

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية

العنوان

دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي دراسة حالة ولاية جيجل

مذكرة مقدمة استكمالاً لمتطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في العلوم التجارية

تخصص : تسويق فندقي و سياحي

إشراف الأستاذ

د/ بلال هري

إعداد الطلبة :

➤ معاذ خشمار

➤ بلال زعيتير

تقييم فقط من طرف اللجنة:

رئيسا	جامعة جيجل	أستاذ محاضر أ	د/عبد الحفيظ مسكين
مشرفا ومقررا	جامعة جيجل	أستاذ محاضر أ	د/ بلال هري
ممتحنا	جامعة جيجل	أستاذ محاضر ب	د/عريف سعيود

السنة الجامعية: 2022/2021

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية

العنوان

دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي دراسة حالة ولاية جيجل

مذكرة مقدمة استكمالاً لمتطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في العلوم التجارية

تخصص : تسويق فندقي و سياحي

إشراف الأستاذ

د/ بلال هري

إعداد الطلبة :

➤ معاذ خشمار

➤ بلال زعيتير

تقييم فقط من طرف اللجنة:

رئيسا	جامعة جيجل	أستاذ محاضر أ	د/عبد الحفيظ مسكين
مشرفا ومقررا	جامعة جيجل	أستاذ محاضر أ	د/ بلال هري
ممتحنا	جامعة جيجل	أستاذ محاضر ب	د/عريف سعيود

السنة الجامعية: 2022/2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وعلى آله و

صحابه وسلم.

الحمد لله الذي وفقنا لبلوغ هاته المرحلة العلمية والمعرفية بداية من الخطوات الأولى للمدرسة الابتدائية

وانتهاء بإنجاز هذه المذكرة وما تخللها من سنوات دراسية رائعة ملؤها التربية والأخلاق والتحصيل

العلمي نحسبه نافع لنا ولمجتمعنا إن شاء الله.

الشكر لوالدينا الكرام اللذين تعبوا و سهروا وضحوا علينا بالغالي والنفيس في سبيل الوصول إلى ما

وصلنا إليه اليوم ولا جزاء لهم إلا جنة الفردوس الأعلى.

الشكر أيضا لجميع الأساتذة الذين درسونا في كل سنواتنا الدراسية لكل الأطوار و إلى أستاذنا المشرف

بلال هري بارك الله فيه للمجهودات التي بذلها لأجل مساعدتنا في إنجاز هذه المذكرة.

كما نشكر كل من ساعدنا من قريب أو من بعيد في إنجازها.

بلال

معاذ

إهداء

إلى الوالدين الكريمين اللذين منحاني كل ما يملكان ولم يدخرا أي جهد في سبيل نشأتي و تربيتي و

تعليمي وإني على علم بأنني لا يمكن أن أوفي لهما حقهما مهما حييت، فأمي أدعو لها بالرحمة و

المغفرة وأترجى الله أن يجعل قبرها روضا من رياض الجنة وأن يجعلها مع الذين أنعم الله عليهم من

النبيين والصدّيقين و الشهداء والصالحين وحسن أولئك رفيقا، و أبي أسئل الله له أن يمتعته بالصحة

والعافية و طول العمر وأن يوفقه للخير و الصالحات

إلى إخوتي وأخواتي حفظهم الله ورعاهم

إلى سندي في الحياة زوجتي

معاذ

إهداء

قال تعالى بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ﴿ ١ ﴾ خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ

عَلَقٍ ﴿ ٢ ﴾ اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ ﴿ ٣ ﴾ الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ ﴿ ٤ ﴾ عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ﴿ ٥ ﴾

إلى أبي وأمي الحبيبين اللذان أجهدا أنفسهما في تربيته وغرسا في

نفسي الحماس والتفاؤل، وإلى إخوتي الأعمام نزيهة باديس مروان و

زوجتي الغالية التي ساندتني في هذا العمل وفي مسيرتي الدراسية طور

الماستر، وقرّة أعيني بناتي بيسان وريهام وإلى أقاربي وأصدقائي

وزملائي في العمل.

أهدي ثمرة جهدي المتواضع هذا

بلال

تهدف هذه الدراسة الى إبراز دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل، وقصد معالجة الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي بطريقة IMRAD والاستعانة بالاستبيان كأداة لجمع البيانات أين تم توزيع (65) استبيانا على عينة عشوائية من هؤلاء السياح بحديقة الحيوانات بالعوانة بولاية جيجل، و تم الاعتماد على (60) استبيانا منها لاختبار فرضيات الدراسة باستخدام نموذج الانحدار الخطي المتعدد، وذلك بالاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ، ولقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها وجود أثر ذو دلالة إحصائية للخدمة الامنية بأبعادها المتمثلة في أمن وسلامة التنقل، أمن المرافق، محاربة الجريمة، كثافة التواجد الأمني، المراقبة التقنية، على تعزيز النشاط السياحي في ولاية جيجل وتوصلت الدراسة الى عدة اقتراحات أبرزها :

تفعيل الحس الأمني لدى السياح باعتبارهم شريكا في المعادلة الأمنية ، تكثيف العمل الاستعلامي و الميداني لمحاربة الظواهر الإجرامية المرتبطة بالسياحة ، زيادة التغطية الأمنية الإلكترونية لأماكن تواجد السياح لضمان أمنهم أثناء تنقلهم و إقامتهم و استجمامهم .

الكلمات المفتاحية: الخدمة الأمنية، أمن وسلامة التنقل، أمن المرافق، محاربة الجريمة، كثافة التواجد الأمني، المراقبة التقنية، السائح، تعزيز النشاط السياحي.

Summary :

This study aims to highlight the role of the security service in promoting tourism activity in jijel state In order to address the study, the descriptive analytical method was applied and a questionnaire was used as a tool for data collection. sixty Fife (65) questionnaires were distributed to a random sample of these tourists, at Jijel animals' zoo, where sixty (60) questionnaires were used to test the hypotheses of the study using the multiple linear regression model, based on the Statistical Package for Social Sciences(SPSS).The aforementioned study reached several results, There is a statistically significant effect of the security service in its dimensions represented in the Mobility security and safety, facilities security, crime fighting, dense security presence, technical monitoring, On promoting tourism activity in the state of Jijel, the study came up with several suggestions, most notably: Activating the sense of security among tourists as a partner in the security equation , Intensifying the information and field work to combat the criminal phenomena associated with tourism , Increasing the electronic security coverage of the places where tourists are located to ensure their security during their movement, residence and recreation.

Keyword : Security service, security and safety of movement, security of facilities, crime fighting, intensity of security presence, technical control, tourists, promotion of tourism activity

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى
I	الشكر
II	الإهداء
IV	ملخص
IV	Abstract
VI	قائمة المحتويات
XI	قائمة الجداول
XII	قائمة الأشكال
XIII	قائمة الملاحق
أ- ح	المقدمة
الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية للموضوع	
08	تمهيد الفصل الأول
09	المبحث الأول: الإطار النظري للدراسة
09	المطلب الأول: مفاهيم أساسية حول الخدمة الأمنية
09	أولاً: تعريف الأمن
10	ثانياً: تعريف الخدمة
10	ثالثاً: تعريف الخدمة الأمنية
12	رابعاً: أهمية الخدمة الأمنية
12	خامساً: أبعاد الأمن

15	سادسا: مستويات الخدمة الأمنية
16	المطلب الثاني: مفاهيم أساسية حول النشاط السياحي
17	أولاً: تعريف السياحة و السائح
18	ثانياً: أهمية السياحة
20	ثالثاً: دوافع السياحة
21	رابعاً: أنواع السياحة
22	خامساً: المقومات السياحية
25	المطلب الثالث: العلاقة بين الخدمة الأمنية و النشاط السياحي
25	أولاً: الأمن السياحي
26	ثانياً: الجرائم المرتبطة بالسياحية
30	ثالثاً: الإرهاب السياحي
31	رابعاً: الاضطرابات السياسية و تأثيرها على السياحة
32	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية للدراسة
32	المطلب الأول: الدراسات السابقة حول الخدمة الأمنية
32	أولاً: الدراسات المتعلقة بالخدمة الأمنية
33	ثانياً: الدراسات المتعلقة بتعزيز النشاط السياحي
34	ثالثاً: أوجه الاتفاق و الاختلاف بين الدراسات السابقة
35	المطلب الثاني: محل هذه الدراسة من الدراسات السابقة
37	الفجوة العلمية
38	خلاصة الفصل الأول

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية.	
40	تمهيد الفصل الثاني
41	المبحث الأول: طريقة وأدوات الدراسة.
41	المطلب الأول: طريقة ومتغيرات الدراسة .
41	أولاً: مجتمع وعينة الدراسة
41	ثانياً: أدوات الدراسة .
42	المطلب الثاني: اختبار أداة الدراسة.
42	أولاً: صدق الاستبيان
49	ثانياً: ثبات الاستبيان
50	المطلب الثالث: أساليب المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة.
50	أولاً: المدى
50	ثانياً: معامل الارتباط بيرسون
50	ثالثاً: معامل الثبات ألفا كرونباخ
51	رابعاً: التكرارات والنسب المئوية
51	خامساً: المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري
51	سادساً: الانحدار الخطي المتعدد
51	المبحث الثاني: عرض نتائج الدراسة و تحليلها.
51	المطلب الأول: تحليل خصائص عينة الدراسة و اختبار التوزيع الطبيعي
51	أولاً: تحليل خصائص عينة الدراسة

55	ثانيا: اختبار التوزيع الطبيعي
56	المطلب الثاني: تحليل عبارات محاور الاستبيان
56	أولاً: عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول محور الخدمة الأمنية
64	ثانيا: عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول محور تعزيز النشاط السياحي
67	المطلب الثالث: اختبار فرضيات الدراسة
68	أولاً: اختبار نموذج الدراسة
69	ثانيا: اختبار الفرضية الرئيسية
71	ثالثاً: اختبار الفرضيات الفرعية
76	خلاصة الفصل
80	الخاتمة
83	قائمة المراجع
87	الملاحق

قائمة الجداول والأشكال

والملاحق

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	محل الدراسة الحالية من الدراسات السابقة .	35
02	عدد الاستبيانات الموزعة والمسترجعة	41
03	مقياس Likert الخماسي	42
04	الصدق الداخلي لعبارات بعد " أمن وسلامة التنقل "	43
05	الصدق الداخلي لعبارات بعد " أمن المرافق "	44
06	الصدق الداخلي لعبارات بعد " محاربة الجريمة "	44
07	الصدق الداخلي لعبارات بعد " كثافة التواجد الأمني "	45
08	الصدق الداخلي لعبارات بعد " المراقبة التقنية "	46
09	الصدق الداخلي لعبارات محور " تعزيز النشاط السياحي "	46
10	الاتساق البنائي لأبعاد الخدمة الأمنية	48
11	الاتساق البنائي لمحوري الخدمة الأمنية و تعزيز النشاط السياحي	48
12	معامل الثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبيان	49
13	فئات مقياس Likert الخماسي ودلالاتها	50
14	توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	51
15	توزيع أفراد العينة حسب متغير السن	52
16	توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	53
17	توزيع أفراد العينة حسب عدد مرات الزيارة	54
18	اختبار التوزيع الطبيعي (كولمجروف سمرنوف Kolmogrov _ smirnov)	55
19	تحليل بيانات البعد الأول " أمن وسلامة التنقل "	56
20	تحليل بيانات البعد الثاني " أمن المرافق "	58
21	تحليل بيانات البعد الثالث " محاربة الجريمة "	59
22	تحليل بيانات البعد الرابع " كثافة التواجد الامني "	61

63	تحليل بيانات البعد الخامس " المراقبة التقنية "	23
64	تحليل بيانات محور " تعزيز النشاط السياحي "	24
68	بعض المقاييس التي تم حسابها للنموذج المقدر	25
70	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية	26
71	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى	27
72	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية	28
73	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثالثة	29
74	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الرابعة	30
75	نتائج اختبار الفرضية الفرعية الخامسة	31

قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	النموذج الافتراضي للدراسة	ح
02	أبعاد الأمن	15
03	العلاقة بين الأمن و السياحة	26
04	توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	52
05	توزيع أفراد العينة حسب متغير السن	53
06	توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي	54
07	توزيع أفراد العينة حسب متغير عدد مرات الزيارة	55

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
85	الاستبيان	01
89	قائمة الأساتذة المحكمين للاستبيان	02
90	الصدق الداخلي	03
97	الاتساق البنائي	04
98	معامل الثبات ألفا كرونباخ	05
100	تحليل البيانات الشخصية	06
101	اختبار التوزيع الطبيعي (كولمجراف سمرنوف)	07
102	تحليل عبارات الاستبيان	08
111	اختبار الفرضيات	09

مقدمة

خلق الله الإنسان و غرس فيه حب الجمال و فطرة التأمل في بديع صنع الله في الكون الواسع ومن هنا نشأت فكرة السياحة ، حيث فكر الإنسان في التنقل من مكان لآخر لعدة أغراض منها رؤية أماكن جديدة والتعرف على مظاهر الحضارات و الثقافات المختلفة و رؤية المعالم السياحية و الآثار الموجودة حول العالم وهذا ما حدثنا عليه الله سبحانه وتعالى في كتابه الكريم حيث يقول تعالى { قُلْ سِيرُوا فِي الْأَرْضِ فَانظُرُوا كَيْفَ بَدَأَ الْخَلْقَ ۚ ثُمَّ اللَّهُ يُنشِئُ النَّشْأَةَ الْآخِرَةَ ۚ إِنَّ اللَّهَ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ }

و لا يخفى على الجميع المكانة التي باتت تحتلها السياحة في معظم دول العالم لما لها من دور في تعزيز القطاع الاقتصادي وضمان تنمية مستدامة له وانعكاسها الإيجابي بالرفاهية على مواطنيها فمنافع هذا النشاط يتعدى المدخول المالي والنقدي إلى ترقية المجتمعات حضاريا وتنمية عنصر المواطنة فيهم .

و الحديث عن الأمن وخصوصا في ولاية جيجل هو حديث على الحياة بأكملها، يعني أنه مادة الحياة، ومصدر استقرارها وتطورها وازدهارها وتنميتها، حيث تبنى عليه سعادة الإنسان واحترام كرامته وأدميته، ونظرا لأهميته أصبح الأمن حق من الحقوق الأساسية التي نصت عليه القوانين والمواثيق الوطنية و الدولية.

ويعتبر الأمن من العوامل الأساسية الفاعلة التي تعمل على تحقيق التنمية في أي منطقة، ولا شك أن السياحة من أهم القطاعات التي تساهم في ذلك، حيث تزدهر في ظل وجود الأمن والأمان، ويعتبر الاستقرار الأمني من أهم العوامل التي تجذب السياح، فلا يمكن أن تكون هناك سياحة بدون أمن، فهو يعمل على حماية السياح ومحاربة الجريمة السياحية فالسائحين بوجود عامل الامن سوف تطول مدة بقائهم في الأماكن السياحية و تزيد نسبة إنفاقهم و بذخهم وبالتالي زيادة المداخيل .

1- إشكالية الدراسة.

بناء على ما سبق وللوقوف على واقع الخدمة الأمنية بولاية جيجل ودورها في تعزيز النشاط السياحي بالولاية، قمنا بتسليط الضوء على هذا العصب الحساس وذلك من خلال محاولة إجابتنا على الإشكالية الرئيسية لدراستنا والمبلورة في التساؤل الرئيس الآتي:

- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ للخدمة الامنية بأبعادها المختلفة على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل ؟

و ينبثق عن هذا التساؤل الرئيس مجموعة من التساؤلات الفرعية، كما هو مبين في العنصر الموالي.

2- تساؤلات الدراسة:

- ما واقع الخدمة الأمنية في ولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لأمن وسلامة التنقل على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لأمن المرافق على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لمحاربة الجريمة على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لكثافة التواجد الأمني على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ للمراقبة التقنية على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؟

للإجابة على التساؤل الرئيس و التساؤلات الفرعية لدراستنا قمنا بصياغة مجموعة من الفرضيات على

النحو التالي:

3- فرضيات الدراسة:

تعتبر الفرضيات كإجابات مسبقة على التساؤلات التي تمت صياغتها آنفا، لذلك قمنا بصياغة جملة من الفرضيات على النحو التالي:

الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ للخدمة الامنية بأبعادها المختلفة على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل .

وتنتبثق عن الفرضية الرئيسية مجموعة من الفرضيات الفرعية والمتمثلة في:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لأمن وسلامة التنقل على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لأمن المرافق على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لمحاربة الجريمة على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لكثافة التواجد الأمني على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ للمراقبة التقنية على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

4- أهداف الدراسة.

- تبيان دور الخدمة الأمنية وتأثيرها في تعزيز النشاط السياحي.
- الوقوف على واقع الخدمات الأمنية بولاية جيجل من وجهة نظر السياح.
- تسليط الضوء على أهمية الجانب الأمني في حماية وازدهار الأنشطة السياحية منها.
- تحليل المخاطر التي تهدد الأمن السياحي بولاية جيجل.
- تقييم العوامل التي تساهم في تراجع أعداد السياح الوافدين إلى ولاية جيجل.

5- أهمية الدراسة.

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية الظواهر التي تعالجها، حيث تعتبر من الناحية النظرية والعملية دراسة تضاف إلى الدراسات الجامعية القليلة السابقة التي تربط الأمن بالسياحة في كليتنا كما يعد إثراء لمكتبتها و مرجعا للطلبة الباحثين في هذا المجال المهم جدا، لأنه يجمع بين متغيرين ذوي أهمية كبيرة في حياتنا اليومية ويدرس العلاقة بينهما ومدى تأثير متغير مستقل (الخدمة الأمنية) على متغير تابع (تعزيز النشاط السياحي) .

6- أسباب اختيار الموضوع:

قمنا باختيار هذا الموضوع لاعتبارات عدة، منها:

1. أسباب موضوعية :

- قلة الأبحاث الجامعية التي تناولت دراسة الأمن السياحي و تأثيره على النشاط السياحي.
- لفت انتباه السلطات المحلية و المجتمع المدني لضرورة الاهتمام بالقطاع السياحي بولاية جيجل كونه قطاع حيوي يدفع بعجلة التنمية إلى الأمام بعد توفر سبل الأمن و الاستقرار.
- اقبال فكرة أنه بدون الأمن لا توجد حياة إنسانية ولا استقرار ولا تنمية.

2. أسباب ذاتية :

- ربط وإدماج الجانب الدراسي المتمثل في التسويق الفندقي والسياحي بالجانب المهني كوننا نعمل بسلك الأمن الوطني.
- ميول شخصي وارتباط ذاتي بالموضوع، علنا نقدم إضافة من الناحية الأمنية في تعزيز النشاط السياحي.

7- حدود الدراسة:

تتمثل حدود دراستنا هذه في:

- الحدود الموضوعية: تناولت هذه الدراسة دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي.
- الحدود المكانية: تتمثل في مكان الدراسة والمتمثل في حديقة الحيوانات بالعوانة ولاية جيجل.
- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة الحالية في جانبها التطبيقي على عينة مكونة من 60 سائحا.
- الحدود الزمنية: تم إجراء الدراسة التطبيقية خلال الفترة الممتدة من فيفري إلى جوان 2022.

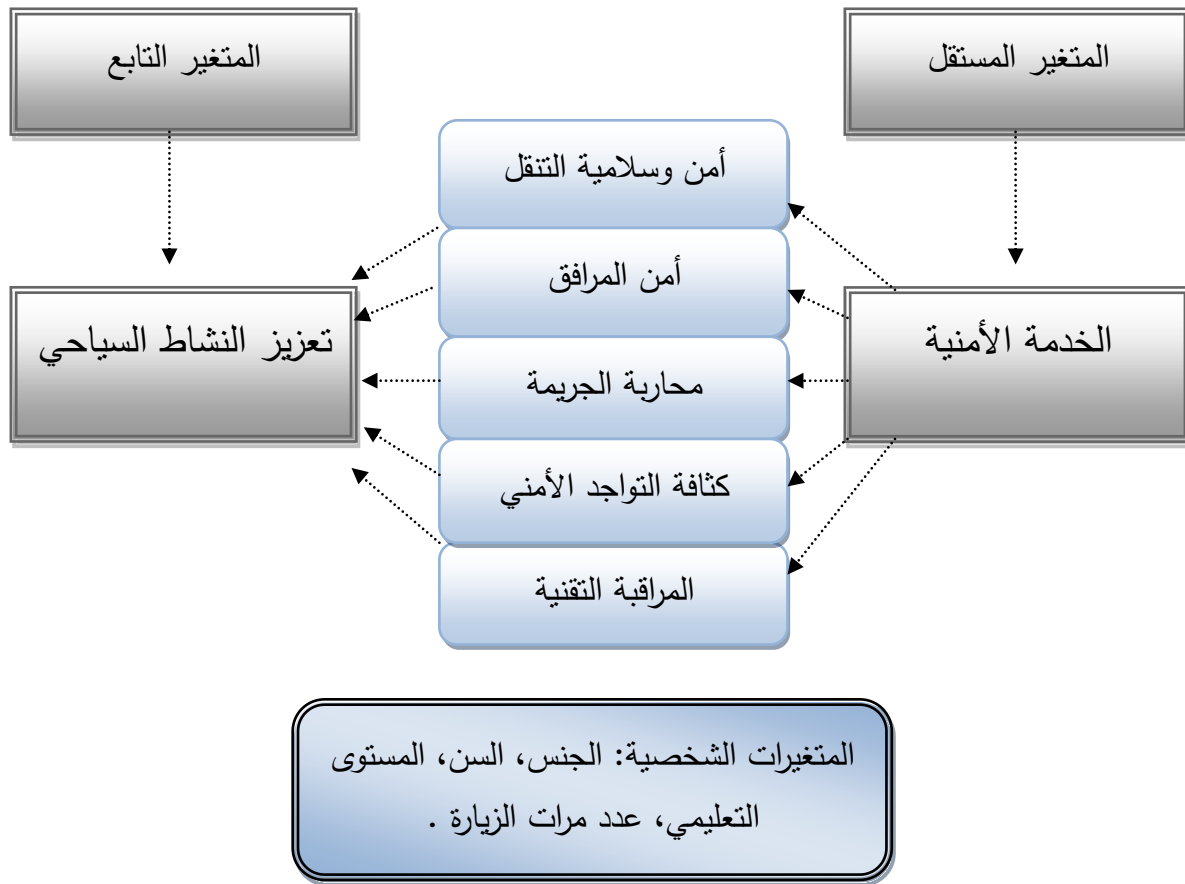
8- المنهج المتبع.

اعتمدنا في بحثنا هذا على المنهج الوصفي التحليلي، أين استخدمنا المنهج الوصفي لتوضيح المفاهيم المتعلقة بالخدمة الأمنية والنشاط السياحي والعلاقة بينهما و المنهج التحليلي في إبراز دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي ، وعلى هذا الأساس اعتمدنا على جمع البيانات وتبويبها ومعالجتها وتحليلها و تفسيرها من خلال توزيع استبيان الدراسة يدويا للإجابة عليه على مجموعة من السياح الوافدين إلى ولاية جيجل باستخدام أدوات التحليل الإحصائي ومعالجتها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعي (SPSS).

9- أنموذج الدراسة المتبع:

يتكون نموذج دراستنا من متغيرين، مستقل (الخدمة الأمنية بأبعادها)، ومتغير تابع (تعزيز النشاط السياحي)، وعليه وبناء على الدراسات السابقة وما توصلت إليه من نتائج متباينة، قمنا بوضع نموذج دراستنا الحالية، والذي يمكن صياغته في الشكل التالي:

الشكل رقم (01) : النموذج الافتراضي للدراسة



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على الدراسات السابقة.

10- هيكل الدراسة.

قمنا بتقسيم الدراسة إلى فصلين وذلك حسب طريقة (Introduction Methods Results And Discussion) IMRAD، الفصل الأول: تناولنا فيه الأدبيات النظرية والتطبيقية للدراسة، حيث تضمن المبحث الأول الأدبيات النظرية والمفاهيم الأساسية للخدمة الأمنية والمفاهيم الأساسية للنشاط السياحي والعلاقة بينهما، أما في المبحث الثاني فتطرقتنا فيه للأدبيات التطبيقية للدراسة، وكذا الدراسات السابقة للخدمة الأمنية و النشاط السياحي والعلاقة بينهما، أما الفصل الثاني فقد شمل الجانب التطبيقي بحديقة الحيوانات حيث قسم هو الآخر إلى مبحثين: المبحث الأول تناولنا فيه طريقة وأدوات الدراسة، أما المبحث الثاني فتطرقتنا فيه إلى عرض نتائج الدراسة وتحليلها.

11- صعوبات الدراسة.

- قلة المراجع المتعلقة بدراسة دور الخدمة الامنية في تعزيز النشاط السياحي.
- غياب إحصائيات دقيقة من شأنها إثراء الدراسة و زيادة قيمتها المعرفية .
- نظرا لأهمية موضوع الدراسة فإن الفترة الزمنية المخصصة للبحث فيه تعتبر ضيقة.
- نقص التجاوب لدى السياح بخصوص الاستبيان.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية للدراسة

المبحث الأول: الإطار النظري للدراسة

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية للدراسة

تمهيد

إن للخدمة الأمنية مكانا بارزا لدى المواطنين في المجتمع المعاصر لاتصالها مباشرة بالحياة اليومية لهم لما توفره من طمأنينة في النفوس والسلامة في التصرف والتعاون، وإذا كان مصطلح الأمن يبدو مستحدثا إلا أن مضمونه قديم قدم المجتمع الإنساني ولكل عصر همومه وتطلعاته ولكل جيل مشاكله واهتماماته، فهو يسعى إلى تحقيقها أو التغلب عليها، فلا يمكن للمجتمع أن يبقى متينا ومزدهرا ومستقر الأوضاع إذا لم تتحقق له سبل الطمأنينة والرفاهية، ولكن لتتحقق هذه الأهداف لابد من الإحاطة بحاجاته الأساسية وسبل تأمينها، فتحقيق الأمن يفترض الوقوف على مقومات وأسس مضبوطة وهو ما سنتطرق إليه في فصلنا هذا من خلال المبحثين التاليين:

المبحث الأول: الإطار النظري للدراسة

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية للدراسة

المبحث الأول: الإطار النظري للدراسة.

إن الطبيعة الحساسة للنشاط السياحي ومرونته للمؤثرات الداخلية والخارجية يتطلب من القائمين عليه بذل مجهودات كبيرة لضمان استقراره فالعامل الأمني يعد من بين العوامل التي يجب التركيز عليه لضمان ذلك الاستقرار، وعليه سوف نقوم بتسليط الضوء على بعض المفاهيم الأساسية المتعلقة بالخدمة الأمنية و النشاط السياحي.

المطلب الأول: مفاهيم أساسية حول الخدمة الأمنية.

يحظى الأمن بمكانة بارزة لدى المسؤولين والمواطنين، فهو من بين أهم اهتمامات المجتمع المعاصر، لاتصاله المباشر بالحياة اليومية ولما يوفره من طمأنينة في النفوس والسلامة في التصرف والتعاون.

أولاً: تعريف الأمن:

للأمن عدة تعاريف نوجزها حسب الناحية اللغوية ، الناحية الشرعية ، الناحية القانونية كما يلي¹:

- **الأمن من الناحية اللغوية:** من أمن يأمن أماناً وأماناً فهو آمن ومأمون وهو الطمأنينة والسكينة والأمان واستقرار النفس والأحوال.
- **الأمن من الناحية الشرعية:** الكلمة وردت في كتاب الله عز وجل في أكثر من آية؛ قال تعالى: ﴿لِيَلْأَفِ قُرَيْشٍ * إِيْلَافِهِمْ رِحْلَةَ الشِّتَاءِ وَالصَّيْفِ * فَلْيَعْبُدُوا رَبَّ هَذَا الْبَيْتِ * الَّذِي أَطْعَمَهُمْ مِنْ جُوعٍ وَآمَنَهُمْ مِنْ خَوْفٍ﴾ وقال عز وجل كذلك: ﴿وَإِنْ أَحَدٌ مِنَ الْمُشْرِكِينَ اسْتَجَارَكَ فَأَجِرْهُ حَتَّى يَسْمَعَ كَلَامَ اللَّهِ ثُمَّ أَبْلِغْهُ مَأْمَنَهُ ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَوْمٌ لَا يَعْلَمُونَ﴾. والقرآن الكريم باعتباره مصدر التشريع الأول أعطى أهمية كبرى للأمن، وكيف لا وقد نزل هذا القرآن لهداية الناس وارشادهم الى دين يوفر لهم الأمن والطمأنينة إن هم عملوا بمقتضاه.
- **الأمن من الناحية القانونية:** فيقصد به الحماية القانونية التي توفرها الدولة لأفراد المجتمع بواسطة النصوص التشريعية بهذا المعنى فإن مفهوم الأمن يسري على جميع الأنشطة التي يمارسها الفرد وتنظم حياته في المجتمع تنظيمًا تكفله الدولة بالقوة عند الاقتضاء.

¹ مولاي علي العلوي ، أكاديمية نايف العربية الأمنية مكافحة جرائم السياحة ، دار النشر بالمركز العربي للدراسات الأمنية و

التدريب ، الرياض ، السعودية، 1992 ، ص 143

ثانياً: تعريف الخدمة.

فُدمت للخدمة عدة تعاريف نذكر منها:

- حسب stanton الخدمة هي مجموع النشاطات غير الملموسة والتي تحقق منفعة للزبون أو العميل والتي ليست بالضرورة مرتبطة ببيع سلعة أو خدمة أخرى أي أن إنتاج أو تقديم خدمة معينة لا يتطلب استخدام سلعة مادية¹.
 - أما كوتلر و Arm strong فقد عرف الخدمة بأنها نشاط أو منفعة يقدمها طرف إلى آخر وتكون في الأساس غير ملموسة ولا يترتب عليها أي ملكية فتقديم الخدمة قد يكون مرتبطاً بمنتج مادي أو لا يكون مرتبط².
 - ويقول Gronross أن الخدمة هي عبارة عن أشياء مدركة بالحواس وقابلة للتبادل تقدمها شركات أو مؤسسات معينة بشكل عام بتقديم الخدمات أو تعتبر نفسها مؤسسات خدمية³.
- وعليه يمكن تعريف الخدمة اجمالاً بأنها منفعة يقدمها شخص أو عدة أشخاص لمستهلكها لتلبية حاجاته ورغباته ، وتكون في الأساس غير ملموسة وقابلة للتبادل، ولا ينتج عنها نقل للملكية وإن إنتاجها وتقديمها قد يقترن بمنتج مادي ملموس.
- ثالثاً: تعريف الخدمة الأمنية.**

ويمكن تعريف الخدمة الأمنية في دراستنا اجرائياً كما يلي:

هي عبارة عن المهام والأعمال التي تقوم بها المؤسسات الأمنية وذلك من خلال تنفيذ مختلف القوانين و الأنظمة و الإجراءات القانونية للوقاية والحد من الإجرام وردع المجرمين حماية للأشخاص و ممتلكاتهم و فرض النظام العام .

وفي دراستنا هذه سنعتمد على الأبعاد التالية للخدمة الامنية:

- أ. **أمن وسلامة التنقل:** وهو حركية الأفراد بأمان عبر كافة الطرق العامة و سواء كانت الحركة فردية أو جماعية ، راجلة أو بواسطة وسيلة نقل و تأمين الطرقات من المجرمين وقطاع الطرق و مراقبة سائقي المركبات للحد من حوادث المرور.
- ب. **أمن المرافق:**

ويشمل توفير الأمن و السلامة للمتاحف والأسواق والفنادق و الاستراحات وأماكن الترفيه والآثار و كل المنشآت السياحية وذلك من خلال الآتي¹:

¹ زاهر عبد الحميد عاطف، تسويق الخدمات، دار الرابية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2011، ص 40.

² نظام موسى سويدان، شفيق إبراهيم حداد، تسويق مفاهيم معاصرة، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2003، ص 226.

³ بشير العلاق، ثقافة الخدمة، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2009، ص 37.

- إنشاء وحدات أمن وحراسة خاصة تكون مسؤولة عن حفظ الأمن في كافة المرافق والمنشآت السياحية المهمة تحت إشراف جهة مسؤولة تدريباً وتأهيلاً.
- تطبيق شروط السلامة والحماية في المرافق السكنية والمنتجعات السياحية وكافة الأماكن التي يرتادها السائح والتشديد في ذلك حفاظاً على أرواح وممتلكات السائحين مثل أجهزة الإنذار المبكر، أجهزة الإطفاء الذاتي والآلي، مخارج الطوارئ وخطط الإخلاء وتدريب العاملين بها تنسيقاً مع الأجهزة المعنية .
- اختيار و انتقاء العاملين في المرافق السياحية المهمة بعناية و من ذوي الثقافة والتخصص والتأهيل العالي .
- إصدار الكتيبات والنشرات التوعوية التي توضح للسائح كيفية المحافظة على المرافق السياحية والأنظمة والقوانين والعقوبات المحددة لذلك.

ت. محاربة الجريمة:

تجمع وتواجد السائحين في منطقة ما يفتح شهية اللصوص المجرمين مما يعرض حاجاتهم وحياتهم للخطر خاصة إذا كانت هناك فروقا اجتماعية و اقتصادية بين أفراد المجتمع المستقبل للسائحين. وعلى العموم تقع الجرائم على السائحين في أوقات الاختناقات و المواسم السياحية كما قد يتعرض السكان المحليون أنفسهم أحياناً لنفس أنواع الجرائم، الأمر الذي يؤكد حاجة مثل تلك المناطق السياحية إلى خدمات أمنيّة أفضل² .

ث. **كثافة التواجد الأمني:** وهو التوزيع الأمثل لعناصر الأمن سواء بالزني الرسمي أو المدني بجميع الأماكن و المرافق التي يرتادها الأشخاص قصد تأمينهم و بعث الطمأنينة و خلق جو من الراحة فضلاً عن الدور الوقائي للحد من وقوع الجرائم.

ج. **المراقبة التقنية :** وهي مهام أمنية تعتمد على أنظمة الرقابة بواسطة كاميرات عالية الدقة مثبتة بالأماكن التي يتواجد بها المواطنين سواء في الأماكن أو المؤسسات العمومية إضافة الى كاميرات لكشف السيارات المبحوث عنها التي تكون محل سرقة أو يعد ركبوها مرتكبي

¹ مساعد بن منشط اللحياني، الأمن و السلامة السياحية ، دار الحامد و دار الأكاديميون للنشر و التوزيع، عمان ، الاردن ، 2014 ص ص 42-43

² عصمت عدلي، الأمن السياحي والأثري في ظل قوانين السياحة، دار الجامعة الجديدة للنشر والتوزيع، الإسكندرية ، مصر، 2008، ص 164

لجريمة ما وتساهم هاته الوسائط التقنية في مساعدة السلطات في مهامها الأمنية ومحاربة الجرائم .

رابعاً: أهمية الخدمة الأمنية:

في ضوء ما ذكر حول مفهوم الأمن والخدمة الأمنية ومعانيها، يمكن القول إنّ للأمن أهمية خاصة في حياة الإنسان فرداً وجماعة ومجتمعاً، وتتلخص هذه الأهمية على النحو التالي¹:

1. **الأمن قيمة عظيمة:** تمثل الفيء الذي لا يعيش الإنسان إلا في ظلاله، وهو قرين وجوده وشقيق حياته، فلا يمكن مطلقاً أن تقوم حياة إنسانية، تنهض بها وظيفة الخلافة في الأرض، إلا إذا اقترنت تلك الحياة بأمن وافر، يستطيع الإنسان الحياة في ظله وتوظيف ملكاته وإطلاق قدراته، واستخدام معطيات الحياة من حوله لعمارة الأرض، والإحساس بالأمن يسمح للإنسان أن يؤدي وظيفة الخلافة في الأرض، ويطمئنه على نفسه ومعاشه وأرزاقه.
2. **الأمن أساسي للتنمية:** فلا تنمية ولا ازدهار إلا في ظلال أمن سابع، فالتخطيط السليم والإبداع الفكري والمثابرة العلمية، هي أهم مرتكزات التنمية، وهي أمور غير ممكنة الحدوث إلا في ظل أمن واستقرار يطمئن فيه الإنسان على نفسه وثرواته واستثماراته.
3. **الأمن غاية العدل:** والعدل سبيل للأمن، فالأمن بالنسبة للعدل غاية وليس العكس، فإذا كان العدل يقتضي تحكيم الشرع والحكم بميزانه الذي يمثل القسطاس المستقيم، فإن الشرع ذاته ما نزل إلا لتحقيق الأمن في الحياة، وغياب العدل يؤدي إلى غياب الأمن، ولذا فإن الحكمة الجامعة نقول: "إن واجبات الدولة تنحصر في أمرين هما: عمران البلاد وأمن العباد الأمن غاية كل المجتمعات والحضارات الإنسانية، وحثت عليه الشرائع السماوية لضمان استمرارية وتطور تلك المجتمعات.

خامساً: أبعاد الأمن.

للأمن عدة أبعاد نذكرها فيما يلي²:

1. **الأمن المباشر - الشرطي:** هو الأمن الذي تحققه الأجهزة الشرطية ويشمل مختلف العمليات المباشرة (كشف الجرائم قبل وقوعها ، مكافحة المخدرات ، تنظيم المرورالخ).

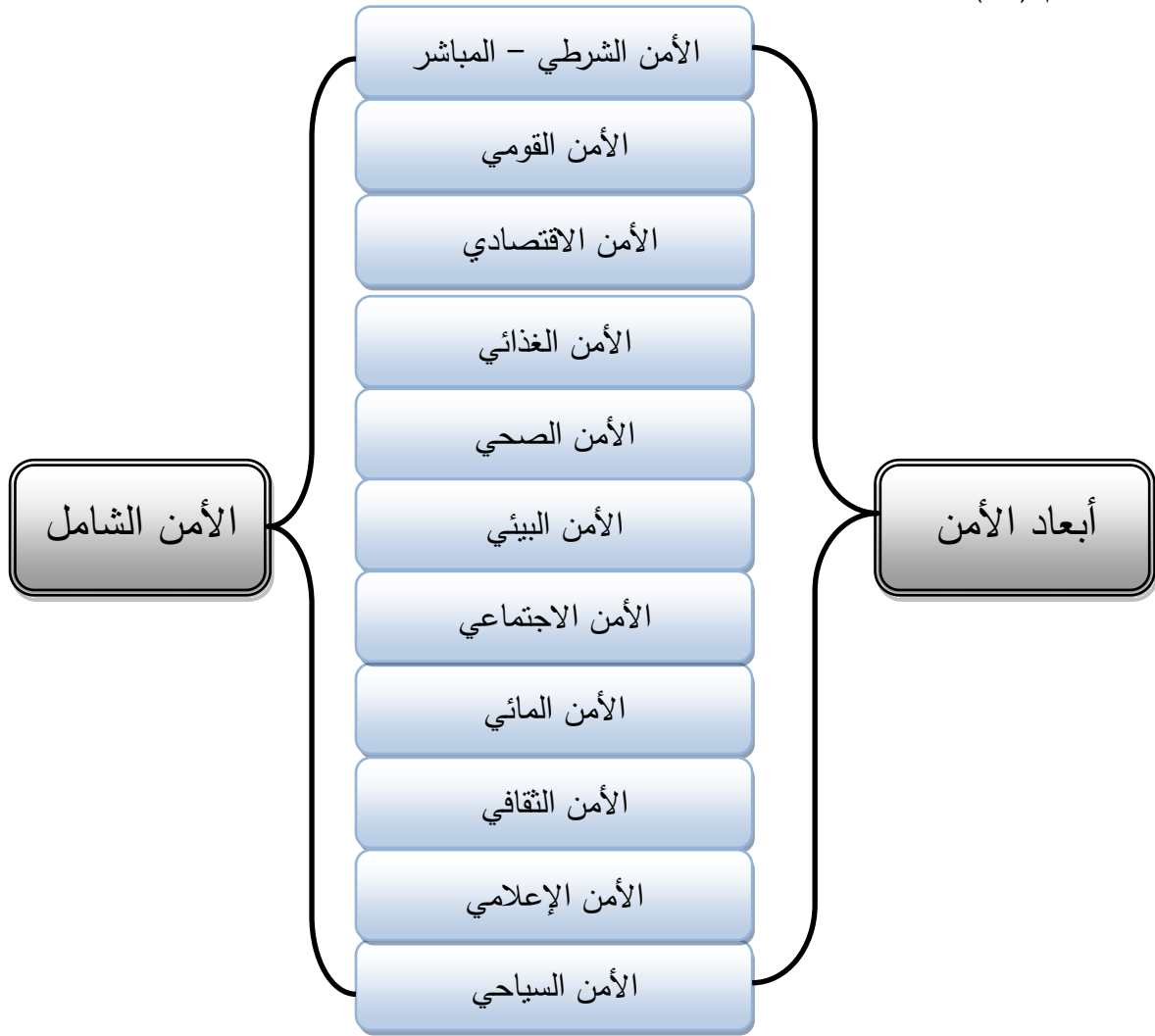
¹ محمد توفيق محمد "الحاج حسن" أهمية ودور الأمن الحضري في الحد من الجريمة في المدن الفلسطينية "دراسة تحليلية لمدينة نابلس" الأطروحة مكملة لمتطلبات درجة الماجستير في التخطيط الحضري والإقليمي ، بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين. 2007. ص 16

² مصطفى يوسف كافي ، صناعة السياحة والأمن السياحي ، دار الرسلان ، دمشق ، سوريا ، 2009، ص ص 160-164 .

2. **الأمن القومي:** تأمين الدولة والمجتمع ضد كل الأخطار التي تهددهما داخليا وخارجيا وتأمين مصالحهما وتأمين الظروف المناسبة اقتصادياً واجتماعياً لتحقيق الأهداف والغايات التي تعبر عن الرضا العام في المجتمع.
3. **الأمن الاقتصادي:** يعني الأمن الاقتصادي بالنسبة لسكان بلد من البلدان أمن العمل وأمن الدخل، أي وجود عمل منتج ووجود دخل أساسي مضمون.
4. **الأمن الغذائي:** ويعني الأمن الغذائي أن يستطيع جميع السكان و في جميع الأوقات الحصول على الاحتياجات الأساسية من الغذاء، فالأمن الغذائي لا يعني بالضرورة تحقيق الاكتفاء الذاتي بالنسبة لبلد من البلدان من جميع المنتجات الغذائية» بل إمكانيات ضمان الإمداد بالغذاء.
5. **الأمن الصحي:** فالأسباب الرئيسية للوفاة في البلدان النامية تعود لسوء التغذية والعيش في بيئة غير سليمة وشرب المياه الملوثة، إضافة إلى النقص الكبير في الخدمات الصحية.
6. **الأمن البيئي:** يحتل الأمن البيئي مكانة هامة في أنحاء العالم كافة وقد أدت التطورات العاصفة في مجال الصناعة والنقل والخدمات والزراعة إلى تفاقم المشكلات البيئية على الأصعدة المحلية والإقليمية والدولية، إن تحديات الأمن البيئي تتطلب سياسة بيئية وقائية منسجمة مع حقائق البيئة ومع متطلبات التنمية المتجددة وعندما يكون الأمن البشري بأبعاده المختلفة مكفولاً فإن النمو الاقتصادي و التنمية البشرية يتقدمان إلى الأمام.
7. **الأمن الاجتماعي:** وهو يعني الاكتفاء المعيشي والاقتصادي والاستقرار الحياتي للمواطنين، كما يعني تأمين الخدمات الأساسية المادية والمعنوية، وتوفير الخدمات التعليمية والثقافية والترفيهية وكل ما من شأنه تأمين رفاهية الفرد والمجمع.
8. **الأمن المائي:** تتفاقم مشكلة المياه بسبب قلة الموارد المائية نسبياً وبسبب عدم توازن توزيع هذه الموارد، وعدم عقلانية وترشيد استخدامها، وتطرح مشاكل المياه مسائل سياسية واقتصادية وصحية وغذائية وسلوكية وبيئية بالغة الخطورة والأهمية، وهذا ما يفسر احتلال مسألة المياه المركز الأول على جدول أعمال الدولة.
9. **الأمن الثقافي:** تستمد الثقافة الإنسانية قوتها من تنوعها وبذلك يمكن القول إن مهمة المحافظة على الثقافات المختلفة وتأصيلها وتطويرها تصب في المجرى العام لإغناء وإثراء الثقافة الإنسانية وتتناقض شكلاً و مضموناً مع تيارات الانغلاق والعزلة .

10. **الأمن الإعلامي:** يمثل الإعلام واحدة من حقائق العصر متزايدة الحضور والتأثير و الفعالية ، لقد أصبح الاعلام صناعة وأصبح رسالة، ويستورد الوطن أصول قواعد وتقنيات (وأحيانا مضامين) الرسالة الإعلامية الأمر الذي يعمق التبعية التكنولوجية .
11. **الأمن السياحي:** يقصد بأمن السائح توفير له عنصر الأمن والطمأنينة منذ وصوله الى البلاد وحتى مغادرته لها وذلك على نفسه و ماله و عرضه وكل متعلقاته وأمتعته وحمايته من أية مضايقات أو جرائم قد تقع عليه بمعنى جميع الاحتياجات.
12. **المفهوم الشامل للأمن:** يعني المفهوم الشامل للأمن أن الأمن في المجتمع كل متكامل ولا يمكن تجزئته وإن تحقيق الأمن عملية مرتبطة بعوامل سياسية واقتصادية واجتماعية وثقافية وإعلامية وفكرية...الخ، تلعب منفردة ومجموعة دورا في تحقيق الاستقرار في المجتمع. ويات مؤكدا تعذر تحقيق الأمن في المجتمع بدون تحقيق الاستقرار في هذه المجالات كافة. والشكل الموالي يوضح أنواع الأمن السالفة الذكر .

الشكل رقم (02) : أبعاد الأمن



المصدر: مصطفى يوسف كافين، مرجع سبق ذكره، ص 160.

سادسا: مستويات الخدمة الأمنية:

للخدمة الأمنية مستويات عدة في الدراسات الأمنية لعل أبرزها¹:

1. **أمن الفرد:** يقصد بأمن الفرد توفر الحاجات الأساسية اللازمة لقيام الفرد بوظائفه الحيوية و الاجتماعية كعضو في جماعة (مجتمع). والحاجات الأساسية منها ما هو فيزيولوجي غير قابل للتأجيل كالطعام، ومنها ما يمكن تأجيله لحين توافر الظروف المناسبة للإشباع كالجنس ومنها ما هو معنوي كشعور الإنسان بتحقيق الذات. ويمارس المجتمع نوعا من الضبط

¹ ذياب موسى البداينة ، **الأمن الوطني في عصر العولمة** ، دار الحامد للنشر والتوزيع / دار الأكاديميون للنشر والتوزيع ، عمان الأردن ، 2014 ، ص ص 23-24 .

- الخارجي الرسمي وغير الرسمي (الثقافة) ويزرع المجتمع آليات ضبط داخل الفرد تمثل المجتمع (الضمير) في إشباع الحاجات بالطرق المقبولة اجتماعيا.
2. **الأمن الوطني:** يعنى الأمن الوطني مقدرة الدولة في المحافظة على أراضيها واقتصادها ومواردها الطبيعية ونظمها المختلفة (الاجتماعية والسياسية). وليس بالضرورة أن يكون الأمن الوطني موجها ضد التهديدات الخارجية فقط ولكن التهديدات الداخلية كال فقر والبطالة والجريمة؛ وأنواع المشكلات الاجتماعية الأخرى. إن التلاحم الداخلي عملية أساسية في التحصين الاجتماعي ضد المهددات الداخلية والخارجية.
3. **الأمن الجماعي:** يستند مفهوم الأمن الجماعي إلى قيام أعضاء في مجموعة محددة من الدول بنبذ استخدام القوة فيما بينها والتعهد بالدفاع المشترك عن أي عضو في المجموعة يتعرض لتهديد أو هجوم من أي طرف خارجي.
4. **الأمن الشامل:** يركز الأمن الشامل على التعاون وبناء الثقة و المكاشفة. ونزع السلاح والأمن الشامل شامل لجميع الاحتياجات الإنسانية المهددة للبقاء على مستوى الفرد والجماعة والدولة.
5. **الأمن الدولي:** لا يتوقف الأمن الدولي على استتباب الأمن بين الدول من الناحية الأساسية، بل أصبحت مسؤولية الكوكب الأمن مسؤولية دولية حيث إن مهددات البقاء للعالم لا تميز بين دولة غنية وفقيرة أو نامية ومتقدمة قد تنوعت مهددات الأمن الدولي والتي ليس حصرا على الصراعات والحروب الدولية لتشمل التلوث والمخدرات وأسلحة الدمار الشامل وتهديد البحار والمحيطات.... الخ و جميع هذه المهددات ذات طبيعة دولية وعابرة للحدود الوطنية.
6. **الأمن الإنساني:** يركز الأمن الإنساني على الكرامة الإنسانية و يشمل حماية الإنسان من تهديدات الجوع و المرض و القهر كإنسان، وهو عكس الأمن التقليدي الذي يركز على أمن الدولة من التهديدات الخارجية و التركيز على تقوية الجانب العسكري على حساب الجانب الإنساني ولا يمكن للدولة أن تكون آمنة إذا لم يكن المواطن آمنا.

المطلب الثاني: مفاهيم أساسية حول النشاط السياحي.

تلعب السياحة دورا هاما في حياتنا المعاصرة ونتيجة لهته الأهمية المتزايدة اتجهت معظم دول العالم إلى الاهتمام بها حتى أصبحت عاملا هاما و فعالا في الاقتصاد القومي للعديد من الدول وقد نرى

بأم أعيننا ما وصلت إليه الدول السياحية من تطور و ازدهار و رقي تقريبا في كل مناحي الحياة وبالخصوص الاقتصادية منها و الاجتماعية و الثقافية وغيرها.

أولاً- تعريف السياحة و السائح.

دائما ما نسمع مصطلحي السياحة و السائح وفي ما يأتي سوف نتطرق الى مفهوم كل منهما :

1. تعريف السياحة.

كثيرة هي التعاريف التي تم وضعها للسياحة ولا يسعنا الوقت لذكرها كلها و لهذا ارتأينا أن نضع بعضها كما يلي¹:

بدأت المحاولات الأولى لتعريف ظاهرة السياحة في الثمانينات من القرن التاسع عشر إلا أن أول تعريف محدد للسياحة يعود إلى العالم الألماني (جوبير فريدلر) في عام 1905 للميلاد عندما أعطى تعريفاً مطولاً للسياحة على أنها: (ظاهرة عصرية تنبثق من الحاجة المتزايدة إلى الراحة وإلى تغيير الهواء وإلى مولد الإحساس بجمال الطبيعة ونمى هذا الإحساس وإلى الشعور بالبهجة والمتعة والإقامة في مناطق لها طبيعتها الخاصة، وأيضاً إلى نمو الاتصالات وعلى الأخص بين الشعوب وهذه الاتصالات كانت ثمرة اتساع نطاق التجارة والصناعة كبيرة أو متوسطة أو صغيرة وثمره تقدم وسائل النقل).

وفي عام 1943 ظهر كتاب بعنوان (النظرية العامة للسياحة) للكاتبين (هوزكر، وكرافت) حيث توصلنا فيه إلى تعريف للسياحة يشتمل على كل الروابط والتأثير والظواهر الطبيعية والعلاقات المادية وغير المادية التي تنطبق على حقيقة الإقامة المؤقتة للسائحين وقالوا إن السياحة هي: "المجموع الكلي للعلاقات والظواهر الطبيعية التي تنتج إقامة السائحين شريطة أن لا تؤدي إلى إقامة دائمة أو ممارسة أي نوع من العمل سواء كان عملاً دائماً أو عملاً مؤقتاً".

في حين عرفت الأكاديمية الدولية للسياحة على أنها: "عبارة عن لفظ ينصرف إلى أسفار المتعة". فالسياحة هي مجموعة الأنشطة البشرية التي تعمل على تحقيق هذا النوع من الأسفار. أو أنها الصناعة التي تتعاون على إشباع رغبات السائح .

أما منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية فعرفت السياحة بأنها: " صناعة تعتمد على حركة السكان أكثر من البضائع".

¹ نعيم الظاهر، سراب إلياس، مبادئ السياحة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن، 2007، ص ص 29-31

2. تعريف السائح:

يتطلب استكمال موضوع مفهوم السياحة الى التعرف على بعض المفاهيم الخاصة بالأشخاص الساعين لقضاء أوقات الفراغ والتي على أساسهم تقوم صناعة السياحة وتزدهر وتتركز هذه المفاهيم على ما يلي¹:

أ. **الزائر visitor**: هو ذلك المسافر سواء الذى يقيم لمدة 24 ساعة أم غير ذلك في المكان المقصود أو هو الشخص الذى يقوم بزيارة مكان ما والإقامة فيه بصورة مؤقتة دون أن يحاول الحصول على عمل فيه، أو قد تكون الزيارة لفترة زمنية قصيرة أو قد تكون في ضيافة آخرين.

ب. **مسافر الرحلة السريعة (Excursionist)**: هم الواصلون إلى دولة ما للإقامة لمدة أقل من 24 ساعة. أو هم أولئك الذين لا يقضون ليلة مبيت في مكان الزيارة في الدولة التي يزورونها.

ت. **المسافرون في رحلات بحرية (Cruise passengers)**: هم أولئك الزائرين لدولة ما والذين يصلون ويرحلون على نفس الباخرة ويستخدمون الباخرة للإقامة أو كمكان للنوم خلال مدة بقائهم .

ث. **السائح (Tourist)**: ويعرف السائح على أنه المسافر الذى يمكث في المقصد السياحي مدة أطول من 24 ساعة أو هو المسافر من أجل المتعة والراحة على أن يقضى ليلة مبيت واحدة على الأقل في المكان المقصود .

وقد أوصت لجنة الخبراء الإحصائيين التابعة لعصبة الأمم المتحدة عام 1937 بوضع اصطلاح محدد للسائح على أنه: " أي شخص يسافر لفترة 24 ساعة أو أكثر إلى دولة أخرى غير تلك التي يقيم فيها بصفة دائمة".

ثانيا: أهمية السياحة:

وتتبع أهمية السياحة من كونها تحقق منافع جمة ويمكن طرحها فيما يلي²:

1. إن السياحة قطاع اقتصادي. يشكل نسبة مهمة في تكوين الاقتصاد القومي.

2. تعد السياحة وسيلة من وسائل التوجيه الفكري. وتبادل الثقافة بين الشعوب.

¹ منال شوقي عبد المعطى أحمد، **جغرافية السياحة**، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر، الإسكندرية، مصر، 2008، ص ص 52-54 .

² عبد المنعم بهلول، كمال مجبطنه، **السياحة في ولاية جيجل**، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم التجارية تخصص تسويق فندقي وسياحي، جامعة جيجل، 2017/2018، ص ص 18-19.

3. تعد من الناحية الاجتماعية وسيلة للحصول على المتعة الجسمية والراحة النفسية.
4. تسهم السياحة في تحسين البيئة وتوفير الراحة للمواطنين.
5. إن السياحة ممثلة في زيادة الإيرادات السياحية تمثل مصدرا حيويا من مصادر الدخل القومي من العملات الصعبة، وتسهم بذلك في دعم ميزان المدفوعات وسد العجز فيه.
6. إن للسياحة دورا مهما في تنمية الصناعات الصغيرة و المتوسطة، كما أنها تعد من القطاعات المهمة والتي توفر عائدات على الاستثمار وبتكلفة أقل.
7. يمكن اعتبارا السياحة متى توافرت مقوماتها بترول لمن لا بترول له، وعماد اقتصاد من لا زراعة ولا تعدين ولا صناعة كافية عنده .
8. إن السياحة تصح الخل في هيكل الصادرات في البلدان التي تسعى للتقدم بتنوع الصادرات من خلال تقديمها منتجا سياحيا تصديريا جديدا تهيمن بمفردها على أسعاره بداخلها.
9. تؤدي السياحة من خلال تنمية المناطق السياحية إلى تطور وتنمية المناطق الحضرية الجديدة الأقل حظا في التنمية، مما يحقق قدرا من التوازن الإقليمي في التنمية وبالتالي يترتب عليه إعادة توزيع الدخل السياحية بين المدن السياحية الجديدة والمدن السياحية التقليدية.
10. تعمل السياحة على دفع عجلة التنمية الاجتماعية وتطوير الأماكن الريفية والصحراوية، وبالتالي تعد وسيلة مناسبة لتحويل المجتمعات النامية من مجتمعات زراعية تقليدية إلى مجتمعات متحضرة راقية.
11. تساعد السياحة على إعادة توزيع السكان داخل الدولة عن طريق تنمية مناطق ومدن سياحية جديدة.
12. تدعم السياحة البنية التحتية وتحسن مستواها ولاسيما في مجال النقل و الإيواء وشبكات المياه و الصرف والكهرباء، وإنشاء مطارات دولية جديدة.
13. إن السياحة تمثل تنمية عدد ضخم من الخدمات المتكاملة والمركبة كثيفة العمالة بمختلف مستوياتها، فهي تعمل على توليد ثلاثة مستويات من العمالة:
- أ. عمالة مباشرة: في الفنادق والمطاعم و الوكالات السياحية... الخ.

- ب. عمالة غير مباشرة: وتشمل فرص العمل التي تتولد في القطاعات التي يعتمد عليها القطاع السياحي كالزراعة والصناعة في توريد الطعام و الأثاث و الملابس...الخ.
- ت. العمالة المحفزة: وهي العمالة التي تتولد نتيجة الإنفاق السياحي .

ثالثاً: دوافع السياحة:

هنالك دوافع مختلفة للسياحة تختلف من شخص لآخر؛ حيث قد يقصد الناس القيام برحلة سياحية لعدة أغراض، ومن أهم هذه الدوافع ما يلي¹:

1. دوافع دينية: تكون لغرض السفر بدافع الحج إلى الأماكن المقدسة مثل القدس والفاتيكان أو مكة المكرمة وزيارة أماكن دينية مشهورة مثل أضرحة الصحابة أو جامع الحسيني في القاهرة. أو لرحلات العمرة خلال شهر رمضان إلى مكة المكرمة.
2. دوافع تاريخية وثقافية و تعليمية: تكون لمشاهدة بعض الأحداث المهمة في العالم أو للمهرجانات أو حفلات ثقافية أو معارض وأيضاً لمشاهدة الآثار التاريخية القديمة والمواقع الأثرية مثل زيارة الأهرامات في مصر والبتراء وجرش في الأردن، أو للاطلاع على حياة الناس في البلدان الأخرى. ونمط حياتهم الاجتماعية والحضارية والثقافية أو لغرض المعرفة والعلم. وأيضاً لمشاهدة المواقع الحضارية المهمة في العالم مثل زيارة برج إيفل في باريس أو تمثال الحرية وحوادث انطلاق المركبات الفضائية.
3. دوافع الراحة والاستجمام والترفيه: تكون بهدف حب الاستمتاع بأوقات الفراغ في الأماكن الهادئة أو على سواحل الشواطئ أو في مناطق جميلة، أو للهروب من الجو الروتيني اليومي للعمل والابتعاد عن صخب المدينة أو للترفيه عن النفس عند توفر الوقت والمال.
4. دوافع عرقية: تكون لزيارة البلد الأم (الأصل) من خلال تجديد الروابط الأسرية كزيارة الميلاد مثلاً. أو الرغبة في زيارة أماكن سبق وأن زارها الأصدقاء بالبلد الأم وتركت انطباعات معينة لديهم .
5. دوافع صحية: تكون بهدف الابتعاد عن الجو البارد والتوجه إلى أماكن دافئة أو العكس صحيح. أو للسفر لأغراض العلاج والنفاضة والاسترخاء بعد الشفاء من مرض معين.
6. دوافع رياضية: تكون لغرض مشاهدة مباراة رياضية أو تشجيع فريق معين مثل مشاهدة كأس العالم أو للمشاركة في دورة رياضية أو لممارسة ألعاب معينة مثل التزلج على الجليد.

¹ أحمد محمود مقابلة، صناعة السياحة، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن، 2007، ص ص 33-35

7. **دوافع اقتصادية:** تكون لغرض الأعمال والحصول على صفقات تجارية بالنسبة لرجال الأعمال، أو سبب انخفاض الأسعار في بلد ما يؤدي إلى تدفق السواح للتمتع بالخدمات المقدمة بأقل الأسعار.

8. **دوافع متنوعة أخرى:** تكون لغرض التذوق مثل تذوق الطعام، أو للمخاطرة والمغامرة (سياحة الشباب)، أو للتفاخر والمباهاة وخاصة لبعض المناطق في العالم مثل جزر البحر الكاريبي، أو لعملية دراسة نوعية معينة من الصخور أو التربة وغيرها.

رابعاً: أنواع السياحة:

للسياحة عدة أنواع نوجزها فيما يلي¹:

1. **سياحة المغامرات:** والاطلاع على الغرائب و مراقبة السكان و عاداتهم ، مثل تسلق الجبال كجبال الأطلس، ركوب الأمواج وكذلك التزلج برمال الصحراء.

2. **السياحة الترفيهية:** وهي السفر إلى الوجهات السياحية بغرض الترفيه أو الاستجمام والترفيه عن النفس.

3. **السياحة الدينية:** السفر بهدف زيارة الأماكن المقدسة مثل مكة المكرمة والمدينة المنورة والقدس الشريف.

4. **السياحة الثقافية:** ويكون الهدف منها زيارة الأماكن والمواقع الثقافية، والمتاحف والمآثر والمعالم التاريخية؛ إضافة إلى اكتشاف عادات وتقاليد الشعوب الأخرى .

5. **سياحة الشواطئ:** تنتشر هذه السياحة في البلدان التي تطل على البحر وتحتوي على مناطق ساحلية جذابة، ونجد هذا النوع من السياحة الشاطئية في الكثير من بلدان العالم مثل دول حوض البحر المتوسط. كما يرتبط بها نوع آخر وهو: سياحة الغوص كنشاط سياحي له علاقة مباشرة بالسياحة الشاطئية في المناطق الساحلية.

6. **سياحة التأمل:** وهو منتج سياحي جديد على المستوى العالمي والمتعلق بالطاقة الايجابية التي يحتاجها جسم الإنسان وتساعد على الاسترخاء والتفكير و التأمل واطلاق الأفكار والإبداعات. وقد أضحت سياحة التأمل والتفكير جزءا من خريطة السياحة العالمية و تشتهر به دول شرق آسيا والهند إضافة إلى العديد من الدول حول العالم وتستقطب شريحة واسعة من السياح.

¹ عصام الصعيدي، **السياحة التاريخية**، دار الرابحة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2019، ص ص 17-19.

7. **السياحة العلاجية:** السفر بهدف العلاج والاستجمام في المنتجات الصحية في مختلف بقاع العالم كما في الهند والأردن على سبيل المثال.
8. **السياحة البيئية:** السفر بهدف زيارة المحميات الطبيعية مثل المحميات الطبيعية في أفريقيا .
9. **السياحة البحرية:** وهي منتشرة بشكل كبير في الوطن العربي في أكادير، شرم الشيخ، اللاذقية، العقبة والإسكندرية.
10. **سياحة المؤتمرات:** وهي الأنشطة السياحية المصاحبة لحضور المؤتمرات العالمية وهي تكون بالعواصم المختلفة حول العالم.
11. **سياحة التسوق:** وهي السفر من أجل التسوق من الدول التي تتميز بوفرة في مجموعات الشراء وجودة الأسعار ومنها دبي ولندن وباريس وميلانو وفرانكفورت وبرلين فهي مواقع للتسوق .
12. **سياحة الرياضية:** مثل السفر إلى المناطق التي بها ثلوج للترحلق أو الجبال للتسلق.

خامسا: المقومات السياحية:

تعمل المقومات السياحية على جذب السياح من مختلف أنحاء العالم وذلك من خلال المقومات المختلفة للبلد والتي تتمثل فيما يلي¹:

1- المقومات الطبيعية:

وتتمثل هذه المقومات في العناصر التي خلقها الله سبحانه وتعالى وأوجدها في كل دولة. كما أن الترابط بين المقومات الطبيعية من موقع جغرافي ومناخ وشواطئ وغطاء نباتي تعطي الأقاليم السياحية أهمية وميزة أخرى في جذب السياح. ومن أمثلة المقومات الطبيعية نجد:

- أ. **الموقع الجغرافي :** يعتبر الموقع الجغرافي المتميز من المزايا الطبيعية المهمة التي تعتمد عليها الدول المضيفة في جذب الحركة السياحية إليها من مختلف دول العالم.
- ب. **المناخ:** يرتبط المناخ بالموقع الجغرافي ارتباطا طبيعيا فالدول التي تقع في أقصى شمال أو جنوب الكرة الأرضية لا تتمتع بمزايا مناخية كبيرة مثل الدول التي تقع في الوسط لاعتدال المناخ فيها والملائمة لممارسة مختلف الأنشطة السياحية. ويتمثل المناخ في كل العوامل المتصلة به من درجات الحرارة، الرطوبة، الأمطار، الثلوج، الشمس، الهواء وغيرها.

¹ شطيبي منى، غسمون مديحة، **السياحة بين مقومات تطورها و عوامل تعثرها**، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير، تخصص اقتصاد و تسيير سياحي، جامعة جيجل، 2014/2013، ص ص 40-43.

ت. **المناظر الطبيعية:** لعل المناظر الطبيعية من أهم المقومات السياحية. وتتمثل في التضاريس أي طبيعة الأرض وتشمل السهول، الجبال، الوديان. وأيضاً المناظر السياحية مثل: الشواطئ، مناطق البحيرات والأنهار والبحار، بالإضافة إلى المناطق الخضراء الجميلة والغابات الكثيفة والحيوانات ومساقط المياه والكهوف. والحدائق الطبيعية والمحميات، والعيون والحمامات المعدنية والرمال الدافئة والعيون الكبريتية.. الخ. ومن بين هذه المناظر الطبيعية يمكن أن نذكر ما يلي:

- **الجبال:** تمثل الجبال مناطق جذب سياحية لأكثر من سبب، من ذلك أنها تتمتع بجمال المناظر في حد ذاتها وما تحتويه من نباتات وحيوانات برية، كما تتمتع بمناخ صيفي جيد وذلك بتوافر أشعة الشمس ونقاء الهواء، فضلا عن ارتباطها بالأنشطة الرياضية مثل تسلق الجبال، السير لمسافات طويلة، والتزلج.
- **البحار:** تلعب السواحل دورا هاما في اجتذاب السياحة الداخلية والخارجية على السواء حيث ترتبط بالسواحل مختلف أنشطة الاستجمام مثل السباحة، المغطس، التزلج على الماء. التنزه، والصيد.
- **العيون المعدنية:** للعيون المعدنية دورا هاما في الجذب السياحي حيث أن العيون المعدنية تستخدم في العلاج من الأمراض والاستجمام وغيرها.

2- المقومات الصناعية:

تعتبر المقومات الصناعية عاملا أساسيا في جذب السياح وعدم توفرها يمنع السائح من السفر والتنقل والتجوال في المناطق السياحية وأيضاً من الإقامة والراحة؛ وتتمثل أهم المقومات الصناعية في:

أ. **وسائل النقل:** مناطق الجذب السياحي أيا كان نوعها تكون قليلة القيمة لو كانت مواقعها يصعب الوصول إليها بوسائل النقل العادية ولذا فإن الافتقار إلى أية طرق عمومية معبدة وصالحة لا تشجع الكثيرين من السياح على السياحة. ولقد أحدث الطيران ثورة في الأسفار والنقل وتشمل وسائل النقل على البواخر السياحية والتجارية والسكك الحديدية والسيارات المكيفة والقطارات السريعة. كما أدى التطور في النقل الجوي إلى خلق طفرة في السياحة الدولية والذي يعتبر أسرع وسيلة وأقلها نفقة بالنسبة للمسافات الطويلة فضلا عن النقل البحري رغم استغراقه وقتاً أطول.

ب. **الإيواء:** لا توجد سياحة بالمعنى الحقيقي بدون أماكن الإيواء، وأول ما يبحث عنه السائح في وقت وصوله أي دولة أو أي مكان كان هو مكان مناسب للإقامة، إذ يبحث عن الإقامة قبل البحث عن الطعام والشراب والترفيه والإيواء يمثل الفنادق، شقق سياحية، غرف ومخيمات، ويمثل أيضا بصورة مباشرة الطعام والشراب .

ت. **البنية التحتية:** تعتمد السياحة بصورة مباشرة على البنية التحتية وهو مصطلح يطلق على الخدمات الأولية الواجب توفرها لقيام أي مشروع أو منطقة سياحية، وتشمل البنية التحتية شبكات الصرف الصحي والمياه العذبة والكهرباء ووسائل الاتصال والخدمات الصحية والطرق... إلخ. إلا أن أي مشروع سياحي لا يستطيع أداء خدماته بصورة كاملة بدون توفر هذه الخدمات .

ث. **البنية الفوقية:** مصطلح يطلق على منشآت الإقامة السياحية ومشاريع الاستقبال السياحي ومكاتب المعلومات السياحية، ووكالات السفر والأسعار، الشركات السياحية، مكاتب الإيجار للسيارات؛ مترجمين، مرشدين سياحيين، المسارح، الملاعب، سينما... إلخ؛ حيث تختلف هذه الخدمات من بلد لآخر وحسب مستوى تقدم البلد.

3- المقومات التاريخية والأثرية :

تعتبر المقومات السياحية والأثرية مغريات سياحية مهمة، فالتعرف على الحضارات والتاريخ الإنساني من خلال المعالم الأثرية يعتبر متعة ذهنية رفيعة فليس مشاهدة الآثار أو دراستها مجرد وسيلة للهروب من الحاضر أو التنقيب عن الماضي، ولكن بالمفهوم الصحيح هي وسيلة لزيادة فهمنا لنفوسنا . فبالنتطلع إلى الوراء على طول الطريق الذي قطعناه نكون أكثر فهما للمستقبل¹.

¹ عريس ياسمينه، بومليط أصيلة، دور الترويج السياحي للجمعية في تفعيل النشاط السياحي-دراسة حالة جمعية السفير للسياحة ولاية جيجل- ، مذكرة مقدمة استكمالاً لنيل شهادة الماستر في العلوم التجارية تخصص: تسويق سياحي وفندقي جامعة جيجل، 2020/2019 ، ص 35.

المطلب الثالث: العلاقة بين الأمن و السياحة.

عند الحديث عن علاقة الأمن بالسياحة لا بد من تبيان أربع عوامل رئيسية نتطرق إليها فيما يلي¹:

أولاً: الأمن السياحي.

إن العلاقة بين السياحة والأمن علاقة طردية و متلازمة و أينما تكون السياحة ناهضة و مزدهرة يكون الأمن مستتباً، و أينما يفتقد الأمن و الاستقرار لا تكون هناك فرص لنجاح السياحة. إذن فالسياحة لا تزدهر إلا مع وجود الأمن فالترابط بين الأمن و السياحة بشكل عام ترابط قوي و يتضح مقدار الترابط المتين والواضح بين الأمن و السياحة من خلال النقاط التالية :

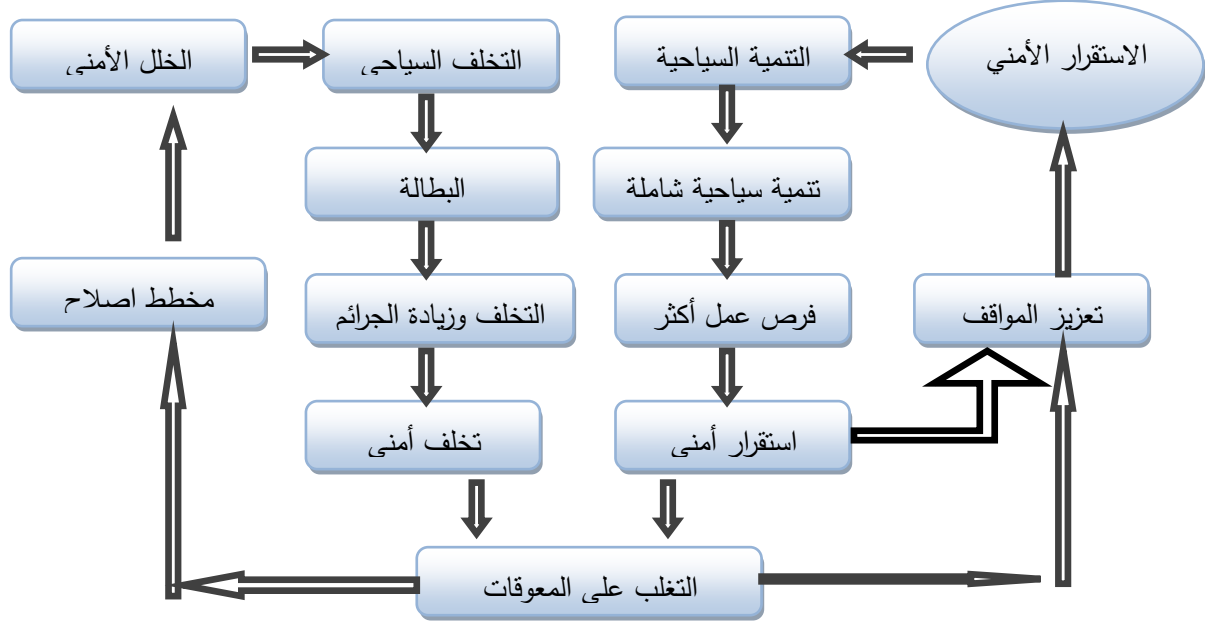
1. إن التقدم والازدهار السياحي يحتاج إلى تخطيط أخلاقي، والتخطيط يعتمد على عدة عوامل منها: الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والطبيعية والبشرية والمقومات السياحية والإمكانات المتاحة والمتوقعة، ولا يمكن نجاح التخطيط والتنبؤ بمعرفة مستقبل هذه العوامل في ظل ظروف غير آمنة وغير مستقرة .
2. تنفيذ الخطط يحتاج إلى أمن واستقرار وإلا ستبقى الخطط حبرا على ورق إذا لم تترجم إلى واقع ومشروعات قابلة للتنفيذ.
3. العلاقة تبادلية بين السياحة والأمن. حيث أنه بانعدام الأمن والأخلاق ينعدم معه قيام وازدهار صناعة السياحة والضيافة الأخلاقية.
4. ثبات الأمن والاستقرار يتيح الفرصة لاستغلال الموارد الطبيعية والبشرية وتوظيفها مما يحقق تقدماً اجتماعياً ونمو اقتصادياً.
5. استتباب الأمن في أي دولة يشكل عامل جذب للسياح، وتكسب الدولة سمعة طيبة عالمياً وإقليمياً ويعزز من مردودها الاقتصادي.
6. ملازمة الأمن لصناعة السياحة، فصناعة السياحة تفرض على أي دولة سياحية أن تؤمن الاحتياجات وإشباع الرغبات المشروعة والخدمات المناسبة للسياح بشكل آمن من لحظة وصولهم إلى لحظة مغادرتهم البلاد .

و عليه يتضح الترابط العضوي المطرد و المؤثر سلبي و إيجاباً بين الأمن من جهة و السياحة من جهة ثانية إذ لا سياحة دون أمن سياحي، ولا أمن سياحي دون تنمية سياحية و الناظر في أسباب تعثر

¹ مصطفى يوسف كافي ، إدارة الأزمات السياحية في إطار ضوابط و آليات تحقيق الأمن السياحي ، دار ألفا للنشر، قسنطينة،

الخطط السياحية في كثير من أقطار العالم الثالث يجد أنها تعزى في المقام الأول إلى الأوضاع غير المستقرة أمنياً وما واكب ذلك من أحداث مؤلمة .
و الشكل التالي يوضح العلاقة بين الأمن والسياحة .

الشكل (3) : يوضح العلاقة بين الأمن والسياحة.



المصدر : مصطفى يوسف كافي ، مرجع سبق ذكره ، ص 127 .

ثانياً: الجريمة المرتبطة بالسياحة.

إن الحديث عن العلاقة بين الأمن و السياحة لا يكتمل إلا بمعرفة سبب نشأة هذه العلاقة وهي الجريمة ولذا سنتطرق إليها فيما يلي.

1. الجرائم السياحية¹.

يزداد عدد السياح باطراد سنوياً سواء كان ذلك على المستويات المحلية أو الإقليمية أو الدولية غير أن لهذا آثار جانبية غير مرغوبه، ومنها الجريمة. ويربط الباحثون بين الجريمة والسياحة في أيام المواسم السياحية خاصة وعليه فقد طالبوا بمحاربه الجريمة عن طريق سن القوانين والتعاون بين المؤسسات والدول المعنية . وكانت منظمة اليونسكو أول من حاول دراسة آثار السياحة على المجتمعات المستقبلية أي المجتمعات التي تستقبل الوفود والافواج السياحية كان ذلك في عام 1976 . كما أشرفت اليونسكو

¹ عصمت عدلي، الأمن السياحي والآثري في ظل قوانين السياحة، مرجع سبق ذكره ص164.

أيضاً على دراسات أخرى تهتم بالسياحة، مثل (برامج ضيوف ومستقبلين) باعتبار السياحة كعامل من عوامل التغيير الاجتماعي. وأوصت منظمة اليونسكو بعمل دراسات دقيقة ليتم وضع بدائل للتطوير السياحي وللتقليل من الآثار السلبية يشكلها الحالي في حياتنا اليومية وتشير دراسات العديد من الباحثين إلى أن السياحة تسبب بعض المشاكل للبناء الاجتماعي في الدول المستقبلية خاصة وأن السياحة أصبحت أحد مظاهر الحضارة المعاصرة وقال هؤلاء الباحثين أن السياحة قد تتطور لدرجة تجعل المجتمع في المستقبل غير قادر على احتواء أعداد كبيرة من السائحين كل عام الأمر الذي سيؤدي إلى بروز آثار سلبية على المجتمع والبنية التحتية (مثل المواصلات والاتصالات والخدمات العامة الأخرى). أما تطبيق قوانين تجنب الاختناقات وتدخّل الامن العام في بعض الأحيان» فما هي إلا بعض الحلول التي تطرح لحل هذا الإشكال.

2. أنواع الجريمة السياحية:

تتعدد أنواع الجرائم بتعدد الأنشطة السياحية التي تتدخل النصوص التشريعية لحمايتها من الأفعال التي تهدد مسارها الأمني، وبالصورة التي تكفل تحقيق أكبر قدر من الأمن والسلامة للسياح من ناحية، وأكبر قدر من النماء الاقتصادي السياحي من ناحية أخرى، وفيما يلي أهم أنواع هذه الجرائم¹

أ. الجرائم السياحية المتصلة بالشركات السياحية:

ويتنوع نشاط الشركات العاملة في الحقل السياحي إلى ثلاث أقسام:

الأول: شركات تعمل في مجال تنظيم الرحلات السياحية للأفراد والمجموعات في شكل أفواج سياحية وتكون مسؤولة عنهم في مجال الإقامة وزيارة الأماكن السياحية حسب البرنامج المتفق عليه تعاقدياً بين الشركة وعملائها.

والثاني: شركات تعمل في مجال إصدار تذاكر السفر وحجز الأماكن بوسائل النقل المختلفة والوكالة عن شركات الطيران والملاحة.

والثالث: تشغيل وسائل النقل الجوي والبحري والبري لنقل السائحين وطبقاً للتشريع القانوني، لا يمكن لهذه الشركات مزاوله نشاطها إلا بعد صدور رخصة من وزارة السياحة ويسمح لها بالعمل بعد التأكيد من استيفائها للشروط التي حددها لها القانون، لمزاوله النشاط السياحي، فإذا زاولت هذه الشركة نشاطها دون وجود ترخيص تمنحه إياه وزارة السياحة، سيؤدي ذلك إلى توقيف نشاط الشركة وذلك بطلب

¹ العايب سمية، بوخلوط زينب، تأثير الأمن السياحي على النشاط السياحي، مذكرة مكملة لمتطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير تخصص اقتصاد و تسيير سياحي، جامعة جيجل، 2015/2016. ص ص 17-22

من وزارة السياحة، وينشأ عن مزاوله الشركة لعملها دون رخصة مجموعة من الجرائم التي يمكن أن تنسب إلى الشركة السياحية ومن أهمها نجد:

- جريمة إنشاء فرع للشركة داخل البلاد دون موافقة وزارة السياحة.
- جريمة عدم إخطار وزارة السياحة عن البرامج السياحية التي تنظمها الشركة قبل تنفيذها بـ 15 يوماً، بما يوضح أسماء الفنادق وأماكن الإقامة ودرجتها وعنوانها وطريقة السداد ومصدره على أن يكون من خلال البنوك التي تتعامل معها بالنقد الأجنبي.
- جريمة مخالفة أسعار الخدمات المحددة بواسطة وزارة السياحة.
- جريمة عدم الإخطار الشهري لوزارة السياحة بكشوف أسماء وجنسيات المسافرين عن طريق الشركة في الشهر السابق على الإرسال، والذي يوضح فيه القيمة النقدية للخدمات التي قدمتها الشركة لعملائها ونوعها وطريقة تحويلها من وإلى البلاد.
- جريمة عدم موافاة وزارة السياحة بنسخة من ميزانية الشركة وحساباتها الختامية في موعد ثلاث أشهر من تاريخ انتهاء سنتها المالية.
- جريمة طبع وتوزيع النشرات السياحية داخل البلاد وخارجها دون الحصول على إذن كتابي من وزارة السياحة.
- جريمة تعديل الشركة لشكلها بتنازلها عن الترخيص وادخال شركاء جدد دون موافقة وزارة السياحة.
- جريمة توقف الشركة عن مزاوله نشاطها لمدة ستة أشهر دون إذن كتابي من وزارة السياحة.
- جريمة مباشرة الشركة للأعمال غير تلك المنصوص عليها في ترخيص عملها.
- جريمة قيام الشركة بسداد قيمة خدماتها من غير طريق البنوك المرخص لها بالتعامل في النقد الأجنبي.

ب. الجرائم السياحية المتصلة بأنشطة المنشآت الفندقية و السياحية:

- جريمة إنشاء أو إقامة واستغلال أو إدارة منشآت فندقية أو سياحية بدون ترخيص من وزارة السياحة سواء تم ذلك بمعرفة المالك أو من الغير بمقتضى عقد استغلال صادر من المالك.
- جريمة وقف العمل بمنشأة لمدة 24 شهراً متصلة بدون عذر خارج عن الإرادة.
- جريمة مزاوله ألعاب القمار بالمنشأة بغير مراعاة الشروط التي حددها القانون.

- جريمة اتخاذ المنشآت الفندقية أسماء أو أوصاف أو عناوين تختلف عن تلك الواردة بترخيصها.
- جريمة عدم إخطار المنشأة وزارة السياحة عن اسم مديرها المسؤول أو أي تغيير يحدث فيها فور وقوعه.
- جريمة حصول المنشأة على مقابل مالي لتسجيل نزلاتها الأجانب لدى الجهات المختصة.
- جريمة تقاضي أسعار من النزول تزيد عن تلك المحددة بمعرفة وزارة السياحة، أو امتناع المنشأة عن تقديم خدماتها بالأسعار المحددة.
- جريمة الامتناع عن إعلان الدرجة الفندقية للمنشأة في مكان ظاهر وفقا للشكل الذي تحدده وزارة السياحة، وكذلك عدم الإعلان عن أسعار الخدمات باللغات العربية والانجليزية والفرنسية في قوائم مختومة بشعار وزارة السياحة.
- جريمة عدم قيام منشأة بإخطار وزارة السياحة شهريا بقائمة أسماء نزلها المنشأة الفندقية في الشهر السابق على الإرسال.
- جريمة عدم رد الفندق لودائع السائح المالية الفندقية أو تبديدها.

ت. الجرائم المتصلة بعمل المرشدين السياحيين:

المرشد السياحي هو الشخص الذي يعهد إليه بمرافقة السائحين خلال زيارتهم للمواقع السياحية لكي يشرح لهم ما يتصل بها من حقائق تاريخية متصلة بها، وذلك مقابل أجر يتقاضاه ويخضع المرشد السياحي لقواعد قانونية تنظم وتحكم التحاقه بهذه المهنة وتحدد التزاماته وواجباته حيال تنفيذ الأنشطة المتصلة به، لذلك يستوجب ضرورة حصول المرشد السياحي على ترخيص بمزاولة المهنة بعد التأكد من حيازته الشروط العلمية والأمنية لممارسة هذه المهنة التي يحددها القانون، و يمنع على المرشد السياحي الاشتغال بالأعمال التجارية أو السمسرة.

كما يحظر على المرشد السياحي قبول أي عمولة أو مكافأة من أصحاب المحال التجارية والعامه، ومن أهم الجرائم التي يمكن نسبتها إلى المرشد السياحي مزاوله عمله بدون ترخيص، أو دون أن يكون مقيدا في نقابة المرشدين السياحيين. ويضاف إلى هذه الجريمة الرئيسية عدد من الجرائم الأخرى المتنوعة والتي تتصل بمخالفة الشروط التي وضحتها في البنود السابقة التي يخضع لها المرشد السياحي عند أداء عملية الإرشاد.

ث. جرائم السائحين:

تتنوع هذه الجرائم تنوعا كبيرا فبعضها يتصل بجرائم عادية ينص قانون العقوبات على تجريمها وبعضها يتصل مباشرة بإقامة السائح في المنشآت الفندقية أو زيارته للمواقع السياحية. ومن أخطر الجرائم العادية التي تقع على السائحين جرائم جلب المواد المخدرة والسموم، جريمة إدخال النقد المزيف إلى البلاد، جريمة تزوير وثائق السفر وغيرها من المستندات، جريمة التجسس والتخابر، جريمة الاحتيال والنصب، جرائم أخلاقية مختلفة، جريمة السكر، وجميع هذه الجرائم تقع نتيجة لفعل معتمد من السائح يستغل فيه صفته كسائح في تسهيل ارتكاب الفعل الإجرامي بهدف الربح المادي غير المشروع الناجم عن ارتكاب هذه الجرائم .

ومن الجرائم المتصلة بصفة السائح السياحية جرائم التهريب الجمركي وتهريب النقود واستغلال النفوذ لتسهيل مرورهم أثناء قدومهم وسفرهم تفاديا للمراقبة الأمنية الصارمة للمنافذ الحدودية، وكذلك جريمة امتناع السائح عن دفع أجرة تناول الطعام أو أجرة الإقامة في الفنادق وغيرها من الأجور المستحقة عليهم.

ثالثا - الإرهاب السياحي:

جرائم الإرهاب تجاوزت القطرية و اقليمية إلى المستويات الدولية وقد استهدف هذا الإرهاب البغيض أحد أهم الأنشطة الاقتصادية الرئيسية في البلاد ألا وهو نشاط السياحة حتى بات الأمن المطلوب الأساسي والمرتكز الأهم في نجاح صناعة السياحة¹ .

والإرهاب من أخطر معوقات الأمن السياحي إلى الحد الذي أصبح فيه وخلال السنوات الأخيرة أمراً مثيراً للقلق، وظاهرة ملفتة للنظر والاهتمام، وأسلوباً للتعامل بين المنظمات الخارجية على القانون وبين السلطات الشرعية في تلك الدول، ووسيلة للسيطرة والنفوذ والطغيان والاعتداء والتخريب والقتل والتشريد .

فالسياحة شأنها شأن أي نشاط إنتاجي أو خدمي في أي بلد من العالم تتأثر بمناخ الاستقرار الدولي والإقليمي وأيضاً الاستقرار الداخلي، فكلما ساد مناخ دولي وإقليمي وداخلي أكثر استقراراً أدى ذلك إلى زيادة حركة السياحة في العالم وعلى العكس كلما كان المناخ الدولي والإقليمي أو الداخلي يشوبه الصراع بشكل عام وأعمال الحرب والعنف والإرهاب بشكل خاص ضعفت الحركة السياحية

فالعالم كله الآن يعاني مما يسمى بالإرهاب وما من دولة صغيرة كانت أم كبيرة - إلا وهي تتن من وطأة الإرهاب والإرهابيين، وكان هذا أدعى إلى أن يهب الجميع وينبذ الأنانية ويوحد كلمته لاستئصال هذه الظاهرة المنكرة. ولا شك أن الإرهاب ظاهر مبهم وغالبا ما يوحد الحس العام بينها وبين القوة

¹ رشدي شحاتة أبوزيد، السياحة والإرهاب في ضوء أحكام الفقه الإسلامي، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية، مصر، 2008،

والعدوان. بيد أن في هذا الخلط إسرافاً واضحاً. فالإرهاب ليس مجرد مظهر بسيط للقوة أو تعبير خارجي عن العدوان وإنما يدخل في لعبة دائمة من التناقضات والمتعارضات في لب العلاقات التي تربط الفرد بالمجتمع أو تعارض الفرد مع المجتمع تماماً كما هو الحال في التعارض بين الأفراد أنفسهم، فهو لا يتعلق بمباراة أو معركة بين الإرهابيين ورجال الأمن فننضم إلى هذا الجانب أو ذلك، وإنما هو أخطر من هذا بكثير فهو معركة بين جميع المواطنين المحبين للاستقرار المحبين للحوار المؤمنين به الحريصين على الديمقراطية وبين مجموعة من الإرهابيين تريد أن تفرض سيطرتها بالعنف أو القوة.. فهو كما قيل: (ظاهرة تتعلق بعمليات إجرامية غير عادية الأمر الذي يقتضي مواجهة أيضاً غير عادية).

رابعا- الاضطرابات السياسية وتأثيرها على السياحة.

تعد الاضطرابات السياسية كالحروب والانقلابات والمظاهرات والاحتجاجات وأعمال الشغب والانتفاضة الشعبية والثورات، وما إلى ذلك من المخاطر التي تؤثر على السياحة و تتسبب في تراجع حركته و بالتالي مردوده المالي والاقتصادي¹.

وتعد الحروب من أقوى المخاطر التي تؤثر على السياحة الوافدة ، وينعكس آثارها السلبية على الطلب السياحي في المنطقة التي تحدث بها، أو أجزاء منها وتصنف الحروب حسب مكان حدوثها إلى أربعة أصناف هي الحروب المحلية التي تحدث داخل الدولة؛ والحروب الإقليمية التي تحدث في دول الإقليم، والحروب الدولية التي تقع خارج الإقليم بالإضافة إلى الحروب المدنية والاستنزافية.

تؤدي الاضطرابات السياسية والمدنية الأخرى كالانقلابات والمظاهرات والانتفاضة الشعبية وأعمال الشغب والثورات ضد نظام الحكم إلى تراجع السياحة الوافدة في الدولة، من خلال إلغاء الرحلات الواصلة إليها والتحول إلى وجهات أخرى أكثر أمناً، وقد أجمع الباحثون على أن الاضطرابات السياسية والإرهاب يؤثران سلباً على التنمية السياحية والاستثمار الأجنبي المباشر في الدولة؛ وأكدوا على أن تأثير عدم الاستقرار السياسي كالحروب على السياحة الوافدة أقوى بكثير من تأثير الهجمات الإرهابية.

¹رامي محمد الدهون، العلاقة بين الأمن والسياحة ، دراسة تحليلية لتنافسية الأمن السياحي الاردني في قطاع السياحة والسفر العالمي ، مقال في المجلة الجزائرية للأمن الإنساني تاريخ النشر 2019/01/05 ، ص 236.

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية للدراسة.

سنحاول من خلال هذا المبحث التطرق إلى أهم الدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة.

المطلب الأول: الدراسات المتعلقة بالخدمة الأمنية و تعزيز النشاط السياحي.

أجريت في هذا المجال بعض الدراسات نوجزها فيما يلي:

أولاً: الدراسات المتعلقة بالخدمة الأمنية.

فيما يلي الدراسات المتعلقة بالخدمة الأمنية.

1. دراسة (العايب سامية و بوخلوط زينب 2015) ، بعنوان تأثير الأمن السياحي على النشاط

السياحي دراسة حالة الجزائر و تونس ، هي مذكرة مقدمة استكمالاً لمتطلبات نيل شهادة الماستر.

تخصص اقتصاد و تسير سياحي ،جامعة جيجل .

هدفت هذه الدراسة الى تقديم دراسة حول النشاط السياحي على المستوى المحلي بما يتماشى مع متطلبات السياح وإثراء المعرفة المتعلقة بالجوانب السياحية وتوضيح الرؤية حول العديد من الجوانب المميزة للجزائر وتونس التي من شأنها أن تجعل منها أقطاب سياحية بامتياز بالإضافة الى تقديم دراسة حول الأمن السياحي وأثره في الحفاظ على نشاط القطاع السياحي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، بحيث تم استخدام المنهج الوصفي من خلال توضيحهم للمفاهيم المتعلقة بالسياحة والأمن السياحي والمنهج التحليلي في ابراز تأثيرات الأمن السياحي، واعتمدوا على جمع الاحصائيات وتحليلها بالاعتماد على جداول توضيحية، وكانت نتيجة الدراسة أن نقص الأمن في الجزائر وتونس يجعل السياح في خوف وتنافر مستمر لزيارة البلدين وهذا ما يؤثر سلبا على تراجع المداخل السياحية وتدهور الوضع السياحي.

2. دراسة (رامي محمد الدهون 2019) بعنوان العلاقة بين الأمن والسياحة ، دراسة تحليلية

لتنافسية الأمن السياحي الأردني في قطاع السياحة والسفر العالمي لفترة (2015/2007) ، مقال في

المجلة الجزائرية للأمن الإنساني الجزء 04 رقم 01 بتاريخ : 2019/01/29 صفحة 222.

هدفت هذه الدراسة الى دراسة الامن السياحي وتطوره، خصائصه والمخاطر البشرية التي تؤثر عليه كأحداث عدم الاستقرار السياسي والارهاب والجرائم، بالإضافة الى تحليل مؤشر الأمن السياحي للأردن عالميا وإقليميا وفقا لتقارير تنافسية السياحة والسفر العالمي للفترة ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التاريخي والتقارير الصادرة عن منظمة السياحة العالمية حيث بينت الدراسة أن أهم العوامل التي تؤثر على قرار السائح في اختيار وجهة سياحية عند وجود أحداث أمنية في

دولة سياحية ما وخاصة في الدول المتقدمة هي دور الحكومات والشركات السياحية، ووسائل الاعلام والاتصال المختلفة، وارتباط البرنامج السياحي مع عدد من الدول في نفس الاقليم، كما بينت أيضا أن مؤشر الأمن السياحي للأردن احتل مرتبة متقدمة بين دول العالم في الفترة (2009/2007) بسبب الاستقرار السياسي محليا وإقليميا بينما تراجع ترتيب الأردن في الفترة (2015/2011) بسبب الاضطراب السياسي والأمني و الإقليمي الناتج عن تأثير أحداث الربيع العربي.

3. دراسة (يسرى بشكيط و وصورية بونقطة 2021) بعنوان أثر العامل الأمني في اختيار الوجهة السياحية الداخلية لدى السائح الجزائري وهي مذكرة مقدمة استكمالا لمتطلبات نيل شهادة الماستر، تخصص تسويق سياحي وفندقي ، جامعة جيجل.

هدفت هذه الدراسة الى تبيان تأثير الأمن السياحي على قرار اختيار الوجهة السياحية الداخلية لدى السائح الجزائري "ويبرز ذلك في تراجع السياح في الجزائر خاصة خلال العشرية السوداء باختيارهم لوجهات سياحية أخرى أكثر أمنا وأمانا مما يؤثر على تناقص ظاهرة السياحة في الجزائر وقد اعتمدتا في دراستهما لهذا الموضوع على المنهج الوصفي التحليلي في الجانب النظري، كما اعتمدتا على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات والذي تم توزيعه على عينة مكونة من 222 سائح، وتم اختبار فرضيات الدراسة باستخدام برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتمثلت أهم النتائج في أن الأمن السياحي يؤثر على اختيار الوجهة السياحية الداخلية لدى السائح الجزائري وأن مرحلة التسعينات هي مرحلة لا أمن في الجزائر، قضت على الآمال التي كانت قائمة بالنهوض بهذا القطاع كما أفضت الدراسة كذلك إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للأمن السياحي على قرار اختيار الوجهة السياحية الداخلية لدى السائح الجزائري.

ثانيا: الدراسات المتعلقة بتعزيز النشاط السياحي.

فيما يلي الدراسات المتعلقة بتعزيز النشاط السياحي.

1. دراسة (سليمان بلعور و ذهبية بن عبد الرحمن 2013) بعنوان دور الأمن السياحي في التنمية السياحية في الدول العربية، هي عبارة عن كلمة في الملتقى الدولي حول التنمية السياحية في الدول العربية تقييم واستشراف المنعقد بجامعة غرداية بتاريخ 27/26 فيفري 2013.

تهدف الدراسة الى تسليط الضوء على أهمية الأمن السياحي في التنمية السياحية في الدول العربية، من خلال إبراز تأثر القطاع السياحي بعدم الاستقرار السياسي والاقتصادي والأمني في كل من مصر و تونس والجزائر، و قد خلص إلى أن الأمن السياحي يُعد الركيزة الأساسية لصناعة السياحة و

الذي يعتمد توفره بالدرجة الأولى على الثقافة السياحية للمواطنين والتخطيط الأمني ، وقد اعتمدا على المنهجي الوصفي و التحليلي.

2. دراسة (عريس ياسمينه، بومليط أصيلة 2020/2019)، بعنوان دور الترويج السياحي للجمعية في تفعيل النشاط السياحي دراسة حالة جمعية السفير للسياحة ولاية جيجل ،هي مذكرة مقدمة استكمالاً لنيل شهادة الماستر في العلوم التجارية تخصص :تسويق سياحي وفندقي جامعة جيجل.

تهدف هذه الدراسة الى ابراز أهمية ودور الترويج في النشاط السياحي، تحليل مدي مساهمة النشاطات الترويجية في تطوير النشاط الترويجي معالجة واقع الترويج السياحي للجمعيات، تنمية الوعي السياحي، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وذلك بالاعتماد على العديد من المراجع تمثلت في الكتب والمجلات والرسائل(ماجستير، دكتوراه) وتم الاعتماد في الجانب التطبيقي على دراسة حالة جمعية إيجيليبي للصناعة التقليدية والحرف ، وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها :

- تعد السياحة ظاهرة اجتماعية واقتصادية تشمل كل النشاطات المرتبطة بالسفر والترفيه والاستجمام والتعلم وذلك حسب غرض السياح.
- للسياحة تأثيرات اجتماعية، ثقافية، سياسية غير أن آثارها الاقتصادية هي الأكثر وضوحاً خاصة ما يتعلق بمساهمتها في الدخل الوطني، توفير مناصب الشغل.

ثالثاً: أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة.

أ- أوجه الاتفاق والاختلاف للدراسات السابقة المتعلقة بالخدمة الامنية:

- كل الدراسات أخذت العامل الامني كمتغير مستقل .
- اختلف منهج الدراسة بين المنهج الوصفي التحليلي و المقارن و التاريخي.
- كل الدراسات اتفقت على هدف مشترك وهو تبيان أهمية العامل الامني (الخدمة الأمنية منبثقة عنه) في القطاع السياحي.
- اختلفت الدراسة الميدانية بينهم ، فقد اعتمد بعضها على اختيار عينات وتحليل نتائج مخرجاتها و بعضها اعتمد على المراجع (كتب، رسائل تخرج).

ب-أوجه الاتفاق والاختلاف للدراسات السابقة المتعلقة بتعزيز النشاط السياحي:

- أخذت الدراسات السابقة النشاط السياحي كعنصر تابع .
- اتفقت الدراسات السابقة في المنهج، حيث وظفت المنهج الوصفي التحليلي.

➤ اختلفت الدراسة الميدانية للدراسات فمنها من اعتمدت على العينات ومنها من اعتمدت على المراجع (كتب، رسائل تخرج).

المطلب الثاني: . محل الدراسة الحالية من الدراسات السابقة

سنحاول من خلال هذا المطلب التطرق إلى أهم الدراسات السابقة المتعلقة بالجماعات المرجعية والوجهة السياحية ومقارنتها بالدراسة الحالية.

جدول رقم (01) يبين محل الدراسة الحالية من الدراسات السابقة.

الدراسات الحالية		الدراسات السابقة
أوجه الاختلاف	أوجه الاتفاق	
<p>-دراستهما عبارة عن كلمة في ملتقى أما دراستنا عبارة عن بحث نظري وتطبيقي، حيث قمنا بتحديد ابعاد للخدمة الامنية متمثلة في أمن وسلامة التنقل ، أمن المرافق ، محاربة الجريمة ، كثافة التواجد الأمني ، المراقبة التقنية .</p> <p>-دراسة واسعة على مختلف الدول العربية واقتصار دراستنا على نطاق محدود.</p>	<p>- نفس الهدف من الدراسة وهو إبراز دور الأمن السياحي على التنمية السياحية.</p> <p>نفس النتائج ولعل أهم هذه النتائج أن للعامل الامني تأثير كبير على النشاط السياحي</p>	<p>1- دراسة (سليمان بلعور و ذهبية بن عبد الرحمن 2013) بعنوان دور الأمن السياحي في التنمية السياحية في الدول العربية، هي عبارة عن كلمة في الملتقى الدولي حول التنمية السياحية في الدول العربية تقييم واستشراف المنعقد بجامعة غرداية بتاريخ 27/26 فيفري 2013.</p>
<p>-المجال المكاني لدراستهما كان على تونس والجزائر بينما كانت دراستنا حول ولاية جيجل.</p> <p>-في تحليل بيانات دراستهما اعتمدتا على الاحصائيات وتحليلها</p>	<p>- نفس المنهج العلمي المتبع : وصفي تحليلي .</p> <p>- نفس النتائج المحصل عليها بأن لا نجاح للسياحة بدون أمن .</p>	<p>2-دراسة (العايب سامية و بوخلوط زينب 2015) بعنوان تأثير الأمن السياحي على النشاط السياحي دراسة حالة الجزائر و تونس ، هي مذكرة مقدمة استكمالا لمتطلبات نيل</p>

<p>شهادة الماجستير. بالاعتماد على جداول توضيحية بينما اعتمدنا على برنامج SPSS</p>		
<p>3-دراسة (رامي محمد الدهون 2019) بعنوان العلاقة بين الأمن والسياحة ، دراسة تحليلية لتنافسية الأمن السياحي الأردني في قطاع السياحة والسفر العالمي لفترة (2015/2007) ، هو مقال في المجلة الجزائرية للأمن الإنساني الجزء 04 رقم 01 بتاريخ : 2019/01/29 صفحة 222.</p> <p>-دراسته عبارة عن مقال نظري في مجلة علمية ، ودراستنا عبارة عن بحث نظري وتطبيقي ميداني. -اختلاف المجال الزمني للدراستين فدراسة رامي محمد الدهون تمت على الفترة 2015/2007 في الأردن ودراستنا في 2022 بولاية جيجل قمنا بتحديد ابعاد للخدمة الامنية متمثلة في أمن وسلامة التنقل ، أمن المرافق ، محاربة الجريمة ، كثافة التواجد الأمني ، المراقبة التقنية .</p>	<p>- المخاطر البشرية التي تؤثر عليه كأحداث عدم الاستقرار السياسي والارهاب والجرائم، فدراستنا ودراسته أظهرت دور العامل البشري في عدم الاستقرار الأمني و بالتالي تأثيره سلبيا على النشاط السياحي.</p>	
<p>4-دراسة (عريس ياسمينية، بومليط أصيلة 2020/2019)، بعنوان دور الترويج السياحي للجمعية في تفعيل النشاط السياحي دراسة حالة جمعية السفير للسياحة ولاية جيجل، هي مذكرة مقدمة استكمالاً لنيل شهادة الماجستير في العلوم التجارية تخصص: تسويق سياحي وفندقي جامعة جيجل.</p> <p>تم الاتفاق بين الدراستين على أن النشاط السياحي قطاع مرن يتأثر بمؤثرات خارجية. -تم الاعتماد على نفس منهج البحث وهو المنهج الوصفي التحليلي</p> <p>في دراستنا الميدانية اعتمدنا على عينة عشوائية مكونة من 60 سائح و تم تحليل النتائج بواسطة برنامج (spss) بينما في هذه الدراسة تم الاعتماد على عدة مراجع (كتب ، رسائل ماجستير، رسائل دكتوراه) .</p>		

<p>اعتمدت دراستهما المتعلقة بمحور العامل الأمني على أبعاد عامة متمثلة في الأمن السياسي، الثقافي، الاقتصادي فيما اعتمدت دراستنا المتعلقة بالخدمة الامنية على أبعاد أكثر دقة وهي: أمن وسلامة التنقل ، أمن المرافق ، محاربة الجريمة ، كثافة التواجد الأمني ، المراقبة التقنية</p>	<p>-نفس المنهج المتبع : وصفي تحليلي. -نفس أداة جمع البيانات: الاستبيان. -نفس برنامج تحليل البيانات: SPSS</p>	<p>5. دراسة (يسرى بشكيط و وصوراية بونقطة 2021) بعنوان أثر العامل الأمني في اختيار الوجهة السياحية الداخلية لدى السائح الجزائري وهي مذكرة مقدمة استكمالاً لمتطلبات نيل شهادة الماستر.</p>
--	--	--

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على المراجع السابقة.

الفجوة العلمية:

تعد هذه الدراسة الأولى من نوعها وذلك :

- الربط بين ظاهرتان لم يسبقنا إليهما أحد (حسب علمنا في المجال السياحي بولاية جيجل) وذلك من خلال الربط بين متغيرين هما (الخدمة الأمنية وتعزيز النشاط السياحي).
- اعتماد هذه الدراسة على أبعاد جديدة لم تتطرق إليها الدراسات السابقة (أمن وسلامة التنقل ، أمن المرافق، محاربة الجريمة ، كثافة التواجد الأمني، المراقبة التقنية).
- هدفت دراستنا إلى معرفة أثر الخدمة الأمنية على تعزيز النشاط السياحي بأبعادها المختلفة بولاية جيجل.
- تهدف هذه الدراسة لتسليط الضوء على عنصر هام وحساس من عوامل تنشيط السياحة الا وهو عامل الخدمة الامنية .
- ويشكل عام فإننا نأمل أن تحقق دراستنا هذه إضافة جديدة في مجال السياحة كما قد تعد مرجعا لمتخصصي التسويق الفندقي والسياحي.

خلاصة الفصل.

قمنا في هذا الفصل بالدراسة النظرية لمفهومي الأمن والسياحة و العلاقة بينهما حي خالصنا أن القطاع السياحي قطاع حيوي ومهم جدا في كافة الأصعدة سواء للدولة أو للمواطنين ولا يمكن له لعب هذا الدور المحوري لولا وجود العامل الامني،

كما قمنا بالربط بين متغيرات الدراسة وذلك من خلال ابراز دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي كما قمنا بالتطرق إلى دراسات سابقة وتحديد الفروقات والتشابه فيما بينها إضافة إلى إظهار محل الدراسة الحالية من الدراسات السابقة وفي الأخير قمنا بتحديد الفجوة العلمية للدراسة.

وعليه نستطيع القول إن الخدمة الأمنية لها دور كبير في تنمية وتعزيز النشاط السياحي من الناحية النظرية إلى غاية تأكيد هذا الأمر أو نفيه من الناحية التطبيقية في الفصل التطبيقي الموالي.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية

المبحث الأول: طريقة وأدوات الدراسة

المبحث الثاني: عرض نتائج الدراسة وتحليلها

تمهيد:

بعدما تطرقنا في الفصل الأول للإطار النظري لمتغيرات الدراسة المتمثلة في الخدمة الأمنية والنشاط السياحي، سنعمل في هذا الفصل على تبيان دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي انطلاقاً من المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام بعض الأدوات الكيفية والكمية التي تتمثل في الاستمارة، والاختبارات الإحصائية المناسبة، ومن ثم محاولة تفسير النتائج، ولقد تمت هذه الدراسة في حديقة الحيوانات بالعوانة ولاية جيجل وعلى هذا الأساس تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين:

المبحث الأول: طريقة و أدوات الدراسة.

المبحث الثاني: عرض نتائج الدراسة و تحليلها.

المبحث الأول: طريقة وأدوات الدراسة.

سنستعرض في هذا المبحث مجتمع وعينة الدراسة وأداة الدراسة واختبارها، إضافة إلى الأساليب المستعملة في المعالجة الإحصائية.

المطلب الأول: طريقة و متغيرات الدراسة.

في هذا المطلب سنتطرق إلى مجتمع وعينة الدراسة، بالإضافة إلى نوع الأداة التي استخدمت في جمع البيانات، وكذا المحاور التي تغطيها الدراسة.

أولاً: مجتمع وعينة الدراسة:

يضم مجتمع الدراسة السياح الوافدين إلى ولاية جيجل، أما عينة الدراسة فتمثلت في 60 فردا من هؤلاء السياح القادمين للمنطقة حيث تم اختيارهم بشكل عشوائي بناء على إمكانياتنا المادية والوقت المتاح لنا من أجل إتمام هذه الدراسة.

ولقد تم توزيع 65 استبياناً، ليتم استرداد 60 استبيان أي بنسبة 92% و 5 استبيانات ضائعة علماً أن كل الاستبيانات المسترجعة صالحة للمعالجة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم: (02) عدد الاستبيانات الموزعة والمسترجعة.

البيان	الاستبيانات الموزعة	الاستبيانات المسترجعة	الاستبيانات الضائعة
العدد	65	60	5
النسبة	100%	92%	8%

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على اجابات أفراد العينة

ثانياً: أدوات الدراسة

تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع المعلومات والبيانات اللازمة، وهذا لاعتباره الأداة الأكثر ملاءمة وفعالية لتحقيق الأهداف المرجوة من هذه الدراسة، وتم تصميمه بالاعتماد على الأدبيات النظرية لدراستنا وبعض الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة.

ويغطي الاستبيان ثلاث محاور رئيسية هي:

المحور الأول:

البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة والمتمثلة في (الجنس، السن، المستوى التعليمي، عدد الزيارات).

المحور الثاني:

يدرس الخدمة الأمنية (المتغير المستقل) ويتضمن خمسة أبعاد:

- أمن وسلامة التنقل: ويضم العبارات المرقمة من (4-1).
- أمن المرافق: ويضم العبارات المرقمة من (8-5).
- محاربة الجريمة: ويضم العبارات المرقمة من (12-9).
- كثافة التواجد الأمني: ويضم العبارات المرقمة من (16-13).
- المراقبة التقنية: ويضم العبارات المرقمة من (19-17).

المحور الثالث:

يدرس تعزيز النشاط السياحي (المتغير التابع) ويتضمن عبارات عن صورة النشاط السياحي في ظل توفر الخدمة الأمنية السياحية عند السياح لولاية جيجل ويضم العبارات المرقمة من (11-1). وقد قابل عبارات المحور الثاني والثالث من الاستبيان مجموعة من الدرجات مرتبة وفقا لمقياس (ليكرت Likert) الخماسي، والموزعة كالاتي:

الجدول رقم (03): مقياس Likert الخماسي :

درجة الموافقة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الوزن	1	2	3	4	5
المجال	[1.80 - 1]	[2.60-1.80]	[3.40-2.60]	[4.20-3.40]	[5-4.20]
مستوى الأهمية	منخفض	متوسط	عالي		

Source : Uma sekaran, Methods For Business A Skil Building Aproach, 4th Edition John Wiley & Son, Ine New York, 2004, 207

المطلب الثاني: اختبار أداة الدراسة.

لاختبار أداة الدراسة سنحاول دراسة صدق الاستبيان وذلك من خلال الاختبارات التالية:

أولاً: صدق الاستبيان.

وهو ينقسم إلى ما يلي:

1- الصدق الظاهري للاستبيان:

للتأكد من صدق الأداة تم استخراج دلالة الصدق الظاهري للأداة، وذلك من خلال عرضها في صورتها الأولية على الأستاذ المشرف ومجموعة من الأساتذة بلغ عددهم 03 وبعد عرض أداة الدراسة عليهم أبدوا مجموعة من الملاحظات تمثلت في دمج بعض الفقرات وحذف وإضافة بعضها أو تعديلها، وتم الأخذ بآراء المحكمين وتطوير أداة الدراسة بصورتها النهائية. كما هو موضح في ملحق رقم (02)

2- صدق الاتساق الداخلي لفقرات أداة الدراسة.

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبيان مع المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، وقد تم حساب صدق الاتساق الداخلي لعينة الدراسة المكونة من (60 فرداً)، وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط (بيرسون) بين كل فقرة أو العبارة والدرجة الكلية للمحور التابعة له.

أ-الصدق الداخلي لعبارات محور الخدمة الأمنية :

للتأكد من الصدق الداخلي لعبارات محور الخدمة الأمنية، نقوم أولاً بالتأكد من الصدق الداخلي لعبارات كل بعد من أبعاده الخمس، وذلك بحساب معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات البعد والدرجة الكلية للمحور التابعة له على النحو التالي:

➤ الصدق الداخلي لعبارات البعد الأول - أمن وسلامة التنقل:

يوضح الجدول التالي معاملات الارتباط لبعد أمن وسلامة التنقل.

الجدول رقم (04) : الصدق الداخلي لعبارات بعد أمن وسلامة التنقل.

الرقم	العبارات	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
01	تقلل سراباً أمن الطرقات والحوادث الأمنية، من حوادث المرور بولاية جيجل.	**0.868	0.000
02	هناك تأمين للأشخاص بالولاية، من خلال الرقابة الأمنية للمسافرين ووسائل النقل عبر الطرقات والمحطات.	**0.585	0.000
03	تنظيم وتوجيه حركة المرور داخل وخارج التجمعات السكانية، تدعم السلامة المرورية للأشخاص بولاية جيجل.	**0.676	0.000
04	تساعد التدخلات الأمنية فور وقوع الجرائم عبر الطرقات، و حوادث المرور، على حماية الأشخاص والممتلكات بولاية جيجل.	**0.882	0.000

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS ** دالة احصائية عند المستوى 0.01.

يوضح الجدول السابق معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات بعد أمن وسلامة التنقل والدرجة الكلية له وكذا مستوى المعنوية، حيث يتبين أن قيم معاملات الارتباط تتراوح بين (0.585 و 0.882) وهي كلها موجبة، كما أن مستوى المعنوية لكل العبارات أقل من 0.01 وهذا يدل على أن عبارات البعد الأول صالحة لما وضعت لقياسه وبالتالي تطبيقه واستخدامه.

➤ الصدق الداخلي لعبارات البعد الثاني - أمن المرافق:

يبين الجدول التالي معاملات الارتباط لعبارات بعد أمن المرافق.

الجدول رقم (05): الصدق الداخلي لعبارات بعد أمن المرافق.

الرقم	العبارات	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
05	أعتقد أن هناك تأمين كاف للبنية التحتية بولاية جيجل (هياكل الضيافة، المنشآت السياحية).	0.948**	0.000
06	أشجع وأدعم فكرة التبليغ عن أعمال التخريب التي تطال المرافق السياحية.	0.899**	0.000
07	أرى أن مواجهة المصالح الأمنية للأخطار المحتملة الطبيعية والبشرية قبل حدوثها، يحمي المرافق السياحية.	0.901**	0.000
08	أفضل قرب المرافق والمنشآت السياحية، من المصالح الأمنية.	0.924**	0.000

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS ** دالة احصائية عند المستوى 0.01.

يبين الجدول أعلاه معاملات الارتباط بين عبارات بعد أمن البلاد من جرائم السياح والدرجة الكلية له وكذا مستوى المعنوية حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات بين (0.899 و 0.948) وهي جميعها موجبة، كما أن مستوى المعنوية لكل العبارات أقل من 0.01 وهذا يدل على أن عبارات البعد الثاني صالحة لما وضعت لقياسه، وبالتالي إمكانية تطبيقه واستخدامه.

➤ الصدق الداخلي لعبارات البعد الثالث - محاربة الجريمة:

يبين الجدول التالي معاملات الارتباط لعبارات بعد محاربة الجريمة.

الجدول رقم: (06) : الصدق الداخلي لعبارات بعد محاربة الجريمة.

الرقم	العبارات	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
09	يعد تطهير المجتمع من المجرمين وذوي السوابق العدلية، من العوامل المهمة لخلق بيئة سياحية آمنة.	0.924**	0.000
10	أظن أن محاربة الظواهر اللاأخلاقية، خاصة في موسم الاصطياف، يحمي السياح من التصرفات المشبوهة.	0.864**	0.000
11	أشعر بالراحة محاربة ظاهرة كراء المظلات الشمسية والطاولات، وحضائر السيارات غير المرخصة.	0.886**	0.000

12	أرى أن التدخل الفوري لمصالح الأمن عند وقوع أي جريمة يخلق جوا من الطمأنينة والراحة النفسية للأفراد.	0.943**	0.000
----	--	---------	-------

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS ** دالة احصائية عند المستوى 0.01.

يبين الجدول أعلاه معاملات الارتباط بين عبارات بعد أمن المرافق والدرجة الكلية له وكذا مستوى المعنوية حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات بين (0.864 و 0.943) وهي جميعها موجبة، كما أن مستوى المعنوية لكل العبارات أقل من 0.01 وهذا يدل على أن عبارات البعد الثالث صالحة لما وضعت لقياسه، وبالتالي إمكانية تطبيقه واستخدامه.

➤ الصدق الداخلي لعبارات البعد الرابع - كثافة التواجد الأمني:

يبين الجدول التالي معاملات الارتباط لعبارات بعد كثافة التواجد الأمني.

الجدول رقم: (07): الصدق الداخلي لعبارات بعد كثافة التواجد الأمني.

الرقم	العبارات	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
13	أعتقد أن التواجد الأمني بالأماكن التي تشهد حركة واسعة للأشخاص، يحافظ على النظام العام.	0.950**	0.000
14	أظن أن الدوريات الأمنية ونقاط المراقبة، داخل وخارج الأماكن الحضرية، يقلل من نشاط المجرمين.	0.863**	0.000
15	أرى أن الإشراف الأمني المستمر بالمواقع السياحية، يحمي الآثار والمكونات البيئية.	0.760**	0.000
16	استمرار المهام الأمنية في أوقات الليل، تحد من وقوع الجرائم.	0.945**	0.000

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS ** دالة احصائية عند المستوى 0.01

يبين الجدول أعلاه معاملات الارتباط بين عبارات بعد كثافة التواجد الأمني والدرجة الكلية له وكذا مستوى المعنوية حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات بين (0.760 و 0.950) وهي جميعها موجبة، كما أن مستوى المعنوية لكل العبارات أقل من 0.01 وهذا يدل على أن عبارات البعد الرابع صالحة لما وضعت لقياسه، وبالتالي إمكانية تطبيقه واستخدامه.

➤ الصدق الداخلي لعبارات بعد المراقبة التقنية:

يبين الجدول التالي معاملات الارتباط لعبارات بعد المراقبة التقنية.

الجدول رقم: (08): الصدق الداخلي لعبارات بعد المراقبة التقنية.

الرقم	العبارات	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
17	أعتقد أن تثبيت كاميرات المراقبة الأمنية بولاية جيجل تضمن رقابة شاملة وفي كل الأوقات.	0.942**	0.000
18	توفر المصالح الأمنية على نظام التعرف الآلي على البصمات، يساعدها في محاربة الإجرام.	0.840**	0.000
19	أرى أن الاستعمال المكثف لوسائل الاتصال المتطورة بالمصالح الأمنية، يضمن سلامة الأشخاص.	0.939**	0.000

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS ** دالة احصائية عند المستوى 0.01

يبين الجدول أعلاه معاملات الارتباط بين عبارات بعد المراقبة التقنية والدرجة الكلية له وكذا مستوى المعنوية حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات بين (0.840 و 0.942) وهي جميعها موجبة، كما أن مستوى المعنوية لكل العبارات أقل من 0.01 وهذا يدل على أن عبارات البعد الثالث صالحة لما وضعت لقياسه، وبالتالي إمكانية تطبيقه واستخدامه.

2- الصدق الداخلي لعبارات محور تعزيز النشاط السياحي:

يبين الجدول التالي الصدق الداخلي لعبارات تعزيز النشاط السياحي:

الجدول رقم (09): الصدق الداخلي لعبارات تعزيز النشاط السياحي.

الرقم	العبارات	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
1	اخترت السياحة بولاية جيجل لأنها آمنة ومحافظه.	0.926**	0.000
2	أعتقد أن معدل الجريمة بولاية جيجل منخفض مقارنة ببعض الولايات الساحلية.	0.828**	0.000
3	أجد راحتي في ولاية جيجل وأفكر من جديد في زيارتها.	0.856**	0.000
4	تعتبر ولاية جيجل من الولايات الجذابة للسياح، نظرا لاستقرارها.	0.730**	0.000

0.000	0.771**	انتشار الأمن بمختلف مرافق ولاية جيجل يشجعي على زيارتها.	5
0.000	0.772**	قيام المصالح الأمنية بحملات التوعية والتحسيس لصالح المواطن، تتمى دور هذا الأخير في إرساء ثقافة الأمن.	6
0.000	0.698**	تتعامل المصالح الامنية بولاية جيجل تعاملًا حضاريا وإنسانيا مع السياح، ما يدفعني لزيارتها.	7
0.000	0.757**	مصالح الأمن بولاية جيجل تستقبل السائح وتتكفل به، ما يشجعي على السياحة بهذه الولاية.	8
0.000	0.714**	أظن أن العمل الجوارى من قبل المصالح الأمنية بولاية جيجل، مع المواطن يرفع من دورهما في حماية السياحة.	9
0.000	0.707**	تسهل الأرقام الهاتفية الخضراء، للسائح الاستفسار أو طلب النجدة، ما يحسنني بالأمن بولاية جيجل.	10
0.000	0.890**	أرى أن المصالح الأمنية بولاية جيجل تواكب التطور التكنولوجي، لحماية السياحة من الجريمة الالكترونية.	11

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS ** دالة احصائية عند المستوى 0.01 من الجدول أعلاه تبين أن معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات محور الوجهة السياحية والدرجة الكلية وكذا مستوى المعنوية موجبة، حيث تتراوح قيم معاملات الارتباط بين (0.698 و 0.926) كما أن مستوى المعنوية لكل عبارة أقل من 0.01 وهذا يدل على أن عبارات المحور الثالث صالحة لما وضعت لقياسه، وبالتالي إمكانية تطبيقه و استخدامه.

3: الاتساق البنائي

ونعني به مدى الاتساق بين المحور والأبعاد المشكلة له، وما بين محاور الاستبيان ككل.

أ-الاتساق البنائي لأبعاد محور الخدمة الأمنية:

وهو ما يوضحه الجدول التالي:

الجدول رقم (10): الاتساق البنائي لأبعاد الخدمة الأمنية.

المستوى المعنوية	معامل الارتباط	العنوان	البعد
0.000	0.893**	أمن وسلامة التنقل	البعد الأول
0.000	0.779**	أمن المرافق	البعد الثاني
0.000	0.795**	محااربة الجريمة	البعد الثالث
0.000	0.776**	كثافة التواجد الأمني	البعد الرابع
0.000	0.912**	المراقبة التقنية	البعد الخامس

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS ** دالة احصائية عند المستوى 0.01 يوضح الجدول أعلاه معاملات الارتباط بين كل بعد من أبعاد محور الخدمة الأمنية و الدرجة الكلية لهذا المحور وكذا مستوى المعنوية، حيث يتضح أن قيم معاملات الارتباط تتراوح بين (0.776 و 0.912) وهي جميعها موجبة وتدل على وجود ارتباط موجب، كما أن مستوى المعنوية لكل بعد أقل من 0.01 وهذا يدل على أن أبعاد المحور الأول صالحة لما وضعت لقياسه، وبالتالي إمكانية تطبيقه واستخدامه.

ب-الاتساق البنائي بين محاور الاستبيان:

وهو ما يبينه الجدول التالي:

الجدول رقم: (11): الاتساق البنائي للمحور الأول و الثاني.

المستوى المعنوية	معامل الارتباط	العنوان	المحور
0.000	0.956**	الخدمة الامنية	المحور الأول
0.000	0.963**	تعزيز النشاط السياحي	المحور الثاني

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS ** دالة احصائية عند المستوى 0.01 يبين الجدول أعلاه معاملات الارتباط بين كل محور من محاور الدراسة و الدرجة الكلية لعبارات الاستبيان، حيث يتضح أن كل معاملات الارتباط جميعها موجبة تدل على وجود ارتباط طردي، كما أن مستوى المعنوية لكل محور أقل من 0.01 وهذا يدل على أن محاور الاستبيان صالحة لما وضعت لقياسه، وبالتالي إمكانية تطبيقه واستخدامه.

ثانيا: ثبات أداة الدراسة

يقصد بثبات الإستبيان أن يعطي هذا الأخير نفس النتيجة لو تم إعادة توزيعه على أفراد العينة أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، بمعنى الاستقرار في نتائجه. ومعامل الثبات يأخذ قيما تتراوح بين الصفر والواحد، حيث كلما اقتربت قيمته من الواحد كان الثبات مرتفعا، وكلما اقترب من الصفر كان الثبات منخفضا، ويمكن القول أن الاستبيان يتمتع بثبات عال إذا كانت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ أكبر من (0.6)، ومن أجل التأكد من ثبات أداة الدراسة (الاستبيان) تم حساب معامل ألفا كرونباخ باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS حيث تم حساب معامل ألفا كرونباخ بالنسبة لكل من المحورين الثاني والثالث إضافة إلى معامل الثبات الكلي، والنتائج موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (12) معامل الثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبيان.

معامل ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	ثبات أداة الدراسة
0.930	19	محور الخدمة الأمنية
0.839	4	البعد الأول: أمن وسلامة التنقل
0.953	4	البعد الثاني: أمن المرافق
0.949	4	البعد الثالث: محاربة الجريمة
0.930	4	البعد الرابع: كثافة التواجد الأمني
0.915	3	البعد الخامس: المراقبة التقنية
0.972	11	محور تعزيز النشاط السياحي
0.971	30	جميع المحاور

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS .

يلاحظ من الجدول السابق أن:

- معامل ألفا كرونباخ بالنسبة للمحور الثاني الخدمة الأمنية فاق معدل 60% ، حيث بلغ 9.30%
- بمعنى أنّ المحور الثاني يتمتع بدرجة ثبات جيدة.
- معامل ألفا كرونباخ بالنسبة للمحور الثالث تعزيز النشاط السياحي فاق معدل 60% ، حيث بل 97.2% بمعنى أنّ المحور الثالث يتمتع بدرجة ثبات جيدة.

➤ معامل ألفا كرو نباخ الكلي (المحورين الثاني والثالث) قد فاق معدل 60% ، حيث بلغ 97.1% ما يدل على أنّ معدل الثبات الكلي يتمتع بدرجة ثبات جيدة.

من خلال هذا التحليل يمكن القول أنّ أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات تبيّر استخدامها لأغراض هذه الدراسة ، وبذلك يكون الاستبيان في صورته النهائية صالح لقياس ما وضع لأجله.

المطلب الثالث: الأساليب الإحصائية للدراسة.

بعد استرجاع الاستبيانات وفحصها، قمنا بتفريغ وإدخال البيانات في الحاسوب باستخدام برنامج SPSS والذي يحتوي على مجموعة من الأساليب والاختبارات الإحصائية التي تتدرج ضمن الإحصاء الوصفي والاستدلالي، ومن خلاله استخدمنا الأساليب الإحصائية التالية :

أولاً: المدى:

بعد إدخال البيانات للحاسب الآلي ولتحديد طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي المستخدمة في المحورين الثاني والثالث من الاستبيان تم حساب المدى بين أكبر وأصغر قيمة لدرجات مقياس ليكرت (5-4=1) ثم تقسيمه على عدد درجات المقياس للحصول في الأخير على طول الخلية الصحيحة أي (0.8=5/4) ثم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (+1) وذلك لتحديد الحد الأعلى لأول خلية أو فئة (1.8=1+0.8) وهكذا أصبح طول الخلايا أو الفئات كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم : (13) فئات مقياس Likert الخماسي ودلالاتها

رقم الفئة	المجال	الدرجات	الوزن	مستوى الأهمية
الأولى	[1.80 - 1]	غير موافق بشدة	1	منخفض جدا
الثانية	[2.60-1.80]	غير موافق	2	منخفض
الثالثة	[3.40-2.60]	محايد	3	متوسط
الرابعة	[4.20-3.40]	موافق	4	مرتفع
الخامسة	[5-4.20]	موافق بشدة	5	مرتفع جدا

المصدر: إعداد الطالبان بالاعتماد على مقياس Likert الخماسي .

ثانياً: معامل الارتباط بيرسون.

لدراسة العلاقة بين المتغيرات و درجة الارتباط.

ثالثاً: معامل الثبات ألفا كرونباخ (Alphas Cronbach).

للتأكد من ثبات عبارات الاستبيان.

رابعاً: التكرارات و النسب المئوية.

لوصف الخصائص الشخصية لعينة الدراسة.

خامساً: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

لتحليل إجابات أفراد العينة حول عبارات الاستبيان، و معرفة مقدار تشتت الإجابات.

سادساً: الانحدار الخطي المتعدد.

يأخذ بعين الاعتبار تأثير متغيرين مستقلين أو أكثر على المتغير التابع، ولقد تم الاعتماد عليه

لمعرفة دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي، ومن ثم اختبار الفرضيات المتعلقة بهذا الشأن

المبحث الثاني: عرض نتائج الدراسة وتحليلها

يهدف من خلال هذا المبحث إلى التعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة

الدراسة و معرفة أثر الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي ومن أجل الوصول إلى ذلك ينبغي تفرغ

وتحليل إجابات أفراد العينة حول العبارات التي تضمنتها المحاور الثلاثة للاستبيان والمتمثلة في محور

الخصائص الشخصية لأفراد العينة والخدمة الأمنية ومحور تعزيز النشاط السياحي.

المطلب الأول: تحليل خصائص عينة الدراسة واختبار التوزيع الطبيعي.

في هذا الجزء تناولنا بعض الخصائص الشخصية لأفراد عينة الدراسة والمتمثلة في الجنس، السن

المؤهل العلمي عدد مرات الزيارة، بالإضافة إلى اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة.

أولاً : تحليل خصائص عينة الدراسة .

نشير هنا إلى معرفة بعض الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة وهي: الجنس،

السن، المستوى التعليمي، الدخل.

1-الجنس:

يتوزع افراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس كما يوضحه الجدول التالي:

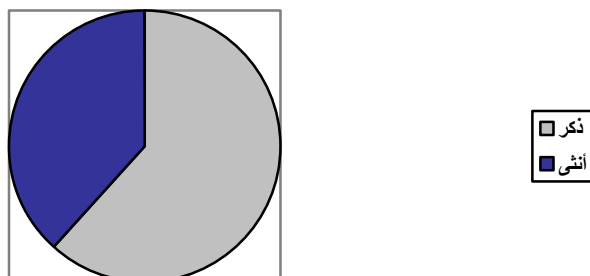
الجدول رقم (14): توزيع أفراد الدراسة حسب متغير الجنس.

النسبة	التكرار	الجنس
61.7%	37	ذكر
38.3%	23	أنثى
100%	60	المجموع

المصدر: من اعداد الطالبين بالإعتماد على برنامج SPSS.

نتائج الجدول موضحة في الشكل التالي:

الشكل رقم: (04) توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس.



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على الجدول رقم: (14).

من خلال الجدول رقم (14) والشكل أعلاه نلاحظ أن النسبة الغالبة من السياح كانت من الرجال حيث بلغ عددهم 37 سائح بنسبة 61.7 % ، في حين أن عدد الإناث بلغ 23 أنثى بنسبة 38.3 % ويرجع سبب ذلك الى طبيعة السكان المحافظين في الولاية الذين لا يتقبلون مجيء السواح من النساء بمفردهن.

2- متغير السن.

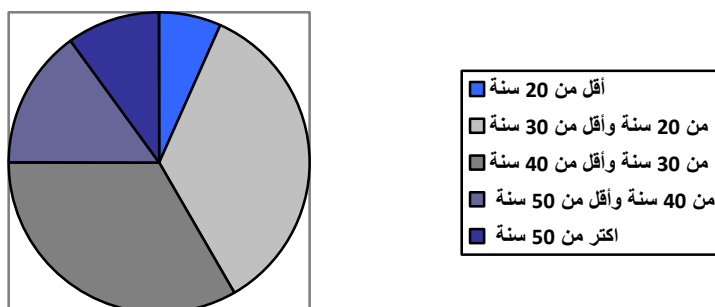
تم توزيع أفراد العينة حسب متغير العمر إلى 05 فئات كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (15). توزيع أفراد العينة حسب متغير العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 20 سنة	4	6,7 %
من 20 وأقل من 30 سنة	21	35,0 %
من 30 وأقل من 40 سنة	20	33,3 %
من 40 وأقل من 50 سنة	9	15,0 %
من 50 سنة فما فوق	6	10,0 %
المجموع	60	100 %

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج SPSS .

الشكل رقم: (05) توزيع أفراد العينة حسب متغير السن.



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على الجدول رقم (15).

تبين النتائج المعروضة في الجدول رقم (15) والشكل أعلاه أن عينة الدراسة تحتوي على فئات عمرية مختلفة، بحيث تأتي الفئة من 20 وأقل من 30 سنة في المرتبة الأولى حيث بلغ عددهم 21 فرد بنسبة 35% تليها الفئة من 30 وأقل من 40 سنة بـ 20 فرد بنسبة 33.3% ثم تليها الفئة من 40 وأقل من 50 سنة بـ 9 أفراد بنسبة 15%، أما الفئة من 50 سنة فما فوق بلغ عدد أفرادها 6 بنسبة 10% أما أقل عدد من الفئات العمرية كان 4 أفراد من الأشخاص أقل من 20 سنة بنسبة 6.7% وهذه الفئة تمثل فئة الشباب.

يلاحظ أن أغلب السياح الزائرين لولاية جيجل كانوا من الفئتين العمريتين من 20 وأقل من 30 سنة و 30 سنة وأقل من 50 سنة فهما عادة لهما حب الاستطلاع و اكتشاف أماكن جديدة و القيام بمغامرات في طبيعة الولاية الخلابة مع توفر الإمكانيات المادية و البدنية لذلك، عكس الفئات الأخرى فيرجح سبب قلة عدد أفرادها لالتزامات دراسية بالنسبة للفئة أقل من 20 سنة و عدم مقدرة بدنية لفئة أكثر من 50 سنة.

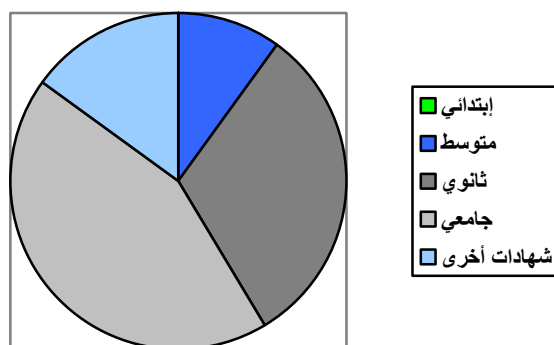
3- متغير المؤهل الدراسي (العلمي).

تم توزيع أفراد العينة حسب المؤهل الدراسي إلى 05 فئات موضحة في الجدول التالي:
الجدول رقم: (16) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي.

النسبة المئوية	التكرار	المؤهل
00%	00	ابتدائي
10,0%	6	متوسط
31,7%	19	ثانوي
43,3%	26	جامعي
15,0%	9	شهادات أخرى
100%	60	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج SPSS.

الشكل رقم: (06) توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى الدراسي.



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على الجدول رقم : (16).

من خلال الجدول رقم (16) والشكل أعلاه تظهر النتائج أن غالبية أفراد العينة ذو مستوى جامعي بنسبة 43,3% وهذا يدل على وجود لديهم درجة كبيرة من الوعي والثقافة وحبهم لزيادة الرصيد العلمي والمعرفي المترتب لزيارة مختلف المناطق السياحية بالولاية تليها نسبة 31,7% من الأفراد ذو مستوى ثانوي .

4- عدد مرات الزيارة.

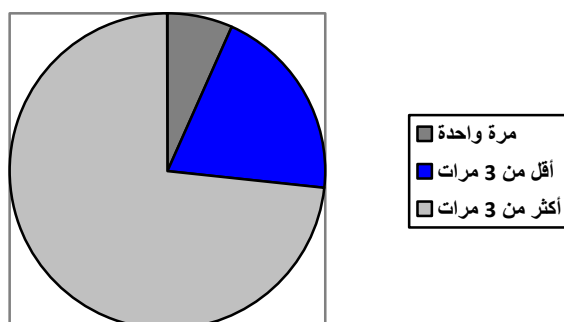
تم توزيع أفراد العينة حسب عدد الزيارات الى ولاية جيجل إلى 03 فئات موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (17): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب عدد الزيارات الى الولاية .

النسبة المئوية	عدد الزوار	التكرار
6.7 %	4	مرة واحدة
20 %	12	أقل من ثلاث مرات
73.3 %	44	أكثر من ثلاث مرات
100 %	60	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج SPSS

الشكل رقم: (07) توزيع أفراد العينة حسب متغير عدد مرات الزيارة.



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على الجدول رقم (17).

نرى أن نسبة 73.3% من أفراد العينة سبق وأن قاموا بزيارة ولاية جيجل لثلاث مرات على الأقل وهذا يدل على تعلق هؤلاء السياح بجمال هاته الولاية لما تحتويه على أماكن للسياحة و الاستجمام وقضاء عطل مريحة.

ثانياً: اختبار التوزيع الطبيعي (كولمجروف سمرنوف)

وهو اختبار ضروري لمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا، والجدول رقم: (18) يوضح نتائج الاختبار، حيث أن قيمة مستوى الدلالة لكل متغير أكبر من 0.05 أي $sig > 0.05$ وهذا ما يدل على أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي.

الجدول رقم: (18) اختبار التوزيع الطبيعي (كولمجروف سمرنوف Kolmogrov _ smirnov).

المتغير	قيمة Z	مستوى المعنوية
الخدمة الأمنية	1.938	0.380
تعزيز النشاط السياحي	2.214	0.418

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج SPSS

نلاحظ من الجدول رقم (18) بأن المتغيرين الخدمة الأمنية و تفعيل النشاط السياحي يخضعان

للتوزيع الطبيعي .وهو ما يسمح لنا بإجراء الاختبارات المعلمية على الظاهرة محل دراستنا.

المطلب الثاني: تحليل عبارات محاور الاستبيان

سنحاول في هذا المطلب تحليل عبارات محاور الاستبيان من خلال عرض وتحليل إجابات الأفراد حول الخدمة الأمنية وتفعيل النشاط السياحي.

أولاً: عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول محور الخدمة الأمنية.

نتطرق في هذا الفرع إلى عرض وتحليل عبارات المحور الأول، والتي تنقسم إلى خمسة أبعاد كما يلي:

أ: تحليل بيانات البعد الأول (أمن وسلامة التنقل).

في هذا البعد تم الاعتماد على أربعة عبارات من 01 إلى 4 والموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (19) تحليل بيانات البعد الأول.

الترتيب	اتجاه الإجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجات سلم ليكرت						العبارات	الرقم	
				المجموع	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
1	مرتفع	0.81	3.98	60	13	38	5	3	1	ك	تقلل سرايا أمن الطرقات والحوادث الأمنية، من حوادث المرور بولاية جيجل.	1
				100	21.7	63.3	8.3	5	1.7	%		
3	مرتفع	0.85	3.90	60	13	38	7	2	2	ك	هناك تأمين للأشخاص بالولاية، من خلال الرقابة الأمنية للمسافرين ووسائل النقل عبر الطرقات والمحطات.	2
				100	18.3	63.3	11.7	3.3	3.3	%		
2	مرتفع	0.8	3.96	60	12	39	5	3	1	ك	تنظيم وتوجيه حركة المرور داخل وخارج التجمعات السكانية، تدعم السلامة المرورية للأشخاص بولاية جيجل.	3
				100	20	65	8.3	5	1.7	%		
4	مرتفع	0.85	3.9	60	11	40	5	3	1	ك	تساعد التدخلات الأمنية فور وقوع الجرائم عبر الطرقات، و حوادث المرور، على حماية الأشخاص والممتلكات بولاية جيجل.	4
				100	18.3	66.7	8.3	5	1.7	%		
-	مرتفع	0.73	3.94	الكلية						أمن وسلامة التنقل		

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج الاستبيان المستخرجة من SPSS

يتبين من الجدول رقم: (19) الخاص بنتائج البعد الأول لمحور الخدمة الأمنية ما يلي:

➤ العبارة رقم 1: تقلل سريريا أمن الطرقات والحوادث المرورية بولاية جيجل، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.98 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.81.

➤ العبارة رقم 2: هناك تأمين للأشخاص بالولاية من خلال الرقابة الأمنية للمسافرين ووسائل النقل عبر الطرقات والمحطات ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.9 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.85 .

➤ العبارة رقم 3: تنظيم وتوجيه حركة المرور داخل وخارج التجمعات السكانية، تدعم السلامة المرورية للأشخاص بولاية جيجل ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.96 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.8

➤ العبارة رقم 4: تساعد التدخلات الأمنية فور وقوع الجرائم عبر الطرقات، و حوادث المرور، على حماية الأشخاص والممتلكات بولاية جيجل ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.9 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.85

أما المتوسط الحسابي لمجموع عبارات بعد أمن وسلامة التنقل فقد بلغ قيمته 3.94 والذي بدوره إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذا البعد من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.73 يفسر الدور الكبير الذي يلعبه أمن وسلامة التنقل من الحفاظ على أرواح المواطنين و ممتلكاتهم من أخطار حوادث المرور و جرائم الطرقات العمدية المختلفة.

ب : تحليل بيانات البعد الثاني (أمن المرافق).

تم الاعتماد في هذا البعد على أربع عبارات من 05 إلى 08 والموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم: (20) تحليل بيانات البعد الثاني :

الترتيب	اتجاه الإجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجات سلم ليكرت						العبارات	الرقم	
				المجموع	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
2	مرتفع	0.96	3.91	60	13	38	3	3	3	ك	أعتقد أن هناك تأمين كاف للبنية التحتية بولاية جيجل (هياكل الضيافة، المنشآت السياحية) .	1
				100	21.7	63.3	5	5	5	%		
1	مرتفع	0.79	3.95	60	11	40	5	3	1	ك	أشجع وأدعم فكرة التبليغ عن أعمال التخريب التي تطل المرافق السياحية.	2
				100	18.3	66.7	8.3	5	1.7	%		
4	مرتفع	0.82	3.88	60	9	41	6	2	2	ك	أرى أن مواجهة المصالح الأمنية للأخطار المحتملة، الطبيعية والبشرية قبل حدوثها، يحمي المرافق السياحية.	3
				100	15	68.3	10	3.3	3.3	%		
3	مرتفع	0.8	3.88	60	9	41	5	4	1	ك	أفضل قرب المرافق والمنشآت السياحية، من المصالح الأمنية.	4
				100	15	68.3	8.3	6.7	1.7	%		
-	مرتفع	0.82	3.9	الكلية						أمن المرافق		

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج الاستبيان المستخرجة من SPSS

يتبين من الجدول رقم (20) الخاص بنتائج البعد الأول لمحور الخدمة الأمنية ما يلي:

➤ العبارة رقم 1: أعتقد أن هناك تأمين كاف للبنية التحتية بولاية جيجل (هياكل الضيافة، المنشآت

السياحية) . حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.91 والذي ينتمي إلى المجال

[4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة،

وبانحراف معياري قدره 0.96.

- العبارة رقم 2: أشجع وأدعم فكرة التبليغ عن أعمال التخريب التي تطال المرافق السياحية. ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.95 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.79 .
- العبارة رقم 3: أرى أن مواجهة المصالح الأمنية للأخطار المحتملة، الطبيعية والبشرية قبل حدوثها، يحمي المرافق السياحية، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.88 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.82
- العبارة رقم 4: أفضل قرب المرافق والمنشآت السياحية، من المصالح الأمنية.، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.88 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.80
- أما المتوسط الحسابي لمجموع عبارات بعد أمن المرافق فقد بلغ قيمته 3.90 والذي بدوره ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذا البعد من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.82 ويعود ذلك للجهود المبذولة من طرف السلطات في تأمين هاته المرافق السياحية لضمان راحة السياح و درجة الوعي المرتفعة للسياح في ثقافة التبليغ عن أي أخطار تهدد سلامة المنشآت السياحية

ت: تحليل بيانات البعد الثالث (مكافحة الجريمة).

تم الاعتماد في هذا البعد على أربع عبارات من 9 إلى 12 والموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم : (21) تحليل بيانات البعد الثالث.

الترتيب	اتجاه الإجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجات سلم ليكرت						العبارات	الرقم	
				المجموع	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
1	مرفوع	0.81	4.01	60	14	38	4	3	1	ك %	يعد تطهير المجتمع من المجرمين وذوي السوابق العدلية، من العوامل المهمة لخلق بيئة سياحية آمنة.	1
				100	23.3	63.3	6.7	5	1.7			

2	عقوبة	0.77	3.98	60	12	39	6	2	1	ك	أظن أن محاربة الظواهر اللاأخلاقية، خاصة في موسم الاصطياف، يحمي السياح من التصرفات المشبوهة.	2
				100	20	6.5	10	3.3	1.7	%		
3	عقوبة	0.84	3.93	60	11	40	5	2	2	ك	أشعر بالراحة محاربة ظاهرة كراء المظلات الشمسية والطاولات، وحضائر السيارات غير المرخصة.	3
				100	18.3	66.7	8.3	3.3	3.3	%		
4	عقوبة	0.92	3.86	60	10	41	3	3	3	ك	أرى أن التدخل الفوري لمصالح الأمن عند وقوع أي جريمة يخلق جوا من الطمأنينة والراحة النفسية للأفراد.	4
				100	16.7	68.3	5	5	5	%		
-	عقوبة	0.81	3.94	الكل						محاربة الجريمة		

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج الاستبيان المستخرجة من SPSS

يتبين من الجدول رقم : (21) الخاص بنتائج البعد الثالث لمحور الخدمة الأمنية ما يلي :

- العبارة رقم 1: يعد تطهير المجتمع من المجرمين ونزوي السوابق العدلية، من العوامل المهمة لخلق بيئة سياحية آمنة، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 4.01 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.81.
- العبارة رقم 2: أظن أن محاربة الظواهر اللاأخلاقية، خاصة في موسم الاصطياف، يحمي السياح من التصرفات المشبوهة، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.98 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.77 .
- العبارة رقم 3: أشعر بالراحة محاربة ظاهرة كراء المظلات الشمسية والطاولات، وحضائر السيارات غير المرخصة. حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.93 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.84

➤ العبارة رقم 4: أرى أن التدخل الفوري لمصالح الأمن عند وقوع أي جريمة يخلق جوا من الطمأنينة والراحة النفسية للأفراد ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.86 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.92

أما المتوسط الحسابي لمجموع عبارات بعد محاربة الجريمة فقد بلغ قيمته 3.94 والذي بدوره ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذا البعد من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.81 ويعود ذلك لنجاح الجهات الأمنية في تقويض نشاط المجرمين من ذوي السوابق العدلية و تفكيك شبكاتهم الإجرامية مما خلق بيئة آمنة لممارسة مختلف النشاطات السياحية .

ث: تحليل بيانات البعد الرابع (كثافة التواجد الأمني).

تم الاعتماد في هذا البعد على أربع عبارات من 13 إلى 16 والموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم 22 تحليل بيانات البعد الرابع.

الترتيب	الاتجاه	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجات سلم ليكرت						العبارات	الرقم	
				المجموع	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
3	مرتفع	0.87	3.8	60	8	40	6	4	2	ك	أعتقد أن التواجد الأمني بالأماكن التي تشهد حركة واسعة للأشخاص يحافظ على النظام العام	1
				100	13.3	66.7	10	6.7	3.3	%		
4	مرتفع	0.94	3.76	60	8	40	5	4	3	ك	الدوريات الأمنية ونقاط المراقبة، داخل وخارج الأماكن الحضرية يقلل من نشاط المجرمين.	2
				100	13.3	66.7	8.3	6.7	5	%		
1	مرتفع	0.8	3.91	60	10	41	4	4	1	ك	أرى أن الإشراف الأمني المستمر بالمواقع السياحية، يحمي الآثار والمكونات البيئية.	3
				100	16.7	68.3	6.7	6.7	1.7	%		
2	مرتفع	0.83	3.8	60	8	39	7	5	1	ك	استمرار المهام الأمنية في أوقات الليل، تحد من وقوع الجرائم.	4
				100	13.3	65	11.7	8.3	1.7	%		
-	مرتفع	0.81	3.8	الكلية						كثافة التواجد الامني		

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج الاستبيان المستخرجة من SPSS

يتبين من الجدول رقم: (22). الخاص بنتائج البعد الرابع لمحور الخدمة الأمنية ما يلي_ :

- العبارة رقم1: أعتقد أن التواجد الأمني بالأماكن التي تشهد حركة واسعة للأشخاص يحافظ على النظام العام ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.8 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبتحرفاف معياري قدره 0.87.
- العبارة رقم 2: أظن أن الدوريات الأمنية ونقاط المراقبة، داخل وخارج الأماكن الحضرية، يقلل من نشاط المجرمين ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.76 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبتحرفاف معياري قدره 0.94 .
- العبارة رقم 3: أرى أن الإشراف الأمني المستمر بالمواقع السياحية، يحمي الآثار والمكونات البيئية.. حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.91 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبتحرفاف معياري قدره 0.80
- العبارة رقم 4: استمرار المهام الأمنية في أوقات الليل، تحد من وقوع الجرائم..، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.80 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبتحرفاف معياري قدره 0.83
- أما المتوسط الحسابي لمجموع عبارات بعد كثافة التواجد الامني فقد بلغ قيمته 3.80 والذي بدوره ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذا البعد من قبل أفراد العينة، وبتحرفاف معياري قدره 0.81 ويعود ذلك إلى تبني الجهات الامنية سياسة توفير الخدمات الامنية على مدار الساعة خاصة أوقات الليل أين تكثر جرائم الاعتداءات على السياح و ممتلكاتهم .

ج: تحليل بيانات البعد الخامس (كثافة التواجد الأمني).

تم الاعتماد في هذا البعد على ستة عبارات من 17 إلى 19 والموضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم : (23) تحليل بيانات البعد الخامس.

الترتيب	الإتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجات سلم ليكرت						العبارات	الرقم	
				المجموع	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
3	مرتفع	0.86	3.88	60	10	40	5	3	2	ك %	أعتقد أن تثبيت كاميرات المراقبة الأمنية بولاية جيجل تضمن رقابة شاملة وفي كل الأوقات.	1
				100	16.7	66.7	8.3	5	3.3			
1	مرتفع	0.92	3.91	60	12	39	4	2	3	ك %	توفر المصالح الأمنية على نظام التعرف الآلي على البصمات، يساعدها في محاربة الإجرام.	2
				100	20	65	6.7	3.3	5			
2	مرتفع	0.84	3.88	60	11	37	7	4	1	ك %	أرى أن الاستعمال المكثف لوسائل الاتصال المتطورة بالمصالح الأمنية، يضمن سلامة الأشخاص.	3
				100	18.3	61.7	11.7	6.7	1.7			
-	مرتفع	0.80	3.88	الكلي						المراقبة التقنية		

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج الاستبيان المستخرجة من SPSS

يتبين من الجدول رقم : (23) لخاص بنتائج البعد الخامس لمحور الخدمة الأمنية ما يلي_ :

➤ العبارة رقم 1: أعتقد أن تثبيت كاميرات المراقبة الأمنية بولاية جيجل تضمن رقابة شاملة وفي كل الأوقات ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.88 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.86.

➤ العبارة رقم 2: توفر المصالح الأمنية على نظام التعرف الآلي على البصمات، يساعدها في محاربة الإجرام. ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.91 والذي ينتمي إلى المجال

[4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.92 .

➤ العبارة رقم 3: أرى أن الاستعمال المكثف لوسائل الاتصال المتطورة بالمصالح الأمنية، يضمن سلامة الأشخاص حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.88 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.84

أما المتوسط الحسابي لمجموع عبارات بعد المراقبة التقنية فقد بلغ قيمته 3.88 والذي بدوره ينتمي إلى المجال إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذا البعد من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.80 ويعود ذلك إلى مواكبة الجهات الأمنية للتطورات التقنية والتكنولوجية و دعم هياكلها بمختلف الاجهزة التي تساهم من خلالها في حماية السياحي خلال إقامتهم وتجولهم .

ثانيا :عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول محور تعزيز النشاط السياحي.

نتطرق في هذا الفرع إلى عرض وتحليل عبارات المحور الثالث، والتي تنقسم إلى 11 عبارة كما يلي:

الجدول رقم: (24) تحليل بيانات المحور الثالث (تعزيز النشاط السياحي).

الترتيب	الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجات سلم ليكرت						العبارات	الرقم
				المجموع	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة		
9	مرتفع	0.91	3.86	60	10	40	5	2	3	ك اخترت السياحة بولاية جيجل لأنها آمنة ومحافظة .	1
				100	16.7	66.7	8.3	3.3	5		
10	مرتفع	0.84	3.85	60	8	42	5	3	2	ك أعتقد أن معدل الجريمة بولاية جيجل منخفض مقارنة ببعض الولايات الساحلية.	2
				100	13.3	70	8.3	5	3.3		
4	مرتفع	0.79	3.93	60	10	42	3	4	1	ك أجد راحتي في ولاية جيجل وأفكر من جديد في زيارتها.	3
				100	16.7	70	5	6.7	1.7		

8	مرتفع	0.95	3.88	60	12	38	4	3	3	ك	تعتبر ولاية جيجل من الولايات الجذابة للسياح، نظرا لاستقرارها.	4
				100	20	63.3	6.7	5	5	%		
6	مرتفع	0.89	3.9	60	12	37	6	3	2	ك	انتشار الأمن بمختلف مرافق ولاية جيجل يشجيني على زيارتها.	5
				100	20	61.7	10	5	3.3	%		
11	مرتفع	0.97	3.78	60	10	37	6	4	3	ك	قيام المصالح الأمنية بحملات التوعية والتحسيس لصالح المواطن، تلمي دور هذا الأخير في إرساء ثقافة الأمن.	6
				100	16.7	61.7	10	6.7	5	%		
7	مرتفع	0.92	3.88	60	12	37	5	4	2	ك	تتعامل المصالح الامنية بولاية جيجل تعاملًا حضاريا وإنسانيا مع السياح، ما يدفعني لزيارتها.	7
				100	20	61.7	8.3	6.7	3.3	%		
5	مرتفع	0.91	3.93	60	12	40	3	2	3	ك	مصالح الأمن بولاية جيجل تستقبل السائح وتتكفل به، ما يشجيني على السياحة بهذه الولاية.	8
				100	20	66.7	5	3.3	5	%		
1	مرتفع	0.68	4	60	11	41	5	3	0	ك	أظن أن العمل الجوارى من قبل المصالح الأمنية بولاية جيجل، مع المواطن يرفع من دورهما في حماية السياحة.	9
				100	18.3	68.3	8.3	5	0	%		
2	مرتفع	0.66	4	60	11	40	7	2	0	ك	تسهل الأرقام الهاتفية الخضراء، للسائح الاستفسار أو طلب النجدة، ما يحسني بالأمن بولاية جيجل.	10
				100	18.3	66.7	11.7	3.3	0	%		
3	مرتفع	0.75	3.93	60	11	38	7	4	0	ك	أرى أن المصالح الأمنية بولاية جيجل تواكب التطور التكنولوجي، لحماية السياحة من الجريمة الالكترونية	11
				100	18.3	63.3	11.7	6.7	0	%		
-	مرتفع	0.75	3.9	الكلية						تعزيز النشاط السياحي		

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج الاستبيان المستخرجة من SPSS

يتبين من الجدول رقم : (24) الخاص بنتائج محور تعزيز النشاط السياحي ما يلي_ :

- العبارة رقم 1: اخترت السياحة بولاية جيجل لأنها آمنة ومحافظة ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.86 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.91.
- العبارة رقم 2: أعتقد أن معدل الجريمة بولاية جيجل منخفض مقارنة ببعض الولايات الساحلية، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.85 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.84 .
- العبارة رقم 3: أجد راحتي في ولاية جيجل وأفكر من جديد في زيارتها، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.93 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.79
- العبارة رقم 4: تعتبر ولاية جيجل من الولايات الجذابة للسياح، نظرا لاستقرارها ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.88 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.95.
- العبارة رقم 5: انتشار الأمن بمختلف مرافق ولاية جيجل يشجعني على زيارتها ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.9 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.89.
- العبارة رقم 6: قيام المصالح الأمنية بحملات التوعية والتحسيس لصالح المواطن، تنمي دور هذا الأخير في إرساء ثقافة الأمن، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.78 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.97 .
- العبارة رقم 7: تتعامل المصالح الامنية بولاية جيجل تعاملًا حضارياً وإنسانياً مع السياح، ما يدفعني لزيارتها ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.88 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.92

➤ العبارة رقم 8: مصالح الأمن بولاية جيجل تستقبل السائح وتتكفل به، ما يشجعني على السياحة بهذه الولاية، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.93 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.91

➤ العبارة رقم 9: أظن أن العمل الجوّاري من قبل المصالح الأمنية بولاية جيجل، مع المواطن يرفع من دورهما في حماية السياحة.، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 4 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.68 .

➤ العبارة رقم 10: تسهل الأرقام الهاتفية الخضراء، للسائح الاستفسار أو طلب النجدة، ما يحسني بالأمن بولاية جيجل.، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 4 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.66

➤ العبارة رقم 11: أرى أن المصالح الأمنية بولاية جيجل تواكب التطور التكنولوجي، لحماية السياحة من الجريمة الالكترونية ، حصلت هذه العبارة على متوسط حسابي قيمته 3.93 والذي ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذه العبارة من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.75

أما المتوسط الحسابي لمجموع عبارات محور تعزيز النشاط السياحي فقد بلغ قيمته 3.9 والذي بدوره ينتمي إلى المجال [4.20-3.40] والذي يدل على درجة عالية من الموافقة على هذا البعد من قبل أفراد العينة، وبانحراف معياري قدره 0.75 ويعود ذلك إلى شعور السياح بالأمن و الطمأنينة لتوفر الأمن بولاية جيجل سواء على أنفسهم أو ممتلكاتهم .

المطلب الثالث: اختبار فرضيات الدراسة و نموذجها

سنحاول في هذا المطلب من الدراسة الميدانية اختبار فرضيات الدراسة، وسنقدم أهم النتائج التي توصلنا إليها وتقديم بعض الاقتراحات التي من شأنها تفعيل خدمات الأمن لتعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من أجل استقطاب أكبر عدد ممكن من السياح، وترسيخ صورة حسنة عن المنطقة، لكن بداية سنقوم باختبار نموذج الدراسة واختبار الفرضية الرئيسية ثم اختبار الفرضيات الفرعية، وقد جاءت هذه الفرضيات كما يلي:

الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ للخدمة الامنية بأبعادها المختلفة على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل .

وتتبع عن الفرضية الرئيسية مجموعة من الفرضيات الفرعية على النحو التالي:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لأمن وسلامة التنقل على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لأمن المرافق على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لمحاربة الجريمة على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لكثافة التواجد الأمني على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ للمراقبة التقنية على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

أولا: اختبار نموذج الدراسة

تم الحصول على بعض المقاييس التي تفسر نموذج الدراسة من خلال مخرجات SPSS. على

النحو التالي :

جدول رقم : (25) بعض المقاييس التي تم حسابها للنموذج المقدر

خطأ التقدير Erreur standard de l'estimation	معامل التحديد المعدل R-deux ajusté	مربع معامل الارتباط أو معامل التحديد R-deux R ²	معامل الارتباط R	النموذج
0.40758	0.711	0.735	0.858	1

المصدر : من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS .

من الجدول أعلاه نلاحظ أن لدينا بعض المقاييس التي تم حسابها لنموذجنا المقدر والمتمثلة في:

- قيمة معامل الارتباط ($R = 0.858$) مما يدل على وجود ارتباط طردي موجب قوي بين المتغير التابع وأبعاد المتغير المستقل.

➤ مربع معامل الارتباط (معامل التحديد R-SQUARE / R-DEUX) يستخدم لتعيين مدى

البيانات المستخدمة من المتغيرات المستقلة في تقدير المتغير التابع ونلاحظ أن النموذج المقدر

يعبر عن المتغيرات المستقلة معا (بما نسبته 73.5%) من البيانات، وزيادة قيمة هذا المقياس يفسر أن النموذج المقترح ملائم وجيد للاعتماد عليه.

➤ مربع معامل الارتباط المصحح R-deux ajusté ويستخدم لنفس الغرض السابق ولكنه أدق، وهو يستخدم لتفسير القوة التفسيرية لنموذج الانحدار الخطي المتعدد، كما أن قيمة معامل التحديد R-deux تزداد بشكل طبيعي، كلما أضفنا متغيرا، بمعنى أن قيمتها عندما ندرس علاقة المتغير بمتغيرين ستكون أكبر منها عند استبعاد أحدهما، وهذا لا يساعدنا على معرفة ما إذا كان هذا المتغير الإضافي قد أفاد في التحليل أم لا. أما مع معامل التحديد المصحح R-deux ajusté فإن هذا لا يحدث، لأن طريقة حسابه تأخذ في الاعتبار عدد المتغيرات الداخلة في التحليل، لذلك فإننا لكي نعرف إن كان إضافة متغير لها تأثير إيجابي على النموذج الرياضي (المعادلة التي تربط المتغير التابع بالمتغيرات المستقلة) فإننا ننظر إلى معامل التحديد المعدل R-deux ajusté ولقد بلغت قيمة معامل التحديد المصحح (0.711) مما يعني بأن المتغيرات المعدل المستقلة التفسيرية (أمن وسلامة التنقل، أمن المرافق، محاربة الجريمة، كثافة التواجد الأمني، المراقبة التقنية) استطاعت أن تفسر 71.1% من التغيرات الحاصلة في تفعيل النشاط السياحي وباقي النسبة أوعزت إلى متغيرات أخرى.

➤ تعيين خطأ التقدير Erreur standard de l'estimation وهو هنا 0.40758 حيث أنه كلما قل هذا المقياس دل على خطأ أقل للنموذج.

بعد اجرائنا لأهم الاختبارات المتعلقة بنموذج الدراسة (عرض وتقدير واختبار جودة النموذج) وتأكدنا من سلامتها ومصداقيتها، يمكننا القول بأن النموذج المقترح صالح لدراسة الظاهرة وهو ما يفسر ما مقداره 71.1% من تباين الظاهرة المدروسة، وهذا يعني أن أبعاد الخدمة الأمنية مسؤولة عن تفسير اختيار الوجهة السياحية بالنسبة لأفراد عينة الدراسة ب 71.1% ويشكل دال إحصائيا عن التباين الذي حدث في تعزيز النشاط السياحي، وأن نموذج الانحدار الكلي دال إحصائيا، ويعطى بالصورة التالية:

$$f(5.61)=30.01 \quad p < 0.05 \quad R\text{-deux ajusté}=0.771$$

ثانيا: اختبار الفرضية الرئيسية

من خلال النتائج المتحصل عليها سابقا، اتضح جليا أن نموذج الانحدار الكلي دال إحصائيا،

وصورته جاءت على النحو التالي:

$$f(5.61)=30.01 \quad p < 0.05 \quad R\text{-deux ajusté}=0.771$$

وبالاستعانة بجدول الانحدار الخطي المتعدد يمكننا أن نبرهن على صحة الفرضية الرئيسية، وذلك

بالاعتماد على قاعدة القرارات التالية:

➤ H_0 : الفرضية الصفرية، لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للخدمة الامنية بأبعادها المختلفة على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. إذا كان مستوى الدلالة sig أكبر من مستوى المعنوية 0.05 .

➤ H_1 : الفرضية البديلة يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للخدمة الامنية بأبعادها المختلفة على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. إذا كان مستوى الدلالة sig أصغر من مستوى المعنوية 0.05 .

والجدول التالي يوضح نتائج اختبار هذه الفرضية:

جدول رقم : (26) نتائج اختبار الفرضية الرئيسية

القرار	مستوى الدلالة الإحصائية sig	R ²	DDL		D	الفرضية الرئيسية
			Régression	Résidu		
نقبل H_1	0.000	%73.5	24.929	8.971	30.03	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ للخدمة الامنية بأبعادها المختلفة على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.
مستوى المعنوية المعتمد $\alpha \leq 0.05$						

المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على مخرجات SPSS.

ومنه الفرضية الرئيسية القائلة بأنه: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ للخدمة الأمنية بأبعادها المختلفة على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة صحيحة ومقبولة، حيث نلاحظ من الجدول رقم (25) أن قيمة مستوى الدلالة (sig) تساوي (0.000) وهي أقل من 0.05 ، كما تشير النتائج إلى أن معامل التحديد R^2 يفسر ما نسبته 73.5 % من

التباين في اختيار الوجهة السياحية أي ما قيمته 0.735

ويمكن تفسير ذلك بأن توفر الخدمات الأمنية بولاية جيجل جعلها مقصد جذب للسائحين، فإحساسهم بالأمن أثناء تنقلهم و استجمامهم و إقامتهم أعطى رغبة في زيارتها لمرات متكررة وهذا ما رأيناه في تحليل عدد مرات الزيارة للولاية الذي بلغ 73.3 % بالنسبة للأشخاص الذين زاروها أكثر من 3 مرات كذلك قناعتهم بالمجهودات التي تقوم بها السلطات المكلفة بعمليات تقديم الخدمات الأمنية لأجل

تأمين وسلامة تنقلهم و تأمين أماكن الإقامة و الترفيه ومحاربة الجرائم التي تهدد أمن سلامتهم و سلامة أملاكهم و تكثيف التواجد الأمني والمراقبة التقنية لأي شيء من شأنه تعكير صفو راحتهم.

بعد إثبات صحة نموذج الدراسة والفرضية الرئيسية للدراسة يتعين علينا معرفة أي بعد من أبعاد

المتغير المستقل (الخدمة الأمنية) له تأثير على المتغير التابع (تعزيز النشاط السياحي)، وأي منها ليس له تأثير، وهو ما سنتطرق له تاليا.

ثالثا: اختبار الفرضيات الفرعية .

سنقوم باختبار الفرضيات التي سبق و أن وضعناها و ذلك كما لي :

1- اختبار الفرضية الفرعية الأولى: والتي مفادها: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية

$\alpha \leq 0.05$ لأمن وسلامة التنقل على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

ولاختبارها قمنا بالاعتماد على قاعدة القرار السالفة الذكر والمتمثلة في:

➤ H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعدهم أمن وسلامة التنقل على تعزيز النشاط السياحي بولاية

جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أكبر من مستوى المعنوية 0.05.

➤ H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعدهم أمن وسلامة التنقل على اختيار تعزيز النشاط السياحي بولاية

جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أقل من مستوى المعنوية 0.05.

➤ والجدول التالي يوضح نتائج اختبار هذه الفرضية:

الجدول رقم (27): نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى

القرار	مستوى الدلالة الإحصائية sig	قيمة t المحسوبة	معامل الارتباط	قيمة Beta	الفرضية الفرعية الأولى
نقبل H_1	0.018	2.590	0.700	0.193	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعدهم أمن وسلامة التنقل على اختيار السائح لولاية جيجل كوجهة سياحية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أقل من مستوى المعنوية 0.05
مستوى المعنوية المعتمد $\alpha \leq 0.05$					

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من الجدول أعلاه نلاحظ أن (قيمة $\beta = 0.193$) . وهي موجبة، أي أنه كلما زاد المتغير المستقل

(أمن وسلامة التنقل) بوحدة واحدة زاد المتغير التابع (تعزيز النشاط السياحي) بقيمة 0.193 ، وبما أن

قيمة الدلالة الإحصائية ($\text{sig}=0.018$) وهي أصغر من مستوى المعنوية المعتمدة $0.05 \leq \alpha$ مما يدل على صحة الفرضية البديلة H_1 ، أي وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبعد أمن وسلامة التنقل على تعزيز النشاط السياحي، وهذا معناه وجود مقدار تباين في تعزيز النشاط السياحي مسئول عنه (يفسره) فقط بعد أمن وسلامة التنقل ولا يفسره الأبعاد الأخرى.

ومنه هذه الفرضية مقبولة وذلك باعتبار أن سلامة تنقل الأشخاص وممتلكاتهم من الوقوع ضحية الجرائم عبر الطرقات كالسرقة، و حوادث المرور وتأمينهم كذلك من خلال الرقابة الأمنية عبر محطات نقل المسافرين البرية و البحرية والجوية و التدخل السريع فور وقوع أي جريمة عليهم عند تنقلهم تساهم في تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل.

2- اختبار الفرضية الفرعية الثانية: والتي مفادها: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية

$\alpha \leq 0.05$ لبعد أمن المرافق على اختيار السائح لولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

ولاختبارها قمنا بالاعتماد على قاعدة القرار السالفة الذكر والمتمثلة في:

➤ H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد أمن المرافق على اختيار السائح لولاية جيجل كوجهة السياحية

من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أكبر من مستوى المعنوية 0.05.

➤ H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد أمن المرافق على اختيار السائح لولاية جيجل كوجهة السياحية

من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أقل من مستوى المعنوية 0.05.

والجدول التالي يوضح نتائج اختبار هذه الفرضية:

الجدول رقم: (28) نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية.

القرار	مستوى الدلالة الإحصائية sig	قيمة t المحسوبة	معامل الارتباط	قيمة Beta	الفرضية الفرعية الثانية
H_1 نقبل	0.012	3.516	0.686	0.482	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد أمن المرافق على اختيار السائح لولاية جيجل كوجهة السياحية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أقل من مستوى المعنوية 0.05
مستوى المعنوية المعتمد $\alpha \leq 0.05$					

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من الجدول أعلاه نلاحظ أن (قيمة $\text{beta} = 0.482$) . وهي موجبة، أي أنه كلما زاد المتغير المستقل

(أمن المرافق) بوحدة واحدة زاد المتغير التابع (تعزيز النشاط السياحي) بقيمة 0.482 ، وبما أن قيمة

الدلالة الإحصائية ($\text{sig}=0.008$) وهي أصغر من مستوى المعنوية المعتمدة $0.05 \leq \alpha$ مما يدل على

صحة الفرضية البديلة H_1 أي وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبعد أمن المرافق على تعزيز النشاط السياحي، وهذا معناه وجود مقدار تباين في تعزيز النشاط السياحي مسئول عنه (يفسره) فقط بعد أمن المرافق ولا يفسره الأبعاد الأخرى ويرجع ذلك الى أن مواجهة المصالح الأمنية للأخطار المحتملة الطبيعية و البشرية على المرافق السياحية قبل حدوثها ساهم في جعلها آمنة للسياح كذلك نمو الوعي الامني لدى السياح في التبليغ عن أي جريمة تهدد أمن تلك المرفق ساهم أيضا في أمنها. ومنه هذه الفرضية مقبولة

3: اختبار الفرضية الفرعية الثالثة: والتي مفادها" يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية

$\alpha \leq 0.05$ لبعد محاربة الجريمة على اختيار السائح لولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

ولاختبارها قمنا بالاعتماد على قاعدة القرار السالفة الذكر والمتمثلة في:

➤ H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد محاربة الجريمة على اختيار السائح لولاية جيجل كوجهة

السياحية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أكبر من مستوى المعنوية 0.05

➤ H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد محاربة الجريمة على اختيار السائح لولاية جيجل كوجهة السياحية

من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أصغر من مستوى المعنوية 0.05.

والجدول التالي يوضح نتائج اختبار هذه الفرضية:

الجدول رقم : (29) : نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثالثة.

القرار	مستوى الدلالة الإحصائية sig	قيمة t المحسوبة	معامل الارتباط	قيمة Beta	الفرضية الفرعية الثالثة
نقبل H_1	0.012	1.334	0.712	0.325	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد محاربة الجريمة على اختيار السائح لولاية جيجل كوجهة السياحية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أقل من مستوى المعنوية 0.05
مستوى المعنوية المعتمد $\alpha \leq 0.05$					

المصدر: من إعداد الطالبين بالإعتماد على مخرجات spss .

من الجدول أعلاه نلاحظ أن (قيمة $\beta = 0.325$) . وهي موجبة، أي أنه كلما زاد المتغير المستقل (محاربة الجريمة) بوحدة واحدة زاد المتغير التابع (تعزيز النشاط السياحي) بقيمة 0.325 ، وبما أن قيمة الدلالة الإحصائية (sig=0.012) وهي أصغر من مستوى المعنوية المعتمدة $\alpha \leq 0.05$ مما يدل على صحة الفرضية البديلة H_1 ، أي وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبعد محاربة الجريمة على تعزيز النشاط السياحي، وهذا معناه وجود مقدار تباين في تعزيز النشاط السياحي مسئول عنه (يفسره) فقط بعد محاربة

الجريمة ولا يفسره الأبعاد الأخرى و يعود ذلك الى تطهير المجتمع من المجرمين وذوي السوابق العدلية وهذا ما خلق بيئة سياحية آمنة و كذلك التدخل الأمني السريع خلق جو من الطمأنينة و الراحة النفسية للأفراد

4: اختبار الفرضية الفرعية الرابعة: والتي مفادها " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لبعده كثافة التواجد الأمني على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. ولاختبارها قمنا بالاعتماد على قاعدة القرار السالفة الذكر والمتمثلة في:

➤ H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعده كثافة التواجد الأمني على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أكبر من مستوى المعنوية 0.05 .

➤ H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعده كثافة التواجد الأمني على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. إذا كان مستوى الدلالة sig أصغر من مستوى المعنوية 0.05.

والجدول التالي يوضح نتائج اختبار هذه الفرضية:

الجدول رقم (30): نتائج اختبار الفرضية الفرعية الرابعة.

القرار	مستوى الدلالة الإحصائية sig	قيمة t المحسوبة	معامل الارتباط	قيمة Beta	الفرضية الفرعية الرابعة
نقبل H_0	0.433	0.790	0.722	0.101	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية كثافة التواجد الأمني على اختيار السائح لولاية جيجل كوجهة سياحية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أقل من مستوى المعنوية 0.05
مستوى المعنوية المعتمد $\alpha \leq 0.05$					

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات spss .

من الجدول أعلاه نلاحظ أن (قيمة beta = 0.101) . وهي موجبة، أي أنه كلما زاد المتغير المستقل (كثافة التواجد الأمني) بوحدة واحدة زاد المتغير التابع (تعزيز النشاط السياحي) بقيمة 0.101 ، وبما أن قيمة الدلالة الإحصائية (sig=0.433) وهي أكبر من مستوى المعنوية المعتمدة $\alpha \leq 0.05$ مما يدل على عدم صحة الفرضية البديلة H_1 ، أي عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبعده كثافة التواجد الأمني على تعزيز النشاط السياحي. ومنه هذه الفرضية غير مقبولة كون عدم استمرار الدوريات الأمنية ونقاط المراقبة في الليل لم يساهم في التأمين الكافي للسياح خلال هاته الفترة .

5: اختبار الفرضية الفرعية الخامسة: والتي مفادها " يوجد أثر دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لبعدها

المراقبة التقنية على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

ولاختبارها قمنا بالاعتماد على قاعدة القرار السالفة الذكر والمتمثلة في:

➤ H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعدها المراقبة التقنية على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل

من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. إذا كان مستوى الدلالة sig أكبر من مستوى المعنوية 0.05.

➤ H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعدها المراقبة التقنية على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من

وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أكبر من مستوى المعنوية 0.05.

والجدول التالي يوضح نتائج اختبار هذه الفرضية:

الجدول رقم: (31): نتائج اختبار الفرضية الفرعية الخامسة.

القرار	مستوى الدلالة الإحصائية sig	قيمة t المحسوبة	معامل الارتباط	قيمة Beta	الفرضية الفرعية الخامسة
تقبل H_1	0.000	4.874	0.814	0.532	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعدها المراقبة التقنية على اختيار السائح لولاية جيجل كوجهة سياحية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة إذا كان مستوى الدلالة sig أقل من مستوى المعنوية 0.05
مستوى المعنوية المعتمد $\alpha \leq 0.05$					

المصدر: من إعداد الطالبين بالإعتماد على مخرجات spss .

من الجدول أعلاه نلاحظ أن (قيمة beta = 0.532) . وهي موجبة، أي أنه كلما زاد المتغير المستقل

(المراقبة التقنية) بوحدة واحدة زاد المتغير التابع (تعزيز النشاط السياحي) بقيمة 0.532 ، وبما أن قيمة

الدلالة الإحصائية (sig=0.000) وهي أصغر من مستوى المعنوية المعتمدة $\alpha \leq 0.05$ مما يدل على

صحة الفرضية البديلة H_1 أي وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبعدها المراقبة التقنية على تعزيز النشاط

السياحي، وهذا معناه وجود مقدار تباين في تعزيز النشاط السياحي مسئول عنه (يفسره) فقط كثافة التواجد

الأمني ولا يفسره الأبعاد الأخرى. ومنه هذه الفرضية مقبولة ويرجع ذلك الى توفير السلطات المكلفة

بالتأمين الى استعمال كل الوسائل التقنية المتطورة لأجل عملية المراقبة و تتبع كل أشكال الجرائم التي من

شأنها تهديد سلامة السياح وممتلكاتهم.

خلاصة الفصل:

تناولنا في هذا الفصل عرض وتحليل لنتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بتأثير الخدمة الأمنية على تعزيز النشاط السياحي لدى السائح لولاية جيجل، أين قمنا بتوزيع استبيان على 60 سائح وتفرغ إجاباتهم لتحليلها في البرنامج الإحصائي (SPSS) حيث تم تطبيق مجموعة من الأساليب الإحصائية منها المدى، معامل الارتباط بيرسون، معامل الثبات ألفا كرونباخ، التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، الانحدار الخطي المتعدد ثم قمنا بعرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة الميدانية واختبار الفرضيات ومناقشتها، حيث استنتجنا أن الخدمة الأمنية لها أثر في تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل مع قبول الفرضيات الموضوعية بالنسبة لأبعاد أمن وسلامة التنقل ، أمن المرافق، محاربة الجريمة ، المراقبة التقنية ، ورفض فرضية بعد كثافة التواجد الأمني وبهذا خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والاقتراحات سننتظر إليها في الخاتمة.

خاتمة

خاتمة

يمكن القول أن الخدمة الأمنية ضرورية في ازدهار النشاط السياحي وينعكس ذلك في تعدد الزيارة لعدة مرات بالنسبة للسياح من مناطق مختلفة، وهذا ما حاولنا إثباته من خلال دراستنا هذه التي قمنا من خلالها بالتطرق إلى دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي أين قدمناها من خلال جزئين: جزء نظري تناولنا فيه مختلف المفاهيم الأساسية حول المتغيرين، مروراً ببعض الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع، بينما خصصنا الجزء التطبيقي لدراسة تحليلية لعينة من السياح الوافدين لولاية جيجل حول دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي .

1- نتائج الدراسة الميدانية: انبثقت عن هذه الدراسة مجموعة من النتائج الميدانية والمتمثلة في: يتضمن متغير الخدمة الأمنية خمسة أبعاد لكل بعد من أبعادها متوسط حسابي مرتفع، وذلك بحسب رأي أفراد عينة الدراسة، إذ يأتي في المرتبة الأولى بعدي أمن وسلامة التنقل و بعد محاربة الجريمة بمتوسط حسابي قدره 3.94 ، ويأتي في المرتبة الثالثة بعد أمن المرافق بمتوسط حسابي قدره 3.9، ثم يليه بعد المراقبة التقنية بمتوسط حسابي قدره 3.88 بينما يأتي في المرتبة الأخيرة بعد كثافة التواجد الأمني بمتوسط حسابي قدره 3.8 ، والملاحظ أن بعدي أمن وسلامة التنقل و بعد محاربة الجريمة الأكثر تأثير في تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر هاته العينة.

يتضمن متغير تعزيز النشاط السياحي 11 عبارة و قد بلغ متوسط حسابها الكلي 3.9. وهو متوسط مرتفع ويعود ذلك إلى موافقة أغلب أفراد العينة لعباراته .
أما فرضيات الدراسة فكانت نتائجها كما يلي:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ للخدمة الامنية بأبعادها المختلفة على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل ، كما تشير النتائج إلى أن معامل التحديد (R^2) يفسر ما نسبته (73.5 %) من التباين في تعزيز النشاط السياحي أي ما قيمته (0.735) .

وتبثق عن الفرضية الرئيسية مجموعة من الفرضيات الفرعية على النحو التالي:

➤ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لأمن وسلامة التنقل على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، وهذا معناه وجود مقدار تباين في تعزيز النشاط السياحي مسؤل عنه فقط بعد أمن وسلامة التنقل ولا يفسره الأبعاد الأخرى.

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ للأمن المرافق على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، وهذا معناه وجود مقدار تباين في تعزيز النشاط السياحي مسئول عنه فقط بعد أمن المرافق ولا يفسره الأبعاد الأخرى.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لمحاربة الجريمة على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، وهذا معناه وجود مقدار تباين في تعزيز النشاط السياحي مسئول عنه فقط بعد محاربة الجريمة ولا يفسره الأبعاد الأخرى.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ لبعد كثافة التواجد الأمني على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، أي أنه لا يوجد مقدار تباين في تعزيز النشاط السياحي مسئول عنه فقط هذا المؤشر (كثافة التواجد) مسئول عنه فقط هذا البعد ولا تفسره الأبعاد الأخرى.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \leq 0.05$ للمراقبة التقنية على تعزيز النشاط السياحي بولاية جيجل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، وهذا معناه وجود مقدار تباين في تعزيز النشاط السياحي مسئول عنه فقط بعد المراقبة التقنية ولا يفسره الأبعاد الأخرى.

2- اقتراحات الدراسة الميدانية:

- تنمية الحس الأمني للسياح و المواطنين عامة للتبليغ عن أي جريمة من الجرائم السياحية .
- بذل مجهودات أكبر لمحاربة ظواهر احتلال الشواطئ من طرف أصحاب كراء المظلات الشمسية و أصحاب مواقف المركبات غير المرخصة.
- رغم وجود وسائل تقنية لمتابعة و كشف الجرائم إلا أنها تبقى قليلة بالنظر إلى زيادة أعداد السياح الزائرين للولاية.
- زيادة عدد كاميرات المراقبة وتنصيبها في أماكن تواجد السياح أمر لا بد منه .
- إنشاء خلية أمنية مختصة في مراقبة أمن وسلامة السياح (الشرطة السياحية مثلا).
- وضع قوانين صارمة تحارب كل أنواع الغش والاحتيال التي قد يتعرض لها السياح الوافدين إلى ولاية جيجل أو الولايات السياحية الأخرى.

➤ تعزيز دور مصالح الأمن المختلفة وتكثيف الجهود والتنسيق فيما بينها للعمل على حفظ وأمن السياح، وحفظهم من كل أنواع الابتزاز والاستغلال.

3- آفاق الدراسة .

من خلال معالجتنا لموضوع دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي، تبادرت إلى ذهننا مواضيع أخرى ذات صلة ويمكن التطرق لها كمواضيع جديدة ومنها:

➤ دور الأمن السياحي في تحقيق التنمية السياحية.

➤ دور الشرطة السياحية في الحد من الجريمة السياحية.

وفي الأخير نرجو أن تكون هذه الدراسة موفقة والأکید أن مقاربتنا في معالجة الموضوع قد تختلف عن المقاربات الأخرى، ويبقى الأهم هو المساهمة في إثراء البحث والرصيد العلمي ولو بقدر ضئيل، فإن أصبنا فمن عند الله و إن أخطئنا فمن أنفسنا.

قائمة المراجع

أولا: المراجع باللغة العربية

الكتب:

1. أحمد محمود مقابلة، صناعة السياحة، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن، 2007، ص ص 33-35.
2. بشير العلاق، ثقافة الخدمة، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2009 ، ص 37 .
3. ذياب موسى البداينة ، الأمن الوطني في عصر العولة ، دار الحامد للنشر والتوزيع / دار الأكاديميون للنشر والتوزيع ، عمان الأردن ، 2014 ، ص ص 23-24 .
4. رشدي شحاتة أبوزيد، السياحة والإرهاب في ضوء أحكام الفقه الإسلامي، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية، مصر، 2008، ص 183.
5. عصام الصعيدي، السياحة التاريخية، دار الراية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2019، ص ص 17-19.
6. عصمت عدلي، الأمن السياحي والأثري في ظل قوانين السياحة، دار الجامعة الجديدة للنشر والتوزيع، الإسكندرية ، مصر ، 2008، ص ص 163-164
7. مصطفى يوسف كافي ، إدارة الأزمات السياحية في إطار ضوابط و آليات تحقيق الأمن السياحي ، دار ألفا للنشر، قسنطينة، الجزائر، 2017 ، ص ص 124-127
8. مساعد بن منشط اللحياني، الأمن و السلامة السياحية ، دار الحامد و دار الأكاديميون للنشر و التوزيع، عمان ، الاردن ، 2014 ، ص ص 42-43
9. مصطفى يوسف كافي ، صناعة السياحة والأمن السياحي ، دار الرسلان ، دمشق ، سوريا ، 2009، ص ص 160-164 .
10. منال شوقي عبد المعطى أحمد، جغرافية السياحة، دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، مصر، 2008، ص ص 52-54 .
11. مولاي علي العلوي ، مكافحة جرائم السياحة ، أكاديمية نايف العربية الأمنية، دار النشر بالمركز العربي للدراسات الأمنية و التدريب ، الرياض ، السعودية، 1992 ، ص 143
12. نعيم الظاهر، سراب إلياس ، مبادئ السياحة ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن، 2007 ، ص ص 29-31.
13. نظام موسى سويدان، شفيق إبراهيم حداد، تسويق مفاهيم معاصرة، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2003 ، ص 226.

14. زاهر عبد الحميد عاطف، تسويق الخدمات، دار الرابحة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2011، ص 40.

الرسائل الجامعية :

1. العايب سمية، بوخلوط زينب، تأثير الأمن السياحي على النشاط السياحي، مذكرة مكملة لمتطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير تخصص اقتصاد و تسيير سياحي، جامعة جيجل، 2016/2015، ص ص 17-22،

2. عبد المنعم بهلول، كمال مجبنة، السياحة في ولاية جيجل، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم التجارية تخصص تسويق فندي و سياحي، جامعة جيجل، 2018/2017، ص ص 18-19.

3. عريس ياسمينه، بومليط أصيلة، دور الترويج السياحي للجمعية في تفعيل النشاط السياحي - دراسة حالة جمعية السفير للسياحة ولاية جيجل - ، مذكرة مقدمة استكمالاً لنيل شهادة الماستر في العلوم التجارية تخصص :تسويق سياحي وفندي جامعة جيجل، 2020/2019، ص 35.

4. شطيبي منى، غسمون مديحة، السياحة بين مقومات تطورها و عوامل تعثرها، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير، تخصص اقتصاد و تسيير سياحي، جامعة جيجل، 2014/2013، ص ص 40-43.

5. محمد توفيق محمد "الحاج حسن" أهمية ودور الأمن الحضري في الحد من الجريمة في المدن الفلسطينية "دراسة تحليلية لمدينة نابلس" الأطروحة مكملة لمتطلبات درجة الماجستير في التخطيط الحضري والإقليمي ، بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين. 2007. ص16

المقالات:

1. رامي محمد الدهون، العلاقة بين الأمن والسياحة دراسة تحليلية لتنافسية الأمن السياحي الاردني في قطاع السياحة والسفر العالمي ، مقال في المجلة الجزائرية للأمن الإنساني تاريخ النشر 2019/01/05 ، ص236.

ثانيا: المراجع باللغة الأجنبية:

1. Uma sekaran, Methods For Business A Skill Building Approach, 4th Edition John Wiley & Son, Ine New York, 2004, 207

قائمة الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

تخصص: تسويق فندقي وسياحي

استبيان

تحية طيبة وبعد

في إطار التحضير لانجاز مذكرة التخرج التي تتدرج ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر، في العلوم التجارية تخصص تسويق فندقي وسياحي، حول موضوع دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي - دراسة حالة ولاية جيجل - حيث قمنا بصياغة هذا الاستبيان، الذي تدخل أسئلته ضمن موضوع البحث السابق ذكره، لذلك نرجو منكم أن تخصصوا جزءا من وقتكم، للإجابة بكل موضوعية على أسئلة هذا الاستبيان، بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة، علما أن إجاباتكم عن الأسئلة لن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي شاكرين لكم مسبقا حسن التعاون.

تحت اشراف الدكتور:

بلال هري

من اعداد الطالبان:

- معاد خشمار

- بلال زعيتر

السنة الجامعية 2021 / 2022

الجزء الأول: البيانات الشخصية:

- 1/ الجنس: ذكر أنثى
- 2/ السن: أقل من 20 سنة من 20 وأقل من 30 سنة
- من 30 وأقل من 40 سنة من 40 وأقل من 50 سنة
- من 50 سنة فما فوق
- 3/ المؤهل الدراسي (العلمي): ابتدائي متوسط ثانوي
- جامعي شهادات أخرى
- 4/ عدد مرات الزيارة: مرة واحدة أقل من 3 مرات أكثر من 3 مرات

الجزء الثاني: البيانات الخاصة بمحور الدراسة

المحور الأول: دور الخدمة الأمنية في تعزيز النشاط السياحي:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	الدرجة	العبارة	الرقم
						تقلل سرياً أمن الطرقات والحوادث الأمنية، من حوادث المرور بولاية جيجل.	1
						هناك تأمين للأشخاص بالولاية، من خلال الرقابة الأمنية للمسافرين ووسائل النقل عبر الطرقات والمحطات.	2
						تنظيم وتوجيه حركة المرور داخل وخارج التجمعات السكانية، تدعم السلامة المرورية للأشخاص بولاية جيجل.	3

					تساعد التدخلات الأمنية فور وقوع الجرائم عبر الطرقات، و حوادث المرور، على حماية الأشخاص والممتلكات بولاية جيجل.	4
					أعتقد أن هناك تأمين كاف للبنية التحتية بولاية جيجل (هياكل الضيافة، المنشآت السياحية) .	5
					أشجع وأدعم فكرة التبليغ عن أعمال التخريب التي تطال المرافق السياحية.	6
					أرى أن مواجهة المصالح الأمنية للأخطار المحتملة، الطبيعية والبشرية قبل حدوثها، يحمي المرافق السياحية.	7
					أفضل قرب المرافق والمنشآت السياحية، من المصالح الأمنية.	8
					يعد تطهير المجتمع من المجرمين وذوي السوابق العدلية، من العوامل المهمة لخلق بيئة سياحية آمنة.	9
					أظن أن محاربة الظواهر اللاأخلاقية، خاصة في موسم الاصطياف، يحمي السياح من التصرفات المشبوهة.	10
					أشعر بالراحة محاربة ظاهرة كراء المظلات الشمسية والطاولات، وحضائر السيارات غير المرخصة.	11
					أرى أن التدخل الفوري لمصالح الأمن عند وقوع أي جريمة يخلق جوا من الطمأنينة والراحة النفسية للأفراد.	12
					أعتقد أن التواجد الأمني بالأماكن التي تشهد حركة واسعة للأشخاص، يحافظ على النظام العام.	13
					أظن أن الدوريات الأمنية ونقاط المراقبة، داخل وخارج الأماكن الحضرية، يقلل من نشاط المجرمين.	14
					أرى أن الإشراف الأمني المستمر بالمواقع السياحية، يحمي الآثار والمكونات البيئية.	15

					استمرار المهام الأمنية في أوقات الليل، تحد من وقوع الجرائم.	16
					أعتقد أن تثبيت كاميرات المراقبة الأمنية بولاية جيجل تضمن رقابة شاملة وفي كل الأوقات.	17
					توفر المصالح الأمنية على نظام التعرف الآلي على البصمات، يساعدها في محاربة الإجرام.	18
					أرى أن الاستعمال المكثف لوسائل الاتصال المتطورة بالمصالح الأمنية، يضمن سلامة الأشخاص.	19

المحور الثاني: تعزيز النشاط السياحي ولاية جيجل.

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	الدرجة	العبارات	الرقم
						اخترت السياحة بولاية جيجل لأنها آمنة ومحافظة.	1
						أعتقد أن معدل الجريمة بولاية جيجل منخفض مقارنة ببعض الولايات الساحلية.	2
						أجد راحتي في ولاية جيجل وأفكر من جديد في زيارتها.	3
						تعتبر ولاية جيجل من الولايات الجذابة للسياح، نظرا لاستقرارها.	4
						انتشار الأمن بمختلف مرافق ولاية جيجل يشجعني على زيارتها.	5
						قيام المصالح الأمنية بحملات التوعية والتحسيس لصالح المواطن، تنمي دور هذا الأخير في إرساء ثقافة الأمن.	6

					7	تتعامل المصالح الأمنية بولاية جيجل تعاملًا حضاريًا وإنسانيًا مع السياح، ما يدفعني لزيارتها.
					8	مصالح الأمن بولاية جيجل تستقبل السائح وتتكفل به، ما يشجعني على السياحة بهته الولاية.
					9	أظن أن العمل الجوّاري من قبل المصالح الأمنية بولاية جيجل، مع المواطن يرفع من دورهما في حماية السياحة.
					10	تسهل الأرقام الهاتفية الخضراء، للسائح الاستفسار أو طلب النجدة، ما يحسنني بالأمن بولاية جيجل.
					11	أرى أن المصالح الأمنية بولاية جيجل تواكب التطور التكنولوجي، لحماية السياحة من الجريمة الإلكترونية.

الملحق رقم 02: قائمة الأساتذة المحكمين للاستبيان.

الجامعة	الاسم	الرقم
جامعة جيجل	د. وردة عرود	1
جامعة جيجل	د. هدى ملواح	2
جامعة جيجل	د. سامية بولعسل	3

الملحق رقم: 03 الصدق الداخلي .

1 - الصدق الداخلي لعبارات محور الخدمة الأمنية .

أ- الصدق الداخلي لعبارات بعد : أمن وسلامة التنقل.

Corrélations						
	تساعد التدخلات الأمنية فور وقوع الجرائم عبر الطرقات، و حوادث المرور، على حماية الأشخاص والممتلكات بولاية جيجل.	تنظيم وتوجيه حركة المرور داخل وخارج التجمعات السكانية، تدعم السلامة المرورية للأشخاص بولاية جيجل.	هناك تأمين للأشخاص بالولاية، من خلال الرقابة الأمنية للمسافرين ووسائل النقل عبر الطرقات والمحطات.	تقلل سرابا أمن الطرقات والحوادث من الأمنية، من حوادث المرور بولاية جيجل.	بعد أمن وسلامة التنقل	
Corrélation de Pearson	,882**	,676**	,585**	,868**	1	
Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000		
N	60	60	60	60	60	
Corrélation de Pearson	,532**	,389**	,387**	1	,868**	
Sig. (bilatérale)	,000	,002	,002	,000	,000	
N	60	60	60	60	60	
Corrélation de Pearson	,631**	,661**	1	,387**	,585**	
Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,002	,000	
N	60	60	60	60	60	
Corrélation de Pearson	,784**	1	,661**	,389**	,676**	
Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,002	,000	
N	60	60	60	60	60	
Corrélation de Pearson	1	,784**	,631**	,532**	,882**	
Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	60	60	60	60	60	

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

ب-الصدق الداخلي لعبارات بعد: أمن المرافق.

Corrélations

	بعد أمن المرافق	أعتقد أن هناك تأمين كاف للبنية التحتية بولاية جيجل (هياكل الضيافة، المنشآت السياحية).	أشجع وأدعم فكرة التبليغ عن أعمال التخريب التي تظال المرافق السياحية.	أرى أن مواجهة المصالح الأمنية للأخطار المحتملة، الطبيعية والبشرية قبل حدوثها، يحمي المرافق السياحية.	أفضل قرب المرافق والمنشآت السياحية، من المصالح الأمنية.
بعد أمن المرافق	1	,948**	,899**	,901**	,924**
Corrélation de Pearson		,000	,000	,000	,000
Sig. (bilatérale)		60	60	60	60
N					
أعتقد أن هناك تأمين كاف للبنية التحتية بولاية جيجل (هياكل الضيافة، المنشآت السياحية).	,948**	1	,753**	,735**	,754**
Corrélation de Pearson		,000	,000	,000	,000
Sig. (bilatérale)		60	60	60	60
N					
أشجع وأدعم فكرة التبليغ عن أعمال التخريب التي تظال المرافق السياحية.	,899**	,753**	1	,952**	,950**
Corrélation de Pearson		,000	,000	,000	,000
Sig. (bilatérale)		60	60	60	60
N					
أرى أن مواجهة المصالح الأمنية للأخطار المحتملة، الطبيعية والبشرية قبل حدوثها، يحمي المرافق السياحية.	,901**	,735**	,952**	1	,975**
Corrélation de Pearson		,000	,000	,000	,000
Sig. (bilatérale)		60	60	60	60
N					
أفضل قرب المرافق والمنشآت السياحية، من المصالح الأمنية.	,924**	,754**	,950**	,975**	1
Corrélation de Pearson		,000	,000	,000	,000
Sig. (bilatérale)		60	60	60	60
N					

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

ت-الصدق الداخلي لعبارات بعد: محاربة الجريمة

Corrélations

	بعد محاربة الجريمة	تطهير بعد من المجتمع وذوي المجرمين العنصرية، السوابق العوامل من بيئة لخلق المهمة أمنة سياحية	محاربة أن أظن الظواهر للأخلاقية، موسم في خاصة الاصطياف، من السياح يحمي التصرفات المشبووهة	بالراحة أشعر ظاهرة محاربة المظلات كراء الشمسية والطاولات، السيارات وحضائر المرخصة غير	التدخل أن أرى لمصالح الفوري وقوع عند الأمن يخلق جريمة أي الطمأنينة من جوا النفسية والراحة للأفراد
بعد محاربة الجريمة	1	,924**	,864**	,886**	,943**
Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	,000
N	60	60	60	60	60
بعد تطهير المجتمع من المجرمين وذوي السوابق العنصرية، من العوامل المهمة لخلق بيئة سياحية آمنة.	,924**	1	,894**	,869**	,744**
Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	,000
N	60	60	60	60	60
أظن أن محاربة الظواهر للأخلاقية، خاصة في موسم الاصطياف، يحمي السياح من التصرفات المشبووهة.	,864**	,894**	1	,967**	,731**
Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	,000
N	60	60	60	60	60
أشعر بالراحة محاربة ظاهرة كراء المظلات الشمسية والطاولات، وحضائر السيارات غير المرخصة.	,886**	,869**	,967**	1	,791**
Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	,000
N	60	60	60	60	60
أرى أن التدخل الفوري لمصالح الأمن عند وقوع أي جريمة يخلق جوا من الطمأنينة والراحة النفسية للأفراد.	,943**	,744**	,731**	,791**	1
Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	,000	,000
N	60	60	60	60	60

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

ث-الصدق الداخلي لعبارات بعد: كثافة التواجد الأمني

Corrélations						
	أرى أن الإشراف الأمني المستمر بالمواقع السياحية، يحمي الآثار والمكونات البيئية.	أظن أن الدوريات الأمنية ونقاط المراقبة، داخل وخارج الأماكن الحضرية، يقلل من نشاط المجرمين.	أعتقد أن التواجد الأمني بالأماكن التي تشهد حركة واسعة للأشخاص، يحافظ على النظام العام.	بعد كثافة التواجد الأمني		
استمرار المهام الأمنية في أوقات الليل، تحد من وقوع الجرائم.	,945**	,760**	,863**	,950**	1	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N
أرى أن الإشراف الأمني المستمر بالمواقع السياحية، يحمي الآثار والمكونات البيئية.	,794**	,739**	,861**	,950**	1	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N
أظن أن الدوريات الأمنية ونقاط المراقبة، داخل وخارج الأماكن الحضرية، يقلل من نشاط المجرمين.	,773**	,750**	1	,863**	,861**	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N
أرى أن الإشراف الأمني المستمر بالمواقع السياحية، يحمي الآثار والمكونات البيئية.	,699**	1	,750**	,760**	,739**	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N
استمرار المهام الأمنية في أوقات الليل، تحد من وقوع الجرائم.	1	,699**	,773**	,945**	,794**	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

ج-الصدق الداخلي لعبارات بعد : المراقبة التقنية .

Corrélations				
	بعد المراقبة التقنية	أعتقد أن تثبيت كاميرات المراقبة الأمنية بولاية جيجل تضمن رقابة شاملة وفي كل الأوقات.	توفر المصالح الأمنية على نظام التعرف الآلي على البصمات، يساعدها في محاربة الإجرام.	أرى أن الاستعمال المكثف لوسائل الاتصال المتطورة بالمصالح الأمنية، يضمن سلامة الأشخاص.
Corrélation de Pearson بعد المراقبة التقنية Sig. (bilatérale) N	1 ,942** 60	,942** 1 60	,840** ,855** 60	,939** ,769** 60
أعتقد أن تثبيت كاميرات المراقبة الأمنية بولاية جيجل تضمن رقابة شاملة وفي كل الأوقات. N	,942** ,000 60	1 ,855** 60	,855** ,000 60	,769** ,000 60
توفر المصالح الأمنية على نظام التعرف الآلي على البصمات، يساعدها في محاربة الإجرام. N	,840** ,000 60	,855** ,000 60	1 ,723** 60	,723** ,000 60
أرى أن الاستعمال المكثف لوسائل الاتصال المتطورة بالمصالح الأمنية، يضمن سلامة الأشخاص. N	,939** ,000 60	,769** ,000 60	,723** ,000 60	1 ,000 60

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

2-الصدق الداخلي لعبارات لمحور تعزيز النشاط السياحي .

Corrélations

	محور تعزيز النشاط السياحي	السياحة اخترت جيجل بولاية أمنة لأنها .ومحافظة	معدل أن أعتقد بولاية الجريمة منخفض جيجل ببعض مقارنة الولايات الساحلية.	في راحتي أجد جيجل ولاية جديد من وأفكر .زيارتها في	ولاية تعتبر من جيجل الولايات الجذابة نظرا للسياح، .لاستقرارها	الأمن انتشار مرافق بمختلف جيجل ولاية على يشجعني .زيارتها	المصالح قيام بحملات الأمنية التوعية والتحسيس المواطن، لصالح هذا دور تنمي إرساء في الأخير الأمن ثقافة.
محور تعزيز النشاط السياحي	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	1 ,926** 60	,926** 1 60	,828** ,882** 60	,856** ,918** 60	,730** ,739** 60	,772** ,772** 60
اخترت السياحة بولاية جيجل لأنها أمنة ومحافظة.	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	,926** ,000 60	1 ,000 60	,882** ,000 60	,918** ,000 60	,739** ,000 60	,787** ,000 60
أعتقد أن معدل الجريمة بولاية جيجل منخفض مقارنة ببعض الولايات الساحلية.	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	,828** ,000 60	,882** ,000 60	1 ,000 60	,893** ,000 60	,778** ,000 60	,849** ,000 60
أجد راحتي في ولاية جيجل وأفكر من جديد في زيارتها.	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	,856** ,000 60	,918** ,000 60	,893** ,000 60	1 ,000 60	,764** ,000 60	,806** ,000 60
تعتبر ولاية جيجل من الولايات الجذابة للسياح، نظرا لاستقرارها.	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	,730** ,000 60	,739** ,000 60	,778** ,000 60	,764** ,000 60	1 ,854** 60	,842** ,000 60
انتشار الأمن بمختلف مرافق ولاية جيجل يشجعني على زيارتها.	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	,771** ,000 60	,772** ,000 60	,835** ,000 60	,794** ,000 60	,854** ,000 60	,924** ,000 60
قيام المصالح الأمنية بحملات التوعية والتحسيس لصالح المواطن، تنمي دور هذا الأخير في إرساء ثقافة الأمن.	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale) N	,772** ,000 60	,787** ,000 60	,849** ,000 60	,806** ,000 60	,842** ,000 60	1 ,924** 60

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

	المحور 2	تتعامل المصالح الأمنية بولاية جيجل تعامل حضاريا	مصالح الأمن بولاية جيجل تستقبل السائح وتتكفل به، ما يشجعني على السياحة بهاته الولاية.	أظن أن العمل الجواري من قبل المصالح الامنية بولاية جيجل، مع المواطن يرفع من دورهما في حماية السياحة.	تسهل الأرقام الهاتفية الخضراء، للسائح الاستفسار أو طلب النجدة، ما يحسنني بالأمن بولاية جيجل.	أرى أن المصالح الأمنية بولاية جيجل تواكب التطور التكنولوجي، لحماية السياحة من الجريمة الالكترونية.
المحور 2	1	,698**	,757**	,714**	,707**	,890**
Corrélation de Pearson		,000	,000	,000	,000	,000
Sig. (bilatérale)						
N	60	60	60	60	60	60
تتعامل المصالح الأمنية بولاية جيجل تعامل حضاريا وإنسانيا مع السياح، ما يدفعني لزيارتها.	,698**	1	,831**	,774**	,609**	,548**
Corrélation de Pearson		,000	,000	,000	,000	,000
Sig. (bilatérale)						
N	60	60	60	60	60	60
مصالح الأمن بولاية جيجل تستقبل السائح وتتكفل به، ما يشجعني على السياحة بهاته الولاية.	,757**	,831**	1	,965**	,695**	,653**
Corrélation de Pearson		,000	,000	,000	,000	,000
Sig. (bilatérale)						
N	60	60	60	60	60	60
أظن أن العمل الجواري من قبل المصالح الامنية بولاية جيجل، مع المواطن يرفع من دورهما في حماية السياحة.	,714**	,774**	,965**	1	,741**	,618**
Corrélation de Pearson		,000	,000	,000	,000	,000
Sig. (bilatérale)						
N	60	60	60	60	60	60
تسهل الأرقام الهاتفية الخضراء، للسائح الاستفسار أو طلب النجدة، ما يحسنني بالأمن بولاية جيجل.	,707**	,609**	,695**	,741**	1	,642**
Corrélation de Pearson		,000	,000	,000	,000	,000
Sig. (bilatérale)						
N	60	60	60	60	60	60
أرى أن المصالح الأمنية بولاية جيجل تواكب التطور التكنولوجي، لحماية السياحة من الجريمة الالكترونية.	,890**	,548**	,653**	,618**	,642**	1
Corrélation de Pearson		,000	,000	,000	,000	,000
Sig. (bilatérale)						
N	60	60	60	60	60	60

** La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

الملحق رقم: 04 الاتساق البنائي.

1-الاتساق البنائي لأبعاد محور الخدمة الأمنية.

Corrélations		محور الخدمة الأمنية	بعد أمن وسلامة التنقل	بعد أمن المرافق	بعد محاربة الجريمة	بعد كثافة التواجد الأمني	بعد المراقبة التقنية
محور الخدمة	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	1	,893**	,779**	,795**	,776**	,912**
	N	60	60	60	60	60	60
بعد أمن وسلامة التنقل	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,893**	1	,796**	,756**	,663**	,629**
	N	60	60	60	60	60	60
بعد أمن المرافق	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,779**	,796**	1	,866**	,750**	,619**
	N	60	60	60	60	60	60
بعد محاربة الجريمة	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,795**	,756**	,866**	1	,782**	,682**
	N	60	60	60	60	60	60
بعد كثافة التواجد الأمني	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,776**	,663**	,750**	,782**	1	,734**
	N	60	60	60	60	60	60
بعد المراقبة التقنية	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,912**	,629**	,619**	,682**	,734**	1
	N	60	60	60	60	60	60

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

2- الاتساق البنائي بين محاور الاستبيان

Corrélations		الكلية	محور الخدمة الأمنية	محور تعزيز النشاط السياحي
الكلية	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	1	,956**	,963**
	N	60	60	60
محور الخدمة الأمنية	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,956**	1	,842**
	N	60	60	60
محور تعزيز النشاط السياحي	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,963**	,842**	1
	N	60	60	60

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

الملحق رقم: 05 معامل الثبات ألفا كرونباخ

1- أبعاد محور الخدمة الأمنية :

أ- بعد أمن وسلامة التنقل:

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclus ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,839	4

ب- بعد أمن المرافق:

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclus ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,953	4

ت- بعد محاربة الجريمة:

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclus ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,949	4

ث- بعد كثافة التواجد الامني:

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclus ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,930	4

ج- بعد المراقبة التقنية .

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclus ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,915	3

2- محور الخدمة الأمنية :

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclus ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,930	5

3- محور تعزيز النشاط السياحي :

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclus ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,972	12

4- جميع المحاور :

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	60	100,0
	Exclus ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,971	3

الملحق رقم 06: تحليل البيانات الشخصية

1- الجنس:

الجنس

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	37	61,7	61,7
	انثى	23	38,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0

2- السن:

السن

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	20 من أقل	4	6,7	6,7
	سنة 30 من وأقل 20 من	21	35,0	41,7
	سنة 40 من وأقل 30 من	20	33,3	75,0
	سنة 50 من وأقل 40 من	9	15,0	90,0
	فوق فما سنة 50 من	6	10,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

3- المؤهل الدراسي :

الدراسي المؤهل

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
متوسط	6	10,0	10,0	10,0
ثانوي	19	31,7	31,7	41,7
جامعي	26	43,3	43,3	85,0
أخرى شهادات	9	15,0	15,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

4- عدد مرات الزيارة:

الزيارات مرات عدد

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
واحدة مرة	4	6,7	6,7	6,7
مرات 3 من أقل	12	20,0	20,0	26,7
مرات 3 من أكثر	44	73,3	73,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

الملحق رقم 07: اختبار التوزيع الطبيعي (كولمجروف سمرنوف)

اختبار التوزيع الطبيعي لمحاور الاستبيان.

Test de Kolmogorov-Smirnov à un échantillon

		الخدمة الأمنية	تعزيز النشاط السياحي
N		60	60
Paramètres normaux ^{a,b}	Moyenne	3,9125	3,9000
	Ecart-type	,69323	,75801
	Absolue	,250	,286
Différences les plus extrêmes	Positive	,182	,164
	Négative	-,250	-,286
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,938	2,214
Signification asymptotique (bilatérale)		,380	,418

a. La distribution à tester est gaussienne.

b. Calculée à partir des données.

الملحق رقم: 08 تحليل عبارات الاستبيان

1-تحليل عبارات المحور الأول : الخدمة الأمنية

أ- تحليل عبارات البعد الأول : أمن وسلامة التنقل.

Statistiques						
		الكلي	تقلل سرابيا أمن الطرقات والحوادث الأمنية، من حوادث المرور بولاية جيجل.	هناك تأمين للأشخاص بالولاية، من خلال الرقابة الأمنية للمسافرين ووسائل النقل عبر الطرقات والمحطات.	تنظيم وتوجيه حركة المرور داخل وخارج التجمعات السكانية، تدعم السلامة المرورية للأشخاص بولاية جيجل.	تساعد التدخلات الأمنية فور وقوع الجرائم عبر الطرقات، و حوادث المرور، على حماية الأشخاص والممتلكات بولاية جيجل.
N	Valide	60	60	60	60	60
	Manquante	0	0	0	0	0
	Moyenne	3,9417	3,9833	3,9000	3,9667	3,9000
	Ecart-type	,73121	,81286	,85767	,80183	,85767

تقلل سرابيا أمن الطرقات والحوادث الأمنية، من حوادث المرور بولاية جيجل.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	1	1,7	1,7	1,7
غير موافق	3	5,0	5,0	6,7
محايد	5	8,3	8,3	15,0
موافق	38	63,3	63,3	78,3
موافق بشدة	13	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

هناك تأمين للأشخاص بالولاية، من خلال الرقابة الأمنية للمسافرين ووسائل النقل عبر الطرقات والمحطات.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	2	3,3	3,3	3,3
غير موافق	2	3,3	3,3	6,7
محايد	7	11,7	11,7	18,3
موافق	38	63,3	63,3	81,7
موافق بشدة	11	18,3	18,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

تنظيم وتوجيه حركة المرور داخل وخارج التجمعات السكانية، تدعم السلامة المرورية للأشخاص بولاية جيجل.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	1	1,7	1,7	1,7
غير موافق	3	5,0	5,0	6,7
محايد	5	8,3	8,3	15,0
موافق	39	65,0	65,0	80,0
موافق بشدة	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

تساعد التدخلات الأمنية فور وقوع الجرائم عبر الطرقات، وحوادث المرور، على حماية الأشخاص والممتلكات بولاية جيجل.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	2	3,3	3,3	3,3
غير موافق	3	5,0	5,0	8,3
محايد	4	6,7	6,7	15,0
موافق	41	68,3	68,3	83,3
موافق بشدة	10	16,7	16,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

ب- تحليل عبارات البعد الثاني: أمن المرافق.

Statistiques

	2بعد	أعتقد أن هناك تأمين كاف للبنية التحتية بولاية جيجل (هياكل الضيافة، المنشآت السياحية).	أشجع وأدعم فكرة التبليغ عن أعمال التخريب التي تطال المرافق السياحية.	أرى أن مواجهة المصالح الأمنية للأخطار المحتملة، الطبيعية والبشرية قبل حدوثها، يحمي المرافق السياحية.	أفضل قرب المرافق والمنشآت السياحية، من المصالح الأمنية.
N	60	60	60	60	60
Valide	60	60	60	60	60
Manquante	0	0	0	0	0
Moyenne	3,9000	3,9167	3,9500	3,8833	3,8833
Ecart-type	,82749	,96184	,79030	,82527	,80447

أعتقد أن هناك تأمين كاف للبنية التحتية بولاية جيجل (هياكل الضيافة، المنشآت السياحية).

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	3	5,0	5,0	5,0
غير موافق	3	5,0	5,0	10,0
محايد	3	5,0	5,0	15,0
موافق	38	63,3	63,3	78,3
موافق بشدة	13	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

أشجع وأدعم فكرة التبليغ عن أعمال التخريب التي تطال المرافق السياحية.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	1	1,7	1,7	1,7
غير موافق	3	5,0	5,0	6,7
محايد	5	8,3	8,3	15,0
موافق	40	66,7	66,7	81,7
موافق بشدة	11	18,3	18,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

أرى أن مواجهة المصالح الأمنية للأخطار المحتملة، الطبيعية والبشرية قبل حدوثها، يحمي المرافق السياحية.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق بشدة	2	3,3	3,3
	غير موافق	2	3,3	6,7
	محايد	6	10,0	10,0
	موافق	41	68,3	68,3
	موافق بشدة	9	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0

أفضل قرب المرافق والمنشآت السياحية، من المصالح الأمنية.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق بشدة	1	1,7	1,7
	غير موافق	4	6,7	8,3
	محايد	5	8,3	16,7
	موافق	41	68,3	68,3
	موافق بشدة	9	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0

ت- تحليل عبارات البعد الثالث : محاربة الجريمة.

Statistiques

	بعد3	يعد تطهير المجتمع من المجرمين وذوي السوابق العدلية، من العوامل المهمة لخلق بيئة سياحية آمنة.	أظن أن محاربة الظواهر اللاأخلاقية، خاصة في موسم الاصطياف، يحمي السياح من التصرفات المشبوهة.	أشعر بالراحة محاربة ظاهرة كراء المظلات، الشمسية والطاولات، وحضائر السيارات غير المرخصة.	أرى أن التدخل الفوري لمصالح الأمن عند وقوع أي جريمة يخلق جوا من الطمأنينة والراحة النفسية للأفراد.
N	60	60	60	60	60
Valide	60	60	60	60	60
Manquante	0	0	0	0	0
Moyenne	3,9417	4,0167	3,9833	3,9333	3,8667
Ecart-type	,81351	,81286	,77002	,84104	,92913

يعد تطهير المجتمع من المجرمين وذوي السوابق العدلية، من العوامل المهمة لخلق بيئة سياحية آمنة.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق بشدة	1	1,7	1,7
	غير موافق	3	5,0	5,0
	محايد	4	6,7	6,7
	موافق	38	63,3	63,3
	موافق بشدة	14	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0

أظن أن محاربة الظواهر اللاأخلاقية، خاصة في موسم الاصطياف، يحمي السياح من التصرفات المشبوهة.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق بشدة	1	1,7	1,7
	غير موافق	2	3,3	5,0
	محايد	6	10,0	15,0
	موافق	39	65,0	80,0
	موافق بشدة	12	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0

أشعر بالراحة محاربة ظاهرة كراء المظلات الشمسية والطاولات، وحضائر السيارات غير المرخصة.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق بشدة	2	3,3	3,3
	غير موافق	2	3,3	6,7
	محايد	5	8,3	15,0
	موافق	40	66,7	81,7
	موافق بشدة	11	18,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0

أرى أن التدخل الفوري لمصالح الأمن عند وقوع أي جريمة يخلق جوا من الطمأنينة والراحة النفسية للأفراد.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق بشدة	3	5,0	5,0
	غير موافق	3	5,0	10,0
	محايد	3	5,0	15,0
	موافق	41	68,3	83,3
	موافق بشدة	10	16,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0

ث- تحليل عبارات البعد الرابع : كثافة التواجد الأمني

Statistiques

	بعد4	أعتقد أن التواجد الأمني بالأماكن التي تشهد حركة واسعة للأشخاص، يحافظ على النظام العام.	أظن أن الدوريات الأمنية ونقاط المراقبة، داخل وخارج الأماكن الحضرية، يقلل من نشاط المجرمين.	أرى أن الإشراف الأمني المستمر بالمواقع السياحية، يحمي الآثار والمكونات البيئية.	استمرار المهام الأمنية في أوقات الليل، تحد من وقوع الجرائم.
N	60	60	60	60	60
Manquante	0	0	0	0	0
Moyenne	3,8000	3,8000	3,7667	3,9167	3,8000
Ecart-type	,81407	,87914	,94540	,80867	,83969

أعتقد أن التواجد الأمني بالأماكن التي تشهد حركة واسعة للأشخاص، يحافظ على النظام العام.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	2	3,3	3,3	3,3
غير موافق	4	6,7	6,7	10,0
محايد	6	10,0	10,0	20,0
موافق	40	66,7	66,7	86,7
موافق بشدة	8	13,3	13,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

أظن أن الدوريات الأمنية ونقاط المراقبة، داخل وخارج الأماكن الحضرية، يقلل من نشاط المجرمين.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	3	5,0	5,0	5,0
غير موافق	4	6,7	6,7	11,7
محايد	5	8,3	8,3	20,0
موافق	40	66,7	66,7	86,7
موافق بشدة	8	13,3	13,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

أرى أن الإشراف الأمني المستمر بالمواقع السياحية، يحمي الآثار والمكونات البيئية.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	1	1,7	1,7	1,7
غير موافق	4	6,7	6,7	8,3
محايد	4	6,7	6,7	15,0
موافق	41	68,3	68,3	83,3
موافق بشدة	10	16,7	16,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

استمرار المهام الأمنية في أوقات الليل، تحد من وقوع الجرائم.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	1	1,7	1,7	1,7
غير موافق	5	8,3	8,3	10,0
محايد	7	11,7	11,7	21,7
موافق	39	65,0	65,0	86,7
موافق بشدة	8	13,3	13,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

ج - تحليل عبارات البعد الخامس: المراقبة التقنية .

Statistiques					
		بعد5	أعتقد أن تثبيت كاميرات المراقبة الأمنية بولاية جيجل تضمن رقابة شاملة وفي كل الأوقات.	توفر المصالح الأمنية على نظام التعرف الآلي على البصمات، يساعدها في محاربة الإجرام.	أرى أن الاستعمال المكثف لوسائل الاتصال المتطورة بالمصالح الأمنية، يضمن سلامة الأشخاص.
N	Valide	60	60	60	60
	Manquante	0	0	0	0
	Moyenne	3,8833	3,8833	3,9167	3,8833
	Ecart-type	,80447	,86537	,92593	,84556

أعتقد أن تثبيت كاميرات المراقبة الأمنية بولاية جيجل تضمن رقابة شاملة وفي كل الأوقات.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	2	3,3	3,3	3,3
غير موافق	3	5,0	5,0	8,3
محايد	5	8,3	8,3	16,7
موافق	40	66,7	66,7	83,3
موافق بشدة	10	16,7	16,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

توفر المصالح الأمنية على نظام التعرف الآلي على البصمات، يساعدها في محاربة الإجرام.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	3	5,0	5,0	5,0
غير موافق	2	3,3	3,3	8,3
محايد	4	6,7	6,7	15,0
موافق	39	65,0	65,0	80,0
موافق بشدة	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

أرى أن الاستعمال المكثف لوسائل الاتصال المتطورة بالمصالح الأمنية، يضمن سلامة الأشخاص.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	1	1,7	1,7	1,7
غير موافق	4	6,7	6,7	8,3
محايد	7	11,7	11,7	20,0
موافق	37	61,7	61,7	81,7
موافق بشدة	11	18,3	18,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

2-تحليل عبارات المحور الثاني: تعزيز النشاط السياحي.

Statistiques						
	انتشار الأمن بمختلف مرافق ولاية جيجل يشجعني على زيارتها.	تعتبر ولاية جيجل من الولايات الجذابة للسياح، نظرا لاستقرارها.	أجدراحتي في ولاية جيجل وأفكر من جديد في زيارتها.	أعتقد أن معدل الجريمة بولاية جيجل منخفض مقارنة ببعض الولايات الساحلية.	اخترت السياحة بولاية جيجل لأنها آمنة ومحافظة.	محور تعزيز النشاط السياحي
N Valide	60	60	60	60	60	60
Manquante	0	0	0	0	0	0
Moyenne	3,9000	3,8667	3,8500	3,9333	3,8833	3,9000
Ecart-type	,75801	,91070	,84020	,79972	,95831	,89632

أرى أن المصالح الأمنية بولاية جيجل تواكب التطور التكنولوجي، لحماية السياحة من الجريمة الالكترونية.	تسهل الأرقام الهاتفية الخضراء، للسائح الاستفسار أو طلب النجدة، ما يحسنني بالأمن بولاية جيجل.	أظن أن العمل الجوّاري من قبل المصالح الامنية بولاية جيجل، مع المواطن يرفع من دورهما في حماية السياحة.	مصالح الأمن بولاية جيجل تستقبل السائح وتتكفل به، ما يشجعني على السياحة بهاته الولاية.	تتعامل المصالح الأمنية بولاية جيجل تعاملًا حضاريا وإنسانيا مع السياح، ما يدفعني لزيارتها.	قيام المصالح الأمنية بحملات التوعية والتحسيس لصالح المواطن، تنمي دور هذا الأخير في إرساء ثقافة الأمن.
60	60	60	60	60	60
0	0	0	0	0	0
3,7833	3,8833	3,9333	4,0000	4,0000	3,9333
,97584	,92226	,91812	,68889	,66384	,75614

اخترت السياحة بولاية جيجل لأنها آمنة ومحافظة.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	3	5,0	5,0	5,0
غير موافق	2	3,3	3,3	8,3
محايد	5	8,3	8,3	16,7
موافق	40	66,7	66,7	83,3
موافق بشدة	10	16,7	16,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

أعتقد أن معدل الجريمة بولاية جيجل منخفض مقارنة ببعض الولايات الساحلية.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	2	3,3	3,3	3,3
غير موافق	3	5,0	5,0	8,3
محايد	5	8,3	8,3	16,7
موافق	42	70,0	70,0	86,7
موافق بشدة	8	13,3	13,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

أجد راحتي في ولاية جيجل وأفكر من جديد في زيارتها.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	1	1,7	1,7	1,7
غير موافق	4	6,7	6,7	8,3
محايد	3	5,0	5,0	13,3
موافق	42	70,0	70,0	83,3
موافق بشدة	10	16,7	16,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

تعتبر ولاية جيجل من الولايات الجذابة للسياح، نظرا لاستقرارها.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	3	5,0	5,0	5,0
غير موافق	3	5,0	5,0	10,0
محايد	4	6,7	6,7	16,7
موافق	38	63,3	63,3	80,0
موافق بشدة	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

انتشار الأمن بمختلف مرافق ولاية جيجل يشجعني على زيارتها.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	2	3,3	3,3	3,3
غير موافق	3	5,0	5,0	8,3
محايد	6	10,0	10,0	18,3
موافق	37	61,7	61,7	80,0
موافق بشدة	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

قيام المصالح الأمنية بحملات التوعية والتحسيس لصالح المواطن، تنمي دور هذا الأخير في إرساء ثقافة الأمن.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	3	5,0	5,0	5,0
غير موافق	4	6,7	6,7	11,7
محايد	6	10,0	10,0	21,7
موافق	37	61,7	61,7	83,3
موافق بشدة	10	16,7	16,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

تتعامل المصالح الأمنية بولاية جيجل تعاملًا حضاريا وإنسانيا مع السياح، ما يدفعني لزيارتها.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	2	3,3	3,3	3,3
غير موافق	4	6,7	6,7	10,0
محايد	5	8,3	8,3	18,3
موافق	37	61,7	61,7	80,0
موافق بشدة	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

صالح الأمن بولاية جيجل تستقبل السائح وتتكفل به، ما يشجعني على السياحة بهاته الولاية.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق بشدة	3	5,0	5,0	5,0
غير موافق	2	3,3	3,3	8,3
محايد	3	5,0	5,0	13,3
موافق	40	66,7	66,7	80,0
موافق بشدة	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

أظن أن العمل الجوارى من قبل المصالح الامنية بولاية جيجل، مع المواطن يرفع من دورهما في حماية السياحة.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق	3	5,0	5,0	5,0
محايد	5	8,3	8,3	13,3
موافق	41	68,3	68,3	81,7
موافق بشدة	11	18,3	18,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

تسهل الأرقام الهاتفية الخضراء، للسائح الاستفسار أو طلب النجدة، ما يحسنني بالأمن بولاية جيجل.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق	2	3,3	3,3	3,3
محايد	7	11,7	11,7	15,0
موافق	40	66,7	66,7	81,7
موافق بشدة	11	18,3	18,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

أرى أن المصالح الأمنية بولاية جيجل تواكب التطور التكنولوجي، لحماية السياحة من الجريمة الالكترونية.

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
غير موافق	4	6,7	6,7	6,7
محايد	7	11,7	11,7	18,3
موافق	38	63,3	63,3	81,7
موافق بشدة	11	18,3	18,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

3-التحليل الكلي للمحورين .

Statistiques

	محور الخدمة الأمنية	بعد أمن وسلامة التنقل	بعد أمن المرافق	بعد محاربة الجريمة	بعد كثافة التواجد الأمني	بعد المراقبة التقنية
N	60	60	60	60	60	60
Manquante	0	0	0	0	0	0
Moyenne	3,9125	3,9417	3,9000	3,9417	3,8000	3,8833
Ecart-type	,69323	,73121	,82749	,81351	,81407	,80447

Statistiques

		الكلي	محور الخدمة الأمنية	محور تعزيز النشاط السياحي
N	Valide	60	60	60
	Manquante	0	0	0
	Moyenne	3,9063	3,9125	3,9000
	Ecart-type	,69640	,69323	,75801

الملحق رقم: 09 اختبار الفرضيات

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,858 ^a	,735	,711	,40758

a. Valeurs prédites : (constantes), 5بعد, 2بعد, 1بعد, 4بعد, 3بعد

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.
1 Régression	24,929	5	4,986	30,013	,000 ^b
1 Résidu	8,971	54	,166		
Total	33,900	59			

a. Variable dépendante : 2المحور

b. Valeurs prédites : (constantes), 5بعد, 2بعد, 1بعد, 4بعد, 3بعد

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.	Corrélations		
	A	Erreur standard	Bêta			Corrélation simple	Partielle	Partie
(Constante)	,320	,309		,035	,325			
1 1بعد	,201	,126	,193	2,590	,018	,700	,211	,111
1 2بعد	,075	,145	,482	3,516	,008	,686	,070	,036
1 3بعد	,049	,147	,325	1,334	,012	,712	,045	,023
1 4بعد	,094	,119	,101	,790	,433	,722	,107	,055
1 5بعد	,501	,103	,532	4,874	,000	,814	,553	,341

a. Variable dépendante : 2المحور