

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -



قسم اللغة والأدب العربي

كلية الآداب واللغات

مذكرة بعنوان:

اتجاه الجامعة الجزائرية نحو تطبيق نمط التعليم الإلكتروني  
عن بعد - قسم اللغة والأدب العربي - جامعة جيجل  
أنموذجا

مذكرة مكملة لمتطلبات نيل شهادة الماستر في اللغة والأدب العربي  
تخصص: لسانيات عربية

إشراف الأستاذ:

د/ محمد بولخطوط

إعداد الطالبتين:

❖ أنفال بوعزيز

❖ فريال عمورة

لجنة المناقشة

| الصفة        | المؤسسة الجامعية | الرتبة العلمية  | الإسم واللقب    |
|--------------|------------------|-----------------|-----------------|
| رئيسا        | جيجل             | أستاذ محاضر -ب- | د/السعيد بولعسل |
| مشرفا ومقررا | جيجل             | أستاذ محاضر -ب- | د /محمد بولخطوط |
| ممتحنا       | جيجل             | أستاذ محاضر -أ- | د/فريد عوف      |

السنة الجامعية:

2022 - 2023 م/1444-1445هـ



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -



قسم اللغة والأدب العربي

كلية الآداب واللغات

مذكرة بعنوان:

اتجاه الجامعة الجزائرية نحو تطبيق نمط التعليم الإلكتروني  
عن بعد - قسم اللغة والأدب العربي -  
جامعة جيجل أنموذجا

مذكرة مكملة لمتطلبات نيل شهادة الماستر في اللغة والأدب العربي  
تخصص: لسانيات عربية

إشراف الأستاذ:

د/محمد بولخطوط

إعداد الطالبتين:

❖ أنفال بوعزيز

❖ فريال عمورة

لجنة المناقشة

| الصفة        | المؤسسة الجامعية | الرتبة العلمية  | الإسم واللقب    |
|--------------|------------------|-----------------|-----------------|
| رئيسا        | جيجل             | أستاذ محاضر -ب- | د/السعيد بولعسل |
| مشرفا ومقررا | جيجل             | أستاذ محاضر -ب- | د /محمد بولخطوط |
| ممتحنا       | جيجل             | أستاذ محاضر -أ- | د/فريد عوف      |

السنة الجامعية:

2022 - 2023 م/1444-1445هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وتقدير



الانتقال / فريال



إهداء

" "

" "

" " " " :

أنفال





إهداء

"

"

"

"



قريباً



# مقدمة



تُعدّ المتغيّرات السريعة والمتلاحقة في الميادين المختلفة من أهم مظاهر هذا القرن الذي نعيش فيه، حيث يشهد الواقع العالمي خلال كلّ ثانية من الزمن تقدماً هائلاً في مجال التكنولوجيا المعلوماتية والاتصالات الحديثة، حيث اكتسحت (التكنولوجيا) كثير من الميادين منها "مجال التعليم"، ما أدّى إلى زيادة كفاءة أشكال التدريس بمختلف صورته، وظهور أنماط جديدة وأكثر فعالية. وإذا كان هذا العصر الذي نعيشه هو عصر المعلوماتية والاتصال، فقد حتمّ على المسؤولين والقائمين على التعليم -وخاصّة التعليم الإلكتروني- الاستفادة من ذلك في كافّة أبعاد المنظومة التعليمية، وتأهيل الطلاب والجامعة ككل لمتطلبات العصر، حيث وجدت معظم جامعات العالم نفسها أمام تحديات عديدة، أهمّها حتمية مواكبة هذه التغيّرات التكنولوجية، وضرورة إقحامها في العملية التعليمية، من خلال استحداث طرق جديدة للتدريس، والتي تعتمد أساساً على تلك التقنيات الحديثة، ومن بين هذه الطّرق ما يُعرف "بنمط التعليم عن الإلكتروني عن بعد"، هذا الأخير الذي يحتلّ مكانة مرموقة، لما له من إمكانيات في تحسين نوعية التعليم، من خلال اعتماده على مختلف الوسائل والوسائط التكنولوجية، والمنصّات التعليمية الإلكترونية... وغيرها، والتي كان لها الأثر الإيجابي في سير المنظومة التعليمية، وقد انتشر هذا النوع من التعليم بشكل ملحوظ في الآونة الأخيرة، ولعلّ السبب الأساسي في ذلك راجع إلى ظهور "فيروس كورونا" (كوفيد-19) - دون سابق إنذار- والذي أحدث ركوداً في قطاع التعليم. والجامعة الجزائرية شأنها شأن كلّ جامعات العالم، تأثرت بهذا الفيروس، الذي شكّل تحدياً، ما جعلها تتوجّه نحو هذا النمط من التعليم (التعليم الإلكتروني عن بعد) كحل استعجالي لمواجهة هذه الأزمة، وإنقاذ الموسم الدراسي.

انطلاقاً ممّا سبق ذكره في الحديث عن النمط الجديد للتعليم، اخترنا هذا البحث المعنون ب: "اتجاه

الجامعة الجزائرية نحو تطبيق نمط التعليم الإلكتروني عن بعد، -قسم اللغة والأدب العربي- جامعة

جيجل أنموذجاً.

إذ نجد أنفسنا أمام هذا الإشكال: "ما هي إمكانية التحول نحو البيئة الرقمية، لتفعيل الموقف التعليمي والانتقال به من حالة الركود إلى حالة النشاط والتفعيل الجيد في ظل التطورات التكنولوجية، وتلبية الاحتياجات التربوية؟ وكيف يمكن وضع تصوّر عملي مستقبلي من أجل ولوج البيئة الرقمية بمنظومة تعليمية أكثر مواكبة وقدرة على الاندماج في العالم الرقمي؟".

ويندرج تحته مجموعة من التساؤلات الفرعية أهمها:

- فيما يتمثل التعليم الإلكتروني عن بعد؟

- ما هو دوره في تسيير العملية البيداغوجية؟

- هل يمكن للجامعة الجزائرية التوفيق بين التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد؟

وقد سار هذا البحث وفق خطة، كانت كالاتي: مدخل مفاهيمي: تطرقنا فيه إلى مجموعة من المفاهيم والعناصر الداعمة للموضوع، يليه الفصل الأول: وقد تناولنا فيه التعليم والتعلم، والذي اشتمل على مبحثين، خصّص الأول لماهية التعليم في حين الآخر للتعلم، وبعده الفصل الثاني: تطرقنا فيه إلى التعليم الإلكتروني عن بعد، وقد اشتمل هو الآخر على مبحثين اثنين، الأول تحدثنا فيه عن التعليم عن بعد، والثاني حول ماهية التعليم الإلكتروني، الذي أضحي أكثر انتشاراً في الآونة الأخيرة، يليه الفصل الثالث والأخير: والذي خصّص للدراسة الميدانية، انطلاقاً من توزيع الاستمارات على العينة، وصولاً إلى الإحصاء والتحليل.

أهيننا بحثنا هذا بخاتمة كانت حوصلة لكل النتائج التي توصلنا إليها في دراستنا، حيث جاءت متبوعةً

بملاحق تمثلت في تعريفنا للجامعة جيغل، إضافة إلى صور لفضاءات منصّة مودل (Moodle) التعليمية.

وأتمناها بقائمة المصادر والمراجع.

إنّ دراستنا كأيّ دراسة أخرى، لا بدّ لها من منهج تقوم عليه وطريقة تسيير وفقها، لذا كان المنهج

الوصفي " أنسب المناهج لمثل هكذا مواضيع، نظراً لكونه يقوم على عدّة آليات أهمها: "الإحصاء والتحليل".

وبناءً على هذا فقد وقع اختيارنا على هذا الموضوع، استناداً لعدة أسباب أهمها: "كون العنوان جديد، ولم يُدرس في كلية الآداب واللغات من قبل".

في حين أنّ الهدف الرئيسي منه فيمكن في: التعرف على أنماط جديدة من التعليم، خاصة وأنّ التعليم الإلكتروني انتشر في العالم بشكل سريع في الوقت الراهن، إضافة إلى التعمق فيه أكثر. أما أهمية البحث فتكمن في:

- تسليط الضوء على تجربة التعليم الإلكتروني عن بعد في الجامعة، وبيان نتائجها على التحصيل الدراسي للطلاب.

- دراسة مختلف النقص والعراقيل التي يعاني منها قسم اللغة والأدب العربي في جامعة "محمد الصديق بن يحيى"، في العديد من الجوانب، وإعطاء مجموعة من الحلول والمقترحات لمعالجة ذلك. ولا يفوتنا ذكر بعض الدراسات السابقة حول هذا الموضوع، على قَلتها:

- أثر التعليم عن بعد على مستوى تحصيل الطلبة الجامعيين في ظلّ جائحة كورونا (دراسة ميدانية لعينة من الطلبة بقسم العلوم الاجتماعية بجامعة أحمد دراية أدرار) "البشير عبد الواحد".

- أبحاث طلبة الجامعة نحو التعليم عن بعد \_دراسة ميدانية في جامعة تاسوست\_ "لخليفة حسينية، وخليفة زينب".

- دور المنصات الرقمية في دعم التعلم الجامعي عن بعد في ظلّ انتشار جائحة كوفيد19 -منصة مودل ( moodle ) بجامعة سطيف2 أنموذجا "جمال كويجل، وأبوبكر سناطور".

- واقع التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية في ظلّ جائحة كورونا بين تحدي وحتمية التحول الرقمي، "الحفيظة طالب".

وبحسبنا كأيّ بحث آخر، لا يخلو من الصعوبات والعراقيل، ولعلّ أهمها:

- ضيق الوقت.

- قلة المراجع في الجانب التطبيقي.

وفي الأخير، الحمد لله - سبحانه وتعالى - أولاً الذي أعاننا على إنهاء هذه الدراسة - في وقتها -، ونتقدم  
بجزيل الشكر والامتنان ثانياً لأستاذنا المشرف الدكتور "محمد بولخطوط" - حفظه الله ورعاه - على قبوله الإشراف  
علينا، ومنحه إيانا هذا الموضوع الشيق للدراسة، فالحمد لله كان خير مشرف بإرشاداته السديدة، وتوجيهاته  
الدقيقة والصائبة لنا، فجزاه الله خير الجزاء، والشكر موصول أيضاً لأعضاء لجنة المناقشة، لتكبدهم مشقة قراءة  
وتحكيم هذا البحث.

وسبحان ربّ العزة عمّا يصفون، وسلامٌ على المرسلين والحمد لله ربّ العالمين.

# مدخل مفاهيمي

أولاً: تعريف التعليمية

ثانياً: تعريف البيداغوجيا

ثالثاً: الفرق بين التعليمية والبيداغوجيا

من المؤكّد أنّ أكثر ما يميّز به الإنسان عن سائر المخلوقات هو النشاط الواعي، والبحث الدائم للحصول على المعرفة، حيث تُعدّ التّعليمية مجالاً لتطوير المعارف العلميّة في شتى أنواع العلوم، ولكل مراحل التّعليم، بكونها تختبر المعارف العامّة والخاصّة للمادة، بطرق تربويّة، ونفسيّة، واجتماعيّة قصد استعمالها. والتّعليمية كجزء من البيداغوجيا وعلمها مساعدا لها، تهتم بكل ما هو تعليمي تعلّمي.

### أولاً: تعريف التّعليمية:

يُعرفها "أستلوفي" و"ديفلاي" بأنّها: «العلم أو المجال التربوي الذي يدرس التفاعلات التي تربط بين كل من المدرّس والمتعلّم والمعرفة»<sup>1</sup>.

فالتّعليمية بذلك علم قائم بذاته، يهتم بجوانب العلميّة التّعليمية ومركباتها الثلاث، متفاعلة في ذلك مع الأهداف المراد لها.

ويُعرفها كل من "كورنو" و"فيرنيو" بأنّها: «فنّ أو طريقة تدريس المفاهيم الخاصّة بكل مادة تعليميّة، مع إدارة الصّعوبات الخاصّة بمجال معيّن بتلك المادة»<sup>2</sup>.

وهذا يعني أنّ التّعليمية تمثّل وظيفة شخصيّة، فهي استراتيجيّة تفكير وبحث ضروري لتحديد التّعليم والتّعلم، خاصّة ما يتعلّق بمضامين المقاييس والمواد. كما أنّها تُسلّط الأضواء على المادّة من حيث وظيفتها ومدى أهمّيّتها.

وفي تعريف "جان كلود غاينون" نجدّه يحصر مفهوم "التّعليمية" في أنّها<sup>3</sup>:

إشكاليّة إجماليّة و ديناميّة، تتضمّن:

- تأمّلاً وتفكيراً في طبيعة المادّة الدّراسية، وكذا في طبيعة وغايات تدريسها.
- وإعداداً لفرضياتها الخاصّة، انطلاقاً من المعطيات المتجدّدة، والمتنوّعة باستمرار لعلم النفس والبيداغوجيا وعلم الاجتماع.....الخ.

<sup>1</sup> رياض الجوادي: علم التدريس المقارن، دار التجديد للطباعة والنشر والتوزيع والترجمة، تونس، ط1، 1441هـ/2020م، ص 11.

<sup>2</sup> رياض الجواد: مدخل إلى علم تدريس المواد، دار التجديد للطباعة والتوزيع، تونس، ط3، 1441هـ/2020م، ص 19.

<sup>3</sup> بشير إبرير: تعليمية النصوص بين النظرية والتطبيق، عالم الكتب الحديث، الأردن، ط1، 1427هـ/2007م، ص 9.

- دراسة نظرية وتطبيقية للفعل البيداغوجي المتعلق بتدريسها.

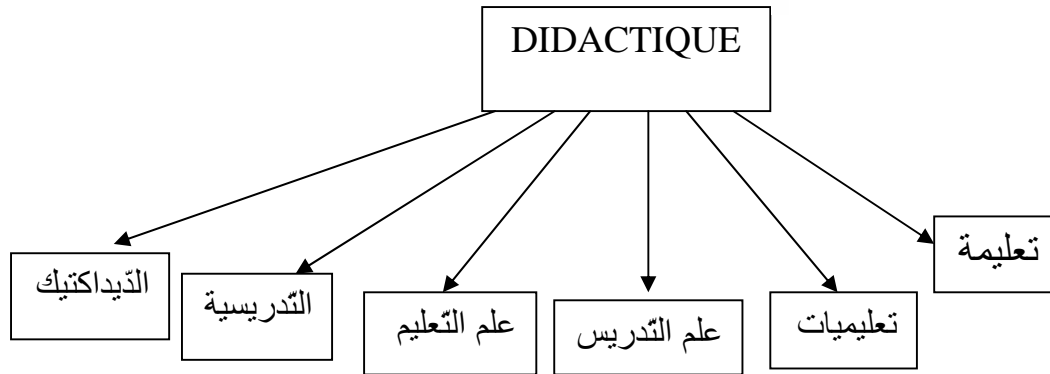
نستنتج من هذا التعريف أن:

- "التعليمية" علم يتضمن البحث في المسائل التي يطرحها التعليم في مختلف المواد، كما أنّها تهتم بدراسة التعليم من حيث محتوياته وطرائقه و نظرياته دراسة علمية.

- تتداخل "التعليمية" مع عدّة علوم أخرى، فتتبادل المنافع معها وتستفيد منها في بناء مصطلحاتها ومفاهيمها ومعارفها مثل: "علم النفس (اللغوي، التربوي، والاجتماعي)، والبيداغوجيا وعلوم التربية واللسانيات بفروعها وغيرها من العلوم الأخرى".

ونشير إلى أن مصطلح "ديداكتيك" (Didactique)، يقابله في العربية عدّة ألفاظ، وفيما يلي

نورد أشهر المصطلحات التي عُرِفَ بها هذا العلم كما يوضّحه المخطط التالي<sup>1</sup>:



وسبب هذا الاختلاف يعود إلى تعدّد المناهج المستعملة في الترجمة، وكذلك إلى ظاهرة الترادف في اللغة العربية، وحتى في لغة المصطلح الأصلية. ونجد أن كل تلك المصطلحات تتعارف من حيث الاستعمال، لكن المصطلح الأكثر استعمالاً حسب ما جاء في الكثير من الكتب و الأبحاث هو "علم التدريس"، وقد شاع أيضاً استعمال مصطلح "التعليمية"، والبعض يُفضّل الترجمة الحرفية للمصطلح أي "ديداكتيك".

<sup>1</sup> التونسي فائزة، وآخرون: العملية التعليمية مفاهيمها وأنواعها وعناصرها، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الأغواط، الجزائر، مج7، ع 29، مارس 2018م، ص 178.

أ/ أنواع التعليم:

ميز "فولكي" (P.Foulquie) بين نوعين من التعليم هما<sup>1</sup>:

1- التعليم العام: ويقابلها "التربية العامة" التي تهتم بمختلف أشكال التدريس: "محاضرات، دروس، أشغال تطبيقية".

2- التعليم الخاصة: ويقابلها "التربية الخاصة" التي تتعلق بمختلف المواد، مثل: "القراءة والكتابة والحساب".

على اختلاف هذين النمطين من التعليم، نصل إلى أنّ "التعليم العام" أساسها نظري، تهتم بكل ما يجمع بين مختلف مواد التدريس، وذلك على مستوى الطرائق المتبعة. فهي تمدّ الأولوية للمعطيات النظرية التي تتحكم في العملية التربوية. أما "التعليم الخاصة" فتمثل الجانب التطبيقي للتعليم العام، فتهتم بتخطيط التعليم وكيفية إرادته، وبرمجة الوضعيات التعليمية التعلمية على مستوى الملكات اللغوية والمهارات التكوينية والأنشطة الذهنية وغيرها.

ومنه فالتعليمية ضمن مجال التعليم تبحث في سؤالين رئيسيين مترابطين ببعضهما البعض هما:

أ/ ماذا ندرس؟: يتعلق هذا السؤال بالمحتوى أو المادة الدراسية من حيث مضمونها وحجمها.

ب/ كيف ندرس؟: تتمثل الإجابة عن هذا السؤال في طرح كيفية وطريقة التدريس من نظريات ومنهجيات و البيداغوجيا المتعددة... الخ، وذلك لتلبية حاجات المتعلمين وتحقيق الأهداف المرجوة.

ب/: أهمية التعليم:

يمكن تلخيص أهمية التعليم فيما يلي:<sup>2</sup>

- تجعل المتعلم محور العملية التربوية .

- العمل على تطوير قدرات المتعلم في التحليل، والتفكير، والإبداع.

<sup>1</sup> بشير إبيرير: في تعليمية الخطاب العلمي، مجلة التواصل، عنابة، الجزائر، ع8، جوان 2001م، ص 71.

<sup>2</sup> التونسي فائزة، وآخرون: العملية التعليمية مفاهيمها وأنواعها وعناصرها، ص 11.



- ينطلق من المكتسبات القبليّة للمتعلّم لبناء تعلّمت جديدة.
- تُشخص صعوبات التّعلّم لأجل تحقيق أكبر نجاح في التّعلّم والتّحصيل.
- تعدّ المعلّم شريكا في اتّخاذ القرار بينه وبين المتعلّمين، فلا يستبد بأرائه.

### ثانيا: البيداغوجيا

تُعرف البيداغوجيا بأنّها: «الطريقة التأمليّة والمؤسّساتية لتعليم معرفة أو اكتساب مهارة، وهي تُشير إلى عمليّات التّفكير حول الغايات والأهداف التربويّة العامة، وحول الوسائل والمناهج والعلاقات التربويّة التي تساعد على تحقيق تلك الأهداف إمّا جزئيا أو كليا».<sup>1</sup>

كما تُعرف أيضا بأنّها: «فنّ التربية».<sup>2</sup>

معنى هذا أن البيداغوجيا تعدّ إحدى تخصّصات التربية، وفرعا من فروعها، ذلك بأنّ فعاليات البيداغوجيا تظهر بالخصوص داخل المدرسة، مشيرة إلى الطّرق وممارسات التّعليم والتّربية، حيث يقصد بهذه الأخيرة (التربية) حسب ما جاء في تعريف "اليونيسكو" في مؤتمرها (18) "باريس" عام (1974م) بأنّها: «مجموع عمليّة الحياة الاجتماعيّة التي عن طريقها يتعلّم الأفراد والجماعات داخل مجتمعاتهم الوطنيّة والدوليّة، ولصالحها أن ينمو وبوعي منهم كافّة قدراتهم الشخصيّة، واتّجاهاتهم واستعداداتهم ومعارفهم، وهذه العمليّة لا تقتصر على أنشطة بعينها».<sup>3</sup>

<sup>1</sup> الصديق الصادقي العماري: التربية والتّربية والتنمية وتحديات المستقبل - مقارنة سوسيوولوجية-، مر: محمد الدريج، مطبعة أفريقيا الشرق، الدار البيضاء، المغرب، ط2، 2015م، ص 168.

<sup>2</sup> نور الدين أحمد قايد، وحكيمة سبيعي: التّعليمية وعلاقتها بالأداء البيداغوجي والتّربية، مجلة الواحات للبحوث والدراسات، بسكرة، الجزائر، ع 8، 2010م، ص 35.

<sup>3</sup> المرجع نفسه، ص 34.

## ثالثا: الفرق بين التّعليمية والبيداغوجيا

يُمكن التفريق بين التّعليمية والبيداغوجيا من خلال:<sup>1</sup>

| البيداغوجيا   | التّعليمية   |
|---|--|
| 1- لا تهتم بدراسة وضعيات التّعليم و التّعلم من زاوية خصوصية المحتوى ، بل تهتم بالبعد المعرفي للتّعلم وأبعاد أخرى نفسية، اجتماعية. | 1- تهتم بالجانب المنهجي لتوصيل المعرفة مع مراعاة خصوصياتها في عمليتي التّعليم والتّعلم . |
| 2- تتناول منطق التّعلم انطلاقا من منطق القسم (معلم/ متعلم).   | 2- تتناول منطق التّعلم انطلاقا من منطق المعرفة.  |
| 3- يتم التّركيز على الممارسة المهنية، وتنفيذ الاختيارات التّعليمية في أبعاده المختلفة.  | 3- يتم التّركيز على شروط اكتساب المتعلم للمعرفة.   |
| 4- تهتم بالعلاقة التّربوية من منظور التّفاعل داخل القسم (معلم/ متعلم).  | 4- تهتم بالعقد التّعليمي من منظور العلاقة التّعليمية (تفاعل المعرفة / المعلم / المتعلم). |

رغم وجود هذه الفروقات بين كل من التّعليمية والبيداغوجيا، إلا أنّ التّعليمية تبقى شقا من البيداغوجيا،

وعلما مساعدا لها، أو كمرادف لها.

<sup>1</sup> التونسي فائزة، وآخرون: العمليّة والتّعليمية مفاهيمها وأنواعها وعناصرها، ص5.

# الفصل الأول: بين التعليم والتعلم

المبحث الأول: ماهية التعليم

المطلب الأول: تعريف التعليم

أولاً: تعريف التعليم

ثانياً: التدريس

ثالثاً: الفرق بين التعليم والتدريس

ثالثاً: الفرق بين التعليم والتدريس

المطلب الثاني: عناصر العملية التعليمية

المطلب الثالث: طرائق التعليم

أولاً: تعريف طريقة التدريس

ثانياً: طرائق التدريس

المبحث الثاني: ماهية التعلم

المطلب الأول: تعريف التعلم

المطلب الثاني: شروط التعلم

المطلب الثالث: أنواع التعلم

المطلب الرابع: العلاقة التفاعلية بين عناصر العملية التعليمية

## المبحث الأول: ماهية التعليم

تمهيد:

التعليم عملية منظّمة هادفة، يمثّل وسيلة اتّصال بين المعلّم والمتعلّم، يحرص من خلالها المعلّم على تقديم ونقل رسالة معيّنة إلى المتعلّمين في أحسن صورة، فالتعليم سلوك اجتماعي لا ينشأ من فراغ، إنّما هو نظام متكامل، إلا أنّ المفهوم الحديث له لا يعده مهنة روتينية، يستخدمه البعض لسدّ حاجاته المادية، إنّما أمسى علما وفنا لا يمكن استبداله بألة أو وسيلة، مهما ارتقت درجة كفاءتها.

### المطلب الأول: تعريف التعليم

قبل التطرق إلى التعريف الاصطلاحي لمفهوم التعليم لابد أولاً أن نتعرض إلى مفهومه اللغوي.

أ- لغة:

"التعليم" لغة مأخوذة من مادة (ع ل م) حسب ما جاء في المعاجم والقواميس.

ورد في معجم "القاموس المحيط" للفيروز آبادي" (ت:817هـ): «... وَرَجُلٌ عَلِيمٌ وَعَلِيمٌ، ج: عُلَمَاءٌ وَعَالِمٌ، كَجَهَّالٍ، وَعَلَّمَهُ الْعِلْمَ تَعْلِيمًا، وَعِلَامًا، كَكَذَّابٍ، وَأَعْلَمَهُ إِيَّاهُ فَتَعَلَّمَهُ»<sup>(1)</sup>.

وجاء في معجم "محيط المحيط": «عَلَّمَ، عَلَّمْتُ، أُعَلِّمُ، عَلِّمُ، مَص: تَعْلِيمٌ. عَلَّمَهُ الْقِرَاءَةَ وَالْكِتَابَةَ: جَعَلَهُ يَعْرِفُهَا»<sup>(2)</sup>.

ب- اصطلاحاً:

من خلال الاطلاع على مختلف المؤلفات لاحظنا تضارباً معرفياً لذلك المفهوم الذي قُدّم للتعليم، وذلك الذي قُدّم لمصطلح التدريس في المقابل، وسنحاول هاهنا عرض مختلف هذه التعريفات المتداولة للمصطلحين.

<sup>(1)</sup> الفيروز آبادي، أبو طاهر مجد الدين محمد بن يعقوب بن محمد بن إبراهيم الشيرازي: القاموس المحيط، تح: أنس محمد الشامي، وركريا جابر أحمد، دار الحديث، القاهرة، مصر، د ط، 1429هـ/2008م، مادة (ع ل م).

<sup>(2)</sup> بطرس البستاني: محيط المحيط، تح: محمد عثمان، مج 6، دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان، ط1، 2009م، مادة (ع ل م).

أولاً: تعريف التّعليم

يُعرّف "محمد دحمان" التعليم في "معجم مصطلحات التربية والتعليم" بأنّه: «نقل المعلومات من المعلّم إلى المتعلّم، بقصد إكسابه ضروباً للمعرفة كإحدى الوسائل في تربيته»<sup>(1)</sup>.

ويُعرّفه "محسن علي عطية" بقوله: "هو نقل المعلومات منسقة إلى المتعلّم، أو أنّه معلومات تُلقى، ومعارف تُكتسب، فهو نقل معارف أو خبرات أو مهارات، وإيصالها إلى فرد أو أفراد بطريقة معيّنة»<sup>(2)</sup>.

يتّضح لنا من خلال التعريفين السابقين أنّ المعلّم من خلال عملية التّعليم يهدف إلى نقل ما في ذهنه من معارف ومعلومات إلى المتعلّم الذي هو بحاجة إليها.

ويُعرف أيضاً بأنّه: «عملية يقوم بها المعلّم لجعل المتعلّم يكتسب المعارف والمهارات»<sup>(3)</sup>.

بمعنى أنّ المعلّم يمارس التّعليم والمتعلّم يمارس التّعلّم.

كما عرّف علي أنّه: «إحداث تغييرات معرفيّة ومهارية ووجدانيّة عند المتعلّمين، أو نشاط مقصود من المدرّس لتغيير سلوك المتعلّم، أو عملية تفاعل اجتماعي لتطوير معارف ومهارات وقيم واتجاهات المتعلمين»<sup>(4)</sup>.

أي أنّ التّعليم نشاط تواصل يهدف إلى تطوير المعرفة والقيم الروحيّة والفهم والإدراك، والمهارات والسلوكيات التي يحتاجها المتعلّم، وهذا يميلنا إلى أنّ الغرض الأساسي من التّعليم هو التأثير، وصقل شخصية المتعلّم وتحصيله العلمي، وربط ذلك بما يتلاءم وأنماط التّفاعل الاجتماعي.

وفي تعريف آخر يُعرّف بأنّه: «العملية التي يمدّ فيها المعلّم الطالب (المتعلّم) بالتّوجيهات وتحمّله مسؤوليّة إنجازات الطّالب لتحقيق الأهداف التعليميّة»<sup>(5)</sup>.

(1) محمد دحمان: معجم مصطلحات التربية والتعليم، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 1428هـ/2007م، ص70.

(2) محسن علي عطية: الكافي في أساليب تدريس اللغة العربية، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 1427هـ/2006م، ص55.

(3) أسامة محمد سيد، وعباس حلمي الجمل: أساليب التعليم والتعلم النشط، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر، ط1، 1433هـ/2012م، ص13.

(4) سعد علي زائر، وشيماء تركي داخل: اتجاهات حديثة في تعليم اللغة العربية، الدر المنهجية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 1436هـ/2015م، ص99.

(5) محمد دحمان: معجم مصطلحات التربية والتعليم، ص122.

كما يرى "شاهر أو شريخ" بأنّ التّعليم يتمثّل في «الإجراءات التّدرّسية والتّوجيهات الإرشاديّة التي يُمارسها المعلّم لتذليل الصّعوبات والعقبات أمام المتعلّمين لاكتساب المعرفة بيسرٍ وسهولة»<sup>(1)</sup>.

يقف هذان التّعريفان على الجانب التّطبيقي والإجرائي للتّعليم، هذا الأخير الذي يُمكن حصر مفهومه في مجموعة من الأساليب والطّرق والإجراءات التي يقوم بها المعلّم، من أجل إيصال المعرفة للمتعلم في أحسن صورة.

ويشير "محمد حسين آل ياسين" في كتابه "مبادئ في طرق التّدرّس العامّة" إلى تعريف التّعليم بقوله: «أنّه الفن الذي بواسطته يستطيع المعلّم تحفيز المتعلّم، وتشجيعه وتوجيه النموّ توجيهاً يكفل فيه تطمين حاجات المتعلّم، وتحقيق غاياته وأهدافه ومقاصده؛ إذ أنّ أهمّ أثر يُحدثه تطمين الحاجات وتحقيق الغايات والأهداف حمل المتعلّم على الفعاليّة والرّضا والاستقرار العاطفي»<sup>(2)</sup>.

نلاحظ من هذا التّعريف أنّ "محمد حسين" يُعدّ التّعليم فناً، وذلك من خلال ما يُظهر من قدرات المعلّم الابتكارية والإبداعية في تشجيع وتحفيز المتعلّم؛ إذ يجب على المعلّم أن يعرف كيف يُعلّم وأن يعرف أيضاً الطرق المناسبة للتّعليم، من أجل الوصول إلى الجانب العاطفي والعقلي للمتعلم، فهو المسؤول الأوّل عن هذا الأمر.

### ثانياً: التّدرّس

يُعرّفه "عبد الرحمان الخطيب" بأنه: «عبارة عن فلسفة منظمة من الفعاليات يُديرها المعلّم، ويسهم فيها المتعلّم عملياً ونظرياً، بقصد تحقيق أهداف معيّنة»<sup>(3)</sup>، بمعنى أنّ التّدرّس عبارة عن علاقة تفاعلية متبادلة لا تتم إلا بوجود طرفين هما "المعلّم والمتعلّم".

ينظر "ستيفن كوري" إلى التّدرّس بأنه: «عملية معتمدة لتشكيل بنية الفرد بصورة تمكّنه من أن يتعلّم أداء سلوك محدّد أو الاشتراك في سلوك معيّن، ويكون ذلك تحت شروط موضوعية مُسبقاً»<sup>(4)</sup>.

(1) شاهر ذيب أبو شريخ: استراتيجيات التّدرّس، المعتر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2008م، ص9.

(2) محمد حسين آل ياسين: مبادئ في طرق التّدرّس العامّة، المكتبة العصرية للطباعة والنشر، بيروت، لبنان، دط، ص9.

(3) عبد الرحمان الخطيب: أساسيات طرق التّدرّس، الجامعة المفتوحة، طرابلس، ليبيا، ط2، 1997، ص17.

(4) طه علي حسين الدليمي، وسعاد عبد الكريم عبّاس الوائلي: اللغة العربية مناهجها وطرائق تدرّسها، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2005م، ص80.

بمعنى أن التدريس يمكن المتعلم من تعلم سلوكيات غير موجودة لديه من قبل.

ويُعرف أيضا بأنه: «عملية تواصل بين المعلم والمتعلم، ويعني الانتقال من حالة عقلية إلى حالة عقلية أخرى، حيث يتم نمو المتعلم بين لحظة وأخرى، نتيجة تفاعله مع مجموعة من الحوادث التعليمية التي تؤثر فيه، فهو بجد ذاته نشاط وعلاقات إنسانية متبادلة بين المدرس والطالب، تحدث داخل الصف من خلال طرح الآراء ووجهات النظر، وبالتالي الوصول إلى الأهداف المطلوبة لإنجاح عملية التعلم»<sup>(1)</sup>.

معنى ذلك أن التدريس عملية تفاعل بين المعلم والمتعلم، تسعى إلى هئية أكبر فرصة للمتعلم، من أجل الحصول على أكبر كم من المعرفة.

ويُعرفه "هلال محمد علي السفياي" بأنه: «مجموعة الإجراءات والنشاطات التعليمية التعليمية المقصودة، والمتوفرة من قبل المعلم، والتي يتم من خلالها التفاعل بينه وبين تلاميذه بعية تسهيل عملية التعلم، وتحقيق النمو الشامل المتكامل للمتعلم»<sup>(2)</sup>.

هذا التعريف يحيل إلى أن الركيزة الأساسية لإنجاح عملية التدريس تتمثل في التفاعل بين المعلم والمتعلم.

ويُعرفه "محسن علي عطية" في قوله: «التدريس هو إحاطة المتعلم بالمعارف وتمكينه من اكتشاف تلك المعارف، فهو لا يكفي بالمعارف التي تلقى أو تكتسب، إنما يتجاوزها إلى تنمية القدرات، والتأثير في شخصية المتعلم، والوصول به إلى التخيل والتصور الواضح والتفكير المنظم»<sup>(3)</sup>.

بمعنى أن التدريس يمكن المتعلم من اكتساب مهارات ومعارف جديدة، تكسبه إبداعات جديدة.

### ثالثا: الفرق بين التعليم والتدريس

للتفريق بين مفهومي التعليم والتدريس يمكن القول أن: «التعليم يُستخدم في ثلاثة مجالات هي: "المعارف، المهارات، والقيم"، حيث تقول: علمته النحو، وعلمته آداب المحالسة، وتقول درسته النحو، ولا تقول

<sup>(1)</sup> سعاد عبد الكريم عباس الوائلي: طرائق تدريس الأدب والبلاغة والتعبير بين التنظير والتطبيق، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2004م، ص39.

<sup>(2)</sup> هلال محمد علي السفياي: طرائق التدريس العامة، كلية التربية ومركز التعليم عن بعد، المهرة، اليمن، ط1، 1441هـ/2020م، ص8.

<sup>(3)</sup> محمد علي عطية: الكافي في أساليب تدريس اللغة العربية، ص55.

درسته آداب المحالسة. وتأسيسا على هذا فإنّ التعليم أكثر شمولاً وعموميّة من التدريس (...)، أمّا التدريس فإنّه يُشير إلى نوع خاص من طرائق التّعليم، بمعنى أنّه تعليم مُخطّط له مقصوداً<sup>(1)</sup>.

بمعنى أنّ التدريس هو جزء من التّعليم، أي أنّ الأخير أعمّ من التدريس، حيث نجد أنّ التدريس يختصّ بالجانب المهني من التّعليم. إذ أنّ التّعليم يُستخدم في مختلف الميادين والمجالات فنقول مثلاً: "علّمته قيادة السيارة" ولا نقول "درسته قيادة السيارة".

كما أنّ التّعليم يُمكن أن يكون مقصوداً وغير مقصود، أمّا التدريس فيكون بالضرورة مقصوداً فقط، لأنّه يسير إلى نوع معيّن من طرائق التّعليم.

#### رابعاً: العلاقة بين التدريس والتعليم

لبيان العلاقة بين التدريس والتعليم يُمكننا القول بأنّ: «التدريس وسيط يهدف إلى تحقيق التّعلم، لذلك يرى (جانين وبرجز) أنّ الهدف من التدريس هو دعم عمليّة التّعلم؛ إذ ينبغي أن تضمن أحداث التدريس علاقة مناسبة وثيقة عمّا يحدث داخل المتعلّم، عند حدوث التّعلم، لذلك لا بد من أن توضع في الاعتبار الخصائص المرغوبة في الأحداث التّدرسيّة التي تُسهّم في عمليّات التّعلم لدى الطّلبة»<sup>(2)</sup>.

معنى ذلك أنّ هناك خلط بين التّعليم والتدريس، فكلاهما يهدفان إلى دعم عمليّة التّعلم.

#### المطلب الثاني: عناصر العمليّة التّعليمية

إذا نظرنا إلى عمليّة التّعليم نجد أنّها تتلخّص في ثلاثة عناصر أساسيّة، لا تتمّ إلّا بوجودها وهي:

#### أ- المعلّم:

(1) المرجع نفسه، ص ن.

(2) وليد أحمد جابر: طرق التّدرّس العامة تخطيطها وتطبيقها التربويّة، دار الفكر، عمان، الأردن، ط2، 1425هـ/2005م، ص83.



المعلم هو الركن الأول في العملية التعليمية، ويُعرف بأنه: «هو المدرس الذي يكون قدوة لطلابه في القول والعمل، وحسن الخلق، وسلامة الفكر والتفكير، واستقامة التصرفات والسلوك، ويقدم لهم العلم النافع بقالب أخلاقي علمي مشوق».<sup>1</sup>

أي أن المعلم هو قدوة تلامذته في توجيه قيمهم، وتعديل سلوكهم، فهو ليس مجرد ملقن فقط، بل مرشد، ومربّي، ومنظم ومساعد، فهو المحور الأساسي المتحكّم في إدارة الصف، والمسؤول عن هئية الجو المناسب للدرس. - كما يُعرف بأنه هو: «الذي يختار من المعلومات المقدار اللازم للمتعلم؛ فعمله يتضمّن دراسة المتعلم، والعلم التام بالمعلومات الدراسية وبخاصة ما يُلقى منها على المتعلم حتى يسهل عليه إيصالها له مرتبة ترتيباً منطقياً ومرتبطة ببعضها ببعض».<sup>2</sup>

فالمعلم هو الوسيط المحوري بين المتعلم و المعلومات أو المادة المعرفية. عمله نقل المعرفة والمعلومات وشرحها للمتعم، فهو مبرمج العملية التعليمية ومسيرها.

#### ب/ المتعلم:

يعدّ المتعلم محور العملية التعليمية؛ فعلى أساسه تقوم هذه الأخيرة وقد عُرف بأنه :

«الفرد الذي يرغب في التّعلم»<sup>3</sup>؛ وبذلك يكون المتعلم هو الفرد المستهدف بالتّعليم أو التّدريب.

وهو «المتلقّي الذي تجري كل العمليّات السّابقة [العمليات التّعليمية التّربوية] حوله، فهو يجب أن يكون إيجابيّ ويسعى إلى تحقيق التّعلم والوصول إلى أهداف كل مرحلة، بحيث يصبح هو محور العملية التّعليمية التّربوية».<sup>4</sup>

<sup>1</sup> احمد مصطفى حليلة: جودة العملية التعليمية، دار مجملادوي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2015م، ص 117.

<sup>2</sup> أحمد عبده خير الدين: أصول التربية والتعليم، المطبعة الرحمانية، القاهرة، مصر، دط، 1344هـ/ 1925م، ص 53.

<sup>3</sup> عبد الرحمن الهاشمي، وفائزة محمد العلوي: المنهج والإقتصاد المعرفي، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 1427هـ/ 2007م، ص 149.

<sup>4</sup> محمود داود الربيعي: المناهج التربوية المعاصرة، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 1437هـ/ 2016م، ص 175.

فالمتعلم هو الذي يتلقى مجموعة المعارف والخبرات والإرشادات والتوجيهات من طرف المعلم. وفي مقابل ذلك عليه بالسعي في بناء معارفه وسلوكاته، معتمداً في ذلك على نشاطه الذاتي وتفاعله واجتهاده في تحقيق أهدافه.

### ج- المادة الدراسية / المعرفة:

تعدّ المادة الدراسية أو المعرفة الوسيط والواصل بين طرفي العملية التعليمية التعلمية (المعلم والمتعلم). وتُعرف المادة الدراسية بأنها كل المعلومات التي يسعى المعلم والمدرسة والمختصون لإيصالها للمتعلم، لذلك فهي وسيلة تساعد على نمو الطالب نمواً متكاملًا، ويجب أن تحاكي أعمار المتعلمين وتراعي الظروف التي تحيط بهم، وتحمله في طياتها المعرفة التي أملتها التي تواكب التطورات المستقبلية الحديث التّ 1.

الي فالمادة المدرسية

عليمية والتّ

كما وجاء في "تعليمية اللغة العربية" "لأنطوان صياح" »

من معارف، وما يُحصّله من مكتسبات، وما يوظّفه من موارد، وما يتمكنه من مهارات، وما يستثمره من قدرات وكفايات في عمليته، التي يقوم فيها ببناء معرفته وباستثمارها في مواقف الحياة المتنوّ 2.

ل في اكتساب الفرد المتعلّم الخبرات والسلوكات والمهارات

ومحاولته توفيرها في عمليته .

### المطلب الثالث: طرائق التعليم

يُ ( ) ( ) توفير بيئة مناسبة تساعد وتُ

علم، وفي هذا السياق يستعمل طرقاً مختلفة ومتنوّعة لتسيير العمليّة

أولاً: تعريف طريقة التدريس

« مجموعة الإجراءات والأفعال التي تظهر في صورة أداءات، يقوم بها المعلم  
 عليم وأهدافه التربوية»<sup>(1)</sup>.

ثانياً: طرائق التدريس

1- طريقة الأسئلة والأجوبة:

تتخلو من الأسئلة، وتبدو أهمية إلقاء السؤال في أذن شير الاهتمام ويدعو إلى  
 فكير.

لاب، حتى يصلوا إلى فهم

» :

«<sup>(2)</sup>

( ) . ومن خلالها يتمك

يُ

»

م من الوصول إلى محتوى وعناصر

لى إبراز المحتوى وتحقيق

مجر

«<sup>(3)</sup>

»

م في اكتشافه لمستويات المتعلم

لى إجابات تُساعد في توضيح المحتوى.

»

س ليختبر بها تلاميذه ويتحق

: « منها الأسئلة التي يُ

شترط أن تكون قليلة وقصيرة، وواضحة، وتكون الإجابة

في أو رس أو آخره، أو أحيانا أثناء .

(1) نعمان عبد السميع متولي: المرشد المعاصر إلى أحدث طرائق التدريس وفق معايير المناهج الدولية، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر،

1 1435 / 2012 39.

(2) هلال محمد علي السفياني: .42

(3) .30

عليها محددة (...) ومنها الأسئلة التي تُثير التفكير، وهي من أفضل الأسئلة، ويُجهدا كبيرا من التّ «(1).

اه الأسئلة في هذه الطّ رفين، وهذا ما يساعد في إثارة النّ  
م إلى المتعلّم تؤدي إلى استيعاب المعلومات

## 2- طريقة المناقشة والحوار:

مدرّس التي تضمن اشتراك المتعلّمين في الموقف التّ

» :

وار الآراء والأفكار، وتفاعلها بين المجموعة الموجودة في حجرة  
مهدف الكشف عن جوانب موضوع يهم أعضاء المجموعة»(2).

بمعنى أنّ

مغوي والمعربي بين المعلّم .

إلى محاورة التّ

«(3).

حيث تسير المناقشة في عدة اتّجّ : م إلى الطّلا ب إلى المعلّم  
م، ويمكن توظيف هذه الطّريقة في شتّى «(4).

(1) : التربية العملية وأسس طرق التدريس، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت، لبنان، دط،

1986 29.

(2) علم الدين عبد الرحيم : 45.

(3) سالم عطية أبو زيد: الوجيز في أساليب التدريس، دار جرير للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1 1434 / 2013 30.

(4) محمد علي الخوالي: 81 2000/ 1423.

. وهذا يعني أنّ يكون دائريا أي اشتراكيا، وهذا ما يزيد من رغبة  
ممين في التّفكير والإبداع، كما يساعد في تطوير قدراتهم العقليّة

### 3- طريقة المحاضرة (الطريقة الإلقائية):

ة وأكثرها شيوعا في التدريس، لاسيما في المستويات  
ات في التّفكير التقليدي غير أنّ تصنيف لا يعني  
عدم فاعليتها وأهميتها في التدريس وهجرتها إلى غيرها  
«(1)

«: عرض للمعلومات في عبارات متسلسلة، يسردها المدرّ  
«(2)

بمعنى أنّ طريقة المحاضرة هي إلقاء شفهي من طرف الأستاذ أو المدرّ  
فهي من أبرز الطرائق التي  
«(3)

وهذا ما يساعد في فهم الدرس وتوضيحه، وإثارة المشاعر وتوجيهها، وغرس القيم.

(1) محسن علي عطية: الكافي في أساليب تدريس اللغة العربية، ص102.

(2) طرق التدريس في القرن الواحد والعشرين، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، د ط، 2005 .92

(3) طرق واستراتيجيات التدريس، مكتبة بستان المعرفة للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر، د ط، 2016 .20

4- طريقة حل المشكلات:

فكير في

» لدرّيس التي تهتمّ

إيجاد حلول علمية لها، وذلك بإعمال العقل والتّ

ما للخبرات التعليمية»<sup>(1)</sup>.

معنى ذلك أنّها طريقة تقوم على أساس إعمال العقل، من أجل الوصول إلى نتائج دقيقة لحلّ  
التي قد تصادف المتعلّم.

وتعزى هذه الطريقة إلى «العالم والمربي الأمريكي "جون ديوي" (1859-1951)»<sup>(2)</sup>.

"عبد العظيم صبري عبد العظيم" هذه الطريقة بقوله: »

جمعها،

ريقة العلمية في التّفكير، ليصل في النّهاية إلى الاستنتاج

»<sup>(3)</sup>.

معنى هذا أنّ المتعلّم يصل إلى حلول جديدة للمشكلة التي هو بصدد حلّها، استناداً إلى معلومات سابقة

»من الطرق التي يتم التركيز عليها في تدريس العلوم وذلك لمساعدة الطلبة

على إيجاد الحلول بأنفسهم، انطلاقاً من مبدأ هذه الطريقة التي تهدف إلى تشجيع الطلبة على البحث والتّ

لمبة على إيجاد الأشياء بأنفسهم

إلى حلّها»<sup>(4)</sup>.

(1) محسن علي عطية: الكافي في أساليب تدريس اللغة العربية، ص ص 138-139.

(2) وليد أحمد جابر: (تخطيطها وتطبيقها التربوي) 232.

(3) عبد العظيم صبري عبد العظيم: استراتيجيات طرق التدريس العامة والالكترونية، ص 42.

(4) طرق التدريس في القرن الواحد والعشرين، ص 125.

بمعنى أن هذه الطريقة من أهم الطرق التي تساعد المتعلّم - من خلالها - إلى البحث وإيجاد حلول اعتماداً على الخبرات السابقة لديهم في مختلف العلوم، مما يجعله قادراً على معالجة مختلف القضايا والمشكلات.

### 5- طريقة الاستقراء:

«التي تشدّد على إثارة التفكير لدى المتعلّم ومشاركته في العملية

م مجالاً واسعاً لإعمال الفكر،

م ما يحيط به من ظواهر»<sup>(1)</sup>.

بمعنى أنّ

ج المنطقي استناداً إلى الملاحظة والتّ

فكير وإعمال العقل في مختلف المجالات المحيطة .

«تبنى على أساس التدرّج المنطقي في الوصول إلى نتيجة أو مجموعة نتائج عن طريق

الملاحظة واكتشاف العلاقات المتشابهة والمختلفة بين أجزاء المادة التي يراد تعلّم

المنتمية إلى الموضوع»<sup>(2)</sup>.

— إلى أنّها (هذه الطريقة)

معنى ذلك —

أجل الوصول إلى مبتغى المتعلّم

إلى العامّ

الات الجزئية والمفردة، إلى القواعد العامة

التي تنظّم

حين من الجزء إلى الكل،

وفيها استخدام للأسئلة وصولاً إلى استنباط التي «<sup>(3)</sup>.

(1) محسن علي عطية: الكافي في أساليب تدريس اللغة العربية، ص 119.

(2) وليد أحمد جابر، طريق التدريس ال (تخطيطها وتطبيقها التربوي) 196-195.

(3) : استراتيجيات التعليم والتعلم الحديثة وصناعة العقل العربي، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، مصر، ط 1 1428 / 2008

م يجمع المعلومات الجزئية وصولاً إلى الكلّ «التوصل إلى الأحكام العامة من الحقائق

عامة ثم يستنبط منها نتيجة عامة، أو قانون، أو تعميم، فإنّ هذه الطريقة

التي أتبعها في تعديّ «(1).

أي أن هذه الطريقة تسمح للمتعلّم بتثبيت المعلومات في ذهنه لأزّمل إلى القاعدة بنفسه انطلاقاً بما

هو جزئي وصولاً إلى العموم.



## المبحث الثاني: ماهية التعلم

تمهيد:

م، باعتباره عملية أساسية وضرورية، حيث يشكّ

التي يمارسها المتعلّم .

### المطلب الأول: تعريف التّعلم

أ- لغة:

ورد في "معجم مقاييس اللغة": « (...) تَعَلَّمَ الشَّيْءَ ذَا أَخَذَ لَمَّ : تَعَلَّمَ أَدَّ كَ كَذَا، بِمَعْنَى أَعْلَمَ »<sup>(1)</sup>.

كما ورد في "معجم تهذيب اللغة": ذكر ابن العباس، عن ابن الأعرابي : تَعَلَّمَ بِمَعْنَى أَعْلَمَ »<sup>(2)</sup>.

وجاء في "معجم محيط المحيط": «عَمَ: عَمَّ ، أَعْلَمَ عَلَّمَ لَمَّ، عَمَّ الْخَبَرَ: رَفَّ حَاقَةً ، عَمَّ أَكَانَ يَجْهَهُ : حَصَلَتْ لَ مَعْفَتُهَا، تَبَيَّنَتْهُ . وَعَمَّ الْأَمْرَ: أُيْقِنَ ، صَدَّقَ ، عَمَّ »<sup>(3)</sup>.

فالتعلم بمعنى المعرفة وإدراك الأمور وبيائها،

ب- اصطلاحاً:

"جليفورد" : « تغيير في السلوك ناتج عن استشارة، وأنّ تغيير في السِّ

»<sup>(4)</sup>.

(1) الرازي، أبو الحسين أحمد بن فارس بن زكريا: 1999/ 1420 ( ) .

(2) الأزهرى، أبو منصور محمد بن أحمد بن الأزهر الهروي: 2004/ 1425 ( ) .

(3) بطرس البستاني: محيط المحيط، عثمان محمد، مج 6 ( ) .

(4) عبد المحسن بن عبد العزيز أبا نعي: 1988/ 1414 .34

يعني ذلك أنّ في التغيّر السلوكية، لا يحدث إلا نتيجة لح ومثير أو مثيرات متعدّ تسبق تلك التغيرات فتكون سببا لها.

"شاهر بوشريخ" : « اتى يجرّ

فرة في بيئته مما يسهم في تغيير

«(1)

يشير هذا التعريف إلى ركن أساسي في عملية التعلّم والرغبة، التي يجب أن تتوفر في المتعلّم

كيتس (Gates) : «تغيّر ملوك تغيّر

صف من جهة أخرى بجهود متكرّرة يبذلها الفرد للاستجابة لهذا الوضع استجابة مثمرة»(2)

م وهما: تغيير والتّ

ويشير "عزت عبد العظيم الطويل" في كتابه "ركائز علم النفس التعليمي" إلى التعلّم :

اهات وعادات مختلفة ومهارات بمختلف

«(3)

بمعنى أنّ التعلّم من معارف وخبرات ومهارات جديدة بمختلفها.

"وليد أحمد جابر" : «تغيّر ظاهر السّ

«(4)

بمعنى أنّ غير، كما أنّ بات النسبي.

(1) : استراتيجيات التدريس، ص9.

(2) : محاضرات في اللسانيات التطبيقية، بيت الحكمة للنشر والتوزيع، العلمة، الجزائر، ط2012 1 34.

(3) : ركائز علم النفس التعليمي، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط2014 1 53.

(4) وليد أحمد جابر: 64.

علم في كتاب "علم النفس العام" : «تغيّر دائم نسبيا في سلوك الفرد الظّ محني ناتج عن الخبرة»<sup>(1)</sup>.

"محمود عبد الحليم منسى" : «تغيّر دائم في سلوك الفرد الظّ محني»<sup>(2)</sup>.  
معنى هذا أن كلا التّ  
قان إلى أن المتعلّم يمكنه القيام بسلوكات لم تكن عندهم من قبل، إضافة  
غلى أنه تغيير نسبي.

### المطلب الثاني: شروط التّعلم

م مجموعة من الشروط يجب أن تتوفّر لكي يحدث وهي:

**1- النّضج:** « ضج إلى درجة يعدّ فيها الفصل بينهما على نحو لا يبقى (...) ضج في حقيقة أمره هو عمليّ نمو داخلي يشمل جميع جوانب الكائن الحي، فهو حدث غير إرادي»<sup>(3)</sup>.

« وُدّي التّ رورة إلى ظهور مظاهر خاصّة ضج يظهر طبيعيا عند جميع أفراد الجنس دون تمييز»<sup>(4)</sup>.

معنى ذلك أن النّضج يعدّ أهمّ شرط في عمليّ ضج هو عمليّة نمو لا يتدخل فيها الإنسان  
درب والممارسة فهو حدث غير حسّ .

### 2- الدّافع:

"الدافعية" وهذه الأخيرة «

هه نحو تحقيق أهداف معينة يسعى للوصول إليها»<sup>(5)</sup>.

بمعنى أنّها انبثقت من داخل المتعلّم دون تعليم، يستطيع من خلالها معرفة الاتجاه الذي لابد له من إتباعه.

(1) معاوية محمود أبو غزال:

2015 2 99

(2) محمود عبد : ( - - ) ، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، مصر، د ط، 2002 28

(3) أحمد حساني: دراسة في اللسانيات التطبيقية حفل تعليمية اللغات، ديوان المطبوعات الجامعية، بن عكنون، الجزائر، ط 2 2009 52

(4)

(5) محسن علي عطية: أسس التربية الحديثة ونظم التعليم، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط 1 1430 / 2010 190

بمعنى آخر أُمَّ: « ( ) وقوى كامنة، تدفع لكائن الحي ليملك سلوكا معيناً في اتجاه  
«(1).

إلى القيام بأنواع معيّنة  
لموك في اتجاه معين، وتهدف إلى خفض حالة التوتر لدى الكائن الحي وتخليصه من حالة عدم التّ «(2).

معنى ذلك أنّ أفع سواء كانت الحالات الداخلية فيسيولوجية أو نفسية، فهي تتفق في أنّها تثير سلوك الكائن الحي، من خلال خفض التوتر وتثبيته على امتلاك سلوكات معينة في اتجاهات معيّنة .

### 3- التعزيز:

»

«(3).

بمعنى أنّ م إلى تكرار الاستجابة الصحيحة، التي تمكنه من بلوغ غايته فهو

"التعزيز" « التي بموجبها يكتسب المثير أو الحدث قوّة  
عزيز أحد الجوانب الرئيسية في سيكولوجية التعلّم «(4).

علم فهو يقوم على أساس المثير والاستجابة.

(1) كفاح يحي صالح العسكري، وآخرون: نظريات التعلم وتطبيقها التربوية، تموز للطباعة والنشر والتوزيع، دمشق، سوريا، ط1 2012 18.

(2) محمود : ( - - ) 40.

(3) أحمد حساني: دراسات في اللسانيات التطبيقية حقل تعليمية اللغات، ص49.

(4) كفاح يحي صالح العسكري، وآخرون: نظريات التعلم وتطبيقها التربوية، ص20.

ب- الفهم:

الفهم أساس في عمليّ م، وفي عمليّ م  
تقارب، والاستئناس بين كافة الناس، غير أن هذا الفهم لا يتم بين شخصين إلا بشروط، منها اتجاه اللغة، أي م والسامع لغة واحدة، وليس لغتين مختلفتين»<sup>(1)</sup>.

فالفهم من الشروط الأساسية في عمليّ م يساهم في

المطلب الثالث: أنواع التعلّم

اعترف علماء النفس بوجود أنماط مختلفة للتعلّم، وتمثل في:<sup>(2)</sup>

- 1- التعلّم اللفظي: م الذي يهدف إلى تنمية قدرة الم والحقائق، واسترجاعها في أيّ .
- 2- التعلّم الحركي: ويهدف إلى تنمية قدرة الفرد على استخدام عضلاته، مما يؤديّ إلى توافق عضلي من نوع .
- 3- التعلّم الإدراكي: وهو يهدف إلى إعادة تنظيم المشيرات الحسية في نماذج إدراكية جديدة.
- 4- تعلّم الاتجاهات: ن بعض النواحي المعرفية والانفعالية، وهي تعتبر كمحرّاهات عديدة عن طريق التقمص.
- 5- تعلّم أسلوب حلّ المشكلات:

(1) محمد وطاس: أهمية الوسائل التعليمية في عملية التعلم عامة وفي تعليم اللغة العربية للأجانب خاصة، المؤسسة الوطنية للكتاب، الجزائر، د ط، 1988 29.

(2) علم النفس التعليمي، نماذج التعلم وتطبيقاته في حجرة الدراسة، دار أسامة للنشر

المطلب الرابع: العلاقة التفاعلية بين عناصر العملية التعليمية

( ) علم، وتمثل هذه العلاقات الثلاث في: (1)

أ- العلاقة بين المعلم والمتعلم: يطلق على هذه العلاقة بـ "العقد الديدانكيكي"، نظر إلى أهم رفين للقيام بما يخدم العملية التعليمية ويعمل على تنشيطها.

"العقد الديدانكيكي" مجموع القواعد المنظمة للعلاقات بين مختلف أطراف الوضية التعليمية الديدانكيكية، فيحدّد م مختلف " " .

ب- العلاقة بين المتعلم والمعرفة: تهدف هذه العلاقة إلى تجسيد المنظومة المعرفية التي تسمح للفرد بتفسير الظواهر ومواجهة المشاكل التي يصطدم بها في محيطه، بينما تعني أمثالات هنا الكيفية التي يوظّفها في وضعية معيّن.

ج- العلاقة بين المعلم والمعرفة: أطلق على هذه العلاقة مصطلح "النقل الديدانكيكي"، "شوفلر Chevallard" «مجموعة من التغيرات التي توافق ...» "النقل الديدانكيكي" على العملية التي يتم بها نقل المعارف من مستوى المعارف العلمية الدقيقة إلى معرفة قابلة للتعليم م، وبالتالي فإنّ "النقل الديدانكيكي" م هو استخراج معطى معرفي من سياقه، لأجل بنا حسب سيورر .

"فالمثلث الديدانكيكي" هيكلًا عامًا لوضعية مترابطة ومنسجمة بين الأقطاب الثلاثة داخل العملية التعليمية، إذ لا يمكن عزل قطب عن القطبين الآخرين، مما يجعلها علاقة

(1) دريوش راضية: ( ) الديدانكيكي ودوره في العملية التعليمية، مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية، جامعة مولود معمري تيزي وزو،

# الفصل الثاني: بين التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني

المبحث الأول: ماهية التعليم عن بعد

المطلب الأول: تعريف التعليم عن بعد

المطلب الثاني: نشأة وتطور التعليم عن بعد

المطلب الثالث: أساليب وأنماط التعليم عن بعد

المطلب الرابع: أسباب التعليم عن بعد

المطلب الخامس: خصائص ومميزات التعليم عن بعد

المطلب السادس: أهداف التعليم عن بعد

المبحث الثاني: ماهية التعليم الإلكتروني

المطلب الأول: تعريف التعليم الإلكتروني

المطلب الثاني: أنواع التعليم الإلكتروني

المطلب الثالث: خصائص ومميزات التعليم الإلكتروني

المطلب الرابع: معوقات وصعوبات التعليم الإلكتروني

المطلب الخامس: أهمية وفوائد التعليم الإلكتروني

المطلب السادس: الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي

المطلب السابع: الفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد

المطلب الثامن: المنصات الإلكترونية

المبحث الأول: ماهية التعليم عن بعد

عليم عن بعد من الأنظمة ذات الأهمية البالغة في الوقت الحالي، وهو من الوسائل الحديثة في

ر مجموعة واسعة من التّ

التي تساعد في

المطلب الأول: تعريف التعليم عن بعد

" " " فهو كثير " " ، وكثيرا ما يوصف

هناك تعبيرات أخرى متعدّ :

الخارج، وغيرها، ويرتبط بأذهان بعضه عليم غير المدرسي أو غير النظامي، وطلق عليه اسم التّ<sup>1</sup>.

" " " التي استعمل فيها.

"لي آيرز شلوسمر" " مايكل سيمونسن "

» فيه مجموعات التعلّ

2  
« .

بط بينهم عبر تقنيات الاتصال التّ :

"شاندر" : « التي يكون فيها الطّ

3  
« .

عليم عن بعد يستخدم في حالة البعد المكاني بين المعلّ

ا البعد عبر وسائل الاتصال الحديثة.

233 2014/ 1435 2

<sup>1</sup> غالب عبد المعطي الفريجات:

<sup>2</sup> لي آيرز شلوسمر، ومايكل سيمونسن: التّعليم عن بعد ومصطلحات التّعليم الإلكتروني، تر: نبيل جاد عزمي، مكتبة بيروت، لبنان، ط2

1. 2015/ 1438

<sup>3</sup> محمد محمود الحيد : تكنولوجيا التّعليم بين النظرية والتطبيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1425/ 4 2004/ 401



"مریم أرشید الخالدي" : « اتی والمستمر، يكون فيه المتعلّم مه، ويتحمل مسؤولية اتی والقدرات المتباينة للمتعلّمين وسرعتهم المختلفة في التعلّم، ويتم نقلها لهم عن طريق أدوات مختلفة، ويلحق به كل من يرغب فيه بغض النظر عن العمر والمؤهل».<sup>1</sup>

م، حيث يقوم بدراسات فردية باعتماده على الوسائط والمواد المطبوعة وغير المطبوعة، والتي تكون معدة إعداداً جيداً حين وقدراتهم المختلفة، وذلك لتوفير الدعم لهم في دراستهم. كل هذا يكون عبر مختلف وسائل النظر عن عمره أو مؤهلاته وقدراته.

"سامي خفاجي" : « (Distance Learning) ظاهرة حضارية مجددة للتّسم حضارية مجددة للتّسم للأشخاص البعيدين، وإرشادهم ودعمهم ومساعدتهم على تفهمهم وتقديمهم عن طريق».<sup>2</sup>

ه لا يكون بطريقة مباشرة بين المعلّم والمتعلّم، وإنما اعتماداً على مجموعة وسائل اتصال، ويكون بطريقة غير مباشرة بين ع مختصّ .

: «محاولة لإيصال الخدمة التّعليمية إلى الفئات، التي لا تستطيع الحضور إلى المؤسّ عليمية، والقضاء على بعض القيود التي صاحبت نشأة وتطور المؤسّ قليدية، سواء كانت قيوداً في السن أو في الإمكا ة أو المؤهلات الدّ».<sup>3</sup>

<sup>1</sup> مریم أرشید الخالدي: نظام التّربية والتّعليم، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1 1429 / 2008 238-239.

<sup>2</sup> : ح والتّعليم عن بعد أساس للتّعليم الإلكتروني، الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1 1436 / 2015.

13.

<sup>3</sup> : 2013 9.

معنى هذا أنّ تعليم عن بعد يكون عبر مسافة معيّنة، والذي يكون مختلفا

### المطلب الثاني: نشأة وتطور التعليم عن بعد

في بعض الدّ

توظيف المادة المطبوعة وأجهزة

ة وغيرها، كان توظيفها تدريجيا.

علم عن بعد في القرن الثّ

علم بالمراسلة، حيث قامت المؤسّ

زمة للأساليب غير الثّ

علم لدى الفئات التي

المعتمدة فيه هي الخدمة البريدية التي

اديو، وظهور التلفزيون الذي تلاه الفيديو، دور مهم في توسيع نطاق الثّ

مدة في هذا الدّ

1858 "بنظام الطلاب الخارجيين". 1873م، وفي عام

1883 "Art Chautauqua College Of Liberal" في " "

1.

سع حاليا لتشمل مجموعة كبيرة من تطبيقات الحواسيب، ووسائط الاتّ

<sup>1</sup> : نادية سعيد عيشور، وآخرون: التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية في مواجهة تحديات جائحة كورونا، ص 57.

»  
 1891 "شيكاغو" جامعة لندن في جامعة "شيكاغو" 1891  
 "وسكونسين" 1906 "كوينز" في كندا عام 1889 "كوينزلاند" في أستراليا عام  
 1911.<sup>1</sup>

عليه عن بعد بشكل ملحوظ عندما »  
 1969م، ومنذ ذلك الحين حتى أوائل الثمانينيات  
 . وهكذا بدأت بعد ذلك كثير من الجامعات الـ  
 2.»  
 ( ) مقصودا فقط في  
 عليه عن بعد، إلى جانب الـ

ليا توجد في » (39)  
 ( ) . وفي  
 1978 1981م، ونيجيريا عام 1983 1985 1991  
 ومصر في جامعة الإسكندرية 1990م، وأخيرا الجامعة العربية المفتوحة التي اتخذت من الكويت مقرا لها عام  
 2000.<sup>3</sup>

### المطلب الثالث: أساليب وأنماط التعليم عن بعد

أنماط الـ  
 تعاقب أجياله التي تطورت باستعمال وسائط نقل

:

1- التعليم بالمراسلة:  
 «إذ يرجع تاريخه إلى أكثر من مائة عام، وهو  
 يعتمد على المطبوعات التي ترسل من خلال البريد العادي أو الفاكس، وهو لا يحتاج عادة إلى الآت  
 الانترنت».<sup>4</sup>

1 : التعليم المفتوح والتعلم عن بعد أساس التعليم الإلكتروني، ص 16.

2 .17

3

4 سالم مرزوق الطحيج: بعد والتعلم الإلكتروني، شركة كتاب، الكويت، ط2 2011 .8

2- التّعليم باستخدام الوسائط التّعليمية: » ندججة معاً عن قصد؛ طريقة المادة المطبوعة مضاف إليها الإرسال الإذاعي، وبحيث تكون المادة التّعليمية مصمّمة خصيصاً للتّ «<sup>1</sup>.

3- أسلوب المؤتمرات المرئية: الذي يجري داخل الفصل، غير أنّ صال الإلكترونيّ « ( )

«<sup>2</sup>.

4- أسلوب التّعلم المتفاعل عن بعد: ويقوم هذا الأسلوب على مجمل التّ م عن بعد، عبر «<sup>3</sup>.

#### المطلب الرابع: أسباب التّعليم عن بعد

من الأسباب التي دعت الدّ للأخذ بنظام التّعليم عن بعد، وبخاصة في ظل ظهور الشّد «<sup>4</sup>.

1- عليم وزيادة القدرة على استيعاب التّغير «<sup>1</sup> تكنولوجيا، ومحو الأميّ

2- تقديم الخدمة التّ «<sup>2</sup> عليم في المجتمع، على اعتبار أنّ عليم عن بعد ثبت انخفاض

1

<sup>1</sup> طوبي بتس: التكنولوجيا والتّعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، تر:

1428 / 2007 35.

<sup>2</sup> زايد محمد: أهمية التّعليم عن بعد في ظلّ وتفشي فيروس كورونا، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، المركز الجامعي نور البشير، البيض،

الجزائر، مج6 4 2020 496.

<sup>3</sup> 497.

<sup>4</sup> نادية سعيد عيشور، وآخرون: التّعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية في مواجهة تحديات جائحة

2021 59.

3- عليم عن بعد يقدم برامج تأخذ في حسابها مراعاة الفروق الفرديّ

بمعنى أنّ هذه الأسباب التي أدّت إلى ظهور التّعليم عن بعد كتعليم حديث في العمليّة هو سبب اجتماعي وثقافي، ومنها ما هو اقتصادي، بالإضافة إلى أسباب أخرى نفسيّة .

من أهم الأسباب التي أدّت إلى استخدام التّعليم عن بعد في دول العالم في السّنوات الأخيرة في العمليّة "فيروس كورونا" ( 19-

31 / ديسمبر 2019م، الذي ظهر في مدينة "ووهان" بجمهورية

"منظمة الصحة العالمية" فيروس كورونا بأنّ: «  
ضا تتراوح من نزلات البرد إلى الا  
" :  
( ) «<sup>1</sup>.

كما نجد أيضا من تلك الأسباب:<sup>2</sup>

1- الحاجة إلى التّامين الموهوبين في التّعليم

ة في المواد إلى الاستعانة بخبرائهم في الطّب، الهندسة،

... الخ.

2- حاجة سوق العمل إلى تخصّص، قد لا تتوافر البرامج الدراسيّة لها في مؤسّ

ظامية، أو يحتاجها الأفراد العاملون وفق تحديد آليات العمل في مواقع عملهم.

<sup>1</sup> <https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>.

<sup>2</sup> حمزة حمزة أبو النصر: الشامل في التّعليم والتّعلم والتّدرّيس، مكتبة الإيمان، القاهرة، مصر، ط1 1428 / 2008. 14

المطلب الخامس: خصائص ومميزات التعليم عن بعد

عليم عن بعد جملة من الخصائص والمميزات أهمها:<sup>1</sup>

- 1- .
- 2- إمكانية تطوير أجزاء محددة من المقرر، وتحديد معلوماته أو بياناته.
- 3- تلبية حاجيات من لا يستطيع من الطلاب الحضور إلى مقر الجامعة باستمرار، أو يسكن بعيدا جدا عن .
- 4- إتاحة الفرصة لأساتذة من خارج الجامعة دون قيود الوقت في المساهمة في التدريس، وذلك بتسجيل محاضراتهم على أشرطة، وتوفيرها للطلّ .
- 5- .

ومن خصائص التّ 2:

- 1- عليم، وحتى زملاء التعليم طيلة فترة الدّ .
  - 2- لابل والمعلّم، يتم من خلالها تبادل المهام والواجبات التّ .
  - 3- يس في .
- دريس، دون ترك أعمالهم ومنازلهم، نظرا لمسؤولياتهم الاجتماعيّة .

<sup>1</sup> سمير خلف جلوب: المحيط إلى الخليج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1 2017 166-165.

<sup>2</sup> عبد الله بن غازي الجميلي: التعليم عن بعد في الأكاديميات التعليمية غير الرسمية، أكاديمية نداء، دب، دط، 1442 / 2021 17-16.

المطلب السادس: أهداف التّعليم عن بعد

"محمد عطا مدني" في "التّعليم

من بعد" إلى هاته الأهداف، نذكر منها:<sup>1</sup>

- تقديم الخدمات التّ

- اغبين في الالتحاق بمؤسّ عليم العالي، وبالتالي

- عليم في التّنمية إسهاما حقيقيا غير تقليدي، من خلال فتح مجالات وتخصّصات جديدة لم يستطع

ة المؤهلة

- تحقيق مبادئ ديمقراطيّ عليم والتي ترمي إلى تكافؤ الفرص التّعليمية وبالتالي المساواة بين البشر دون تمييز فيما

كما تسعى معظم برامج التّدريب عن بعد في مختلف أنحاء العالم إلى تحقيق مجموع

2:

- قص في أعضاء التّ بين المؤهلين في بعض المجالات، كما يعمل

- تدريب أكثر مرونة وتحريره من القيود المعقّ

<sup>1</sup> محمد عطا مدني: التّعلم من بعد، أهدافه و أسسه و تطبيقاته العمليّة، دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة، عمان، الأردن، ط1 2007/ 1427 .29

<sup>2</sup> رمزي أحمد عبد الحي: التّعليم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين، مكتبة الأنجلو المصرية، القا 2010 1

- تدريب وجعله في متناول كل فرد من أفراد المجتمع بما يتناسب وقدراته، ويتمشى مع استعداداته.
- الإسهام في رفع المستوى الثقافي والعلمي والاجتماعي لدى أفراد المجتمع.

### المبحث الثاني: ماهية التعليم الإلكتروني

الهائل للّه  
خلال توظيف الحاسوب وشبكات الانترنت في العمليّ  
طور ظهور ما يُ  
لكترونيّ".

### المطلب الأول: تعريف التعليم الإلكتروني

- "علي أسعد وطفة" لكترونيّ بأذّ: «  
لم عن بعد، فهو يعتبر بمثابة  
ة لتقدم بيئة تفاعليّة  
باستعمال خصائص ومصادر الانترنت والتقنيّة  
طابق مع مبادئ اللّه  
1. «

### لكترونيّ يندرج ضمن اللّه

لتشكيل محيط تفاعليّ، وبيئة تعليم وتعلّم  
الانترنت المختلفة.  
يكون ذلك عبر تقنيّة

- "غالب عب المعطي الفريجات" : «  
علم، باستخدام آليات الاتصال الحديثة، من  
ورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونيّة  
الانترنت، سواء كان عن بعد أو في الفصل اللّه  
قنية بجميع أنواعها، في  
م بأقصر وقت، وأقلّ جهد وأكبر فائدة». 2.

<sup>1</sup> : إشكالية التعليم الإلكتروني وتحدياته في ضوء جائحة كورونا، مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية، الكويت، ط1 2021

<sup>2</sup> غالب عبد المعطي الفريجات: مدخل إلى تكنولوجيا التعليم، ص 164.



عريف على أنّ التّـ لكتروني هو تعليم مرن ومفتوح، وذلك لكونه يعتمد على وعاء  
كتروني متعدّد قنيات والآليات والوسائط، والشبكات - ، ومن جهة أخرى نجد أنّ هذا التّـ  
: ه غير متزامن أي أنّ  
ويشترك في هاته الخاصية مع التّـ . ني  
عليم عن بعد، فهو تعليم ممزوج هدفه تقليل الجهد والحصول على أكبر فائدة.

- : «تقديم محتوى تعليمي (لكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى

متزامنة أم غير متزامنة، وكذا إمكانيّة علم في الوقت والمكان بالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلا  
1. «.

يخص لكتروني في التّـ .  
لفاز وغيرها، وهذا يدل على ارتباط ظهور التّـ لكتروني باستعمال  
الكمبيوتر، وتوظيفه في عمليتي التّـ .  
الهدف : التّـ :

لكتروني أيضا بأنّ: «  
وجماعيا وجعله محور الحضارة، بد  
وسائط متعددة وأجهزة إلكترونيّة  
الافتراضيّة التي من خلالها يتم التّـ  
2. «.

1 : لية التّـ الإلكتروني في القرآن الكريم، مكتبة دار الزمان لنشر والتوزيع، المدينة المنورة، السعودية، ط1  
83 2014/ 1435

2 فاطمة أحمد الخزاعلة: الاتصال وتكنولوجيا التعليم، دار أمجد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1 2015 .83

بمعنى أن لكتروني ينقل عملياً عليم من مجرد كونه تلقينا من المعلم إلى المتعلم، وإنما

- -

: « عليم الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلياً

ات الحاسوب وشبكة الانترنت، يقدم المحتوى التّ

ة أو شاملة في الفصل أو عن بعد، وتمكن الدّارس من الوصول إلى مصادر التّعلم في أي وقت ومن أي

1. «

لكتروني بيئة تفاعلياً م من الوصول إلى محتوياتها في أي وقت ومن أي مكان،

وذلك بتوظيف تكنولوجيا الحاسوب وشبكة الانترنت.

"محمد محمود الحيلة" في تعريفه للتّ لكتروني بأذّ: «عبارة عن مجموعة

راسية وهو نظام تقديم

عليم عبر الانترنت م

ة أو عبر الأسطوانات... إلخ، للوصول إلى

راسية عبر شبكة الانترنت أو شبكة مح

2. «

لكتروني تعليم يقوم أساساً بالاعتماد على تقنيّ

لكترونية، إضافة

إلى شبكة الانترنت، والتي يكون المتعلّم

إلى المادّ

<sup>1</sup> إسماعيل عمر حسونة، وسليمان أحمد حرب: تكنولوجيا الحاسوب والاتصالات في التّعليم، جامعة الأقصى، غزة، فلسطين، دط، 2018 .120

<sup>2</sup> محمد محمود الحيلة، تكنولوجيا التّعليم بين النظرية والتطبيق، ص 418.

## المطلب الثاني: أنواع التعليم الإلكتروني

تختلف أنواع التّعليم الإلكتروني باختلاف الأنشطة والظروف والأهداف المرجوّ  
مميز بين الأضرَب الآتيّ:

### 1- التّعليم الإلكتروني المتزامن Synchronous E-Instruction:

(Online) «الذي يحتاج إلى وجود الطّلاب في الوقت ذاته أمام أجهزة  
قماش والمحادثّة بين الطّلاب أنفسهم، وبين المعلّم عبر غرف المحادثّة، أو تلقّ  
خلال القاعات الافتراضيّة (...)»: (Whit Board)، افتراضيّة  
(Virtual Classroom)، المؤتمرات عبر الفيديو (Video Conferencing)، المؤتمرات عبر الصّ  
(Audio Conferencing) (Chattings Rooms)»<sup>1</sup>.

لكن  
مع بعد المسافة أي في أماكن مختلفة من خلال الشّبكة.

### 2- التّعليم الإلكتروني غير المتزامن Asynchronous E-Instruction:

تعليم غير المباشر «الذي يحتاج إلى وجود المتعلّم في نفس الوقت أو في نفس المكان، ويتم من  
لكن  
م في أوقات متتاليّة م الأوقات والأماكن التي تناسبه»<sup>2</sup>. ومعنى هذا أنّ  
يحدث في نفس وقت الشّبكة م قد سجّله للمتعلّم.

### 3- التّعليم الممزوج أو الخليط Blended E-learning:

يشتمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض، « تعليم المدمج  
البرمجيات، والمقرّرات المعتمدة على الانترنت، ويستخدم في الفصول

1 2011/ 1432

<sup>1</sup> محمد السيد علي: اتجاهات وتطبيقات حديثة في المناهج وطرق التّدرّس، دار المسيرة لل

.105

2 2009/ 1429 1.180

<sup>2</sup> مصطفى نمر دعمس:

تقليدية التي يلتقي فيها المعدّ  
1. « (... ) علم الخليلط يعتبر مزج بين التّ لكتروني

لكتروني، في كونه لا يستعد المسافة فقط، وإمّا يساعد على تفعيل العمليّ  
التعليميّة التعلّميّة داخل المؤسّ

ة نوع الوسائط المستخدمة في التّ لكتروني، فإنّ التّ لكتروني يمكن تقسيمه إلى  
2.

1- لكتروني المعتمد على الكومبيوتر ووسائطه المختلفة.

2- لكتروني المعتمد على الانترنت ووسائطه المختلفة.

لكتروني يمكن أن يكون عبر الأدوات والوسائل الإلكترونيّ  
وغيرها من الوسائط المشابهة، ويمكن أن يكون عبر الانترنت وشبكاتّها ومواقعها

### المطلب الثالث: خصائص ومميّزات التّعليم الإلكتروني

3: لكتروني بمجموعة من الخصائص والمميّزات في مجال التّ

1- لكتروني بيئة  
ر عنصر المتعة في

2- م الولوج إلى التّ :  
ظر إلى عمره.

3- في أثناء عمليّ قويم.

<sup>1</sup> أسامة عبد الرحمان عبد المولا: الدراسات الاجتماعية والتّعلم الإلكتروني، مؤسسة الورا 2014 1 105.

<sup>2</sup> : فاعليّة التّعليم الإلكتروني في القرآن الكريم، ص 85.

<sup>3</sup> ماهر إسماعيل صبري: من الوسائل التّعليمية إلى تكنولوجيا التّعليم، سلسلة الكتاب الجامعي العربي، الرياض، السعودية، دط، 2009/ 1430

ومن الخصائص أيضا:<sup>1</sup>

4- إلاب الحضور إلى مقر الجامعة باستمرار، أو يسكن بعيدا عن الجامعة.

5- إتاحة الفرصة لأساتذة من خارج الجامعة دون قيود الوقت في المساهمة في التّ

6-

7- تبسيط عرض المعلومات باستخدام الحاسب وإعداد المحاضرات التي تراعي عناصر التّ التي مثل:

8-

سوم وسماع الصّوت وإظهار الصّ

"شريف الأتربي" بعض الخصائص في كتابه أهمها:<sup>2</sup>

9- : لكتروني ليس مجرد مجموعة من المواد والوسائل التّعليمية، وإنّ

ة التي تجعل منها برنامجا متكاملًا.

10- التّركيز على موضوع محدّد :

11- بناء البرنامج وفق استراتيجيّ : ة من خصائص درس التّ

الإلكتروني.

<sup>1</sup> محمد عصام طريبه، تكنولوجيا التّعليم، الوسائل التّعليمية وتقنيات التّعلم، دار همورابي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1 2008 196-195.

<sup>2</sup> نادية سعيد عيشور، وآخرون: التّعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية في مواجهة تحديات جائحة كورونا، ص 426.

## المطلب الرابع: معوقات وصعوبات التعليم الإلكتروني

لكثروني العديد من الصّ

:

-1 «ة في الدّ لكترونية مثل:

ة، والبرجيّ (...)، وفي حالة توفّ لكتروني  
ها تعاني من الصّ : «<sup>1</sup>.

وهذا يؤدّي إلى العديد من المشاكل منها صعوبة الاتّصال وعرقلته، وعدم سماع صوت المعدّ

-2 لكتروني يعاني «من عدم وضوح في الأنظمة والطّرق والأساليب التي يتم فيها الدّ

بشكل واضح، كما أنّ عدم البحث في قضيّ علميم هي إحدى العقبات التي تعوق  
لكثروني».<sup>2</sup>

بات التي تُسهل العملية التعليميّة الإلكترونيّ

لكثروني.

-3 «ة واختراق المحتوى والامتحانات من أهم معوقات الدّ لكتروني».<sup>3</sup>اختراق خصوصيّات، ومدى درجة الأمان التي تتمتع بها الانترنت، من أبرز معيقات الدّ  
لكثروني، وهذا سبب في تجنّب البعض استعماله.

-4 «لمبة في هذا الدّ ب في المحاضرات الجاهزة، ويف قليدية، بحيث

هذه الأخيرة تتميّ ب الذي يكتفي فقط بالتلقّي».<sup>4</sup> وذلك لأنّ الدّ

<sup>1</sup> طلال بن حسين كابلي، وآخرون: التعليم الإلكتروني التقنية المعاصرة ومعاصرة التقنية، مكتبة الإيمان للنشر والتوزيع، المدينة المنورة، السعودية، ط1  
2012/ 1433 278.

<sup>2</sup> عبير محمود سعد: مبادئ التعليم الإلكتروني وتطبيقاته، دار الكندي للنشر والتوزيع، عمان، الأ 1 2015/ 1436 151.

<sup>3</sup> شوقي حساني محمود: (معايير توظيف المستحدثات التكنولوجية وتطوير المناهج) القاهرة مصر، ط1 2014 98.

<sup>4</sup> نادية سعيد عيشور، وآخرون: التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية في مواجهة تحديات جائحة كورونا، ص 484.

لكثروني تعليم ذاتي من ناحية، فهو يتطلب بذل مجهود معتبر من طرف المتعلم في ا  
سبة لهم.

5- « لكثروني؛ نتيجة مبالغة الشرّ ذة والمنتجة للبرمجيّة خبائها  
في المجال العلمي، وعدم استطاعتها تقدير احتياجات المؤسّ «<sup>1</sup> توفير الأجهزة التي يحتاجها  
لكثروني وإعداد المقرّ  
المماثلة تساهم في رفع التّ . لهذا النوع من التّ .

6- «استمرار حاجة العاملين في التّ لكثروني إلى التّ المستمر، نظرا لما يعتري مجال الإلكترونيز  
ير «<sup>2</sup> ريع في تحديد البرمجيّة  
في تدريب العاملين والمعلمين وحتى المتعلّد  
الانترنت ومواجهة المشاكل التي تعترضها.

7- «تطوير المعايير: لو نظرنا إلى بعض المناهج والمقرّرات التّعليمية في الجامعات أو المدارس، لوجدنا أنّها بحاجة  
إلى تعديلات وتحديثات كثيرة، بسبب التّ  
ة على شكل كتب أو أقراص مدمجة، فإنّها ستكون عاجزة عن تعديل أي شيء فيها، ما لم تكن هذه  
«<sup>3</sup> فغياب عامل المرونة في استبدال الوسائط التّعليمية من أقراص وأسطوانات مدمجة  
وكتب، قد يؤدّي بالمؤسّ إلى هدر أموال طائلة، من أجل تعديل أو استبدال بعض أجزاء هذه  
الوسائط، وهذا أمر معقد وإن تمّ فيكمل بصعوبة وجهد.

8- « لدؤل ومنظوماتها التّرّ علمية، وما تحتويها هذه الأخيرة من  
عناصر كثيرة ينبغي معالجتها وتقويمها من مناهج ووسائل تعليميّة  
راسة والبحث فيها، سواء أكان ذلك منّا أم «<sup>4</sup>

<sup>1</sup> فتحة عبد الله الباروني: التعليم الإلكتروني، مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، طرابلس، ليبيا، مج 2 2 2014 50.

<sup>2</sup> : التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي ( ) 232 2014

<sup>3</sup> غالب عبد المعطي الفرجات: مدخل إلى تكنولوجيا التعليم، ص 181.

<sup>4</sup> بن خور خير الدين: التعليم الإلكتروني ومعوقاته، مجلة إشكالات في اللّغة والأدب، البليدة، الجزائر، مج 9 5، ديسمبر 2020 135.

دولة وديانها، ومنه قد يكون المحتوى المقدم من دولة معينة مخالف وغير مناسب لثقافة ولهذا يستوجب دراسة المحتوى المقدم قبل عرضه، وهذا أمر صعب.

### المطلب الخامس: أهمية وفوائد التعليم الإلكتروني

إنّ القيمة التي يساهم فيها التّ  
لكتروني في مجال التّعليم تجعله ذو أهميّة في ذلك المجال، حيث تكمن  
أهميّة لكتروني في:<sup>1</sup>

1- لبة والمدرسة، وذلك عن طريق عدد من الوسائل التي تسهل  
: المنتديات، والبريد الإلكتروني، وغرف الحوار، ويرى الباحثون أن هذه الأشياء تزيد وتحفز

2- الإسهام في وجهات التّ : لكتروني تتيح للطلّ  
ظرف في المواضيع المطروحة، والاستفادة من الآراء والمقترحات المختلفة، مما يساعد على تكوين أساس متين عند  
ن عنده معرفة وآراء

3- سهولة الوصول إلى المعلّ : م أن يصل إلى المعلّم بسهولة، وخاصة في أوقات الدّوام غير الرسميّ  
يمكن إرسال الاستفسار بالبريد الإلكتروني.

4- بالطريقة التي تناسب الطّ : لكتروني ومصادره تتيح إمكان  
تطبيق المصادر بطرائق مختلفة، تسمح بالتّ

5- لكتروني تتيح للمتعلّ : لكتروني تتيح للمتعلّ  
ب الذين يعانون من صعوبة التّ  
ة فيها محدّ .

6- توافر المناهج طوال اليوم وفي كلّ : هذه الميزة تناسب مختلف الشّ  
، والآخر مساءً، وبعضهم الآخر على حسب الوقت الذي يناسبه.

<sup>1</sup> غالب عبد المعطي الفريجات: مدخل إلى تكنولوجيا التّعليم، ص ص 168-169.



7- تقليل حجم العمل في المدرسة: لكتروني وفّ نتائج والاختبارات،

ب إلى مسجل الكليّ .

-8

:

إلى مراعاة الفروق الفرديّ .

9- « عليم الإلكتروني يمكننا من تقديم التّ حين الذين كانوا في السّابق غير قادرين على الوصول إلى

».

### المطلب السادس: الفرق بين التّعليم الإلكتروني والتّعليم التّقليدي

ظهور التّ لكتروني كطريقة من طرائق التّ وآليّ

...وغيرها، أدى إلى استعمال دول العالم المختلفة لهذا التّ

ذلك راجع لوجود اختلافات بينهما أهمها:<sup>1</sup>

| الرقم | التّعليم الإلكتروني  | التّعليم التّقليدي              |
|-------|--|---------------------------------|
| 1     | لكتروني نوعا جديدا من " ، والتي تركّ هو محور عمليّ .                             | " ، والتي                       |
| 2     | لكتروني بتقدم تعليم في م غير ملتزم أو وقت محدد لاستقبال عمليّ ( لكتروني عن بعد). | قليدي في نفس الوقت ( ) .        |
| 3     | يؤدّ عليم إلى نشاط ته في تعدّ  | الب في التّ دون أي جهد في البحث |

<sup>1</sup> حيدر حاتم فالج العجرش: التّعلم الإلكتروني رؤية معاصرة، مؤسسة دار الصادق الثقافية، بابل، العراق، ط1 1438 / 2017 -27

|                                 |  |   |
|---------------------------------|--|---|
|                                 | اتي وعلى مفهوم تفريد   |   |
| نة دون أعمار أخرى، ولا يجمع بين | لكثروني فرصة التّ  | 4 |
| يحدّ                            | م في أي وقت<br>الأسئلة التي يريد الاستجواب عنها، ويتم<br>ريق وسائل مختلفة مثل: البريد<br>لكثروني وغرفة المحادثة. | 5 |
| يقبل أعداد محدودة كلّ           | يسمح بقبول أعداد غير محدّد<br>أنحاء العالم.  | 6 |
|                                 | يقوم على تقديم التّ  | 7 |
| علمية ثابتة بدون تغيير          | إلكترونيا بكل ما هو جديد.  | 8 |

من خلال هذه الفروقات يتبيّن  
وأقل تكلفة، ممّ

يحتاج إلى تواجد المعلّم والمتعلّم وجهً

المطلب السابع: الفرق بين التّعليم الإلكتروني والتّعليم عن بعد

يخلط الكثيرون بين التّ  
لكثروني

"علي أسعد وطفة" في كتابه "إشكالية التعليم الإلكتروني وتحدياته في ضوء جائحة

1:

لكروني والتّ

كورونا"

1- لكروني ينطوي على فلسفة تعليمية واستراتيجيات متكاملة، حيث يكون هناك منهج واضح

ستراتيجيِّ مين، وتأكيد تفاعلهم المعرفي مع معاً

نمط من التّ ي تعتمد الجامعات الإلكترونية والمدارس الإلكترونية الافتراضية .

استعماله مرهون بحالات الطّوارئ في ظلّ ( ) ، وهو اختيار مؤقّد .

المعلومات عبر الشّدّة دون فلسفة واضحة أو أهداف مرسومة؛ فهو يقوم على محاكاة

تقليدي عبر الوسائط الإلكترونية بصورة اعتباطية لم يخطط لها من قبل. ولهذا اصطلح عليه بتسميِّ

عن بعد في حالات الطّوارئ.

2- لكروني كنولوجي، ويقوم على تصميم مختلف جوانب التّ

يرّ حضير قبل بد

ة والمبادئ التّ

لكرونيّ : لكرونيّ والموارد التي أنشأها المعدّ

عليم عن بعد في حالة الطّوارئ على دمج سريع ونقل ل

كبيرة من الموا ة في الأساس

. وهذا ما يجعلها مملّة وغير فعّالة في كثير من الأحيان.

3- في التّ لكروني يتلقّ

ات والحاسوب والوصول إلى الأنترنت، من أجل المشاركة في العمليّ

ا بشكل مخطّط . عليم عن بعد في حالة الطّوارئ، فقد لا يتمكّ

مون من تحقيق هذه المهارات الفّ ؤون عادة للتّ

4- التي تُحيل إلى أنّ لكروني مجرد ممارسة تكنولوجيِّ

لكروني صور منظومة معرفيِّ

والفكر التّـرّ . وهنا يجب أن نـ على أهميـّ  
 وارئ، والذي يمكن تسميـّ " " هـدناه في السـّ  
 ا للمنهج التّقليدي في التـّ .

هـه الفروقات نصل إلى أنّ الإلكتروني يتمّ استخدامه مع مجموعة متنوّعة من  
 في الفصل وخارجـه، حيث يُـ قائمة بذاتها، وفي نفس الوقت طريقة  
 وسيلة لتقدّم المعلومات عبر شبكـة نترنت فقط، وليس كـ ع في

لكتروني يختلف كثيرًّ عليم عن بعد في الدّـ سـراتيجيـّ  
 ل في كونه ممارسة إنسانيـّ ة متطوّـة الدّـ  
 همل الجانب التّـرّ بـا متقدّـم سـراتيجيـّ حـة للوصول إلى  
 ة في التّعليم والتّـرّ . سـراتيجيـّ

### المطلب الثامن: المنصّات الإلكترونيّة

قبل البدء في ذكر بعض المنصّـ لكترونيـّ طرق إلى مفهومها، حيث تُـ :  
 ووظف تقنيـّ "web"،  
 صال بالمدّرّ ات متعدّد  
 كار والآراء بين المدّرّ لبة، ومشاركة المحتوى العلمي، ممّ  
 مخرجات تعليميـّ 1. «

معنى هذا أنّ لكترونيـّ تكنولوجيا الحديثة، والتي يُمكن استخدامها في  
 عليم والتعلّم، ومن بين هذه :

<sup>1</sup> حيدر حاتم فالـ العجرش: التّعليم الإلكتروني رؤية معاصرة، ص 92.

1- منصّة moocs (موكس):

هي اختصار لـ "Massive Open Online Courses"، كمن ترجمة هذه العبارة عربياً إلى "مساقات التعليم المفتوحة والضخمة" <sup>١</sup> التي المعتمدة على الانترنت من أجل الوصول إلى التّـ<sup>١</sup>. «  
بمعنى أنّ علم بشكل ذاتي، وذلك باختيـ<sup>٢</sup> ريقة التي تُـ<sup>٣</sup> في علم، وفي الأوقات التي تتناسب وظروفه.

- مميزات منصّة "moocs":

- (moocs) ذات أهمها:<sup>٢</sup>
- 1- تخصيصيّ: اغبيين في التعلّم .
  - 2- : .
  - 3- ات المفتوحة عبارة عن تعليم بديل لمن أراد أن يزيد معارفه في مجال معيّن ة مجالات وتخصّص .
  - 4- : :  
http://umedy.com/ يسمح للأشخاص إنشاء محاضرات وحتى تحصيل أموال .

<sup>١</sup> جميل إطميزي، وفتح السالمي: الاستخدام والمشاركة والتبني، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، تونس، دط، 2019

<sup>١</sup> جميل إطميزي، وفتح السالمي: .139

<sup>٢</sup> : "moocs" كاتجاه جديد في التعليم عن بعد، مجلة الباحث الا 14 : 101-100 2019

## 2- منصّة أتوتر "Atutor":

تغيير

» :

ربيع للوحدات من مستخدمي البرنامج، وقامت بتصميمه جامعة "تورنتو" ، ويخدم المؤسّس التي تقدم التّلككتروني عبر الانترنت، سواء كانت مؤسّسات صغيرة أو جامعات كبيرة<sup>1</sup>.

ات التي تُعمل في عمليّ .

## - خصائص منصّة "Atutor":

ز هذه المنصّة الإلكترونيّة بمجموعة من الخصائص أهمّها:<sup>2</sup>

-1

-2 الب و تبادلها مع زملائه .

-3 ة استخدام بريد الانترنت لتبادل المعلومات مع مستخدمين من خارج المؤسّس .

-4 صال المباشر بين طلاب مجموعة تعليميّ ب مجموعتين .

-5 لكترونيّة المتوفّ .

-6 ب بحيث يستطيع .

## 3- منصّة مودل "Moodle":

ات المتداولة في العالم خاصة فيما يخص مجال التّلككترونيّة الإلكترونيّة مودل "Moodle".

ولهذا سوف نركّز في هذه الـ علىها في جامعتنا.

<sup>1</sup> طارق عبد الرّؤوف التّعليم الإلكتروني والتّعليم الافتراضي، اتّجاهات علميّة معاصرة، ص 133.

<sup>2</sup> الغريب زاهر إسماعيل: التّعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الإحتراف والجودة، عالم الكتاب للنشر و التوزيع و الطباعة، القاهرة، مصر، ط1

أ/ تعريف منصة مودل:

« لكتروني » (Open source)

على نطاق واسع في العالم. Hollowell . (moodel)

Modular Orieted Dynamic Learning Environment

«مارتل دوجياماس "Martin Dougiamas"»<sup>1</sup>.

ات تداولا في عمليتي الـ لكتروني.

"moodle.com"

»

43

كتروني

2.« 138 2009

75000

" "

لكترونية وتطوير المحتوى الـ

: «برنامج

لكتروني، والتفاعل المشترك مع آخرين، من

على الوصول إلى مواقف الـ

تراسل

خلال ممارسة أنشطتهم الـ

3.«

"منصة مودل" هي نظام متاح للجميع وبشكل مجاني، متوف

»

لكترونية، وإدارة مجموعات الط

شبكة الانترنت، مهم

فهو يساعد في تطوير البيئة التعليمية من كل جوانبها في مجال الـ لكتروني.

ب/ مكونات منصة مودل:

4:

رات التي تُبنى بداخله من أربعة مكو

<sup>1</sup> دعاس عادل، وشوكال عبد الكريم: منصات التدريب الإلكتروني كأداة لتميز وظيفة إدارة الموارد البشرية، مجلة مينا للدراسات الاقتصادية، الجزائر، مج

2 4 2020 12.

<sup>2</sup> : التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي، ص 133.

<sup>3</sup> الغريب زاهر إسماعيل : التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف و الجودة، ص 571.

<sup>4</sup> : وأحمد محمود فخري: التعليم الإلكتروني، دار الزهراء للنشر والتوزيع، ط1 1434 / 2013 80-79.

## 1- شريط التصفح "Navigation Bar":

## 2- مفتاح تشغيل التحرير "Off – Turn Editing On":

ظام، يُمكن من إجراء أي تعديلات أو تغييرات على النّ  
 باستخدام مجموعة من الأدوات الخاصّة، وهذه التّغييرات مثل:  
 وكذلك إضافة المحتويات إلى النّظام، وغير ذلك من الإعدادات المختلفة.  
 رات من وإلى النّ

## 3- الكتل "Blocks":

تي توجد بمنتصف صفحة موقع ا  
 م الكثير من المعلومات حول ما  
 ب وغير ذلك من المعلومات  
 ستجد في النّ  
 الهامّ .

## 4- منطقة إضافة وإدارة المحتويات:

هي المنطقة التي تقع في منتصف صفحة موقع النّ  
 م إضافة محتويات المقرّ  
 م التي يتيحها المعلّ  
 نوا من المشاركة في الأنشطة المختلفة

ج/ مميزات منصة موودل:

1: كتروني "Moodle"



- توافر مجموعة من الأدوات التي تساعد المعدّ
- 
- ومهام، وإرسالها واستقبالها، ووضع الملاحظات عليها.
- 
- 
- باستخدام غرف أو غير متزامن من خلال المنتدى.
- 
- ب بنتائجهم في هذه الاختبارات.
- ولديه مميّة تتمثل في ما يأتي:<sup>1</sup>
- أ) ريقة المناسبة في تدريس المقرّ .
- 
- ب) نظام للطلّاء اتي، والانسحاب من المقرّ .
- 
- ج) نظام للمدير تسجيل أعداد كبيرة من الطلا
- 
- د) يوجد في النّ
- 
- هـ) أ
-

# الفصل التطبيقي

المبحث الأول: مجالات الدراسة

المبحث الثاني: تفرغ البيانات الخاصة بالأساتذة وتحليلها

المبحث الثالث: تفرغ البيانات الخاصة بالطلبة وتحليلها

تمهيد:

نتائج التي توصلنا إليها من خلال دراستنا الميدانية وذلك بجمع

ة، ومن ثمّ

## المبحث الأول: مجالات الدراسة

### 1- الحدود البشرية:

"الآداب والذ" بجامعة "محمد الصديق بن يحيى"-

العربي، والتي حظيت غيرها من الكليّ بمثل هذه الدراسة.

### 2- عينة الدراسة:

راسة في هذا البحث على أساتذة وطلبة من قسم اللغة والأدب العربي- .-

### 3- الحدود الزمانية:

ت فترة توزيع الاستمارات على عميّ " 28 أبريل إلى 6 "

### 4- أدوات جمع البيانات:

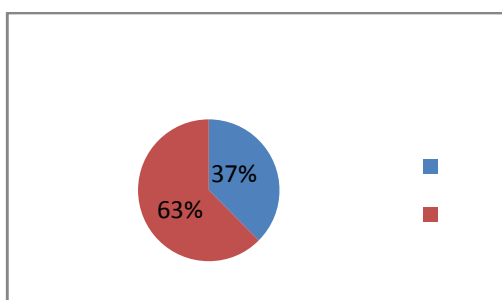
لتجميع البيانات التي نحتاجها، اخترنا أداة منهجية، والتي تتماشى والمنهج الإحصائي وهي الاستبيان (الاستمارة)، حيث يُعرف هذا الأخير بأنّ: وسيلة للحصول على إجابات لعدد من الأسئلة المكتوبة في نموذج لهذا الغرض، ويقوم المفحوص بملئه بنفسه"<sup>1</sup> : "عبارة عن أداة جمع بيانات ميدانية"<sup>2</sup>.

## المبحث الثاني: تفريغ البيانات الخاصة بالأساتذة وتحليلها

## المحور الأول: بيانات شخصية

## 1- الجنس:

جدول رقم (01): يمثل جنس أفراد العينة



| الجنس   | التكرار | النسبة |
|---------|---------|--------|
| الذكور  | 10      | 62.5%  |
| الإناث  | 06      | 37.5%  |
| المجموع | 16      | 100%   |

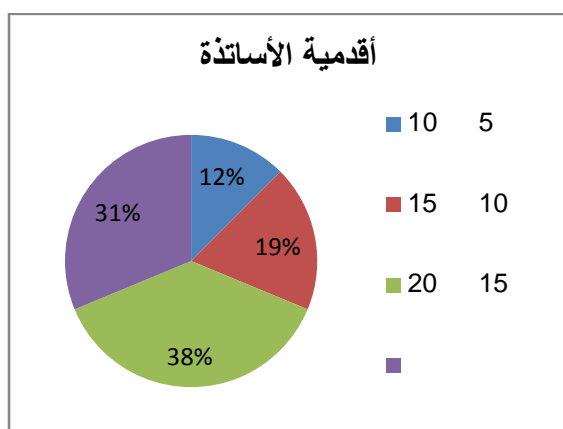
الشكل رقم (01): يمثل نسبة أفراد العينة

يوضح الجدول أعلاه توزيع عينة الدراسة، من خلال متغير الجنس، حيث تمثل نسبة الذكور منهم

62.5%، بينما تقدر نسبة الإناث بـ 37.5%.

## 2- كم هي أقدميتك في التعليم؟

جدول رقم (02): يمثل أقدمية الأساتذة في التعليم.



| السنة     | التكرار | النسبة |
|-----------|---------|--------|
| 5 إلى 10  | 02      | 12.5%  |
| 10 إلى 15 | 03      | 18.75% |
| 15 إلى 20 | 06      | 37.5%  |
| 20 إلى 25 | 05      | 31.25% |
| المجموع   | 16      | 100%   |

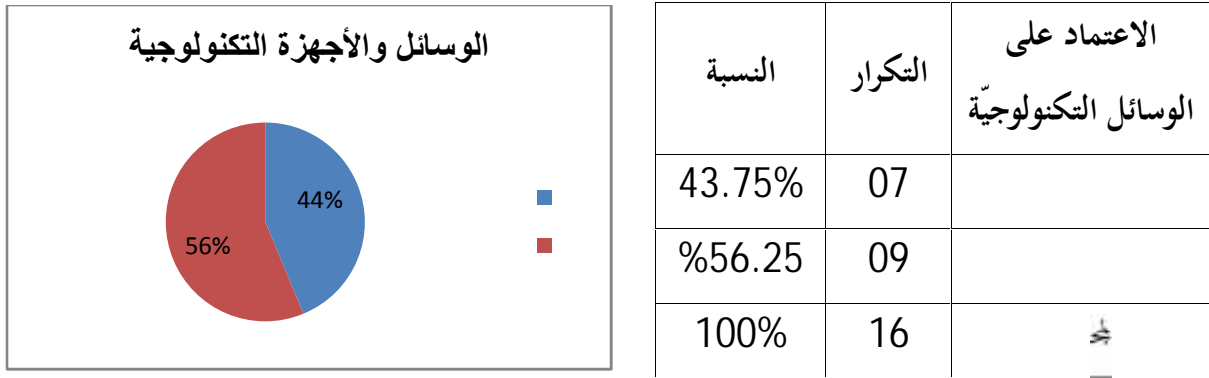
يمثل الجدول أعلاه فروق نسبية بين الفئات السابقة

15 إلى 20 سنة، والتي قدرت بنسبة 37.5% 20 سنة، والتي قدرت بنسبة 31.25%  
ثم فئة من 10 إلى 15 18.75%، وأخيرا فئة من 5 إلى 10 12.5%.

• المحور الثاني: استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية

3- عند تقديمك للدّرس، هل تعتمد على الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية؟

الجدول رقم (03): يمثل الوسائل والأجهزة التكنولوجية المعتمدة في تقديم الدّرس.



56.25%

توضّح نتائج الجدول (03)

... وغيرها، في تقديمهم للدروس والمحاضرات، في حين

43.75%

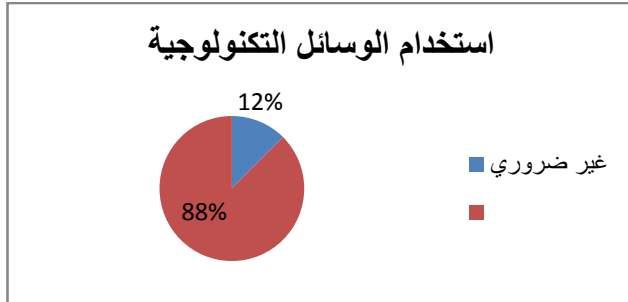
يمكن تفسير النسبة الغالبة في هاته النتائج بنقص الوسائل والمعدات التكنولوجية المتوفرة في الكلية.

:

... وغيرها، في تقديمهم للدّرس، دون مرافقتها بـ

4- كيف ترون استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية؟

(04): يمثل استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية



| النسبة | التكرار |           |
|--------|---------|-----------|
| 87.5%  | 14      |           |
| 12.5%  | 02      | غير ضروري |
| 100%   | 16      | إجمالي    |

خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلبية أساتذة

87.5% تؤكد على ضرورة استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية، في حين

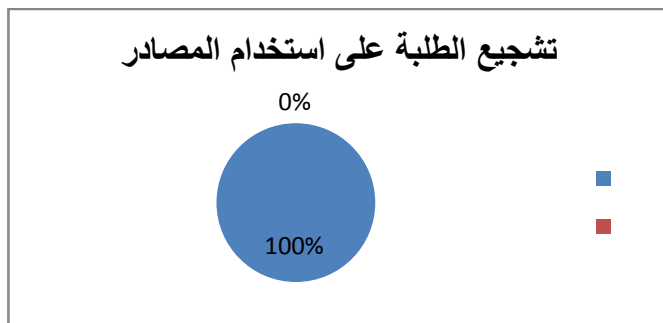
12.5%

في ع

وتؤيد النسبة الكبرى ضرورة توظيف مختلف الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية، إذ تساعد في تيسير وتسهيل عملية التدريس، وتوفير في الجهد والوقت، إضافة إلى إكساب الطالب والمتعلم خبرات تربوية التفكير والإبداع. في حين يمكن تفسير إجابة الأساتذة الذين اتجهوا إلى عدم ضرورة استعمال تلك الوسائل باعتبار الأستاذ أو المعلم الدور الأبرز في العملية التعليمية التعليمية، حيث يبقى الحجر الأساس فيها، والداعم الأول والأخير للطالب، فهو في غنا عنها، كما أن وجودها من عدمه لا يؤثر ولا يحدث فارقا كبيرا في نتائج التعليم.

5- هل تشجع طلبتك على استخدام مصادر المعلومات المختلفة؟

جدول رقم (5): يمثل تشجيع الطلبة على استخدام مصادر المعلومات المختلفة.



| النسبة | التكرار |        |
|--------|---------|--------|
| 100%   | 16      |        |
| 0%     | 00      |        |
| 100%   | 16      | إجمالي |

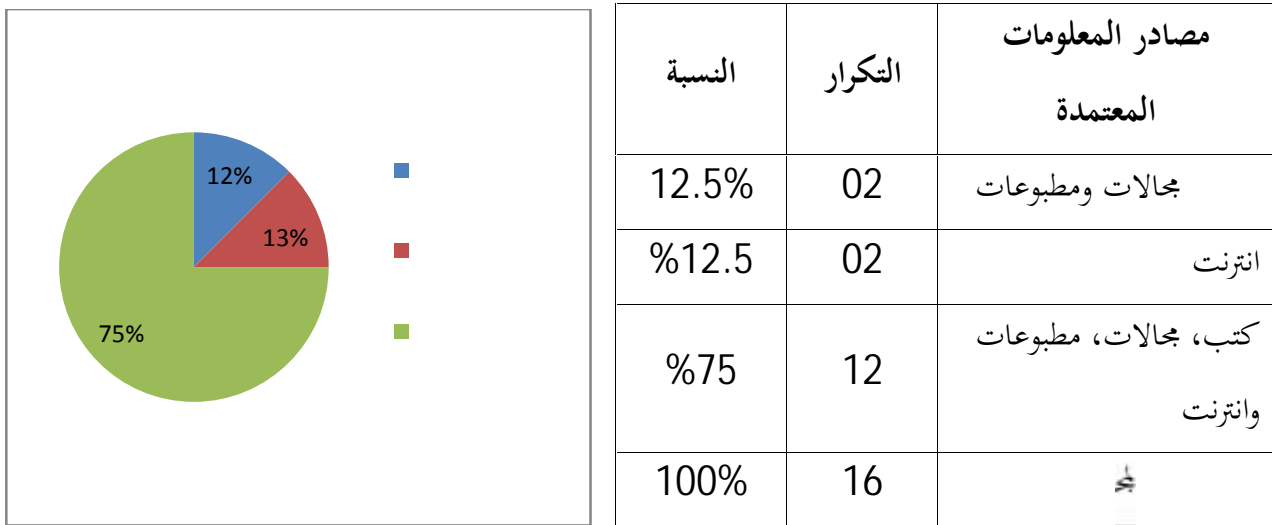
من خلال الجدول نجد أن كل الأساتذة المستجوبين يقومون بتشجيع طلابهم على استخدام مصادر المعلومات المختلفة، من كتب ورقية أو إلكترونية، أو من المجلات والمطبوعات... وغيرها، فكانت كل " " ، والتي قدرت بنسبة 100%، ليقابلها انعدام في 0% للإجابة المعاكسة.

هذا يحيل إلى مدى وعي الأساتذة وإدراكهم لأهمية اعتماد الطالب على مختلف مصادر المعلومات في بحثه وواجباته، وتوسيع معارفه، لما لها من دور بارز في تعزيز المستوى العلمي والمعرفي لدى الطالب، وإكسابه ثقافة واسعة تساعد في بناء خبراته .

### المحور الثالث: الاعتماد على الانترنت في دعم العملية التعليمية

#### 6- ما هي مصادر المعلومات المعتمدة في تقديم الدرس؟

جدول رقم (06): يمثل مصادر المعلومات المعتمدة في تقديم الدرس.



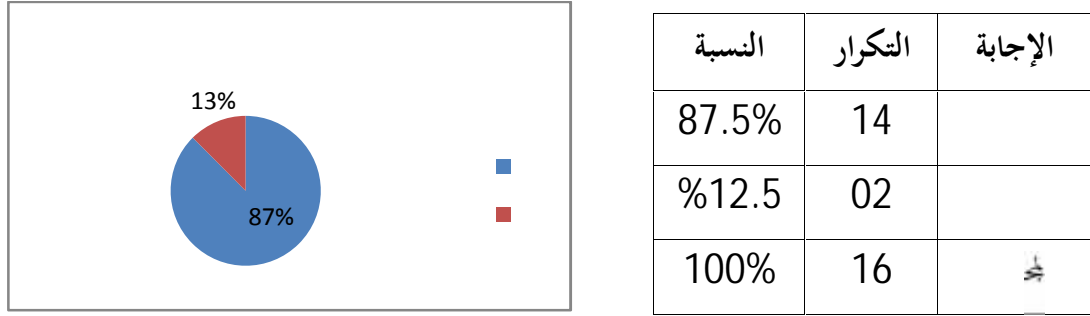
(06) يتضح لنا بأن أعلى نسبة في عينة الدراسة الإحصائية هي 75%، والتي

ترجع إلى استخدام الكتب والمجلات والمطبوعات إضافة إلى الأنترنت، فالأستاذ ( ) عند تحضيره للدرس لا بد له من تصفح مختلف الكتب المساعدة، سواء بشكلها الورقي أو بصيغة pdf الإلكترونية، ولعل هذا ما يبيّن سبب اختيارهم للأنترنت أيضاً مع الكتب، وذلك لتوفير مختلف المكتبات الإلكترونية، والتي تحتوي على الآلاف من الكتب بمختلف التخصصات، مما يساعد الأستاذ ( ) في تحميل الكتاب الذي يريده، وكذا المطبوعات والمجلات فمعظمها تنزل من مواقع الأنترنت المختلفة (Google...)، بينما استخدام الانترنت لوحدها أو الكتب والمجلات

12.5% لكلاهما. هذا إن دلّ على شيء إنما يدلّ على استخدام

7- هل تتعاملون مع الطلبة من خلال الأنترنت؟

الجدول رقم (07): يمثل تعامل الأساتذة مع الطلبة بالأنترنت.



تشير الدلائل الإحصائية في الجدول أعلاه أن نسبة 87.5%

خلال الأنترنت، وهي النسبة الأكبر مقارنة بنسبة الأساتذة الذين لا يقومون بذلك، التي قدرت بـ 12.5%.

ويرجع سبب استخدام الأساتذة للأنترنت في تعاملهم مع الطلبة \_ \_، لما توفره الأنترنت ومواقعها من تسهيلات في التواصل بين الطرفين، ففي عصرنا الحالي نجد أن التعليم في حاجة لقناة تواصل فوري مع الطلاب، للوقوف على آخر مستجدات العملية التعليمية المعلومات والمناقشة والتعليق، والمحادثة، وذلك لزيادة الترابط بين الطالب وأستاذه أو المعلم والمتعلم. عبر مواقع الأنترنت وتطبيقاتها المختلفة كالفايسبوك مثلاً، فهذا الأخير نجده كثير الاستعمال من طرف الطلبة الأساتذة معاً، فبالإضافة إلى تيسيره لعملية التواصل، فهو يساعد في استطلاع آراء الطلبة والأساتذة وأعمالهم، إلى جانب أنه يهيء الفرصة لنشر الإعلانات التعليمية عبر منشورات المجموعات وغيرها.

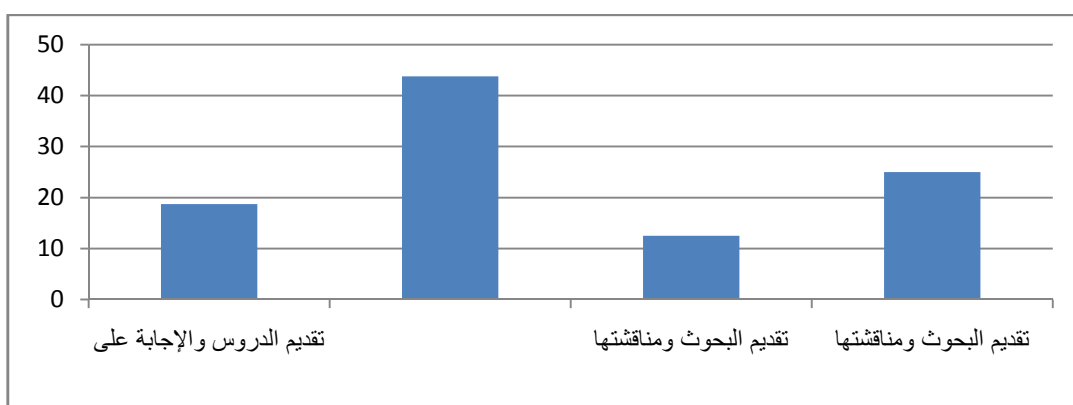
أما بالنسبة للفئة التي لا تتعامل بالأنترنت مع طلبتها، فيمكن إرجع التقليدي خاصة بالنسبة للأساتذة القدامى، فهم يفضلون الحفاظ على سيرورة عملهم بالطريقة التقليدية القديمة؛ حين لم تكن لخدمات الأنترنت فرصة لاكتساح مجال التعليم.



8- ما هو الغرض من التّواصل مع الطّلبة من خلال الانترنت؟

جدول رقم (08): يمثل الغرض من تواصل الأساتذة مع الطّلبة.

|        |    |  |
|--------|----|--|
| 18.75% | 3  | تقديم الدروس والإجابة على التّساؤلات           |
| 43.75% | 7  |  |
| 12.5%  | 2  | تقديم البحوث ومناقشتها                         |
| 25%    | 4  | تقديم البحوث ومناقشتها والإجابة على التّساؤلات |
| 100%   | 16 |  |



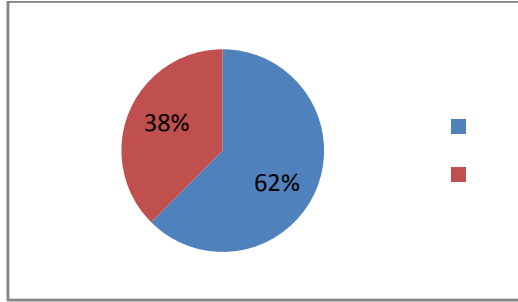
يوضّح الجدول أعلاه غرض عينة الدّراسة من التّواصل مع الطّلبة من خلال الانترنت، حيث قدّرت نسبة الاختيار الثاني بـ 43.75%، وهي أعلى نسبة بين النّسب المذكورة، وذلك يعود إلى إجابة الأساتذة على مختلف الاستفسارات والتّساؤلات التي يطرحها الطّلبة، سواء حول الدّروس والمحاضرات المقدّمة في الصف أو عن بعد، من (Email، face book...)

في العمليّة البيداغوجيّة لتليها نسبة 25%، والتي ترجع إلى "تقديم البحوث ومناقشتها والإجابة على التّساؤلات" خاصّة في فترة انتشار "فيروس كورونا" في مختلف الجامعات، والذي أدّى إلى إكمال الدّراسة عبر المواقع الإلكترونيّة، والتّواصل بين الأساتذة .

" لتقديم الدروس والإجابة على التّساؤلات " فقد قدّرت نسبتها بـ 18.75%، في حين الخيار الأخير والمتمثّل في "تقديم البحوث ومناقشتها" فقد قدّر بـ 12.5% .

9- هل سبق ووضعت درساً عبر الأنترنت؟

الجدول رقم (9): يمثّل وضع الدروس من خلال الأنترنت.



| النسبة | التكرار | الإجابة |
|--------|---------|---------|
| 62.5%  | 10      |         |
| 37.5%  | 6       |         |
| 100%   | 16      | الإجابة |

أشارت النتائج إلى أنّ 62.5% من أساتذة العيّنة سبق لهم وضع الدّروس عبر موقع الانترنت الخاص  
 37.5% لم يسبق لهم ذلك، وكان (10)

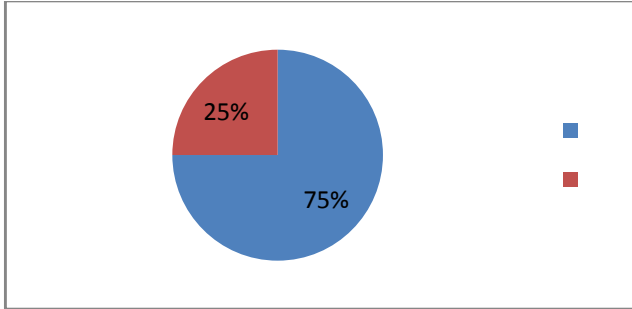
(06).

نلاحظ أنّ النسب في الجدول متفاوتة، وأن نسبة الأساتذة الذين سبق لهم وضع الدّروس عبر الموقع الإلكتروني عالية إلى حد ما مقارنة بالنسبة الأخرى، ويحتمل أن يكون سبب هذا الارتفاع عائد إلى الأزمة والظروف التي مررنا بها في السنوات القليلة الماضية، وبالتحديد لفترة "؛ التي كان لها الأثر الكبير في تغيير نمط التدريس في الجامعات، وأيضاً جل المؤسسات التعليمية، لهذا نجد كثير من الأساتذة سبق لهم وأن وضعوا الدّروس عبر موقع الانترنت ( )، ليسهل للطلبة الوصول إليهم، دون جهد كبير وعناء في التنقل. فيما يخص الأساتذة الذين لم يسبق لهم فعل ذلك، لعلّ هذا راجع لتفضيلهم الاعتماد على وسائل أخرى في : مجموعات الفيسبوك، والبريد الإلكتروني وغيرها، وهذا تجنّباً للمعيقات التي يتعرّض لها الأستاذ عند محاولة الولوج للموقع الخاص بالكلية وإدراجه للدروس، بالإضافة للمعيقات التي يتعرّض لها

المحور الرابع: سلوك الأساتذة اتجاه التعليم الإلكتروني

- هل تجد استخدام البرمجيات المختلفة لإنشاء درس إلكتروني؟

10 (10): يمثل استخدام مختلف البرمجيات لإنشاء الدروس.



| النسبة | التكرار | الإجابة |
|--------|---------|---------|
| 75%    | 12      |         |
| 25%    | 04      |         |
| 100%   | 16      | المجموع |

أسفرت النتائج الإحصائية الموضحة في الجدول رقم (10) على نتائج إيجابية، حيث نجد أن 75%

الفئة المستجوبة تجد استخدام مختلف البرمجيات لإنشاء درس إلكتروني، ونسبة 25% " "

تُشير فئة 75% وهي نسبة عالية مقارنة بنظيرتها، إلى مدى ا

مستحدثات التكنولوجيا، واستثمارها في خدمة عمليتي التعليم والتعلم، كما ويدل هذا على قدرتهم الجيدة في استعمال الحاسب الآلي وبرمجياته، للقيام بدور المصدر في تقديم المعلومات، ساعين لتحقيق وظائف عدة من 1:

تسهيل العملية البيداغوجية، وعملية عرض المادة المطلوبة، و جعلها ممتعة وشيقة .

- تحفيز المتعلم على التفاعل بشكل أكبر مع المادة التعليمية.

فيسعى الأستاذ إلى محاكاة البيئة التي يعيشها الطلاب؛ حيث يلعب فيها دور الميسر والمسير لعملية

. أما بالنسبة للأساتذة الذين لا يجيدون استخدام مختلف البرمجيات في إنشاء درس إلكتروني، حتى وإن

:

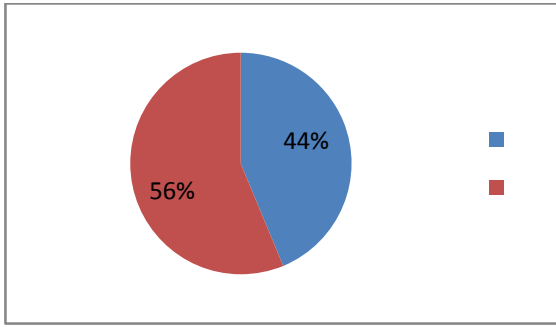
<sup>1</sup>عدير محمد الحزيمي، وداليا محمد يحيى: فاعلية استخدام برمجية تعليمية في تنمية التحصيل و سرعة إنجاز الواجبات في مادة الرياضيات لتلاميذ

الصف الثاني بمدينة الحمعة، مجلة كلية التربية، جامعة عين الشمس، ع41 2 2017 37.

- عدم اهتمام هؤلاء الأساتذة بمجال إنشاء الدروس وفق البرمجيات الإلكترونية.
- عدم إلمامهم بمعرفة واسعة عن كيفية برمجة الحاسوب، وإنشاء درس إلكتروني يتطلب نوعا خاصا من التدريب للأساتذة، حيث يتطلب كل برنامج حاسوبي نوعا من المهارات التي يجب على الأساتذة معرفتها والإطلاع عليها.
- عسرهم عن إنشاء الدرس الإلكتروني لأنه يمر بالعديد من المراحل نحو: التحضير والتخطيط وإعداد المحتوى
- الإشارة إلى عدم تمكن بعض الأساتذة من استخدام نظام Word، والتحكم الجيد في آليات الكتابة وتحويل الملفات حتى Word إلى pdf.

#### 11- هل تلقيت تكويناً حول التعليم الإلكتروني؟:

الجدول (11): يمثل نسب تلقي الأساتذة للتكوين.

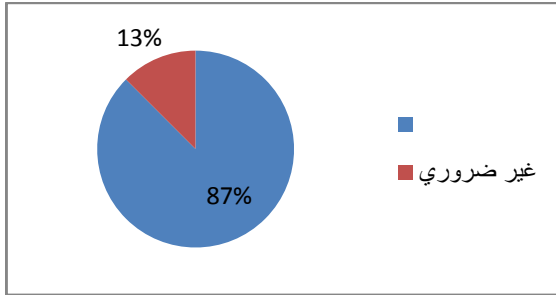


| الإجابة | التكرار | النسبة |
|---------|---------|--------|
| نعم     | 7       | 43.75% |
| لا      | 09      | 56.25% |
| المجموع | 16      | 100%   |

أعلاه يتضح لنا بأن أغلبية العينة من الأساتذة لم تتلق تكويناً حول التعليم الإلكتروني، حيث قدرت نسبتهم بـ 43.75%، وهي نسبة تفوق النصف، ولعل هذا راجع إلى قلة المؤطرين والمرشدين في هذا المجال، بالإضافة إلى عدم توفير الوسائل والأجهزة التكنولوجية المسد للإلكتروني لم يكن معتمدا في الجامعة الجزائرية سابقا، والاكتفاء بالتعليم التقليدي المعروف، إلا أنه أصبح معتمدا تدريجياً وهذا دليل على وجود نسبة 43.75% " " يعود إلى فرض التكنولوجيا نفسها في مجال التربية والتعليم.

## 12- كيف ترى التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية؟

الجدول رقم (12): يمثل دور التعليم الإلكتروني في العملية البيداغوجية.



| الإجابة   | التكرار | النسبة |
|-----------|---------|--------|
| ضروري     | 14      | 87.5%  |
| غير ضروري | 02      | 12.5%  |
| المجموع   | 16      | 100%   |

(12) يتبين لنا أن الغالبية الكبرى من الأساتذة المحوئين ترى بأن التعليم الإلكتروني

ضروري في العملية التعليمية حيث قدرت نسبتهم بـ 87.5%

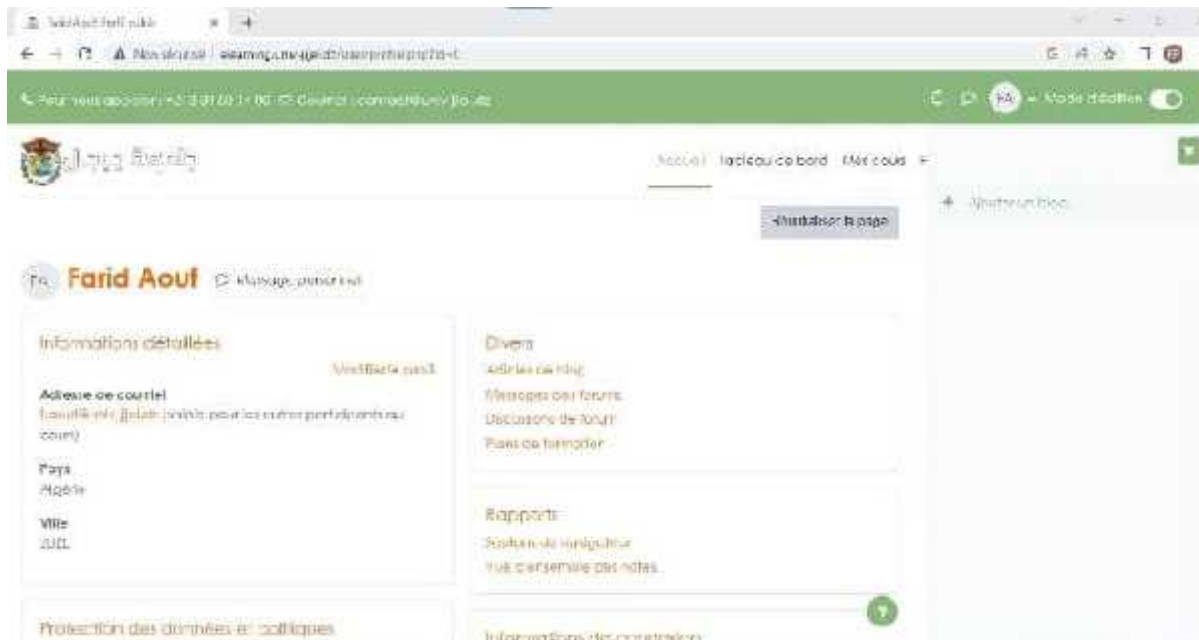
الأساليب والطرائق الحديثة في التدريس، المستخدمة من قبل الأستاذ أو المعلم في تقديمه للمحتوى التعليمي للطلاب اعتمادا على أدوات تكنولوجية عديدة، بالإضافة إلى وسائل الاتصال المختلفة كشبكة الانترنت والمنصات التعليمية المتنوعة، وبالتالي القضاء على بعض سلبيات التعليم التقليدي، ولعل هذا ما يساعد على رفع فناء التعليم، وإعطاء المتعلم استقلالية أكثر في تكوين المعلومات لديه، واعتماد المصادر الإلكترونية التي تتيحها مختلف المكتبات الإلكترونية.

وفي مقابل هذا هناك عينة ترى عدم ضرورة لوجود التعليم الإلكتروني، والتي قدرت بـ 12.5%

## 13- هل لديكم حساب في المنصة؟

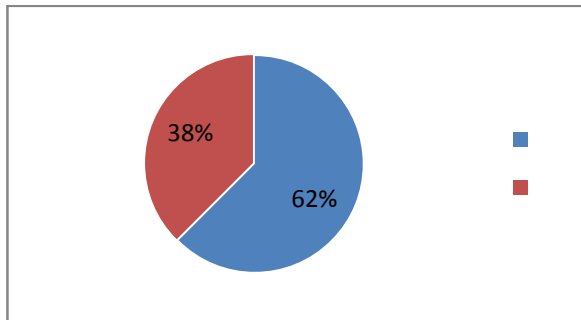
بعض صور لمنصات الأساتذة من قسم اللغة والأدب العربي - جامعة جيجل -







جدول رقم (13): يبين نسبة امتلاك الأساتذة حساباً في المنصة.



| الإجابة | التكرار | النسبة |
|---------|---------|--------|
| نعم     | 10      | 62.5%  |
| لا      | 06      | 37.5%  |
| المجموع | 16      | 100%   |

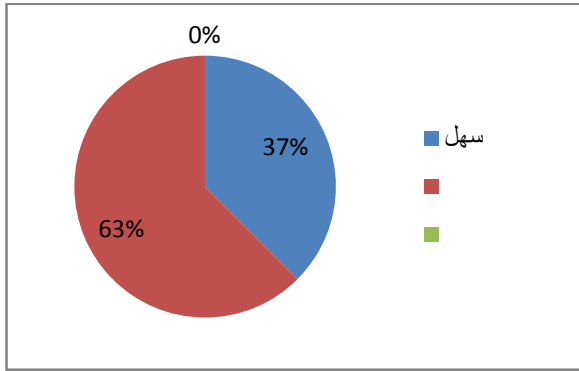
يوضح الجدول أعلاه نسبة عينة الدراسة في امتلاك حسابات في منصة التعليم الإلكتروني، والتي يتيحها الموقع الإلكتروني للجامعة، حيث قدرت نسبة الإجابة بـ "ب" بـ 62.5%، وذلك من خلال تبني الجامعة الجزائرية لنمط التعليم عن بعد، عبر المنصات الإلكترونية والتي أبرزها " (moodle). استناداً إلى برنامج تكويني أقرته وزارة التعليم العالي والبحث العلمي من أجل وضع الدروس والمحاضرات ومختلف

الأنشطة عبر فضاء المنصة، وبخاصة بعد ظهور ما يعرف " بفيروس كورونا"

إلا أن هناك عينة لا تمتلك حساب في المنصة، والتي قدرت نسبتها بـ 37.5%، ولعلّ هذا راجع إلى وجود التماس ولبس وغموض فيها، فنجد بعض الأساتذة لا يضعون دروسهم عبر المنصة، وذلك لوجود صعوبة نوضحها في الجدول التالي.

#### 14- كيف تجد استخدام المنصة؟

جدول رقم (14): يمثل صعوبة استخدام المنصة.



| الصعوبة | التكرار | النسبة |
|---------|---------|--------|
| سهل     | 06      | 37.5%  |
| صعب     | 10      | 62.5%  |
| متوسط   | 00      | 0%     |
| إجمالي  | 16      | 100%   |

يوضح الجدول أعلاه نسبة عينة الدراسة التي تجد صعوبة في استعمال المنصة والتي قدرت بـ 62.5% وهي نسبة عالية مقارنة بالعينة التي تمتلك حساباً في المنصة، ولعلّ أهم الصعوبات الأكثر شيوعاً هي:

- 1- عدم تكوين الأساتذة في هذا المجال، فلو تلقوا تكويناً فيها لكان استعمالها أسهل.
- 2- تعطل المنصة باستمرار وصعوبة وضع الدروس والمحاضرات فيها، فهذه الصعوبة تواجه مختلف الأساتذة من تخصصات عديدة وليس تخصص واحد.

أما بالنسبة للصعوبات ذات الدرجة الأقل فتمثل في ضعف شبكة الانترنت، فتدققها الضئيل يصعب

- 3- مرور القديمة، ثم اقتراح كلمة مرور جديدة وإعادة تأكيدها، فلو نسي المستخدم كلمة السر الذي كان يستخدمها قديماً، اضطر إلى



الاتجاه نحو أيقونة نسب كلمة المرور لتتم العملية بعدها عن طريق إرسال رابط مباشر عبر بريده الوظيفي، هذهبتها في تكرار العملية المذكورة كلما أراد المستخدم استخدام حسابه في المنصة.

بينما قدرت نسبة استعمالها بسهولة ب 37.5%

التي تجد صعوبة في ذلك.

### 15- ما هو الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني للعملية التعليمية؟

جدول رقم (15): يمثل الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني.

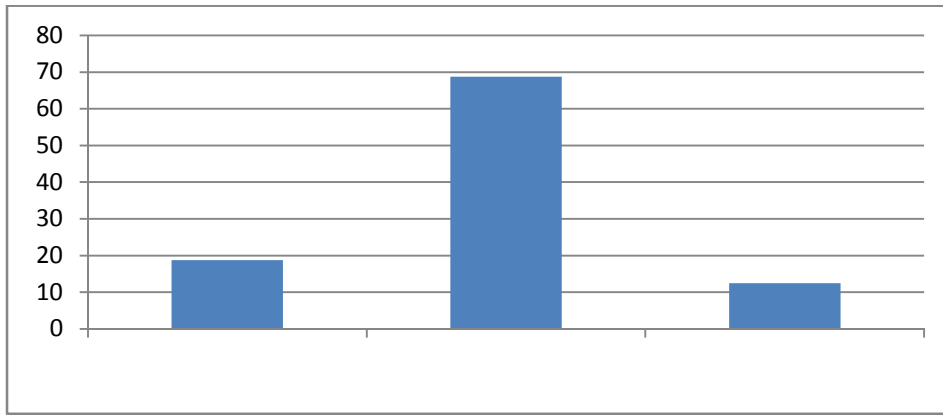
| النسبة | التكرار | الدور   |
|--------|---------|---|
| 18.75% | 3       | يعدّل دور الأستاذ، بحيث يصبح موجه ومرشد                 |
| 68.75% | 11      | يُعطي فرصة أكثر للطالب الاستقلالية في تكوين المعلومات   |
| 12.5%  | 2       | يُعطي للطالب الخيارات في اعتماد مصادر معلومات إلكترونية |
| 100%   | 16      | ✍   |

يبين الجدول أعلاه نسب الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني للعملية التعليمية، حيث نلاحظ بأن أعلى نسبة من بين النسب الثلاث قدرت ب 68.75%، والتي تتمثل في إعطاء فرصة أكثر للطالب الاستقلالية في تكوين المعلومات، حتى لا يكون مقيداً فيما يأخذه، وبخاصة في التعليم التقليدي، الذي يكتفي فيه المتعلم بما يقدمه له المعلم أو الأستاذ داخل الصف، في حين أن التعليم الإلكتروني يفتح أمامه المجال بتوفير إمكانيات أكبر، بحيث يصبح قادراً على جمع وأخذ أكبر كم من المعلومات ومن مصادر مختلفة، وذلك من خلال مواقع ومنصات إلكترونية عديدة، تحتوي على ما لا يعدّ من المعلومات التي تفيده.

أما الخيار الثاني فتمثل في أن الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني هو تعديل دور الأستاذ، بحيث يصبح موجه ومرشد، وقد قدرت نسبته ب 18.75%، وذلك بعدد المعلم كان محور الاهتمام في التعليم التقليدي، من خلال وظيفته المتمثلة في نقل المعلومات إلى المتعلم، بينما في التعليم الإلكتروني أصبح يتولّى دور المُسرّر والمرشد، حيث يطبق استراتيجية هذا التعليم، بالاعتماد على الوسائل التكنولوجية الم

إضافة إلى أن هذا النمط من التعليم يهتم بالمتعلم كونه هو محور العملية التعليمية، وبالتالي اقتصر دور المعلم على

أما النسبة الأخيرة وهي أن يعطي للطالب الخيارات في اعتماد مصادر معلومات إلكترونية، ي  
التعليم الإلكتروني كالمكتبات الإلكترونية، فقد قدرت بـ 12.5%  
pdf الإلكترونية وكذا المطبوعات والمجلات المتعددة - .-



16- ما هو تقييمك للتعليم الإلكتروني الذي يُقدم خلال المنصة؟

(16): يمثل تقييم التعليم الإلكتروني الذي يُقدم خلال المنصة.

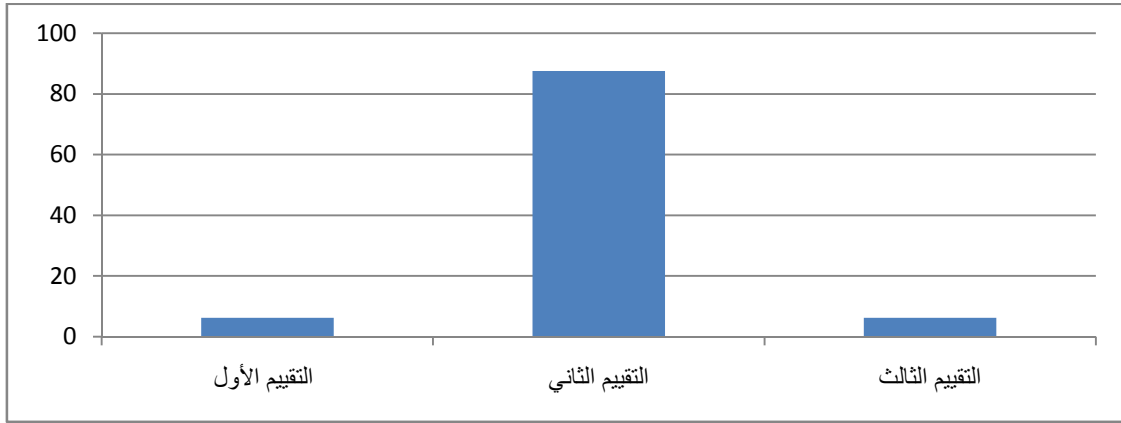
| النسبة | التكرار | التقييم  |
|--------|---------|--|
| 6.25%  | 1       |  |
| 87.5%  | 14      | داعم للعملية التعليمية، غير أنه لا يمكن أن يعوّضها |
| 6.25%  | 1       |  |
| 100%   | 16      | جاء  |

يوضح الجدول أعلاه تقييم عينة الدراسة للتعليم الإلكتروني الذي يقدمه من خلال المنصة، حيث اختيرت

أعلى نسبة على أنه داعم للعملية التعليمية، غير أنه لا يمكن أن يعوّضها، والتي قدرت بـ 87.5%  
عالية جداً مقارنة مع النسبتين المتبقيتين التي قدرت بـ 6.25% .

هذا يحيل إلى أنه داعم من خلال ما يقدمه من مزايا وفوائد للتعليم، استناداً على مواقع ومنصات  
إلكترونية مساعدة وفعالة، توفر خدمات للتعلم من كتب رقمية (pdf) ومطبوعات ومجلات...، بالإضافة إلى

- أنه ملائم لريح الوقت والجهد، وكذا بإمكان المتعلم إعادة دراسة المادة بالرجوع إليها إلكترونياً -  
، وبالرغم من كل هذه المزايا والخدمات الجيدة، يبقى مجرد دعم للعملية التعليمية فقط، ولا يمكنه  
التعليم التقليدي يبقى هو أساس العملية التعليمية، وبخاصة في " )  
(.



17- ما هي الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التوجه نحو التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية؟

جدول رقم (17): يمثل ما يمكن للتعليم الإلكتروني تحقيقه

| النسبة | التكرار | الأهداف  |
|--------|---------|--|
| 18.75% | 3       | المساعدة في مواجهة الطلب المتزايد على التعليم العالي |
| 37.5%  | 06      | تحسين جودة التعليم                                   |
| 43.75% | 07      | توفير التعليم للجميع                                 |
| 100%   | 16      | تحسين مستوى التعليم                                  |

يوضح الجدول أعلاه الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التوجه نحو التعليم الإلكتروني في الجامعة

الجزائرية، حيث كانت النسب متقاربة نوعاً ما فأعلى نسبة قدرت بـ 43.75%  
سلبيات التعليم التقليدي، هذا الأخير الذي يعد نمط التعليم الموجود قبل ثورة التكنولوجيا، والقائم على التفاعل  
:1

<sup>1</sup> مروان عبد الله مصطفى العوايشة: أثر التعليم عن بعد والتعليم التقليدي على التحصيل الأكاديمي عند طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في مدارس العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور، مجلة كلية التربية، جامعة عين الشمس، ج(1) (45) 2021 20.

1- اغفال دور المعلم، وتحويله من مشرف إلى مُلقّن، مما يجعل أسلوبه مقتصر على التلقين فقط، والاعتماد على اللطّاب في مقدار حفظه للمعلومة.

-2

-3

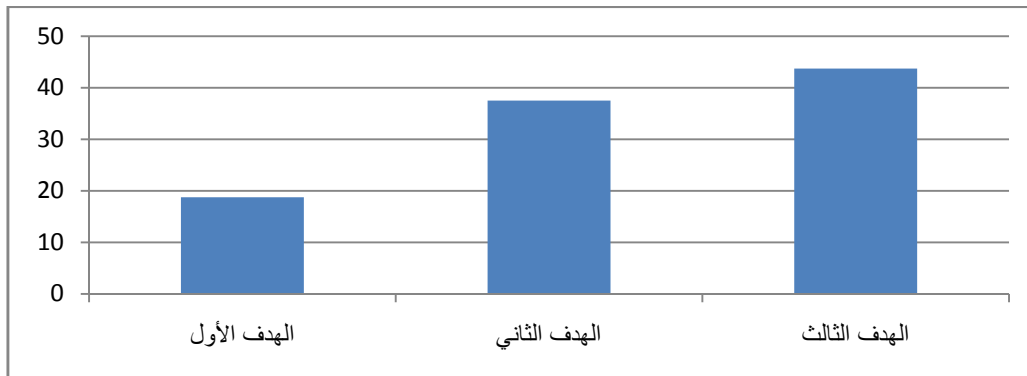
أما الخيار الثاني فقدّر نسبة 37.5% والمتمثّل في إتاحة فرصة أكثر للطّاب، وهو هدف جيّد ولعلّ ( ) تتّجه نحو استخدام هذا النوع من التّعليم، قصد توفير فرص التّعليم

اليوم، لمن يريده وفي المكان الذي يناسبه، اعتماداً على

في حين يكمن الهدف الأخير على المساعدة في مواجهة الطّلب المتزايد على التّعليم العالي، والذي قدّر

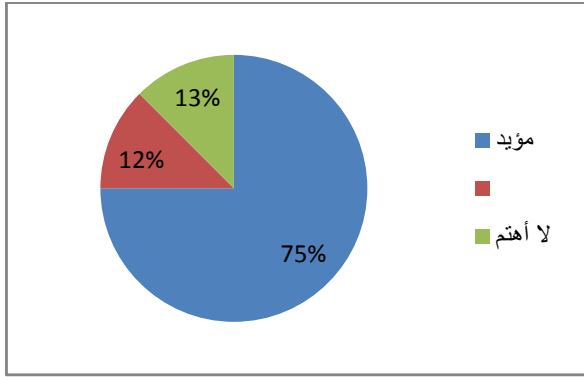
18.75%

تحتاج إلى صفوف دراسية، أو إلى تلقين مباشر من الأستاذ إلى الطّاب، أو تجمّع الطلبة في القاعة بعدد كبير جداً، وإنّما يتمّ بتجميع الطّلاب في صفوف افتراضية دون التحاقهم بالجامعة، والتّواصل فيما بينهم عن بعد اعتماداً على مواقع إلكترونية خاصّة، عبر شبكة الأنترنت، مما يساعد في مواجهة الطّلب المتزا .



18- ما هو رأيك في توجه الجامعة الجزائرية نحو التعليم الإلكتروني عن بعد؟

الجدول رقم (18): يمثل رأي الأساتذة في توجه الجامعة الجزائرية نحو التعليم الإلكتروني عن بعد.



| النسبة | التكرار | الإجابة |
|--------|---------|---------|
| 75%    | 12      | مؤيد    |
| 12.5%  | 02      |         |
| 12.5%  | 02      |         |
| 100%   | 16      | إجمالي  |

من خلال الجدول المرفق أعلاه نرى أن هناك اختلافاً في آراء الباحثين، حيث نجد أن 75%

الأساتذة المستجوبين والتي تقابل اثني عشر (12) أستاذاً مؤيدين لتوجه الجامعة الجزائرية نحو التعليم الإلكتروني عن بعد، وداعمين لهذا التوجه، حيث يرون أن هذا النمط من التعليم لا بد منه، فقد أصبح من الضروريات الأساسية لتطوير النظم التربوية والتعليمية، وخاصة الجامعات التي تحتاجه لتوسيع نطاقها، والتعليم الإلكتروني . ومن جهة أخرى نجد 12.5% من أساتذة العينة معارضين لتوجه الجامعة الجزائرية نحو نمط

التعليم الإلكتروني عن بعد، ورافضين اعتماده، وهذا لتفضيلهم البقاء على الأصل والحفاظ على التعليم النظامي التقليدي، فهم يعدونه القاعدة الصلبة والأساسية التي لا بد من الوقوف عليها، لتعليم أفضل، أما النسبة المتبقية من أساتذة العينة والتي قدرت أيضاً بـ 12.5% فلا تعطي اهتماماً بهذا الجانب أو المجال.

19- المشكلات التي تحد من استخدام التعليم الإلكتروني؟

كانت معظم الإجابات المأخوذة من قبل أساتذة العينة متشابهة في مجملها إلى حد كبير، ويمكن أن نجمل

تلك الملاحظات في الآتي:

1- ضعف تدفق الإنترنت: حيث أن التعليم الإلكتروني عن بعد يحتاج لتوفير سرعة تدفق عالية للإنترنت، أو على

منعدمة، وهذا ما يشكل عائقاً في سيرورة نظام التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني.

2- ضعف البنى التحتية التكنولوجية ونقص الإمكانيات المادية: نقص كبير في الأجهزة والوسائط الإلكترونية وحواسيب مخصصة للتعليم الإلكتروني، وأغلب الموجودات منها ذات أنظمة قديمة وغير مستحدثة،

3- عدم تلقي أطراف العملية التعليمية لتكوين حول كفاءات استخدام مختلف الوسائط التكنولوجية والمنصّ فالتعليم الإلكتروني يتطلب مهارات قد لا تتوفر عند الكثير. وهذا يجعلنا نتساءل أين هي حركة الجهات المعنية وواجباتها اتجاه ذلك؟ في توفير دورات تدريبية لصالح الأساتذة سواء الجدد منهم أم ذوي الأقدمية، وأيضاً فتح مجال هاته الدورات أمام الطلبة، وجعلها

4- عدم قدرة الطلبة على مجاراة هذا النوع من التعليم، ولا بدّ أنّ هذا يرجع لأسباب عدّة تخصّ صعوبة ظروفهم

هذه كانت مجمل المعوقات التي اجتمع عليها رأي الأساتذة المستجوبين، ويمكن إضافة عراقيل أخرى استنتجناها من نتائج الإحصائيات المذكورة سابقاً، وأيضاً مما لاحظناه نحن كطلبة في جامعة "محمد الصديق بن يحيى"، خاصة في فترة "أزمة كورونا" وهي الفترة التي سعت فيها الجامعة إلى تطبيق نظام التعليم عن بعد، حيث

- المقاومة والرفض من قبل بعض الأساتذة لهذه التكنولوجيا الحديثة والتّمسك الشّديد بأساليب التعليم التقليدية؛ حيث يرون أنّ التعليم الإلكتروني أقل مكانة من التعليم

- غياب الوعي بفعالية التعليم الإلكتروني عن بعد، ومدى مساهمته في رفع المستوى التعليمي والتأهيلي للفرد، وذلك من قبل أطراف العملية البيداغوجية، وكل من يتعلّق بها من مسؤولين ومسيرين وإداريين وغيرهم.

- التعليم، وعدم تفعيله بالطريقة الصحيحة، في غياب شبه تام لاستعمال مختلف التقنيات في تطبيقه؛ كاستخدام المنصّات التعليمية الإلكترونية المختلفة في عملية التعليم.

## 20- اقتراحات الأساتذة لتطوير التعليم الإلكتروني في الجامعة

لتحقيق جودة التعليم الإلكتروني عن بعد، وضمان سيرورته بشكل جيد ودائم، نذكر حلول واقتراحات الأساتذة المستجوبين التي أجمعوا عليها، وهي:

- 1- نشر الوعي الإلكتروني بين أفراد المؤسسة الجامعية.
- 2- توفير البنى التحتية وتجهيزها كي تكون متاحة لتطبيق هذا النوع من التعليم، بالإضافة إلى توفير
- 3- توفير الاتصال بشبكة الأنترنت داخل الجامعة، وإتاحتها بشكل دائم، مع ضمان السرعة في تدفقها، وإدراجها في القاعات والمدرجات.
- 4- العمل على إعداد الكوادر البشرية المدربة في المجال، وإيجاد المؤطرين المختصين لإدارة هذا النوع من التعليم في ( ) .
- 5-
- 6- تقديم تسهيلات مادية، خاصة للطلبة من أجهزة ووسائل إلكترونية كالحواسيب والألواح... الخ. وبالإضافة إلى هذه الاقتراحات، نضيف نحن أيضا بعض الحلول نراها مناسبة :
- 1- وضع برنامج تكويني واضح ومخطط له، وفق سياسة المؤسسة الجامعية وما يتوافق مع الأوضاع الراهنة.
- 2- العمل على إيجاد آليات تحد من المعوقات التي تواجه الباحثين بالمراحل التعليمية والطلاب في استخدام وى منها في العلمية التعليمية.
- 3- وضع قاعدة إلكترونية تحتوي على منصّات إلكترونية سهلة الولوج وسريعة الاستخدام.
- 4- تأكيد ضرورة الاهتمام من قبل الجامعة بإدخال أسلوب التعليم الإلكتروني عن بعد في التعليم الجامعي، وجعله

## المبحث الثالث: تفرغ البيانات الخاصة بالطلبة و تحليلها

الفئات المدروسة:

أ- الفئة الأولى: هي الفئة التي بدأت الدراسة وفق نمط التعليم عن بعد، منذ عامها الأول في الجامعة (2020/ 2019).

ب- الفئة الثانية: هي الفئة التي بدأت مسيرتها الدراسية بالتعليم التقليدي، و أكملت وفق نمط التعليم عن بعد (2019/ 2018).

ج- الفئة الثالثة: هي الفئة التي لم يسبق لها الدراسة وفق نمط التعليم عن بعد (2022/ 2021).

المحور الأول: بيانات شخصية

1- الجنس:

جدول رقم (01): يمثل جنس عينة الدراسة.

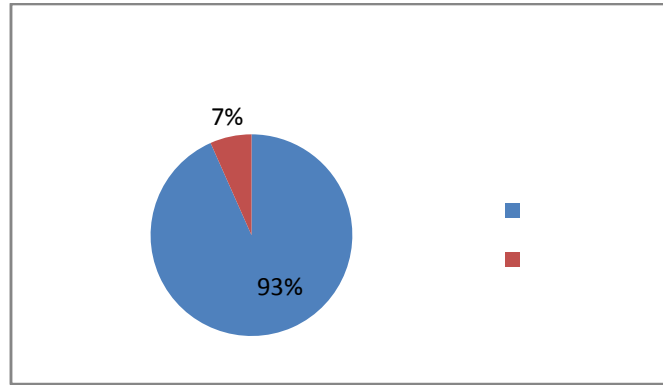
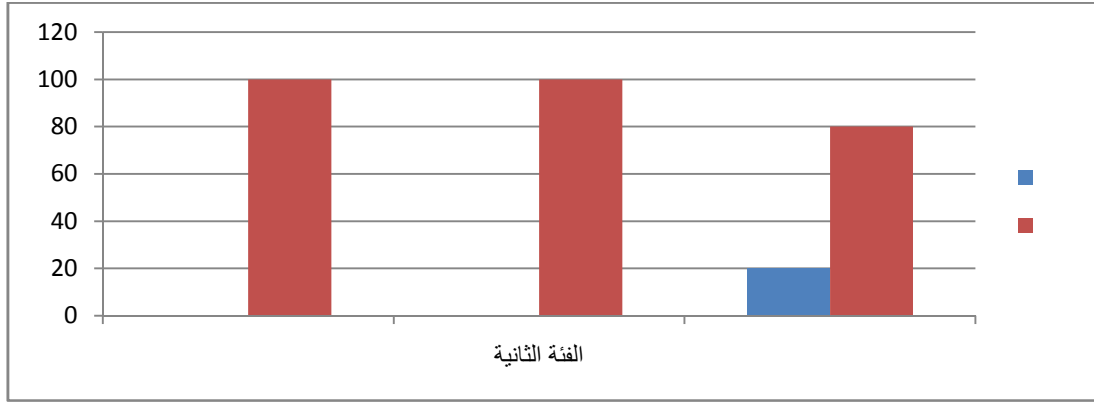
|         | الفئة الأولى |        | الفئة الثانية |        | الفئة الثالثة |        | إجمالي الطلبة |        |
|---------|--------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|
|         | التكرار      | النسبة | التكرار       | النسبة | التكرار       | النسبة | التكرار       | النسبة |
| أنثى    | 10           | %100   | 8             | %80    | 10            | %100   | 28            | %93.33 |
| ذكر     | 0            | %0     | 2             | %20    | 0             | %0     | 02            | %6.66  |
| المجموع | 10           | %100   | 10            | %100   | 10            | %100   | 30            | %100   |

الجدول أعلاه نسبة عينة الدراسة، والتي بلغ عددها (30) عينة مقسمة إلى ثلاث فئات مختلفة،

حيث كانت نسبة الفئتين الأولى والثالثة كاملة للإناث بـ100%، بينما الفئة الثانية فقدت بـ80% للإناث

والباقى للذكور بـ20%. أما العدد الإجمالي للطلبة فقدت بـ93.33% للإناث، في حين قدر بـ6.66% .





2- متغير السن:

الجدول رقم (2): يمثل سن الطلبة

| إجمالي الطلبة |         | الفئة الثالثة |         | الفئة الثانية |         | الفئة الأولى |         | الفئات  |
|---------------|---------|---------------|---------|---------------|---------|--------------|---------|---------|
| النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة       | التكرار | الإجابة |
| 46,66%        | 14      | 60%           | 6       | 0%            | 0       | 80%          | 8       | 20 - 18 |
| 43,33%        | 13      | 40%           | 4       | 90%           | 9       | 0%           | 0       | 25 - 20 |
| 3,33%         | 1       | 0%            | 0       | 10%           | 1       | 0%           | 0       | 30 - 25 |
| 6,66%         | 2       | 0%            | 0       | 0%            | 0       | 20%          | 2       |         |
| 100%          | 10      | 100%          | 10      | 100%          | 10      | 100%         | 10      |         |

تشير نتائج الجدول رقم (2) والمتعلق بمتغير سنة المأخوذة إلى:

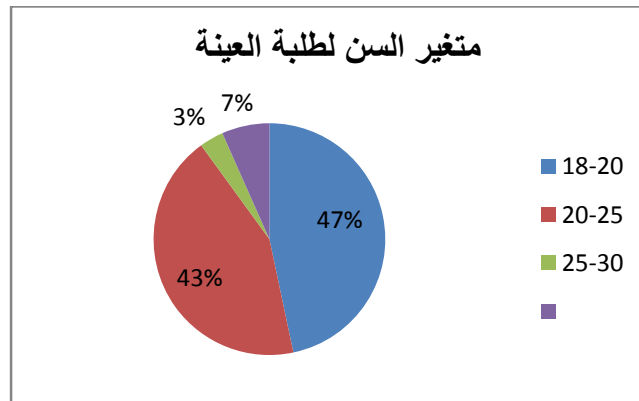
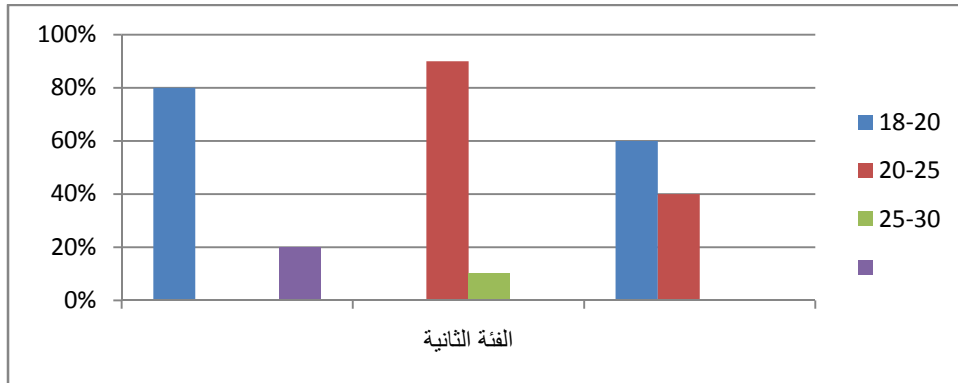
- بالنسبة للفئة الأولى: وجدنا أن غلبة طلبتها يتراوح سنهم من 20-18 سنة نسبة 80%، وسجلنا انعدام

لمبة الذين يتراوح سنهم 25 إلى 20 25 إلى 30 .

– بالنسبة للفئة الثانية: سجنا فيها انعداماً لمبة الذين تتراوح أعمارهم من 18 لى 20 سنة، ونسبة 90% أي أغلبهم يتراوح سنّ 20 إلى 25 سنة، لتليها الفئة العمرية من 25 إلى 30 سنة بنسبة 10% وانعدامها في الدّ 30 .

– أما بالنسبة للفئة الثالثة: تشير نسبها إلى أنّ 60%، من طلبتها تتراوح أعمارهم بين 18 سنة بنسبة 40% في حين سجّ ا في الفئتين العمريّ .

أما فيما يخصّ متغير السنّ الإجماليّ لمجتمع أفراد العينة، فتشير الإحصائيات إلى أنّ نسبة الأكبر منها تتراوح أعمارهم ما بين 18 إلى 25 سنة بنسبة 46.66%، تليها الفئة العمرية ما بين 20 إلى 25 سنة بنسبة مقارنة لسابقتها والتي قدّ 33 43% ثمّ الفئة العمرية الأكثر من 30 سنة بنسبة 6.66%، وأخيراً لمبة الذين يتراوح سنّ 25 إلى 30 ، وهي الفئة العمرية الأقلّ تواجداً بين الفئات 3.33% .



المحور الثاني: مهارات الطلبة مع التكنولوجيا

3- هل تواجه صعوبة في استخدام وسائل التكنولوجيا؟

جدول رقم (03): يمثل صعوبة الطلبة في استخدام الوسائل التكنولوجية.

| إجمالي الطلبة | الفئة الثالثة |         | الفئة الثانية |         | الفئة الأولى |         |      |    |
|---------------|---------------|---------|---------------|---------|--------------|---------|------|----|
|               | النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة       | التكرار |      |    |
| نعم           | 10%           | 03      | 10%           | 01      | 0%           | 0       | 20%  | 02 |
| لا            | 90%           | 21      | 90%           | 09      | 100%         | 10      | 80%  | 08 |
| المجموع       | 100%          | 30      | 100%          | 10      | 100%         | 10      | 100% | 10 |

يوضح الجدول أعلاه إجابة عينة الدراسة من الطلبة حول ما إذا كانوا يواجهون صعوبة في استخدام

وجود اختلاف كبير بين الفئات الثلاثة المدروسة من حيث الإجابة بـ " .

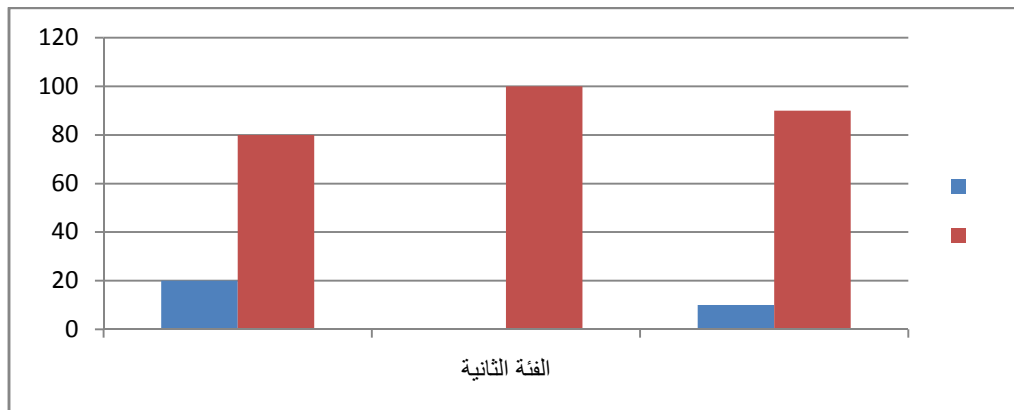
كانت النسب جد متقاربة بين الفئة الأولى التي قدرت بـ 90% والثانية بـ 80%، وحتى الفئة الثالثة التي كانت 100%.

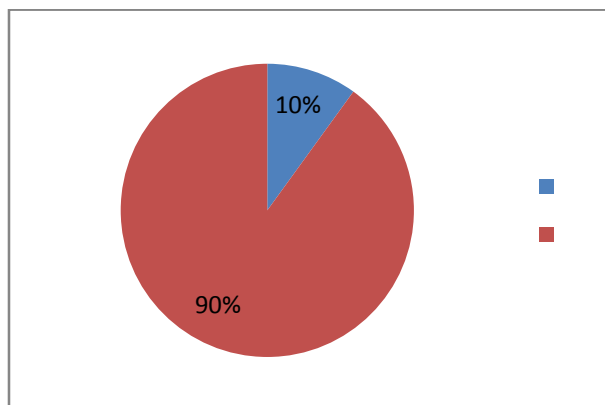
لعل هذا راجع إلى قدرة الطلبة وتمكنهم من استخدام مختلف الوسائل

في ذلك، وبخاصة مع تطور العصر ومواكبة الثورة التكنولوجية الحديثة، والشبكات العنكبوتية، التي تتيح من خلالها مختلف التطبيقات والمواقع، اعتماداً على تقنيات متعددة الاستعمال وعلى رأسها الهاتف الذكي، والحاسوب... وغيرها، والتي من شأنها أن تسمح للطلّاب أو لأي شخص آخر بالاعتماد عليها، واستخدامها دون صعوبة.

" "، فكانت النسب جد منخفضة مقارنة بالنسب الأخرى، والتي قدرت إجمالاً

10% فقط، في حين إجمال الإجابة بـ " " بلغ 90%.





4- ما هو الجهاز الإلكتروني الذي تعتمد عليه في دراستك؟

الجدول رقم (04): يمثل الجهاز الإلكتروني المعتمد في الدراسة.

| إجمالي الطلبة | الفئة الأولى |         | الفئة الثانية |         | الفئة الثالثة |         |    |
|---------------|--------------|---------|---------------|---------|---------------|---------|----|
|               | النسبة       | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار |    |
| هاتف ذكي      | 60%          | 6       | 60%           | 6       | 90%           | 09      | 21 |
| جهاز حاسوب    | 20%          | 2       | 40%           | 4       | 00%           | 0       | 06 |
| لا أملك       | 20%          | 2       | 00%           | 0       | 10%           | 1       | 3  |
| المجموع       | 100%         | 10      | 100%          | 10      | 100%          | 10      | 30 |

(4) والمتعلق بنوع الجهاز الإلكتروني المعتمد من طرف الطلبة في دراستهم

:

- بالنسبة للفئة الأولى: نجد أن 60% من أفراد العينة لهاته الفئة تعتمد على الهواتف الذكية في دراستها، تليها 20% منهم لا يملكون أي جهاز إلكتروني يساعدهم في الدراسة.

- بالنسبة للفئة الثانية: نجد فيها 60% ون هواتف ذكية ويعتمدون عليها في دراستهم، في حين النسبة المتبقية كلها والمقدرة بـ 40% تعتمد على جهاز الحاسوب في احتياجاتها الدراسية، حيث سجلنا في هذه

- بالنسبة للفئة الثالثة: غالبية أفراد هاته العينة التي قدرت بـ 90%

هاتفاً ذكياً، تستعين به في الدراسة ومن جهة أخرى نلاحظ أن نسبة من يمتلكون جهاز حاسوب منعدمة، ليتبقى 10% من العينة نفسها لا يمتلكون أي جهاز إلكتروني.

أما بالنسبة للحصيلة الإجمالية لأفراد العينة المأخوذة والتي قدرت بثلاثين (30)

معطيات الفئات الثلاثة أن غالبية الطلبة يفضلون الاعتماد على الهاتف الذكي في مساعدتهم على تلبية احتياجاتهم الدراسية حيث قدرت نسبتهم بـ 70%، فبعض النظر عن الخصائص التي يحملها الهاتف م :  
حجمه وسهولة حمله؛ حيث يمكن أخذه لأي مكان واستعماله في أي وقت، مع قدرته على التخزين والتصوير وإمكانية ربطه بشبكة الأنترنت وغيرها من المميزات، والتي يمكن ربطها بمجال الدراسة؛ الغاية التي دفعت أغلب :  
:

- طلاع تصفح مواقع الأنترنت، وتحميل المعلومات بأشكالها المختلفة مرئية ومسموعة، بين الصوت والفيديو، والمعلومات المكتوبة من مقالات وأبحاث ومدونات إلكترونية، والعديد من المراجع الغنية بالمعلومات والمعارف.

- سهولة الربط بشبكة الأنترنت في أي مكان مما يتي  
من خلال الولوج إلى مختلف وسائط التواصل الاجتماعي بسهولة ودون أي تعقيدات، فيساهم هذا في تيسير عملية تبادل المعلومات، وتداولها بين الطلاب وزملائهم والأساتذة، وتحسين آليات انتقائها لتكون متاحة للجم وقت الطلب ومن المكان المتواجدين فيه، وكل هذا مع توفير في الجهد.

وفيما يخص الطلبة الذين يعتمدون في دراستهم على جهاز الحاسوب والمقدرة نسبتهم بـ 20%  
نسبة دون المتوسط، لكنّها الخيار الثاني لهم في تلبية حاجياتهم الدراسية، وهذا بغض النظر عن خصائص الحاسوب المعروفة والمتمثلة في: كبر حجم الشاشة، وسعة التخزين الكبيرة، وجودة البطارية التي تعمل لمدة ... وغيرها من المميزات التي لا تتوفر في الوسائل الإلكترونية الأخرى كالهاتف والألواح الإلكترونية.

تلك الخصائص استغلّها الطلبة في كونها مسهلاً لهم في الدراسة، ومعيناً عليها، وهذا لأن الحاسوب:<sup>1</sup>

- له قدرة كبيرة في الاحتفاظ بكميات هائلة من البيانات يمكن الرجوع إليها وقت الحاجة، وأكثر من يحتاج هاته الخاصية هم الطلاب، الذين هم بصدد إنجاز مذكرات التخرج.

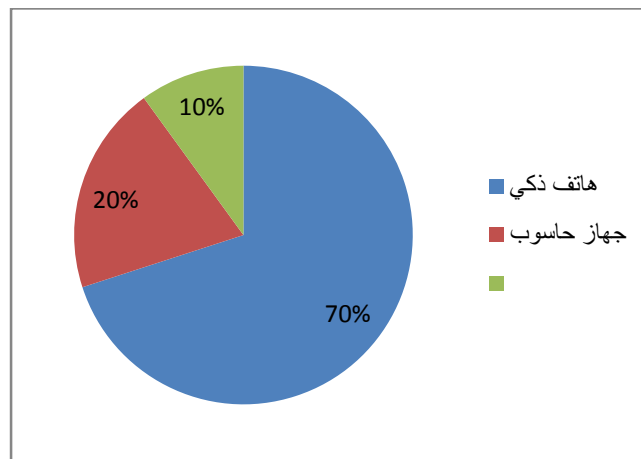
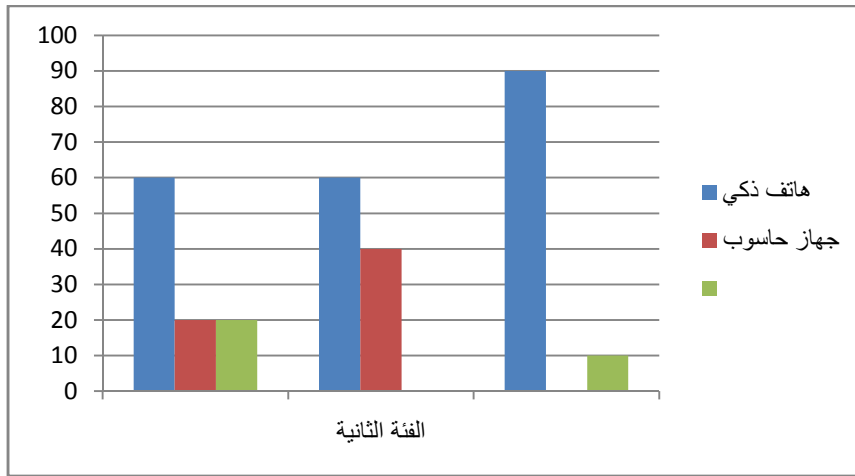
<sup>1</sup> : إسماعيل عمر حسونة، وسليمان أحمد حرب: تكنولوجيا الحاسوب والاتصالات في التعليم، ص 8\_9.

- كما أنه يعدّ أفضل وسيلة لجمع المعلومات وحفظها في وسائط التخزين... الخ، فيوفّر للمتعلّم بنكًا للمعلومات، وأيضا يمكن طبعا ورقيا من خلال وصل الجهاز بألة الطباعة.

- دقة الحاسوب في استخراج النتائج، مع إمكانيته

كل هاته المميزات والتسهيلات الموجودة في الحاسوب، جعلت كمية معتبرة من الطلاب يعتمدون عليه في إنشاء بحوثهم العلمية وحفظ دروسهم، والإطلاع على شتى المعارف والكتب والوسائط المختلفة، فباستخدام الحاسوب لم يعد المتعلّم مضطرا للتنقل من مكان لمكان لاقتناء المعلومة والحصول على الكتب، بالإضافة إلى خاصية الاحتفاظ بها بأمان، والرجوع إليها وقت الحاجة بيسر.

نجد في الأخير نسبة ضئيلة من طلبة العينة قدرت بـ 10% لا يمتلكون أيّ جهاز إلكتروني من الأجهزة لسبب الرئيس وراء ذلك هو عدم توفر القدرة الشرائية الكافية لهاته الأجهزة.



5- إذا كنت تملك جهاز حاسوب آلي، هل هو مزود بخدمة الإنترنت؟

جدول رقم (05): يمثل تزويد حاسوب الطلبة بالإنترنت.

| إجمالي الطلبة |         | الفئة الثالثة |         | الفئة الثانية |         | الفئة الأولى |         | الفئات  |
|---------------|---------|---------------|---------|---------------|---------|--------------|---------|---------|
| النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة       | التكرار | الإجابة |
| 76.66%        | 23      | 90%           | 09      | 70%           | 07      | 70%          | 07      | نعم     |
| 23.33%        | 07      | 10%           | 01      | 30%           | 03      | 30%          | 03      | لا      |
| 100%          | 30      | 100%          | 10      | 100%          | 10      | 100%         | 10      | المجموع |

يوضح الجدول أعلاه نسب تزويد حواسيب الطلبة بالإنترنت، والتي كانت عالية -

:" "

- "الفئتين الأولى والثانية" من عينة الدراسة تشتركان في النسبة نفسها والتي قدرت بـ 70% " "

" " قدرت بـ 30%، حيث أن كلتاهما لا تملكان جهاز حاسوب مزود بالإنترنت.

- الفئة الثالثة 90% من العينة يمتلكون جهاز حاسوب مزود بالإنترنت، في حين النسبة الأخرى

فقدت بـ 10% فقط، وهي نسبة منخفضة مقارنة بالنسبة الأولى.

وإذا تحدّثنا إجمالاً عن هذه النسب فأغلبية الطلبة تملك حاسوب مزود بالإنترنت، حيث قدرت

بـ 76.66%، ذلك أن الحاسوب بعده جهاز إلكتروني يستفيد منه الطالب بشكل كبير في عملية التعلم، وخاصة

عندما يكون مزوداً بالإنترنت، فبإمكان الطالب بذلك الوصول إلى كميات هائلة من المعلومات المساعدة له

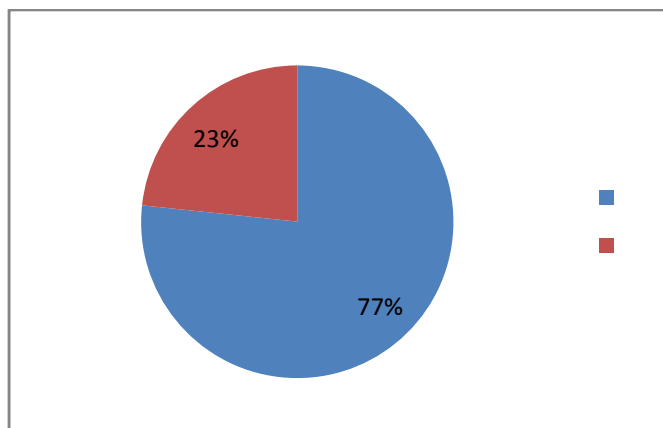
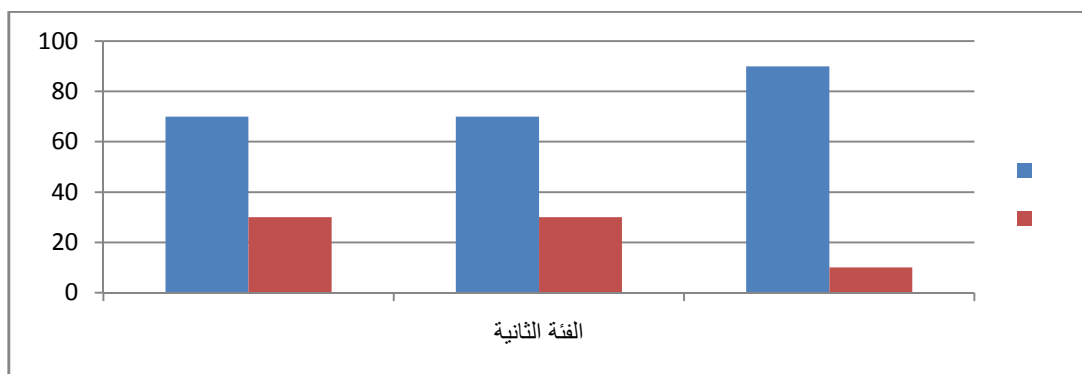
والموجودة على شبكة الإنترنت العالمية، والخدمات التي توفرها، مع سهولة التنزيل والتّخزين، إضافة إلى تصفّحه

لمختلف المواقع والمنصّات التعليمية المتاحة، خاصة إذا كان تدفق الإنترنت جيّداً، فلن تكون له صعوبة في ذلك،

فتزويده بها يسهل له العديد من الأمور.

في حين قدرت نسبة الإجابة بـ " " بـ 23.33% من إجمالي الإجابات ولعلّ هذا راجع إلى نقص

الإنترنت أو انعدامها في منطقته.



### 6- كيف ترى قدرتك في مجال البحث الإلكتروني؟

الجدول رقم (6): يمثل قدرة الطلبة على البحث في التعليم الإلكتروني.

| الفئات الإجابة  | الفئة الأولى |         | الفئة الثانية |         | الفئة الثالثة |         | إجمالي الطلبة |         |
|-----------------|--------------|---------|---------------|---------|---------------|---------|---------------|---------|
|                 | النسبة       | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار |
| ممتازة          | 30%          | 3       | 20%           | 2       | 0%            | 0       | 16.66%        | 5       |
| جيدة            | 50%          | 5       | 40%           | 4       | 20%           | 2       | 36.66%        | 11      |
| متمكن إلى حد ما | 20%          | 2       | 40%           | 4       | 80%           | 8       | 46.66%        | 14      |
| المجموع         | 100%         | 10      | 100%          | 10      | 100%          | 10      | 100%          | 30      |

أشارت معطيات الجدول أعلاه والتي تتعلق بقدرة الطلاب على البحث في الأنترنت، حيث كانت نتائج

فئات العينة المأخوذة كالتالي:



- الفئة الأولى: نسبتها متفاوتة، حيث نجد أن نسبة الطلبة الذين يمتلكون قدرة ممتازة في مجال البحث الإلكتروني مقبولة نوعاً ما، حيث قدرت بـ 30%، ومن لديهم قدرة جيدة في ذلك قدرت نسبتهم بـ 50% 20% منهم متمكنين إلى حد ما في هذا الأمر.

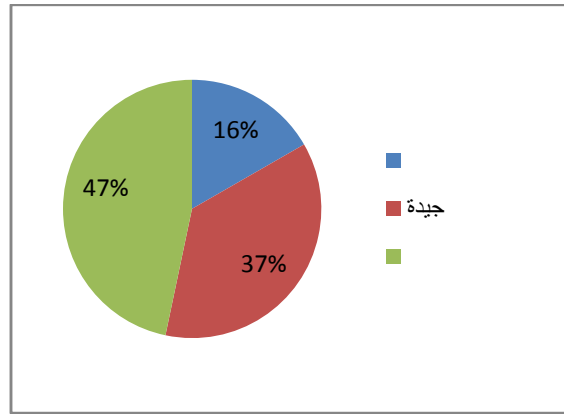
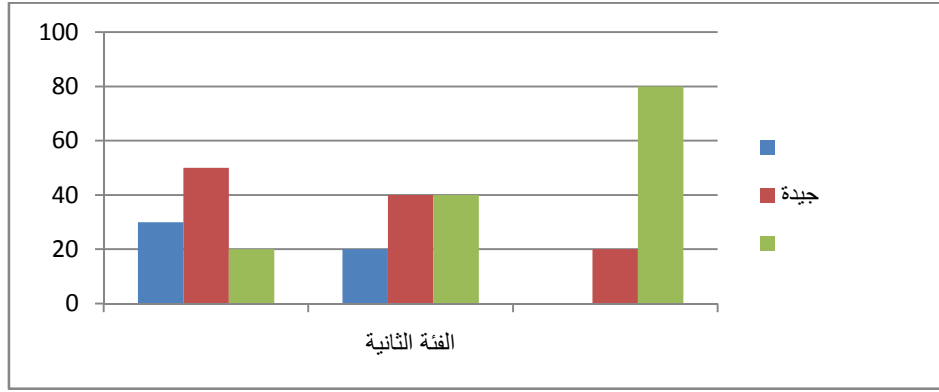
ولعلّ هذه النسب جيدة نوعاً ما، ويرجع هذا إلى اعتماد هذه الفئة على استعمال الأنترنت منذ بداية دراستها في الجامعة؛ حين أجبرت على ذلك في فترة " "، مما ساهم هذا في رفع قدراتها على البحث في الأنترنت.

- الفئة الثانية: نسبتها متقاربة؛ إذ قدرت نسبة كل من الطلبة الجيدين والمتمكنين في البحث على الأنترنت بـ 40% لكل منهما، بالإضافة إلى نسبة 20% من طلبة عينة هاته الفئة قدرتها ممتازة في مجال البحث الإلكتروني، وتشير هاته النسب الثلاث إلى أن قدرات هذه الفئة في مجال البحث الإلكتروني لا بأس بها على العموم، وهذا لأنهم أيضاً سايروا الدراسة وفق نمط التعليم عن بعد، حتى وإن كانت بداية دراستهم ونهايتها وفق طرائق التعليم التقليدي، فأجبروا على استخدام الأنترنت في تحصيل دروسهم آنذاك على غير اعتيادهم؛ ما ساهم في تحسين مستوى قدرتهم في مجال البحث الإلكتروني.

- الفئة الثالثة: نسبتها متفاوتة، حيث كانت النسبة الغالبة للطلبة المتمكنين إلى حد ما في مجال البحث الإلكتروني 80% 20% منهم قدرتهم جيدة في ذلك، في المقابل سجلنا انعداماً في نسبة الطلبة الذين قدرتهم ممتازة في هذا المجال.

أما فيما يخصّ الدلائل الإحصائية لجميع أفراد العينة مجتمعة فنجد نسبة 46.66% منها متمكنة إلى حد ما في مجال البحث الإلكتروني، وهي النسبة الأعلى بين النسب الموجودة، كما أنّها نسبة معتبرة ولا بأس بها تليها نسبة الطلبة الذين قدرتهم جيدة في البحث الإلكتروني والتي قدرت بـ 36.66%، ليمركز في الأخير الطلبة الذين يمتلكون قدرة ممتازة في هذا المجال بنسبة 16.66%.

تدلّ نتائج هذه النسب على الاستعمال الكثير والمتكرر لشبكة الأنترنت من طرف الطلبة، حيث أنّهم يعدّونها مصدراً مهماً للحصول على المعلومات المختلفة، فيلجؤون إليها في إنجاز بحوثهم ومقرراتهم العلمية؛ هذا ما جعل قدرتهم على البحث فيها جيدة، أو إلى حدّ التمكن كأقل تقدير.



7- هل تتوفر قاعات تدريسيّة مجهزة بالتكنولوجيا الحديثة؟

جدول رقم (07): يمثل توفر قاعات تدريسيّة مجهزة بالتكنولوجيا

| إجمالي الطلبة | الفئة الثالثة |         | الفئة الثانية |         | الفئة الأولى |         | الفئات الإجابة |         |
|---------------|---------------|---------|---------------|---------|--------------|---------|----------------|---------|
|               | النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة       | التكرار |                |         |
| 0%            | 0             | 00%     | 0             | 0%      | 0            | 0%      | 0              | نعم     |
| 100%          | 30            | 100%    | 10            | 100%    | 10           | 100%    | 10             | لا      |
| 100%          | 30            | 100%    | 10            | 100%    | 10           | 100%    | 10             | المجموع |

يوضّح الجدول أعلاه إجابة عيّنة الدّراسة من الطّلبة حول توفرّ قاعات تدريسيّة مجهزة بالتكنولوجيا

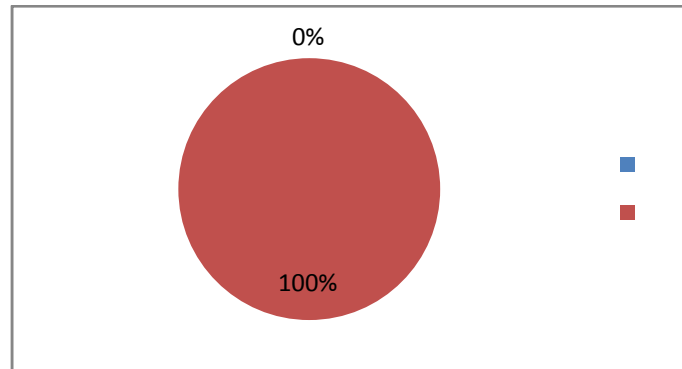
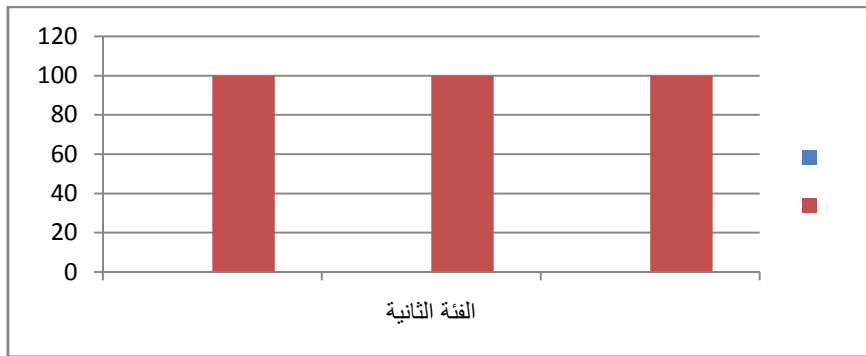
حيث نلاحظ بأنّ الفئات الثلاثة قدّمت الإجابة نفسها، والتي قدّرت بـ 100% لكل فئة، في حين الإجابة

0% ولعلّ هذا راجع إلى:

" "

- 1- ضعف البنى التحتية، التي تؤدي إلى ضعف الهيكله بكاملها، إضافة إلى الإمكانيات المادية.
- 2- عدم امتلاك وتوفير الأجهزة التكنولوجية الحديثة، بالتنوع المطلوبة وبالأعداد الكافية، من حيث الحواسيب مثلا، وحتى توفير " (data show) ..."
- 3- عدم توفر شبكات الانترنت
- 4-

فالبرغم من تطور تكنولوجيا التعليم وتنوعها، وتوفرها في العصر الحالي، حتى وباستعمال الطلبة لمختلف منعزلة عن هذا التطور، والذي تشهده مختلف



8- هل تتوفر خدمة الإنترنت في المكتبة؟

الجدول رقم (8): يمثل توفر الإنترنت في المكتبة.

| إجمالي الطلبة |         | الفئة الثالثة |         | الفئة الثانية |         | الفئة الأولى |         |
|---------------|---------|---------------|---------|---------------|---------|--------------|---------|
| النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة       | التكرار |
| 0%            | 0       | 00%           | 0       | 0%            | 0       | 0%           | 0       |
| 100%          | 30      | 100%          | 10      | 100%          | 10      | 100%         | 10      |
| 100%          | 30      | 100%          | 10      | 100%          | 10      | 100%         | 10      |

(8) إلى نتيجة واحدة سواءً على مستوى الفئات الثلاثة أو على مستوى

مجتمع أفراد العينة ككل، حيث تشير معطيات الفئات إلى نفس النسب لكل فئة، إذ نجد أن عشرة (10)

100% أكدوا على عدم توفر خدمة الإنترنت في المكتبة، وهذا يعني انعدام النسبة

المؤيدة لذلك، فنجد النتيجة نفسها في نسبة إجمالي أفراد العينة؛ إذ يؤكد ثلاثو (30)

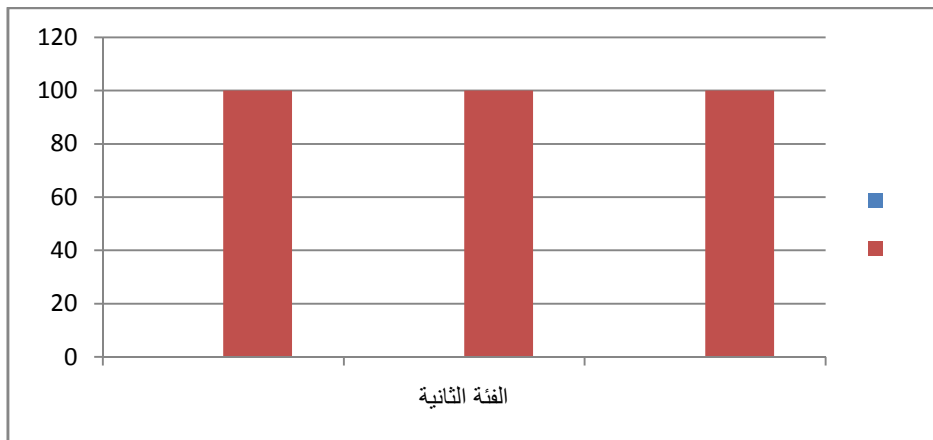
100% على انعدام توفر خدمة الإنترنت في مكتبة الكلية الخاصّة رنت أصبحت سمة

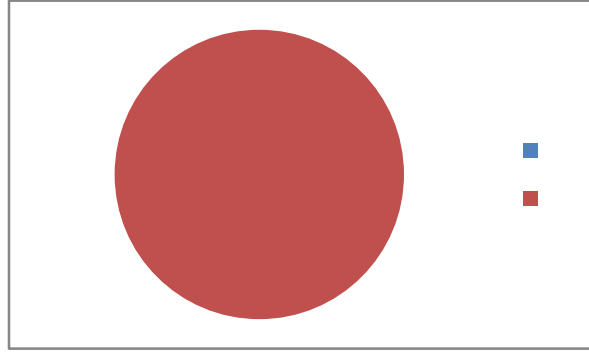
من سمات كلّ مؤسسات التعليم والمعلومات، كما أنّها من الخدمات الأساسية التي تقدمها المكتبات الجامعية في

بعدها شكلاً حديثاً من أشكال أوعية المعلومات، كما أنّها أولى خطوات المكتبات الجامعية

للولوج بالمستفيد إلى عالم الرقمية، لكن عدم توفرها في "كلية الآداب واللغات"، قد يرجع إلى انعدام كافّة

المقومات، وكذلك يعود السبب لغياب اهتمام الهيئات المسؤولة والمعنية بتوفير هاته الاحتياجات.





9- ما هي سرعة الإنترنت في منطقتك؟

جدول رقم (09): يمثل سرعة الإنترنت في منطقة الطلبة.

| إجمالي الطلبة |         | الفئة الثالثة |         | الفئة الثانية |         | الفئة الأولى |         | الفئات  |
|---------------|---------|---------------|---------|---------------|---------|--------------|---------|---------|
| النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة       | التكرار | الإجابة |
| 33,34%        | 10      | 40%           | 4       | 30%           | 3       | 30%          | 03      | جيدة    |
| 60%           | 18      | 50%           | 5       | 70%           | 7       | 60%          | 06      | متوسطة  |
| 6,66%         | 2       | 10%           | 1       | 0%            | 0       | 10%          | 01      | ضعيفة   |
| 100%          | 30      | 100%          | 10      | 100%          | 10      | 100%         | 10      | المجموع |

ح الجدول أعلاه نسبة عيّن الإنترنت في منطقة سكن الطّ :

- بالنسبة للفئة الأولى: نجد 30% تبرت عندهم "جيد"، تليها 60% "متوسّ"، وهي أعلى نسبة في هذه الفئة، ثمّ "ب" 10% .

- بالنسبة للفئة الثانية: فقد قدّرت السّد "الجيد" شبكة الإنترنت بـ 30% لتكون متساوية مع الفئة الأولى في النسبة، في حين "رت بـ 70% ق الإنترنت " " .

- الفئة الثالثة: نجد فيها 40% من العينة سرعة الإنترنت عندهم "جيد"، تليها "المتوسّ" بـ 50%، ثمّ "ب" 10% فقط كالفئة الأولى.

فيما يخصّ الحصيلة الإجمالية لأفراد عينة الدراسة، فنلاحظ من خلال المعطيات و الإحصائيات بأن سرعة الإنترنت في أغلبيّ "رت بـ 60% .

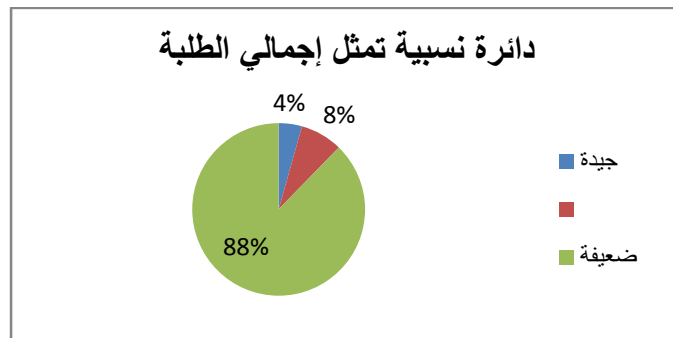
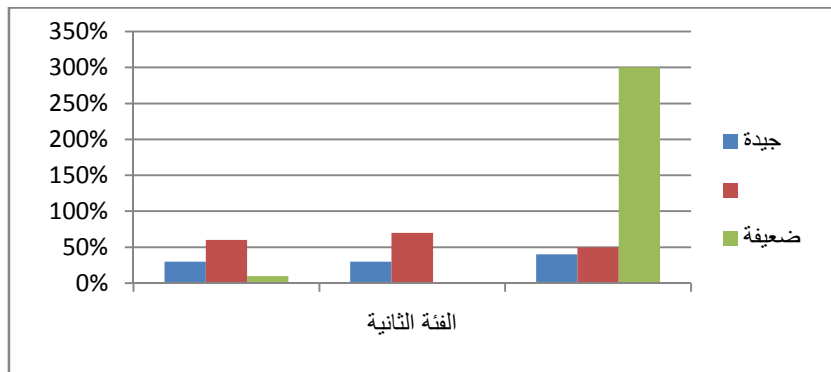
وهذا ما لاحظناه أثناء دراستنا للفئات الـ هذا راجع إلى:

1-

2- سلكية، وهي أحدث أنواع شبكات تترنت المنتشرة حالياً، والتي تُعرف في الغالب بمصطلح "مودمات"، وهو "جهاز إلكتروني يُستخدم في الربط بين الشبكات المختلفة، ويقوم بتوجيهه"<sup>1</sup>، فقد أضحّت متوفرة في أغلب البيوت والمؤسسات وغيرها...

لتليها إجمالي النسبة "الجيد" التي قدّ 33.34%، حيث تكون تترنت في المنطقة جدّ سريعة وممتازة، فلا يجد الطالب صعوبة في إرسال أو استلام شيء، اعتماداً على الوسائل المختلفة المساعدة، وكذا التطور هيب الذي يشهده العالم في الفترة الأخيرة.

في حين قدّ نسبة الإجمالية لتدفق الإنترنت بشكل "ضعيف" 6.66%. ولعلّ هذا راجح على عدم توفّر المنطقة على الإنترنت بشكل جيد، خاصّة المناطق البعيدة عن المدينة، ما يُصعّب على الطلبة الحصول عليها، وكذا مواجهة صعوبات وعراقيل في إنجازهم للبحوث، أو إرسالها عن بعد.



<sup>1</sup> إسماعيل عمر حسونة، وسليمان أحمد حرب: تكنولوجيا الحاسوب والاتصالات في التعليم، ص56.

المحور الثالث: دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية

10- هل سبق وأن قدم لكم الأستاذ درساً بالاعتماد على وسائل وأجهزة تكنولوجية؟

الجدول رقم (10): يمثل تقديم الدروس من قبل الأستاذ اعتماداً على وسائل تكنولوجية.

| إجمالي الطلبة |         | الفئة الثالثة |         | الفئة الثانية |         | الفئة الأولى |         | الفئات  |
|---------------|---------|---------------|---------|---------------|---------|--------------|---------|---------|
| النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة       | التكرار | الإجابة |
| %70           | 21      | %60           | 6       | %80           | 8       | %70          | 7       | نعم     |
| %30           | 9       | %40           | 4       | %20           | 2       | %30          | 3       | لا      |
| %100          | 30      | %100          | 10      | %100          | 10      | %100         | 10      | المجموع |

ة للجدول أعلاه على النتائج الآتية:

- بالنسبة للفئة الأولى: %70 لهم الأستاذ درساً

ة في حين %30 منهم لم يسبق وأن قدم لهم الأستاذ درساً

- بالنسبة للفئة الثانية: تشير نتائجها إلى أن %80 م لهم الأستاذ درساً

ة وهي نسبة مرتفعة مقارنة بنظيرتها التي قد %20 نسبة التي لم يسبق وأن

م لهم الأستاذ درساً

- وفيما يخصّ الفئة %60 فنسبها متقاربة إلى حدّ

"، أي سبق وقدم لهم الأستاذ درساً

روا %40 هم لم يسبق وأن قدم لهم أستاذاً

ظُر إلى إجمالي أفراد العينة المستجوبة نجد أن %70 م لهم الأستاذ درساً

ة، وهذا أمر إيجابي فهي نسبة مرتفعة، وإن دلّ

مدى إحساس وإدراك الأساتذة بأهميّة

علمهم في العمليّ

مه من نتائج جيّ

علم، وفيما يخصّ

رت نسبتهم بـ30%

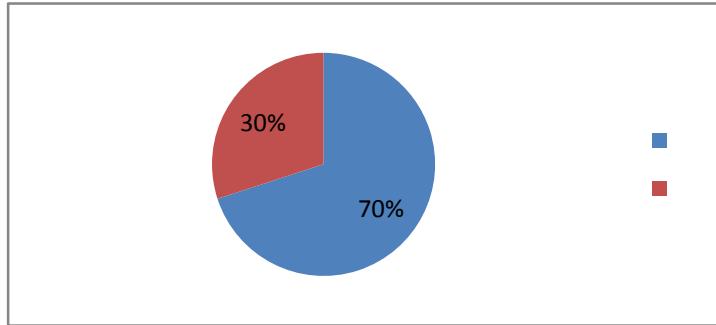
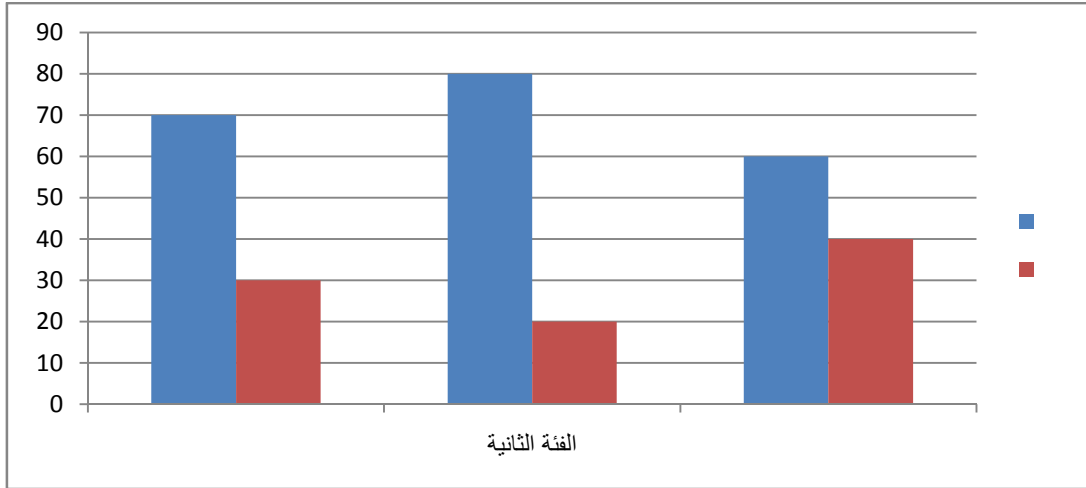
هم لم يسبق وأن قدّم لهم أستاذاً

تأها يمكن أن تحيل إلى أنّ

وحتى

ة أثناء تقديم الدّرس وشرحه، ويرون في هذا توفيراً

مجهودهم الخاص في تقديم الدّ



### 11- هل تتعاملون بخدمة البريد الإلكتروني مع الأساتذة؟

جدول رقم (11): يمثّل تواصل الطلبة مع الأساتذة عبر البريد الإلكتروني.

| إجمالي الطلبة | الفئة الثالثة |         | الفئة الثانية |         | الفئة الأولى |         | الفئات الإجابة |     |
|---------------|---------------|---------|---------------|---------|--------------|---------|----------------|-----|
|               | النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة       | التكرار |                |     |
| 73,34%        | 22            | 20%     | 2             | 100%    | 10           | 100%    | 10             | نعم |
| 26,66%        | 8             | 80%     | 8             | 0%      | 0            | 0%      | 0              | لا  |



|         |    |      |    |      |    |      |
|---------|----|------|----|------|----|------|
| المجموع | 10 | 100% | 10 | 100% | 30 | 100% |
|---------|----|------|----|------|----|------|

يمثل الجدول أعلاه إجابة عينة الدراسة حول ما إذا كانوا يتعاملون بخدمة البريد الإلكتروني مع الأساتذة، حيث :

- بالنسبة للفئة الأولى: نجد أنّ نسبة الكاملة 100%، في حين الإجابة بـ "رت بـ 0% ذلك راجع إلى أنّ راسة في الجامعة بنمط التّ

- بالنسبة للفئة الثانية: هي أيضا قدّرت الإجابة "بنعم" بـ 100% رجة الكاملة، ذلك بأنّها بدأت الدراسة تقليدي، إلا أنّها اضطرت إلى إكمال الموسم الدراسي وفق نمط التّعليم الإلكتروني، وبالتالي التّواصل مع

- أمّ الفئة الثالثة: فقد قدّرت نسبة الإجابة بـ "نعم" ذلك راجع إلى أنّ هذه الفئة لم تدرس بنمط التّعليم الإلكتروني .

وفي مجمل النّسب فقد قدّرت الإجابة بـ "نعم" بـ 73,34%، وهي نسبة عالية جداً مقارنة مع النّسبة واصل مع الأساتذة عبر البريد الإلكتروني راسة، وذلك من خلال

عليم عن بعد، بعد تفشّي فيروس كورونا، ما ألزم إغلاق الجامعات، ويمكن استخدامهم للبريد الإلكتروني

في: <sup>1</sup>

1- الإجابة على التّساؤلات ومختلف الاستفسارات التي تعترض الطّلبة، خاصّة حول المحاضرات والدّروس التي وضعت في موقع الجامعة.

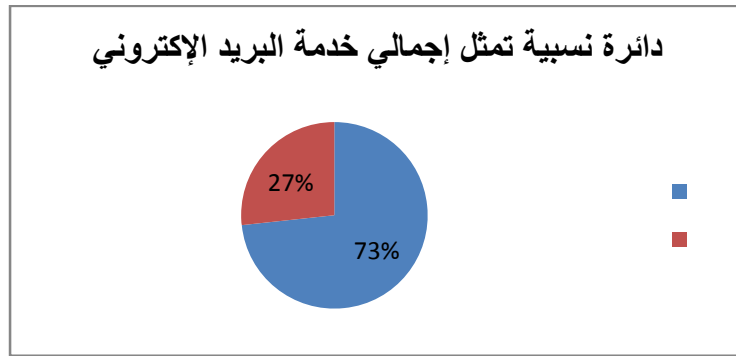
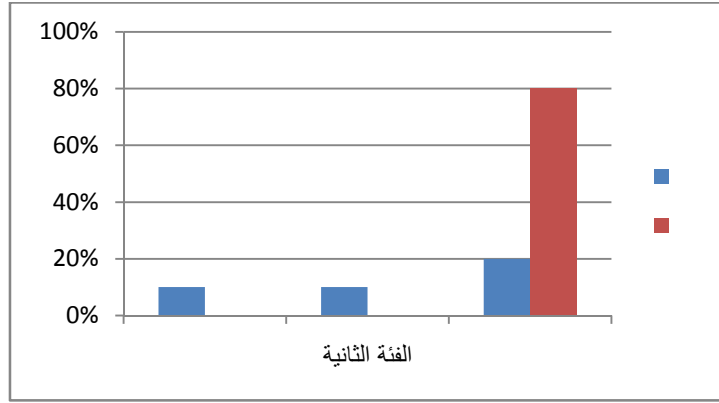
2- تي لا بدّ

3- إرسال الأعمال والبحوث للأساتذة، بُة في فترة اعتماد نظام التّ

4- ...إلخ.

<sup>1</sup> : دور البريد الإلكتروني في التّعليم الجامعي، دراسة ميدانية، مجلة مجتمع تربية عمل، جامعة باتنة 1، الجزائر، مج 6 1

في حين قدّ سبة الإجمالية للإجابة بـ " " بـ 26,66% وهي ترجع في الغالب إلى الفئة التي لم يسبق لها وأن درست بنظام التّ الإلكتروني، وإتمّ للمحاضرة داخل



12- هل تمتلك حسابات في منصّة التّعليم الإلكتروني التي يتيحها الموقع الإلكتروني للجامعة؟

الجدول (12): يمثّل امتلاك الأساتذة لحساب المنصّة الإلكترونية.

| الفئات  | الفئة الأولى |        | الفئة الثانية |        | الفئة الثالثة |        | إجمالي الطلبة |        |
|---------|--------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|
|         | التكرار      | النسبة | التكرار       | النسبة | التكرار       | النسبة | التكرار       | النسبة |
| الإجابة |              |        |               |        |               |        |               |        |
| نعم     | 0            | %00    | 0             | %00    | 0             | %00    | 0             | %00    |
| لا      | 10           | %100   | 10            | %100   | 10            | %100   | 30            | %100   |
| المجموع | 10           | %100   | 10            | %100   | 10            | %100   | 30            | %100   |

للكترونية التي يتيحها

ضح من خلال الجدول أعلاه والذي يبيّن

(30)

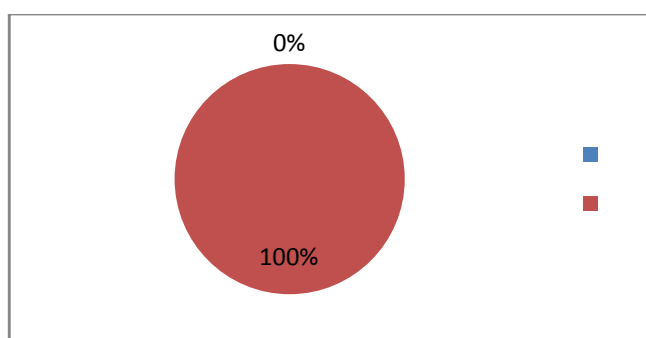
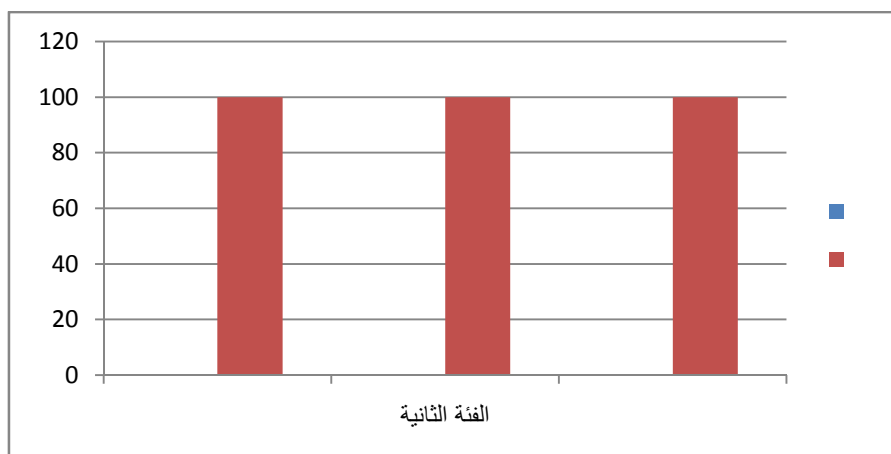
للكتروني للجامعة أنّ %100

حساب في منصّة لكتروني؛ إذ نلاحظ انعدامها عند الفئات الثلاثة، وهذا يجيل إلى أمور وأسباب  
: لاعهم على مجال التّ لكتروني وما يُ

تهم ليس لهم علم بوجود منصّة لكترونية

ة؛ الأمر الذي يدل على تحاذل الأساتذة والإدارة عن القيّ اه الطّ

ق بهذه المسألة.



13- برأيك هل التّعليم الإلكتروني قادر على المساهمة في العمليّة التّعليميّة؟

جدول رقم (13): يمثل إسهامات التّعليم الإلكتروني في العمليّة التّعليميّة

| الفئات  | الفئة الأولى |        | الفئة الثانية |        | الفئة الثالثة |        | إجمالي الطلبة |
|---------|--------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|
|         | التكرار      | النسبة | التكرار       | النسبة | التكرار       | النسبة |               |
| الإجابة |              |        |               |        |               |        |               |
| نعم     | 8            | %80    | 7             | %70    | 5             | %50    | 20            |
| لا      | 2            | %20    | 3             | %30    | 5             | %50    | 10            |
| المجموع | 10           | 100%   | 10            | 100%   | 10            | 100%   | 30            |

يوضح الجدول أعلاه إجابة عينة الدراسة حول ما إذا كان نمط التعليم الإلكتروني يساهم قفي بنجاح

:

- بالنسبة للفئة الأولى: نجد أن 80% منهم يرى بأنه يساهم في نجاحها - ولو قليلا-، في حين النسبة المتبقية 20% " " .

- أما بالنسبة للفئة الثانية: فنجد بأن الأغلبية مع الإجابة ب "نعم"، بنسبة قدرت ب 70%، في حين الأقلية " " .

- الفئة الثالثة: نلاحظ نصف عينة الدراسة ترى بأن له إسهاما 50% -على الرغم من عدم دراستهم بهذا - 50% فيرفض ذلك.

أما الحديث عن النسبة الإجمالية فقد قدرت الإجابة ب "نعم" 66.66% وهي نسبة جيدة، ولعل ذلك راجع إلى مجموعة من الإسهامات التي يتيحها التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية حسب نظر الطلبة، حيث تكمن في<sup>1</sup>:

1- أنه يساهم في الوصول إلى ما لا نهاية من المصادر والمراجع المتعددة، التي يتيحها على مختلف المواقع على PDF الإلكترونية.

2- يساهم في جعل العملية التعليمية أكثر سهولة.

3-

4-

5-

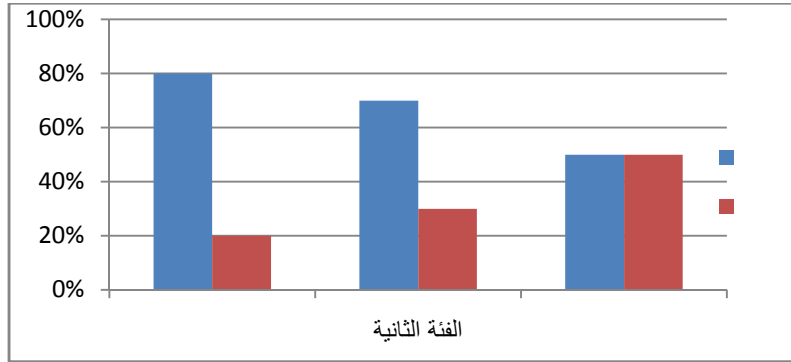
6- يساهم في جعل المتعلم الدور الأساسي في العملية التعليمية.

7- تحقيق تكافؤ الفرص والشعور بالمساواة، وذلك بمراعاة الفروق الفردية.

<sup>1</sup> حميد بالخلع: التعليم الإلكتروني وأهميته في العملية التعليمية، مجلة العربية، جامعة أحمد دراية أدرار، الجزائر، مج 7 1 2020

8- المساهمة في التقريب بين وجه

إلا أنه ورغم كل هذه الإسهامات التي يوفرها التعليم الإلكتروني هناك من يرى بأنه غير قادر على المساهمة في العملية التعليمية، والتي قدرت إجمالاً بنسبة 33.34%، وذلك لوجود صعوبات في تلقي المادة الخ...



14- كيف ترى التوجه نحو التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية؟

الجدول رقم 14: يمثل توجه الجامعة الجزائرية نحو التعليم الإلكتروني

| الفئات    | الفئة الأولى |        | الفئة الثانية |        | الفئة الثالثة |        | إجمالي الطلبة |        |
|-----------|--------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|
|           | التكرار      | النسبة | التكرار       | النسبة | التكرار       | النسبة | التكرار       | النسبة |
| ضروري     | 8            | 80%    | 7             | 70%    | 5             | 50%    | 20            | 66,66% |
| غير ضروري | 2            | 20%    | 3             | 30%    | 5             | 50%    | 10            | 33,34% |
| المجموع   | 10           | 100%   | 10            | 100%   | 10            | 100%   | 30            | 100%   |

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه المتعلق برأي الطلبة حول توجه الجامعة الجزائرية نحو نمط التعليم الإلكتروني عن :

- بالنسبة للفئة الأولى: نلاحظ أن غالبية طلبتها - بنسبة عالية - والمقدرة ب 80% أقرت بضرورة التوجه نحو التعليم الإلكتروني عن بعد، في حين 20%

- بالنسبة للفئة الثانية: نجد أن نسبة 70% منهم أكدوا على ضرورة التوجه نحو تطبيق التعليم الإلكتروني عن 30% منهم يرون التوجه نحو تطبيقه غير ضروري.

- بالنسبة للفئة الثالثة: ما نلاحظه فيها أن نسبتها متساوية، حيث مثلت كلتاها النصف، أي أن 50% من طلبة هاته العينة يرون التوجه نحو اعتماد التعليم الإلكتروني غير ضروري، في حين ترى 30% المتبقية عكس

وعند جمع هاته النتائج كحصيلة لطلبة العينة المأخوذة كلها وجدنا بنسبة 66 66% منهم، أي مقابل عشرين (20) طالبا أجمعوا على رأي واحد وهو ضرورة توجه الجامعة الجزائرية نحو تطبيق نمط التعليم الإلكتروني عن بعد، ويمكن تحليل رأيهم بما يرونه من إيجابيات في التعليم الإلكتروني<sup>1</sup>:

- يوظف ( التعليم الإلكتروني) في التعلم الذاتي، حيث يتيح للمتعلم فرص التعلم بمفرده وبذاته، ويتقدم في البرنامج التعليمي أو الوحدة التعليمية وفقا لسرعته في التعلم، ويتقدم في البرنامج التعليمي أو الوحدة التعليمية وفقا لرعته في التعلم، وبذلك يقوم تعلم يتوافق مع خصائص كل متعلم.

- يتمركز في بعض أنماطه حول المتعلم، فالمتعلم يمثل محور العملية التعليمية.

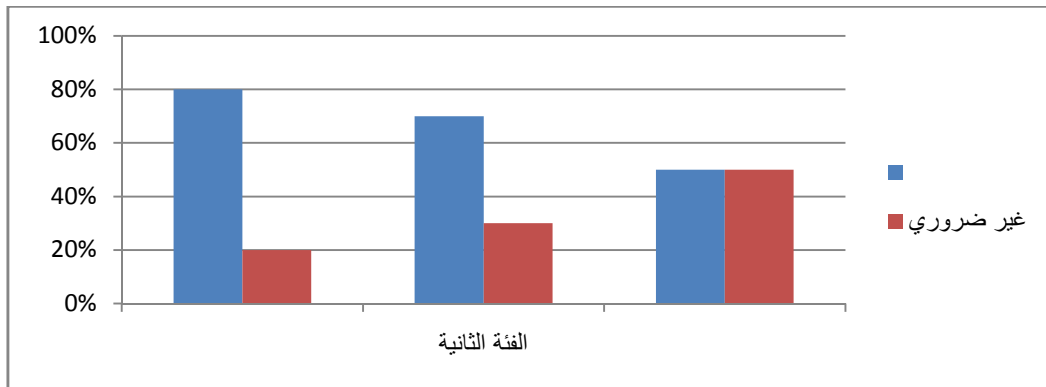
والتعليم الإلكتروني يضمن مجموعة من استخدامات عديدة لتسهيل عملية التدريس والتعلم، وهذه الاستخدامات تنتقل من وسائل تكنولوجية بسيطة، حيث يمكن الطالب من دراسة المادة العلمية بالطريقة التي مسموعة أم مقروءة وغيرها، إذ يتيح العديد من مصادر المعرفة والمراجع العلمية وزيادة الحصول على المعلومات، ومختلف الكتب الإلكترونية أخرى غير متاحة في بيئة التعلم التقليدي.

إتاحة التعليم الإلكتروني عن بعد سهولة كبيرة في الوصول والاتصال بالأستاذ في وقت وجيز، دون عناء البحث

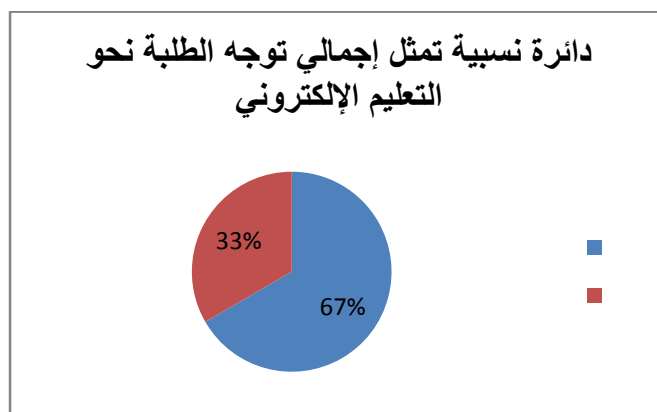
<sup>1</sup> منال عبد العال مبارز، وأحمد محمود فخري: التعليم الإلكتروني ( - - - - - ) 28.

كما يمكن للتعليم الإلكتروني " أن يفيد الطلاب غير القادرين وذوي الاحتياجات الخاصة على السفر يوميا إلى المدرسة بسبب ارتفاع كلفة المواصلات أو كلفة وسائل المواصلات، أو كلفة وسائل المواصلات العامة"<sup>1</sup> فالتعليم الإلكتروني يعد حافزا ومسهلا في الوقت نفسه للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث يساعدهم على التعلم والدراسة، شأنهم شأن الطلاب الآخرين، وذلك بما يتماشى مع حالتهم الصحية فيزيل عنهم معاناة المحيي

وحيث نتحدث عن الرأي الآخر والذي يتمثل في عدم ضرورة توجه الجامعة الجزائرية نحو تطبيق نمط الإلكتروني عن بعد، ويمثل هذا الرأي النسبة المتبقية من أفراد العينة والتي قدرت بـ 33.33%، وحتى وإن بسابقتها؛ إلا أن لها وجهة نظر خاصة في هذا الرأي، ويمكن أن تتعلق بتفضيلهم للقاءات الفصلية التقليدية، وحضور المحاضرات والملتقيات، ورغبتهم في الاتصال المباشر بالأستاذ والطلاب، فالحضور الفعلي يشكل تقريبا حسيا ومعنويا بين الأستاذ وطلابه وبين الطلاب أنفسهم، وأيضا عدم اعتيادهم على استخدام هذا النمط التعليمي أنتج لهم خوفا من تحمل المسؤوليات التي يتطلبها كالاتماد على التعلم الذاتي.



1 : التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي، ص 77.



15- ما رأيك في المزج بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني عن بعد؟

الجدول رقم 15: يوضح المزج بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني عن بعد

| إجمالي الطلبة |         | الفئة الثالثة |         | الفئة الثانية |         | الفئة الأولى |         | الفئات  |
|---------------|---------|---------------|---------|---------------|---------|--------------|---------|---------|
| النسبة %      | التكرار | النسبة %      | التكرار | النسبة %      | التكرار | النسبة %     | التكرار | الإجابة |
| 100%          | 30      | 100%          | 10      | 100%          | 10      | 100%         | 10      |         |
| 0%            | 0       | 0%            | 00      | 0%            | 0       | 0%           | 0       |         |
| 100%          | 30      | 100%          | 10      | 100%          | 10      | 100%         | 10      | الإجابة |

أسفرت الدلائل الإحصائية الموضحة في الجدول أعلاه على نتيجة واحدة، وهي موافقة جميع طلبة العينة

(أي في كل الفئات) على المزج بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني عن بعد، إذ سجلنا نسبة

100% حول هذا الرأي، ليقابلها انعدام في نسبة " ."

فلتغطية ثغرات وسلبات كل من نمط التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني عن بعد، ولتحقيق

جميع الأهداف والغايات المرجوة من التعليم، لابد من المزج بين هذين النمطين، لأن هذا سيعود بالنفع على الطلبة

لمنظومة الجامعة بأكملها، فليس التعليم الإلكتروني عن بعد هنا بديل عن الأستاذ، أو الاستغناء عن

حجرة الدرس، لكنه يعمل على تسهيل عمل المعلم في جعله مرشداً وموجهاً وخبيراً، ومساعدته في تسيير العملية

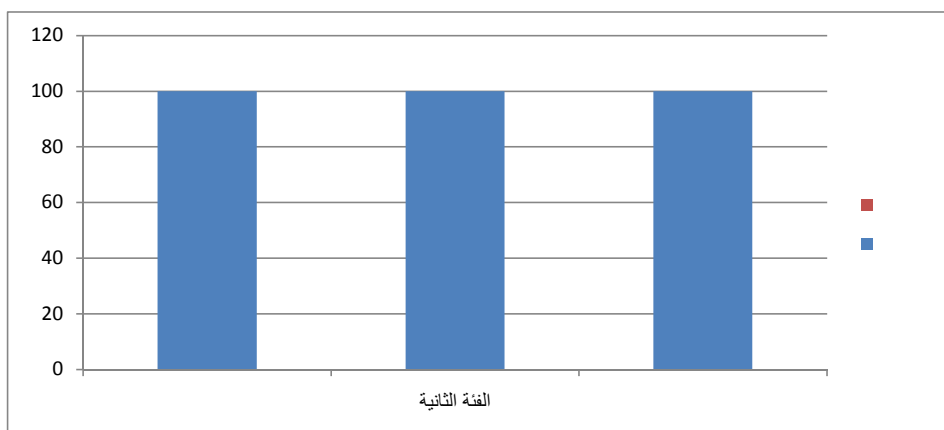


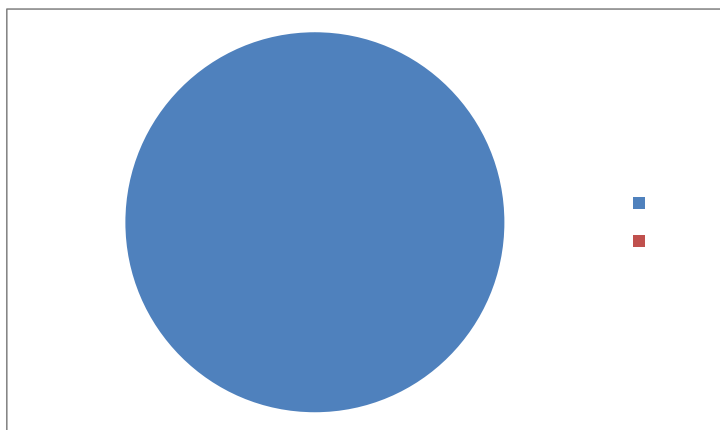
كما ويعمل الخلط بين التعليم الإلكتروني عن بعد والتعليم النظامي على تحقيق العديد من الإيجابيات<sup>1</sup>:

- أنه يجمع بين مزايا الوسائل الإلكترونية، وبين مزايا التعليم التقليدي.
- للطلاب لاستكشاف المحتوى والاطلاع عليه، ودراسته في أي وقت وفي أي مكان.
- يعمل على تحسين مخرجات العملية التعليمية بصورة أفضل.
- أنه يركز على دور الطالب النشط في الحصول على التعلم من خلال الدمج بين الأنشطة الفردية والتعاونية
- يحقق المرونة الكافية لمقابلة الاحتياجات الفردية، وأنماط التعلم لدى المتعلمين باختلاف أعمارهم ومستوياتهم
- بالإضافة إلى هذا نجد كثيرا من المقاييس العلمية المدرجة يصعب تدريسها وفهمها بالاعتماد على التعليم الإلكتروني عن بعد وحده، والمزج بينه وبين التقليدي يمثل الحل الأنسب لهذا الإشكال.
- يوفر هذا الاقتراح سهولة الوصول والتواصل بين الأستاذ وطلابه والإدارة أيضا بأساليب شتى ومتنوعة.
- يعمل على توفير نسبة من الراحة والأريحية لكل من الطلاب والأستاذ أكثر من المعتاد، حيث تصبح لهم القدرة كم في وتيرة التعليم وكيفية التعلم.

<sup>1</sup> حمود محمد حمد الحسيني، وجميلة سالم حمد العلوي: التعليم الجامعي، المؤتمر الدولي الثالث عشر، 11/10 2020 307. أولياء أمور طلاب المرحلة الثانوية للتعلم المدمج في ظل تفشي الجائحة، دراسات في

لذا ومن أجل هاته المميزات والأهداف، يجب وضع إستراتيجية مستقبلية تزاوج بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني عن بعد، أو ما يسمى بالتعليم المدمج أو الممزوج من أجل ضمان تحقيق الجودة في العائد





16- هل يمكن أن يكون التعليم الإلكتروني عن بعد بديلا عن التعليم التقليدي؟

الجدول رقم (16): يمثل إمكانية استبدال التعليم التقليدي بالتعليم الإلكتروني عن بعد.

| إجمالي الطلبة |         | الفئة الثالثة |         | الفئة الثانية |         | الفئة الأولى |         | الفئات  |
|---------------|---------|---------------|---------|---------------|---------|--------------|---------|---------|
| النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة        | التكرار | النسبة       | التكرار | الإجابة |
| 0%            | 0       | 0%            | 0       | 0%            | 0       | 0%           | 0       | نعم     |
| 100%          | 30      | 100%          | 10      | 100%          | 10      | 100%         | 10      | لا      |
| 100%          | 30      | 100%          | 10      | 100%          | 10      | 100%         | 10      | المجموع |

أوضحت نتائج الدراسة الإحصائية المبينة في الجدول أن جميع طلبة العينة المأخوذة بنسبة 100% أجمعوا على الرأي نفسه، وهو عدم إمكانية التعليم الإلكتروني عن بعد أن يكون بديلا للتعليم التقليدي، حيث سجلنا في

0%

ويمكن تفسير هذه النتائج أنه وبالرغم من الإيجابيات والمحاسن التي يمتلكها التعليم الإلكتروني عن بعد، حيث أنه أصبح ضرورة حتمية في وقتنا الحالي، فهو يقضي على سلبيات التعليم النظامي، إلا أنه لا يستطيع أن يكتسح مجال التعليم ويسيطر عليه وحده، وهذا لأنه لا يمكنه أن يغطي على العديد من مزايا وإيجابيات التعليم التقليدي، والتي لا يمكن للتعليم الإلكتروني عن بعد تعويضها، ونذكر منها:

- التعليم الحضوري يجمع بين عناصر كثيرة لا تتوفر في التعليم الإلكتروني عن بعد، فمثلا من أساسياته الاعتماد ( ) الأستاذ وطلبته، فتعد وسيلة أكثر فاعلية في نقل المعلومات والمعارف، كما أن الأستاذ أو المعلم يكون على دراية بمدى فهم طلابه للدرس واستيعابهم له. بالإضافة إلى الجانب الروحي والتفاعلي الحقيقي الذي يخلقه التعليم الحضوري داخل قاعة الدرس.

- الالتزام: إذ يوجب التعليم التقليدي نوعا من الانضباط الحضوري والزمن، فيجعل لطلب العلم أهمية، فهذا يعمل على تدريب الطلاب على تحمل المسؤولية اتجاه طلب العلم، وسعيهم له وعدم التخاذل فيه.

كما يتميز التعليم النظامي بإيجابيات أخرى هي<sup>1</sup>:

- الهيكل النظامي: حيث يعتمد التعليم النظامي على منهج دراسي مخطط له ومنظم مسبقا، سواء كان المنهج الدراسي أو الأنشطة المنهجية أو الجدول الزمني اليومي.

- المناقشة: يسهل التعليم الحضوري عملية التفاعل بوجود ساحة التقاء مشتركة، تسمح بتبادل وجهات النظر

- الدعم النفسي للطلاب: إلى جانب الاكتساب المعرفي يعمل المعلم كمستشار توجيه وتقديم الدعم النفسي وبناء الثقة بالنفس لدى الطلبة، بالإضافة إلى توفير بيئة تعلم مستقر، وجعل طلبته يشعرون بالأمان والتقدير.

17- برأيك، هل الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق فكرة التعليم الإلكتروني بنجاحة وفاعلية؟

الجدول رقم 17: يمثل ما إذا كانت الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق هذا النمط من التعليم

| الفئات  | الفئة الأولى |        | الفئة الثانية |        | الفئة الثالثة |        | إجمالي الطلبة |        |
|---------|--------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|
|         | التكرار      | النسبة | التكرار       | النسبة | التكرار       | النسبة | التكرار       | النسبة |
| نعم     | 0            | %0     | 0             | %0     | 0             | %0     | 0             | %0     |
| لا      | 10           | %100   | 10            | %100   | 10            | %100   | 30            | %100   |
| المجموع | 10           | 100%   | 10            | 100%   | 10            | 100%   | 30            | 100%   |

<sup>1</sup> : إيجابيات وسلبيات التعليم التقليدي والتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ( )، مجلة اللسانيات والترجمة، جامعة حسنية بن بوعلي، الشلف، الجزائر، مج3 1 2023 144-145.

يوضح الجدول أعلاه نسبة عينة الدراسة، حول ما إذا كانت الجامعة الجزائرية قادرة على تحقيق فكرة التعليم الإلكتروني بالنجاعة والفاعلية المتوقعة، حيث نلاحظ تساوي النسب في الفئات الثلاثة، والتي قدرت ب 100% للإجابة ب " "، في حين قدرت الإجابة ب "نعم" 0%، وذلك حسب نظرهم بأنها غير قادرة على ذلك في الوقت الراهن، ولعل هذا راجع إلى مجموعة من الأسباب أهمها<sup>1</sup>:

1- عدم توفير الأجهزة الإلكترونية

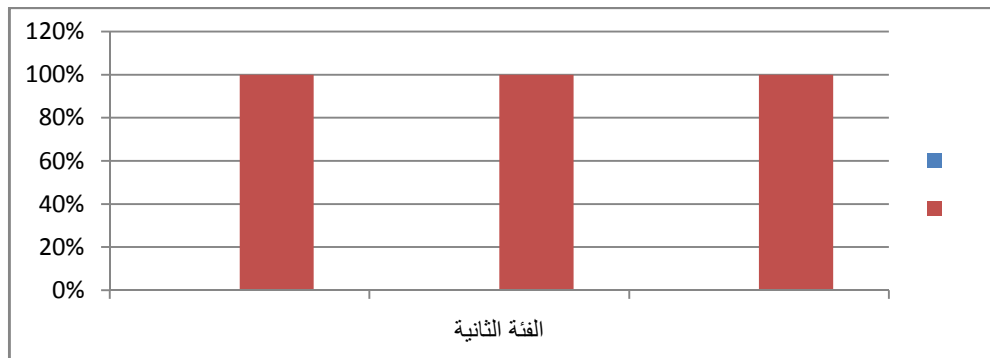
2- ضعف قدرات بعض الطلبة على استخدام الحاسوب، وبالتالي تعثرهم في الوصول إلى المعرفة من خلال التعليم الإلكتروني.

3- الافتقار إلى المعلمين الذين يجيدون التعليم الإلكتروني، بمعنى عدم تلقي الأساتذة تكويناً حول هذا النوع من

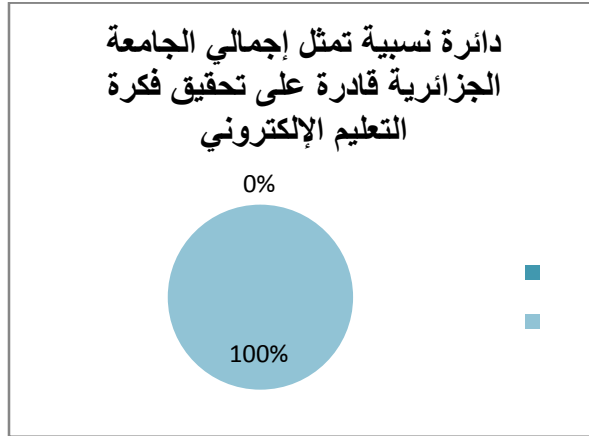
4- ضعف تدفق الإنترنت، مما يقلل من جودة وكفاءة التعليم الإلكتروني.

5- عدم اعتماد بعض الأساتذة على استخدام منصات التعليم الإلكتروني التي تقوم عليها كمنصة مودل مثلاً، فهناك منهم من لا يملك حساباً فيها حتى، لعدم قدرتهم على الولوج إليها وكذلك وجود صعوبة في استخدامها.

إلا أنه وبالرغم من كل هذا، فالجامعة الجزائرية قادرة على التطور، وبالتالي الاستفادة من هذا النوع من التعليم بعده مكسباً جيداً، يساهم في نشر المعرفة العلمية بطرق ووسائل متطورة وحديثة تتماشى ومتطلبات



1 : التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي ( ) 228 - 229.





خاتمة

- من خلال دراستنا لبحثنا هذا، توصلنا إلى مجموعة من النتائج يُمكن حصرها فيما يلي:
- مجال التعليم من أهم الميادين التي تشهد تطورات ملحوظة، خاصة مع انتشار وتطور التكنولوجيا في مختلف العالم، واعتمادها كوسيلة فيه.
  - التعليم الإلكتروني عن بعد نمط تكنولوجي تفاعلي متطور، لتقديم المعرفة بصورة أسهل وأسرع.
  - الأداة البحثية الهامة، التي يعتمد عليها الطلبة في مجال أبحاثهم :
  - يعدّ التعليم الإلكتروني عن بعد إحدى أساليب التدريس الحديثة، المستخدمة من قبل المعلم أو الأستاذ، لتقديم المحتوى التعليمي للطلاب عبر مختلف الوسائل التكنولوجية ووسائطها.
  - ل دراستنا لاحظنا تديني في جودة وكفاءة التعليم الإلكتروني عن بعد؛ وذلك بوجود العديد من النقائص والعقبات، تتعلق بجميع عناصر التعليم الإلكتروني.
  - تُعدّ مشكلة تكوين الأساتذة في مجال تكنولوجيا التعليم الإلكتروني عن بعد، من أكبر العراقيل التي تحول دون التعليم الإلكتروني عن بعد.
  - لا بدّ من تنظيم دورات تكوينية خاصة لكلّ من الأساتذة والطلبة في مجال البحث الإلكتروني، واستخدام مختلف البرمجيات والوسائط التكنولوجية، والتركيز على جانب استخدام المنصات التعليمية، خاصة " كون هذه الأخيرة الأكثر اعتماداً في مجال التعليم الإلكتروني عن بعد.
  - يُساهم التعليم الإلكتروني عن بعد في استيعاب الكمّ الهائل والمتزايد من الطلبة، وذلك بإتاحة الفرصة لكلّ من يُريد إكمال تعليمه العالي.
  - إنّ تجربة التعليم الإلكتروني عن بعد كتجربة حديثة البناء والتجريب في الجامعة الجزائرية، لازالت فتية وفي بداياتها، حيث أنّها تواجه العديد من التحديات والعراقيل التي حالت دون تطبيقه كما ينبغي، لهذا لا بدّ من وضع استراتيجية مُحكمة تتضمن إصلاحات في شتى الجوانب، والتي لا بدّ من الإحاطة بها والعمل عليها.
  - ضرورة دمج التعليم الإلكتروني عن بعد مع التعليم التقليدي، وجعله مساعداً له، وليس كبديل عنه، من أجل
- التعليم الإلكتروني يحتاج إلى إرادة وسياسة تعليمية راشدة، والاستفادة من التجارب الرائدة في العالم،  
ظومة التعليم وفقاً لمتطلبات التعليم الإلكتروني.



## قائمة المصادر والمراجع

أولاً: المعاجم والقواميس

1. الرازي، أبو الحسين أحمد بن فارس بن زكريا: شمس الدين، ج 2 العلمية، بيروت، لبنان، ط 1 1420 / 1999 ( ) .
  2. الأزهرى، أبو منصور محمد بن أحمد بن الأزهر الهروي: أحمد عبد الرحمان مخيمر، ج 2 الكتب العلمية، بيروت، لبنان، ط 1 1425 / 2004 ( ) .
  3. الفيروز آبادي، أبو طاهر مجد الدين محمد بن يعقوب بن محمد بن إبراهيم الشيرازي: أنس محمد الشامى، وزكريا جابر أحمد، دار الحديث، القاهرة، مصر، د ط، 2008 / 1429 ( ) .
  4. بطرس البستاني: محيط المحيط، تح: محمد عثمان، مج 6، دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان 1 2009 ( ) .
  5. محمد دحمان: معجم مصطلحات التربية والتعليم، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط 1 2007 / 1428 .
- ثانياً: الكتب
6. علم التدريس المقارن، دار التجديد للطباعة والنشر والتوزيع والترجمة، تونس، ط 1 2020 / 1441 .
  7. مدخل إلى علم تدريس المواد، دار التجديد للطباعة والتوزيع، تونس، ط 3 2020 / 1441 .
  8. بشير إبرير: تعليمية النصوص بين النظرية والتطبيق، عالم الكتب الحديث، الأردن، ط 1 2007 / 1427 .
  9. التربية والتنمية وتحديات المستقبل - : محمد الدريج، 2 2015 .
  10. محسن علي عطية: الكافي في أساليب تدريس اللغة العربية، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط 1 2006 / 1427 .
  11. أسامة محمد سيد، وعباس حلمي الجمل: 1 2012 / 1433 .

12. اتجاهات حديثة في تعليم اللغة العربية، الدر المنهجية للنشر والتوزيع،  
1 1436 / 2015 .
13. استراتيجيات التدريس، المعتر للنشر والتوز : 1 2008 .
14. محمد حسين آل ياسين: مبادئ في طرق التدريس العامة، المكتبة العصرية للطباعة والنشر، بيروت، لبنان،  
.
15. عبد الرحمان الخطيب:  
2 1997 .
16. طه علي حسين الدليمي، وسعاد عبد الكريم عبّ :  
1 2005 .
17. سعاد عبد الكريم عبّاس الوائلي: طرائق تدريس الأدب والبلاغة والتعبير بين التنظير والتطبيق، دار الشروق  
1 2004 .
18. هلال محمد علي السفياني: طرائق التدريس العامة، كلية التربية ومركز التعليم عن بعد، المهرة، اليمن، ط1  
1441 / 2020 .
19. وليد أحمد جابر: طرق التدريس العامة تخطيطها وتطبيقها التربوية، دار الفكر، عمان، الأردن، ط2  
1425 / 2005 .
20. حمد مصطفى حليلة:  
محمد لاوي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1  
2015 .
21. أحمد عبده خير الدين: أصول التربية والتعليم، المطبعة الرحمانية، القاهرة، مصر، دط، 1344 / 1925 .
22. عبد الرحمن الهاشمي، وفائزة محمد العلوي: المنهج والإقتصاد المعرفي، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان،  
1 1427 / 2007 .
23. محمود داود الربيعي: المناهج التربوية المعاصرة، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1  
1437 / 2016 .
24. : 2، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، ط1 1430 / 2009 .
25. نعمان عبد السميع متولي: المرشد المعاصر إلى أحدث طرائق التدريس وفق معايير المناهج الدولية، دار العلم  
1 1435 / 2012 .

26. : التربية العملية وأسس طرق التدريس، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت، لبنان، دط، 1986 .
27. سالم عطية : الوجيز في أساليب التدريس، دار جرير للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1 1434 / 2013 .
28. محمد علي الخوالي: 1423 / 2000 .
29. : طرق التدريس في القرن الواحد والعشرين، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، 2005 .
30. : طرق واستراتيجيات التدريس، مكتبة بستان المعرفة للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر، 2016 .
31. : استراتيجيات التعليم والتعلم الحديثة وصناعة العقل العربي، الدار المصرية اللبنانية، القاه 1428 / 2008 .
32. عبد المحسن بن عبد العزيز أبا نمي: 1414 / 1988 .
33. : محاضرات في اللسانيات التطبيقية، بيت الحكمة للنشر والتوزيع، العلمة، الجزائر 2012 / 1 .
34. : ركائز علم النفس التعليمي، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1 2014 .
35. معاوية محمود أبو غزال: 2015 2
36. محمود عبد الحليم منسى: ( - - ) مكتبة الأجلو المصرية، القاهرة، مصر، د 2002 .
37. أحمد حساني: دراسة في اللسانيات التطبيقية حفل تعليمية اللغات، ديوان المطبوعات الجامعية، بن عكنون، 2009 2 .
38. 1 محسن علي عطية: أسس التربية الحديثة ونظم التعليم، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن 1 1430 / 2010 .

39. كفاح يحي صالح العسكري، وآخرون: نظريات التعلم وتطبيقاتها التربوية، تموز للطباعة والنشر والتوزيع، 1 2012 .
40. محمد وطاس: أهمية الوسائل التعليمية في عملية التعلم عامة وفي تعليم اللغة العربية للأجانب خاصة، المؤسسة 1988 .
41. : علم النفس التعليمي، نماذج التعلم وتطبيقاته في حجرة الدراسة، دار 1 1434/ 2013 .
42. مريم أرشيد الخالدي: نظام التربية والتعليم، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 1 2008/ 1429 .
43. : التعليم المفتوح والتعليم عن بعد أساس للتعليم الإلكتروني، الأكاديميون للنشر والتوزيع، 1 1436/ 2015 .
44. : 2013 .
45. محمد محمود الحيلة: تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 4 1425/ 2004 .
46. نادية سعيد عيشور، وآخرون: التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية في مواجهة تحديات جائحة كورونا، دار 2021 .
47. غالب عبد المعطي الفريجات: 2 1435/ 2014 .
48. حمزة حمزة أبو النصر: الشامل في التعليم والتعلم والتدريس، مكتبة الإيمان، القاهرة، مصر، ط1 2008/ 1428 .
49. سالم مرزوق الطحيح: بعد والتعلم الإلكتروني، شركة كتاب، الكويت، ط2 2011 .
50. سمير خلف جلوب: الوسائل التعليمية، دار من المحيط إلى الخليج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1 2017 .
51. عبد الله بن غازي الجميلي: التعليم عن بعد في الأكاديميات التعليمية غير الرسمية، أكاديمية نماء، دب، د 2021/ 1442 .

52. محمد عطا مدني: التّعلم من بعد، أهدافه و أسسه و تطبيقاته العمليّة، دار المسيرة للنشر و التوزيع و  
1 1427 / 2007 .
53. رمزي أحمد عبد الحي: التّعليم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين، مكتبة الأنجلو  
1 2010 .
54. : إشكالية التّعليم الإلكتروني وتحدياته في ضوء جائحة كورونا، مركز دراسات الخليج والجزيرة  
1 2021 .
55. : فاعلية التّعليم الإلكتروني في القرآن الكريم، مكتبة دار الزمان لنشر والتوزيع، الم  
1 1435 / 2014 .
56. فاطمة أحمد الخراعة: الاتصال وتكنولوجيا التّعليم، دار أجد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1  
2015 .
57. إسماعيل عمر حسونة، وسليمان أحمد حرب: تكنولوجيا الحاسوب والاتصالات في التّعليم، جامعة الأقصى،  
2018 .
58. محمد السيد علي: اتجاهات وتطبيقات حديثة في المناهج وطرق التّدریس، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان،  
1 1432 / 2011 .
59. مصطفى نمر دعمس:  
1  
2009/ 1429 .
60. أسامة عبد الرحمان عبد : الدراسات الاجتماعيّة والتّعلم الإلكتروني، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع،  
1 2014 .
61. ماهر إسماعيل صبري: من الوسائل التّعليمية إلى تكنولوجيا التّعليم، سلسلة الكتاب الجامعي العربي، الرياض،  
2009/ 1430 .
62. محمد عصام طريه، تكنولوجيا التّعليم، الوسائل التّعليمية وتقنيات التّعلم، دار حمورابي للنشر والتوزيع، عمان،  
1 2008 .
63. طلال بن حسين كابلبي، وآخرون: التّعليم الإلكتروني التقنية المعاصرة ومعاصرة التقنية، مكتبة الإيمان للنشر  
1 1433 / 2012 .

64. عبير محمود سعد: مبادئ التّعليم الإلكتروني وتطبيقاته، دار الكندي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1  
1436 / 2015 .
65. شوقي حساني محمود: (معايير توظيف المستحدثات التكنولوجية وتطوير المناهج)  
المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة. 1 2014 .
66. حيدر حاتم فالح العجرش: التّعلم الإلكتروني رؤية معاصرة، مؤسّسة دار الصّادق الثّقافية، بابل، العراق،  
1 1438 / 2017 .
67. : التّعليم الإلكتروني والتّعليم الافتراضي ( ) :  
1 2014 .
68. منال عبد العال مبارز، وأحمد محمود فخري: التّعليم الإلكتروني، دار الزهراء للنشر والتوزيع، ط1  
1434 / 2013 .
69. زياد بن علي محمود الجرجاوي: القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان، مطبعة أبناء الجراح، غزة، فلسطين، د  
2010 .
70. الغريب زاهر إسماعيل: التّعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة، عالم الكتاب للنشر و  
1 1430 / 2009 .
71. جميل إطميزي، وفتح السالمي: : الاستخدام والمشاركة والتّبنى، المنظّمة العربيّة للتّربية  
2019 .
- ثالثا: المجلات العلمية**
72. التونسي فائزة، وآخرون: العملية التعليمية مفاهيمها وأنواعها وعناصرها، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة  
الأغواط، الجزائر، مج7 29 2018 .
73. بشير إبرير: في تعليمية الخطاب العلمي، مجلة التواصل،  
8 2001 .
74. نور الدين أحمد قايد، وحكيمة سبيعي: التّعليمية وعلاقتها بالأداء البيداغوجي والتّربية، مجلة الواحات  
8 2010 .
75. دريوش راضية: ( ) الديداكتيكي ودوره في العملية التعليمية، مجلة  
7 1 2019 .

76. ايد محمد: أهمية التّعليم عن بعد في ظلّ وتفشي فيروس كورونا، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، المركز الجامعي نور البشير، البيض، الجزائر، مج 6 4 2020.
77. حية عبد الله الباروني: التّعليم الإلكتروني، مجلة التّعليم عن بعد والتّعليم المفتوح، طرابلس، ليبيا، مج 2 2 .
78. بن خورور خير الدين: التّعليم الإلكتروني ومعوّقاته، مجلة إشكالات في اللّغة والأدب، البليدة، الجزائر، مج 9 5، ديسمبر 2020.
79. : "moocs" كأتجاه جديد في التّعليم عن بعد، مجلة الباحث 14 2019 .
80. دعاس عادل، و عبد الكريم: منصّات التّدريب الإلكتروني كأداة لتميز وظيفة إدارة الموارد البشرية، مجلة مينا للدراسات الاقتصادية، الجزائر، مج 2 4 2020.
81. : دور البريد الإلكتروني في التّعليم الجامعي، دراسة ميدانيّة، مجلة مجتمع تربية عمل، جامعة 1، الجزائر، مج 6 1 2021.
82. حميد بالخلع: التّعليم الإلكتروني وأهميته في العملية التعليمية، مجلة العربية، جامعة أحمد دراية أدرار، ا مج 7 1 2020.
83. : إيجابيات وسلبيات التّعليم التقليدي والتّعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ( مجلة اللسانيات والترجمة، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، الجزائر، مج 3 1 2023 .
84. غدير محمّد الحزيمي، وداليا محمّد يحيى: فاعليّة استخدام برمجية تعليميّة في تنمية التحصيل و سرعة إنجاز الواجبات في مادّة الرياضيات لتلاميذ الصّف الثّاني الابتدائي بمدينة المحمّعة، مجلة كلية التّربية، جامعة عين الشّمس 41 2 2017 .
85. مروان عبد الله مصطفى العوايشة: الصّفوف الثّلاثة الأولى في مدارس العاصمة عمان من وجهة نظر المعلّمين وأولياء الأمور، مجلة كليّة التّربية، جامعة (1) (45) 2021 .



رابعاً: الكتب المترجمة

86. لي آيرز شلوسمر، ومايكل : التّعليم عن بعد ومصطلحات التّعليم الإلكتروني، تر:

مكتبة بيروت، لبنان، ط2 1438 / 2015 .

87. طوني بتس: التكنولوجيا والتّعلم الإلكتروني والتّعليم عن بعد، تر:

1 1428 / 2007 .

خامساً: المواقع الإلكترونيّة

88. <https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>.



الملحق

الملحق:

تعريف الجامعة:

«هيئة يشارك في تنظيمها وتوجيهها وتصريف أمورها الأساتذة والطلاب والإداريون، ويعد الاستقلال سمة من سماتها، ولكنه استقلال تتطور وتستمد منه كيانها المادي واتجاهاتها الفكرية»<sup>1</sup>.

- نشأة جامعة "محمد الصديق بن يحيى":

يعود تاريخ نشأة جامعة محمد الصديق بن يحيى «إلى سنة 2003

1986 مجرد ملحقة لجامعة قسنطينة، أصبحت مدرسة عليا للأساتذة عام

1988/ 1989م، قبل أن يتم ارتقاؤهم بعد ذلك إلى مركز جامعي سنة 1998 . ولما شهدته المركز بعد ذلك

طور النوعي والعددي، وهكذا تم انضمام المركز إلى مصاف الجامعات الجزائرية عام

2003»<sup>2</sup>.

:

توفر جامعة جيجل لطلبتها تخصصات كثيرة متنوعة، تستجيب لرغباتهم ومؤهلاتهم العلمية، وتضمن لها

:<sup>1</sup>

.

-

-

- كلية العلوم الدقيقة والإعلام الآلي.

أما القطب الجامعي تاسوست فنجد كليات أربع هي:

-

- كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

- كلية الآداب واللغات.

-

جامعة جيجل في بضعة أرقام:

عرفت جامعة قفزة نوعية ترجمتها من خلال التطورات الملموسة التي عرفتتها على مستوى الهياكل

:<sup>2</sup>

- تربع جامعة محمد الصديق بن يحيى على مساحة تقدر بـ 312766<sup>3</sup>.

- يضم قطب جيجل ثلاث كليات بـ 122766<sup>2</sup>، ويضم قطب تاسوست أربع كليات بـ 180000<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> : سبع كليات وتخصصات متنوعة، مجلة الجامعة، مجلة إخبارية تصدر عن جامعة محمد الصديق بن يحيى -

2018 5.

<sup>2</sup> وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، دليل الطالب، جامعة محمد الصديق بن يحيى، جيجل، [www.univ-jijel.dz](http://www.univ-jijel.dz) 2023/2022

.9

- يقدر عدد الطلبة الإجمالي للسنة الجامعية بـ 23385 طالب موزعين كالتالي:

\* 7779

\* 15606

- عدد الطلبة المسجلين في الليسانس: 15802.

- المسجلين في الماجستير 7583.

- عدد المسجلين في الدكتوراه 893.

- : 59 9

- عدد الأساتذة الإجمالي: 1052.

- عدد الموظفين الإجمالي: 1129.

- عدد مخابر البحث: 31.

- : 01.



الشكل 04: مساحات إدارة الحوار



الشكل 05: منتديات الحوار



الشكل 06: غرف الدردشة



الشكل 07: فضاء الويكي



الشكل 08: مساحات وضع الدروس في المنصة مصحوبة بالموارد



الشكل 09: إرسال الواجبات



The screenshot displays a Moodle course interface. At the top, there are two columns: 'حالة التقييم' (Evaluation Status) and 'مستلمة للتقييم' (Submitted for Evaluation). The 'مستلمة للتقييم' column contains the text 'تم رصد درجة' (Grade detected) in a green box. Below this, the date and time 'Monday, 10 June 2019, 11:55 PM' are shown. The 'حالة التقييم' column contains 'لتوزيع تقييم مهمة' (Assigning task grade) and 'الزمن المتبقي' (Time remaining) with '7 أيام 4 ساعات' (7 days 4 hours).

Below the date and time, there is a 'Grading criteria' section with a table of evaluation levels:

|             |          |               |           |                       |
|-------------|----------|---------------|-----------|-----------------------|
| Insuffisant | Passable | Très bien     | Excellent | Reproduction du cours |
| Une seule   |          | Web et papier |           | Publication           |

Below the table, the date and time 'Tuesday, 22 January 2019, 5:43 PM' are shown, along with 'Last modified'. At the bottom, there is a footer with 'تم التقييم بنجاح' (Evaluation successful) and a small icon.

## الشكل 10: حالة التقييم

The screenshot shows a 'Quiz navigation' interface. It features a grid of buttons numbered 1 to 10, each with a green checkmark. Below the grid, the text 'Show one page at a time' and 'Fresh review' is visible.

## الشكل 11: اختبار المتعلم

## pre- requis du cours




حتى يتمكن الطالب الجامعي من فهم وإدراك محتوى هذه المحاضرة، عليه أن يكون له مخزون معرفي حول التدرس اللغوي قبل "المرحلة دي سوسر"، على غرار دراسة الهنود والإغريق والعرب لغة بشرية، فمثلا على ذلك لابدّ عليه أن يكون ملتمًا بمختلف الأفكار والمعارف، التي لها علاقة بمختلف المناهج المعتمدة في دراسة اللغة كالمناهج التاريخية والمناهج المعاصر، حتى يتمكن من استيعاب المنهج الذي جعل "المرحلة دي سوسر" يطرح المنهج الرصفي كمنهج جديد في الدراسة اللغوية.

Test des pré- requis 

عزيزي الطالب، اختبر معارفك ..

## الشكل 12: الاختبار القبلي

Quiz chapitre 02 

السلام عليكم، عزيزي الطالب إليك سلسلة من الأسئلة حول محتوى الفصل التالي، لاختبار مدى استيعابك له.

ملاحظة: المحاولات المسموح بها ثلاث محاولات، كل محاولة مقبذة بمدة زمنية قدرها: 30 دقيقة، وأعلى درجة تتحصل عليها هي التي تؤخذ بعين الاعتبار بالتوفيق.

## الشكل 13: اختبار التعلم

**Test de sortie**



**إليك عزيزي الطالب سلسلة من الاختبارات الخاصة بفصلي  
المحاضرة، من أجل قياس مدى استيعابك لمحتواها.. بالتوفيق.**

**Test global** 

السلام عليكم، عزيزي الطالب إليك سلسلة من الأسئلة حول محتوى  
المحاضرة، لاختبار مدى استيعابك له.

ملاحظة: المحاولات المسموح بها ثلاث محاولات، كل محاولة ممتدة بـ 40  
دقيقة قدرها: 40 دقيقة، وأعلى درجة للحصول عليها هي التي نأخذ  
بها الاختبار.

بالتوفيق.

## الشكل 14: اختبار الخروج

**Quiz chapitre 02**

ملخص محاولاتك السابقة

تم فتح جزئي نتائجك بناءً على النتائج التي تظهر لك في اختبارك السابق  
ملاحظة: المحاولات المسموح بها ثلاث محاولات، كل محاولة ممتدة بـ 40 دقيقة، وأعلى درجة للحصول عليها هي التي نأخذ  
بها الاختبار.

| الدرجة | الوقت  | الوقت  | الوقت                                     | الوقت    | الوقت |
|--------|--------|--------|---|----------|-------|
| 100.00 | 100.00 | 220.00 | Submitted Friday, 12 April 2015, 11:31 PM | Finished | 1     |
| 100.00 | 100.00 | 220.00 | Submitted Friday, 12 April 2015, 11:30 PM | Finished | 2     |
| 100.00 | 100.00 | 220.00 | Submitted Friday, 12 April 2015, 11:41 PM | Finished | 3     |

درجتك النهائية عن هذا الاختبار هي  
**100.00/100.00**

## الشكل 15: إعدادات الاختبارات

## Editing quiz: Quiz chapitre 02

(Questions: 7 | Quiz open (closes 30/07/21- 20:03)

خط 100.00 العلامة الكبرى:

REPAGINATE

Total of marks: 100.00 خط الأسئلة

| أحد       | صفحة 1   | أحد |
|-----------|--|-----|
| 10.00 X Q | السؤال الأول: إحدى هذه التاليفات التعلّيقية ليست من وضع فرانسواز دي سوسير. فما هي؟ | 1   |
| 10.00 X Q | السؤال الثاني: أسفّر العلاقة التي تربط الدال بالعلول عند "دي سوسير".               | 2   |
| 10.00 X Q | السؤال الثالث: الدليل اللغوي عند دي سوسير ذو طبيعة مادية لا لغوية.                 | 3   |
| 20.00 X Q | السؤال الرابع: أيّ من الأرواح من التاليفات التعلّيقية غير متعلّول؟                 | 4   |
| 20.00 X Q | السؤال الخامس: يتكوّن نظام لغة لعدة عموما من أربعة مستويات هي                      | 5   |
| 20.00 X Q | السؤال السادس: "حول الفرق بين اللغة والكلام"                                       | 6   |
| 10.00 X Q | السؤال السابع: تتحدّد الدراسة الوصفية الأنية لغة على مستوى                         | 7   |

أحد

الشكل 16: طبيعة أسئلة منصة مودل

سؤال 1

أزيد الإجابة الصحيحة

الترجمة من 1000

تتم كتاب المعطرات في السجلات العامة بعد وفاة صاحبة التركة في موسم " نفس سنوات

افتراد الخيرات

مع 0

خطأ 0

CLOSE PREVIEW

إغلاق المسئلة

FILL IN CORRECT RESPONSES

SAVE

إتمام المسئلة

الشكل 17: سؤال صحيح أو خطأ

سؤال 1  
مدة الإجابة: 20.00

شبهت السمات غير سرتها القوية جدًا مصطلحات من بينها:

انظر واحد أو أكثر

1. لغة اللغة الاندلسي

2. المقاربة القوية

3. الألفية

4. علم لغة القدم

الشكل 18: سؤال بأكثر من  
إجابة واحدة

سؤال 1  
مدة الإجابة: 10.00

تسفر العلاقة التي تربط كلاً من الجوانب "الموسيقى":

انظر كلاً من

1. علاقة لغوية

2. علاقة طبيعية

3. علاقة اجتماعية

CLOSE PREVIEW

حفظ وتعليق

FILL IN CORRECT RESPONSES SAVE

الشكل 19: سؤال بإجابة  
واحدة فقط

السؤال 1  
الوقت المتبقي: 10:00

يُعد معنى المنهج الذي نلتزم عليه السليماً؟

Answer

إغلاق المسئلة  
حفظ الاجابة  
CLOSE PREVIEW  
معاينة الاجابة  
FILL IN CORRECT RESPONSES  
حفظ  
إغلاق المسئلة

الشكل 20: سؤال بإجابة قصيرة

السؤال 1  
الوقت المتبقي: 20:00

"حول الفرق بين اللغة والكلام"

اللغة جزء فوضوي، في حين أن اللغة عبارة عن مجموعة من القواعد التي:  انظر...

لغة المحبة العربية كما الكلام لـ:  انظر...

لغة نظام تبتد والتكلم:  انظر...

تتميز اللغة عن الكلام بكون الأثر اعتمادية والتقليد:  انظر...

إغلاق المسئلة  
حفظ الاجابة  
CLOSE PREVIEW  
معاينة الاجابة  
FILL IN CORRECT RESPONSES  
حفظ  
إغلاق المسئلة

الشكل 21: سؤال مصحوبة بمجموعة اختيارات

## سبر الآراء

### مرحباً

فضاء التفاوض الأول



فضاء التفاوض الثاني



التعليقات وردود الفعل



الشكل 22: مساحات لسبر الآراء



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -  
كلية الآداب و اللغات  
قسم اللغة و الأدب العربي



## استمارة استبيان خاصة بالأساتذة

في إطار إعداد رسالة مكملة لنيل شهادة الماستر، تخصص: لسانيات عربية، و تحت عنوان اتجاه الجامعة الجزائرية نحو تطبيق نمط التعليم الإلكتروني عن بعد - قسم اللغة و الأدب العربي- جامعة جيجل أ نموذجاً، نرجو منكم الإجابة على أسئلة الاستبيان.

إشراف الأستاذ :  
محمد بولخطوط

إعداد الطالبتين:  
● فريال عمورة  
● أنفال بوعزيز

السنة الجامعية : 2022 م / 2023 م

الاستمارة الخاصة بالأساتذة:

المحور الأول: بيانات شخصية

1- :

2- كم هي أقدميتك في التعليم:

-  5 إلى 10  - 10 إلى 15

-  15 إلى 20  -

المحور الثاني: استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية

3- عند تقديمك للدرس، هل تعتمد على الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية؟

-  -

4- كيف ترون استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية؟

-  - غير ضروري

5- هل تشجع طلبتك على استخدام مصادر المعلومات المختلفة؟

-  -

المحور الثالث: الاعتماد على الأنترنت في دعم العملية التعليمية

6- ماهي مصادر المعلومات المعتمدة في تقديم الدرس؟

- كتب ومجلات ومطبوعات  - أنترنت  -

7- لبة من خلال الأنترنت؟

-  -

8- ماهو الغرض من التواصل مع الطلبة من خلال الأنترنت؟

- تقديم الدروس  - تقديم البحوث ومناقشتها

9- هل سبق ووضعت درسا عبر الأنترنت؟

-  -

المحور الرابع: سلوك الأساتذة اتجاه التعليم الإلكتروني

10- هل تجيد استخدام البرمجيات المختلفة لإنشاء درس إلكتروني؟

-  -

11- هل تلقيت تكوينا حول التعليم الإلكتروني؟

-  -

12- كيف ترى التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية؟

-  - غير ضروري

13- هل لديك حساب في المنصة؟

-  -

14- كطيف تجد استخدام المنصة؟

-  -  -

15- ماهو الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني للعملية التعليمية؟

- ماهو الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني للعملية التعليمية؟

- يعدل دور الأساتذة بحيث يصبح موجه ومرشد

- لطالب للاستقلالية في تكوين المعلومات

16- ماهو تقييمك للتعليم الإلكتروني الذي قدم خلال المنصة؟

-

-

17- ماهي الأهداف التي يمكن تحقيقها من خلال التوجه نحو التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية؟

- المساعدة في مواجهة الطلب المتزايد على التعليم العالي.

- .

- .

18- ماهو رأيك في توجه الجامعة الجزائرية نحو التعليم الإلكتروني عن بعد؟

- مؤيد  -  -

19- ماهي المشكلات التي تحد من استخدام التعليم الإلكتروني؟

- .....

20- ماهي الاقتراحات من أجل تطوير التعليم الإلكتروني في الجامعة؟

- .....

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -  
كلية الآداب و اللغات  
قسم اللغة و الأدب العربي



## استمارة استبيان خاصة بالطلبة

في إطار إعداد رسالة مكملة لنيل شهادة الماستر، تخصص: لسانيات عربية، و تحت عنوان اتجاه الجامعة الجزائرية نحو تطبيق نمط التعليم الإلكتروني عن بعد - قسم اللغة و الأدب العربي- جامعة جيجل أ نموذجاً، نرجو منكم الإجابة على أسئلة الاستبيان.

إشراف الأستاذ :

محمد بولخطوط

إعداد الطالبتين:

● فريال عمورة

● أنفال بوعزيز

السنة الجامعية : 2022 م / 2023 م

الاستمارة الخاصة بالطلبة:

المحور الأول: البيانات الشخصية

1- : -  -

2- : 18 - 20  - 20 - 25  - 25 - 30  -

المحور الثاني: مهارات الطلبة مع التكنولوجيا

3- هل تواجه صعوبة في استخدام وسائل التكنولوجيا؟

-  -

4- ماهو الجهاز الإلكتروني الذي تعتمد عليه في دراستك؟

-  -  -

5- إذا كنت تملك جهاز حاسوب آلي، هل هو مزود بخدمة الأنترنت؟

- كيف ترى قدرتك في مجال البحث الإلكتروني؟

- ممتازة  -  - ممكن إلى حد ما

7- هل تتوفر قاعات تدريسية مجهزة بالتكنولوجيا الحديثة؟

-  -

8- هل تتوفر خدمة الأنترنت في المكتبة؟

-  -

9- ماهي سرعة الأنترنت في منطقتك؟

- - - -

: دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية

10- هل سبق وأن قدم لكم الأستاذ درسا بالاعتماد على الوسائل والأجهزة التكنولوجية؟

-

11- هل تتعاملون بخدمة البريد الإلكتروني مع الأساتذة؟

-

12- هل تمتلك حسابات في منصة التعليم الإلكتروني التي يتيحها الموقع الإلكتروني للجامعة؟

-

13- برأيك، هل التعليم الإلكتروني قادر على المساهمة في العملية التعليمية؟

-

14- كيف ترى التوجه نحو التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية؟

- غير ضروري

15- ما رأيك في المزج بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني عن بعد؟

-

16- هل يمكن أن يكون التعليم الإلكتروني عن بعد بديلا عن التعليم التقليدي؟

-

# فهرس المحتويات



| الصفحة                                | قائمة المحتويات                           |
|---------------------------------------|---|
|                                       | إهداء                                     |
|                                       | شكر وتقدير                                |
|                                       | إهداء                                     |
| أ-د                                   | مقدمة                                     |
| مدخل مفاهيمي                          |   |
| 6                                     | أولاً: تعريف التّعليمية                   |
| 9                                     | ثانياً: البيداغوجيا                       |
| 10                                    | ثالثاً: الفرق بين التّعليمية والبيداغوجيا |
| الفصل الأول:<br>بين التّعليم والتّعلم |   |
| 12                                    | المبحث الأول: ماهية التّعليم              |
| 12                                    | المطلب الأول: تعريف التّعليم              |
| 13                                    | أولاً: تعريف التّعليم                     |
| 14                                    | ثانياً: التّدرّيس                         |
| 15                                    | ثالثاً: الفرق بين التّعليم والتّدرّيس     |
| 16                                    | ثالثاً: الفرق بين التّعليم والتّدرّيس     |
| 16                                    | المطلب الثاني: عناصر العمليّة التّعليمية  |
| 18                                    | المطلب الثالث: طرائق التّعليم             |
| 19                                    | أولاً: تعريف طريقة التّدرّيس              |
| 19                                    | ثانياً: طرائق التّدرّيس                   |
| 25                                    | المبحث الثاني: ماهيّة التّعلم             |
| 25                                    | المطلب الأول: تعريف التّعلم               |

|  |  |
|--|--|
| 27   | المطلب الثاني: شروط التّعلم                                      |
| 29   | المطلب الثالث: أنواع التّعلم                                     |
| 30   | المطلب الرابع: العلاقة التّفاعليّة بين عناصر العمليّة التّعليمية |
| <b>الفصل الثاني</b><br><b>بين التّعليم عن بعد والتّعليم الإلكتروني</b> |  |
| 32   | المبحث الأول: ماهيّة التّعليم عن بعد                             |
| 32   | المطلب الأول: تعريف التّعليم عن بعد                              |
| 34   | المطلب الثاني: نشأة وتطوّر التّعليم عن بعد                       |
| 35   | المطلب الثالث: أساليب وأنماط التّعليم عن بعد                     |
| 36   | المطلب الرابع: أسباب التّعليم عن بعد                             |
| 38   | المطلب الخامس: خصائص ومميّزات التّعليم عن بعد                    |
| 39   | المطلب السادس: أهداف التّعليم عن بعد                             |
| 40   | المبحث الثاني: ماهيّة التّعليم الإلكتروني                        |
| 40   | المطلب الأول: تعريف التّعليم الإلكتروني                          |
| 43   | المطلب الثاني: أنواع التّعليم الإلكتروني                         |
| 44   | المطلب الثالث: خصائص ومميّزات التّعليم الإلكتروني                |
| 46   | المطلب الرابع: معوّقات وصعوبات التّعليم الإلكتروني               |
| 48   | المطلب الخامس: أهميّة وفوائد التّعليم الإلكتروني                 |
| 49   | المطلب السادس: الفرق بين التّعليم الإلكتروني والتّعليم التّقليدي |
| 50   | المطلب السابع: الفرق بين التّعليم الإلكتروني والتّعليم عن بعد    |
| 52   | المطلب الثامن: المنصّات الإلكترونيّة                             |
| <b>الفصل التّطبيقي</b><br><b>الدراسة الميدانية</b>                     |  |
| 59   | المبحث الأول: مجالات الدّراسة                                    |
| 60   | المبحث الثاني: تفرّيع البيانات الخاصّة بالأساتذة وتحليلها        |
| 80   | المبحث الثالث: تفرّيع البيانات الخاصّة بالطلّبة و تحليلها        |

|     |                        |
|-----|------------------------|
| 111 | خاتمة                  |
| 113 | قائمة المصادر والمراجع |
| 122 | الملحق                 |

ملخص

يُعدّ التّعليم الإلكتروني عن بعد نمط من أنماط التّعليم، الذي يعتمد أساساً على الوسائل التكنولوجية الحديثة، والشبكات العنكبوتية في العملية البيداغوجية، إذ تمّ استغلاله كحلّ لاستكمال الموسم الدراسي. تهدف دراستنا في هذه المذكرة إلى الكشف عن دور هذا النوع من التّعليم في الجامعات – وبخاصة الجامعة - وكذا الصّعوبات والعراقيل التي تواجهه، وبيان الفرق بينه وبين التّعليم التقليدي. وتمّ التّوصل إلى أنّ نمط التّعليم الإلكتروني عن بعد، قد أضحي ضرورة إلزامية لا بدّ من إدراجها في ميدان التّعليم، واعتماده كداعم للتّعليم النّظامي، وذلك من أجل بناء تعليم متكامل ذو هيكل مرّن وقاعدة صلبة.

الكلمات المفتاحية: التّعليم عن بعد، التّعليم الإلكتروني، التّعليم الإلكتروني عن بعد، منصة مودل، الاستبيان.

### **Abstract :**

E-learning is one type of various learning types which had been used as an alternative way to campus or traditional learning during the pandemic. It refers to the use of technology to learn anytime and anywhere. This study aims at investigating the role of E-learning at Algerian universities in general and Jijel university in particular, in addition to the encountered obstacles. Furthermore, the present research indicates the major differences between E-learning and traditional (campus) learning. Consequently, it was concluded that E-learning plays an indispensable role in the learning/ teaching process. In the sense that , its integral role helps in making up a firm and flexible pedagogical system.

**Keywords:** E-learning, Moodle Platform, the questionnaire.