تحليل المحتوى (المضمون). ويعرف تحليل المضمون على أنه أحد أساليب البحث العلمي الذي يهدف إلى الوصف الموضوعي المنظم الكمي للمحتوى الظاهر للاتصال.¹

¹ محمد جمال الفار، المعجم الإعلامي (عمان: دار أسامة، د. ط)، ص 64.

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

- وفي مفهوم آخر يعرف تحليل المضمون على أنه أحد أشكال البحث العلمي الذي يهدف إلى وصف المحتوى الظاهري وصولاً إلى معرفة المضمون الصريح للمادة الإعلامية الماد تحليلها من حيث الشكل والمضمون تلبية لاحتياجات البحثية المصاغة في شكل تساؤلات البحث أو فرضه طبقاً لمجموعة من التصنيفات أو المحددات وذلك بهدف استخدام البيانات لوصف المنتوج الإعلامي والتي تعكس السلوك الاتصالي العلني للقائمين بالاتصال لاكتشاف المرجعية الفكرية أو الثقافية أو السياسية أو العقائدية التي تتبع منها الرسالة الإعلامية¹.

ويتم تحليل محتوى برنامج ساعة شباب من خلال تصميم استماراة التحليل.
تفيد استماراة تحليل المحتوى في رصد معدلات تكرار القضايا في المواد التي يحلل البحث محتواها، كما أنها توفر للباحث إطاراً محدوداً لتسجيل المعلومات التي يتطلبها البحث حيث يتم تصميمها بما يتلقى مع أغراض التحليل².

وتعرف استماراة تحليل المحتوى بأنها عبارة عن أشكال "هندسية" في معظم الحالات، ينجزها الباحث ليصب فيها نتائج الحسابات التي قام بها على مضمونه ثم يجمعها ليتم تفريغ محتواها في جداول التحليل الكمي، هذا ما يجعل لكل بحث استماراة خاصة به³.

وقد قمنا بتصميم وإعداد مسودة استماراة تحليل المضمون الخاصة ببرنامج "ساعة شباب" وبالتشاور مع الأستاذ المشرف الأستاذ "عز الدين بوطنينخ" تمت صياغتها في صورتها الأولية ليتم بعد ذلك عرضها على مجموعة من المحكمين من أهل الاختصاص في مجال الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل - قطب تاسوست- وذلك من أجل تعديلاها ومعرفة مدى صدقها واستيعابها لجميع تساؤلات وأهداف دراستنا حيث تم عرضها على الأستاذة "هند عزوّز" والأستاذ "عبد الحكيم الحامدي".

وقد تم بناء استماراة تحليل المحتوى في دراستنا على النحو التالي:

¹ بسام عبد الرحمن المشaque، مناهج البحث العلمي وتحليل الخطاب (عمان: دار أسماء، ط1، 2010)، ص63.

² هند عزوّز، الإعلام الديني في الجزائر - قراءات في الصحافة المكتوبة، (د. ب. ن)، أوراق ثقافية للنشر والتوزيع، ط1، 2013)، ص89.

³ يوسف تمار، تحليل المحتوى للباحثين والطلبة الجامعيين (الجزائر: كوم للدراسة والنشر والتوزيع، ط1، 2013)، ص

1- فئات التحليل:

إن وضع فئات التحليل في البحث يخضع بالدرجة الأولى إلى طبيعة الأهداف المسيطرة فيه لأنه انطلاقاً من هذه الأهداف يتم تحديد الفئات المعتمول بها وتتضمن التقسيمات، التوزيعات، الأركان التي يعتمد عليها الباحث في توزيع وحدات التحليل المتوصلاً إليها في المادة المدروسة¹. وفي الموضوع محل الدراسة تم استخدام فئات الشكل "كيف قبل" وفئات المضمون "ماذا قيل" لتحليل مضمون برنامج "ساعة شباب" من خلال معرفة قضايا الشباب المتضمنة فيه.

1-1- فئات المضمون:

أ- فئة الموضوعات:

هي الفئة التي تتعلق بموضوع التحليل أو الذي تدور حوله مادة التحليل، ويكون تركيز الباحث في هذه الفئة على الأفكار والمعاني والقضايا والمواقف، وتعد من أكثر الفئات استخداماً في دراسات تحليل المضمون، ويتم تقسيم كل موضوع رئيسي إلى مجموعة موضوعات فرعية، ومن خلال اختيارنا لهذه الفئة مكنتنا من معرفة وتحديد أهم المواضيع المتضمنة في عينة دراستنا وأكثرها بروزاً.

ب- فئة الفاعلين:

هي الفئة التي تختص بتحديد الشخصيات التي تقوم بالدور محل المادة الإعلامية قيد الدراسة بحيث تكشف عن أهم الشخصيات التي يتم التركيز عليها وتقديمها على أنها تقوم بأعمال معينة، أي الأشخاص الفاعلين في برنامج "ساعة شباب"².

ج- فئة الأهداف:

وتعنى برصد الأهداف التي يرغب صاحب المحتوى أو الرسالة في توجيهها من خلال معالجته للموضوع³، أي الأهداف التي يسعى برنامج ساعة شباب إلى تحقيقها.

¹ أحمد بن مرسى، *مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام والاتصال* (الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، ط2، 2005)، ص 265.

² منال هلال المزاهر، *مناهج البحث الإعلامي* (عمان: دار المسيرة لنشر والتوزيع والطباعة، ط1، 2014)، ص 395-402.

³ محمد البشير بن طبة، "تحليل المحتوى في بحوث الاتصال"، *مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية* (العدد 14/13 ديسمبر 2015)، ص 323.

الفصل الأول:

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

2-1- فئات الشكل:

أ- فئة الزمن:

وهي فئة تتضمن الوقت المخصص لعرض المضمون، حيث يشير الوقت إلى مدى الاهتمام بعرض الموضوع وتقديمه، بحيث كلما زادت المدة وساعات العرض كان ذلك دليلاً على ازدياد الاهتمام¹، أي المدة التي يعرض فيها برنامج "ساعة شباب".

ب- فئة اللغة المستخدمة: تعتبر فئة اللغة المستخدمة من أهم الفئات في عملية التحليل، نظراً لما يتربّب عليها من نتائج مرتبطة بمدى فهم الرسالة الإعلامية واستيعابها من جانب الجمهور المشاهدين²، ويقصد بها التعرّف على اللغة المستخدمة لعرض الشباب في البرنامج.

ج- فئة الأساليب الإقناعية: هي الفئة التي تمكّنا من تحديد الأساليب التي اتبعها المرسل إلى إستثارة أكبر عدد من المشاهدين، واقناعهم بالأفكار التي تبناها في المحتوى الإعلامي³، ولأجل التحليل الدقيق لهذه الفئة تم تصنيفها إلى قسمين وهما:

* الاستعمالات العقلية: الاستشهاد بالإحصائيات والأرقام، المعلومات والأحداث الواقعية.

* الاستعمالات العاطفية: الإبهار في الإخراج الفني، أسلوب المرح والترفيه، الاستعانة بشخصيات ومشاهير في برنامج "ساعة شباب".

2- وحدات التحليل:

لأن تحليل المحتوى يسعى إلى وصف عناصر المضمون وصفاً كمياً كان لابد من تقسيمه إلى وحدات تحليل وهي مقطع محدد من رسالة أو مجموعة من الرسائل ممثلة لنفس خصائص وطبيعة الفئة وبمعنى آخر الوحدة في أبسط معناها، هي الشيء الذي تقوم بحسابه فعلاً، و اختيار إداتها أو مجموعة منها لا يكون اعتمادياً بل تتحكم فيه طبيعة الإشكالية التي ينطلق منها الباحث، ومرتبطة أيضاً بطبيعة المضمون المراد تحليله والفئات التي يتم اختيارها ولهذا سوف تعرض أهم الوحدات التي يمكن الاستعانة بها في تحليل مادة برنامج "ساعة شباب" من خلال مشاهدة ومعاينة حلقات البرنامج، ومن بين الوحدات المستخدمة في موضوع الدراسة.

¹ محمد عبد الحميد، تحليل المحتوى في بحوث الإعلام (الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، (د.ط)، (د. س. ن))، ص 131.

² منال هلال لمزاهرة، بحوث الإعلام - الأسس والمبادئ (عمان: كنوز المعرفة، ط1، 2011)، ص ص 176، 177.

³ هند عزوّز، مرجع سابق، ص 95.

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

2-1- وحدة الزمن: والتي قد توحى بأهمية الموضوع المعروض فإذا طال عرضها فها يعني أن التركيز عليها مهم وإذا قصر يعني العكس إذ تستعمل الدراسة شكل المادة المعروضة (الثاني / الدقائق / الساعات) وتم الاعتماد عليها لدراسة المواضيع الرئيسية والمدة الزمنية التي أخذت في عرضها.

2-2- وحدة الموضوع: إذ تم استعمالها كوحدة عن طريق حساب المواضيع التي قد يحملها المحتوى مثل عدد المواضيع الاقتصادية والثقافية والصحية وغيرها¹.

2-3- وحدة الفكرة: تمثل هذه الوحدة أهم وحدات تحليل المضمون وتعد إحدى الدعامات الأساسية في تحليل المواد الإعلامية، وقد تكون عبارة أو جملة تمتد على طول الفقرة وقد يكون المحتوى عبارة عن فكرة واحدة وعن طريقها يمكن فهم المعاني المتضمنة فيه وتعطي دلالة أكثر اتجاه المضمون، ومن خلالها تم التمييز ب مختلف القضايا التي عرضت في المضمون الإعلامي لدراستنا.²

2-4- وحدة الكلمة: وتعتبر أصغر وحدات التحليل وقد تكون رمزا وقد تكون مصطلحا وتسخدم الكلمة كوحدة للتحليل في مواقف مختلفة منها دراسة المفاهيم السياسية والاقتصادية والاجتماعية³.

إحدى عشر: المقاربة النظرية المعتمدة في الدراسة

تمثل الخلفية النظرية أو منظور الدراسة الموجه الأساسي لها وللباحث ، حيث يتم في إطاره تحديد مختلف المكونات المشكلة للبحث ومفاهيمه وأدواته التحليلية وتعني النظرية في الدراسات الإنسانية "التصورات أو الفروض التي توضح الظواهر الاجتماعية والإعلامية والتي تأثرت بالتجارب والأحداث والمذاهب الفكرية والبحوث العلمية التطبيقية، كما أنها عبارة عن مجموعة من المفاهيم والافتراضات التي تعطينا نظرة منظمة لظاهرة ما عن طريق تحديد العلاقات المختلفة بين المتغيرات الخاصة بها، بهدف تفسيرها والتتبؤ مستقبلاً⁴، ونظراً لطبيعة الموضوع المبحوث "المعالجة الإعلامية لقضايا الشباب" ارتأينا تبني نظرية لها أهميتها في مجال الدراسات الإعلامية ذات صلة بموضوع الدراسة، وتعد واحدة من

¹ يوسف تمار، مرجع سابق، ص ص 48 - 53.

² منال هلال لمزاهرة، بحوث الاعلام- الأسس والمبادئ، مرجع سابق، ص 161.

³ رشدى أحمد طعيمة، تحليل المحتوى في العلوم الإنسانية- مفهومه، أسلمه، استخداماته (القاهرة: دار الفكر العربي، د. ط)، (2004)، ص 321.

⁴ عبد الرزاق محمد الدليمي، نظريات الاتصال في القرن الحادي والعشرين (عمان: دار اليازوري العلمية لنشر والتوزيع، د. ط)، (2016)، ص 08.

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

الروافد النظرية في دراسات الاتصال، والتي يمكن الاعتماد عليها خلال خطوات هذا البحث العلمي وهي نظرية ترتيب الأولويات (تحديد الأجندة).

لذلك سنحاول في هذا الجزء التطرق إلى نظرية ترتيب الأولويات من حيث مفهومها نشأتها، الفروض التي قدمتها والانتقادات التي وجهت لها كما سندرس علاقتها بموضوع دراستنا الحالية.

1- مفهوم نظرية ترتيب الأولويات

- هذه النظرية تهتم بدراسة العلاقة بين القضايا والاهتمامات والاتجاهات الموجودة عند الجمهور ويمكن صياغة ذلك في سؤال، هل الاهتمامات والمعرفات الموجودة عند الجمهور وضعتها وسائل الإعلام أم وسائل أخرى¹.

- العملية التي تقوم بها الهيئات والمؤسسات التي تقدم الأخبار والمعلومات باختيار أو التأكيد على أحداث وقضايا ومصادر معينة لتغطيتها دون أخرى، ومعالجة هذه القضايا وتتناولها بالكيفية التي تعكس اهتمامات هذه المؤسسات وأولويات المسؤولين الحكوميين ومتى تتخذ القرارات والصفوة.²

2- نشأة نظرية ترتيب الأولويات:

ترجع الأصول النظرية لبحث "ترتيب الأولويات" إلى "والتر لييمان" Lippman من خلال كتابه بعنوان "الرأي العام" 1922 حيث يرى لييمان أن وسائل الإعلام تساعد في بناء الصورة الذهنية لدى الجماهير وفي كثير من الأحيان تقدم هذه الوسائل (بيئات زائف) في بناء عقول الجماهير وتعمل وسائل الإعلام على تكوين الرأي العام من خلال تقديم القضايا التي تهم المجتمع³.

ويرجع الباحثون في تاريخ وضع الأجندة إلى أن أول إشارة مباشرة إلى وظيفة وضع الأجندة ترتيب الأولويات، ظهرت عام 1958 في مقال لنورتون لونج إلا أن أفضل تصريح حول هذه الوظيفة ظهر لدى برنارد كوهين في كتابه "الصحافة والسياسة الخارجية" عام 1963 الذي قال أن الصحافة يمكن أن تكون ناجحة كثيراً في أن تقول للناس بماذا يفكرون، ولكنها ناجحة إلى حد كبير في أن تقول للقراء عن الأشياء التي يفكرون حولها⁴.

¹ علي محمد خير المغربي، الاعلام والاتصال الجماهيري (الاسكندرية: دار التعليم الجامعي، ط1، 2015)، ص 117.

² نسرين حسونة، نظريات الإعلام والإتصال ((د. ب. ن): شبكة الأولوية. (د. ط)، 2015)، ص 05.

³ حسن عماد مكاوي، ليلي حسن السيد، الاتصال ونظرياته المعاصرة (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ط1، 1998)، ص 288.

⁴ مي عبد الله، نظريات الاتصال (بيروت: دار النهضة العربية، ط1، 2006)، ص 284.

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

وقد دعم كل من لانج ولانج LANG, LANG هذا الانطباع من خلال تقريرهما الذي يشيران فيه إلى أن وسائل الإعلام هي التي تطرح الموضوعات، وتقترن ما الذي ينبغي أن يفكر فيه الأفراد باعتبارهم أعضاء في الحشد وما الذي ينبغي أن يعرفوه، وما الذي ينبغي أن يشعروا به.

ويتفق نيمو NIMO في هذا الرأي حيث يقرر أن وسائل الإعلام تساعد على تحديد أولويات الجمهور من خلال تحديد القضايا التي تختلف بشأنها وجهات النظر وتصلح لنقاشه الجماهيري.

ومعنى ذلك أن وسائل الإعلام حين تقرر تخصيص معظم الوقت أو المساحة في التغطية الإخبارية لقضية ما فإن هذه القضية سوف تكتسب أهمية قصوى لدى الجماهير التي تتعرض لتلك الوسيلة فإن كان تركيز الوسيلة بعد ذلك على موضوع آخر فإنه سوف يحتل المركز الثاني في تفكير الجمهور وأولوياته وهذا تهمت بحوث ترتيب الأولويات بدراسة العلاقات بين أولويات القضايا التي تطرحها وسائل الإعلام وأولويات القضايا التي تشغله تفكير واهتمام الجمهور.¹

ويؤكد عالما السياسة "كوب" و "إلدر" على أهمية وضع الأولويات في تحديد القضايا التي يتم الاختيار من بينها، والتي تلعب دوراً مهماً في وضع تلك الأولويات لناس، ويرجع الفضل إلى "ميكومبيس" و "شاو" في إجراء اختبار أمريكي لنظرية ترتيب الأولويات، وكان الغرض الرئيسي لدراستهما هو: "بينما قد يكون لوسائل الإعلام تأثير محدود على نوع أو شدة الاتجاهات، إلا أنه يفترض أن تقوم وسائل الإعلام بتحديد الأولويات للحملات السياسية، ويكون لتلك الوسائل تأثير على شدة الاتجاهات نحو القضايا السياسية المثارة.

واعتمدت هذه الدراسة على أسلوب تحليل المحتوى لتعرف على الكيفية التي قدمت بها الصحف والمجلات والتلفزيون للأخبار السياسية عن المرشحين والقضايا الانتخابية خلال فترة زمنية معينة.

وظل هذا الاتجاه المنهجي مسيطرًا على بحوث وضع الأولويات حتى الوقت الحاضر، حيث يتم الربط بين الموضوعات التي تطرحها وسائل الإعلام وبين إدراك الجمهور لتلك الموضوعات.²

3- فروض النظرية:

الفكرة الأساسية في هذه النظرية أن هناك علاقة وثيقة بين الطريقة التي تعرض بها وسائل الإعلام الإخبارية (أو الصحافة بشكل عام، أي أن تتضمن الصحف والإذاعة والتلفزيون) الموضوعات أو أثناء حملة انتخابية وبين ترتيب أهمية هذه الموضوعات كما يراها هؤلاء الذين يتبعون الأخبار.

¹ حسن عماد مكاوي، ليلى حسين السيد، مرجع سابق، ص ص 289، 290.

² مصطفى يوسف كافي، الرأي العام ونظريات الاتصال (عمان: دار الحامد، ط1، 2015)، ص223.

الفصل الأول:

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

فمن المفترض أن هناك علاقة إيجابية بين ترتيب أولويات الوسيلة الإعلامية وأولويات اهتمامات الجمهور.

وبحوث الأجندة بشكل عام تقوم ببحث العلاقة الارتباطية بين الترتيب الناتج لمفردات المحتوى من خلال التحليل والترتيب الذي يقدمه الجمهور من وجهة نظره من خلال الإجراءات المنهجية للمسح وبناء على نتائج هذه العلاقة التي تؤكد إيجابياتها في معظم الدراسات تقريباً انتهى الرأي إلى تأثير وسائل الإعلام على بناء أجندة الجمهور بالقضايا والمواضيع المطروحة.¹

4- أنواع بحث وضع الأولويات

- نموذج يركز على قياس أولويات اهتمامات الجمهور وأولويات اهتمامات وسائل الإعلام اعتماداً على المعلومات التجميعية.
- نموذج يركز على مجموعة من القضايا ولكن يقل وحدة التحليل من المستوى الكلي الذي يعتمد على معلومات تجميعية إلى المستوى الفردي.
- نموذج يعتمد على دراسة قضية واحدة في وسائل الإعلام، وعند الجمهور انطلاقاً من فكرة أن التأثير مختلف من وقت لآخر.

5- استراتيجيات نظرية وضع الأجندة

هناك استراتيجيات أساسitan لوضع الأجندة وهما:

- 5-1- الاستراتيجية الأولى:** وتقوم على دراسة مجموعة القضايا السائدة في وسائل الإعلام وعند الجمهور عاماً على فترة زمنية واحدة أو على فترتين.
- 5-2- الاستراتيجية الثانية:** وتقوم على دراسة قضية واحدة سواء على فترة زمنية واحدة أو على فترات زمنية مختلفة أي دراسة متعددة.

ويستخدم أسلوب تحليل المحتوى لحصر الموضوعات التي تؤكد عليها وسائل الإعلام، ومن الأفضل أن يشمل تحليل المحتوى كل وسائل الإعلام مثل: الصحف والمجلات والراديو والتلفزيون، غير أن الباحثين يركزون غالباً على وسيلة واحدة أو وسائلتين على الأكثر، وعادة ما يتم اختيار التلفزيون والصحف اليومية وعقد مقارنات بينهما.²

¹ حسن عماد مكاوي، ليلي حسن السيد، مرجع سابق، ص ص 290، 291.

² نسرين حسونة، مرجع سابق، ص ص 17-6.

6- العوامل المؤثرة في وضع الأولويات

هناك عدة عوامل تؤثر في ترتيب الأولويات ومنها:

- طبيعة القضايا: ويقصد بها مدى كونها مذكورة أو ملموسة من جانب أفراد الجمهور أو غير ملموسة ومجردة، فالأولى يكون للجمهور خبرة مباشرة بها على عكس الثانية.
- أهمية القضايا: حيث يزداد اهتمام الجمهور بالقضايا التي تسبب له تهديداً مباشراً.
- الخصائص الديموغرافية: هناك اختلاف في الآراء حول هذا الموضوع، فهناك من يرى بأن الخصائص الديموغرافية عامل مؤثر في تحديد الأولويات وهناك من يرى عكس ذلك.
- الاتصال الشخصي: فالاتصالات الشخصية تؤثر في وضع الأولويات للقضايا التي تحظى بتغطية إعلامية مكثفة.
- توقيت إثارة القضايا: فوسائل الإعلام تعمل على ترتيب الأولويات وينظر ذلك خاصة أيام الانتخابات بشكل أقوى من الأيام العادية.
- نوع الوسيلة المستخدمة: فالوسيلة أيضاً لها دوروها في تحديد أولويات الجمهور فتأثير الأخبار والإعلانات التلفزيونية والمنشورة في الصحف يختلفان عن بعضهما البعض، فالأخبار والإعلانات المنشورة في التلفزيون لديها تأثير على المدى القصير في حين تحقق الصحف تأثير على المدى البعيد.
- المدى الزمني لوضع الأولويات: فوسائل الإعلام لا يكون تأثيرها مباشراً وسريعاً فقد يكون هناك تأخير وتباعد بين الوقت لتقديم الرسالة الإعلامية وقت حدوث التأثير لدى المتلقين.¹.

7- الانتقادات الموجهة لنظرية ترتيب الأولويات:

على الرغم من تعدد البحوث التي تمت لاختبار فروض النظرية والتسع فيها خلال السبعينيات والثمانينيات، إلا أنها ما زالت تتعرض من صور النقد لبعض جوانبها:

- * ففي رأي جريفين أنه على الرغم من أن ماكس وشو اعتبروا أن وظيفة الأجندة حقيقة قائمة، فإن البحوث التالية خلال العقود السابقات أثبتت أنها نتيجة محتملة وليس مؤكدة، فتحديد أجندة الجمهور اختلف كثيراً من بحث إلى آخر، وبالتالي يعتبر سابقاً لأوانه القول بأن وظيفة الأجندة الإعلامية هي ترتيب أولويات الاهتمام بالنسبة للجمهور أو ترتيب أجندته الجمهور².

¹ باديس مجاني، مرابط فريدة، نظريات الاتصال (الجزائر: منشورات ألفا للوثائق، ط1، 2019)، ص ص 53، 54.

² محمد عبد الحميد، نظريات الإعلام واتجاهات التأثير (القاهرة: عالم الكتب، ط2، 2000)، ص 275.

الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

* وانتقدت النظرية أيضاً من جانب تناقض النتائج المتعلقة بكشف تأثير متغير طبيعة القضايا، فبعض من تلك النتائج أثبتت قوة وسائل الإعلام في التأثير على ترتيب أولويات القضايا الملمسة في حين أنه في دراسات أخرى ظهر ما فند هذا الانتقاد من جهة أن هناك تناقضاً بين الباحثين في تحديد القضايا الملمسة من غير الملمسة للجمهور.

* تنتقد هذه النظرية من جهة افتراضها أن وسائل الإعلام هي من يحدد أولويات الجماهير بجعل يتبنى أجندتها الإعلامية، وهذا ما يتصاد مع بحوث تجريبية خلصت إلى بطلان هذا الافتراض وأثبتت في بحوثها أن قوة الجماهير هي أقوى في أحيان كثيرة من قوة الأجندة¹.

*ويرى "دينيس ماكويل" أن هذه النظرية لها حدود اتصال من زوايا عديدة بداخل أخرى ليست واضحة بما فيه الكفاية مثل نظرية الاستخدامات والاشباعات، ونموذج انتشار المعلومات وبالتالي عدم كفايتها كنظرية ومرشد في البحث، ولهذا فإنه ربما يكون من الأفضل أن تعمل في إطار نظرية التعلم والتنمية الاجتماعية².

8- تطبيق النظرية على موضوع الدراسة

اعتمدنا على هذه النظرية دون غيرها من النظريات كونها الأكثر ملائمة لطبيعة موضوعنا أو بحثنا العلمي، وتبرز أهمية تطبيق نظرية ترتيب الأولويات في هذه الدراسة باعتبار أن نظرية الأجندة واحدة من أبرز النظريات التي تبحث في تأثير وسائل الإعلام على الجمهور، وتدور الفكرة الأساسية لنظرية على وجود علاقة بين ما تعرضه وسائل الإعلام من قضايا وموضوعات وبين ترتيب أهمية هذه القضايا لتصبح من أهم الأولويات لدى الجمهور.

ودرستنا هذه تقتصر على مواضيع معينة والمتمثلة في قضايا الشباب التي تعرض على القناة الخامسة للقرآن الكريم من خلال برنامج "ساعة شباب" لمعرفة كيفية ترتيب مضمونها ووضع اهتمامات أولوية للقضايا والمواضيع التي عالجها البرنامج محل الدراسة، وتركيزه على موضوعات وإهماله أخرى على درجة كبيرة من الأهمية والخطورة.

¹ غالب كاظم، جياد الدعمي، التلفزيون وصناعة الرأي العام (عمان: دار أمجد، د. ط، 2015)، ص ص 137، 138.

² محمود حسن إسماعيل، مبادئ علم الاتصال - ونظريات التأثير ((د. ب. ن): الدار الجامعية، د. ط، 2003)، ص

الفصل الثاني: القوات الفضائية

تمهيد

أولاً: مفهوم القوات الفضائية.

ثانياً: نشأة القوات الفضائية:

رابعاً: وظائف القوات الفضائية

خامساً: أهداف القوات الفضائية

سادساً: إيجابيات القوات الفضائية

سابعاً: سلبيات القوات الفضائية

خلاصة الفصل

تمهيد:

ظهرت للوجود محطات بث عالمية أو ما يطلق عليه تسمية الفضائيات، هذه الأخيرة أحدثت نقلة نوعية في عالم البث التلفزيوني، بحيث تعددت وتتنوع المضامين التي يتم تقديمها للمشاهد بمختلف القوالب وهذا عن طريق البرامج التي تعرضها ومن خلالها تعمل على إيصال مختلف الرسائل للعديد من فئات المجتمع بهدف فتح المجال لتنوع والانفتاح أمام المجتمعات الأخرى محاولة بذلك الارتقاء بتفكيره وتوجيهه اهتمامه ومنحه الفرصة للمشاركة بأرائه وتطلعاته.

وعليه سنتطرق في هذا الفصل إلى مجموعة من العناصر وهي: على التوالي: تعريف الفضائيات، النشأة والتطور في العالم والعالم العربي والجزائر، الأهمية والوظائف وكذلك الأهداف، بالإضافة إلى إيجابيات وسلبيات القنوات الفضائية.

أولاً: مفهوم القنوات الفضائية.

تعددت التعريفات عن القنوات الفضائية وتنوعت ويرجع هذا التنوع إلى اتساع مجال البث الفضائي والتلفزيوني وقد صادفتنا العديد من المفاهيم المتعلقة بالقنوات الفضائية، وقد قمنا بانتقاء التعريف الآتي: هي قنوات تبث عبر شبكة من الأقمار الصناعية التي تدور حول الأرض في مسارات محددة معروفة تحدد عموماً بالزاوية والاتجاه على البوصلة لتحديد اتجاه النقطة كل مجموعة من القنوات الفضائية التي يتم بثها على قمر من القنوات¹.

وتعرف أيضاً بأنها المؤسسات التلفزيونية التي تبث مواد وبرامج تلفزيوني عبر الحيز الفضائي، من خلال الأقمار الصناعية، تقدم مختلف أنواع المواد التلفزيونية، وتتعدد أنواعها لتشمل المحطات الشاملة والمختصة مثل محطات الأخبار، المنوعات، الاقتصاد، الرياضة، الحوارية، الدينية...الخ². ومنه فإن القنوات الفضائية تعتبر مظهر من مظاهر الاتصالات الحديثة التي اعتمدت على أقمار البث الصناعية كوسيلة في إيصال رسائلها الإعلامية بشكل وأني لمختلف الأماكن وبشكل متعدد ومستمر على مدار الساعة.

ثانياً: نشأة القنوات الفضائية:

إن القنوات التلفزيونية التي تبث عبر الأقمار الصناعية هي النتيجة الحتمية لتطور وسائل الاتصال، وهو تطور لم يحدث في ليلة وضحاها بل استغرق عقود طويلة من الزمن من حيث النشأة والتطور سواء في العالم أو الوطن العربي أو في الجزائر بشكل خاص.

1- في العالم:

يعتبر البث التلفزيوني عن طريق الأقمار الصناعية أكبر نجاح حققه التفكير العلمي والتكنولوجي في مجال تطوير وسائل الاتصال الجماهيري وقد ساعد هذا التطور على ظهور عشرات القنوات التلفزيونية الفضائية فلا يكاد يمر يوم إلا ونشهد فيه ميلاد قنوات فضائية جديدة أو إعلان عن الشروع في البث عبر الأقمار الصناعية، وتحديد كيفية التقاط البث لهذه القنوات ومشاهدة برامجها.

وقد بدأت عملية التفكير في البث التلفزيوني عن طريق الأقمار الصناعية في مطلع السبعينيات، عندما صنع الاتحاد السوفيетي (سابقاً) مركبة فضائية تزن أكثر من طن شرعت في البث المباشر للبيوت والقرى

¹ سليم عبد النبي، الإعلام التلفزيوني (عمان: دار أسامة، ط1، 2010)، ص 25.

² أميمة رزاقى، دور القنوات الفضائية في خدمة القرآن الكريم وعلومه، مجلة سوسنولوجيا (المجلد 5، ع. 1، جوان 2021)، ص90.

القنوات الفضائية

المعزولة في سيبيريا، وبعدها وضع الاتحاد السوفيافي (سابقا) برنامجا للبث التلفزيوني يشمل مناطق سيبيريا الشاسعة من خلال إطلاق سلسلة من الأقمار الصناعية تدعى "ايكن" أطلق الأول منها سنة 1976م.¹

وقد شهدت سنة 1976م أيضا الانطلاق الأولى في مشروع قمر صناعي للبث التلفزيوني المباشر بالقارة الأوروبية وتبعتها مبادرات انفرادية أو الثنائية على غرار الاتفاقية الموقعة بين فرنسا وألمانيا في أكتوبر 1979م، والتي أوجبت فيما بعد القمر الصناعي الفرنسي TVSAT و TDFI الألماني في عام 1985.

وفي جوان سنة 1989 أطلقت وكالة الفضاء الأوروبي أول قمر خاص بالبث المباشر بواسطة صاروخ Ariane، ويسمى هذا القمر الذي يشترك فيه مجموعة من الدول الأوروبية بالقمر أولم بيس Olympus وقررت هيئة الإذاعة البريطانية استخدام قناته ذات القدرة العالمية بموجب عقد مدته خمس سنوات.²

2 - عند العرب

وعند العرب كانت مصر هي السابقة في افتتاح القناة الفضائية المصرية بعد أن قامت بتوقيع اتفاقية تصنيع واطلاق أول قمر صناعي مصرى باسم (نايل سات) مع شركة (أتوماركوني).³ حيث بدأت مرحلة البث التجربى للفناة المصرية في 11/05/1990، وبعد نجاح استقبالها بوضوح خلال المحطات التي أقيمت في السفارات المصرية وفي بعض الدول العربية، ثم افتتاح ارسالها إلى العالم العربي ووسط إفريقيا وجنوب أروبا وشرق آسيا عبر القمر الصناعي العربي عربسات.

وببداية البث الرسمي 12 ديسمبر 1990، ساعات البث 24 ساعة دون إعادة 95% من البرامج من الإنتاج الخاص بالقناة والباقي منتقل من برامج الأولى والثانية والقنوات الإقليمية، تبنت على تسعه أقمار صناعية تعطى جميع دول العالم.⁴ بعد ذلك أخذت المملكة العربية السعودية يد المبادرة ليبدأ إرسال أول

¹ نسيمة طبشوش، القنوات الفضائية وأثرها على القيم الأسرية لدى الشباب (الجزائر: دار كنوز الحكم، د. ط)، (2011)، ص.8.

² نسيمة طبشوش، القنوات الفضائية وأثرها على القيم الأسرية لدى الشباب، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير (جامعة الحاج لخضر باتنة: كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، 2007-2008)، ص 24.

³ فوزي يوسف مخلف، تأثير البث التلفزيوني الفضائي على طلبة الجامعات (الإسكندرية: المكتب الجامعي، الحديث، د. ط)، (2014)، ص 46.

⁴ فايزه طه عبد الحميد، البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية العربية- وعلاقتها بمستوى معرفة المراهقين بالأحداث الجارية (القاهرة: المكتب العربي للمعارف، ط1، 2014)، ص 25.

القنوات الفضائية

قناة فضائية خلجمية مع نهاية سنة 1990 وتزمن ذلك مع استئجار المملكة العربية السعودية للقناة القمرية الثانية في الحزمة S في القمر العربي عربسات، لتخصيصها لبث برامج مركز الشرق الأوسط، إذ تعد هذه الأخيرة أول محطة تلفزيونية عربية خاصة تبث برامجها على الساتل العربي ابتداء من 18 سبتمبر 1991 من لندن وهدفها في ذلك الوصول إلى الناطقين باللغة العربية في أوروبا وإلى كافة الجماهير في الدول العربية¹.

3- البث الفضائي في الجزائر:

سمحت الجزائر بوجود الأطباق اللاقطة متوفرة منذ فترة مبكرة وللجزائر قناة فضائية (القناة الثانية) وافتتحت القناة الفضائية الجزائرية نهاية عام 1992 إذ أنها تبث برامجها الفضائية عبر القمر الاصطناعي الأوروبي (Eutelsat2F3) وكانت الجزائر تستعين بأقمار (نيلسات) لاحتياجاتها المحلية وبث برامجها التلفزيونية الفضائية وتقدم القناة 85% من انتاجها باللغة العربية والباقي باللغة الفرنسية². وفي شهر يوليو 2001 تم إطلاق "القناة الجزائرية الثالثة" الموجهة للجالية الجزائرية في العالم العربي وأعقبها بعد ثمان سنوات تأسيس القناتين الرابعة والخامسة أي "القناة الأمازيغية" و "قناة القرآن الكريم"³. وتنقسم القنوات الفضائية العربية إلى:

3-1- القنوات الحكومية:

وتتمثل في القنوات التي تمتلكها وتديرها الحكومات العربية، وزارات الإعلام، وتتولى الدولة مسؤولية الإشراف على برامجها وتمويلها من ميزانية الدولة، بالإضافة إلى مصادر التمويل الأخرى بعيدا عن السياسة العامة للدولة، وتعمل في إطار وتهدف الحكومات العربية من خلالها إلى التواجد في الساحة الإعلامية والتعبير عن سياستها وأهدافها، علاوة على مخاطبة مواطنيها والجمهور العربي في الخارج ومتابعة الأحداث الجارية لحظة وقوعها، والتنافس على تقديم أفضل المواد الإخبارية والسياسة لجذب المشاهد العربي.

¹ سعيدة عباس، البث الفضائي العربي - قراءة في الواقع والانعكاسات، المجلة الجزائرية للأبحاث والدراسات (ع. 2، 2018)، ص 64.

² عبد الرزاق محمد الدليمي، الإعلام العربي - ضغوطات الحاضر وتحديات المستقبل (عمان: دار المسيرة، ط1، 2011)، ص ص 119، 120.

³ الطاهر سعود، الدور الديني لقناة القرآن الكريم، مجلة كلية الشريعة والدراسات الإسلامية (المجلد 37، ع. 1، 2019)، ص 88.

3-2- القنوات الفضائية الخاصة:

تمثل القنوات الفضائية العربية التي تمتلكها وتديرها رؤوس العربية إحدى المعالم الحديثة للإعلام العربي التي جاءت ناتجاً لثورة اتصالات مما ساعد على كسر احتكار الدولة للإعلام المسموع والمرئي ودخول رأس المال العربي الخاص في مجال الإنتاج التلفزيوني وأيضاً في مجال إنتاج المواد الإخبارية بمجموعة من القنوات الإخبارية المتخصصة التي تسعى إلى شرح وتحليل وتفسير الأخبار، وتقديم وجهات النظر المتعددة والتعرف على الرأي والرأي الآخر بطرح مجموعة من البرامج هدفها تقديم خدمة إخبارية للمشاهد العربي والخارجي، فكانت الدول العربية تنافس بذلك القنوات الإخبارية العالمية والأجنبية.¹

3-3- القنوات الفضائية التي يتشارك في تمويلها كل من القطاع الحكومي والخاص:

وهي التي يدخل في تمويلها القطاع الخاص بنسبة إضافة إلى الحكومات التي تمنح تراخيص تلك القنوات وتسهل عملها وتقدم لها خدمات مختلفة كالاستوديوهات والتسهيلات الانتاجية.²

ثالثاً: أهمية القنوات الفضائية

تعتبر القنوات الفضائية نقلة نوعية في حياة الأفراد والمجتمعات والعالم ككل فقد قربت الشعوب وحققت ما يُعرف بالقرية الكونية ويمكن أن نلخص أهميتها في النقاط التالية:

- إن القنوات الفضائية تتميز بمقدرتها على جذب المشاهد وخاصة المراهقين وتحقيق درجة عالية من المشاركة خلال ما تقدمه من مواد تعليمية وترفيهية إضافة إلى التأثير الاجتماعي الذي تقوم به.
- تعامل مع المشاهد مباشرة، فالمرسل هذه الوسيلة يخاطب المستقبل وجهاً لوجه حيث يخزن الواقع والصور ويختصر الزمن بين وقوع الأحداث وعرضها على المشاهدين مباشرة أو بعد حين.
- إن القنوات الفضائية تجمع بين الكلمة المسموعة والصورة المرئية مما يزيد من قوة تأثيرها.³
- إمكانية نقل الأحداث الاجتماعية على الهواء ساعة وقوعها ونقل الأحداث من الجوانب الثقافية والمعنوية والمادية للمشاهد ونقل خبرات الأشخاص ذوي المواهب والشخصيات النادرة وإلقاء المحاضرات وعرض البرامج والندوات والأفلام العلمية والوثائقية والتاريخية ونقل حياة الشعوب وأساليب حياته.

¹ ظاهر شاهر القشي، محمد منصور العقلة، أثر الالتزام بمبدأ الاعتراف بالإيراد على مشكلات قياس مصادر الدخل في القنوات الفضائية العربية، المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية والمالية (ع. 1، 2015)، ص 63.

² نهى عاطف العيد، صناعة الأخبار التلفزيونية في عصر البث الفضائي (القاهرة: دار الفكر العربي، د. ط)، 2007، ص 142.

³ جواد علي مسلماني، الإعلام والمجتمع (عمان: دار أمجد للنشر والتوزيع، د. ط)، 2015، ص 82.

الفصل الثاني:

- الصورة المتحركة الناطقة التي تقدمها القنوات الفضائية يجعل المشاهد يتبع الأحداث في مكانه دون أن يكلف نفسه عناء السفر أو الخروج من منزله للبحث عنها، ما يوفر الوقت والجهد والمال.¹

تتميز القنوات الفضائية بقدرتها على تحويل المجردات إلى محسوسات، وتعد وسيلة جذابة للكبار والصغار، فهي تمتلك القدرة الفنية التي تمكّنه من تحويل الخيال إلى صورة واقعية والواقع إلى خيال فهو وسيلة ناجحة للدعاية والإعلان.²

ثالثاً: وظائف القنوات الفضائية

تعددت الوظائف التي تقوم بها القنوات الفضائية فقد لعبت دوراً كبيراً في مجال الاتصال ونقل الأحداث والأخبار بشكل فوري بالصوت والصورة والحركة والألوان بحيث حرصت على استقطاب العديد من الأفراد وذلك لما تحقق من متعة تسلية وترفيه، وسنفصل أكثر في وظائف القنوات الفضائية كما يلي:

1- وظيفة إخبارية

وهي نقل الأخبار والمعلومات والأحداث والواقع، ويتبنى قضايا المسلمين ويزورها ويحللها ويقدم الحلول المناسبة لها وفق المنظور الإسلامي مع الاهتمام ببقايا الأقليات المسلمة في العالم.³

2- وظيفة علمية وتربيوية:

يقدم التعليم وجهات نظر ثابتة ويساعد على تتميم الفكر وتنمية ملكة النقد وتنمية الشخصية الإنسانية، ولعل ما يجعل وظيفة التربية تأخذ أهمية بالغة وخاصة بفضل استخدام وسائل الإعلام السمعية البصرية فالتقنيات السمعية البصرية لم تعد كوسائل مساعدة فحسب وإنما أصبحت بجانب الصحافة من الأدوات الضرورية ل التربية شاملة دائمة للأحداث والشباب، إذ أصبح الإعلام قطاعاً أساسياً في التربية.⁴

3- وظيفة اجتماعية وتنموية:

تعمل على بناء الشخصية الإسلامية المتوازنة المفكرة والمبدعة والقوية، وبناء المجتمع المتماسك والمتكامل وتعزيز الشعور الإنساني تجاه الآخرين مع بث روح الألفة والمحبة والتعاون والتآلف بين سائر

¹ علي عبد الفتاح كنعان، الإعلام والتنشئة الاجتماعية (عمان: دار الأيام للنشر والتوزيع، د. ط)، ص106.

² جواد علي مسلماني، مرجع سابق، ص83.

³ طه أحمد الزيدى، حسين علوي الطائي، يسري خالد ابراهيم، دراسات في تأثير القنوات الفضائية على المجتمع وفاته (العراق: دار الفجر، عمان: دار النفاث، ط1، 2013)، ص33.

⁴ حميد عبد الله البستكي، القنوات الفضائية الإسلامية وأثرها في تربية النشء المسلم، دراسة مقدمة لنيل شهادة الماجستير (جامعة لاهاي العالمية للصحافة والإعلام: كلية الصحافة والإعلام، 2011)، ص ص 23، 24.

المسلمين وتقوية الروابط الاجتماعية بينهم ومناصرة المستضعفين والعمل على انفصالهم فالاهتمام بشؤون المسلمين أصل عظيم، فمن لا يهتم بأمر المسلمين فليس منهم، وحماية المجتمع من إفرازات المجتمع الغربية بتعريه الحضارة بمفاهيمها المنافية للإنسانية، وتشعر كذلك إلى ترسيخ مفهوم التنمية الشاملة في المجتمع من خلال الزيادة المحسوسة في الإنتاج الخدمات الشاملة والمتكاملة والمرتبطة بحركة المجتمع تأثيراً وتأثراً، مستخدمة الأساليب العلمية الحديثة في التكنولوجيا والتنظيم والإدارة.

4- وظيفة الخدمات العامة:

تتمثل في النشرات الجوية بأحوال الطقس وفي نشر مواقيت الصلاة أو إذاعة الأذان وفي الاستشارات القانونية والطبية والأسرية¹.

5- وظيفة ترفيهية:

تعتبر هذه الوظيفة ذات أثر نفسي، وتهدف إلى التخفيف عن المتاعب والألم، ولكن هذه الوظيفة في نفس الوقت قد تجعل المجتمع غارقاً في الأوهام، وبعدها عن دائرة الواقعية، مما يزيد من السلبية ويتاح الفرصة لبروز الاتجاهات الهروبية وتلك الأوضاع توفر وسيلة السيطرة على الحياة السياسية والاجتماعية، فضلاً عن أن الترفيه قد يهبط إلى مستويات تؤثر سلباً في المزاج العام، والخلاصة أن جميع وسائل الإعلام تساهم في ملأ أوقات الفراغ بالبرامج الترفيهية مثل المسرحيات والروايات الفكاهية أو المسلسلات أو الموسيقى أو التحقيقات الرياضية والمقابلات أو المنوعات وغيرها من مختلف البرامج التي إذا وضعت معاً شكلت صناعة ذات أبعاد لا حدود لها².

6- وظيفة إعلانية وتسويقية:

تعمل على الترويج لجميع البضائع المباحة وأساليب مباحة أيضاً بما ينمي ويساهم في تقوية الاقتصاد الخاص والعام³.

رابعاً: أهداف القنوات الفضائية

تشعر القنوات الفضائية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن تحديدها كالتالي:

- توضيح التطور التاريخي للبث التلفزيوني الفضائي في دول العالم المتقدمة والعربية، ومعرفة أهم

¹ طه أحمد الزيدى، وآخرون، مرجع سابق، ص 33، 34.

² حميد عبد الله البستكي، مرجع سابق، ص 26.

³ طه أحمد الزيدى، وآخرون، مرجع سابق، ص 34.

- التطورات التي حصلت في ميدان البث التلفزيوني عبر الأقمار الصناعية¹.
- نشر وتوضيح القيم والفضائل التي يسعى الدين الإسلامي إلى ترسيخها في النفوس بالدعوة إلى السلوك القوي والتحلي بمكارم الأخلاق والصفات الحميدة والتمسك بقيم الخير والعدالة والحق، وكل ما يتصل بالتراث الديني وأخلاقياته، كما يظهر حقيقة الدين الإسلامي في تقديم الإنسان ورقي المجتمع.
 - التعرف بأوجه النشاط الديني وتسلیط الضوء على مناسباته وكتبه وإصداراته الجديدة، كما يساهم في نشر الثقافة الدينية².
 - تقوية الروابط وإزالة الحاجز بين أبناء الأمة العربية وتعزيز روح الجهاد في الأمة.
 - ربط البلد العربية بشبكة إذاعية مرئية سمعية موحدة لنقل المواد والبرامج والخدمات واستقبالها على مساحة تصل إلى 100% من رقعة الأرض العربية.
 - المساهمة في تنمية المناطق النائية وتعزيزها ببرامج التعليم والثقافة والتدريب والإرشاد.
 - الشبكة الفضائية مشروع ذو جودة اقتصادية من الدرجة الأولى توفر على الدول العربية ما تتفقه على مشروعات الشبكة الأرضية³.

خامساً: إيجابيات القنوات الفضائية

يمكنا القول بأن القنوات الفضائية قدمت العديد من الخدمات للأفراد وذلك لما لها من مميزات حولت لها السلطة ومنحتها المكانة الرفيعة، ومن أبرز إيجابيات القنوات الفضائية ما يلي:

- تعتبر القنوات الفضائية العربية أحد وسائل الإعلام الحضارية في الدول العربية التي تمتلكها وتعبر عن سياستها، كما تعتبر لسان حالها خارج حدودها إلى عالم مفتوح وبلا حاجز تنشر أخبارها وتعلم عن أنشطتها المختلفة وتركز على كل أحداثها ومناسباتها إيجابية كانت أو سلبية، تبرز سلوكياتها تدافع عن شرعيتها كما تهاجم خصومها وتعرض وجهة دولها في كثير من القضايا والمشكلات الإقليمية والعالمية.

¹ عبد الله فتحي الظاهري، علي أحمد خضر المعماري، أثر القنوات الفضائية - في القيم الاجتماعية والسياسية (عمان: دار غيدا للنشر والتوزيع، ط1، 2014)، ص 28.

² حميد عبد الله البستكي، مرجع سابق، ص ص 66، 67.

³ عبد الكريم عبد الله الحربي، الأنترنت والقنوات الفضائية - دورها في الانحراف والجنوح (الرياض: فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، ط1، 2003)، ص 179.

- الحصول على المعلومات عن الأقطار العربية مباشرة ومدعومة بالصورة وبالمشهد الحقيقى الماثل أمام المشاهد، والقضاء على دور الوسيط والناقل غير الأمي، وهذا ما أتاحته الطبيعة التعديدية الإعلامية التي تسمى بها هذه القنوات الفضائية.
- توحيد نقل المناسبات الهامة وتقليل التكلفة مع هيئات التلفزيون في البلاد العربية كالأولمبياد الدولى والإقليمية، كأس العالم، البطولات العربية القومية منها والإقليمية وفوق ذلك نقل الشعائر الدينية من مكة المكرمة أثناء شهر رمضان ومواسم الحج إلى بيت الله الحرام.¹
- تجديد الثقافة الوطنية الراكرة بطبعيمها بنماذج وطلعات عصرية جديدة تتعلق بالإبداع والأداء الرفيع والايقاع السريع، مع تشجيع التبادل الحضاري ونشر التسامح الثقافي بين الأمم والشعوب.
- تساهمن القنوات الفضائية في استغلال أوقات المشاهد والاستفادة من وقت فراغه بما يسمعه أو يشاهده من حوارات هادفة وبرامج مفيدة ونصائح قيمة.
- تقدم القنوات الفضائية فوائد على المستوى الصحي والعلمي والديني والاجتماعي.
- التعرف على ثقافات جديدة عن مجتمعات دول العالم، والتعرف على معلومات رىما ساعدت القنوات الفضائية على تلاقي الثقافات أو ما يمكن أن نسميه بالتفاعل الثقافي بين دول العالم.²

سادساً: سلبيات القنوات الفضائية

- إن القنوات الفضائية وبحكم كثرتها وتعدد مصادرها وتنوعها وكثرة إيجابياتها إلا أنها في المقابل لا تخلي من السلبيات ومن سلبياتها ما يلي:
- تسويق القيم الأخلاقية والمبادئ والسلوكيات التي تتنافى مع قيمنا المحلية.
 - إلهاء المتلقى عن نشاطه الاجتماعي بفعل التسلية الممزوجة بالمسرة والسعادة.
 - تشتيت الذهن بين الكم الهائل من القنوات الفضائية والబاقات والأقمار الصناعية.
 - التجاهل والإذعان للفكر الغربي وذلك بالانسياق وراء العمل الصحفى بأنواعه لإبراز نشوة النصر التي تحقق ذات الجمهور المشجع في العالم الرياضي دون مراعاة الآثار التي تسبب بعض الأضرار كالغوضى والتخريب والشعارات والعبارات الهدامة.³.

¹ لمياء طاله، الإعلام الفضائي والتغريب الثقافي (عمان: دار أسامة، ط1، 2014)، ص ص. 259، 260.

² جواد علي مسلماني، مرجع سابق، ص ص 97، 98.

³ نوال حيفري، أحمد قزيم، القنوات وتأثيرها على المجتمع- المتلقى، مجلة حقائق الدراسات النفسية والاجتماعية (ع. 7، د. س. ن))، ص ص 336، 337.

- معظم القنوات العربية لا تقوى على ملأ ساعات إرسالها إلا بإنتاج مستورد لا يعبر عن هويته ولا يعكس ثقافة المجتمعات التي تمثلها، وهكذا أصبحت هذه القنوات مجرد تواجد عربي على الساحة الفضائية ليس أكثر.
- تقدم المضممين التلفزيونية في القنوات الفضائية الأجنبية حملات تشوية مستمرة للثقافة العربية والإسلامية ورموزها.
- إن القنوات الفضائية العربية (الرسمية تحديداً) لم تستوعب بعد حجم المنافسة الخطيرة التي تنتظرها من جانب القنوات الدولية سواء الناطقة بالعربية أو غيرها، كما لم يستوعب القائمون عليها بشكل واضح ودقيق مدى الفارق بين ما يجب أن تقدمه تلك القنوات وما يمكن أن تقدمه القنوات المحلية، فلازال الحفاظ على السلطة وتكرис وجهة نظر النظام السياسي الحاكم في الدولة البائدة هو الهدف الأسمى الذي تسعى إليه تلك القنوات، فنشرات الأخبار في كل القنوات الفضائية الرسمية تتتصدرها أخبار رئيس الدولة وأنشطته اليومية الروتينية والتي تستغرق معظم وقت النشرة¹.

¹ فايزة طه عبد الحميد، مرجع سابق، ص ص 21-19.

خلاصة الفصل:

بفضل التنوع والتعدد الكمي والنوعي الهائل للفضائيات التلفزيونية استطاعت معظم محطات التلفزيون جذب المشاهد واحتلال قائمة اهتماماته، كما تمكنت من منحه الحرية لانتقاء ما يريد من البرامج والمحصص التلفزيونية حسب رغباته وميولاته وتخصصاته، وكذلك حسب نوعه وجنسه، ومن بين الفئات التي استقطبتها هذه الفضائيات نجد شريحة الشباب والتي تم وضعها في خانة الاهتمام وبدرجة كبيرة، وسنعرف أكثر على هذه الشريحة والتي تعتبر أساس المجتمع في الفصل الذي يلي.

الفصل الثالث: الشباب

تمهيد

أولاً: مراحل الشباب

ثانياً: خصائص مرحلة الشباب

ثالثاً: أهمية مرحلة الشباب

رابعاً: ميولات الشباب

خامساً: حاجات الشباب

سادساً: مشكلات الشباب

خلاصة الفصل

تمهيد:

يعتبر الشباب كفئة اجتماعية من أكثر فئات المجتمع حساسية وتتأثر من التغيرات التي تطرأ على المجتمع، فهم العنصر الأساسي والفعال داخل أي مجتمع وهم عنصر التغيير داخله، وعليه سنتطرق في هذا الفصل إلى جملة من العناصر وهي على التوالي: مراحل الشباب، خصائص وأهمية مرحلة الشباب، ميلات الشباب، مروراً إلى المشاكل التي تواجهها هذه الفئة.

أولاً: مراحل الشباب

تشكل مرحلة الشباب منعطفاً حاسماً في طريق تكوين الشخصية الإنسانية للفرد، وهي مرحلة مهمة في حياة الإنسان، حيث قسم بعض الباحثين هذه المرحلة إلى ثلاثة فترات رئيسية وهي:

1- فترة ما قبل الحلم أو فترة المراهقة: وتنقسم من 12 إلى 15 سنة، وفي هذه الفترة يكون الفتى أو الفتاة في حالة عدم استقرار من النواحي الجسمية والانفعالية والإدراكية والاجتماعية، نظراً لسرعة التحولات الجسمية وغير الجسمية التي يمران بها.

2- فترة الفتولة أو فترة الشباب الأولى: التي تمتد من بداية سن المراهقة حتى سن الواحد والعشرين وهي مرحلة انتقالية يتحول خلالها الشباب إلى رجل بالغ أو امرأة بالغة ويتحقق فيها نضجه الجنسي ومستوى عالياً من النضج الانفعالي والاجتماعي.

3- فترة الرشد أو فترة الشباب الثانية: التي تمتد من سن 21 إلى 30 سنة.¹

وهناك من يعتقد بأن فترة الشباب هي تلك الفترة من النمو والتطور الإنساني التي تتسم بسمات خاصة تميزها وتعطيها المميزة وتنقسم هذه الفترة في نظر هؤلاء إلى أربع مراحل هي:

أ- مرحلة المراهقة: التي تمتد من 12 إلى 15 سنة، وتمتاز بسرعة النمو البدني وظهور الأعراض الجنسية الثانوية وما يصاحبها من تغيرات في العمليات الكيمائية للجسم.

ب- مرحلة البلوغ: وتنقسم من 15 إلى 18 سنة، ويستمر فيها النمو البدني ولكن بسرعة أقل من مرحلة المراهقة، كما يستمر التطور النفسي والسلوكي ويتم فيها نضج الوظائف الجنسية.

ج- مرحلة الشباب المبكر: وهي المرحلة التي تشمل الفترة من 18 إلى 21 سنة من العمر والتي يأخذ فيها النمو البدني اتجاهها وظيفياً وتتجه فيها التغيرات العاطفية نحو الاستقرار ويصل فيها النمو العقلي مداه.

¹ إحسان محمد الحسن، تأثير الغزو الثقافي على سلوك الشباب العربي (عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع، الأكاديميون للنشر والتوزيع، ط1، 2014)، ص20.

د- مرحلة الشباب البالغ: التي تتمد من 21 إلى 25 سنة والتي يحقق فيها الفرد قيمة النضج والتأقلم مع الحياة والمجتمع.¹

ثانياً: خصائص مرحلة الشباب

قدم الباحثون جملة من الخصائص لمرحلة الشباب، فمنهم من ركز على البعد النفسي ومنهم من ركز على البعد الاجتماعي ومنهم من ركز على البعد البيولوجي، ويمكن إجمالاً أبرز هذه الخصائص لمرحلة الشباب على النحو التالي:

- الاهتمام بالمظاهر: حيث يهتم الشباب في هذه المرحلة بمظهره وشعبته ومستقبله وميله للجنس الآخر، واتساع علاقاته الاجتماعية.
- الرفاهية: التي تعني شدة حساسية الشباب الانفعالية المختلفة وذلك نتيجة للتغيرات الجسمية السريعة التي يمر بها في أول هذه المرحلة ولاختلال اتزانه الغديي الداخلي.
- الكآبة: يشعر الشباب في تلك الفترة بالكآبة والانتواء والحيرة، محاولاً بذلك كتم انفعالاته ومشاعره من المحيطين به، حتى لا يثير ندهم ولومهم.
- الحدة والعنف: حيث يثور لأنفه الأسباب، ولجاً لاستخدام العنف ولا يستطيع التحكم في المظاهر الخارجية لحالته الانفعالية.
- التهور والانطلاق: حيث يندفع الشباب وراء انفعالاته بسلوكيات شديدة التهور والسرعة، وقد يلوم نفسه بعد أدائها، وتبدو علامات سذاجته البريئة في المواقف العصبية التي لم يؤلفها من قبل، وأيضاً صورة من صور تخفيف شدة الموقف المحيط به ووسيلة لتهيئة التوتر النفسي في مثل هذه المواقف الغريبة عليه.
- التقلب والتذبذب: يلاحظ ذلك حين يقع الشاب في موقع اختيار نجده في مدى قصير يتقلب في انفعالاته ويتذبذب في قراراته الانفعالية، بين الغضب والاستسلام وبين السخط والرضا وبين الإيثار

¹ سامي عبد الرؤوف صالح عكيل، أطر تقديم صورة الشباب في الصحافة الفلسطينية، دراسة استكمالية للحصول على درجة الماجستير في الصحافة (الجامعة الإسلامية- غزة: كلية الآداب، 2014)، ص 71.

والأنانية، وبين المثالية والواقعية وهي كلها مظاهر لقلقه وعدم استقراره النفسي¹.

- رغبة الشباب في التغيير الدائم: وتجديد كل ما يحيط به من ظروف وموافق كما أنهم يتقبلون كل جديد من الأفكار والتجارب، لذلك يجب محاولة استثمار نشاط الشباب لصالح المجتمع وليس ضده، ويجب أن يتم ذلك بطريقة بعيدة عن الصراعات والاضطرابات.

- حب الاكتشاف والمعرفة: تجد أغلبية الشباب يبحثون عن أمور كثيرة تخص حياتهم الشخصية والاجتماعية ومختلف العلاقات الاجتماعية التي تربطهم بمختلف المؤسسات وهذا بغية إشباع رغباتهم و حاجاتهم، وقد توفر لهم وسائل الإعلام والاتصال على مختلف أشكالها وأنواعها العديد من الإجابات عن تساؤلاتهم واستفساراتهم في مختلف مجالات الحياة مثل الزواج وإقامة علاقات مع الطرف الآخر وتكون الصداقات والبحث عن العمل و الرحلات السياحية ومواكبة الموضة في اللباس والأكل والحلقة والعطور وغيرها من العادات والأنمط التي يهتم بها الشباب ويبحث عن الوصول لإجابات مقنعة عنها بشتى السبل والطرق حتى لو كان ذلك ما يتعارض مع قيم وعادات وتقالييد المجتمع².

ثالثاً: أهمية مرحلة الشباب

يعتبر الشباب العنصر الأساسي والفعال الذي يعول عليه، المجتمع والذي يقاس به نجاح وتطور الأمم هذا لما تمتاز به هذه المرحلة من نضج وتفكير راشد ونلخص أهمية هذه المرحلة فيما يلي: لئن كانت مرحلة المراهقة مرحلة تفجر جسدي وروحي مع النمو العلمي المتزايد، فإن مرحلة الشباب الباكر الممتدة حتى النضج هي مرحلة نمو من نوع متميز ليس فيها التغير السريع الذي يميز مرحلة الطفولة ولا التفجر المتقلب الذي يصاحب مرحلة المراهقة إنما فيها النمو يحضر إلى النضج وهو لون خاص غير اللونين السابقين.

فهي مع حاليتها الفائقة وبخصوصيتها فإن هناك إضافات توسع وتعمق ما هو موجود في الإنسان من الناحية الجسدية والعقلية والنفسية والروحية أكثر مما هي إضافة عناصر جديدة لم تكن موجودة من قبل³. ولعل السبب الذي يأدي إلى أهمية مرحلة الشباب هو الخصوبة الفائقة، وأن هذه الخصوبة يمكن أن تكون خصبة في الخير مثلاً يمكن أن تكون خصبة في الشيء، ولذلك فإنه من الممكن التغلب على مشاكل

¹ ماجد الزيود، الشباب والقيم - في عالم متغير (عمان: دار الشروق، ط1، 2005)، ص ص 37، 38.

² محمد الفاتح حمدي، أزمة القيم ومشكلات الشباب في زمن البث الفضائي العربي (عمان: دار أسامة، د. ط)، 2007، ص 25 - 28.

³ طارق عبد الرؤوف عامر، الشباب واستثمار وقت الفراغ (القاهرة: دار الجوهرة، ط1، 2015)، ص 38.

هذه الفترة أي فترة الشاب بالتجيئ الرشيد، فالتجيئ الرشيد نستطيع تغليب احتمال الخير على الشيء وجعل الثمرة تتضمن في موعدها بينما الغفلة والإهمال أو التوجيه الخاطئ يمكن أن يؤدي إلى تغليب احتمال الشيء وتخرج شخصية شاذة أو منحرفة يشقى بها صاحبها ويشقى معه أهله، وقد يشقى بها المجتمع بل والبشرية جماء، وكم من طغاة عرفهم التاريخ واشتهروا وذاع صيتهم في الطغيان وكان السبب الرئيسي في طغيانهم أنهم قد تلقوا بذور انحرافاتهم في هذه الفترة الخطيرة من العمر ثم تلقتهم الشياطين.

وللشباب أهمية خاصة لما يتميز به من خصائص تجعل منهم عماد نهضة أي أمة ومعقد أعمالها وبناء حضارتها، وتحتل مرحلة الشباب فترة بالغة الأهمية في حياة أي مجتمع من المجتمعات وذلك لأن جيل اليوم هو الذي يستولي قيادة الأجيال المقبلة¹.

رابعاً: ميولات الشباب

يشكل الميل عند الإنسان نزعة سلوكية لانجذاب نحو نوع معين من النشاط، تتمثل في الرغبة بهذا النشاط والاهتمام به، وهو اتجاه إيجابي نحو موضوع معين سواء كان شخصاً أو فكرة، كما يمثل الميل حالة عامة تصحب مختلف صور الفاعلية وهي ليست قوة مستقلة عن غيرها من الأحوال النفسية. والميل أنواع منها: الميل الشخصية، وهي التي يحافظ الإنسان بها على بقائه فالرغبة في الحياة أو إرادة الحياة، فهي التي يتصل الفرد بها مع غيره من الناس كالعاطف والصداقه والمحبة الغيرية فهي التي يتصل الفرد بها مع غيره من الناس كالعاطف والصداقه والمحبة وغيرها من الميول الاجتماعية.

أما الميل العالية، فهي التي ترتفع عن المنفعة الشخصية أو الاجتماعية فتجرد الشخص من المصالح العلمية وترتقي به إلى التفكير في الغايات السامية والمثل العليا كالخير والجمال والحقيقة.

أما الميل المهنية ما يفضل فيه الفرد عملاً معيناً أو مهنة معينة عن سواهما من الأعمال والمهن. والخلاصة أن الميل اتجاه محدد يتضاعد بالحركة أو التفكير نحو هدف أو غاية، وقد يكون ميلاً فطرياً غريزياً أو ميلاً مكتسباً عن طريق التعليم أو الخبرة، يشكل لدى صاحبه استعداد للاستجابة لشيء ما بطريقة معينة، يشعر أثناء ذلك بسعادة ونشاط وينعدم لديه الشعور بالملل².

¹ طارق عبد الرؤوف عامر، المرجع السابق ، ص69.

² فيصل محمود غرائب، العمل الاجتماعي في مجال رعاية في مجال رعاية الشباب (عمان: دار وائل، ط1، 2017)، ص240.

خامساً: حاجات الشباب

نتيجة لما يكابده الشاب من متغيرات بدنية ونفسية واجتماعية، فإنه يحتاج إلى جملة من المتطلبات لإنجاح المرحلة التي يعاصرها، وتنقسم احتياجات الشباب الأساسية كما يراها صالح النصار إلى احتياجات بدنية واجتماعية ونفسية، كما يلي:

1- الاحتياجات البدنية:

نظراً لما يشهده نمو الشباب من متغيرات متسارعة، يحتاج جسمه إلى الغذاء المتوازن لإمداد بالممواد الأولية، والطاقة اللازمة لمواجهة ما يبذله من جهد، كما يحتاج إلى الرياضة لاكتساب قوام معتدل ولتصريف النشاط الزائد الذي يصاحب مرحلة الشباب¹.

2- الاحتياجات الاجتماعية:

يحتاج الشاب إلى الحصول على اعتراف المجتمع بتخطيه مرحلة الطفولة والانتماء إلى جماعة الراشدين كما يحتاج إلى حب الآخرين حيث يسعى ليكون محباً من مجتمعه، وإلى الشعور بدوره وأهميته في المجتمع، ثم تأتي الحاجة الأهم وهي الحاجة إلى التوجيه والإرشاد بمساعدة المحيطين به من أسرة وأصدقاء، وبالتالي يستطيع تلبية جميع احتياجاته وإنجاح المرحلة التي يمر بها².

3- الاحتياجات النفسية:

يحتاج الشاب إلى حاجات نفسية منها:

- الحاجة لفهم الذات وتقبليها أو حل أزمة الهوية، وهو يتطلب فهم التغيرات التي تطرأ على كيان الفرد وقبولها والحصول على قبول الآخرين لها وإعادة تنظيم الاتجاهات والسوق نحوها.
- الحاجة إلى تأكيد تبني الذات واستقلالها، ويتضمن الحصول على الاعتراف بالاستقلال عن الوالدين والآخرين والسلطة.³

¹ سارة بوريش، نظريات الإعلام والاتصال (عمان: دار الإعصار العلمي، ط1، 2017)، ص 240.

² سارة بوريش، المرجع نفسه، ص 241.

³ عزت حجازي، الشباب العربي ومشكلاته (الكويت: سلسلة عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، د. ط)، ص ص49، 50. (1985)

سادساً: مشكلات الشباب

يواجه الشباب في حياتهم اليومية العديد من المشاكل والأزمات والقضايا في شتى الميادين سواء كانت اقتصادية كالبطالة أو اجتماعية كالتعصب والعنف، بالإضافة إلى مشاكل صحية ونفسية كالقلق وإدمان المخدرات وسنطريق فيما يلي بشكل أكثر إلى أهم هذه المشاكل التي تورق فئة الشباب:

1- المشكلات الاجتماعية:

أ- مشكلة ضعف الشعور بالانتماء :

يعاني الكثير من الشباب في كثير من مجتمعاتنا العربية من مشكلة ضعف الشعور بالانتماء سواء كان هذا الانتماء إلى مجتمعاتهم المحلية أو إلى أسرهم، أو إلى أمة الإسلام وشريعته الغراء فالشباب يشعر بالغربة على أرضه وعدم الانتماء، فلا يشعر مثلاً هؤلاء الشباب بالتوحد والاتحاد في كيان واحد وجسد واحد مع مجتمعاتهم.

ويدفعنا الشعور بالانتماء إلى الوطن العربي الكبير وأمتنا الإسلامية إلى إفراط الجهود وبدل كل ما أوتينا من قوة وعزم في سبيل رفع شأنها وإعلاء كلمتها والنهوض بها والعمل على تقدمها وازدهارها ورفع هاماتها عالية بين أمم العالم¹.

أما عدم الانتماء فإنه يولد الفتور والسلبية واللامبالاة وعدم تحمل المسؤولية، ولعل موجات الهجرة الدائمة أو المؤقتة التي تشهدها بعض مجتمعاتنا العربية إحدى الظواهر الناجمة عن ضعف الشعور بالانتماء، حيث أصبح كل اهتمام الشباب في الكسب السريع والهجرة إلى حيث يوجد هذا الكسب، كذلك من الآثار السلبية التي قد تترتب على عدم الانتماء قلة الشعور بالإيثار وتفضيل المصلحة العامة على المصلحة الخاصة وعدم الاستعداد للعطاء.

كذلك من مظاهر ضعف الشعور بالانتماء الابتهاج الزائد بالفكر الغربي وبالتالييات الثقافية المستوردة التي تبدو في التحرر الزائد والتفرنج والتبرج والسفور والتقليد والبدع الغربية، ولعل من العوامل السببية في نشأة هذه المشكلة شعور الشباب بأنه مهم وأنه لا يلقى الرعاية والاهتمام وأن حقوقه مهدمة وحاجاته مهملة، سواء كان هذا الشعور حقيقياً أم وهمياً فإنه يلعب دوراً رئيسياً في شعور الشباب بعدم الانتماء².

¹ عبد الرحمن محمد العيسوي، جنوح الشباب المعاصر ومشكلاته (بيروت: منشورات الحلبي الحقوقية، ط 1، 2004)، ص 13.

² عبد الرحمن محمد العيسوي، المرجع نفسه، ص 14.

ب- مشكلة قضاء وقت الفراغ:

الفراغ كان ولا يزال أحد أبرز المعوقات التي تقف في وجه الابداع الشبابي، إذا ما تم تجاهل هذا الابداع بإتقان وشكل مدروس، ليمهد إلى الوصف في الجرائم شتى أنواعها.

نعم قد تسعى جهات محددة إلى إيجاد حلول لتلك الأزمة التي يعيش معها أبناء وجيل المستقبل، إلا أنها ليست بالضرورة تكون حلولاً جادة.

إن الفراغ مشكلة ترهق وتجعله متعباً أكثر من المراهقين من ممارسة الأعمال اليومية، ويبعث الضجر والملل للفرد، فالفراغ يجعل صاحبه يدور حول نفسه ولا يدري ما يفعل، بالإضافة إلى أنه يشكل بداية إلى طريق الكآبة والإصابة بهم، كذلك فإن الفراغ قد يؤدي بالفرد إلى الإصابة بأمراض نفسية، وذلك ما سينعكس سلباً على الفرد نفسه والمجتمع، ما يعني أن الفرد من دون قيمة فإن مسؤولية شغل أوقات الفراغ للشباب والطلبة تحديداً تقع على عاتق جهات متعددة وهي: الفرد نفسه الذي لا بد أن يكون في مستوى معرفة احتياجاته¹. ومن ثم المجتمع الذي يضم الأسرة والمدرسة وجهات المجتمع المدني من أجل العلم وعن دور المؤسسة في التوجيه نحو شغل أوقات الفراغ أنها لا بد أن تشغليها بأمور نافعة من خلال طرق التدريس، مسؤولية الدولة والقطاع الخاص أيضاً فإن للتعلم دعائم يقوم عليها تتمثل في: التعلم من أجل المعرفة، ومن أجل العمل وتحقيق الذات، وهو أحد الجوانب المهمة إذ أن لكل فرد طاقات ومن المهم أن تخرج للمجتمع، بالإضافة إلى ضرورة التعلم من أجل الآخرين وخاصة وأن للدولة أيضاً مسؤوليات في جانب شغل أوقات فراغ الشباب من خلال إيجاد البنية التحتية لتوفير مراكز أبحاث صغيرة وصالات رياضية وترفيهية ومسارح وجمعيات ونوادي علمية لتنمية مدارك الشباب ومختلف الهوايات كالكتابة والرسم وغيرها.

ولا يمكننا أن ننسى دور مؤسسات القطاع الخاص، فهناك ضرورة أن تفتح المجال لتدريب الشباب واستغلال الفراغ واطلاقات الشبابية².

ج- التعصب والتطرف:

واحدة من المشكلات التي يواجهها ويقع فيها الشباب في هذه المرحلة وهي مشكلة التعصب والتطرف التي تأخذ أشكالاً متعددة وممارسات مختلفة حيث تظهر معالمها في التحيز الذي يبلغ مداه حد الهوس

¹ مجدي أحمد محمد عبد الله، أزمة الشباب ومشاكله بين الواقع والطموح - رؤية سيكولوجية معاصرة (الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية، د. ط)، 2013)، ص 148.

² المرجع نفسه، ص 149.

والهستيريا، الشيء الذي يؤدي إلى العنف الرياضي والسياسي وغيره، وأهم ما يتميز به التعصب هو اتجاهات ومشاعر عدوانية أو سيئة اتجاه أفراد أو جمادات معينة، والتعصب كذلك هو حالة خاصة من التصلب الفكري أو الجمود العقائدي، حيث أنه تجسد توجهات الفرد أو المجموعة التي ينتمي إليها نحو جمادات أو طوائف أخرى كما يكتشف المتّعصب عن خصوصيّة كبير لسلطة الجماعة التي ينتمي إليها مع نبذ واستبعاد للجماعات الأخرى الشيء الذي يغير النّظرة أو نّظره المتّعصب للعالم والآخرين برأيّة جامدة بالأبيض والأسود مع ميل إلى استخدام العنف في التواصل والتعامل مع الآخرين.

ومن بين أنواع التعصب الأكثر انتشاراً بين فئة الشباب التعصب الديني والذي يعرف بأنه حالة من التزمت والعلو في الحماس والتمسك الضيق الأفق لعقيدة أو فكرة دينية مما يؤدي إلى الاستخفاف بأراء الآخرين ومحاربتها والصراع ضدها ضدّ الذين يحملونها.

كما أنّ التعصب ميل انفعالي يؤدي بصاحبـه إلى التفكير أو سـلك وإدراك طرائق وأسـاليـب تتفق مع حـكم بالـتفـضـيل أو في غالـب الأـحيـان عدم تفضـيل شخص أو آخر أو جـمـاعـة خـارـجـية أو مـوـضـوع يتـصل بـجـمـاعـة أـخـرى ويـكون هـذـا الحـكـم سـابـقاً لـوـجـود دـلـيـل منـطـقـي أو من دون أي دـلـيـل¹، وهو غير قـابل لـلتـغـيـير بـسـهـولة مع توـفـر الأـدـلـة والـبـراـهـين المعـروـضـة التي تـشـير إـلـى عدم صـحـتـه، والتـطـرف كـظـاهـرة اـجـتمـاعـية لـيـسـت جـديـدة علىـ المـجـتمـعـات الإنسـانـية، كما أنـ هـنـاك تـقـارـب مـفـهـومـيـا فيـ معـناـهـ، فيـعـرـفـهـ عـلـى لـيـلـهـ بـأنـهـ حـالـةـ منـ التعـصـبـ لـلـرأـيـ لاـ يـعـرـفـ معـهـ بـوـجـودـ الآـخـرـينـ وجـمـودـ الشـخـصـ عـلـىـ فـهـمـهـ جـمـودـاـ لاـ يـسـمـحـ لهـ بـرـؤـيـةـ وـاضـحةـ لـمـصـالـحـ الـخـلـقـ وـلاـ مـقـاصـدـ التـسـرـعـ وـلاـ ظـرـوفـ الـعـمـرـ وـلاـ يـفـتحـ نـافـدـةـ لـلـحـوارـ معـ الآـخـرـينـ².

د- مشكلة العنف لدى الشباب:

إن العنف ليس غريزة لكنه سلوك قد يستوطن في أعماق الإنسان اللاشعورية ليصبح تطبعاً سلوكياً، وقد يتحول إلى أيديولوجيا تبرر له سلوكه العنيف، يساعد ذلك الأجياء التربوية والظروف السياسية والاجتماعية والاقتصادية التي يمر بها فيتحول الإحباط الناشئ من كل ذلك على نحو متراكم ، ويرى علماء النفس في الإحباط سبباً في نشوء العنف.

¹ يزيد عباسـيـ، مشـكلـاتـ الشـبابـ الـاجـتمـاعـيـةـ فـيـ ضـوءـ التـغـيـراتـ الـاجـتمـاعـيـةـ الـراهـنةـ فـيـ الجـزـائـرـ، أـطـرـوـحةـ مـقـدـمةـ لنـيـلـ شـهـادـةـ دـكـتوـراهـ فـيـ عـلـمـ الـاجـتمـاعـ (جـامـعـةـ مـحـمـدـ خـيـضرـ - بشـكـرـةـ: كـلـيـةـ الـعـلـومـ الـإـنسـانـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ، 2015-2016)، صـ 180.

² عبد الرحمن محمد العيسويـ، مـرـجـعـ سـابـقـ، صـ 13ـ.

إن حالة التشدد التي تنشأ عن فهم الخاطئ للدين الإسلامي وسماحته واحترامه للتعددية والتنوع الفكري والتعايش السلمي بين مختلف الأديان والمذاهب والطوائف واللغات، هذه الحالة السالبة هي التي تجعل من الشباب بعيداً عن الواقع ومعالجاً للمشكلات والأزمات التي يمر بها مجتمعه بأسلوب عنيف لا ترضى عنه الأصول السمحاء المتسامحة للدين، ساعياً إلى الهدم لا للبناء.

لقد انتشر العنف وازداد حدة حتى أصبح ظاهرة اجتماعية تشكل إحدى المشكلات البارزة في المجتمع المعاصر في مختلف أنحاء العالم.

وقد حدد باندورا مصادر سلوك العنف في المجتمع الحديث وهي الأسرة والإعلام وقيم الجماعات ذات الثقافة الفرعية للعنف¹.

هـ - مشكلة الاغتراب لدى الشباب

يعني الاغتراب إقصاء أو إبعاد الأفراد عن ذاتهم وعن الآخرين، وهو يعبر عن حالة الانعزal الذي يقع عندما يشعر الناس أنهم مفصلون عن المجتمع وقيمه.

ويوصل الاغتراب صاحبه إلى فقد المعايير فليجأ إلى استخدام أساليب غير مشروعة وغير موافق عليها اجتماعياً لتحقيق أهدافه، أو ينفصل عن تيار الثقافة السائدة، ويتبني مبادئ أو مفاهيم مخالفة للمجتمع مما يجعله غير قادر على مسايرة الأوضاع القائمة، وتكان تتفق الآراء حول أن الشباب العربي يحس بالاغتراب ويعبر عنه في مختلف طروحاته النظرية وممارسته الحياتية بعد أن أصبح يعاني من التهميش داخل مجتمعه رغم أنه يمثل أكثر من 40% من نسبة عدد السكان في المجتمع العربي وأكثر من 60% من القوى العاملة²، في هذا المجتمع وذلك نتيجة إلى أنه لم تتوفر أمام الشباب وسائل التعبير عن ذاته وطموحاته.

ويشغل الشاب العربي المعاصر بالهوة الحضارية التي تفصل المجتمع العربي والمجتمع الغربي، رغم الإمكانيات الطبيعية والبشرية التي يمتلكها العرب وتفوق ما يمتلكه الغرب ولكن امكانية استثمارها والاستفادة منها جعلت من الحضارة الغربية أن تتفوق على الحضارة العربية وتجاوزها في أشواط بعيدة والتي عززها ذلك التفوق التكنولوجي الذي جعل الغرب هو المنتج وجعل العرب هم المستهلكون لما ينتجه غيرهم.

¹ فيصل محمد غرابيبة، العمل الاجتماعي في مجال رعاية الشباب، مرجع سبق ذكره، ص ص 163، 164.

² المرجع نفسه، ص 82.

لقد أثر هذا الواقع على طموحات الشباب العربي وبما أدى إلى محاولات الكثرين من الشباب الهروب من هذا الواقع الذي يشعرهم بالضعف العربي ووهن القدرات العربية وذلك إما بالانحراف أو الانكفاء على الذات.¹

2- المشكلات الصحية والنفسية

أ- ظاهرة القلق:

الشباب يعاني من حيرة وقلق من المستقبل ويظهر ذلك في ظهور حالة من التمرد والغضب والعدوان، والذي قد يصل بالشباب إلى ميول انتقامية للنفس فنجد الشباب يعاني من حيرة وقلق فهو لا يعرف ميوله الحقيقة، ما يدرسه قد لا يتناسب واهتماماته وليس له دورا في اختيار مستقبله المهني، كل هذا ينعكس على ظهور حالات من الشباب تعاني من حيرة وقلق فليس بمفهومه السوي المقبول ولكنه بمفهومه المرضي.²

ب- مشكلة الشعور بالاكتئاب:

ينتشر الاكتئاب للأسف الشديد بين كثير من شبابنا رغم تحسن الظروف المادية وارتفاع مستوى المعيشة للفرد المعاصر عشرات الأضعاف عن المستوى الذي كان يعيشه أجدادنا، وربما كان ذلك راجع إلى الظروف النفسية التي يعيشها الفرد الأن.

لعل من أسوأ مظاهر المدنية الحديثة ما تفرضه على الفرد من وحدة وعزلة تؤدي إلى شعوره بالاكتئاب إذ تحرمه من حياة الأسرة والاختلاط والتآلف والمشاركة والوجاذبية والشعور العميق بالالتحام والانتماء، وعلى الرغم مما توفره حضارة العصر من الإمكانيات والأدوات المادية وأسباب الراحة، إلا أنها لا تشعر الإنسان بالسعادة بل تفرض عليه هذه الحضارة الحديثة كثيرا من مشاعر الفشل والاحباط، فليس غريبا إذن أن يشعر إنسان العصر وهو يعيش في ظلام الوحمة القاتلة بالاكتئاب والحزن، وأن تستبد به هذه المشاعر في بعض الأحيان وتحتويه وتسيطر عليه إلى الحد الذي تقلله في حالات قليلة جدا إلى حافة الانتحار والخلص من عباء الحياة التي ينوي بها.³

¹ فيصل محمد غرابية، مرجع سابق ص 83.

² طارق عبد الرؤوف عامر، ، مرجع سابق، ص 79.

³ عبد الرحمن محمد العيسوي، مرجع سابق ، ص 61.

ج- مشكلة فقدان الثقة بالنفس:

يلاحظ أن كثيراً من الشباب الذين يفتقرن إلى الشعور بالثقة بالنفس والرضا عنها، والشعور بفقدان الثقة بالذات يولد الشعور بالنقص والدونية، ومن المظاهر السلوكية لفقدان الثقة بالذات التردد والتذبذب حيث يجد الشاب صعوبة في الثبات على سلوك معين أو الاستمرار في اتجاه خاص فتراه يقدم خطوة ويؤخر أخرى أو يقبل ويحجم ويتراجع ويجد صعوبة كبيرة في بث الأمور وفي اتخاذ القرارات بنفسه دون مساعدة الغير.

كذلك من يفتقر إلى الشعور بالثقة تجده يميل إلى الحياة والخجل الزائد، ولذلك يجد صعوبة في مواجهة الناس أو في التحدث أمام مجموعة أو في مصاحبة الغرباء، كما يميل إلى العزلة والانطواء، والخجل على وجه التحديد هو شعور ناتج عن موقف الفرد اتجاه الآخرين (الخشية من لوم الآخرين) ونقص في الثقة في النفس عند مواجهتهم¹.

د- مشكلة إدمان المخدرات:

الشباب وفق التعريف العالمي والعربي هم الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 15 إلى 25 سنة، إذ أقرت الجامعة العربية هذا التعريف عام 1969، ويدع قطاع الشباب من أكثر القطاعات المستهدفة للإتجار بالمخدرات، وذلك لعدة أسباب منها:

- تشكل مرحلة الشباب مرحلة عدم استقرار وأزمة، فمن بين الأسباب التي تجعل الأفراد وخاصة الشباب يتاطعون المخدرات ضغوط الحياة وكثرة الأزمات النفسية والاجتماعية والاقتصادية التي يتعرضون لها وعدم وجود تدريب سابق للتعامل مع هذه المشكلات، وسد القنوات التي تمكن الشباب من التعامل ما يجعلهم يبحثون عن مصادر حلول تتمثل في هروبهم من أزماتهم والاختباء وراء المتعة المؤقتة للمخدرات وبالتالي يسهل اختراقها.

- نزعة الشباب إلى البحث عن اللذة والمتعة وخاصة في غياب التنشئة الاجتماعية والتربية السليمة ما يدفع الشباب إلى تجرب كل ما هو جديد بقصد فحص آثاره.

- المعتقدات الخاطئة لدى الشباب والتي تستثمر من قبل مروجي المخدرات.

- الرغبة في التقليد والخروج عن الأهل والمجتمع.

¹ عبد الله بن فائز الحقباني، مشكلات الشباب الجامعي وكيفية معالجتها، رسالة ماجستير في علم الاجتماع (جامعة دمشق: كلية الآداب والعلوم الإنسانية، 2009-2010)، ص46.

- الاتجار بالمخدرات بسبب مصاعب الحياة وطلاباً للكسب السريع والثراء الفاحش.¹ والادمان حالة من التعود على شيء ما وعدم القدرة على العيش بدونه، فالشباب اليوم أصبح يدمن المخدرات إلى درجة كبيرة بحيث لا يمكنه الاقلاع عنها.

3- المشكلات الاقتصادية:

أ- مشكلة انخفاض الدخل:

مهما ارتفع دخل الأفراد في معظم المجتمعات العربية إلا أن هناك بعض الأفراد الذين لا يزالون يعانون من وطأة الفقر، ولقد كشفت كثير من الدراسات الميدانية التي أجرتها المؤلف على الشباب الجامعي أن هناك نسبة كبيرة تتراوح ما بين 20- 40% من مجموع الطلاب قرروا أنهم يعانون من المشكلة الاقتصادية، وإن كانت هذه المشكلة لا تأتي في مقدمة المشكلات أو تحتل الصدارة بين المشكلات التي تنتشر بين الشباب ومهما يقل عن ارتفاع مستوى دخل الفرد في مجتمعاتنا العربية، بحيث أصبح دخل العامل أو الصانع اليوم يساوي عشرات أضعاف دخل جده منذ نحو خمسين عاماً، إلا أن حاجات الفرد المعاصر اليوم أصبحت متزايدة بصورة تزيد عن دخله مما ارتفع هذا الدخل، فلقد أصبح من حاجات الشباب أن يقتني سيارة وأن يقيم في منزل مستقلاً، وأن يمتلك وسائل التكنولوجيا الحديثة المنزلية وغير ذلك من الحاجات الجديدة التي تبدو له ضرورية والتي لم يكن جده يفكر فيها، بل لم تكن موجودة على وجه الاطلاق.².

ب- مشكلة البطالة:

بالإضافة إلى المشكلات السابقة التي يواجهها الشباب في مجتمعاتنا العربية، يواجه أكبر المشكلات وأعقدها وهي البطالة، فحين ينظر أي مختص إلى أهم المشكلات التي تطغى على واقع اجتماعي معين يدرك ويعي إلى أين يتجه هذا المجتمع، وحسب ما تشير إليه التقديرات فإنه في العالم العربي لوحده يوجد أكثر من 16 مليون عاطل عن العمل أغلبهم شباب، كما يسجل العالم العربي أعلى معدلات البطالة دون التعرض إلى أنواعها المعروفة لدى الاقتصاديين، ولا يمكن تناول مشكلة البطالة دون التعرض إلى أنواعها المعروفة لدى الاقتصاديين وغير الاقتصاديين، حيث تأخذ أشكالاً متعددة منها البطالة طويلة الأمد والبطالة القصيرة الأمد، أما بالنسبة لمفهوم البطالة بين دوله المختلفة.

¹ دباب موسى البدائنة، الشباب والانترنت والمخدرات (الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، مركز الدراسات والبحوث، ط1، 2012)، ص ص12، 13.

² عبد الرحمن محمد العيسوي، ، مرجع سابق، ص75.

ولا يمكن تناول مشكلة البطالة دون التعرض إلى أنواعها المعروفة لدى الاقتصاديين وغير الاقتصاديين حيث تأخذ أشكالاً متعددة منها البطالة طويلة الأمد، والبطالة القصيرة الأمد، أما بالنسبة لمفهوم البطالة طويلة الأمد فيشير إلى الفترة التي يبقى فيها الفرد معطل بدون عمل إلى ستة أشهر أو أكثر، أما البطالة القصيرة الأمد فهي التي تقل عن ستة أشهر.

كما تؤدي البطالة والأثار الناجمة عنها إلى انتشار ظواهر وأمراض اجتماعية ونفسية تصيب الفرد والمجتمع مثل: حالات الاحباط والانطواء والعزلة، وهي أمراض ومشكلات تؤثر على المدى البعيد على سلامة الأبنية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية لأي دولة¹.

¹ يزيد عباسي، مشكلات الشباب الاجتماعية في ضوء التغيرات الاجتماعية الراهنة في الجزائر، مرجع سبق ذكره، ص 169، 170.

خلاصة الفصل:

من خلال ما سبق نستنتج بأن الشباب هو صورة المجتمع الحقيقية والتي تعكس مدى تقدم ونمو المجتمع فلا تنمية حقيقة دون مشاركة فعلية من جانب الشباب والذين يمثلون طاقته، بل أنهم يجسدون المحور الأساسي والرئيسي للألم، فالاهتمام بقضايا الشباب ينطلق من الاعتراف بما لديهم من مكانة مميزة في بناء المجتمع المعاصر لدى فقد بات من الضروري الاهتمام بهذه الفئة ومعالجة قضاياهم وحل مشاكلهم وتوجيههم، وهذا ما سنقوم بالتفصيل فيه أكثر في الجانب التطبيقي لهذه الدراسة.

الفصل الرابع: الإطار التطبيقي للدراسة

تمهيد

أولاً: بطاقة فنية حول القناة الخامسة للقرآن الكريم

ثانياً: بطاقة فنية حول البرنامج عينة الدراسة

ثالثاً: عرض البيانات وتحليلها

رابعاً: النتائج العامة لدراسة التحليلية

خلاصة الفصل

تمهيد:

تعتبر هذه المرحلة والتي ستنظر من خلالها إلى معالجة وتحليل البيانات واستخلاص النتائج مرحلة أساسية ومهمة وخطوة متقدمة في البحث العلمي من خلال القيام بدراسة المادة الإعلامية والمتمثلة في ساعة شباب بقناة الجزائرية الخامسة للقرآن الكريم، لنتعرف على أهم ما يحتويه البرنامج وتحليل وتفسير النتائج وصولاً إلى النتيجة العامة للدراسة.

أولاً: بطاقة فنية حول القناة الخامسة للقرآن الكريم

هي قناة تابعة للمؤسسة العمومية للتلفزيون كأهم جهاز إعلامي في الجزائر، وهي مؤسسة عمومية للإعلام والاتصال تقوم بمهام رئيسة يحددها دفتر شروط تتبع بموجبه النشاطات الرسمية لمؤسسة الدولة بالإعلام والبث بما يقتضي المصالح العامة للبلاد، كما تقوم بمهمة التوجيه بالإضافة إلى الترفيه والتثقيف، وهي خاصة بالقرآن الكريم وعلومه.¹

إسمها: قناة القرآن الكريم (SLV).

النوع: قناة دينية.

القطاع: قناة عامة.

المالك: المؤسسة العمومية.

تاريخ التأسيس: 18 مارس 2009.

البلد: الجزائر.

المقر الرسمي: الجزائر العاصمة.

الموقع الرسمي: www.entv.dz.

ثانياً: بطاقة فنية حول برنامج ساعة شباب

برنامج ساعة شباب:

برنامج أسبوعي حواري موجه للشباب يسلط الضوء على أهم اشغالاتهم وتطوراتهم، يعرض على القناة الجزائرية الخامسة للقرآن الكريم كل مساء يوم الجمعة، في تمام الساعة التاسعة (21:00) من تقديم حليمة قربو شلبي.

يستضيف من خلاله ضيوف تعلم على إثراء البرنامج حول الموضوع المطروح للنقاش في كل حلقة كما يتم استضافة شباب موهوبين في شتى المجالات، (الإخراج، الرياضة،...). بالإضافة إلى أصحاب الخبرات من أساتذة ودكتورة وأئمة... لمناقشة اشغالات الشباب في شتى الفروع والمجالات.²

¹ مراد ميلود، "التفاعلية في البرامج الدينية"، المجلة الدولية للاتصال الاجتماعي، (المجلد 6: ع 40، 2019)، ص 73.

² الموقع الإلكتروني للتلفزيون الجزائري WWW.ENTV.DZ، سا 30 11:30 (12 أفريل 2022).

ثالثاً: عرض البيانات وتحليلها

1. البيانات الخاصة بالبرنامج عينة الدراسة

الجدول رقم (1): يمثل البيانات الخاصة بالبرنامج.

اسم القناة	اسم البرنامج	نوع البرنامج	تاريخ بث البرنامج	مدة بث البرنامج
قناة القرآن الكريم (الخامسة)	ساعة شباب	حواري ديني	24 مارس 2020	1 سا و 8 دقائق
			2020_09_06	59 د
			2021_11_12	57 د
			2021_11_18	54 د
			2021_11_25	47 د
			2021_12_02	48 د
			2021_12_09	55 د

يمثل الجدول أعلاه البيانات والحلقات التي خصصت في التحليل والمتعلقة ببرنامج ساعة شباب على قناة القرآن الكريم، وهو برنامج حواري ديني، وقد تم اختيار العينة بطريقة قصدية والمتمثلة في الفترة الزمنية الممتدة من 24 مارس 2020 إلى 09 ديسمبر 2021، ومدتها تتراوح ما بين 1 سا و 8 د إلى 47 د.

2. البيانات الخاصة بفئة المضمون

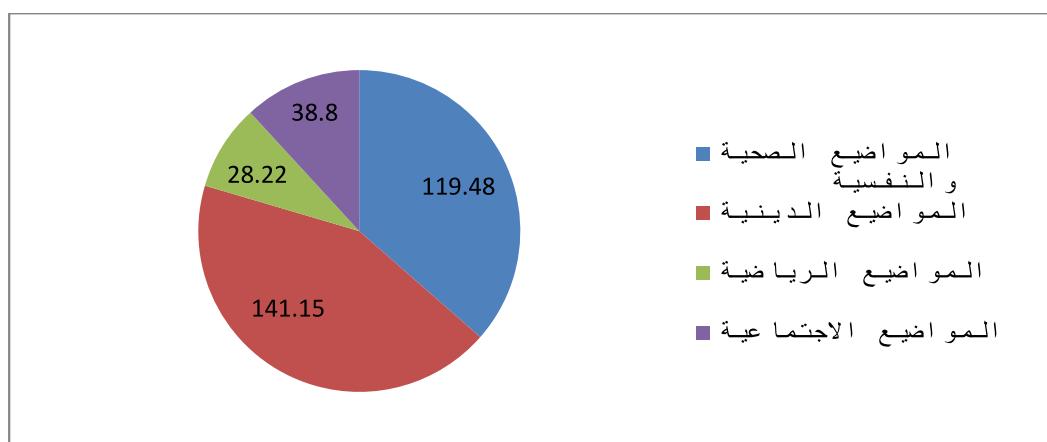
1.2. فئة الموضوعات

الجدول رقم (02) يوضح تكرار المواضيع الواردة في برنامج ساعة شباب:

المواضيع الواردة	النسبة	ساعة شباب
المواضيع الاقتصادية	8.82%	التكرار
المواضيع الاجتماعية	10.78%	9
المواضيع الرياضية	7.84%	11
المواضيع الدينية	39.21%	8
المواضيع الصحية والنفسية	33.33%	40
المجموع	100%	34

الجدول رقم (02) يبرز تكرارات المواضيع الواردة في برنامج ساعة شباب بحيث حصلت المواضيع الدينية على الصدارة بنسبة 39.21% فقد تطرق البرنامج للعديد من المواضيع الدينية وعالج العديد من القضايا من منظور ديني، ويظهر هذا من خلال استضافة أئمة وفقهاء في الدين من أجل الشرح والتفصير أكثر وطرح المعلومات وإعطاء الحكم والأمثال والمواعظ من أجل إفاده الشباب والإجابة على مختلف تساؤلاتهم، أما بنسبة 33.33% فكانت من نصيب المواضيع الصحية والنفسية وتعتبر مدة كبيرة مقارنة بباقي الموضوعات، حيث أولى أهمية كبيرة بالحالة الصحية والنفسية للشباب وما ينتج عنها من مشاكل وأزمات تؤثر على حياتهم في مختلف المجالات الأخرى (الحياة الزوجية والمهنية وحتى العلمية) فالحالة الصحية والنفسية للشباب تتعكس على طبيعة ونوعية حياته، يليها بعدها المواضيع الاجتماعية بنسبة 10.78% ثم المواضيع الاقتصادية بنسبة 8.82% فمن الملاحظ أن البرنامج لم يهمل مثل هذه المواضيع التي تعتبر جد مهمة، فالاقتصاد عنصر حيوي يؤثر بطرق مباشرة أو غير مباشرة على حياة الشباب المادية وحتى المعنوية، كما تطرق البرنامج للجانب الاجتماعي باعتباره عنصر حيوي حساس بالنسبة للشباب، بعدها تأتي المواضيع الرياضية بنسبة 7.84% لكون الرياضة مجال ذو أفق واسعة يجد فيها الشباب المنفس والمخرج والحل للعديد من المشاكل التي تواجهه، هذا بالإضافة إلى أنها هواية وموهبة، وما تمتاز به من أهمية نفسية وفiziولوجية.

الشكل البياني رقم (1): يمثل نسبة المواضيع الواردة في برنامج ساعة شباب



2.2. فئة الفاعلين:

الجدول رقم (3): يشير إلى الشخصيات الفاعلة في برنامج ساعة شباب.

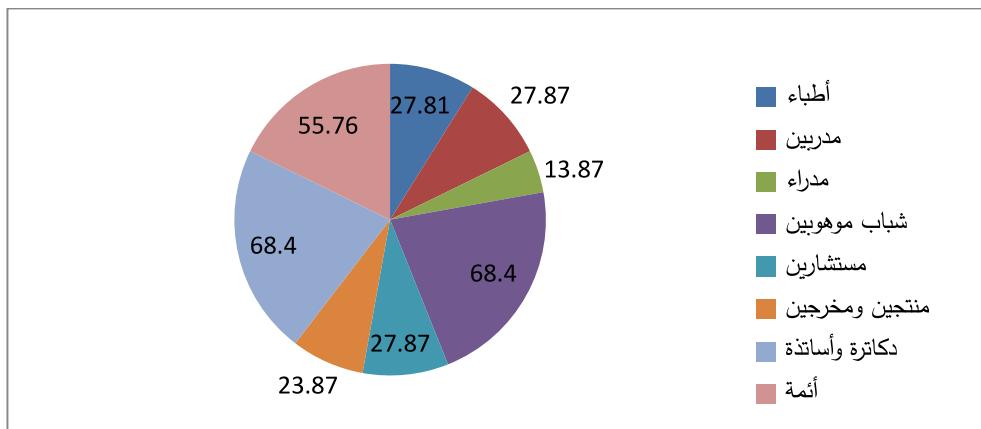
الشخصيات الفاعلة	التكرار/النسبة	ساعة شباب	النسبة
الإعلاميين	4	التكرار	%15.38
أئمة	4	التكرار	%15.38
دكاترة وأساتذة	5	التكرار	%19.23
منتجين ومخرجين	1	التكرار	%3.85
شباب موهوبين	5	التكرار	%19.23
مستشارين	2	التكرار	%7.69
مدراء	1	التكرار	%3.85
مربين	2	التكرار	%7.69
أطباء	2	التكرار	%7.69
المجموع	26	ساعة شباب	%100

يبرز الجدول رقم (3) الشخصيات الفاعلة في برنامج "ساعة شباب" وفق العينة التي تم اختيارها في هذه الدراسة، حيث كانت أكثر نسبة من نصيب дكاترة والأئمة والشباب الموهوبين بما يعادل نسبة 19.23، يليها الإعلاميين والأئمة بنسبة 15.38، ليكون بعدها كل من المستشارين والمربين والأطباء بنسبة 7.69، في حين تكون نسبة 3.85 من نصيب المنتجين والمخرجين والمدراء.

ومن خلال النتائج الكمية تبين أن نسبة كل من дكاترة، الأساتذة والشباب الموهوبين هم الفئة الغالبة ضمن الشخصيات الفاعلة في عرض البرنامج، فمن الملاحظ أن النسب كانت متقاربة بين هؤلاء الضيوف المشاركيين والذين يكون لهم الدور الكبير، الأساسي والفعال في سير البرنامج وذلك من خلال تبسيط الأفكار وتقديم التفسيرات والإفادة بمعلومات ونصائح وإرشادات لصالح الجمهور المستهدف والذي يتجسد في الشباب، بالإضافة إلى الدور التحفيزي وغرس بدور الثقة والبحث على إطلاق العنان للمواهب العديدة المكبوتة لدى الشباب، وقد بُرِزَ هذا بوضوح في الشباب الموهوبين الذين حظروا البرنامج والذين كان لهم دور إيجابي تحفيزي كبير، بالإضافة إلى هذا فإن الضيوف ومن خلال النقاش يقومون بتشكيل

وجهة نظر ورأي لدى الشباب عن مختلف القضايا والمواضيع التي من شأنها توجيههم ومساعدتهم في اتخاذ القرار والسير في طريق الصواب لبلوغ أسمى المراتب ولتحقيق النجاح.

الشكل البياني رقم (2): يمثل الشخصيات الفاعلة في برنامج "ساعة شباب".



3.2. فئة الأهداف

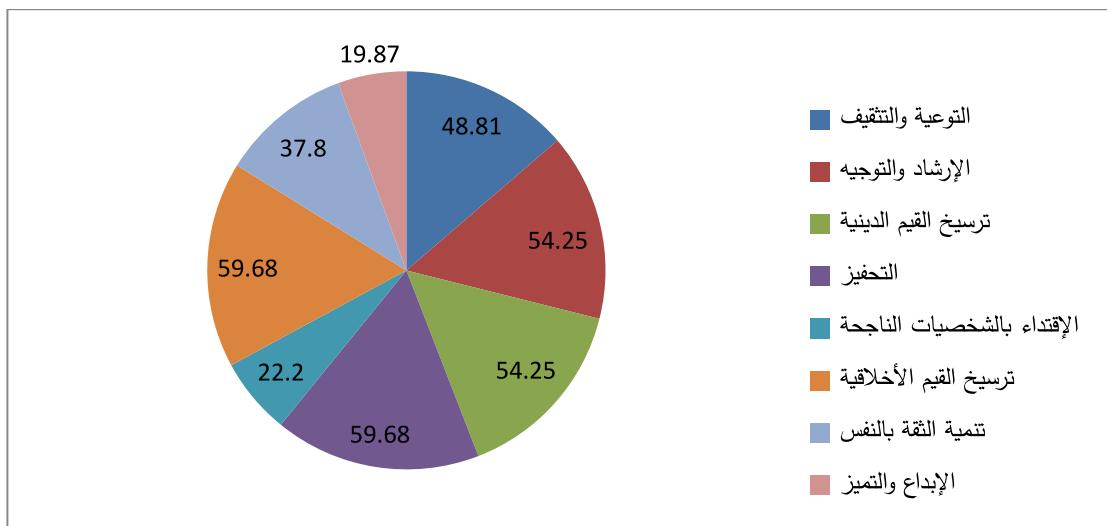
الجدول رقم (4): يمثل الأهداف التي يسعى برنامج ساعة شباب لتحقيقها.

النسبة	ساعة شباب	التكرار	النسبة / التكرار
			الأهداف
%13.56		27	الوعية والتغذية
%15.07		30	الإرشاد والتوجيه
%15.07		30	ترسيخ القيم الدينية
%16.58		33	التحفيز
%7.53		15	الإقتداء بالشخصيات الناجحة
%16.58		33	غرس القيم الأخلاقية
10.5%		20	تنمية الثقة في النفس
%5.52		11	الإبداع والتميز
%100		199	المجموع

يوضح الجدول رقم(4) الأهداف التي يسعى برنامج ساعة شباب لتحقيقها وكشفت الدراسة أن فئة غرس القيم الأخلاقية والتحفيز هما الهدفان اللذان يتتصدران هذه الأهداف بنسبة 16.58% وظهرت بشكل واضح في المواضيع الدينية والرياضية، ويليه هدف الإرشاد والتوجيه وترسيخ القيم الدينية بنسبة قدرت بـ

بعد ما جاء هدف التوعية والتثقيف بنسبة 13.56%， وبنسبة قريبة أتى هدف تربية الثقة في النفس بنسبة 10.5%， وبنسبة 7.53% كان هدف الإقتداء بالشخصيات الناجحة، يليها هدف الإبداع والتميز بنسبة وصلت 5.52% ويوضح لنا من خلال نتائج الجدول أن هدف التحفيز وغرس القيم الأخلاقية جاء في المرتبة الأولى وذلك راجع إلى كون البرنامج يحاول خلق شخصية شبابية ناجحة إيجابية ذات قيم وأخلاق عالية.

الشكل البياني رقم (3): يمثل الأهداف التي يسعى إليها برنامج ساعة شباب.



3- البيانات الخاصة فئة الشكل كيف قبل؟

1-1- فئة الزمن: الجدول رقم (05): يوضح المدة الزمنية للمواضيع التي تناولها برنامج "ساعة شباب"

المواضيع	المدة الزمنية/التكرار	
	ساعة شباب	النسبة المئوية
المواضيع الاقتصادية	د 27.13	%5.67
المواضيع الاجتماعية	د 16.82	%3.51
المواضيع الرياضية	د 52.77	%11.03
المواضيع الدينية	د 114.72	%30.27
المواضيع الصحية والنفسية	د 236.58	%49.54
المجموع	د 478.02	%100

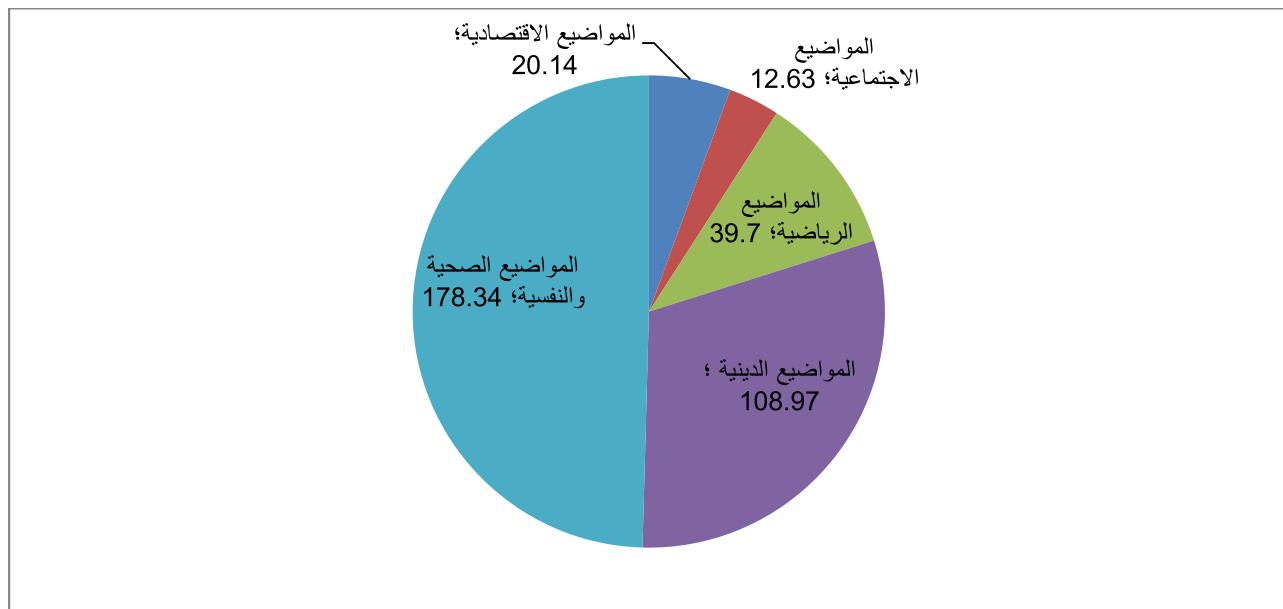
تبين النتائج الموضحة في الجدول رقم (05) والذي يبرز المدة الزمنية المخصصة للمواضيع المطروحة في البرنامج عينة الدراسة، بحيث نجد أن المواضيع الصحية والنفسية أخذت مجالاً زمنياً كبيراً يقدر بـ 236.58 د بنسبة 49.54% ليوضح اهتمام البرنامج بتلك المواضيع خصوصاً لإبراز أهميتها وفعاليتها،

ثم تليها المواضيع الدينية بمدة تقدر بـ 144.72 د بنسبة 30.27%， ثم المواضيع الرياضية بمدة زمنية تقدر بـ 52.77 د بنسبة 11.03%， تليها المواضيع الاقتصادية بـ 72.13 د ما يعادل نسبة 5.67%، وفي المرتبة الأخيرة تأتي المواضيع الاجتماعية بـ 16.82 د ما يعادل نسبة 3.51%.

وبناء على هذه المعطيات نفهم بأن توجه البرنامج كان صوب المحتوى الصحي النفسي والذي يستضيف أهم الدكتورة والمختصين النفسيين ليناقش هذا الجانب الجد مهم والحساس من حياة الشباب وتسليط الضوء على كل تداعياته على الشباب محاولة بذلك إعطاء حلول والخروج بنتائج تهم هذه الفئة المهمة في المجتمع، في حين نجد أنها لم تهمل أيضاً المحتوى الديني وأولئك أهمية كبيرة وذلك بتخصيص مدة زمنية لابأس بها لتبرز الأهمية التي يوليهما البرنامج بالدين الحنيف لكونه المحرك والمنطلق الأول الذي ينطلق منه كل فرد في المجتمع، وهذا ما تتوافق مع دراسة عبد الله بن فائز الحقباني بحيث تبين من نتائج دراسته أن المواضيع الصحية والنفسية أخذت حيزاً كبيراً من خلال عينة الدراسة المختارة، وقدرت بـ 62.07% لتكون الموضوعات الرياضية في المرتبة الثالثة من حيث التقسيم الزمني للموضوعات بنسبة 11.03% وذلك للأهمية والمكانة التي يخص بها لدى الشباب، وفي المرتبة ما قبل الأخيرة تأتي المواضيع الاقتصادية بما يعادل نسبة 5.67%， في الأخير تأتي المواضيع الاجتماعية بنسبة 3.51% ما يبرز أن البرنامج لم يركز على الجانب الاجتماعي بشكل كبير، إلا أنه حاول التطرق لأهم الموضوعات المتعلقة بهذا المجال.

وللتوضيح أكثر نورد المدة الزمنية لكل موضوع في الشكل البياني الآتي:

الشكل البياني رقم (04): يوضح نسبة المدة الزمنية المخصصة لكل موضوع في برنامج ساعة شباب



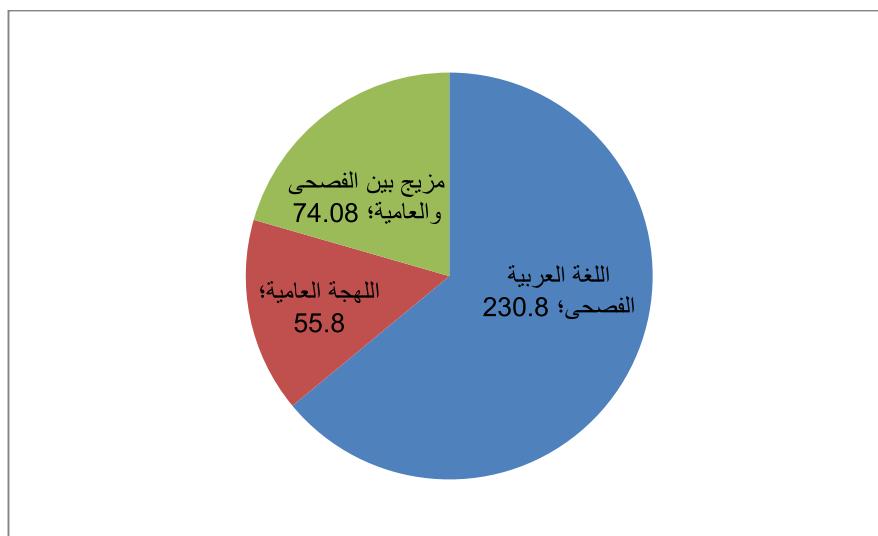
1-2- فئة اللغة المستخدمة:

الجدول رقم (06): يوضح اللغة المستخدمة في عرض برنامج "ساعة شباب"

النسبة المئوية	التكرار	اللغة المستخدمة
		النكرار / النسبة
%63.90	239	العربية الفصحى
%15.50	58	اللهجة العامية
%20.58	77	المزيج بين الفصحى والعامية
%100	374	المجموع

يتضح من خلال ما تم عرضه في الجدول الذي يبرز اللغة المستخدمة في تقديم البرنامج عينة الدراسة أن اللغة العربية الفصحى أخذت المرتبة الأولى بنسبة 63.90%， أو يتبلور ذلك من خلال مساهمة التلفزيون في تنمية اللغة العربية كونها اللغة الأم حيث يقوم بتقديم برامج الشباب بلغة فصحى طليقة هي لغة القرآن والتي يفهمها كل شباب بحيث تعوده على الجرأة والطلاقة في الحديث، ليها بعدها مزيج بين كل من اللغة العامية والفصحي بنسبة 20.58% وذلك تماشيا مع خصائص الجمهور المستهدف المتباين وغير محدود والذي يختلف في مستوى التعليم العلمي لتبرز غالبا في سبر الآراء والتقارير المستخدمة في البرنامج، أما بالنسبة لللهجة العامية فحضرت بنسبة 15.50% فقد سعى البرنامج إلى صياغة رسائل بسيطة ومفهومة من أجل التأثير والاقناع وخلق وجهة نظر لدى الشباب، وتكون رأي عام لديهم حول مختلف القضايا مهما كانت نوعها وطبيعتها.

الشكل البياني رقم (06): يمثل نسبة اللغة المستخدمة في برنامج ساعة شباب



1-2- فئة أساليب الاقناع

الجدول رقم (07): يوضح الاستعمالات المستخدمة في برنامج "ساعة شباب"

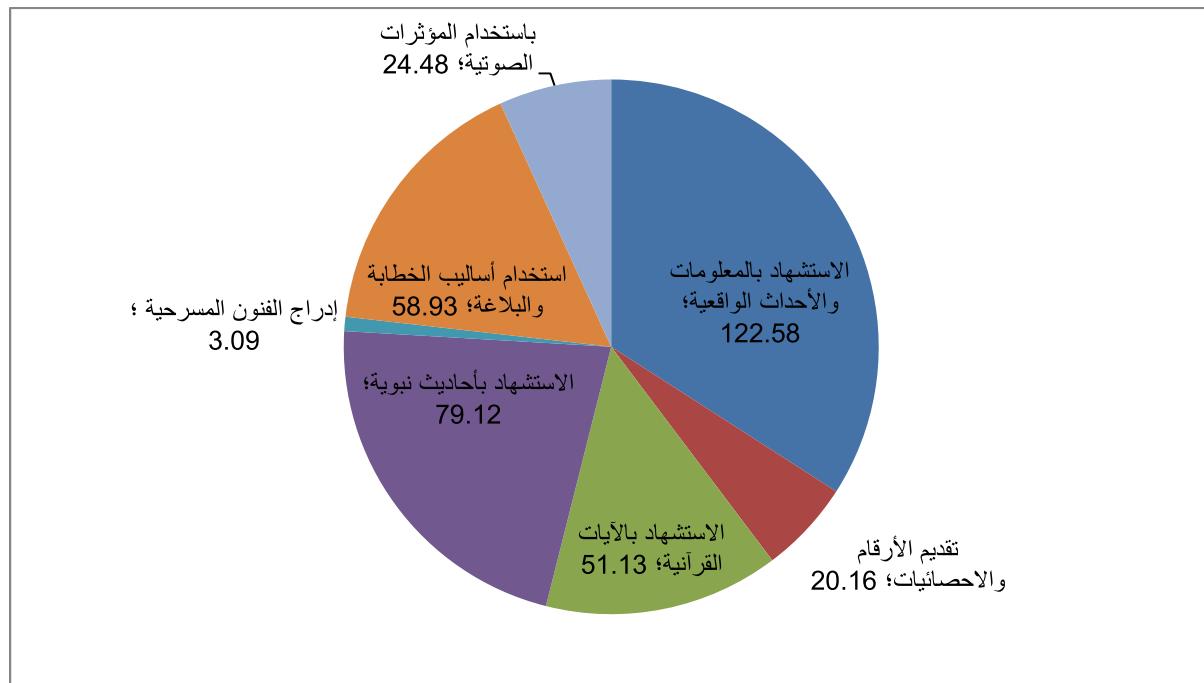
الاستعمالات	النسبة	
	النسبة المئوية	النسبة المئوية
الاستعمالات العقلية	الاستشهاد بالمعلومات والأحداث الواقعية	%34.05
الاستعمالات العاطفية	تقديم الأرقام والاحصاءات	%5.60
الاستعمالات العاطفية	الاستشهاد بآيات قرآنية	%14.22
الاستعمالات العاطفية	الاستشهاد بأحاديث نبوية	21.98
الاستعمالات العاطفية	إدراج الفنون المسرحية	%0.86
الاستعمالات العاطفية	استخدام أساليب الخطابة والبلاغة	%16.37
الاستعمالات العاطفية	استخدام المؤثرات الصوتية	%6.89
المجموع		%100
232		232

يتضح من خلال الجدول أعلاه الذي يبرز أنواع الاستعمالات الموظفة في برنامج "ساعة شباب" حيث تم توظيف الاستعمالات العقلية من خلال الاستشهاد بالمعلومات والأحداث الواقعية بنسبة قدرت بـ %34.05 حيث تعد من الأساليب التي تحقق الاقناع والقبول على الرسالة من خلال تدعيمها بأدلة وعبارات يتضمن معلومات واقعية، كما قام البرنامج كذلك بالاستشهاد بأحاديث من السيرة النبوية بنسبة 21.98% من أجل تعزيز سبل الاقناع وإضفاء الشرعية على الرسالة الموجهة لشباب وهذا عبر تدخل العديد من الأنماط، كما تم الاستعانة بآيات قرآنية لتزيد الرسالة قوة وثباتا لدى الشباب بالإضافة إلى هذا فقد قام البرنامج بتقديم الأرقام والاحصاءات بنسبة 5.60% عند طرحه لمختلف المسائل، فلغة الأرقام لغة دقيقة ساعدت البرنامج في إيصال المعاني والحقائق ودعم مضمونه.

وتجسدت الاستعمالات العاطفية هي الأخرى في استخدام أساليب الخطابة والبلاغة بنسبة 16.37% فهي تضفي على اللغة نوع من الحيوانية والحياة وتؤثر على عاطفة المتلقى لتزيد من نسبة الاقناع، كما تم الاستعانة بالمؤثرات الصوتية بنسبة 6.89% مع إدراج كذلك الفنون المسرحية بنسبة 0.86% حيث عملت على تحويل لغة الحقائق والواقع وجعلها لغة حية نابضة مؤثرة في الاقناع كانت في مجلتها أناشيد تخدم المواضيع المطروحة للنقاش والتي تتناولها البرنامج مع توظيف مقاطع موسيقية هادئة تضفي الراحة والطمأنينة للمتلقى، وتوظيف المسرح يبرز أن البرنامج حاول أن يعطي اتجاه آخر لشباب بحيث

يعد كنوع من الترفيه عن النفس دون الخروج عن الموضوع المتناول وهذا لجذب انتباه الشباب وخلق جو مفعم بالحيوية والنشاط محاولة في ذلك الخروج من طابع الجدية لتأثير أكثر على اتجاهاتهم كون هذا النوع من النشاطات يستهوي الشباب.

الشكل البياني رقم (06): يمثل الاستعمالات المستخدمة في برنامج ساعة شباب



رابعاً: النتائج العامة لدراسة التحليلية

تمثل النتائج خلاصة ما توصلنا إليها في دراستنا العلمية وفي تحليل المحتوى تمثل آخر خطوة يستعين بها الباحث لاستخراج النتائج من تحليله الكمي والكيفي، فمن دون هذه الخطوة يكون ناقصاً ويفقد أهم ركائزه كما يجب أن تكون نتائج مطابقة في السياق التحليلي لمضمون الدراسة، وسوف نعرض أهم النتائج المتوصل إليها في دراستنا.

* النتائج الخاصة بفئات المضمون (ماذا قيل؟):

- كشفت الدراسة أن برنامج ساعة شباب يركز على المواضيع الدينية تليها كل من المواضيع الصحية والنفسية والاجتماعية، ومن الإيجابي أن يكون مركز على معالجة قضايا الشباب واهتماماتهم وفق منظور ديني صحيح مع فهم نفسيتهم وانشغالاتهم.
- توصلت الدراسة إلى أن برنامج ساعة شباب يسعى لتحقيق جملة من الأهداف والتي تتنوع بين غرس القيم الأخلاقية والتحفيز، الارشاد والتوجيه والاقتداء بالشخصيات الناجحة والاستفادة منها.

الإطار التطبيقي للدراسة

- اعتمد برنامج ساعة شباب في عرضه للمحتوى على العديد من الضيوف من مختلف المجالات والتخصصات مثل الأستاذة والأطباء والأئمة إضافة إلى شباب موهوبين وهذا من شأنه أن يغرس في نفوس الشباب نوع من التحفيز والحماس والتحدي لتغيير الواقع إلى الأفضل وهذا من خلال التوجيهات والارشادات وضرب الأمثلة للاقتداء بشخصيات ناجحة وأمم ومجتمعات متقدمة.

* النتائج الخاصة بفئات الشكل (كيف قيل؟):

- بينت نتائج دراستنا أن برنامج ساعة شباب اعتمد على اللغة العربية الفصحى بشكل كبير بنسبة 63.90% فهي اللغة الأم بحيث تعود الشباب على الحديث بطلاقة وجرأة كما أنه يساهم بشكل كبير في التنمية اللغوية.

- بينت الدراسة أن أكثر المواضيع اهتماماً من حيث المدة الزمنية الأكبر هي المواضيع الصحية النفسية تلتها المواضيع الدينية مما يدل على أن الاهتمام والتركيز كان حول تكوين شخصية قوية لدى الشباب مفعمة بالطاقة الإيجابية وفق مسار ديني ثابت.

- تنوّعت الاستعمالات الاقناعية التي تم توظيفها في البرنامج محل الدراسة بالقناة الخامسة للقرآن الكريم بين الاستعمالات العاطفية والاستعمالات العقلية مع أفضلية لهذه الأخيرة بحيث أنه ورد الاستشهاد بالمعلومات والأحداث الواقعية والاستشهاد بأحاديث نبوية وآيات قرآنية مع تقديم أرقام واحصاءات، وقد تم توظيفها بهدف زيادة المعرفة لدى الشباب حول المواضيع وتوضيحها بشكل أفضل مع إمكانية التأثير والاقناع.

- تم توظيف الاستعمالات العاطفية وذلك من خلال استخدام أساليب الخطابة والبلاغة والاستعانة بالمؤثرات الصوتية مع إدراج الفنون المسرحية فيما يخدم المواضيع المطروحة وهو أمر فعال لجذب انتباه الشباب وإثارة اهتمامهم بهدف التأثير فيهم.

خاتمة

تعمل البرامج الإعلامية الموجهة لفئة الشباب على معالجة مختلف قضياتهم وانشغالاتهم في شتى مجالات الحياة، محاولة في ذلك فتح نقاش وحوار حول ما يهتم بهم ويمثل مشكل لهم، مضيفة في ذلك شحنة تحفيزية وطاقة إيجابية لتكوين شخصيتهم وبيان كيفية التماس الثقة في أنفسهم، كما دعت إلى الحفاظ على المقومات الدينية والأخلاقية والآدلة بنخبة من الشخصيات الناجحة وهذا ما توصلنا إليه من خلال تحليلنا لبرنامج "ساعة شباب" الذي تبثه القناة الجزائرية الخامسة للقرآن الكريم، حيث تناول هذا البرنامج مجموعة من المواضيع التي تتماشى مع اهتمامات الشباب من بينها مواضيع دينية، رياضية وصحية ونفسية.

كما هدف هذا البرنامج إلى ترسیخ القيم الدينية وإرشاد وتوجيه الشباب وتشجيعهم وحثهم على التغيير والعمل والاستفادة من مختلف التجارب والبحث عن مواهبهم واستخراج قدراتهم وإبداعاتهم. وفق هذا فإن برامج الشباب تسعى لتحقيق دور مهم يتمثل في تشكيل شباب ذو تفكير واعي منفتح مفعم بالطاقة، شباب ذو تربية سوية وثقافة عالية، شباب متمرس ومحضرم في شتى ميادين الحياة، ناجح ومتميز في حياته العلمية والعملية مع الحرص على مراعاة مجموعة معايير وأسس في عرض وبث مضمونها هي في مجلتها أساس دينية ومعايير أخلاقية.

قائمة المصادر والمراجع

أولاً: القواميس والمعاجم

- 1- ابراهيم، مصطفى وآخرون، معجم اللغة العربية. المعجم الوسيط. اسطنبول: المكتبة الإسلامية.
- 2- ابن منظور، لسان العرب. (بيروت: دار صادر، طبعة محققة، المجلد 10، 1863).
- 3- بن محمد ، علي ، الجرجاني، السيد شريف ، معجم التعريفات (القاهرة: دار الفضيلة، (د.ط)، 1413).
- 4- الفار، محمد جمال ، المعجم الإعلامي (عمان: دار أسامة، (د. ط)، 2010).
- 5- قاسيمي، ناصر ، مصطلحات أساسية في علم اجتماع الاعلام والاتصال (الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، (د.ط)، 2017).
- 6- المشاقبة، بسام عبد الرحمن ، معجم مصطلحات العلاقات العامة (الأردن: دار أسامة، 2014).

ثانياً: الكتب

- 1- إسماعيل، محمود حسن ، مبادئ علم الاتصال - ونظريات التأثير ((د. ب. ن): الدار الجامعية، (د. ط)، 2003).
- 2- البدائية، دياب موسى ، الشباب والانترنت والمخدرات (الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، مركز الدراسات والبحوث، ط1، 2012).
- 3- بكر، نوفل محمد ، أبو واد، فريال محمد ، التفكير والبحث العلمي (عمان: دار المسيرة، ط2، 2005).
- 4- بن مرسي، أحمد ، مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام والاتصال (الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، ط2، 2005).
- 5- بوحوش، عمار، الدينيات، محمود ، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث (بن عكنون: ديوان المطبوعات الجامعية، (د. ط)، 2016).
- 6- بوريش، سارة، نظريات الإعلام والاتصال (عمان: دار الإعصار العلمي، ط1، 2017).
- 7- تمار، يوسف، تحليل المحتوى للباحثين والطلبة الجامعيين (الجزائر: كوم للدراسة والنشر والتوزيع، ط1، 2013).
- 8- حجازي، عزت، الشباب العربي ومشكلاته (الكويت: سلسلة عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، (د. ط)، 1985).
- 9- الحربي، عبد الكريم عبد الله ، الأنترنت والقنوات الفضائية- ودورها في الانحراف والجنوح (الرياض: فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، ط1، 2003).

قائمة المصادر والمراجع

- 10- الحسن، إحسان محمد ، تأثير الغزو الثقافي على سلوك الشباب العربي (عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع، الأكاديميون للنشر والتوزيع، ط1، 2014).
- 11- حسونة، نسرين، نظريات الإعلام والإتصال (د. ب. ن: شبكة الألوكة. (د. ط)، 2015).
- 12- حسين، عبد الجبار، اتجاهات الاعلام الحديث والمعاصر (عمان: دار أسامة، ط1، 2009).
- 13- حمدي، محمد الفاتح، أزمة القيم ومشكلات الشباب في زمن البث الفضائي العربي (عمان: دار أسامة، (د. ط)، 2007).
- 14- الدعمي، غالب كاظم جياد ، التلفزيون وصناعة الرأي العام (عمان: دار أمجد، (د. ط)، 2015).
- 15- الدليمي، عبد الرزاق محمد ، الإعلام العربي- ضغوطات الحاضر وتحديات المستقبل (عمان: دار المسيرة، ط1، 2011).
- 16- الدليمي، عبد الرزاق محمد ، نظريات الاتصال في القرن الحادي والعشرين (عمان: دار اليازوري العلمية لنشر والتوزيع، (د. ط)، 2016).
- 17- الزيدى، طه أحمد ، الطائى، حسين علوي ، يسري خالد ابراهيم، دراسات في تأثير القنوات الفضائية على المجتمع وفئاته (العراق: دار الفجر، عمان: دار النفائس، ط1، 2013).
- 18- الزيود، ماجد ، الشباب والقيم- في عالم متغير (عمان: دار الشروق، ط1، 2005).
- 19- ضروري، عبد الرحمن ، مناهج البحث العلمي (بيروت: دار القلم، ط3، 1977).
- 20- طالة، لمياء ، الإعلام الفضائي والتغريب التقافي (عمان: دار أسامة، ط1، 2014).
- 21- طبشوش، نسيمة ، القنوات الفضائية وأثرها على القيم الأسرية لدى الشباب (الجزائر: دار كنوز الحكمة، (د. ط)، 2011).
- 22- طعيمة، أحمد رشدى ، تحليل المحتوى في العلوم الإنسانية- مفهومه، أنسسه، استخداماته (القاهرة: دار الفكر العربي، (د. ط)، 2004).
- 23- عاطف، العيد نهى ، صناعة الأخبار التلفزيونية في عصر البث الفضائي (القاهرة: دار الفكر العربي، (د. ط)، 2007).
- 24- عامر، طارق عبد الرؤوف ، الشباب واستثمار وقت الفراغ (القاهرة: دار الجوهرة، ط1، 2015).
- 25- عبد الحميد، فايزه طه ، البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية العربية- وعلاقتها بمستوى معرفة المراهقين بالأحداث الجارية (القاهرة: المكتب العربي للمعارف، ط1، 2014).

قائمة المصادر والمراجع

- 26- عبد الحميد، محمد، تحليل المحتوى في بحوث الإعلام (الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، (د.ط)، (د. س. ن)).
- 27- عبد الحميد، محمد ، نظريات الإعلام واتجاهات التأثير (القاهرة: عالم الكتب، ط2، 2000).
- 28- عبد الله، فتحي الظاهر، المعماري، علي أحمد خضر، أثر القنوات الفضائية- في القيم الاجتماعية والسياسية (عمان: دار غيدا للنشر والتوزيع، ط1، 2014).
- 29- عبد الله، مي ، نظريات الاتصال (بيروت: دار النهضة العربية، ط1، 2006).
- 30- عبد النبي، سليم ، الإعلام التلفزيوني (عمان: دار أسامة، ط1، 2010).
- 31- عزوز، هند ، الإعلام الديني في الجزائر - قراءات في الصحافة المكتوبة، (د. ب. ن)، أوراق ثقافية للنشر والتوزيع، ط1، 2013).
- 32- العساف، أحمد عارف ، الوادي، محمود ، منهجية البحث في العلوم الاجتماعية والإدارية- المفاهيم والأدوات (عمان: دار صفاء، ط1، 2011).
- 33- العيسوي، عبد الرحمن محمد ، جنوح الشباب المعاصر ومشكلاته (بيروت: منشورات الحلبي الحقوقية، ط1، 2004).
- 34- غرابية، فيصل محمود ، العمل الاجتماعي في مجال رعاية في مجال رعاية الشباب (عمان: دار وائل، ط1، 2017).
- 35- الغندور، محمد جمال ، البحث العلمي بين النظرية والتطبيق (مصر: دار الجوهرة، ط1، 2015).
- 36- فاضلي، إدريس، الوجيز في المنهجية والبحث العلمي (بن عكنون: ديوان المطبوعات الجامعية، (د. ط)، 2008).
- 37- كافي، مصطفى يوسف، الرأي العام ونظريات الاتصال (عمان: دار الحامد، ط1، 2015).
- 38- الكرداني، محمد فتحي، البحث العلمي - نظريات، تطبيقات (الإسكندرية: دار الوفاء، ط1، 2015).
- 39- كنان، علي عبد الفتاح، الإعلام والتنشئة الاجتماعية (عمان: دار الأيام للنشر والتوزيع، (د. ط).
- 40- مجاني، باديس، مرابط فريدة، نظريات الاتصال (الجزائر: منشورات ألفا للوثائق، ط1، 2019).
- 41- مجدي، أحمد محمد عبد الله، أزمة الشباب ومشاكله بين الواقع والطموح- رؤية سيكولوجية معاصرة (الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، (د. ط)، 2013).
- 42- المحمودي، محمد سرحان علي، مناهج البحث العلمي (صنعاء: دار الكتب، ط3، 2019).

- 43- مخلف، فوزي يوسف، تأثير البث التلفزيوني الفضائي على طلبة الجامعات (الإسكندرية: المكتب الجامعي، الحديث، د. ط)، (2014).
- 44- مرتاض، عبد المالك، مائة قضية وقضية: مقالات ودراسات تعالج قضايا فكرية ونقدية متنوعة (الجزائر: دار هومة، د. ط)، (2012).
- 45- المزاهرة، منال هلال، بحوث الإعلام - الأسس والمبادئ (عمان: كنوز المعرفة، ط1، 2011).
- 46- المزاهرة، منال هلال، مناهج البحث الإعلامي (عمان: دار المسيرة لنشر والتوزيع والطباعة، ط1، 2014).
- 47- مسلماني، جواد علي، الإعلام والمجتمع (عمان: دار أمجد للنشر والتوزيع، د. ط)، (2015).
- 48- المشاقبة، بسام عبد الرحمن، نظريات الإعلام (عمان: دار أسامة، ط1، 2011).
- 49- المشاقبة، بسام عبد الرحمن، مناهج البحث العلمي وتحليل الخطاب (عمان: دار أسامة، ط1، 2010).
- 50- المعاني، أحمد إسماعيل، المشهداني، عبد الرحمن حمود ، ناصر محمد سعود جرادات، أساليب البحث العلمي والإحصاء: كيف تكتب بحثا علميا؟ (عمان: إثراء للنشر والتوزيع، ط1، 2012).
- 51- المغربي، علي محمد خير، الإعلام والاتصال الجماهيري (الإسكندرية: دار التعليم الجامعي، ط1، 2015).
- 52- مكاوي، حسن عماد ، حسن السيد، ليلى، الاتصال ونظرياته المعاصرة (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ط1، 1998).
- 53- الميلادي، عبد المنعم، الإعلام (الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة، د.ط)، (2007).
- 54- النعيمي، محمد عبد العالي، البياتي، عبد الجبار توفيق، عزم جمال خليفة، طرق ومناهج البحث العلمي (عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، ط2، 2015).

ثالثاً: المجلات العلمية

- 1- بن طبة، محمد البشير، "تحليل المحتوى في بحوث الاتصال"، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية (العدد 14/13 ديسمبر 2015).
- 2- حيفري، نوال ، قزيم، أحمد، القنوات وتأثيرها على المجتمع- المتلقى، مجلة حقائق الدراسات النفسية والاجتماعية (ع. 7 ، د. س. ن)).

قائمة المصادر والمراجع

- 3- حمدي، محمد الفاتح، "المعالجة الإعلامية لظاهرة الفساد الاقتصادي داخل المؤسسات الجزائرية"، مجلة الحكمة للدراسات الإعلامية والاتصالية (العدد 29، 2015).
- 4- رزاقى، أميمة ، دور القنوات الفضائية في خدمة القرآن الكريم وعلومه، مجلة سوسيولوجيا (المجلد 5، ع. 1، جوان 2021).
- 5- الطاهر، سعود، الدور الديني لقناة القرآن الكريم، مجلة كلية الشريعة والدراسات الإسلامية (المجلد 37، ع. 1، 2019).
- 6- عباس، سعيدة ، البث الفضائي العربي - قراءة في الواقع والانعكاسات، المجلة الجزائرية للأبحاث والدراسات (ع. 2، 2018).
- 7- القشي، ظاهر شاهر، العقلة، محمد منصور، أثر الالتزام بمبدأ الاعتراف بالإيراد على مشكلات قياس مصادر الدخل في القنوات الفضائية العربية، المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية والمالية (ع. 1، 2015).
- 8- كرار، محمد حاتم، هادي، عبد الله أحمد، "قضايا الشباب في البرامج الحوارية في القنوات الفضائية العراقية"، مجلة الباحث الإعلامي، (ع. 46، 2017).
- 9- المصري، رفيق، "الشباب والتنمية في المجتمع الفلسطيني"، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، (مجلد 22) (1)، (2008).
- 10- ميلود، مراد ، "التفاعلية في البرامج الدينية"، المجلة الدولية لاتصال الاجتماع، (المجلد 6: ع 40، 2019).

رابعاً: الرسائل الجامعية

- 1- البستكي، حميد عبد الله، القنوات الفضائية الإسلامية وأثرها في تربية الشء المسلم، دراسة مقدمة لنيل شهادة الماجستير (جامعة لاهاي العالمية للصحافة والإعلام: كلية الصحافة والإعلام، 2011).
- 2- تامي، نصيرة، المعالجة الإعلامية لظاهرة الإرهاب من خلال البرامج الحوارية في الفضائيات الإخبارية العربية المتخصصة، رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في الإعلام (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، 2012).
- 3- الجردات، عاصم علي، معالجة الأفلام التسجيلية للصراعات السياسية، أطروحة ماجستير في الإعلام (جامعة الشرق الأوسط: كلية الآداب، 2009).

- 4- الحقباني، عبد الله بن فائز، مشكلات الشباب الجامعي وكيفية معالجتها، رسالة ماجستير في علم الاجتماع (جامعة دمشق: كلية الآداب والعلوم الإنسانية، 2009-2010).
- 5- طبشوش، نسيمة، القنوات الفضائية وأثرها على القيم الأسرية لدى الشباب، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير (جامعة الحاج لخضر باتنة: كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، 2007-2008).
- 6- عباسى، يزيد، مشكلات الشباب الاجتماعية في ضوء التغيرات الاجتماعية الراهنة في الجزائر، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه في علم الاجتماع (جامعة محمد خيضر - بسكرة: كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، 2015-2016).
- 7- عكيلة، سامي عبد الرؤوف صالح، أطر تقديم صورة الشباب في الصحافة الفلسطينية، دراسة استكمالية للحصول على درجة الماجستير في الصحافة (الجامعة الإسلامية - غزة: كلية الآداب، 2014).
- 8- كحل السنان، زليخة، بن ثريثرة، مريم، المعالجة الإعلامية لقضية العهدة الخامسة في الجزائر ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في الاعلام والاتصال (جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل - كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، 2019).
- خامساً: الواقع الإلكتروني
- 1- الموقع الإلكتروني للتلفزيون الجزائري WWW.ENTV.DZ، سا 30 11:30 (12 أفريل 2022).

قائمة الملاحق

الملحق رقم 01: دليل الاستماراة.

جامعة محمد الصديق بن يحيى
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم علوم الاعلام والاتصال

استماراة تحليل المضمون

المعالجة الإعلامية لقضايا الشباب على القناة الخامسة للقرآن الكريم

دراسة تحليلية لعينة من برنامج ساعة شباب

في إطار إنجاز استماراة تحليل المضمون الخاصة بإنجاز مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في تخصص السمعي البصري الموسومة بـ "المعالجة الإعلامية لقضايا الشباب على القناة الخامسة للقرآن الكريم" دراسة تحليلية لبرنامج ساعة شباب.

نقدم بين أيديكم هذه الاستماراة وذلك بعرض تحكيمها وتقديم الملاحظات حول الفئات المتضمنة ومدى توافق الفئات مع الموضوع وأهداف الدراسة.

تقبلوا منا فائق التقدير والاحترام وشكرا على تعاملكم.

إشراف الأستاذ:

- عز الدين بوطنينخ.

إعداد الطالبات:

- آمنة بعيو

- أمال بوطاجين

- صونية زعابط

السنة الجامعية 2022/2021

المحور الأول: البيانات الخاصة بالبرنامج

- 1. اسم القناة
- 2. اسم البرنامج
- 3. نوع البرنامج
- 4. مدة بث البرنامج
- 5. تاريخ بث البرنامج
- 6. يوم بث البرنامج
- 7. شهر بث البرنامج
- 8. سنة بث البرنامج

المحور الثاني: فئات المضمون (لماذا قبل؟)

- 9. فئة الموضوعات:
 - 1. المواضيع الاقتصادية
 - 2. المواضيع الاجتماعية
 - 3. المواضيع الرياضية
 - 4. المواضيع الدينية
 - 5. المواضيع الصحية والنفسية

10. فئة الفاعلين:

- 14. الإعلاميين
 - 1. أئمة
 - 2. دكاترة وأساتذة
 - 3. منتجين ومخرج

18. 5.7. شباب موهوبين

19. 6.7. مستشارين

20. 7.7. مدراء

21. 8.7. مدربين

22. 9.7. أطباء

.11. فئة الأهداف:

23. 1.8. التوعية والتنقيف

24. 2.8. الإرشاد والتوجيه

25. 3.8. ترسیخ القيم الدينية

26. 4.8. التحفيز

27. 5.8. الإقتداء بالشخصيات الناجحة

28. 6.8. غرس القيم الأخلاقية

29. 7.8. تتميم الثقة في النفس

30. 8.8. الإبداع والتميز

.12. فئة الزمن:

31. 1.9. الدقائق

32. 2.9. الثانية

.13. فئة اللغة المستخدمة:

33. 1.10. العربية الفصحى

34. 2.10. العامية

35. 3.10. مزيج بين العربية الفصحى والعامية

35

14. فئة الأساليب الإقناعية:

36

1.11 الاستعمالات العقلية: الاستشهاد بالمعلومات والأحداث الواقعية

39

الاستشهاد بأحاديث نبوية

38

الاستشهاد بآيات قرانية

37

تقديم الأرقام والإحصائيات

41

2.11 الاستعمالات العاطفية: إدراج الفنون المسرحية

40

استخدام أساليب الخطابة والبلاغة

42

استخدام المؤثرات الصوتية

دليل الاستماراة:

I. المحور الأول: البيانات الخاصة بالبرنامج

1. المربع رقم (1): يشير إلى اسم القناة (قناة الخامسة للقرآن الكريم).
2. المربع رقم (2): يشير إلى اسم البرنامج (برنامج ساعة شباب).
3. المربع رقم (3): يشير إلى نوع البرنامج (حواري ديني).
4. المربع رقم (4) (5): يشيران إلى مدة بث البرنامج (4 بالدقيقة _ 5 بالثانية).
5. المربعات رقم (6) (7) (8): تشير إلى تاريخ بث البرنامج بحيث يمثل المربع رقم (6_اليوم، والرقم 7_الشهر، والرقم 8_السنة).

II. المحور الثاني: فئات المضمنون (ماذا قيل؟).

6. المربعات رقم (9_13): تشير إلى المواضيع التي تضمنها البرنامج (9: المواضيع الاقتصادية _ 10: المواضيع الاجتماعية _ 11: المواضيع الرياضية _ 12: المواضيع الدينية _ 13: المواضيع الصحية والنفسية).

7. المربعات رقم (14_22): تشير إلى الفاعلين في البرنامج (14: إعلاميين _ 15: أئمة _ 16: دكاترة وأساتذة _ 20: مدراء _ 21: مدربين _ 22: أطباء).

8. المربعات رقم (23_30): تشير إلى أهداف البرنامج وهي كالتالي: (23: التوعية والتثقيف _ 24: الارشاد والتوجيه _ 25: ترسیخ القيم الدينية _ 26: التحفيز _ 27: الاقتداء بالشخصيات الفاعلة _ 28: غرس القيم الأخلاقية _ 29: تنمية الثقة في النفس _ 30: الإبداع والتميز).

III. المحور الثالث: فئات الشكل (كيف قيل؟).

9. المربعين رقم (31_32): يشيران إلى المدة الزمنية المخصصة لعرض المضمنون الإعلامي (31: الدقائق _ 32: الثانية).

10. المربعات رقم (33_35): تشير إلى اللغة المستخدمة في البرنامج (33: العربية الفصحى _ 34: العامية _ 35: مزيج بين العربية الفصحى والعامية).

الاستعمالات العقلية: (36: الاستشهاد بالمعلومات والأحداث_37: تقديم الأرقام والإحصائيات _38: الاستشهاد بأيات قرآنية_39: الاستشهاد بأحاديث نبوية).

الاستعمالات العاطفية: (40: إدراج الفنون المسرحية_ 41: استخدام أساليب الخطابة والبلاغة_ 42: استخدام المؤثرات الصوتية).

الملحق رقم 02: التعريف الإجرائية للفئات.

1. فئة الموضوعات: هي الفئة التي من خلالها نستطيع أن نكشف أو نحدد المواضيع المتضمنة في عينة الدراسة والمتمثلة في برنامج ساعة شباب وتقسيمها إلى ما يلي:
- 1.1. المواضيع الاقتصادية: والمتمثلة في البحث عن العمل ووظيفة المستقبل.
 - 1.2. مواضيع اجتماعية: وتدرج ضمن نظرة الرجل إلى الجنس الآخر، والانهزامية لدى الشباب.
 - 1.3. مواضيع رياضية: وتمثل في قوات ممارسة الرياضة لدى الشباب.
 - 1.4. مواضيع دينية: متمثلة في أخلاقيات العمل والصدق والمصداقية لدى الشباب أثناء أدائه لعمله.
 - 1.5. مواضيع صحية: وتستخدم في المرض كعائق ودافع لدى الشباب وكيف يقف في وجهه.
2. فئة الفاعلين: هي الفئة التي تعنى برصد الأشخاص المشاركين في عملية توصيل المعلومات والرسائل في برنامج "ساعة شباب" خلال فترة الدراسة فتنوعت بين شباب موهوبين، أئمة، أساتذة ومعلمين، إعلاميين، منتجين ومخرجين، مستشارين، مدربين، مدراء شركات.
3. فئة الأهداف: هي للبحث في مختلف الأهداف التي يريد المضمون محل الدراسة بإبلاغها والوصول إليها، وتمثل فيما يلي:
- 1.3. التثقيف: ويتمثل في تنقيف الشباب في العديد من مجالات الحياة كالرياضة، وتطوير القدرات.
 - 2.3. التوجيه والإرشاد: من خلال مساعدة الشباب بتقديم نصائح وتوجيهات توجههم إلى الصواب والطريق الصحيح.
 - 3.3. ترسیخ القيم الدينية: وذلك من خلال الحفاظ على أصول الدين الإسلامي بعرض أحاديث وأيات من القرآن الكريم.
4. فئات الشكل (كيف قيل؟):
1. فئة الزمن: المدة الزمنية المخصصة لدراسة أهم المواضيع المتطرق إليها في برنامج ساعة شباب.
 2. فئة اللغة المستخدمة: هي الفئة التي من خلالها نستطيع أن نكشف عن الوعاء الكلامي المستخدم للتعبير عن أهم المواضيع المتطرق إليها في برنامج ساعة شباب وتقسم إلى:
 - ـ اللغة الفصحى: يستخدمها المقدم أثناء عرض البرنامج والضيوف الحاضرون معه.
 - ـ اللغة العامية: تكون في بعض الأحيان من طرف القدم وحتى الضيوف لتوضيح وتبسيط الفكرة.

٣. فئة أساليب الإقناع: هي الفئة التي تكشف عن الوسائل التي يتم الاعتماد عليها وتوظيفها لتدعم الأفكار والمعلومات وتحقيق الأهداف التي يسعى برنامج "ساعة شباب" إلى تحقيقها وتتفرع إلى:

- _ الاستعمالات العاطفية: وتتضمن الإبهار في الإخراج الفني، الاستعانة بشخصيات ومشاهير، المرح والترفيه.
- _ الاستعمالات العقلية: الاستشهاد بالمعلومات والأحداث الواقعية، النصح والتوجيه.

الملحق رقم 03: بعض صور لبرنامج "ساعة شباب"



11680 H 27500

شعار و تردد القناة



مقدمة البرنامج

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

الصفحة	قائمة المحتويات
	بسملة.
	شكر وعرفان.
	إهداء.
أ	مقدمة.
الفصل الأول: الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة.	
3	تمهيد.
4	أولاً: إشكالية الدراسة وتساؤلاتها.
5	ثانياً: أهمية الدراسة.
6	ثالثاً: أهداف الدراسة.
6	رابعاً: أسباب اختيار الموضوع.
6	خامساً: تحديد مفاهيم الدراسة.
10	سادساً: الدراسات السابقة.
17	سابعاً: مجالات الدراسة.
17	ثامناً: منهج الدراسة.
18	تاسعاً: مجتمع الدراسة وعيشه.
20	عاشرًا: أدوات جمع البيانات
24	حادي عشر: المقاربة النظرية..
الفصل الثاني: القنوات الفضائية.	
31	تمهيد.
32	أولاً: مفهوم القنوات الفضائية.
32	ثانياً: نشأة وتطور القنوات الفضائية.
36	ثالثاً: وظائف القنوات الفضائية.
37	رابعاً: أهداف القنوات الفضائية.
38	خامساً: إيجابيات القنوات الفضائية.
39	سادساً: سلبيات القنوات الفضائية.
41	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: الشباب.	
43	تمهيد.

فهرس المحتويات

44	أولاً: مراحل الشباب.
45	ثانياً: خصائص مرحلة الشباب.
46	ثالثاً: أهمية مرحلة الشباب.
47	رابعاً: ميولات الشباب.
48	خامساً: حاجات الشباب.
49	سادساً: مشكلات الشباب.
57	خلاصة الفصل.
	الفصل الرابع: الإطار التطبيقي للدراسة.
59	تمهيد.
60	أولاً: بطاقة فنية حول قناة الخامسة لقرآن الكريم.
60	ثانياً: بطاقة فنية حول برنامج ساعة شباب.
61	ثالثاً: تفسير الجداول وتحويل النتائج.
69	رابعاً: النتائج العامة للدراسة التحليلية.
74	خاتمة.
81	قائمة المصادر والمراجع.
	الملاحق.
	فهرس الجداول.
	فهرس الأشكال.
	فهرس الموضوعات.
	ملخص الدراسة.

فهرس الجداول

الصفحة	عناوين الجداول	الرقم
61	يمثل البيانات الخاصة بالبرنامج.	01
61	يوضح نسبة المواضيع الواردة في برنامج "ساعة شباب".	02
63	يشير إلى الشخصيات الفاعلة في برنامج "ساعة شباب".	03
64	يمثل الأهداف التي يسعى لتحقيقها برنامج "ساعة شباب".	04
65	يوضح المدة الزمنية للمواضيع التي تناولها برنامج "ساعة شباب".	05
67	يوضح اللغة المستخدمة في عرض برنامج "ساعة شباب".	06
68	يوضح الاستعمالات الواردة في برنامج "ساعة شباب".	07

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الأشكال	الرقم
62	يمثل نسبة المواضيع الواردة في برنامج "ساعة شباب".	01
64	يمثل نسبة الشخصيات الفاعلة في برنامج "ساعة شباب".	02
65	يمثل الأهداف التي يسعى لتحقيقها برنامج "ساعة شباب".	03
66	يمثل نسبة المدة الزمنية المخصصة لكل موضوع في برنامج "ساعة شباب".	04
67	يمثل نسبة اللغة المستخدمة في عرض برنامج "ساعة شباب".	05
68	يمثل الاستعمالات الواردة في برنامج "ساعة شباب".	06

تهدف الدراسة أساساً إلى التعرف على المعالجة الإعلامية لقضايا الشباب انطلاقاً من طرح التساؤل الرئيسي: مفاده كيف عالج برنامج ساعة شباب على القناة الخامسة للقرآن الكريم قضايا الشباب؟.

وتدرج هذه الدراسة ضمن البحث الوصفي التحليلي معتمدة على أداة تحليل المحتوى وأجريت الدراسة على برنامج "ساعة شباب" الذي تبثه القناة الجزائرية الخامسة للقرآن الكريم حسب نظام العينة القصدية (7 حلقات).

نالت المواضيع الدينية أعلى نسبة، تليها كل من المواضيع الصحية النفسية، الاجتماعية والمواضيع الاقتصادية وهذا مهم جداً وإيجابي بحيث أن البرنامج ركز على معالجة أهم النقط الحساسة التي تؤثر على الشباب وتوجه اهتماماتهم.

تنوعت الأهداف التي ظهرت في برنامج ساعة شباب وأكثرها بروزاً كانت غرس القيم الأخلاقية والتحفيز وهذا ما تואقق مع طبيعة البرنامج ووظيفته في خلق نماذج شبابية ناجحة فعالة في المجتمع. تبين أن اللغة الأكثر استعمالاً في عرض محتوى البرنامج هي اللغة العربية الفصحى مما يعود بالنفع على الشباب والمساهمة في تنمية اللغة لديهم وتعويدهم على الحديث بجرأة وبطلاقة.

Abstract

The study aims to identify the media treatment of youth issues, based on the main question: how is the youth hour program on the five channel. Of the holy. Quran youth issues?.

This study falls within. The analytical descriptive research based on the content analytics, the study was conducted on the “youth Hour” program, which is broadcast by the fifth Algerian channel of the holy Quran, according to the international sample system (7 episodes).

Religious subjects got the highest percentage. Followed by each of the mental health, social and economic issues, and this is very important and positive as the program focused on addressing the most important sensitive points that effect young people, and dissect their interests.

The goals that appeared in the youth Hour program varied, and the motivation, and this was consistent with the nature of the prating successful and effective youth models imodels in society turns out that the most used language in presenting the content of program is classical Arabic, which benefits the youth and contributes to the development of their language and accustoms them to speak boldly and fluently.