

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

MOHAMEDSEDDIK BENYAHIA UNIVERSITY-JIJEL
HUMAN AND SOCIAL SCIENCES FACULTY
DEPARTEMENT OF INFORMATION AND
COMMUNICATION SCIENCES

جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال



العنوان

أثر تكنولوجيا التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي للطالب الجامعي
دراسة ميدانية

مذكرة مكملة لمتطلبات نيل شهادة الماستر في علوم الإعلام والاتصال

تخصص: الصحافة المطبوعة والإلكترونية

لجنة المناقشة /

- الأستاذ(ة) : جنيج أمين رئيسا
- الأستاذ(ة) : خيري نبيل مشرفا
- الأستاذ(ة) : زرزايحي زوبيير مناقشا

من إعداد الطلبة /

- الطالب(ة) بازين مريم
- الطالب(ة) خبلي أميرة
- الطالب(ة) سعيدوني عزيزة
- الطالب(ة)

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

MOHAMEDSEDDIK BENYAHIA UNIVERSITY-JIJEL
HUMAN AND SOCIAL SCIENCES FACULTY
DEPARTEMENT OF INFORMATION AND
COMMUNICATION SCIENCES

جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال



العنوان

أثر تكنولوجيا التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي للطالب الجامعي
دراسة ميدانية

مذكرة مكملة لمتطلبات نيل شهادة الماستر في علوم الإعلام والاتصال

تخصص: الصحافة المطبوعة والإلكترونية

لجنة المناقشة /

- الأستاذ(ة) : جنيح أمين رئيسا
- الأستاذ(ة) : خيري نبيل مشرفا
- الأستاذ(ة) : زرزايحي زوبيير مناقشا

من إعداد الطلبة /

- الطالب(ة) بازين مريم
- الطالب(ة) خبلي أميرة
- الطالب(ة) سعيدوني عزيزة
- الطالب(ة)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وتقدير

بعد الحمد لله والشكر لله عز وجل نتقدم بالشكر الحار إلى كل من ساعدنا
في إنجاز هذا البحث المتواضع.

إلى الأستاذ المشرف " زوبير زرزيحي " على كل ما قدمه من نصائح وإرشادات
ودعم لنا لإنجاز هذا العمل.

كما نشكر اللجنة المناقشة.

كما لا يفوتنا أن نتقدم بالشكر الجزيل إلى كل أساتذة وطلبة كلية العلوم الإنسانية
والاجتماعية قسم الإعلام والاتصال.

الحمد لله والشكر لله تعالى.

إهداء

" شروق الشمس لا ينتظر النائمين "

إلى من أفضلها على نفسي ولما لا فلقد ضحت من أجلي ولم تذخر جهدا في سبيل إسعادي
أمي.

إلى صاحب الوجه الطيب والأفكار الحسنة أبي.

إلى من تحلو الحياة بهم إخوتي.

إلى رفيق العمر وحبیب القلب " أمين "

إلى أصدقائي بهم تطيب الحياة وعشت معهم أحلى الأوقات.

إلى البرعمتان " ميسم " و " جنان " .

أهدي هذا العمل طالبة من الله التوفيق، متمنية أن ينال إعجابكم.

إلى زميلاتي في الدراسة " عزيزة " و " مريم "

إلى أستاذنا المشرف " زرزايحي زوبير "

" أميرة "

إهداء

الحمد لله صاحب الكمال والتيسير والسناء
والصلاة والسلام على خاتم الرسل والأنبياء
أحمد بني الله الهدى الذي امتدحه رب السماء
وأيده سبحانه وتعالى بمعجزة الإسراء

أهدي هذا الجهد المتواضع

إلى روح أمي الطاهرة

إلى أبي الغالي

إلى إخوتي وأخواتي الأعزاء

إلى أستاذي المشرف القدير

إلى زميلاتي في المذكرة

إلى كل من سقط من قلبي سهوا

وها أنا أقول له عفوًا.

أهدي هذه المذكرة التي أسأل فيها الصواب، وأن تكون نافعة لي ولغيري من طلاب وطالبات العلم، ولكل
من أطلع عليها.

"عزيزة"

إهداء

بسم الله الفتاح العليم والصلاة والسلام على أشرف المرسلين.

الحمد لله الذي وفقني لتتميم هذه الخطوة في مسيرة الدراسية بمذكرتي هذه ثمرة الجهد والنجاح بفضلته

تعالى مهداة إلى والديا " أمي " و " أبي " حفظهما الله لي وأطال في عمرهما.

إلى من يسكنون قلبي ولا تحلو حياتي إلا بهم ... رياحين قلبي إخوتي: كريم، عبد الغاني، طارق.

إلى أختي الوحيدة مروة.

إلى كل من يحمل لقب " بازين "

إلى من أرى الأمل والحياة في عينيه وأعش السعادة في بسمته خطيبي " بلال " وكل عائلته.

إلى زميلتي " عزيزة " التي كانت نعم الصديقة وكانت خير عون لي.

إلى زميلتي " أميرة " في المذكرة.

إلى الأستاذ المشرف " زرزايحي زوبير ".

إلى كل من أحبهم قلبي ونسيهم قلبي.

" مريم "



الصفحة	العنوان
	البسمة
	شكر و عرفان
	الإهداء
	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول
	ملخص الدراسة
أ-ب	مقدمة
الفصل الأول: الإطار المفاهيمي و المنهجي للدراسة	
04	أ-الإطار المفاهيمي العام للدراسة
04	1-الإشكالية
06	2-أسباب اختيار الموضوع
06	3-أهمية الدراسة
07	4-أهداف الدراسة
08	5-تحديد مفاهيم الدراسة
18	6-الدراسات السابقة
31	7-المقاربة النظرية للدراسة
33	ب-الإجراءات المنهجية للدراسة
33	1-مجتمع البحث
33	2-العينة
35	3-المنهج المستخدم
36	4-أدوات جمع البيانات
38	5-مجالات وحدود الدراسة
الفصل الثاني: تكنولوجيا الإعلام و الاتصال و التعليم الإلكتروني	
المبحث الأول: تكنولوجيا الإعلام و الاتصال	

41	تمهيد
42	1_تعريف تكنولوجيا الإعلام والاتصال
42	2-نشأة وتطور تكنولوجيا الإعلام والاتصال
44	3-أهمية تكنولوجيا الإعلام والاتصال
45	4-مجالات استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال
46	5-خصائص تكنولوجيا الإعلام والاتصال
47	6_التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال
49	7-وظائف تكنولوجيا الإعلام والاتصال
51	8_مزايا وعيوب تكنولوجيا الإعلام والاتصال
53	خلاصة الفصل
المبحث الثاني: التعليم الإلكتروني	
55	تمهيد
56	1-نشأة وتطور التعليم الإلكتروني
57	2-خصائص التعليم الإلكتروني
57	3-أشكال التعليم الإلكتروني
58	4-أنواع التعليم الإلكتروني
59	5-أهمية التعليم الإلكتروني
59	6-أهداف التعليم الإلكتروني
60	7-أدوات التعليم الإلكتروني
61	8-إستراتيجيات التعليم الإلكتروني
65	9-مزايا وعيوب التعليم الإلكتروني
66	10-الصعوبات التي تواجه التعليم الإلكتروني
68	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: الطالب والتحصيل العلمي	
70	تمهيد
71	1-ماهية التحصيل

72	2- الطالب والتحصيل
73	3- خصائص الطالب الجامعي
74	4- خصائص التحصيل العلمي
75	5- أهمية التحصيل العلمي
76	6- أهداف التحصيل العلمي
77	7- العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي
79	8_ مبادئ وشروط التحصيل العلمي
80	9- أنواع التحصيل العلمي
80	10- الأسباب التي تؤدي الى ضعف التحصيل العلمي
81	11- مؤثرات حافظ التحصيل
83	خلاصة الفصل
الفصل الرابع: الدراسة الميدانية	
85	تحليل البيانات وتفسيرها
137	النتائج العامة للدراسة
141	النتائج على ضوء تساؤلات الدراسة
144	التوصيات
146	الخاتمة
148	قائمة المصادر و المراجع
162	الملاحق



رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس.	85
02	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير السن.	86
03	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي.	87
04	يوضح توزيع أفراد العينة حسب مكان الإقامة.	88
05	يبين جعل التعليم الإلكتروني يسد النقص في أعضاء هيئة التدريس.	89
06	يبين التعليم الإلكتروني الأستاذ هو المصدر الأساسي في العملية التعليمية.	90
07	استعمال الطالب التعليم الإلكتروني للتعلم عن طريق الممارسة والبحث الذاتي.	91
08	يبين الطالب يتعلم بطريقة مستقلة عن الآخرين وحسب ظروفه.	92
09	يبين الطالب له فرصة الحصول على التعليم والمعرفة بدون عوائق مكانية وزمانية.	93
10	يبين مساهمة التعليم الإلكتروني في زيادة التنسيق بين الأستاذ والطالب.	94
11	يبين استخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية مفيد.	95
12	يبين تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ساعدت الطلاب في التعبير والتحدث عن آرائهم بالطريقة التي يرغبون في تلقي المعلومات بها.	96
13	يبين مجالات استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.	97
14	يبين أثر استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني عليك.	98
15	يبين اختيار استخدام التعليم المرئي عبر الزوم أم التعليم عبر المنصات البيداغوجية الإلكترونية.	99
16	يبين أي تفضل التعليم عبر الخط أم التعليم الإلكتروني.	100
17	يبين استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية.	101
18	يبين أن الطالب الجامعي يتحصل على مقررات الدروس من خلال منصات بيداغوجية إلكترونية.	102
19	يبين منصة جامعة جيجل تتوفر على عنصر التفاعلية.	103
20	يبين درجة استخدامك للمنصة التعليمية الإلكترونية.	104
21	يبين تقييمك للمنصة البيداغوجية الإلكترونية.	105
22	استخدام الطالب الجامعي التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية جيجل نموذج.	106
23	يبين الأسباب التي تدفع الطالب للدراسة بالجامعة الجزائرية باستخدام التعليم الإلكتروني	107
24	تسهيل استخدام تقنية التعليم الإلكتروني تمكن من إيصال المعلومة للطالب.	109

110	يبين استخدام التعليم الإلكتروني لتقييم أعمال الطلاب من خلال المقررات الدراسية ومعدلات النجاح.	25
111	يبين أن الطلاب يقومون باستلام وتسليم الواجبات عبر الايميل أم عبر المنصة البيداغوجية الإلكترونية بالجامعة.	26
112	يبين أنه يمكن للتعليم الإلكتروني إتاحة التعليم لنفس المستويات لكافة الطلاب.	27
123	يبين أن التعليم الإلكتروني يساهم في تطوير مهارات الطلاب.	28
114	يبين أن التعليم الإلكتروني يساعد على تنمية روح الإبداع.	29
115	يبين استخدام التعليم الإلكتروني يدل على تميز الخدمة التعليمية التي يتم تقديمها في التدريس.	30
117	يبين استخدام التعليم الإلكتروني يشترط من طرف الطلبة الجامعيين الإلمام بتقنيات الحاسوب.	31
118	يبين يشترط اكتساب المتعلمين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.	32
119	يبين أن المنصات التعليمية الإلكترونية أحد أنواع إدارة المحتوى التي يمكن توظيفها لنشر محتوى المقرر الدراسي بين الطلبة.	33
120	يبين استخدام التعليم الإلكتروني يساهم في تدعيم جودة التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية.	34
123	يبين أن إمكانية تعزيز جودة التعليم الإلكتروني عبر منصات التعليم لدى الطلبة الجامعيين.	35
125	يبين تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين.	36
126	يبين قياس التحصيل العلمي.	37
127	يبين الصعوبات التي تواجه استخدام تقنية التعليم الإلكتروني.	38
128	يبين مساهمة تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.	39
129	تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.	40
130	العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي.	41
131	يبين علاقة الطالب الجامعي بالتحصيل العلمي.	42
132	يبين تحصيلك الدراسي بعد استخدام التعليم الإلكتروني.	43
133	يبين أن للتعليم الإلكتروني إيجابيات في عملية التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية.	44
135	يبين أن للتعليم الإلكتروني سلبيات في التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية.	45



رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
01	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس.	85
02	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير السن.	86
03	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي.	87
04	يوضح توزيع أفراد العينة حسب مكان الإقامة.	88
05	يبين جعل التعليم الإلكتروني يسد النقص في أعضاء هيئة التدريس.	89
06	يبين التعليم الإلكتروني الأستاذ هو المصدر الأساسي في العملية التعليمية.	90
07	استعمال الطالب التعليم الإلكتروني للتعلم عن طريق الممارسة والبحث الذاتي.	91
08	يبين الطالب يتعلم بطريقة مستقلة عن الآخرين وحسب ظروفه.	92
09	يبين الطالب له فرصة الحصول على التعليم والمعرفة بدون عوائق مكانية وزمانية.	93
10	يبين مساهمة التعليم الإلكتروني في زيادة التنسيق بين الأستاذ والطالب.	95
11	يبين استخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية مفيد.	96
12	يبين تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ساعدت الطلاب في التعبير والتحدث عن آرائهم بالطريقة التي يرغبون في تلقي المعلومات بها.	97
13	يبين مجالات استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.	98
14	يبين أثر استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني عليك.	99
15	يبين اختيار استخدام التعليم المرئي عبر الزوم أم التعليم عبر المنصات البيداغوجية الإلكترونية.	100
16	يبين أي تفضل التعليم عبر الخط أم التعليم الإلكتروني.	101
17	يبين استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية.	102
18	يبين أن الطالب الجامعي يتحصل على مقررات الدروس من خلال منصات بيداغوجية إلكترونية.	103
19	يبين منصة جامعة جيجل تتوفر على عنصر التفاعلية.	104
20	يبين درجة استخدامك للمنصة التعليمية الإلكتروني.	105
21	يبين تقييمك للمنصة البيداغوجية الإلكترونية.	106
22	استخدام الطالب الجامعي التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية جيجل نموذج.	107
23	يبين الأسباب التي تدفع الطالب للدراسة بالجامعة الجزائرية باستخدام التعليم الإلكتروني	108
24	تسهيل استخدام تقنية التعليم الإلكتروني تمكن من إيصال المعلومة للطالب.	109

111	يبين استخدام التعليم الإلكتروني لتقييم أعمال الطلاب من خلال المقررات الدراسية ومعدلات النجاح.	25
112	يبين أن الطلاب يقومون باستلام وتسليم الواجبات عبر الايميل أم عبر المنصة البيداغوجية الإلكترونية بالجامعة.	26
113	يبين أنه يمكن للتعليم الإلكتروني إتاحة التعليم لنفس المستويات لكافة الطلاب.	27
114	يبين أن التعليم الإلكتروني يساهم في تطوير مهارات الطلاب.	28
115	يبين أن التعليم الإلكتروني يساعد على تنمية روح الإبداع.	29
116	يبين استخدام التعليم الإلكتروني يدل على تميز الخدمة التعليمية التي يتم تقديمها في التدريس.	30
118	يبين استخدام التعليم الإلكتروني يشترط من طرف الطلبة الجامعيين الإلمام بتقنيات الحاسوب.	31
119	يبين يشترط اكتساب المتعلمين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.	32
120	يبين أن المنصات التعليمية الإلكترونية أحد أنواع إدارة المحتوى التي يمكن توظيفها لنشر محتوى المقرر الدراسي بين الطلبة.	33
122	يبين استخدام التعليم الإلكتروني يساهم في تدعيم جودة التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية.	34
125	يبين أن إمكانية تعزيز جودة التعليم الإلكتروني عبر منصات التعليم لدى الطلبة الجامعيين.	35
126	يبين تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين.	36
127	يبين قياس التحصيل العلمي.	37
128	يبين الصعوبات التي تواجه استخدام تقنية التعليم الإلكتروني.	38
129	يبين مساهمة تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.	39
130	تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.	40
131	العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي.	41
132	يبين علاقة الطالب الجامعي بالتحصيل العلمي.	42
133	يبين تحصيلك الدراسي بعد استخدام التعليم الإلكتروني.	43
134	يبين أن للتعليم الإلكتروني إيجابيات في عملية التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية.	44
136	يبين أن للتعليم الإلكتروني سلبيات في التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية.	45

ملخص الدراسة:

انطلقت هذه الدراسة من تساؤل رئيسي يتمحور حول: ما مدى أثر تكنولوجيا التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي للطالب الجامعي الجزائري؟

لقد اعتمدنا في دراستنا المنهج الوصفي الذي يندرج ضمن الدراسات الوصفية، وذلك باستخدام أداة تحليل البيانات والتي تمثلت في الاستبيان عن طريق استمارة تم توزيعها على المبحوثين، وهم عينة تتكون من 100 مفردة تنتمي إلى قسم الإعلام والاتصال كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة جيجل.

تمثلت أهداف الدراسة في معرفة مدى استخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية؛ كذلك استخدام التعليم الإلكتروني لتبيان أهميته كوسيلة ناجحة لتطوير التحصيل الدراسي لضمان فعاليته.

قد خلصت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

أن أغلب الطلبة الجامعيين يستخدمون التعليم الإلكتروني للحصول على الدروس والمقررات عبر المنصة التعليمية الإلكترونية؛ لتقييم الطلاب من حيث أدائهم التعليمي حيث أثر التعليم الإلكتروني بشكل نسبي على التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين، من خلال معرفة مدى مستوى انخفاض وارتفاع التحصيل العلمي للطالب الجامعي. وتختلف نظرة الطلبة في استعمالهم تكنولوجيا التعليم الإلكتروني عن طريق اعتمادهم على المنصات البيداغوجية الإلكترونية بشكل كبير؛ دون توفر عنصر التفاعلية المتواجد في البوابة التعليمية، حيث لم نشاهد تأثير كبير نظرا للمشاكل التي تواجه الطالب أثناء استعماله لتقنية التعليم الإلكتروني رغم الإيجابيات التي يحوز عليها.

الكلمات المفتاحية:

أثر، تكنولوجيا، التعليم الإلكتروني، التحصيل العلمي.

Study Summary

This study started from a major question about what is the extent of the impact of electronic education technology on the academic acquisition of the Algerian university students?

We have adopted the descriptive approach in our study which falls within the descriptive studies using the data analysis tools. Which was represented in the questionnaire through a form that was distributed to the students of the university of Jijel on a sample of 100 male and female students college of humanities and social sciences, departement of media and communication science.

The objectives of the study were to find out the extent of using the e-learning in the teaching process at the Algerian university. As well as the use of e-learning to show its importance as a successful means to develop academic acquisition to ensure its effectiveness. This study has been summerized to a set of result, this are the most important:

Most university students use e-learning to obtain lessons and courses through the educational platform to evaluate student in term of their educational performance.

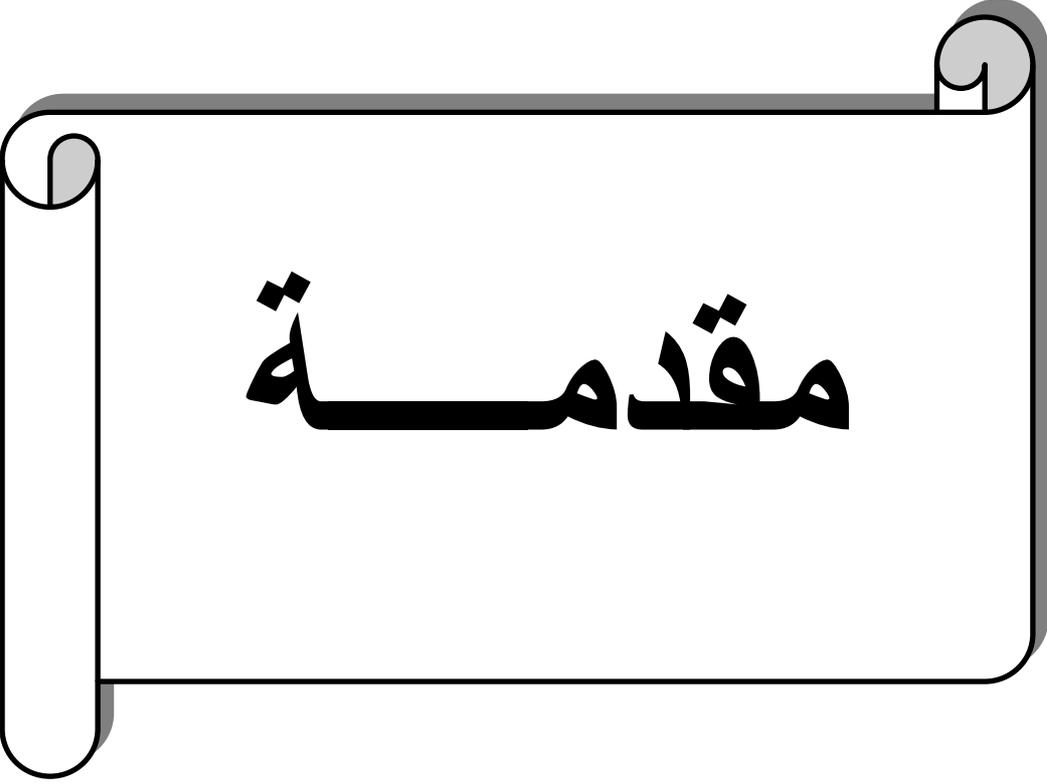
Where e-learning has a relative impact on the academic acquisition of university students by knowing the extent of the level of low and high educational attainment of the Algerian student.

The student's view of their use of e-learning technology varies greatly by relying on electronic educational platforms without the availability of the intractive element present in the educational portal.

Where we did not see a significant impact due to the problems that the student faces while using the e-learning tecnology, despites the advantages that he obtains.

Key words:

Impact, Technology, E-learning, Educational attainment.



مقدمة:

تعتبر تكنولوجيا المعلومات من أهم الوسائل التي تسعى إلى تطوير المجتمعات والخروج بها من بؤر التخلف؛ وهذا لبناء مجتمع تكنولوجي جديد يتعامل بالتقنيات الجديدة التي فتحت المجال لتكنولوجيا معلومات رقمية. ولكون تكنولوجيا مجموعة من المعارف والخبرات المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية والتنظيمية والإدارية، التي يستخدمها الإنسان في أداء عمل ما أو وظيفة ما في حياته اليومية، لإشباع الحاجات المادية والمعنوية سواء على مستوى الفرد أو المجتمع.

استخدمت التكنولوجيا في التعليم للتحصيل العلمي بشكل ملفت ألا وهو التعليم الإلكتروني، الذي يعد التعليم المعتمد على الأجهزة الإلكترونية متعددة الوسائل، والذي يتضمن المحتوى التعليمي والأنشطة المصاحبة التي يتم إعدادها وتصميمها وإنتاجها في صورة برنامج إلكتروني، في ضوء معايير مقننة وأغراض تعليمية محددة، بحيث أن التقنيات الرقمية هي المعتمدة في إيصال المعلومة للطالب الجامعي لتغيير أنماط وطرق التدريس المتعامل بها سابقا.

ولج التعليم الإلكتروني في الجزائر في الآونة الأخيرة بسبب جائحة كورونا، ما أدى إلى إعادة النظر في التعليم ضمانا لاستمراريته، حيث وجدت الجامعة الجزائرية نفسها مجبرة أمام هذا التقدم التقني والتكنولوجي، باتباع مسار تعميم التعليم الإلكتروني بجميع الجامعات الجزائرية عن طريق إطلاق منصات بيداغوجية إلكترونية، وذلك لمسايرة ومواكبة هذا التقدم كغيرها من جامعات البلدان الأخرى.

انتقل التعليم من تعليم تقليدي لتعليم تكنولوجيا حديثة يمكن من فعالية تكنولوجيا التعليم، ولجعل الطالب يتفاعل ويتواصل مع المنهاج بطرق إبداعية، والتدريس باستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني الذي يزيد من معدل التحصيل الدراسي لدى الطلاب.

يعد التحصيل العلمي الأداء الأكاديمي لبلوغ مستوى معين من الكفاءة في الدراسة، ويتحدد من خلال العديد من الاختبارات والتقارير الخاصة بالأساتذة.

من هذا المنطلق تناولت الدراسة تأثير تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطالب الجامعي، وقد قمنا بتقسيم هذه الدراسة إلى أربعة فصول تتمثل في:

الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة.

قمنا فيه بالتعريف بموضوع الدراسة بداية بتحديد الإشكالية وتساؤلاتها الفرعية، الأهمية وأهداف وأسباب اختيار الموضوع، وتحديد المفاهيم وعرض الدراسات السابقة والمقاربة النظرية للدراسة المتمثلة في

منظور الحتمية التكنولوجية، وعرض مختلف الإجراءات المنهجية للدراسة من منهج وأدوات جمع البيانات ، مجتمع البحث وعينة ومجالات الدراسة.

الفصل الثاني والثالث: المتمثل في الإطار النظري للدراسة وقد شمل الفصل الأول على مبحثين؛ تناولنا في المبحث الأول: تكنولوجيا الإعلام والاتصال، نشأتها وتطورها، والتعريف بتكنولوجيا الإعلام والاتصال وأهميتها، ومجالات الاستخدام وخصائصها، التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال، وظائف تكنولوجيا الإعلام والاتصال ومزاياها وعيوبها.

أما المبحث الثاني أطلقت عليه بعنوان التعليم الإلكتروني وتناولنا فيه: نشأة وتطور التعليم الإلكتروني، خصائصه وأنواعه وأشكاله، أهميته وأهدافه وأدواته، واستراتيجية التعليم الإلكتروني، ومزاياه وعيوبه.

أما الفصل الثالث تحت عنوان الطالب والتحصيل العلمي تناولنا فيه: ماهية التحصيل، الطالب والتحصيل، خصائص الطالب وخصائص التحصيل العلمي، أهميته وأهدافه والعوامل المؤثرة في التحصيل العلمي ومبادئ وشروطه وأنواعه، والأسباب التي تؤدي إلى ضعف التحصيل العلمي، ومؤثرات حافظ التحصيل.

أما الفصل الرابع تناولنا فيه الدراسة الميدانية:

عرضت من خلاله نتائج الدراسة، بعد أن قمنا بتفريغ البيانات في الجداول وتحليلها، وتفسيرها لنصل في الأخير للنتائج العامة ومناقشتها على ضوء التساؤلات، والخروج منها بالتوصيات.

الفصل الأول

الدراسة النظرية

أ- الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

- 1- الإشكالية
- 2_ أسباب اختيار الموضوع:
- 3_ أهمية الدراسة
- 4_ أهداف الدراسة
- 5_ تحديد مفاهيم الدراسة
- 6_ الدراسات السابقة
- 7_ المقاربة النظرية للدراسة

ب_ الإجراءات المنهجية للدراسة

- 1_ مجتمع البحث
- 2_ العينة
- 3_ المنهج المستخدم
- 4_ أدوات جمع البيانات
- 5_ مجالات و حدود الدراسة

1-الإشكالية:

تعتبر تكنولوجيا الإعلام التي تشتمل على احدى الوسائط المتعددة، المتضمنة على مجموعة تطبيقات الكمبيوتر، التي بإمكانها تخزين المعلومات بأشكال متعددة؛ حيث تعرض هذه المعلومات بطريقة تواصلية تفاعلية مما أتاح للباحث إمكانية استخدام هذه التقنية في قطاع التعليم، لما يحويه من تفاعلية و تواصل و دمج جميع أنظمة معالجة البيانات بثتى أنواعها المختلفة، و هذا بعدما كان التعليم تقليدي (حضوري) لكن تدريجيا تحول إلى أسلوب تعليمي يعتمد على تقنيات متعددة بفعل التطورات الحاصلة ألا وهو التعليم الإلكتروني أو ما يسمى التعليم عن بعد، مما رسخ التعليم الفردي أو الذاتي إذ يتابع الطالب تعليمه حسب قدرته وطاقته الاستيعابية وسرعة تعلمه، وفقا لما لديه من مكتسبات قبلية تعتمد أساسا على الحاسوب والشبكات في نقل المعارف والمهارات، وتضم تطبيقات التعلم عبر الويب والتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية، والتعاون الرقمي عن طريق تقديم محتوى الدروس عبر الانترنت والأشرطة السمعية والفيديو والأقراص المدمجة.

كما أن البيئة التعليمية أخذت في التوسع والانتشار، تبعا لما مرت به من أزمنة تمثلت في ثلاثة أجيال بداية من أوائل الثمانينيات، حيث كانت على شكل محتوى إلكتروني في أقراص مدمجة، تنقل بطريقة تقليدية إلى الطالب عبر وسائل تقليدية كالمراسلة والفاكس، بعدها انتقل الاستخدام إلى الانترنت فتطور و نقل المحتوى من خلال تطور عملية التفاعل، والتواصل من الفرد إلى الجماعة، إلى أن أصبح بإمكان إدارة العملية التعليمية بالانترنت، وقد رافق ذلك التطور السريع تقنيات الوسائط المتعددة التي ساعدت على تطور التعليم الإلكتروني، مما فتح المجال الواسع أمام عدد كبير من الراغبين في التعليم سواء طلاب أو موظفين مستخدمين التكنولوجيا الحديثة، ما خلق التفاعل بينهم.

من خلال هذه الدراسة نسعى إلى فهم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع، التفاعل و تنمية المهارات، فنجد بعض مدرسي الجامعات يميلون إلى التركيز على أن استخدام التقنيات التعليمية التي تتناسب والتدريس الجامعي، وأنه ذو فائدة أعلى في مستوى التعليم في المدارس وفي المراحل الدنيا منه، وهذا من أجل معرفة العلاقة بين التعليم الإلكتروني والتحصيل العلمي للطلاب الجامعي، و كذا مدى زيادة معدل التحصيل العلمي الذي يعتبر محصلة مستوى الطلاب في جميع المواد التعليمية التي يدرسونها خلال العام الدراسي، واستجلاء المعرفة التي يحصل عليها الفرد خلال برنامج، أو منهج دراسي قصد تكيفه مع الوسط والعمل المدرسي.

في موضوعنا هذا نسلط الضوء على موضوع التعلم عن بعد، الذي يعتبر بمثابة التعليم والتدريب الذي يستخدم الوسائط وأجهزة الحاسبات، وبعض التقنيات الأخرى كشبكة الأنترنت، بحيث يرتبط المحتوى المقدم عن طريق التعليم الإلكتروني بكل الأهداف التعليمية، وطرق التدريس والوسائط التعليمية والجوانب المعرفية والمهارية.

في دراستنا التي تمحورت حول التعرف على أثر التحصيل العلمي باستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني؛ بهدف معرفة مستوى التفكير العلمي لدى الطالب الجامعي، ومدى اكتسابه للمهارات الأساسية لتوظيف المعرفة التي حصلها، وكذا معرفة ميولاته الإيجابية، وتوفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة عن بعد، وكيفية تنمية قدرة الطالب على التفكير الناقد، والوعي الجامعي والقدرة على التجديد والابتكار والتميز، والرغبة في رفع كفاءة مرحلة التعليم بالجامعة، والرقى بالبحث العلمي، والرفع من مستوى خريجها الذين يعتبرون ثروة بشرية هامة للمجتمع الجزائري عامة والمجتمع الجيلي خاصة.

من أجل الوقوف على واقع قطاع التعليم، ومدى اندماجه في هذه الثورة التكنولوجية الحديثة، ومعرفة أثر تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وفعاليتها في الوسط الجامعي، وكذا معرفة درجة التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي، ومن هنا يمكننا طرح التساؤل الرئيسي التالي:

ما مدى أثر تكنولوجيا التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي للطالب الجامعي الجزائري؟

يتفرع من هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

- 1- كيف يستخدم التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية؟
- 2- ماهي دوافع وأسباب استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس بالجامعة الجزائرية؟
- 3- ما هي المكتسبات المحققة لدى الطلبة الجامعيين باستخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس؟
- 4- ما الأثر الذي تركه استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين؟

2_ أسباب اختيار الموضوع:

2-أ_ الأسباب الذاتية:

- جدة وحدثا الموضوع.
- الرغبة في إثراء المعارف حول هذا الموضوع.
- الميل إلى الموضوع ومحاولة معالجته.
- محاولة التعرف على أهمية تكنولوجيا التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي لدى الطلبة الجامعيين.

2-ب_ الأسباب الموضوعية:

- قابلية الموضوع للدراسة منهجيا ومعرفيا.
- نقص البحوث والدراسات التي عالجت هذا الموضوع.
- انتشار استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني بشكل كبير.

3_ أهمية الدراسة:

العلمية: تتمثل في:

1. التعريف بالتعليم الإلكتروني وكيفية استخدامه من طرف الطلبة الجامعيين.
2. تقديم فكرة لمساهمة التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.
3. تقديم رؤية مستقبلية لموضوع دراستنا.

العملية: تتمثل في:

1. إن التدريس باستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني يكسب الطالب معارفه بنفسه بالتالي يحقق تفاعلا في عملية التعليم مما يزيد من معدل التحصيل الدراسي لديه.

2. استخدام آليات الاتصال في التعليم الإلكتروني لتسهيل العملية التعليمية في البيئة التعليمية.
3. معرفة درجة التحصيل العلمي لدى الطلاب وأثر التعليم الإلكتروني لديهم من خلال إجابات الباحثين على الأسئلة التي طرحت من طرفنا.

4_ أهداف الدراسة: وتتمثل في:

- ستكون الدراسة مرجعا مهما يرجع إليها الطلبة والباحثون الذين يهتمون بدراسة موضوع الدراسة للاستفادة منه.
- تقدم نتائج الدراسة حلولاً للعديد من مشكلات التعليم الإلكتروني، وزيادة فاعليته لدى طلبة الجامعات في استخدام التعليم الإلكتروني.
- لاتخاذ إجراءات للتعامل مع التعليم الإلكتروني من قبل المدرسين والطلبة وإدارة الجامعات، لزيادة فعاليته في زيادة مردود التحصيل العلمي.
- التعرف على ما إذا كان للتعليم الإلكتروني فاعلية في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين.
- قد تكون هذه الدراسة كتمهيد لمواضيع وأبحاث أخرى تشمل متغيرات جديدة وتتناول جوانب أخرى.
- تبيان أهمية التعليم الإلكتروني كوسيلة ناجحة لتطوير التحصيل الدراسي لضمان فعاليته، يجب توفير بيئة مناسبة تتمتع بالإمكانيات المادية والبشرية اللازمة.

5_ تحديد مفاهيم الدراسة:

5-1- الأثر:

لغة:

حسب موسوعة المصطلحات الإسلامية يعرف الأثر لغة بأنه: العلامة، والجمع: آثار والأصل التأثير: إبقاء رسم على الشيء، يقال: أثر في الأرض أي أبقى فيها رسماً وشكلاً، ومن معاني الأثر

أيضا: البقية والميزة والقرينة والدليل والخبر والإتباع.¹

الأثر مفرد، والجمع آثار، وأثر. ويطلق على معان متعددة منها: بقية الشيء، وتقديم الشيء، وذكر الشيء، والخبر. وقال ابن فارس (ت 395 هـ): "أثر " الهمزة، والثاء، والراء، وله ثلاثة أصول: تقديم الشيء، وذكر الشيء، ورسم الشيء الباقي.²

قال ابن منظور (ت 711 هـ): الأثر-بالتحريك - ما بقي من رسم الشيء، والتأثر: إبقاء الأثر في الشيء، وأثر في الشيء ترك فيه أثرا.³

اصطلاحا:

لا يخرج استعمال الفقهاء للفظ (أثر) عن المعاني اللغوية، وأكثر ما يستعمله الفقهاء للدلالة على بقية الشيء، أو ما يترتب على الشيء، كقولهم في حكم بقية الشيء بعد الاستجمار: (وأثر الاستجمار معفو عنه بمحله). وقولهم في حكم بقية الدم بعد غسله: ولا يضر أثر الدم بعد زواله. ويطلقونه على ما يترتب على الشيء، فيستعملون كلمه أثر مضافة، كقولهم: أثر عقد البيع، وأثر الفسخ، وأثر النكاح.⁴

إجراءيا:

هو ما تتركه المعرفة من تغيرات معرفية أو نفسية أو حركية مقصودة. ونقصد به في دراستنا هذه السلوكيات والمواقف والآراء الناتجة عن استخدام الفرد لتكنولوجيا الاتصال الحديثة.

5-2-تكنولوجيا:

لغة:

من أصل يوناني وهي مكونة من مقطعين: تكنو: التي تعني التشغيل الصناعي ولوجوس: التي

¹ - قاموس محرر للمصطلحات الإسلامية الشرعية وترجمتها للعالم، موسوعة المصطلحات الإسلامية، قسم الحديث وعلومه، (د.ط)، (د.م)، (د.س)، (د.ص). متاح على الرابط: TerminologyEnc.com/ar/browse/term/71774 (ت. د) يوم 2023/01/11 سا 10:00

² - قاموس محرر للمصطلحات الإسلامية الشرعية وترجمتها للعالم، المرجع نفسه، (د.ص).

³ - أسرة التحرير: أثر التوبة على عقوبة القذف في الفقه الإسلامي، مجلة البحوث والإفتاء الإسلامية، العدد 66، 1423هـ، ص259.

متاح على الرابط:

<https://www.alifa.gov.sa/Ar/Magazine/pages/issues.aspx?cultStr=ar&View=page&pageID=...>

(ت. د): يوم 13 جانفي 2023 سا 13:30

⁴ - أسرة التحرير: المرجع السابق، (د.ص).

تعني منهج أو علم فيكون المعنى الكلي للكلمة هي علم التشغيل الصناعي.¹

اصطلاحاً:

يعرفها جالبريت: بأن التكنولوجيا هي التطبيق المنظم للمعرفة العلمية أو المعرفة المنظمة من أجل أغراض علمية. ويعرفها الفرجالي أيضاً: على أنها العلم الذي يهتم بتحسين الأداء والممارسة والصياغة أثناء التطبيق العلمي.²

يعرفها انجلش بأنها: كم منظم من الحقائق والمبادئ لها صلة بهدف شامل وعلمي.

كما يشير مصطلح التكنولوجيا إلى المعلومات أو الأساليب أو العمليات التي يتم من خلالها تحويل في أي نظام إلى مخرجات.³

إجرائياً:

هي العملية الشاملة المنظمة من الحقائق التي تقوم بتطبيق المعارف والعلوم في شتى المجالات؛ قصد تحقيق أغراض معينة للصالح العام عن طريق استخداماتها. ويقصد به في دراستنا بأنها شتى المعارف والمعلومات التي يوظفها الطالب أثناء تلقيه دروس من طرف الأستاذ، باستعمال تقنيات التعليم الحديثة.

3-5-التعليم:

لغة:

التعليم في اللغة من علم يعلم علماً، وعلم الرجل خبره وأحب لن يعلمه أي يخبره، وعلمه العلم واعلمه إياه فتعلمه، ويقال استعلم لخبر فلان وأعلمنيه حتى اعلمه واستعلمني الخبر فاعلمه إياه، وعلم الامر وتعلمه أي اتقنه.⁴

¹ - أسرة التحرير: المرجع السابق، (د.ص).

² - انيس عبد الخالق رشراش، أمل أبو دياب عبد الخالق: تكنولوجيا التعليم والتقنيات الحديثة، (د.ط)، دار النهوض العربية، بيروت، 2008، ص20.

³ - ربيعة نبار، كريمة مفاوسي: استخدام تكنولوجيا الاتصال في التعليم الإلكتروني، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، (د.ع)، (د.م)، ص09. متاح على الرابط: <https://www.dsjp.cerist.dz> (ت.د): 2023/01/02، ص 21:45.

⁴ - رجاء عباس محمد: أساليب التعلم والتعليم في السنة النبوية الشريفة، مجلة جامعة بابل للعلوم الإنسانية، العدد: 09، المجلد: 28، (د.ج)،

2020، ص 117. متاح على الرابط: <https://www.iasj.net> (ت.د): 2023/01/03، ص 21:55

والتعليم يعني تدريب وتطوير أفراد المجتمع عن طريق تزويدهم بالمعلومات، والمهارات التي تؤهلهم للقيام بوظيفة معينة، وتطوير إمكانياتهم العلمية وفق ما تتطلبه ظروفهم الوظيفية.¹

اصطلاحاً:

يعرف بأنه نشاط تواصل يهدف إلى إثارة دافعية المتعلم وتسهيل التعليم، ويتضمن مجموعة من النشاطات والقرارات التي يتخذها المعلم أو الطالب في الموقف التعليمي. كما أنه علم يهتم بدراسة طرائق التعليم وتقنياته، وبأشكال تنظيم مواقف التعليم التي يتفاعل معها الطلبة من أجل تحقيق الأهداف المنشودة. والتعليم أيضاً تصميم مقصود أو هندسة للموقف التعليمي بطريقة ما بحيث يؤدي ذلك إلى تعلم أو إدارة التعلم التي يشرف عليها المدرس.²

إجرائياً:

هو عملية تهدف إلى اكتساب المعارف والمهارات من خلال استخدام الوسائط المتعددة بين المعلم والمتعلم. وفي دراستنا يعني التدريب الذي يتخذه الطالب من طرف أستاذه، بغية التزود بالمهارات التعليمية والمعارف التي تنمي فكره وفق التقنيات الحديثة.

4-5-الإلكترون:

لغة:

إلكتروني (اسم): الجمع إلكترونيات والمنسوب إلى الإلكتروني، بدأ ينتشر العقل الإلكتروني في كل المكاتب: آلة الحاسوب تعتمد على مادة الإلكتروني لإجراء أدق العمليات الحسابية وبأسرع وقت ممكن ويسمى أيضاً كمبيوتر.³

الإلكترون هو دقيقة ذات شحنة كهربائية سالبة، شحنتها هي الجزء الذي لا يتجزأ من الكهربائية.⁴

¹ - محمد جمال الفار: معجم المصطلحات الإعلامية-أول معجم شامل في كل المصطلحات الإعلامية المتداولة في العالم وتعريفاتها، (د.ط)، دار أسامة للنشر والتوزيع الأردن، عمان، 2014، ص41.

² - رجاء عباس محمد: مرجع سبق ذكره، (د.ص).

³ - معجم المعاني الجامع، (د.ط)، (دون دن)، (د.ص)، (د.ص). متاح على الرابط: <https://www.almaany.com> (ت. د):

2023/01/04، سا 10:45

⁴ - معجم المعاني الجامع، المرجع السابق، (د.ص).

اصطلاحاً:

يمكن تعريف الإلكترون على أنه أحد مكونات الذرة المستقرة حيث يحمل شحنة سالبة ويتواجد خارج نوى الذرات في المنطقة المحيطة بها.¹

إجرائياً:

هي الذرات التي تحمل الشحنات الكهربائية السالبة، التي تحتويها الأجهزة الإلكترونية كالحواسيب. وفي دراستنا هي المادة التي يحويها الحاسوب الذي يستعمله الطالب في الاتصال والتواصل مع أستاذه وزملائه أثناء العملية التعليمية.

5-5-التعليم الإلكتروني:

لغة:

طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة والشبكات والوسائط المتعددة بجميع أنواعها، لإيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة، ويعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية.²

اصطلاحاً:

يعرف بأنه " نوع من التعليم حيث لغة التدريس فيه هي تكنولوجيا الكمبيوتر، أي استخدام الحاسب الآلي في عملية منهجية، تتكون من أربع مراحل كآلي: عرض، ممارسة، تقييم، مشاركة".³
عرف كلارك التعليم الإلكتروني بأنه: " استخدام الوسائل التكنولوجية لتوصيل المحتوى التعليمي وتنظيم وإدارة الدارسين أثناء عملية تعلمهم، واختبار الطلاب في مجتمعهم، ويتم توصيل المحتوى والاتصال بالطلاب في أي وقت وفي أي مكان من خلال شبكة الاتصالات الدولية الأنترنت".⁴

¹ <https://sotor.com> (ت. د): 04/01/2023، سا 20:45

² مي العبد الله، عبد الكريم شين: المعجم في المفاهيم الحديثة للإعلام والاتصال (المشروع الغربي لتوحيد المصطلحات)، (د.ط)، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، (د.س)، ص 103.

³ إبراهيم بوالفل، عادل شهب: ورقة علمية: واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية -دراسة ميدانية - جامعة جيجل، المؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني، الجزائر، (د.س). متاح على الرابط: <https://dSPACE.univ-ouargla.dz> (ت. د): 02/01/2023، سا

15:15

⁴ مختار جلولي، بوطهرة اسيا: إمكانية تطبيق تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية -دراسة ميدانية بجامعة الجزائر3، مجلة الراصد العلمي جامعة وهران، العدد: 01، المجلد: 7، (د.ج)، مارس 2020، ص 14. متاح على الرابط:

<https://www.asjp.cerist.dz> (ت. د): 02/01/2023، سا 22:22

إجرائيا

الطريقة التعليمية التي من خلالها تنتهج عملية إيصال المعلومة للمتعلم، باستخدام تكنولوجيات الاتصال الحديثة سواء كانت حضورية أم عن بعد. وفي دراستنا هو التقنيات الحديثة التي تستعمل في تنظيم، وإدارة وإيصال المحتوى التعليمي للطلاب والاتصال بهم عند الحاجة.

5-6-تكنولوجيا التعليم:

لغة:

تعرف تكنولوجيا التعليم حسب الموسوعة الأمريكية بأنها: " العلم الذي يعمل على إدماج المواد التعليمية والأجهزة، وتقديمها بهدف القيام بالتدريس وتعزيزه، وهي تقوم على عاملين هما: الأجهزة والمواد التعليمية التي تشمل البرمجيات والصور وذلك لتحقيق الأهداف التعليمية.¹

اصطلاحا:

حسب تعريف اليونيسكو بأنها: " المنحنى النظامي لتصميم العملية التعليمية وتنفيذها وتقييمها كلها، تبعا لأهداف محددة نابعة من نتائج الأبحاث في مجال التعليم والاتصال البشري، مستخدمة الموارد البشرية وغير البشرية من أجل اكساب التعليم مزيدا من الفعالية، أو الوصول إلى تعلم أفضل وأكثر فاعلية.²

عرفته جمعية الاتصالات التربوية والتكنولوجيا عام 1963م على أن: "تكنولوجيا التعليم هي الاتصالات السمعية والبصرية، التي تهتم بتصميم واستخدام الوسائل التي تتحكم في عملية التعلم " إما جمعية الاتصالات التربوية والتكنولوجيا عام 1972م، فتشير إلى أنه: " مجال يعمل على تسير التعليم الإنساني من خلال تحديد مصادر التعليم وتطويرها، وتنظيمها، واستخدامها وإدارتها.³

إجرائيا:

هي عملية متكاملة تقوم على تطبيق هيكل من المعرفة والعلوم عن التعلم الإنساني، لتأكيد نشاط المتعلم وفرديته بمنهجية أسلوب المنظومات لتحقيق الأهداف التعليمية. وفي دراستنا هي استخدام التقنيات

¹ - <https://www.new-educ.com> (ت. د): 2023/01/02، سا 23:32

² - <https://www.new-educ.com>، المرجع السابق. (ت. د): 2023/01/02، سا 12:00 ليلا

³ - مختار جلولي، بوطهرة اسيا: مرجع سبق ذكره، ص 15، 14.

المستحدثة المعاصرة في العملية التعليمية بالجامعات، باستعمال الحاسوب لتسهيل سيرورة إدارة العملية التعليمية بين الطلاب والأساتذة.

5-7-التحصيل:

لغة:

في معجم المعاني الجامع -معجم عربي عربي _ التحصيل: (مصطلحات) هو مجموع العمليات والإجراءات التي تهدف إلى استيفاء المستحقات المالية للدولة. (قانونية) التحصيل: (مصطلحات) من حصل الشيء إذا خلصه وميزه. (فقهية) شهادة التحصيل: شهادة تمنحها بعض المعاهد، أو المؤسسات الدينية. تمكن من تحصيل ربح عظيم: من اكتسب.

تحصيل (المعجم اللغة العربية المعاصر) مصدر حصل، بغير تحصيل: بغير فهم، بدون فطنة.¹

اصطلاحاً:

يعرف في معجم المصطلحات علم الاجتماع فيراد بمصطلح التحصيل معنى خاص فهو يشير بصفة عامة إلى الكفاءة في الأداء، وبصفة خاصة إلى التحصيل الدراسي.²

إجراءياً:

يقصد به المهارات والمعارف والاتجاهات التي يكتسبها الطالب خلال مراحل تعليمه. وفي دراستنا هو المستوى الذي وصل إليه الطالب خلال تعليمه وتقييمه إن كان مستواه متدني أم مرتفع.

5-8-العلم:

لغة:

العلم لغة عند العلماء: هو إدراك الشيء على حقيقته إدراكاً جازماً.³

¹ - معجم المعاني الجامع، مرجع سبق ذكره، (د.ص).

² - نبيلة جرار، سامية حميدي: المستوى الثقافي الأسري ودوره في التحصيل الدراسي للطفل، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، العدد: 27، المجلد: 7، جوان 2018، ص 398.

³ - أسامة سليمان: تفسير القرآن الكريم، المكتبة الشاملة، (د.ع)، (د.م)، (ج: 2)، ص 03. متاح على الرابط:

<https://shamela.ws> (ت. د): 2023/01/03، سا 10:05

اصطلاحا:

يشير الغزالي إلى مفهوم العلم بأنه: " معرفة الشيء على ما هو عليه (أول العلم الصمت ثم الاستماع ثم الحفظ ثم العمل ثم نشره)، فالعلم يحصل بالبحث عن حقيقة النفس وماهيتها ودرجة علاقتها بالبدن، ودرجة خاصيتها التي خلقت لها، لذلك يقال إن العلم عند الغزالي هو اليقين وهو ما يهدي إليه الحس الصادق.¹

إجرائيا:

معرفة الشيء على حقيقته والعلم ضده الجهل. وفي دراستنا هو البحث عن الحقائق ومعرفة ماهيتها من خلال الأبحاث التي يجريها الطالب في دراسته بطلب من أستاذه.

5-9-التحصيل العلمي:

لغة:

من الفعل حصل، بمعنى اكتسب وحصل على العلم والمعرفة، أي اكتسبه.²

اصطلاحا:

ما يكتسبه الطلبة من معارف ومهارات وأساليب تفكير وقدرات على المشكلات نتيجة لدراسة مقرر. يعرف أنه مدى ما تحقق لدى الطالب من الأهداف التعليمية نتيجة دراسة لموضوع من الموضوعات الدراسية، كما يعرف بأنه درجة الاكتساب التي يحققها فرد، أو مستوى النجاح الذي يحرزه، أو يصل إليه في مادة دراسية أو مجال تعليمي أو تدريب معين.³

¹ يوسف فاضل علوان، احمد عبد الزهرة سعد، يوسف فالح محمد: المفاهيم العلمية واستراتيجيات تعليمها، (د.ط)، دار الكتب العلمية للطباعة والنشر والتوزيع، (د.م)، (د.س)، ص ص 13، 14.

² - قاسمي صونيا: واقع التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي من وجهة نظر هيئة التدريس جامعة قسنطينة 2 انموذجا، مجلة البوابة الجزائرية للمجلات العلمية، (د.ع)، (د.م)، 28 جوان 2016، ص 397. متاح على الرابط: <https://www.asjp.cerist.dz> (ت. د) 03/01/2023، سا 11:00

³ - حسين محمد يوسف جرخي: دور التعليم الإلكتروني في زيادة التحصيل الدراسي لدى طلبة المدارس الثانوية في محافظة الفروانية من وجهة نظر معلمي اللغة العربية، مجلة العربية للنشر العلمي، العدد 34، (د.م)، (د.ج)، 2/8/2021، ص 197. متاح على الرابط: <https://www.ajsp.net> (ت. د) 03/01/2023، سا 11:40

إجرائيا:

هو مجموعة الأفكار والمعلومات التي يكتسبها الباحث خلال مسيرته الدراسية. وفي دراستنا هو الحقائق التي يبحث عن ماهيتها خلال المسار الدراسي للطالب الجامعي، وتقييم درجة ذكائه وإبداعه لمعرفة درجة مدى تحصيله.

10-5- الطالب:

لغة:

الذي يطلب العلم، ويطلق عرف على التلميذ في المرحلة الثانوية والعالية.¹

اصطلاحا:

يعرف على أنه ذلك الشخص الذي سمحت له كفاءته العلمية بالانتقال من المرحلة الثانوية، أو المركز المهني أو الفني العالي إلى الجامعة تبعا لتخصصه الفرعي بواسطة شهادة أو دبلوم يؤهله لذلك، ويعتبر الطالب أحد العناصر الأساسية والفاعلية في العملية التربوية طيلة التكوين الجامعي، إذ أنه يمثل عدديا النسبة العالية في المؤسسة الجامعية.²

عرف الطلبة على أنهم شريحة من المثقفين في المجتمع بصفة عامة، إذا يركز المئات والآلاف من الشباب في نطاق المؤسسات.³

كما يعرف على أنهم: " ذلك الشخص الذي سمحت له كفاءته العلمية بالانتقال من المرحلة الثانوية الى الجامعة، لتخصصه الفرعي بواسطة شهادة أو دبلوم يؤهله لذلك، والطالب هو أحد العناصر الأساسية والفاعلية في العملية التربوية طيلة التكوين الجامعي، إذا يمثل عدديا النسبة العالية للمؤسسة.⁴

¹ - معجم الوسيط- مجمع اللغة العربية الإدارة العامة للمعجمات وإحياء التراث،(ط4)، مكتبة الشروق الدولية، مصر، 2005، ص516.

² - ياسمين خدنة: واقع تكوين الدراسات العليا في الجامعة الجزائرية، مذكرة ماجستير(غير منشورة) ، علم الاجتماع، جامعة منتوري، الجزائر، (2007-2008)، ص20.

³ - محمد علي محمد: الشباب الجماعي والتغيير الاجتماعي، (ط1)، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1987، ص850.

⁴ - فضيل دليو وآخرون: المشاركة الديمقراطية في تسير الجامعة، (ط2)، مخبر التطبيقات التربوية والنفسية، جامعة منتوري، قسنطينة، 2006، ص95.

إجرائيا:

هو الشخص الذي يطلب العلم ويسعى للحصول عليه، وذلك من خلال سنوات يدرسها وينتقل من سنة لأخرى على مختلف الأطوار الجامعية ليسانس، ماستر، دكتوراه. وفي دراستنا هو شريحة من المثقفين الذي سمحت له كفاءته العلمية للانتقال إلى الجامعة لتلقي تعليمه.

11-5-الجامعة:

لغة:

مؤنث الجامع وهو الاسم الذي يطلق على المؤسسة الثقافية التي تشتمل على معاهد التعليم العالي في أهم فروعها، كاللاهوت والفلسفة والطب والحقوق والهندسة والآداب.¹

اصطلاحا:

فقد تعددت واختلفت تعاريف العلماء والمفكرين للجامعة، فمنهم من يعرفها على أنها " كل أنواع الدراسات أو التكوين الموجه للبحث التي تتم بعد مرحلة الثانوية على مستوى مؤسسة جامعية، أو تعليمية أخرى معترف بها كمؤسسة التعليم العالي من قبل السلطات الرسمية للدولة."²

إجرائيا:

هي مؤسسة تعليمية تجمع بين مختلف التخصصات يلتحق بها الطلاب بعد إكمال دراستهم بالثانوية. وفي دراستنا هي المؤسسة التعليمية التي يزاول فيها الطالب الذي نجح في شهادة البكالوريا تعليمه بها ملتزما بقوانينها.

12-5-الطالب الجامعي:

لغة:

طالب، يطالب، مطالبة، وطالبا، فهو مطالب، والمفعول مطالب. طالبه بالشيء: سأل بإلحاح ما يعتبره حقا له، طالبه بنصيبه: طلب منه أن يمنحه نصيبه.¹

¹ - المنجد في اللغة والإعلام، (ط21)، دار المشرق، بيروت، لبنان، 1986، ص101.

² - محمد بوعشة: أزمة التعليم العالي في الجزائر والعالم العربي: بين الضياع و أمل المستقبل، (ط1)، دار الجبل، بيروت، لبنان، 2000، ص10.

اصطلاحا:

يعرفه مزيش مصطفى بكونه هو: " الذي يتلقى دروسا ومحاضرات والتدريب على كيفية الحصول على المعلومات في مؤسسة التعليم العالي للحصول على شهادة جامعية ".²

اجرائيا:

يعتبر الطالب الجامعي عنصر مهم بالجامعة باعتباره محور العملية التعليمية. وفي دراستنا إبراز أثر الطالب الجامعي للأفكار والمعارف التي اكتسبها من خلال تعليمه، لأنه يعد أهم المخرجات التي أنتجتها مؤسسات التعليم العالي، التي تسعى لاستقطابها ومد يد العون لها، كونه يملك أفكار ومؤهلات وقدرات تسمح له بالولوج في عالم الشغل بالجامعة وفق ما تسعى إليه وزارة التعليم العالي.

6_ الدراسات السابقة:

هي جملة من الدراسات التي تعالج نفس الموضوع أو التي تعالج نفس الإشكاليات، وفيما يلي إطلالة على بعض الدراسات التي عالجت هذا الموضوع.

6_1_ الدراسات الجزائرية:

الدراسة الأولى: حليلة الزاجي بعنوان التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق.³

انطلقت الدراسة المتمحورة حول التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، وللإحاطة ببحوثيات الدراسة وضعت الباحثة خمس تساؤلات، والتي من خلالها تحدد مسار البحث:

¹ - معجم المعاني الجامع - معجم عربي عربي، مرجع سبق ذكره، ص24.

² - مزيش مصطفى: مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية، رسالة دكتوراه (غير منشورة)، جامعة منتوري، قسنطينة، 2008، ص24.

³ - حليلة الزاجي: التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق -دراسة ميدانية، رسالة الماجستير (غير منشورة)، تخصص المعلومات الإلكترونية الافتراضية واستراتيجية البحث عن المعلومات، قسم علم المكتبات، جامعة سكيكدة، (2011،2012).

- ماهي مختلف الإمكانيات التي وفرتها جامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة من أجل تسهيل تطبيق التعليم الإلكتروني؟

- هل مختلف عناصر العملية التعليمية بجامعة 20 أوت 1955 مهياًة ومكونة للدخول في هذا النمط الجديد من التعليم؟

- ما مدى تقبل نمط التعليم الإلكتروني من طرف الطلبة والأساتذة من أجل الاندماج فيه؟

- ما هي جملة التسهيلات أو الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني للعملية التعليمية الجامعية؟

- ما هو التقييم الأولي لكل من الطلبة والأساتذة حول ما تم تحقيقه من خلال برامج التعليم الإلكتروني المطبقة في جامعة 20 أوت 1955؟

وللإجابة عن التساؤلات السابقة الذكر عن طريق وضع فرضيات الدراسة التي تضمنت تطور وارتقاء العملية التعليمية واعتماد الأساتذة والطلبة على الوسائل التعليمية والتكنولوجية، كما أن التوجه نحو التعليم الإلكتروني يتوقف على مدى توظيف الأساتذة والطلبة للإنترنت للتواصل مع طلبتهم. وأن نجاح التعليم الإلكتروني بجامعة سكيكدة يعزى إلى مدى استعداد الأساتذة والطلبة، ووعيهم بأهمية التعليم الإلكتروني.

تندرج أهمية الدراسة في تطوير وإحداث التغيير وتحقيق التنمية الشاملة للمجتمع للاستفادة من تطور التكنولوجيا الحاصل وهذا النمط من التعليم الجديد.

اعتمدت الباحثة في دراستها على المنهج الوصفي المناسب للدراسة، لأنها تتطلب الوصف والتحليل وقد اختارت مجتمع الدراسة الطلبة والأساتذة باعتبارهم أساس العملية التعليمية وهما الطرفين الفاعلين، وحيث اعتمدت الباحثة على العينة العشوائية الطبقية التي تقوم على تقسيم يختاره الباحث استناداً لبعض المواصفات.

استخدمت الباحثة في تجميع بياناتها التي تحتاجها أفراد العينة بالاعتماد على الاستبيان والمقابلة المقننة.

النتائج المتحصل عليها من خلال الدراسة، إن التعليم الإلكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والنتائج عن دمج التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية، وكذا

أن التعليم في البيئة الرقمية الإلكترونية تحدده جملة من المعايير والمواصفات المحددة من قبل منظمات وهيئات دولية وعالمية متخصصة، وتعتبر جامعة 20 اوت 1955 بسكيكدة في المراحل الأولى لتطبيق التعليم الإلكتروني، ويعتمد أساتذة الجامعة على مختلف خدمات الأنترنت للتواصل مع طلباتهم خارج أوقات الجامعة. وبرغم النقائص الملاحظة على منصة التعليم الإلكتروني إلا أنها تقدم دعماً للعملية التعليمية، من خلال القضاء على العديد من المشاكل في العملية التعليمية التقليدية، ونقص الإمكانيات المادية المتوفرة لتطبيق التعليم الإلكتروني يحد من توسيع تطبيق هذه الفكرة لدى الطاقم الفني القائم على هذا المشروع.

الدراسة الثانية: لأسماء حنيني بعنوان فاعلية التعليم في تطوير التحصيل الدراسي لطلبة التعليم العالي: المبررات والمعوقات.¹

انطلقت الدراسة بتساؤل محوري هو: ما مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في تطوير التحصيل الدراسي لطلبة التعليم العالي، وماهي مبررات تطبيقه؟ وما هي المعوقات التي تحول دون تحقيق أهدافه؟ هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهمية التعليم الإلكتروني، أدواته وعلاقته بجودة التحصيل الدراسي، تأصيل فكرة حتمية التعليم الإلكتروني كوسيلة دعم للتعليم النظامي في الحالات العادية وبدل في الحالات الاستثنائية، وكذا التعرف على أهمية التحصيل الدراسي وعمود الفقري " الدافعية " ومختلف العوامل المؤثرة في جودة العملية التعليمية.

تمثلت أهمية هذه الدراسة في تبيان أهمية التعليم الإلكتروني كوسيلة لتطوير التحصيل الدراسي، باعتباره جودة هذا الأخير الغاية الأولى لكل الأنظمة التربوية، كذا تسليط الضوء على المعوقات التي تحول دون تحقيق التعليم الإلكتروني لأهدافه، وترسيخ مبدأ ضرورة استجابة الدول العربية للتغيرات المشاركة في مجال التعليم الإلكتروني.

نتائج الدراسة: إن أهمية التحصيل الدراسي في كل المجتمعات هي الدافع الجوهري التربوي للبحث المستمر لوسائل تطويره وضمان جودته.

هناك مبررات عديدة لتطبيق التعليم الإلكتروني إجتماعية، إقتصادية، سياسية وأخرى صحية يعيشها العالم في الوقت الراهن.

¹ - أسماء حنيني: فاعلية التعليم في تطوير التحصيل الدراسي لطلبة التعليم العالي - المبررات والمعوقات، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة العربي التبسي الجزائر، 2021.

هناك عدة عراقيل تعيق استخدام التعليم الإلكتروني: تقنية بشرية وتمويله ووجوب رفع التحدي لتجاوزها نظرا لاحتمية دعم التعليم النظامي بالتطور التكنولوجي.

الدراسة الثالثة: لتوفيق برغوتي، لويزة مسعودي بعنوان التعليم الإلكتروني في التعليم العالي -تطبيقاته وتحدياته.¹

انطلقت الدراسة من إشكالية عالجت واقع التعليم الإلكتروني في مرحلة التعليم العالي وتطبيقاته وتحدياته وكيف يتم استخدام وتوظيف الوسائل التكنولوجية والمواقع؟ وكذا الخدمات التي تخدم الطلبة وكذلك التحديات التي تواجه هذا النمط؟

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام التعليم الإلكتروني بالجامعة، من حيث المفهوم المتداول لدى الطلبة الجامعيين لهذا النمط من التعليم، كما تهدف إلى الاستطلاع على أهم الاستخدامات المتاحة للتعليم الإلكتروني في جامعة باتنة، من حيث القدرة على توظيف وسائل التكنولوجيا واستخدام الموقع الإلكتروني للجامعة، وكذا أهم الخدمات التي يتيحها هذا الموقع للطلبة.

اعتمد الباحثان على عينة تكونت من (42) طالب وطالبة واستخدما المنهج الوصفي الاستكشافي.

نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج وهي:

- مفهوم التعليم الإلكتروني وهو مفهوم مألوف لدى الطلبة الجامعيين إذ حوالي (66،7) من أفراد العينة لديهم القدرة الكافية على توظيف الوسائل التقنية في التعليم.

-توظيف الجامعة لأدوات التعليم الإلكتروني كصفحات الويب، البريد الإلكتروني، منتدى الجامعة، التعليم عن بعد وبنسب متفاوتة.

-أجمع أغلب المستجوبين على غياب نظامية التعليم الإلكتروني بصورتيه المتزامنة أو غير المتزامنة، سواء من خلال خدمات الحاسوب وشبكات الأنترنت إلى جانب إدارة المصادر.

¹ - توفيق برغوتي، لويزة مسعودي: **التعليم الإلكتروني في التعليم العالي -تطبيقاته وتحدياته-** دراسة استكشافية بجامعة باتنة، الملحق الوطني

لمركز جيل البحث العلمي حول تقنيات التعليم الحديث، (د.م)، 20/02/2016. متاح على الرابط: <https://scholar.google.com/citation>

(ت.د): 09:00، 2023/01/05، سا

قراءة في الدراسات الجزائرية:

من خلال عرض دراسة حليلة الزاجي تحت عنوان " التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات وتجسيد وعوائق "؛ هذه الدراسة مشابهة لدراستنا من حيث الموضوع المتناول ألا وهو التعليم الإلكتروني، كما أن المنهج المستخدم في الدراسة والعينة المختارة والأداة المستعملة هي الاستمارة، في حين اختلفت عن دراستنا في تحديد مجتمع البحث حيث درست الباحثة الأساتذة والطلبة إلا أن دراستنا تركز على الطلبة فقط. دراسة حليلة ساعدتنا في إثراء الجانب النظري لدراستنا والاطلاع على نتائج الدراسة.

دراسة الباحثة أسماء حنيني عام 2021 كانت نتائج دراستها موفقة، وقد تمكنت من تحقيق فرضياتها حيث توصلت إلى مبررات وعراقيل استخدام التعليم الإلكتروني لإيجاد حلول.

ساعدتنا هذه الدراسة في إثراء موضوعنا من حيث الجانب النظري بالمعلومات نظرا لتشابهه مع موضوع دراستنا.

كشفت الدراسة السابقة لتوفيق برغوتي، لويذة مسعودي بعنوان التعليم الإلكتروني في التعليم العالي وتطبيقاته وتحدياته عن واقع استخدام التعليم الإلكتروني بالجامعة، ودرسته من حيث مفهومه لدى الطلبة الجامعيين، حيث أفادتنا هذه الدراسة في دراستنا في الجانب النظري حيث أن الباحثان اعتمدا على الطلبة كعينة بحث وهي نفس العينة التي اعتمدنا عليها في دراستنا. كذلك المنهج المعتمد فقد اعتمد الباحثان المنهج الوصفي الاستكشافي في حين استخدمنا نحن المنهج الوصفي المسح بالعينة. بالإضافة إلى استخدام الباحثان للاستمارة كأداة جمع البيانات وهي نفس الأداة المعتمد عليها في دراستنا، وقد استفدنا من الجانب التطبيقي وكذا المعلومات المقدمة في الجانب النظري خاصة عن التعليم الإلكتروني.

6_2_دراسات عربية:

الدراسة الأولى: مشاعل عبد العزيز العبد الكريم بعنوان واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض.¹

انطلقت الدراسة لمعرفة واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض. حيث اشتملت على تساؤلات عدة حاول الباحث الإجابة عنها:

¹ - مشاعل عبد العزيز العبد الكري: واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية، مذكرة الماجستير (غير منشورة)، تخصص

وسائل وتكنولوجيا التعليم، قسم الآداب في التربية، الرياض، (1467،1429).

- ما مدى استخدام طرق التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة؟
- ما هي أنماط استخدام التعليم الإلكتروني في المدرسة؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.5 و 0) بين متغير التخصص (علمي، أدبي) وبين استخدام التعليم الإلكتروني؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.5 و 0) بين متغير الجنس (ذكور، إناث) وبين استخدام التعليم الإلكتروني؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.5 و 0) بين متغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير دكتوراه) وبين استخدام التعليم الإلكتروني؟
- ما مجالات ومستويات الدراسة التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة؟
- ما إيجابيات وسلبيات استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة؟
- تكمن أهمية الدراسة في حداثة تجارب التعليم الإلكتروني في المملكة، فإن دراسة تلك التجارب واستخلاص الدروس المستفادة منها، يمكن أن يوفر معلومات مفيدة لتطوير هذا النوع من التعليم.
- تحاول العديد من المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية تطوير أساليب وطرق التدريس والتعلم، مما يستدعي دراسة واقع التعليم الإلكتروني في الميدان لتوفير قاعدة معرفية يمكن أن تكون منطلقاً للباحثين، ومتخذي القرار في أبحاث مبادرات التعليم الإلكتروني.
- قلة الدراسات التي سلطت الضوء على تجارب قائمة في مجال التعليم الإلكتروني، خصوصاً أن هذا النوع من التعليم لا يزال في بداياته في مدارس التعليم العام في المملكة، وقد تشجع نتائج الدراسة باحثين آخرين لإجراء دراسات جديدة تتناول جوانب أخرى في هذا الموضوع.
- اتباع الباحث المنهج الوصفي في دراسته حيث استخدم المنهج الوصفي التحليلي، يكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس المملكة خلال فترة إجراء الدراسة وعددهم (297) معلم ومعلمة حيث أحد جميع أفراد المجتمع الأصلي، إذ اتبع الباحث أسلوب الحصر الشامل من خلال تطبيق أداة دراستها على جميع مجتمع الدراسة، ويعد التطبيق الإجرائي لأداة الدراسة باستخدام الاستبانة.

تهدف الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام طرق التعليم الإلكتروني في المدرسة، والتعرف على أنماط استخدام التعليم الإلكتروني، وكذلك معرفة الفروق في اتجاهات أفراد الدراسة نحو محاورها باختلاف خصائصهم الشخصية والوظيفية، وكذلك التعرف على المجالات والمستويات الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني في المدرسة، ومعرفة إيجابيات وسلبيات استخدام التعليم الإلكتروني، وكذلك معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة.

الدراسة الثانية: لأحمد فاروق أبو غبني بعنوان: دور التعليم الإلكتروني في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة من وجهة نظر الأكاديميين.¹

انطلقت الدراسة المتمحورة تحت عنوان: " دور التعليم الإلكتروني في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة من وجهة نظر الأكاديميين "، استخدم الباحث خلالها المنهج الوصفي التحليلي لدور التعليم الإلكتروني.

تمثلت إشكالية الدراسة في التساؤل المحوري التالي: ما هو دور التعليم الإلكتروني في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة؟

تمثلت فروض الدراسة في فرضيتين أساسيتين هما:

الفرضية الأولى: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05= بين دور تطبيق التعليم الإلكتروني ومجالات الميزة التنافسية في قطاع غزة.

الفرضية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المبحوثين حول تطبيق التعليم الإلكتروني وتعزيز الميزة التنافسية للجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، تعنى للخصائص الشخصية للأكاديميين في الجامعات.

هدفت هذه الدراسة إلى التطرق للدور الهام لتطبيق التعليم الإلكتروني في تعزيز الميزة التنافسية للجامعات الفلسطينية، التعرف على مستوى الميزة التنافسية التي تحظى بها الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، وتقديم توصيات ومقترحات تخدم الجامعات الفلسطينية في تطبيق التعليم الإلكتروني بفعالية

¹ - أحمد فاروق أبو غبني: دور التعليم الإلكتروني في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة من وجهة نظر الأكاديميين، مذكرة الماجستير (غير منشورة)، قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، 2012.

وكفاءة متميزة للوصول لتقديم خدمات تلبي احتياجات المحاضرين والمجتمع، وكذا التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

اعتمد الباحث على دراسات سابقة عديدة: محلية، عربية ودراسات أجنبية، تناولت موضوعات بحثه وهي كثيرة منها:

دراسة بعنوان: " العوامل المؤثرة على تقبل المدرسين للعمل على نظام موودل للتعليم الإلكتروني " (أبو مغضيب ناجي، رسالة ماجستير، 2012)

دراسة بعنوان " واقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الإلكتروني " (طهيري وفاء، رسالة ماجستير منشورة جامعة المسلية، 2011)

دراسة بعنوان " تحليل مصادر الميزة التنافسية في المؤسسات الصناعية في ظل التغيرات التكنولوجية الحديثة (تكنولوجيا الأنترنت) (سهام موسى، دراسة حالة مؤسسة قدية الجزائر، 2009)

بناء على طبيعة الدراسة فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيراً كفيماً وكمياً، واستخدم الباحث مصدرين أساسيين لجمع المعلومات مصادر ثانوية، تتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية، ومصدر أولى: وذلك من خلال جمع البيانات من خلال الاستبيان كأداة رئيسية.

تمثل مجتمع الدراسة من الأكاديميين العاملين المفرغين في الجامعات الفلسطينية الأربعة (الجامعة والإسلامية - جامعة الأقصى - جامعة الأزهر - جامعة القدس المفتوحة) وبلغ عدد المتفرعين في قطاع غزة (1250) أكاديمي، وحجم العينة (298) أي نسبة العينية من مجتمع الدراسة تقارب 24 بالمئة واستخدام طريقة العينة الطبقيّة العشوائية، ثم توزيع 30 استبيان كعينة استطلاعية بعد التأكد من صدق وسلامة الاستبيان للاختيار، ثم 330 استبيان على عينة الدراسة واسترداد 298 بنسبة 90 بالمئة،

لخصت نتائج الدراسة في أن:

-التعليم الإلكتروني يساهم في زيادة التنسيق بين أطراف العملية التعليمية، وهذا بسبب أن الأكاديميين قد تمكنوا من الاستفادة من الخدمات التي يقدمها التعليم الإلكتروني.

-التعليم الإلكتروني يفتح آفاقا كبيرة أمام الطلبة والمعلمين للإبداع ويساهم في ابتكار طرق جديدة في العملية التعليمية ويمكن المحاضر من استخدام هذه الأنترنت والوسائط المتعددة في إيصال المعلومة وهذا يلزمه إبداع في استخدام هذه الوسائل.

-العمل على نشر ثقافة التعليم الإلكتروني بين أعضاء الهيئة التدريسية وتوضيح أهمية في العملية التعليمية من خلال عقد ورش عمل داخلية، وذلك للتعلم أكثر في مزايا التعليم الإلكتروني وطرق استخدامه.

-الأخذ بعين الاعتبار الحوافز المادية والمعنوية للمحاضرين للاستفادة بشكل أكبر من خدمات التعليم الإلكتروني.

-ضرورة الاهتمام بالندوات والمؤتمرات العلمية، وتشجيع الأبحاث والدراسات الهادفة إلى تعزيز الجانب التطبيقي للتعليم الإلكتروني، مع إعطاء نتائجها وتوصياتها الأهمية التي تستحقها.

-ضرورة إنشاء شبكة داخلية موحدة بين الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة قادرة على خدمة طلبة الجامعات الفلسطينية، على أن يتم توفير برامج وتطبيقات ودروس ومواقع ويب تعليمية تخدم المحاضرين والطلبة

الدراسة رقم 03: لتغريد محمد تيسير كامل حنتولي بعنوان: واقع التعليم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا.¹

انطلقت الدراسة بعنوان واقع التعليم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا، اندرجت تحت إشكالية تعالج التعليم الإلكتروني ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين، حيث تفرعت عنها تساؤلات التي وضعها الباحث وهي:

-ما هو واقع التعليم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية؟ وهل يختلف هذا الواقع باختلاف المتغيرات التالية (الجنس، العمر، عدد المساحات الإلكترونية التي يدرسها المتعلم، المستوى الدراسي، وجود جهاز الحاسوب في المنزل، توفر شبكة

¹-تغريد محمد تيسير كامل حنتولي: واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، الإدارة التربوية، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين، 2016.

الأنترنت دائمة في المنزل، مجال التخصص في درجة البكالوريوس، برنامج التخصص في درجة الماجستير، مستوى المهارة في استخدام الحاسوب؟).

-ما هو دور التعليم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية؟

-ما هو واقع التعليم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية؟

-ما هو دور التعليم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية؟

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية وكذلك التعرف على دور التعليم الإلكتروني في تحقيق التفاعل بين المتعلمين.

اشتملت عينة الدراسة على أعضاء الهيئة التدريسية من (9) أعضاء في كل الدراسات العليا وفي برامج كلية التربية (428) طالبا وطالبة.

استخدم الباحث أداة الاستبانة وزعت على الطلبة والطالبات والمقابلة مع أعضاء الهيئة التدريسية، واعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي الدرجة المرتفعة لدى أفراد عينة الدراسة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس نحو واقع التعليم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية، ونحو التعليم الإلكتروني في تحقيق التفاعل بين الطلبة.

قراءة في الدراسات العربية:

دراسة الباحث مشاعل عبد العزيز فتحت المجال لدراسات أخرى في جوانب متفرعة مما ساعدتنا هذه الدراسة، لأنها تشابهت مع دراستنا من حيث الموضوع كما أنها اعتمدت نفس منهج دراستنا وهو المنهج الوصفي وكذا أداة جمع البيانات وهي الاستبيان لكن تخالفنا في الدراسة من حيث العينة. حققت الدراسة هدفها من حيث التعرف على مدى الاستخدام وأنماط استخدام التعليم الإلكتروني من خلال التصنيفات المختلفة التي أجريت في الدراسة.

ساعدت هذه الدراسة في إظهار أهمية دور التعليم الإلكتروني في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، حيث تعد حافزا للجامعات للبدء في عمليات التطوير والتحسين المستمر في جميع المجالات في الجامعة، قدمت مقترحات لأفضل تقنيات التعليم الإلكتروني والتي تتناسب الجامعة وتخدم الطلبة. تشابهت هذه الدراسة مع موضوعنا في أنها دراسة ميدانية وكذا العينة العشوائية الطبقية، وكذا أداة جمع البيانات وهي الاستمارة إلا أنها اختلفت مع دراستنا حيث استخدمت المنهج الوصفي التحليلي وموضوعنا يتطلب المنهج الوصفي المسح بالعينة. ساعدتنا هذه الدراسة في الجانب التطبيقي لأنها نفس عينة دراستنا وأثرنا بالمعلومات في الجانب النظري.

من خلال استعراض الدراسة السابقة بعنوان: واقع التعليم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا، إذ تتشابه الدراسة مع الدراسة الحالية ألا وهي: تأثير تكنولوجيا التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين في الموضوع للعنصر المشترك التعليم الإلكتروني، والتعرف على أثره في العملية التعليمية واتجاهات المستخدمين نحو هذا النظام، وكذا في استخدامها للمنهج الوصفي وأداة الاستبانة. وتختلف في أن الدراسة السابقة استعملت نوع من المنهج الوصفي، وهو الوصفي التحليلي مما مكنها من استعمال أداة المقابلة إلى جانب أداة الاستبانة. هذه الدراسة أفادتنا في الجانب المنهجي لنفس العينة المدروسة وهي الطلبة إلا أن الدراسة السابقة عالجت أيضا الهيئة التدريسية بالإضافة إلى اعتمادنا عليها في الجانب النظري للمعلومات التي تحتويها.

6_3_ الدراسات الأجنبية:

الدراسة الأولى: لجونكا أولوداغ، وصالح بردقجي، وعمر فاروق يلديز، وياسين تونج في مؤتمر: تقييم تعلم الطلاب عبر الأنترنت لورقة بحثية بعنوان ضمان جودة التدريس والتعلم في التعليم العالي في ظل الوباء.¹

¹ -Gonca Uludag and Others: **Assessing Students Learning on Line: It's More Than Testing** ,Conference: Teaching and Learning Quality Assurance in Higher Education Under the Pandemic, Makao, Turkey, Aout 2021, Available at the link: <https://www.researchgate.net/publication/354076857> (D .E) 10/02/2023 H 11:00
ترجمة googl traduction

انطلقت هذه الدراسة التي قام بها الباحثون بعرضها في المؤتمر: تقييم تعلم الطلاب عبر الأنترنت التي نتج عنها أن التقييم هو جوهر التعليم، وهو مكون أساسي للتعلم الفعال لبيئات التعلم وجها لوجه وعبر الأنترنت، كما اتضح وجود وسائل الراحة والتحديات الفريدة في تقييم تعلم الطلاب في البيئات عبر الأنترنت، ويشمل التقييم (سواء كان تكوينيا أو تلخيصيا) في سياقات التعلم عبر الأنترنت خصائص مميزة مقارنة بالسياقات التي تتم وجها لوجه، خاصة بسبب طبيعة التفاعل بين المشاركين عبر الأنترنت (المعلمين والمتعلمين).

هذا البحث هدفه هو دراسة الجوانب الإيجابية والسلبية لطرق التقييم عبر الأنترنت، والبيئات المستخدمة في عمليات التدريس، والتعلم عن بعد في حالات الطوارئ المعتمدة في نظام التعليم العالي التركي بسبب أزمة كوفيد 19. تم إجراء البحث على أعضاء هيئة التدريس العاملين في (33) جامعة تركية. تم العثور على التقييم الكتابي ليكون أكثر طرق التقييم استخداما، بينما لوحظت الطرق الأقل تكرارا مثل التقارير والامتحانات الشفوية.

تأثرت عمليات التقييم عبر الأنترنت بشكل كبير بقدرات البنية التحتية التقنية، وجودة الصورة وسهولة استخدام الواجهة.

الدراسة الثانية: لجونكا أولوداغ، مظفر الماس، بوكيت أكوينلو، سينا إركان، في مؤتمر: منتدى ضمان الجودة الأوروبي في ورقة بحثية بعنوان تأثير منصة المحاكاة عبر الأنترنت على تدريب أعضاء فريق التقييم.¹

انطلقت الدراسة التي عرضت في مؤتمر: حول منتدى ضمان الجودة الأوروبي، المتمحورة في تأثير منصة المحاكاة عبر الأنترنت على تدريب أعضاء فريق التقييم، لتبيين جودة التعليم العالي في تركيا، لأن نظام التعليم العالي التركي شهد تغيرا جذريا، من خلال إنشاء مجلس جودة التعليم العالي والذي يتمتع بالاستقلال المالي والإداري، إذ يوجد حاليا (207) مؤسسة تعليمية عليا في تركيا، ومع ذلك هناك حاجة لتحقيق ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي، هذه لاكتساب ميزة تنافسية منذ 2016

¹ – Gonca Uludag and Others: paper submission from: **the Impact of On-Line Simulation Platform On Training of Evaluation Team Members**, Conference: EQAF European Quality Assurance Forum, Berlin, 22July 2019, Available at the link: <http://www.researchgate.net/publication/354076857> (D .E) 10/02/2023 H 12:00

ترجمة googl traduction

والتقييم الخارجي المؤسسي أكمل (160) مؤسسة تعليم عالي. في هذا الصدد من الواضح نجاح هذه التقييمات يعتمد بشكل كبير على الخبرة والقدرات والسمات السلوكية لفرق التقييم.

تهدف هذه الورقة البحثية: إلى شرح برامج التدريب والتي تم تصميمها لإعداد تقنية فريدة للمقيمين الخاصة بمؤسسات التعليم العالي، وبالتالي تم تطوير فرق التقييم لمجموعة واسعة من البرامج التدريبية بما في ذلك البرامج التفاعلية وجها لوجه، والدورات التدريبية على أساس الحالات، ومنصات التدريب عبر الأنترنت مع مقاطع الفيديو والعروض التقديمية، حيث يستضيف نظام معلومات إدارة ضمان الجودة هذه البرامج التدريبية عبر الأنترنت من منظور سهل الاستخدام.

الدراسة الثالثة: لكاسيموفا (جامعة ساتبايف)، صول تيسالييفا، كوشارييفا، نيرالي إيجريم بعنوان: التعلم الإلكتروني وفوائده للطلاب.¹

انطلقت هذه الدراسة لكي تحدد الأساليب والتقنيات الحديثة في التدريس، حيث يتم النظر في مبادئ بناء وتنفيذ ألعاب الكمبيوتر، كما يتم إبراز النماذج في هيكل ألعاب الكمبيوتر حيث تم تقديم روابط لألعاب الكمبيوتر التدريبية التي تم إنشاؤها في الكيمياء على سبيل المثال " التحليلي لوتو " و"التفاعل الكيميائي".

خصص هذا المقال البحثي لدراسة نظام التعلم الإلكتروني خارج كازاخستان وتأثيراته على إدراك الطلاب، قام المؤلفون بمراجعة الأدبيات حول تاريخ التعليم عن بعد متى؟ وكيف تم تطويره؟ ثم قاموا بتحليل المعلومات حول التعلم الإلكتروني. كان هناك مسح أجراه المؤلفون حول الرضا عن التعلم الإلكتروني، وشمل عدد المشاركين في الاستطلاع أكثر من 100 طالب وأكاديمي في أكثر من خمس جامعات، تمت مناقشة النتيجة في هذه المقالة وتحديد قضايا التعلم الإلكتروني وفقا لمشاكل التعلم هذه، تم اقتراح نوعين من التعلم الإلكتروني مما يجعل الدرس فعالا لكل من الطلاب والمعلمين. توصل الباحثون إلى استنتاج مفاده أنه يجب تنفيذ التعلم الإلكتروني لصالح المجتمع في الوصول للتعلم المفتوح.

¹ _Kassymova ,S.T .Issaliyeva ,A.N.Kosherbayeva: **E-Learning and its Benefits for Students**, Abai Kazakh National Pedagogical University Almaty,Kazakhstan, 28/10/2019.available at the link: <http://www.researchgate.net/publication/339336165> (D.E): 15/02/2023 H 10:30
ترجمة googl traduction

قراءة في الدراسات الأجنبية:

اعتمدت الدراسة التي أجراها مجموعة من الباحثين في مؤتمر تقييم تعلم الطلاب عبر الأنترنت لورقة بحثية بعنوان: ضمان جودة التدريس والتعلم في التعليم العالي في ظل الوباء حيث تشابهت هذه وكذا التوصيات.

اعتمدت الدراسة التي أجراها مجموعة من الباحثين في مؤتمر: حول منتدى ضمان الجودة الأوروبي المتمحورة في تأثير منصة المحاكاة عبر الأنترنت على تدريب أعضاء فريق التقييم لتبيين جودة التعليم العالي في تركيا، حيث تشابهت هذه الدراسة مع دراستنا من حيث الموضوع، لأن دراستنا تتعلق بدراسة منصة جامعة محمد الصديق بن يحيى قسم علوم الإعلام والاتصال، حيث ساهمت في تدعيم دراستنا من حيث الجانب المفاهيمي، وكذا النتائج المتحصل عليها والتوصيات، لأن هذه الدراسة هي تقييم لجودة التعليم العالي.

من خلال استعراض الدراسة السابقة بعنوان: التعلم الإلكتروني وفوائده للطلاب، حيث تضمنت الدراسة التعليم الإلكتروني الذي يشمل موضوع دراستنا لكن في بلد مختلف، كما أنه يدرس نفس عينة دراستنا وهي الطلاب وهذا لمعرفة مدى تأثيره عليهم من خلال دراسات أجراها الباحثون على التعليم عن بعد وتطويره، حيث قاموا بالتحليل باعتماد المسح بالعينة مثل دراستنا التي اعتمدت المنهج الكمي وتضمنت المنهج الوصفي. هذه الدراسة استفدنا منها في الجانب النظري وكذا الجانب التطبيقي لأنها تشبه مجال موضوعنا إلى حد بعيد، كما أفادتنا في إبراز نتائج الدراسة والتوصيات لأن هذا الموضوع أبرز نوعين من التعليم الإلكتروني منها التعليم المفتوح، هذا ما توصلت إليه الدراسة مما فتح جوانب متعددة خصوصا في ظل التطورات الحاصلة والأبحاث السائرة في هذا المجال.

7_ المقاربة النظرية للدراسة:

7_1_ مفهوم النظرية:

لغة: لفظ النظرية مشتق من النظر الذي يحمل دلالة المعنى التأمل العقلي، وفي الفرنسية تعني " بناء أو نسق " متدرج من الأفكار الذي يتم الانتقال فيه من المقدمات إلى النتائج، في حين يعرفها لسان العرب لابن منظور على أنها ترتيب أمور معلومة على وجه يؤدي إلى استعمال ما ليس بمعلوم، وقيل النظر

طلب علم عن علم. أما في المعجم الفلسفي لالاند فيعرفها: على أنها إنشاء تأملي للفكر يربط نتائج بمبادئ.¹

اصطلاحاً: النظرية عبارة عن مجموعة من المفاهيم والتعريفات والاقتراحات التي تعطينا نظرة منظمة لظاهرة ما عن طريق تحديدها للعلاقات المختلفة بين المتغيرات الخاصة بالظاهرة، بهدف تفسير تلك الظاهرة أو التنبؤ بها مستقبلاً. والنظرية ممارسة عملية دقيقة بعيدة عن العشوائية مادام البحث العلمي في غياب النظرية هو بحث أعمى.²

7_2_ منظور الحتمية التكنولوجية:

يعتبر " مارشال ماك لوهان " هو مؤسس النظرية الحتمية التكنولوجية حيث يعتبر من أشهر من منظري وسائل الإعلام بفضل الثورة التي أحدثها كتاباته الشهيرة " نبي العصر الالكتروني ". لقد أدرك ماك لوهان بفضل وعيه الحضاري وروحه الاستشرافية الدور التاريخي والحضاري الذي تقوم به وسائل الإعلام في العصور الحديثة، أنها السلطة الرابعة التي تتحكم في صنع المصير الإنساني.

لقد انطلقت نظرية ماك لوهان من فكرتين أساسيتين:

1- إن وسائل الاتصال والإعلام هي وسائل للنشر والمعلومات والترفيه والتعليم.

2- أنها جزء من سلسلة من التطور التكنولوجيا.

الانتقادات الموجهة لنظرية الحتمية التكنولوجية: يرى " ريتشارد بلاك " أن مقولة ماك لوهان عن القرية الكونية لم تعد تناسب العصر، وخاصة مع تزايد استخدام هذا المصطلح من جانب العديد من الباحثين والمنظمات الدولية و الإقليمية، حيث أن القرية الكونية التي زعم ماك لوهان وجودها في الستينات، لم يعد لها وجود حقيقي في عقد التسعينات، ويرى " بلاك " إن التطور التكنولوجي الذي استند إليه " ماك لوهان " عند وصفه للقرية الكونية استمر في مزيد من التطور، مما أدى إلى تحطيم هذه القرية

¹ - كريمة عسائي، أمال باي: مداخلة حول دور النظرية في بحوث الإعلام والاتصال، جامعة باتنة، (د.س)، (د.ص). متاح على الرابط:

<https://vrlex.univ-batna.dz> (ت. د): 14:00 سا 2023/02/10

² - كريمة عسائي، أمال باي، المرجع السابق، (د.ص).

العالمية إلى شظايا، وأن العالم الآن أقرب ما يكون إلى شكل البناية الضخمة التي تضم عشرات الشقق السكنية، ولكن كل ساكن يعيش في عزلة، ولا يدري شيئاً عن جيرانه الذين يعيشون معه في نفس البناية.

بالإضافة إلى هذه الانتقادات فإن نظرية الحتمية القيمة في الإعلام قد جاءت نقداً لنظرية الحتمية التكنولوجية الإعلامية وهذا ما أبرزه الدكتور عزي عبد الرحمن وذلك من خلال أن النظرية الحتمية القيمة تقع في الاتجاه المعاكس من نظرية الحتمية التقنية وذلك على أكثر من مستوى: المستوى الأول: تتخذ نظرية الحتمية القيمة في الإعلام مبدأ أولية الرسالة.¹

ب_ الإجراءات المنهجية للدراسة:

ب-1-مجتمع البحث:

إن مرحلة تحديد المجتمع الأصلي للدراسة تعد خطوة مهمة من خطوات المنهجية، في أي بحث تتطلب الدقة في اختياره. وقد اخترنا في دراستنا طلبة قسم الإعلام والاتصال بجامعة محمد الصديق بن يحي جيجل.

ويشير معنى مجتمع البحث إلى: " المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة.²

ب-2-العينة:

يمكن إيجاز مفهوم العينة من خلال المفاهيم التالية:

العينة في أبسط تعريفاتها هي " فئة تمثل مجتمع البحث جمهور البحث، أي جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث، أو جميع الأفراد، أو الأشخاص، أو الأشياء الذين يكونون موضوع مشكلة البحث.³

¹ - الصورة والاتصال، مجلة علمية محكمة تعنى بالدراسات الإعلامية و الاتصالاتية، العدد: (11،12)، (د.م)، (د.ج)، منشورات مخبر الاتصال الجماهيري و وسميولوجية الأنظمة البصري، جامعة وهران، الجزائر، جوان 2015، الجزائر، ص ص303،307.

² - احمد بن مرسل: مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال، (د.ط)، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005، ص 44.

³ -رجاء وحيد دويدري: البحث العلمي أساسياته النظرية وممارسته العلمية، (د.ط)، دار الفكر ودار الفكر المعاصر، بيروت، لبنان، 2000، ص

والعينة هي اختيار جزء من الكل، وهذا الجزء بدوره يتكون من الكل، وهي عملية تأتي لتسهيل البحث العلمي تعطي نتائج على العموم دقيقة وتجيب على معظم أسئلة الموضوع.

والعينة عبارة عن عدد محدود من المفردات التي سوف يتعامل معها الباحث منهجيا، ويشترط فيها أن تكون ممثلة لمجتمع البحث في الخصائص والسمات.¹

اخترنا العينة الطبقة لأن مجتمع البحث يقسم إلى شرائح أو طبقات، حسب طبيعة مكونات المجتمع الأصلي.²

نظرا لضخامة مجتمع البحث اعتمدنا في دراستنا على العينة الطبقة اعتمادا على السحب العشوائي بالتساوي، انصب اختيارنا على سحب المفردات العشوائي بالتساوي دون غيره للإمكانات المتاحة وقلة الوقت، كما أنها تتلاءم مع أغراض البحث، و يمكن من خلالها جمع البيانات، و تعميم النتائج على المجتمع الأصلي، حيث لا يمكن حصر كل طلبة جامعة محمد الصديق بن يحيى، لأن دراستنا تستهدف أثر التحصيل العلمي لطلبة كلية علوم الإعلام و الاتصال قطب تاسوست جامعة جيجل، المقدر ب (1013) طالب وطالبة، مما يسهل علينا الاتصال بالعينة و توزيع استمارات الدراسة الميدانية عليها و استرجاعها ببسر .

الجدول رقم 01: يوضح الطبقات الأربعة التي تدرج ضمن قسم علوم الإعلام والاتصال.

الطالبات	الطلبة	العينة	الطبقات
13	12	25	الجنس
13	12	25	المستوى (ليسانس والماستر)
13	12	25	التخصص (الصحافة المطبوعة والإلكترونية + إعلام + سمعي بصري)
13	12	25	السنة الدراسية
52	48	100	المجموع

عدد أفراد عينة الطبقة = عدد أفراد الطبقة ÷ عدد أفراد المجتمع × حجم العينة:

¹ - فضيل دليو: أسس البحث وتقنياته في العلوم الاجتماعية، (د.ط)، ديوان المطبوعات الجامعية، قسنطينة، 1997، ص33.

² - بخوش الصديق: منهجية البحث العلمي، (د.ط)، دار قرطبة، الجزائر، 2010، ص57.

تم اختيار العينة الطبقيّة لأن سحب مفرداتها كان عشوائياً، حيث أخذنا حصةً بالتساوي من كل طبقة، لأن مجتمع البحث كبير ومتجانس والمقدر ب 1013¹ طالب وطالبة، وبالتالي اخترنا عشوائياً عينة 100 مفردة من مجتمع البحث للعينة الطبقيّة لقسم الإعلام والاتصال، حيث تحصلنا على النتائج كما هي مبينة في الجدول أعلاه:

يوضح الطبقات الأربعة المندرجة ضمن قسم علوم الإعلام والاتصال، حيث تم السحب بالتساوي من كل طبقة، وبالتالي قمنا بسحب 100 مفردة عشوائياً من المجتمع الكلي المقدر ب 1013 مفردة من قسم علوم الإعلام والاتصال بجامعة جيجل. نأخذ من كل طبقة 25 مفردة، ثم توزع الاستمارة عشوائياً على 12 طالب و 13 طالبة من كل أربع الطبقات التي محل دراستنا من الطبقات الأربع والمتمثلة في:

طبقة الجنس: 25 مفردة.

طبقة المستوى: 25 مفردة.

طبقة التخصص: 25 مفردة.

طبقة السنة الدراسية: 25 مفردة.

ب-3- المنهج المستخدم:

المنهج: لغة: النهج أو المنهج أو المنهاج: الطريق الواضح، وقد وردت هذه اللفظة في القرآن الكريم بهذا المعنى في قوله تعالى: " لكل جعلنا منكم شرعة ومنهاجا".² آية 48 من سورة المائدة.

قال صاحب (المفردات في غريب القرآن): النهج هو الطريق الواضح، ونهج الأمر وانهج: وضح.

جاء في لسان العرب: نهج: طريق، نهج: بين، واضح، والجمع نهجات وسبيل منهج كنهج ومنهج الطريق: وضحه، والمنهاج كالمنهج... الطريق الواضح".³

تعود ترجمة لكلمة المنهج باللغة الفرنسية الطريقة وترجع هذه الكلمة إلى أصل يوناني، يعني البحث أو النظر أو المعرفة، والمعنى الاشتقاقي لها يدل على الطريقة أو المنهج الذي يؤدي إلى الغرض المطلوب.⁴

¹ _ مصلحة الإحصائيات الاعلام و التوجيه: عدد الطلبة المسجلين على مستوى كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية السنة الجامعية 2022-2023، قسم الاعلام و الاتصال، جامعة جيجل، 2022/12/19.

² _ القرآن الكريم: سورة المائدة، الآية: 48.

³ -نوزاد حسن احمد: المنهج الوصفي في كتاب سيبيويه نوزاد حسن احمد، (ط1)، منشورات جامعة قار يونس، بنغازي، 1996، ص33.

⁴ _ ذوقان عبيدات و آخرون، البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه، (ط7)، دار الفكر ،عمان، 2012، ص14. متاح على الرابط:

<https://www.noor-book.com> (ت. د): 2023/01/16 سا11.15.

يعرف أحد العلماء المنهج بأنه: " فن التنظيم الصحيح لسلسلة من الأفكار إما من أجل الكشف عن حقيقة مجهولة لدينا أو من أجل البرهنة على حقيقة لا يعرفها الآخرون".¹

أما المعنى الاصطلاحي للمنهج فهو: " فن التنظيم الصحيح لسلسلة من الأفكار العديدة من أجل الكشف عن الحقيقة"، وقد يعني: " الخطة التي يرسمها الباحث لنفسه في ترتيب أفكاره، وتوجيه موضوعات بحثه توجيهاً صائباً وهو ينتقل من نقطة إلى أخرى ومن قضية إلى تالية، من أجل الوصول إلى " استنباط الأحكام العامة والنتائج الكلية، والخروج بالمبادئ والنظريات التي تمثل العلوم والمعارف".²

تدخل هذه الدراسة ضمن الدراسات الوصفية باعتبارها الأنسب لطرق معالجة الإشكالية المطروحة، في دراستنا والمتمحورة أساساً حول: أثر تكنولوجيا التعليم الإلكتروني حول التحصيل العلمي للطالب الجامعي. وبالتالي فهي دراسة وصفية باعتماد المنهج المسح بالعينة.

إن تحديد المنهج المناسب للدراسة لأن المنهج يعد الطريق المؤدي للكشف الحقيقة في العلوم التي تهيمن على سير العقل وتحديد عملياته للوصول إلى نتيجة.

بالتالي فالمنهج الملائم والذي استخدمناه في دراستنا هو **المنهج المسحي** ويعرفه بأنه " دراسة علمية يحاول فيها الباحث الكشف عن الأوضاع القائمة ليستعين بها على التخطيط للمستقبل".³

قمنا باستخدام المنهج المسحي لكونه من الطرق التي يتم عن طريقها جمع البيانات وتحليلها إحصائياً، وبالتالي دراستنا تقوم على جداول بها بيانات إحصائية تحتاج للتحليل والتفسير.

المنهج المسحي الإحصائي في البحث العلمي نوعان هما: المسح بالعينة والمسح الشامل. استخدمنا في دراستنا المسح بالعينة لأننا نعم جزء من المجتمع الإحصائي.

منهج المسح بالعينة:

هو إجراء بحث شامل لجزء من المجتمع الإحصائي ويسمى حينئذ المسح بالعينة.⁴

¹ - ذوقان عبيدات وآخرون: مرجع سابق، ص14.

² - نوزاد حسن احمد: مرجع سبق ذكره، ص33.

³ <https://www.jawad-book.com/2021/11/survey-method.html> (ت.د): 2023/05/10 سا 16:30

⁴ - يحيى سعد: **المسح الشامل والمسح بالعينة في البحث العلمي، دراسة للاستشارات والدراسات والترجمة،** 2021/08/31 متاح على الرابط:

<https://www.drasah.com/Description> (ت.د): 2023/03/10 سا: 16:00

قمنا في دراستنا بمسح استخدامات عينة من طلبة قسم الإعلام والاتصال بجامعة جيجل قوامها 100 مفردة.

8-4- أدوات جمع البيانات:

تعتبر عملية جمع البيانات من أهم المراحل الأساسية لإجراء عملية البحث العلمي، ولهذا اعتمدنا على أدوات ملائمة وفعالة يستخدمها الباحث لجمع البيانات والمعلومات من المبحوثين وقد استخدمنا في دراستنا كلا من الملاحظة واستمارة استبيان.

الملاحظة تعرف بأنها: " من بين التقنيات المستعملة خاصة في الدراسة الميدانية لأنها الأداة التي تجعل الباحث أكثر اتصالا بالبحوث. والملاحظة العلمية تمثل طريقة منهجية يقوم بها الباحث بدقة تامة وفق قواعد محددة للكشف عن تفاصيل الظواهر ومعرفة العلاقات التي تربط بين عناصرها.¹

الملاحظة العلمية هي "عبارة عن مجموعة المعلومات الأولية الناتجة عم المشاركة، التي تمد الباحث باستبصارات لازمة لتصميم الاستمارات والاختبارات السيكولوجية، وغيرها من الوسائل البحثية الأخرى المتخصصة.²

أنواع الملاحظة: هناك من حدد الأنواع كآتي:

الملاحظة المباشرة: يقوم الباحث بملاحظة سلوك معين من خلال اتصاله مباشرة بالأشخاص أو الأشياء التي يدرسها.

الملاحظة غير المباشرة: يتصل الباحث بالسجلات والتقارير والمذكرات التي أعدها الآخرون.

هناك من حدد أنواع الملاحظة بـ:

ملاحظة بدون مشاركة: عندما يقوم الباحث بإجراء ملاحظاته من خلال القيام بدور المتفرج أو المراقب.

¹ - خالد حامد: منهجية البحث في العلوم الاجتماعية والإنسانية، (ط2)، جسر للنشر والتوزيع، الجزائر، 2012، ص ص137،138.

² - عباس رضوان، بن معمر بوخضرة: الملاحظة بالمشاركة ودورها في تفعيل البحث الميداني، مجلة الفكر المتوسطي، العدد:2022، المجلد 11،

2022، ص ص29،40. عن غانم، عبد الله عبد الغني، 1989، ص 228.

ملاحظة بمشاركة: تتم حين يعيش الباحث الحدث نفسه ويكون عضواً في الجماعة التي يلاحظها.¹ وظفنا في دراستنا الملاحظة بالمشاركة لكي نشاهد سلوكيات الطلبة الذين يستخدمون التعليم الإلكتروني، كذلك لمعرفة أثر استخدام التعليم الإلكتروني على تحصيلهم العلمي، باستخدام الملاحظة المباشرة وفق ما تتطلبه دراستنا.

الاستبيان: هو أداة بحث تتكون من مجموعة من الأسئلة أو أنواع أخرى من المحفزات التي تهدف إلى جمع المعلومات من المستجيب، وعادة ما يكون الاستبيان البحث عبارة عن مزيج من الأسئلة المغلقة والأسئلة المفتوحة.²

استمارة استبيان تعرف بأنها: " الاستبيان مصطلح يمكن أن يطلق على أي نوع من الأدوات التي تحتوي على أسئلة أو فقرات يستجيب لها الفرد، وهو يحتوي على فقرات تكون عادة ذات خيارات ثنائية، ومثل هذه الفقرات تقدم للمستجيب خيارات بديلين أو أكثر ليختار أحدهما.³

وعرف بخوش الصديق **الاستبيان** بأنه: "مجموعة من الأسئلة والمرتبطة ببعضها البعض تهدف إلى تحقيق غاية واحدة، والمبرزة في إشكالية البحث، والتي يسعى لها الباحث، حيث يقدم الاستبيان إلى مجموعة من الأفراد الذين تم اختيارهم من خلال العينة للإجابة على الأسئلة المدونة، يكون عدد الأسئلة غير محدود نظراً لطبيعة الموضوع والعناصر المطروحة في الإشكالية، لكن يجب أن تكون الأسئلة تهدف إلى معالجة كل الجوانب المطروحة من قبل الباحث".⁴

أنواع الاستبيان في البحث العلمي: تتمثل في:

الاستبيان المحدد (الاستبيان المقتن): مجموع من الأسئلة ذات نمط محدد من الإجابات، مثل موافق أو غير موافق، نعم أو لا... يسهل على المستجيبين تحديد ما يرغبون فيه من إجابة.

الاستبيان غير المحدد (الاستبيان المفتوح): يقوم الباحث بوضع أسئلة مفتوحة.

¹ - رؤى حول الشهادات المهنية: الملاحظة، مجلة سيرتفايند، (د.ع)، (د.م)، (د.س)، (د.ص). متاح على الرابط: certifind.com (ت. د): 2023/02/05 سا 9:00.

² <https://www.questionpro.com/blog> (ت.د) 2023/05/15 سا 17:00

³ - محمد عبد العال النعيمي، عبد الجبار توفيق البياتي، غازي جمال خليفة: طرق ومناهج البحث العلمي، (ط1)، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2015، ص ص 184، 185.

⁴ - بخوش الصديق: مرجع سبق ذكره، ص ص 63، 64.

الاستبيان المتعدد: يقوم الباحث العلمي بوضع أسئلة مفتوحة ومغلقة في آن واحد، ويعد أكثر كفاءة في الحصول على المعلومات والبيانات عن النوعين السابقين.

الاستبيان بالصور: يستخدم الباحث العلمي مجموعة من الاستبيانات مجموعة من الصور كإجابة عن الأسئلة المطروحة.¹

استمارة دراستنا فقد اشتملت على خمس محاور رئيسية، كل محور يتضمن مجموعة من الأسئلة موزعة كالآتي:

المحور الأول: البيانات الشخصية لمجتمع البحث وتضمنت أربع أسئلة.

المحور الثاني: استخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية.

المحور الثالث: دوافع وأسباب استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس بالجامعة الجزائرية.

المحور الرابع: المكتسبات المحققة لدى الطلبة الجامعيين باستخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس.

المحور الخامس: الأثر الذي تركه استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين.

8-5-مجالات وحدود الدراسة:

أولاً: تحديد مجالات الدراسة: يعتبر التعرف على مجال الدراسة من أهم الخطوات الأساسية لما تكسبه من أهمية، ويجمع الدارسون أنه لكل دراسة ثلاثة مجالات رئيسية: وهي المجال الزمني، المجال المكاني، المجال البشري.

أ/ المجال الزمني: بدأنا في هذه الدراسة المعنونة بـ: " تأثير تكنولوجيا التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي للطلاب الجامعي"، حيث باشرنا في دراستنا من 20 ديسمبر 2022 إلى غاية 15 ماي 2023، حيث وضعنا خطة أولية للدراسة التي اشتملت على أربع فصول، بالإضافة إلى الجانب الميداني أين كانت البداية بالجانب المنهجي حيث قمنا بتحديد المشكلة ، أسباب الدراسة ، أهداف الدراسة ، أهمية الدراسة مع تحديد المفاهيم والدراسات السابقة وطرح مقارنة نظرية حتمية التعرض لتكنولوجيا التعليم

¹ <https://mobt3ath.com/dets.php?page> (ت،د) 2023/05/15 سا 18:00

الالكتروني، وعرض الإجراءات المنهجية للدراسة من مجتمع البحث والعينة، والمنهج المعتمد في الدراسة وأدوات جمع البيانات التي اعتمدنا عليها في دراستنا ، وتحديد مجالات وحدود الدراسة، كلها استغرقت مدة شهرين، ثم قمنا أيضا بتحديد الجانب النظري للدراسة الذي تناولنا فيه مجموعة من العناصر ذلك من 15 فيفري إلى غاية 25 مارس 2023.

أما الجانب الميداني قمنا فيه بتصميم استمارة استبيان من خلال صياغة أسئلة استمارة وذلك بعد المناقشة مع الأستاذ المشرف وعرضها عليه، لتحكيمها وإعادة تعديل صياغة بعض الأسئلة، وحذف بعض منها من 12/08 مارس 2023، ومن ثم طبعتها.

-تم توزيع الاستمارة على المبحوثين واسترجاعها كان أيام (12،13،14،15) مارس 2023.

-تفريغ البيانات وتحليل نتائج البحث من (22 مارس إلى غاية 18 أبريل 2023).

-خلصنا إلى نتائج الدراسة.

ب/ المجال المكاني: يقصد به المكان أو الميدان الذي يتم فيه جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالبحث، والمتمثل في جامعة جيجل كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علوم الإعلام والاتصال.

أجريت الدراسة الميدانية بجامعة محمد الصديق بن يحيى قطب تاسوست جيجل، وكان اختيارنا لهذه المؤسسة لجملة من العوامل أهمها:

-تعتبر في مراحلها الأولى في تطبيقها لمشروع التعليم الالكتروني، مما يسهل علينا معرفة مخططات الجامعة والسياسة التي تنتهجها للمضي في تطويره.

-المعرفة المسبقة للجامعة ومختلف هياكلها كونها مكان العمل مما يسهل علينا التعامل مع مصدر الدراسة، والحصول على المعلومات التي تساعدنا في التحليل للوصول إلى نتائج واقعية.

ج/ المجال البشري: يقصد به أفراد العينة في المكان الذي يتم فيه توزيع الاستمارات، حيث بلغ عددهم

(100) طالب من كلية الإعلام والاتصال قطب تاسوست جامعة جيجل، الذين يستعملون تكنولوجيا التعليم الالكتروني.

الفصل الثاني

الدراسة النظرية

تكنولوجيا الإعلام والاتصال والتعليم الإلكتروني

المبحث الأول

تكنولوجيا الإعلام والاتصال

تمهيد

1_تعريف تكنولوجيا الإعلام والاتصال

2-نشأة وتطور تكنولوجيا الإعلام والاتصال

3-أهمية تكنولوجيا الإعلام والاتصال

4-مجالات استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال

5-خصائص تكنولوجيا الإعلام والاتصال

6_التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال

7-وظائف تكنولوجيا الإعلام والاتصال

8_مزايا وعيوب تكنولوجيا الإعلام والاتصال

خلاصة الفصل

تمهيد الفصل:

شهدت تكنولوجيا الاعلام والاتصال تطورات هائلة وسريعة، وتأثيرات مباشرة على نمط حياة البشرية في مختلف المجالات، بحيث أضحت هذه التكنولوجيا أهمية بالغة لدى جميع الفئات، وخاصة الطلبة الجامعيين التي يعتمد عليها في الاتصال والتواصل وممارستها في التعليم لاكتساب مختلف المعارف.

من خلال دراستنا التي تناولنا في الإطار الفصل الأول ماهية تكنولوجيا الاعلام والاتصال منطلقين من المفهوم والنشأة والتطور ثم الخصائص والوظائف، تليها الأهمية ومجالات الاستخدام... وصولا إلى عيوب ومزايا تكنولوجيا الإعلام والاتصال لنختم بخلاصة للفصل.

1_تعريف تكنولوجيا الاعلام والاتصال:

تعددت وتتنوع التعاريف المقدمة لتكنولوجيا الاعلام والاتصال بحسب وجهة نظر الباحث، حيث لا يوجد تعريف واضح وشامل لتكنولوجيا الاعلام والاتصال، فحسب تعريف الباحثة نوال مغربي التي عرفتها بأنها: "خليط من أجهزة الحواسيب الالكترونية ووسائل الاتصال المختلفة، مثل الألياف الضوئية والأقمار الصناعية وكذلك تقنيات المصغرات العلمية والبطاقية".¹

كما تشير دينا محمود لأهمية تكنولوجيا الاعلام والاتصال أنها: "وسيلة الكترونية لإنشاء وتخزين ومعالجة استلام وارسال المعلومات من مكان إلى آخر، بالتالي تجعل توصيل الرسائل أسرع وأكثر ملائمة للوصول إليها لفهمها وتفسيرها".²

حسب التعريف الدولي الذي اتفق مع تعريف الباحثة دينا محمود حيث عرف تكنولوجيا الاعلام والاتصال بأنها: "تلك النشاطات التي تساهم في جعل المعلومات مرئية، ثم تتم معالجتها وتخزينها ونقلها بطرق الكترونية، كما أنها نتيجة تلاقي التكنولوجيات المتنوعة مما يسمح بتبادل ومعالجة المعلومات بوسائل اتصالية جد متطورة كالأنترنت".³

2_نشأة وتطور تكنولوجيا الاعلام والاتصال:

شهد العالم سنة 1824 من اكتشاف العالم الإنجليزي "وليم سترجون" الموجات الكهرومغناطيسية واستطاع " صمويل مورس" اختراع التلغراف في عام 1837م، وأبتكر طريقة للكتابة على النقط، والشرط وقد تم مد خطوط التلغراف السلكية، عبر كل من أوروبا وأمريكا والهند خلال القرن التاسع عشر.

في عام 1867م استطاع " براهام بل" أن يخترع التلغراف لنقل الصوت الادمي على مسافات بعيدة، مستخدما نفس تكنولوجيا التلغراف أي سريان التيار الكهربائي في الأسلاك النحاسية، مستبدلا مطرقته التلغراف شريحة رقيقة من المعدن تهز حين تصطمم بها الموجات الصوتية.

¹-نوال مغربي: تكنولوجيا الاعلام والاتصال في الجزائر-دراسة المؤشرات وتشخيص المعوقات، المجلة الجزائرية للأمن والتنمية، العدد: 2018/01/12، (د.م)، ص 172. نقلا عن بن تركي، 2010، ص246.

²-دينا محمود: مفهوم تكنولوجيا الاعلام والاتصال ومراحل تطورها ومجالات استخدامها. متاح على الرابط: www.almrsl.com (ت. د) يوم 20-02-2023 سا 10:5

³ - محمد بن ذهبية: إشكالية السياحة الأجنبية بالجزائر في ظل تكنولوجيا الإعلام والاتصال، أطروحة الدكتوراه(غير منشورة)، قسم العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلم التسيير، جامعة جيجل، (2016،2015)، ص47.

في عام 1877م اخترع " طوما ايديسون " جهاز الفوتوغراف، ثم تمكن العالم الألماني " برلنجر " في عام 1887م من ابتكار القرص المسطح الذي يستخدم في تسجيل الصوت.

في عام 1859م شاهد الجمهور الفرنسي العروض السينمائية، ثم أصبحت سينما ناطقة في عام 1928م.

تمكن العالم الإيطالي الأصلي " جو جليلو ماركوني " من اختراع اللاسلكي في عام 1896م، وكانت تلك هي المرة الأولى التي ينتقل فيها الصوت إلى مسافات بعيدة نسبياً دون استخدام الاسلاك.

كان الألمان والكنديين أول من بدأ في توجيه خدمات الراديو المنظمة منذ عام 1919م تبعتهما الولايات المتحدة الأمريكية منذ أواخر العشرينيات، مستفيدة بما سبقها من دراسات وتجارب عملية في مجالات الكهرباء، التصوير الفوتوغرافي والاتصالات السلكية واللاسلكية.¹

خلال القرن العشرين اكتسب وسائل الاتصال الجماهيرية أهمية كبيرة وخاصة (برامج التلفزيون)الرسائل الالكترونية، باعتبارها قنوات أساسية لنقل الأخبار والمعلومات، وأصبحت برامج التلفزيون تعكس قيم المجتمع وثقافته وأنماط معيشة، وعكس برامج الراديو اهتمامات الناس وقضاياهم الحالية مع ظهور ونجاح الصحافة الجماهيرية، التي اكتمل نموها في النصف الأول من القرن العشرين، فقد شهد القرن التاسع عشر ظهور عدد كبير من وسائل الاتصال (التلفزيون، التلفزيون، الفوتوغراف، ثم التصوير الفوتوغرافي، الفيليم السينمائي ثم الإذاعة المرئية (التلفزيون) وهذا استجابة لعلاج بعض المشكلات الناجمة عن الثورة الصناعية، فقد أحدثت هذه المرحلة ثورة في نظام الاتصال وحولت العالم إلى قرية كونية عالمية إلكترونية، يعرف فيها الفرد بالصوت والصورة والكلمة المطبوعة كل ما يحدث وقت وقوعه، إلا أن هذا الانفجار المعلوماتي جعل الإنسان العادي يعجز عن متابعة ما يحدث في العالم على مستوى الأحداث اليومية أو على مستوى التخصص العلمي والمهني، وأصبحت وسائل الاتصال الالكترونية وفق هذا المفهوم النافذة السحرية التي نرى بها انفسنا.

¹ - حسام قفصي، جمال العلمي: واقع استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في المؤسسات التربوية -دراسة ميدانية بالمؤسسات التربوية (محمد الصديق بن يحي -هوارى بومدين-متقن الزيت محمد الصالح بالمبيلية، مذكرة ماستر (غير منشورة)، تخصص اتصال وتسويق، (2018،2017). نقلا عن حسن عماد مكاي، محمد علم الدين: تكنولوجيا المعلومات والاتصال،(ط1)، دار العربية للنشر والتوزيع، القاهرة ، 2009، ص67،68.

شهد النصف الثاني من القرن العشرين أشكالا لتكنولوجيا الإعلام والمعلومات، ما يتضاءل أمامه كل ما تحقق في عدة قرون. ولعل أبرز مظاهر تلك التكنولوجيا هو امتزاج ثلاث ثورات ببعضها البعض، شكلت ما يسمى بالثورة التكنولوجية أو الرقمية، وهي ثورة المعلومات المتمثلة في انفجار ضخ في المعرفة، وكمية هائلة من المعارف المتعددة والأشكال والتخصصات واللغات وثورة الاتصال، وتتجسد في تطور تكنولوجيا الاتصال والإعلام الحديثة بدءا بالاتصالات السلكية مرورا بالتلفزيون وانتهاء بالأقمار الصناعية والألياف الضوئية، وثورة الحاسبات الإلكترونية التي امتدت إلى كافة جوانب الحياة أبرزها:

مرحلة الاتصال المتعددة الوسائط، ومرحلة التكنولوجيا الاتصالية التفاعلية، ومرحلة الوسائط المنهجية ومرتكزاتها الأساسية هي الحاسبات الإلكترونية في جيلها الخامس، الذي يتضمن أنظمة الذكاء الاصطناعي والألياف الضوئية وأشعة الليزر والأقمار الصناعية. وتميزت التكنولوجيا الجديدة للاتصال والإعلام والمعلومات (الحاسبات الإلكترونية، الاتصالات الفضائية) وإمكانية الاتصال المباشر بقواعد البيانات، انتشار التلفزيون الكابلي التفاعلي والرقمين وخدمات الفيديو تكس، والتلكتكست، الفيديو دسك الرقمي، نظم الليزر، الميكروويف، الألياف الضوئية، الاتصالات الرقمية، خدمات الهاتف المحمول، البريد الإلكتروني، عقد المؤتمرات عن بعد.¹

3_ أهمية تكنولوجيا الاعلام (المعلومات) والاتصال :

لقد ساهم التطور العلمي والتكنولوجي في تحقيق رفاهية الأفراد، ومن بين التطورات التي تحدث باستمرار تلك المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال، ما تبلغه من أهمية من ناحية توفير خدمات الاتصال بمختلف أنواعها، وخدمات التعليم والتثقيف وتوفير المعلومات اللازمة للأشخاص والمنظمات، حيث جعلت العالم قرية صغيرة، يستطيع أفرادها الاتصال فيما بينهم بسهولة وتبادل المعلومات في أي وقت وفي أي مكان.

تكمن أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال التي تمتاز بالانتشار الواسع وسعة التحمل، سواء بالنسبة لعدد الأشخاص المشاركين أو المتصلين أو بالنسبة لحجم المعلومات المنقولة، كما أنها تتسم بسرعة الأداء وسهولة الاستعمال وتنوع الخدمات، وتوصيل منافع الإلمام بالقراءة والكتابة والتعليم والتدريب إلى أكثر المناطق انعزالا، فمن خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصال يمكن للمدارس والجامعات

¹ -رضوان بلخيري: مدخل إلى وسائل الاعلام والاتصال نشأتها وتطورها،(ط1)، للنشر والتوزيع، الجزائر، 2014، ص244،245.

والمستشفيات الاتصال بأفضل المعلومات والمعارف المتاحة، ويمكن نشر الرسائل الخاصة لجل العديد من المشاكل المتعلقة بالأشخاص والمنظمات وغيرها.¹

4_مجالات استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال:

-تستخدم تكنولوجيا الاعلام والاتصال في مجالات متعددة، وهذا من خلال معظم العناصر المرتبطة بمجتمع المعلومات والتكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال المتعلقة بعالم الشغل ونظام العمل، وتحديد الأهداف وتنظيم الأنشطة وكذا في الحياة اليومية.

-تستعمل تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العلاقات التجارية، حيث جعلت المنتجات عبارة عن قيمة أو صورة قبل أن تكون سلعة إلا بعد أن تتم التعبير عنها (تسويقها) في المجال الاتصالي.

-أدت تكنولوجيا الإعلام والاتصال إلى ظهور نمط جديد من تنظيم المؤسسات، يتمثل في الشبكة حيث جعلت التنظيم لا مركزيا تسير التواصل التفاعلي.

-كما أدت التكنولوجيا إلى تغييرات في حجم المهام المرتبطة بضرورة التكيف معها، مما أدى إلى اتخاذ إجراءات محفزة على التكوين المستمر والتخصص للعاملين في الميدان.

-فتح تيسير الوصول إلى بنوك المعلومات آفاقا اتصالية جديدة، أدى إلى زيادة الإنتاجية وزيادة قدرة المؤسسات على نشر المسائل المهمة يجعل المعلومات في متناول جميع الفاعلين.

-لا يمكن أن نتجاهل اليوم أن التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال، لأنها أدت برجال الأعمال إلى ادراج المؤشر المعلوماتي كمؤشر خاص في الأسواق المالية، ليستقل بذلك عن المؤشرات الاقتصادية التقليدية الأخرى.

-الاعتماد على الدعامة الكهربائية والإلكترونية أكثر من الدعامة الورقية، وبالتالي التنقل بسرعة الضوء عبر إلكترونات واستبدال عدد النسخ الموزعة بعدد الاتصالات المنجزة، وكذا تبني عامة الناس لها باستعمالها والرغبة في التحكم فيها، وأن استعمالها يسمح بالجمع بين ظواهر بارزة.²

¹ - ماهر عودة الشمالية، محمود عزت اللحام، مصطفى يوسف كافي: **تكنولوجيا الإعلام والاتصال**، (ط1)، دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2015، ص205. متاح على الرابط:

<http://www.umorg/arabic/conferences/wsis/factbint> (ت.د): 2023/02/15 سا 14:30

² - فضيل دليو، **التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال (المفهوم والاستعمالات، الافاق)**، (ط1)، دار الثقافة للنشر والتوزيع، كلية العلوم الإنسانية، جامعة منتوري، الجزائر، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2010، صص101،100.

5_خصائص تكنولوجيا الإعلام والاتصال:

تتميز تكنولوجيا الإعلام والاتصال بخصائص وسمات تميزها نذكر منها:

***التفاعلية:**

حيث يؤثر المشاركون في العملية الاتصالية على أدوار الآخرين وأفكارهم ويتبادلون معهم المعلومات، ويطلق على القائمين بالاتصال لفظ مشاركين بدلا من مصادر قد ساهمت هذه الخاصية في ظهور نوع جديد من منتديات الاتصال والحوار الثقافي المتكامل والمتفاعل عن بعد، مما يجعل المتلقي متفاعلا مع وسائل الاتصال تفاعلا إيجابيا.¹

***الاجماهيرية:**

هي الميل إلى تحديد هذه الرسائل وتصنيفها لتلائم جماعات نوعية أكثر تخصيصا وتشير الدلائل إلى أن رؤية مارشال ماكلوهان الخاصة بوحدة العالم والحياة في قرية عالمية التي حققتها وسائل الاتصال الجماهيري في الستينات، وفي السبعينات جعلت خبرات القراءة والاستماع والمشاهدة، هي خبرات معزولة وبالتالي يشهد سقوط العقل الجماعي وانتشار وسائل الاعلام والاتصال الجديدة، التي توصف أنها ذات اتجاهات فردية لا جماهيرية.

***التلازمية:**

هي إمكانية ارسال الرسائل واستقبالها في وقت مناسب للفرد المستخدم، ولا تتطلب من كل مشترك أن يستخدم النظام في الوقت نفسه، وبالتالي له الحرية في الارسال دون مراعاة تواجد مستقبل للرسالة في نفس الوقت الذي أرسلت فيه الرسالة.²

***قابلية التحرك والحركة:**

تسمح هذه السمة في تبيان المعلومات واستقبالها من أي مكان آخر، منتج أو مستقبل المعلومات، وذلك باستخدام عدد من الأجهزة المختلفة كالتلفزيون والهاتف النقال.

¹- رضوان بلخيري: مرجع سبق ذكره، ص 246.

²- محمد الفاتح حمدي، وآخرون: تكنولوجيا الاتصال والإعلام الحديثة "الاستخدام والتأثير"، (د.ط)، مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع، الجزائر، (د.س)، ص 03.

*قابلية التحويل:

إمكانية نقل المعلومات من وعاء لآخر باستعمال تقنيات تسمح بتحويل الوعي والرقابة إلى الممغنطة أو الليزرية، وكذلك إمكانية تحويل النصوص من لغة إلى أخرى أو ما يسمى بنظام الترجمة الآلية.¹

*قابلية التركيب والتوصيل:

لم تعد شركات صناعة أدوات الاتصال تعمل بمعزل عن بعضها البعض، فقد اندمجت واتخذت الأشكال والوحدات التي تضعها الشركات المختصة في صناعة أدوات الاتصال.²

*التوجه نحو التصغير:

تتجه الوسائل الجماهيرية في صال من الثورة إلى وسائل صغيرة يمكنها نقلها من مكان إلى آخر، وبالشكل الذي يتلاءم وظروف ستهلك هذا العصر الذي يتميز بكثرة التنقل والتحرك، عكس مستهلك العقود الماضية ومن هذه الوسائل الجديدة التلفزيون الجيب، الهاتف النقال، الحاسب النقال المزود بطباعة إلكترونية.³

6_ التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال (الإنترنت، الأكسترنات):

لقد أدى التطور التكنولوجي للاتصالات والمعلوماتية إلى ظهور وسائل وتطبيقات وسيلة اتصالية جديدة، أطلق عليها البعض اسم " التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال " NTIC، وهي تعني أساساً تلك الموصولة بالكمبيوتر، ولها آثار عدة تشمل مجالات وتطبيقات متنوعة مثل: تشخيص المعارف عموماً وتنظيم المؤسسات خصوصاً.⁴

-المؤسسات : ظهرت في سياق شبكة الأنترنت شبكات معلوماتية خاصة، و محمية تستعملها بعض الجماعات و المؤسسات لمعالجة معلومات توصلها الداخلي و من أهمها شبكة الأنترنت: و هي تسمح بتبادل المعلومات داخل المؤسسة بصورة أسهل و أسرع و أرخص، و من أهم وظائفها: البريد الإلكتروني،

¹ - هارون منصير: تكنولوجيا الاتصال الحديثة-المسائل النظرية والتطبيقات، (د.ط)، دار الامعية للنشر والتوزيع، قسنطينة، 2012، ص ص 52،53.

² - مؤيد عبد الجبار الحدتي: العولمة الإعلامية، (ط1)، الأهلية للنشر والتوزيع، عمان، 2002، ص59.

³ - رضوان بلخيري: مرجع سبق ذكره، ص248.

⁴ - فصيل دليو: الاتصال مفاهيمه نظرياته ووسائله، ط1، دار الفجر للنشر و التوزيع، القاهرة، 2003، ص174.

تسيير مختلف الفهارس (المعلومات، الخدمات، و مختلف التطبيقات المستعملة...، خدمة إدارة الشبكة (المراقبة و الصيانة) ندوات النقاش (على غرار جماعات الأخبار الأتترنتية)، برنامج العمل المشترك، الأسئلة الشائعة بأجوبتها FAQ، مختلف أنواع المكتبات، تبادل الملفات، إنشاء صفحات إنترنتية خاصة بكل مصلحة، إمكانية الاتصال لدوافع خارجية (الاكسترنات الخاصة بمتعاملها المقربين أو شبكة الأتترنت العالمية).

-**الاكسترنات:** عبارة عن أترنتت توسعه المؤسسة ليشمل أقرب متعاملها (الزبائن، المزودون، المنتجون الوسطاء، الموزعون، المستشارون...)، و لحمايته تضمن كلمة سر تسمح بالاطلاع على بعض مواقع إنترنت المؤسسة المعينة، و هذه الشبكة عملية جدا و توفر ديناميكية بين المتعاملين كما تقوى روح الانتماء إلى جماعة مصالح واحدة و نوثق من علاقات أعضائها، و لتحويل الأترنتت إلى الاكسترنات يجب أن تتوفر لدى كل حواسيب الشبكة بطاقة شبكية تسمح بتواصلها، من خلال خطوط خاصة أو عن طريق الأترنتت بالنسبة للذين زودوا بعنوان خاص أو بكلمة سر.¹

-**مصادر المعلومات وأدوات البحث والتواصل المعلوماتية الجديدة:** أدت التطورات الأخيرة للمعلوماتية والاتصالات السلكية واللاسلكية إلى ظهور وسائل تكنولوجية جديدة للإعلام والاتصال، يستعملها العام والخاص وتمثل أدواتها الأساسية في الكمبيوتر وأهمها:

-**قواعد البيانات المعلوماتية:** تعد رصيد معلوماتي منظم تستغل مضامينه عبر الحاسوب وتعمل عن بعد.

-**البريد الإلكتروني:** نظام اتصالي يقوم بدور صندوق بريدي فوري للرسائل المعلوماتية.

-**المحاضرة المدعمة بالكومبيوتر:** نظام تفاعلي سيعمل الحاسوب لهيكله وتخزين ومعالجة النصوص (الاتصالات المكتوبة) من طرف مجموعة من الأشخاص، وهو يشكل نوع خاصا من التراث العمومية أو نصف العمومية.

-**الفيديو تكس:** نظام يسمح بالمعاينة البصرية على موصل للمعلومات الرقمية معطياتها.²

¹ _ فضيل دليو: مرجع سابق، ص 175.

² _ فضيل دليو: مرجع سابق، ص 176.

-المسجل التماثلي والرقمي، الفيديو ديسك (القرص التسجيلي): التلفزيون التفاعلي بالكابلات...تكنولوجيات أخرى تسمح بالتفاعل بين المستعمل والتكنولوجيا، أي الحوار الشخصي بينهما أو الحوار بين عدة اشخاص بواسطة هذه التكنولوجيات.

إن الاتصال بهذه التكنولوجيات الحديثة يتركز أساسا على الكمبيوتر الذي يتيح لمستعمله التفاعل معلوماتيا، فيما بينهم بواسطة خدمات معلوماتية متنوعة (البريد الإلكتروني، قاعدة البيانات)، عادة ما يظفر الراغب في استعمال هذه الخدمات إلى المرور، انطلاق من حاسوبه عبر شبكة ناقلة للبيانات المعلوماتية كالحزمة، تقوم الشبكة الناقلة بربط المستعمل بكمبيوتر مركزي يدعى " موزع " حيث توجد الخدمات الاتصالية المذكورة سابقا.

تدعى مثل هذه النماذج من التكنولوجيات:

التطبيقات المعلوماتية عن بعد:

تعني مجموع التقنيات والخدمات التي تجمع بين استعمال كل من اتصالات عن بعد والمعلوماتية.¹

7_وظائف تكنولوجيا الإعلام والاتصال:

لتكنولوجيا الإعلام والاتصال دور واسع في تحقيق مختلف الوظائف التي يعتمد عليها الفرد في شتى المجالات، حيث جعلت من العالم قرية صغيرة وتمكن أفرادها من الاتصال فيما بينهم بسهولة. وكذا تبادل المعلومات في أي وقت ودون قيود ومن بين هذه الوظائف نذكر أهمها:

- **وظيفة التوثيق:** لعبت تكنولوجيا الاتصال ممثلة بالحاسوب والأقراص المضغوطة آلات التصوير الرقمية دورا كبيرا في توثيق الإنتاج الفكري في مجال الاتصال والإعلام، وذلك يتناول البحوث والدراسات الأكاديمية والتطبيقية، والعملية والمعلومات المتخصصة في فروع الإعلام سيناؤها العمليات والتجميع ووضع النظم والأساليب الفنية الكفيلة، باسترجاع مضمون هذا الإنتاج وتحليله من خلال فهرسته وتصنيفه، ثم الإعلام عنه ليتحقق الاستخدام الأمثل لهذا الرصيد الفكري.²

¹ - فضيل دليو: مرجع سابق، ص 177.

² _ مجد الهاشمي: **تكنولوجيا وسائل الاتصال الجماهيري**، (ط1)، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن، 2012، ص98.

تعمل تكنولوجيا الاتصال الحديثة على تقديم المعلومات المتعددة والمتنوعة التي تتميز بالضخامة بشكل غير مسبق، ذلك أن الاتصال الرقمي والانفجار المعلوماتي والمعرفي، جاء نتاجاً لتطور غير المسبوق في تكنولوجيا الاتصال وتكنولوجيا المعلومات.

عملت تكنولوجيا الاتصال والإعلام الجديدة على الزيادة في سرعة إعداد الرسائل الإعلامية، وفي القدرات العالية من حيث تحويلها إلى أشكال مختلفة من مطبوعة إلى مرئية.¹

ظهر الحاسب الشخصي والتوسع في استخدامه، ويتيح هذا الحاسب قائمة ضخمة من الخدمات والمعلومات سوى للاستخدام الشخصي، أو إمكانية الاستفادة من المعلومات التي تقدمها شبكات المعلومات، كما يحتوي الحاسب الآلي على كمية كبيرة من المعلومات يمكن استرجاعها بسرعة فائقة مثل: برامج النشر المكتبي والصحفي، وقواعد البيانات والفاكس ميلي والبريد الإلكتروني.

يستخدم الحاسب الآلي في التعليم وانتشار الاستراتيجيات الخاصة، بتوظيف الحاسب وبرامجه في التعليم واعتماد التعليم عليه خصوصاً في التعليم الفردي والذاتي.

تجاوز قيود العزلة التي يفرضها الاتصال الرقمي، حيث يتعامل الفرد لساعات طويلة مع الحاسب الشخصي بعيداً عن الاتصال بالآخرين في الواقع الحقيقي.

قدمت تكنولوجيا الاتصال الحديثة من خلال الأجيال الحديثة، للهاتف والفاكس للمشاركة في الندوات، من خلال طرح تساؤلات أو مناقشة بعض الموضوعات، كما اتسعت دائرة التعليم المفتوح أو التعليم عن بعد، أي بدأت بالجامعات من خلال تقديم المحاضرات عبر الأنترنت.²

● **الوظيفة الإخبارية:** تعني قيام وسائل الإعلام الجماهيرية بنقل الأحداث والقضايا المهمة ومتابعة تطوراتها وانعكاساتها على المجتمع، وذلك لمعرفة البيئة المحيطة به، ومعرفة الحوادث الجارية من حوله، ويكاد المضمون الإخباري يشكل النسبة الرؤية السائدة اليوم في وسائل الإعلام التي يفترض أن تقوم بتغطية تلك الأحداث بحيادية، ودقة ومصداقية لكي تحظى باحترام الجمهور.³

● **وظيفة تربوية تعليمية:** يدور منه زمن جدل حول وسائل الإعلام في التربية و التعليم خاصة التلفزيون، هناك من يرى أن وسائل الإعلام بإمكانها المشاركة إلى جانب المدرسة في التربية و

¹ - مجد الهاشمي: مرجع سابق، ص98.

² - مجد الهاشمي: مرجع سابق، ص98.

³ - فواز منصور الحكيم: سببولوجيا الإعلام الجماهيري، (د.ط)، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن، عمان، (د.س)، ص33.

التعليم، وأن هذه الوسيلة تفوق المدرسة من حيث قدرتها على التغيير و بناء ثقافة الطفل اليومية، وذلك أم ما حققه التلفزيون كإحدى وسائل الاعلام الجماهيرية المعاصرة من تغيرات جذرية في بنية الحياة اليومية في ظرف عشرين سنة، لم تستطع المدرسة أن تنجزه في عشر قرون من التواجد، في حين ينتقد آخرون وسائل الاعلام لكونها تعمل على نشر الذوق السقيم و تعميم التطابق الثقافي، لعرض الحقائق بالإضافة إلى الهبوط بالحياة الثقافية إلى مستوى التسلية الجوفاء، و فشل التلاميذ في التحصيل الدراسي، و هناك من يقف موقف الوسط بين الرأيين، و يؤكد أن التلفزيون و المدرسة يرميان إلى غايات مختلفة إلا أنها ليست متعارضة.¹

8_ مزايا وعيوب تكنولوجيا الاعلام والاتصال:

• المزايا:

تعمل تكنولوجيا الاتصال والاعلام على تقديم المعلومات المتعددة والمتنوعة التي تتميز بالضخامة بشكل غير مسبق، ذلك أن الاتصال الرقمي والانفجار المعلوماتي والمعرفي، جاء نتاجا للتطور الغير المسبوق في تكنولوجيا الاتصال وتكنولوجيا المعلومات، الذي استفاد منه الاتصال الرقمي وساهم في تعميم الاستفادة من ثورة المعلومات وانتشارها التي غطت كل المجال نتيجة الخصائص التي تميزت بها تكنولوجيا الاتصال والمعلومات أهمها سعة التخزين.²

عملت تكنولوجيا الاتصال والإعلام على الزيادة في سرعة إعداد الرسائل الإعلامية، وفي القدرات العالية من حيث تحويلها إلى أشكال مختلفة (من مطبوعة مرئية إلى مطبوعة)، أو في القدرة على نشرها وتوزيعها وتخطي حاجزي الزمان والمكان.³

استعانة بتكنولوجيا الإعلام والاتصال في التشخيصات الصلبة، وتطبيق القوانين ومساهمتها في زيادة الإنتاجية واستخداماتها لوظائف جديدة في العمل، كما اعتبرت المسؤولة عن ارتفاع المستوى المعيشي وبصفة عامة رفعت من مستوى جودة أداء الأعمال الحياتية.⁴

¹ - محمد الحاج: هل سيتحول التلفزيون إلى مدرسة موازية؟، ملتقى واقع وافاق اعلام الطفل في ظل العولمة، جامعة الأمير عبد القادر، قسنطينة، 8،7 ديسمبر 2002، (د.ص).

² - محمد عبد الحميد: الاتصال والاعلام على شبكة الانترنت، (ط1)، عالم الكتب للنشر والتوزيع، 2017، ص 52.

³ - شطاح محمد وآخرون: القنوات الفضائية وتأثيرها على القيم الاجتماعية والثقافية والسلوكية لدى الشباب الجزائري، (د.ط)، دار الهدى، عين مليلة، 2002، ص 100.

⁴ - رضوان بلخيري، مرجع سبق ذكره، ص 55.

● العيوب:

تتميط العالم على نحو من نمط المجتمعات الغربية وبالذات المجتمع الأمريكي؛ وذلك من خلال نقل قيم المجتمع الأمريكي ليكون المثال والقذوة، وكذلك ترويج الأيديولوجيات الفكرية الغربية وفرضها في الواقع، من خلال الضغوطات الإعلامية والسياسية وهذا ما تلعبه تكنولوجيا اليوم.¹

التأثيرات الصحية لتكنولوجيا الاتصال والإعلام على الجانب السيرلوجي والفيزيولوجي النفسي للأفراد، فالعديد من الأمراض كان سببها الاستخدام المفرط لهذه التكنولوجيا مثل: الصداع، والاكتئاب والعزلة وضعف البصر والإرهاق والقلق، ضغط الدم، أوجاع الظهر، ضعف السمع وغيرها، وهذا ما أثبتته العديد من الدراسات الغربية في هذا المجال.²

¹ - ياسين خضر البياتي: الاتصال الدولي والعربي، (ط1)، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، 2006، ص 18.

² - شريف درويش اللبان: تكنولوجيا الاتصال المخاطر والتحديات والتأثيرات الاجتماعية، (ط1)، دار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2000، ص 23.

خلاصة الفصل:

نستنتج أن تكنولوجيا الاعلام والاتصال هي مجموعة التكنولوجيات التي تسمح بجمع المعلومات وتخزينها، وسرعة انتشارها واسترجاعها في وقت الحاجة، وقد أثرت هذه التكنولوجيا في جمع المجالات خاصة في مجال التعليم والتعلم لدى الطلبة الجامعيين واعتمادهم عليها بشكل كبير.

الفصل الثاني

تكنولوجيا الاعلام والاتصال والتعليم الالكتروني

المبحث الثاني

التعليم الالكتروني

تمهيد

1- نشأة وتطور التعليم الالكتروني

2- خصائص التعليم الالكتروني

3- أشكال التعليم الالكتروني

4- أنواع التعليم الالكتروني

5- أهمية التعليم الالكتروني

6- أهداف التعليم الالكتروني

7- أدوات التعليم الإلكتروني

8- استراتيجيات التعليم الإلكتروني

9- مزايا وعيوب التعليم الالكتروني

10- الصعوبات التي تواجه التعليم الالكتروني

خلاصة الفصل

تمهيد الفصل:

إن الأساليب التعليمية التي ظهرت لتوظيف الاستراتيجيات التربوية الواعية، في تصميم برامج تعليمية محددة ذات قدرة عالية على تقرير التعليم، وهذه الأساليب تختلف في طرقها لتحقيق عملية التفريد، إلا أنها تتفق جميعاً في الهدف الذي تسعى إلى تحقيقه، وهو تحقيق تعليم يراعي الفروق الفردية بين الأفراد، ويكون أكثر وفاء بحاجات المتعلم ومراعاة لخصائصه ومميزاته.

التعليم الإلكتروني أحد الوسائل وهمزة وصل بين المؤسسة التعليمية وطلابها في مختلف أنحاء العالم. التعليم الإلكتروني عرف بعدة تعريفات وكلها تثبت أنه نوع جديد من التدريس، يعتمد على استخدام وسائل الاتصال لنقل المعلومات والتواصل بين الطالب والمعلم ولو كانوا في مكان بعيد عن بعض.

من المتوقع أن تشهد العقود القادمة طفرة في نظم التعليم وأساليبه، وأهدافه وسوف يكون الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني على اعتبار أنه أصبح ضروري، ويعتبر تعليم المستقبل، كما أنه يلعب دوراً هاماً من خلال توفير الفرص التعليمية لكل راغب فيه.

1/ نشأة وتطور التعليم الإلكتروني:

إن هذا التقدم الكبير لم يكن وليد اليوم، بل الأمر يرجع إلى العقد الماضي منذ أن طلب الرئيس الأمريكي السابق (بيل كلينتون) مبادرته المعروفة باسم تحديات المعرفة التكنولوجية في 1996م، التي دعا فيها إلى تكثيف الجهود لربط كافة المدارس الأمريكية العامة، وصفوفها بشبكة الأنترنت بحلول عام 2000؛ وكرد فعل للمبادرة فقط قام اتحاد المدارس الفدرالية العامة **schoolfederal way public** عام 1996م بإدخال مشروع الأنترنت الأكاديمي، وهو عبارة عن أول مدرسة تقوم بتدريس مقررات عبر الخط في ولاية واشنطن.¹

مرت نشأة وتطور التعليم الإلكتروني بعدة مراحل هي:

1- المرحلة الأولى قبل 1983م: كان التعليم فيها تقليدياً قبل انتشار أجهزة الحاسوب، كان الاتصال بين الطالب والمعلم يتم في قاعة الدرس حسب جدول دراسي محدد، وهناك دليل على أن تاريخ استخدام التقنية في التعليم يعود إلى ألواح الطين في القرن العشرين؛ بدأ استخدام المؤتمرات السمعية لأغراض تعليمية، وطبقت تكنولوجيا الكومبيوترات لأول مرة في ميدان التعليم كالألات تعليمية في أواخر سبعينات القرن العشرين.

2- المرحلة الثانية من عام 1983-1984: هو عصر الوسائط المتعددة وقد تميزت باستخدام أنظمة تشغيل ذات واجهة رسومية والأقراص الممغنطة، كأدوات رئيسة لتطوير التعليم، كما ظهرت المقررات المبنية على الأنترنت لأول مرة في أواسط الثمانينات من هذا القرن.

3/ المرحلة الثالثة من عام 1993-2000م: فيها بدأ ظهور الشبكة العالمية للمعلومات (الأنترنت)، تم ظهور البريد الإلكتروني وبرامج الكترونية لعرض أفلام الفيديو.²

4/ المرحلة الرابعة من عام 2000-2003م: هي مرحلة الجيل الثاني والثالث للشبكة العالمية للمعلومات والاتصالات، حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدماً، وذا خصائص أقوى من ناحية السرعة وكثافة المحتوى.

¹- طارق عبد الرؤوف عامر: التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، (ط1)، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، 2013، صص 173، 174.

² - طارق عبد الرؤوف: التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي، (ط1)، (د. دن)، القاهرة، مصر، 2014، صص 37، 38.

5- المرحلة الخامسة من عام 2003 حتى الآن: هي مرحلة الجيل الرابع والتي تجمع الخصائص الرئيسية لشبكة الأنترنت، من استرجاع الكميات الكبيرة من المعلومات والقدرة التفاعلية للتواصل عبر الحاسوب والبلوتوث وقوة المعالجة لأعمال منتشرة محليا عن طريق البرمجة، باستخدام الحاسوب والمكتوبة بلغة الجافا.¹

2/ خصائص التعليم الإلكتروني:

هناك عدة خصائص للتعليم الإلكتروني هي:

- توفير جميع وسائل التفاعل الحي بين الطالب والأستاذ، وإمكانية تفاعل الطلبة والأستاذ على السبورة الإلكترونية.

- تفاعل الطالب مع الأستاذ بالنقاش، حيث يمكن للطالب التحدث من خلال الميكروفون المتصل بالحاسب الشخصي الذي يستخدمه.

- يمكن للأستاذ عمل جزلة للطلبة الحضور إلى مجموعات عمل صغيرة.²

- الإعداد المسبق لمحتوى برامج التعليم، وذلك بإنتاج مسبق للبرامج التعليمية وتجهيزها مسبقا في الصور الملائمة مع وسيلة الاتصال المستخدمة.

- الفصل الظاهري بين الأستاذ والطالب، فهو يحقق عملية الاتصال دون المواجهة بين الأستاذ والطالب.³
_ تمكين الأستاذ من استخدام العديد من الوسائل التعليمية التفاعلية المختلفة مثل مشاركة التطبيقات.

- تمكين الأستاذ والطالب من عمل تقييم فوري لمدى تجاوب الطالب من خلال اختيار سريع، يتم تقييم ومناقشة تفاعل الطالب معه في الحال، وفي وجود الأستاذ.⁴

3/ أشكال التعليم الإلكتروني:

تتعدد أشكال التعليم الإلكتروني فيما يلي:

¹ - طارق عبد الرؤوف: التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي، مرجع سابق، ص38.

² - شرار رشاد انيس عبد الخالق، أمل بوذياب عبد الخالق: مرجع سبق ذكره، ص283.

³ - طارق عبد الرؤوف: التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي، مرجع سبق ذكره، ص70.

⁴ - راي علي: أهمية التعليم الإلكتروني خصائصه وأهدافه ومميزاته وسليباته، مجلة العربية، العدد: 1، المجلد: 7، 2020/03/02، ص184، 183.

التعليم الإلكتروني باستخدام الأقراص المدمجة: استخدمت الأقراص المدمجة في التسعينات ونظرا للتطورات فقد اشتملت هذه الأقراص على البرامج التعليمية على التفاعل بين البرنامج والطالب، الذي يستخدمه ويعتبر كصورة مكملة لأساليب التعليم التقليدية.¹

التعليم الإلكتروني باستخدام الأنترنت: تقوم المؤسسة التعليمية بتصميم موقع خاص بها والمواد أو برامج معينة لها. يسمح هذا النمط من التعليم للمتعلمين بالاتصال من أي مكان خارج الجامعة، ومتابعة دروسهم وفق المقررات المعدة إلكترونياً، ومناقشة المحاضرين وفق جداول زمنية محددة.

التعليم الإلكتروني باستخدام الكتب الإلكترونية: الكتاب الإلكتروني أو أي مطبوع على هيئة الكترونية، ويمكن توزيعه إلكترونياً عن طريق الأنترنت والبريد الإلكتروني والنقل المباشر للملفات، أو النقل من الوسائط التخزينية المختلفة.²

4/ أنواع التعليم الإلكتروني:

التعليم الإلكتروني المتزامن Synchronous E-Learning: هو تعليم الكتروني يجتمع فيه الاستاذ مع الطلبة في آن واحد ليتم بينهم اتصال متزامن بالنص أو الصوت أو الفيديو.³

التعليم الإلكتروني غير المتزامن Asynchronous E-Learning: هو التعليم الإلكتروني غير المباشر وينفصل فيه المتعلم والمعلم مكاناً وزماناً، وليس هناك حاجة لتواجدهما في نفس الوقت، حيث يقوم المعلم بإضافة عناصر المحتوى التعليمي، ويرفق مصادر التعلم وخطة التدريس وطرق التقويم على الموقع التعليمي الإلكتروني، بشكل يتيح للمتعلم التفاعل معها وتقديم استجابة للمعلم.⁴

التعليم المتمازج أو المدمج: يشمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكتمل بعضها البعض، وبرنامج التعليم المدمج يمكن أن يشمل على العديد من أدوات التعلم، مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري، المقررات المعتمدة على الأنترنت، ومقررات التعليم الذاتي وغيرها، والتعلم

¹ - فائز باسم معوض: اتجاهات طلبة جامعة تشرين نحو التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا، مجلة ايفاد للدراسات التربوية، العدد الصفري، مارس 2023، ص9.

² - فائز باسم معوض: مرجع سابق، ص9.

³ - راي علي، مرجع سبق ذكره، ص189.

⁴ - محمد تيسير، كامل الحنتولي، مرجع سبق ذكره، ص34.

المدمج يمزج كذلك أحداث متعددة معتمدة على النشاط، تتضمن التعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع الطلاب وجها لوجه، والتعلم الذاتي فيه مزج بين التعليم المتزامن وغير متزامن.¹

5/ أهمية التعليم الإلكتروني:

تكمن أهمية التعليم الإلكتروني فيما يلي:

1_ يعتبر التعليم الإلكتروني مفيد في تنمية الأساتذة مهنيًا، وخاصة الذين يعملون بنظام الدوام، حيث يجدون صعوبة في حضور المقررات التقليدية المقدمة داخل الحرم الجامعي.

2_ تغيير طريقة أسلوب جمع المادة العلمية والبحثية التي يحتاجها الطلاب لأداء واجباتهم.

3_ يساعد التعليم الإلكتروني على تعلم اللغات الأجنبية.

4_ يمكن للتعليم الإلكتروني أن يفيد الطلاب الغير قادرين وذو الاحتياجات الخاصة، وكذلك الطلاب الغير قادرين على السفر يوميا إلى المدرسة، بسبب ارتفاع كلفة المواصلات أو تعطله وسائل المواصلات العامة.

5_ يساعد التعليم الإلكتروني على التعلم الذاتي، والذي يسهل فيه الأستاذ للطلاب الدخول إلى مجتمع المعلومات.

6_ يفيد التعليم الإلكتروني قطاع كبير من العاملين في المؤسسات المختلفة.²

7_ الإفادة لسكان المجتمعات النائية في مجال التعليم والتدريب باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

8_ تقديم فرص متنوعة لتحقيق الأهداف المتنوعة من التعليم والتعلم، وإتاحة فرصة كبيرة للتعرف على مصادر متنوعة من المعلومات بأشكال مختلفة، تساعد على إذابة الفروق الفردية بين الطلاب أو تقليلها.³

6/ أهداف التعليم الإلكتروني:

من بين أهداف التعليم الإلكتروني نجد ما يلي:

_ توفير مصادر متعددة ومختلفة للمعلومات تتيح فرص المقارنة والمناقشة والتحليل والتقييم.

¹ - حليلة الزاحي، مرجع سبق ذكره، ص 62.

² - طارق عبد الرؤوف عامر: التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، مرجع سبق ذكره، ص ص 176، 175.

³ - طارق عبد الرؤوف: التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي، مرجع سبق ذكره، ص 52.

- _إعادة هندسة العملية التعليمية التعلمية بتحديد دور الأستاذ والطالب والمؤسسة التعليمية.
- _استخدام وسائط التعليم الإلكتروني في ربط وتفاعل المنظومة التعليمية.
- _تبادل الخبرات التربوية بين الأفراد من خلال وسائط التعليم الإلكتروني.
- _تنمية لمهارات وقدرات الطلاب وبناء شخصيتهم لإعداد جيل قادر على التواصل مع الآخرين، وعلى التفاعل مع متغيرات العصر من خلال الوسائل التقنية الحديثة.¹
- _تطوير التعليم باستخدام الطريقة النظامية في تحليل المشكلات التعليمية وإيجاد حلول لها من خلال نماذج مختلفة.
- _حل المشكلات التعليمية مثل مشكلة الانفجار المعرفي والمعلوماتي وزيادة الطلب على التعليم.
- _تخطيط وتصميم وحدات، ونماذج تعليمية ثلاثية وتساير المحتوى التعليمي المقرر.
- _نشر الثقافة التقنية بما يساعد في خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة مستحدثات العصر.
- _تنمية مهارات وقدرات الطلبة، وبناء شخصياتهم لإعداد جيل قادر على التواصل مع الآخرين وعلى التفاعل مع متغيرات العصر، من خلال الوسائل التقنية الحديثة.²

7_ أدوات التعليم الإلكتروني :

- يمكن تصنيف أدوات التعليم الإلكتروني إلى قسمين هما أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن وأدوات التعليم الإلكتروني غير المتزامن.
- أ/ أدوات التعلم الإلكتروني المتزامن: والتي تسمح للمستخدم الاتصال المباشر بالمستخدمين الآخرين على الشبكة، ومن أدواته ما يلي:

1-المحادثة Chat³

2-المؤتمرات الصوتية Audio Conferences

¹ -راي علي: مرجع سبق ذكره، ص184.

² -طارق عبد الرؤوف عامر: **التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي**، مرجع سبق ذكره، ص45.

³ _ **أدوات التعلم الإلكتروني**، تعلم إدارة الفصل الإلكتروني-المنتدى الأول. متاح على الرابط: <https://electronic-classroom.yoo7.com> (ت.د): 2023/02/13 سا: 12:20.

3- مؤتمرات الفيديو Video Conferences

4- اللوح الأبيض White Board

5- برامج القمر الصناعي Satellite Programs

ب/ أدوات التعلم الإلكتروني غير المتزامن: حسب الحربي أن الأدوات التي تسمح للمستخدم بالتواصل مع المستخدمين الآخرين بشكل غير مباشر ومن أهم أدواته:

1- البريد الإلكتروني E-mail

2- الشبكة النسيجية World Wid Web

3- القوائم البريدية Mailing List

4- مجموعات النقاش Discussion Groups

5- نقل الملفات File Exchange

6- الفيديو التفاعلي Interactive video

7- الأقراص المدمجة CD¹

8/ استراتيجيات التعليم الإلكتروني:

تتنوع استراتيجيات التعلم الإلكتروني مثل: الصف المقلوب، الخرائط الذهنية الإلكترونية، القصص الرقمية، وغيرها ويمكن الحديث عن بعضها بشيء من التفصيل:

- **استراتيجية التعلم المقلوب:** استراتيجية في التدريس يتم من خلالها عرض المادة الدراسية بواسطة الوسائط الإلكترونية المتعددة، والمختلفة التي تدعو إلى الإثارة والتشويق وبث روح التعاون، والمشاركة الفاعلة بين الطالب والمعلم وبين الطلاب أنفسهم، والخروج بأفكار جديدة لم تكن معروفة سابقاً.²

¹ - أدوات التعلم الإلكتروني، مرجع سابق، (د.ص).

² - فؤاد محمود الشوكي: استراتيجيات التعليم الإلكتروني تعليم جديد. متاح على الرابط: www.new-educ.com (ت. د) 2023/01/11: سا:20:25.

-**استراتيجية عقود التعلم:** تهدف إلى التوفيق بين احتياجات المتعلمين والطريقة المناسبة لتحقيق الأهداف التعليمية، وتقوم على أساس عقد اتفاقية بين المتعلم والمعلم، بحيث يقوم المتعلم بكتابة هذه الاتفاقية موضحا فيها نمط التعلم، الفترة الزمنية التي تناسب للتعلم، وأشكال التقويم التي يفضلها، ويوضح المعلم الأهداف التعليمية المطلوبة من المتعلم، ويتم كتابة عقود التعلم للمتعلمين عبر الويب بحيث يستفيد منها المتعلمون الآخرون.

-**استراتيجية المناقشة:** تعتبر أساس المقررات الإلكترونية وهي تناسب المرحلة العمرية العليا.

-**استراتيجية التعلم التشاركي:** وتقوم على عمل مجموعات صغيرة لديهم احتياجات تعليمية مختلفة، بحيث يتم تبادل الأفكار والخبرات بين الطلبة ليتم تعيين طالب من كل مجموعة بشكل دوري، ليقوم بتمثيل مجموعته عبر الويب.¹

-**استراتيجية التوجيه الذاتي:** هو استراتيجية تتمركز حول المتعلم، تتيح لكل متعلم أن يتعلم بدافع من ذاته وانطلاقا من قدراته وميوله واستعداداته وفي الوقت الذي يناسبه، ومن ثم يصبح المتعلم مسئولا عن تعلمه وعن مستوى تمكنه من المعارف، والاتجاهات والمهارات المقصود تلميتها واكتسابها وكذلك مسئولا عن تقييم إنجازاته ذاتيا.

من أنماط التعلم الذاتي التعلم المبرمج، والذي يتم دون مساعدة المعلم ويقوم المتعلم بنفسه باكتساب قدر من المعارف والمهارات، والاتجاهات والقيم التي يحددها البرنامج الذي بين يديه، من خلال وسائط وتقنيات التعلم حيث تسير دراسته وفق سرعته الذاتية، مع توافر تغذية راجعة مستمرة وتقديم التعزيز المناسب لزيادة الدافعية.²

-**العصف الذهني الإلكتروني:** من الاستراتيجيات الحديثة والفعالة في حل المشكلات، والتي تعتمد على توليد أكبر عدد من الأفكار الإبداعية لدى الطالب في لأقصر وقت ممكن، ووضعها على طاولة الاحتمالات كحل لهذه المشكلة، وهي إحدى استراتيجيات التعلم النشط التي تهدف إلى وضع ذهن المتعلم

¹ دليل التعلم الذاتي - برنامج علم النفس، كلية الآداب، جامعة كفر الشيخ، 2020، 2021. متاح على الرابط

<https://kfs.edu.eg/arts/pdf> (ت. د.) 2023/01/28: سا 11:00.

² - دليل التعلم الذاتي - برنامج علم النفس، مرجع سابق، (د.ص).

في حالة من الجاهزية والترقب، لتوليد أكبر عدد من الأفكار التلقائية حول مشكلة ما لهدف حلها، بعد غرلة هذه الأفكار وانتقاء الأفضل من بينها.¹

-**استراتيجية تقصي المعرفة:** استراتيجية تعليمية تستند إلى الأنشطة الاستكشافية التي يعدها المعلم والتي ينفذها الطلاب، من خلال أنشطة محددة تتضمن روابط لمصادر إلكترونية على الانترنت، بالإضافة إلى طرق التقييم الذاتي للمتعلم لتحديد ما إذا كانت الأهداف التعليمية المطلوبة قد تحققت أم لا.²

-**استراتيجية المشاريع الإلكترونية:** من أهم ما يميزها انه بإمكان الطلاب القيام بها بشكل جماعي أو بشكل فردي، ويتيح تعاون الطلاب فيما بينهم لإنجاز هذه المشاريع الفرصة لهم للاستفادة من خبرات بعضهم الآخر، إلى جانب المعارف والمعلومات التي يمتلكونها، أما المشاريع الفردية فهي تتيح لكل طالب الفرصة لإظهار ما يملكه من مهارات وقدرات، إلى جانب اهتماماته الشخصية، وبكلتا الحالتين تثير المشاريع الإلكترونية اهتمام الطلاب بالعملية التعليمية، كما أنها تناسب قدراتهم المختلفة وتمنح المعلم الفرصة لتقييم طلابه، وإعطائهم الملاحظات بخصوص أدائهم الدراسي بشكل أفضل.³

-**الألعاب الإلكترونية التعليمية:** تعد من أهم استراتيجيات التعلم الإلكتروني، حيث توجد العديد من الألعاب التعليمية الإلكترونية التي تنمي الذاكرة، وتطور من المهارات، وتحفز على الانتباه والتعلم والتركيز ومن أشهر الألعاب لعبة **Ttiny ta**، **Todo Math** و لعبة فصيح.

إذ أن لعبة **Ttiny ta** عبارة عن مجموعة من الأسئلة التعليمية والتفاعلية، ويتم طرحها على شكل كتاب ويتم مشاركتها من خلال الانترنت؛ في حين لعبة **Todo Math** تهدف إلى تعلم الرياضيات بطريقة شيقة وممتعة، وتشمل فكرة اللعبة على القيام بالعد من أجل تعلم حساب المثلثات، وتعلم المعادلات الرياضية. أما لعبة فصيح وهدفها هو التحدث باللغة العربية الفصحى، من أجل دعم اللغة العربية لدى الأطفال والكبار أيضاً، ورفع مستواهم اللغوي، وزيادة حصيلتهم اللغوية.⁴

¹ - روابي رقاد: **أسلوب العصف الذهني في التدريس-أساليب ووسائل التعليم**، منصة المعلم، 2022/06/20. متاح على الرابط: <https://almo3allem.com> (ت. د): 2023/02/10 سا: 12:00.

² - **استراتيجيات التعليم الإلكتروني**، منصة وسيلتي التعليمية. متاح على الرابط: <https://w.mta.sa/2022/05/27> (ت. د): 2023/02/11: 9:00 سا.

³ - ضحى الطلافح: **استراتيجيات التعليم الإلكتروني-أساليب ووسائل التعليم**، منصة المعلم. متاح على الرابط: <https://almo3allem.com> (ت. د): 2023/02/11: 11:00 سا.

⁴ - رباب أحمد: **استراتيجيات التعلم الإلكتروني**. متاح على الرابط: <https://fahas.net/e-learning-strate/#> (ت. د): 2023/03/15 سا 13:00

-**التعلم التعاوني الإلكتروني:** غالبا ما تكون تقنيات التعلم التقليدية كتابا مغلقا، بينما يمكن للمعلم غرس الحكمة في طلابه، يتعذر على الأطفال تحديد استراتيجيات التعلم التي تناسب احتياجاتهم بشكل أفضل، حيث لا يوجد وقت كاف للتعليقات والمناقشة.

يتيح التعلم الإلكتروني المزيد من أساليب التدريس السلسة، يعد التعاون مكونا أساسيا للتعلم الأعمق ويمكن الطلاب من عرض المشكلات الحرجة من مجموعة متنوعة من وجهات النظر، مما تعزز ثقافة الاتصال ستوفر في النهاية تجربة تعليمية أكثر ثراء.¹

-**حل المشكلات الإلكتروني:** هي من الاستراتيجيات القابلة للتطبيق في التعليم الإلكتروني، ولتنفيذها يقوم المعلم بعرض مشكلة على الطلاب من خلال تطبيقات وبرامج الانترنت، ويطلب منهم العمل على حلها، كل طالب على حدة، بحيث يستفيد الطالب في هذه العملية مما يملكه من معرفة وخبرات، إلى جانب التواصل مع المعلم وطرح الأسئلة عليه بخصوص النقاط التي تحتاج إلى توضيح، وتكمن أهمية هذه الإستراتيجية في أنها تحفز القدرات العقلية عند الطلاب، ولا سيما التذكر، والتفكير لتوليد أفكار جديدة والاستيعاب، بالإضافة إلى أنها تكسبه عددا من المهارات المهمة، التي تفيده على الصعيدين الدراسي والشخصي، مثل التفكير الناقد، والقدرة على حل المشكلات، والتفكير الإبداعي.²

-**المحاكاة:** تكون في نظام التعليم الإلكتروني هي عبارة عن طريقة تعليمية تهدف إلى اختبار مستوى المعرفة لدى الطلاب، وتنمية مهاراتهم مع الحرص على توفير بيئة مناسبة لهم، وذلك من أجل تجربة التعلم بشكل عملي.³

-**التعلم المفتوح:** يتم من خلالها عرض المادة الدراسية بواسطة الوسائط الإلكترونية المتعددة والمختلفة التي تدعو إلى الإثارة والتشويق، وبث روح التعاون والمشاركة الفاعلة بين الطالب والمعلم وبين الطلاب أنفسهم، والخروج بأفكار جديدة لم تكن معروفة سابقا، ومن أهم التطبيقات والبرامج التي تساعد في ذلك جوجل درايف وأدوات التخزين السحابية وتطبيقات جوجل للتعليم مثل مستندات مايكروسفت.

-**عقود التعلم:** يقوم على أساس عقد اتفاقية بين المتعلم والمعلم، بحيث يقوم المتعلم بكتابة هذه الاتفاقية موضحا فيها نمط التعليم، الفترة الزمنية التي تناسبه للتعلم وأشكال التقويم التي يفضلها، ويوضح المعلم

¹ - <https://motaber.com/e-learning-strategies/> (ت. د): 13:20 2023/03/15 سا

² - ضحى الطلافيح: مرجع سبق ذكره.

³ - رباب أحمد: مرجع سبق ذكره.

الأهداف التعليمية المطلوبة من المتعلم، ويتم كتابة عمود التعلم للمتعلمين عبر الويب بحيث يستفيد منها المتعلمون الآخرون.

-**المختبرات الافتراضية:** بيئات تعليم وتعلم إلكترونية افتراضية، تحدث فيها محاكاة المختبرات ومعامل العلوم الحقيقية، وذلك بتطبيق التجارب العلمية افتراضيا، بصورة تحاكي التطبيق الحقيقي من خلال موقع على شبكة الانترنت.¹

9/ مزايا وعيوب التعليم الإلكتروني:

للتعليم الإلكتروني عدة مزايا وعيوب وهي:

- أولاً: **المزايا:** عند مقارنة أساليب التعليم الإلكتروني بالأساليب التقليدية للتعليم تتبين لها المزايا التالية:
 - _ إتاحة الفرصة للطلبة للتفاعل الفوري الإلكتروني فيما بينهم من جهة، وبينهم وبين الأستاذ من جهة أخرى، من خلال وسائل البريد الإلكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار ونحوها.
 - _ نشر ثقافة التعلم والتدريب الذاتيين في المجتمع، والتي تمكن من تحسين وتنمية قدرات المتعلمين والمتدربين بأقل تكلفة وبأدنى مجهود.²
 - _ القدرة على تقديم المعلومات في أي وقت دون أن يتطرق إليه التعب أو الملل أو التغير فيما يقدمه.
 - _ أداء بعض الوظائف والأعمال بسرعة أكبر أو أقل بالمقارنة بأداء المعلم له.³
 - _ سهولة الاطلاع على المناهج: تتوفر مناهج التعليم الإلكتروني على مدار الساعة.
 - _ يعزز المشاركة: حيث تؤكد نظريات التعلم المعزز للمشاركة على أن التفاعل البشري يشكل عنصراً حيوياً في عملية التعلم.⁴

ثانياً: العيوب:

- صعوبة تنمية الوجدانيات لدى المتعلم.

¹ - جمال الدين إبراهيم العمرجي: **استراتيجيات تدريس التعلم الرقمي**، كلية التربية، جامعة السويس مصر، المؤتمر العلمي الدولي الأول:

استراتيجيات التعليم في بيئات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ماليزيا، (24-25/03/2023).

² - محمد عبد الكريم الملاح: **المدسة الإلكترونية ودور الأنترنت في التعليم**، (ط 1)، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2010، ص 74.

³ - طارق عبد الرؤوف عامر: **التعليم عن بعد والتعليم المفتوح**، مرجع سبق ذكره، ص 176، 177.

⁴ - راي علي: مرجع سبق ذكره، ص 188.

- القصور في تنمية المهارات النفس حركية.
- التركيز على الجزء المعرفي في العملية التعليمية.
- صعوبة التفاعل الجماعي بين الطلبة مع بعضهم البعض وبينهم وبين الأستاذ.¹
- ارتفاع كلفة التعليم الإلكتروني في كل مقرر من مقررات الفصول الدراسية في السنة الواحدة في مقابل التعليم التقليدي.
- التعليم الإلكتروني قد يلغي عادات ومهارات القراءة وهي قيمة تربية مطلوبة خاصة، وأن التصفح الإلكتروني يلغي التعايش العقلي والوجداني الذي يحدثه.
- صعوبة القيام بالأنشطة الاجتماعية والرياضية والثقافية التي تصاحب الأنشطة العلمية، مما يؤثر سلباً على شخصية المتعلم.
- الأضرار البدنية والذهنية التي يمكن أن تصيب الطالب من كثرة الجلوس، والتركيز أمام الحاسوب والتعامل مع الأنترنت، خاصة الأضرار التي ربما تصيب العين من الأشعة المنعكسة من الشاشات أو الآلام التي الظهر وما إلى ذلك.²

10_الصعوبات التي تواجه التعليم الإلكتروني:

- من أهم الصعوبات التي تعيق وتمنع انتشار التعليم الإلكتروني ما يلي:
- ضعف قدرات الطلاب على استخدام الحاسوب وبالتالي تعثرهم في الوصول إلى المعرفة من خلال التعليم الإلكتروني.
- بطء سرعة الاتصال بشبكة الأنترنت مما يقلل من جودة وكفاءة التعليم الإلكتروني.³
- عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس أو التدريب.
- تخوف أعضاء هيئة التدريس من التقليل من دورهم في العملية التعليمية وانتقال دورهم إلى مصممي

¹- طارق عبد الرؤوف عامر: مرجع سبق ذكره، ص 177 .

²- طارق عبد الرؤوف عامر: مرجع نفسه، ص 238.

³- طارق عبد الرؤوف عامر: التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي، مرجع سبق ذكره، ص 228.

- البرمجيات التعليمية واختصاص تكنولوجيا التعليم.¹
- الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المتعلمين والإداريين في كافة المستويات، حيث أن هذا النوع من التعليم يحتاج إلى التدريب المثمر وفقا لتجدد التقنية.
- الحاجة إلى تدريب المعلمين لكيفية التعليم باستخدام الانترنت.²
- شعور بعض الطلبة بالضياع والارتباط أو العزلة وهذه مسألة نفسية منغلقة بمشكلة عدم اللقاء وجها لوجه بين الطلبة والمحاضر.
- عدم ملائمة التعليم الإلكتروني لبعض التخصصات مثل الرياضيات.³

¹- رأي علي: مرجع سبق ذكره، ص189.

²- عبيد محمود سعد: مبادئ التعليم الإلكتروني وتطبيقاته، (ط1)، دار مكتبة الكندي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2015، ص152.

³- أحمد فاروق أبو غبن: مرجع سبق ذكره، ص27.

خلاصة الفصل:

من خلال هذا الفصل الذي تناولنا فيه نشأة وتطور التعليم الإلكتروني وخصائصه وأنواعه، بالإضافة إلى أشكال التعليم الإلكتروني وكذا أهميته وأهدافه، كما تطرقنا أيضا إلى أدوات التعليم الإلكتروني التي يعتمد عليها في التعليم، كما زدنا بحثنا باستراتيجيات التعليم الإلكتروني التي يندرج ضمنها التعليم الإلكتروني ومعرفة مزاياه وعيوبه، كل هذه العناصر المذكورة سابقا التي تساهم في اظهار أثر التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلبة والذي سيتم تناوله في الفصل الثالث الموالي.

الفصل الثالث

الطالب والتحصيل العلمي

تمهيد

- 1- ماهية التحصيل
 - 2- الطالب والتحصيل
 - 3- خصائص الطالب الجامعي
 - 4- خصائص التحصيل العلمي
 - 5- أهمية التحصيل العلمي
 - 6- أهداف التحصيل العلمي
 - 7- العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي
 - 8- مبادئ وشروط التحصيل العلمي
 - 9- أنواع التحصيل العلمي
 - 10- الأسباب التي تؤدي إلى ضعف التحصيل العلمي
 - 11- مؤثرات حافظ التحصيل
- خلاصة الفصل

تمهيد الفصل:

يعتبر التحصيل العلمي أحد الجوانب المهمة في حياة الطالب الجامعي، فهو ناتج عما يحدث في المؤسسة التعليمية من عمليات تعلم متعددة لمهارات ومعارف، تدل على النشاط الذهني والعقلي الذي يقوم به الطالب الجامعي. يظهر من خلاله أثر تفوقه الدراسي من خلال محفزات التحصيل، والعوامل المؤثرة في التحصيل العلمي للطالب، لتقدير مدى تحقيق الأهداف، وتحديد مدى أهمية التحصيل، مع معرفة ما إذا كان هذا التحصيل ضعيف أم قوي، والذي من خلاله يتدارك ذلك تبعاً لمعرفة سبب ضعف وقوة التحصيل العلمي من خلال تقييم الطالب من طرف المؤسسة التعليمية، يقدر مستواه الدراسي من النتائج التي يحوز عليها في مساره التعليمي للتدرج في المستويات الأخرى، وهذا ما سنحاول التعرف عليه في هذا الفصل.

1_ ماهية التحصيل:

يقيس كم هائل من المفاهيم العلمية من خلال تعريفات كل من:

- قاموس أكسفورد (1998) بأنه: " النتيجة المكتسبة لإنجاز أو تعلم شيء ما بنجاح وبجهد ومهارة.¹

- يعرفه علام (2006) بأنه: " درجة أو مستوى النجاح الذي يحرزه الطالب في مجال دراسي عام أو متخصص فهو يمثل اكتساب المعارف والمهارات، والقدرة على استخدامها في مواقف حالية أو مستقبلية وهو الناتج النهائي للتعلم.²

- عرفة قطامي وقطامي (2001) بأنه: " الوسيلة التي تصل بها دلالات رقمية عن مدى تحقق الأهداف".

1-1- التحصيل الدراسي:

كل ما يتعلمه الطالب في الجامعة من معارف ومهارات وقدرات، ويبنى التربيون أدوات لقياسه، في كل مرحلة دراسية وكل موضوع دراسي.³

1-2- التحصيل كنتيجة للتعليم:

يعتبر التحصيل نتيجة مباشرة للتعليم، والتعليم بحد ذاته يؤثر على تلك العملية المتداخلة والمرهونة بقدرة إنسانية هامة في الشخصية الفردية تسمى الذكاء، والذكاء بنوعيه العام والخاص، مربوط في مجال التعليم بكل ما هو نفسي وفسولوجي كسلامة الحواس من جهة وعدم وجود بعض الحالات النفسية الشاذة مثل القلق والإفراط في الحركة وعدم القدرة على التركيز.

¹- زرياف المقداد: مقالات متعلقة بالتحصيل العلمي، شبكة الألوكة الاجتماعية مجتمع وإصلاح، (د.ع)، (د.م)، 2018/01/04 . متاح على

الرابط: <https://www.alukah.net> (ت. د): 2023/02/19/9:00

²- غادة شريف، نسرین حمزة: أثر استراتيجيات التساؤل الذاتي في التحصيل وتنمية الاتجاه لدى طالبات الصف الرابع العلمي في مادة الكيمياء، مجلة العلوم الإنسانية، كلية التربية الأساسية، جامعة بابل، العدد: 1، المجلد: 23، مارس 2016، العراق، ص 424. متاح على الرابط:

<https://www.iasi.net> (ت. د): 2023/02/05/9:45

³- عبد الوهاب عبد الله احمد، المعمرى: تأثير توظيف الوسائل التكنولوجية الحديثة على التحصيل الدراسي للطلبة، مجلة البحوث التربوية والتعليمية، العدد: 02، المجلد: 08، 2019، الجزائر، ص 150. متاح على الرابط: <https://search.emarefa.net> (ت. د) 2023/03/05

سا 09:00

1-3- التحصيل كنتيجة مدرسية:

تتفق التعاريف في البحث العلمي على أن التحصيل عامل تابع أو متأثر بعوامل أخرى مستقلة أهمها: المتعلم، المعلم، المادة المعرفية.

كل هذه المتغيرات التي لا بد أن تؤثر في العملية التحصيلية قد نجد لها في المدرسة، فالمدرسة فيها معلم ومادة معرفية التي يقصدها المتعلمين يوميا.¹

2_ الطالب والتحصيل:

يساعد الطالب على التحصيل من جهته ذكر الدكتور عدنان عاشور، استشاري الأمراض النفسية بجدة، أن القرآن يساعد الطالب على التحصيل العلمي، موضحاً أن الذاكرة ملكة جسدية تنمو بأنمائها، وتتسع كلما زاد مخزونها، قال: " فإذا أحسن الانسان التعامل مع قواه العقلية وأحسن استغلال ذاكرته واستثمارها في شبابه وكهولته، تضاعفت قواه العقلية والفكرية".

بدوره أشار المهندس عبد العزيز حنقي رئيس الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بجدة، إلى أن معظم الطلاب المتميزين والمنفوقين دراسياً هم من طلاب حلقات التحفيظ المنتشرة في مختلف مناطق المملكة، مضيفاً أن وزارة التربية والتعليم أعدت دراسة بهذا الخصوص وبينت أن أكثر من 90% بالمئة من المنفوقين والمنفوقات في الثانوية العامة من طلبة تحفيظ القرآن الكريم.

أما أبو فهر السلفي أشار إلى أن حفظ القرآن -في مجال استراتيجيات التعلم- كغيره من أبواب الحفظ يساعد على تمرين الذاكرة على الحفظ إلا أن التحصيل العلمي أوسع من الحفظ، ويشمل الفهم والقدرة على استخدام المادة العلمية في مواضعها وتطويرها بواسطة النظر والاجتهاد، وهذا القدر لا تلازم فيه بين ارتفاع ملكة الحفظ أو انخفاضها وبين القدرة على التحصيل، هو وجود الحد الأدنى وضبط المعلومة التي ستفهم وسيبنى عليها التحصيل.²

¹ - قنيش سعيد: الاتصال التربوي وعلاقاته بمستويات التحصيل الدراسي-دراسة لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي، شهادة ماجستير، علم النفس العمل والتنظيم، تخصص علاقات العمل وتطور المؤسسات، (2011،2012)، ص 52،53. متاح على الرابط:

www.pdfactory.com (ت.د): 2023/03/06 سا 10:00

² - حسين بن محمد: حفظ القرآن يزيد التحصيل العلمي، أرشيف ملتقى أهل التفسير (ملتقى مفتوح)، (د.ط)، (د.م)، 2010، (د.ص). متاح على الرابط: <https://al-maktaba.org/book/31871/51267> (ت.د): 2023/03/06 سا 14:00

3_خصائص الطالب الجامعي:

تعتبر المراحل الانتقالية التي يمر بها الطالب الجامعي خلال أطواره التعليمية التي مر بها للتحصيل العلمي، سواء كان هذا التحصيل ضعيف أو قوي ومن الخصائص التي يتميز بها الطالب الجامعي هي:

أ-خصائص بيولوجية:

في هذه المرحلة التي ينتمي اليها الطالب الجامعي هي مرحلة الشباب التي فيها يكتمل النضج البيولوجي، ويقصد بالبيولوجي " البنية العضوية والفيزيائية التي تجعل الفرد كائنا عضوا حيا." ويحدث النضج البيولوجي نتيجة تفاعل العوامل الوراثية مع البيئة الخارجية، وتظهر بالنمو الجسمي للطالب الجامعي من خلال: نمو مختلف الأعضاء كنمو الجهاز العقلي والجهاز العظمي (الطول، الوزن)، وكذا صفتي الرجولة والأمومة لاكتمال النمو.¹

_النمو والانطلاق: يندفع الطالب وراء ميولاته وانفعالاته بسلوكيات شديدة التهور والسرعة قد يلوم نفسه على أدائها، وتبدو عليه علامات السذاجة في المواقف العصبية.²

_الكآبة: تعني شدة حساسية الشباب، الانفعالية ودرجة تأثره بالميزات الانفعالية نتيجة تغيرات جسمية معينة.

_التقلب والتذبذب: عند مواجهة مواقف اختيار بين القبول والرفض والغضب والاستسلام وهي مظاهر لقلة الاستقرار النفسي.³

ب-**خصائص نفسية وانفعالية:** يتعرض الطالب في هذه المرحلة لمختلف الاضطرابات النفسية والانفعالية التي تظهر عليه من خلال تصرفاته التي يقوم بها، نتيجة خوفه من المستقبل المرتبط بالنجاح والفشل.⁴

¹ - قراندي أمينة: الجامعة وعلاقتها بالتحصيل العلمي للطالب الجامعي-دراسة ميدانية بجامعة محمد الصديق بن يحي تاسوسيت، مذكرة الماستر (غير منشورة)، تخصص علم اجتماع التربية، (2018،2017)، صص 48،50. نقلا عن الشباب العربي في مجتمع متغير تأملات في ظواهر الأحياء والعنف، (د.ط)، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1995، ص183.

² - وفاء محمد البرعي: دور الجامعة في مواجهة التطرف الفكري، (د.ط)، دار المعرفة الجامعية، مصر، 2002، ص310.

³ - وفاء محمد البرعي: نفس المرجع، ص ص 312-313.

⁴ - سعيد التل واخرون: قواعد الدراسة في الجامعة، (ط1)، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 1997، ص33.

ج_خصائص ثقافية: ينظر معنى خليل في مقاله 2006 حول مصادر العنف الطلابي والحياة الجامعية، أن الطالب الجامعي يختلف في الخصائص الثقافية عن الشباب الذي يعيش في محيطه الاجتماعي العام من خلال البيئة التي يعيشون فيها، فالطالب الجامعي في الحرم الجامعي يتميز بالتفاعل مع أقرانه من فئته العمرية ممثلين جماعة.¹

كما يتميز الطلبة ذوي التعليم الإلكتروني الذاتي حسب كل من **Hawerd and wine** عام 1993 بأن لديهم وعي بما يعرفون وبما يؤمنون به، يميزون بين الاستراتيجيات والتكتيكات الدراسية البسيطة والمركبة، يمتازون بقدرتهم على اختيار الأسس التي يمكن من خلالها التنبؤ بما يدعم تقدمهم نحو الأهداف، يبحثون عن المعلومات اللازمة لإنجاز مهمة ما. يراقبون مدى ارتباطهم المعرفي بالأهداف ويميزون، ما إذا كانوا يسيرون بالمسار الصحيح الذي تم وصفه للوصول للأهداف. يقومون بالتخطيط الاستراتيجي لدراساتهم بحيث يبني هذا التخطيط على حكمهم على المسار الذي لديهم، من خلاله الفرصة للنجاح في تحقيق أكثر من هدف خاص أو أهداف عامة مستقبلية.

حسب والترز عام 1998 الذي أشار إلى أن خصائص الطلبة ذوي التعلم الإلكتروني الذاتي هم الذين يمارسون بكفاءة خبراتهم وبطرق متعددة، لديهم مخزون واسع من الاستراتيجيات المعرفية وما وراء المعرفية التي تساعدهم على إنجاز المهام الأكاديمية التي يكلفون بها، لديهم أهداف تعليمية يثابرون للوصول لها ويحققونها، ويفضلون الدراسة الفردية ولديهم تصور واضح عن أعمالهم، وقيمونها لتحقيق مستوى من الإنجاز، لديهم ثقة كبيرة بأنفسهم وكفاءة ذاتية مرتفعة يتميزون بالتفكير الناقد والإبداعي والتفكير المتشعب.²

4_خصائص التحصيل العلمي:

يكون التحصيل غالبا أكاديميا نظريا وعلميا يتمحور حول المعارف والميزات التي تحددها المواد الدراسية المختلفة، خاصة التربية المدرسية عامة كالتاريخ والجغرافية والعلوم والرياضيات ويتصف التحصيل بعدة خصائص منها:

¹ - معنى خليل (عمر): مصادر العنف الطلابي والحياة الجامعية، (د.ط)، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، المملكة الأردنية الهاشمية، 2006، ص6،5.

² - خولة عبد الحليم الدباس: الفروق في مهارات التعلم المنظم ذاتيا بين ذوي التحصيل المرتفع وذوي التحصيل المتدني بين طلبة الجامعة وطلبة المرحلة الثانوية في تخصصات علمية وأدبية، رسالة الدكتوراه (غير منشورة)، تخصص الفلسفة، قسم علم النفس التربوي، كلية الدراسات التربوية العليا، جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، 2005، ص8.

-يمتاز بأنه محتوى منهاج مادة معينة او مجموعة مواد لكل واحد معارف خاصة بها.
 -يظهر عبر الإجابات عن الامتحانات الفصلية أو الختامية الكتابية والشفهية والآدائية.
 -يعتني بالتحصيل السائد لدى أغلبية الطلبة العاديين داخل الصف ولا يعني بالميزات الخاصة.
 -هو أسلوب جماعي يقوم على توظيف امتحانات ومعايير جماعية موحدة من إصدار الأحكام
 التقويمية.¹

5_أهمية التحصيل العلمي:

حسب ما أشار إليه الشيباني (2001،355)

5-1-بالنسبة للطالب:

يعد الهدف الرئيسي من أهداف التعليم الفردية ويتوقف تحقيقه على نجاح الطالب في دراسته، من خلال حصوله على الشهادة الدراسية التي سعى إليها، نتيجة تحصيله المرتفع في دراسته التي تساعده مستقبلا في حصوله على العمل.

5-2-بالنسبة للمجتمع:

هو مظهر من مظاهر التحسن في معدلات التدفق، والإنتاج للنظام التعليمي في المجتمع وانخفاض في معدلات الإهدار، وضمان مردود أكبر من النفقات التعليمية، وبالتالي مؤشر من مؤشرات كفاءة النظام التعليمي... التي تمكن الفرد من متابعة المرحلة الدراسية التي دخلها بنجاح وتحصيل مرتفع.²

¹- ميخائيل، امطانبوس: القياس والتقويم في التربية الحديثة، (د.ط)، منشورات جامعة دمشق، سوريا، 1995، ص 184. متاح على الرابط:

www.jawad-book.com (ت. د): 2023/03/07 سا 16:00.

²- سالم عبد الله سعيد الفاخري: التحصيل الدراسي، (د.ط)، مركز الكتاب الأكاديمية كلية الآداب جامعة سبها، 01 جانفي 2018، ليبيا، ص

ص11،12. متاح على الرابط: <https://books.google.com> (ت. د): 2023/03/05 سا 16:00

للاستمرار بالدراسة أو القبول في برنامج معين، أو الحصول على بعثة دراسية، أو وظيفة معينة تقرر بالمستوى الأكاديمي الذي يحققه ... فأهمية التحصيل الدراسي من خلال ارتقائه تصاعديا كونه يعد الفرد لتتبع مكانة وظيفية جيدة في معظم الحالات.¹

الهدف الفعلي حسب كل من الباحثين لطيفة حسين الكندري وبدر محمد ملك، هو تنمية عقل الانسان بالمعارف النافعة بصفة شاملة وبطريقة متدرجة، والغرض الأسمى هو اكتساب مهارات حياتية وأخلاق شريفة، تنمي شخصية الفرد، ترتقي بعقله، وتعتني بجسده، وتهذب وجدانه ليرتجى نحو تكوين ذاته.²

6_ أهداف التحصيل العلمي:

من أهداف التحصيل العلمي التي تبين مدى استيعاب الطلبة لما تم تعلمه من المواد الدراسية المقررة، ومدى تحصيل كل طالب من محتويات تلك المواد، لأجل الحصول على ترتيب مستوياتهم لرسم صورة لاستعداداتهم العقلية وقدراتهم المعرفية، وخصائصهم الوجدانية وسماتهم الشخصية، ومن هذه الأهداف ما يلي:

- الوقوف على المكتسبات القبلية لتشخيص ومعرفة مكامن القوة والضعف لدى الطلبة لتحديد الحالة الراهنة لكل واحد منهم لتكون منطلق لزيادة فاعليته التعليمية.
- الكشف عن المستويات الدراسية من أجل تصنيف الطلاب تبعاً لمستوياتهم قصد التكيف مع الوسط الدراسي، ومحاولة الارتقاء بمستواه التعليمي.
- الكشف عن قدرات الطلبة من أجل العمل على رعايتها، كي يتمكن كل طالب من توظيفها في خدمة نفسه ومجتمعه.
- تحديد مدى تقدم أو تقهقر أداء كل طالب من خلال النتائج المتحصل عليها سابقاً.
- توفير التغذية بعد اكتشاف صعوبات ما، واتخاذ التدابير والوسائل العلاجية التي تتناسب مع ما تم الكشف عنه من حقائق.

¹ - زهرة ماضي، صبيحة العايب: صعوبات التعلم وتأثيرها على التحصيل العلمي-دراسة ميدانية ببعض ابتدائيات أولاد عسكر جيجل، مذكرة الماستر (غير منشورة)، تخصص تربية، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، (2016،2017)، ص47. نقلاً عن أكرم مصباح عثمان: مستوى الأسرة وعلاقته بالسمات الشخصية والتحصيل الدراسي للأبناء، (د.ط)، دار المسيرة للنشر والتوزيع، 1999، ص54.

² - لطيفة حسين الكندري، بدر محمد ملك: التحصيل الدراسي وطرق تطويره، (د.ط)، (د.م)، (د.س)، ص1. متاح على الرابط:

- قياس ما تعلمه الطلاب من أجل اتخاذ أكبر قدر ممكن من القرارات المناسبة، التي تعود بالفائدة عليهم وعلى مجتمعهم.
- تمكين المدرسين من معرفة النواحي التي يجب الاهتمام بها والتأكيد عليها في تدريس مختلف المواد الدراسية المقررة.
- تكييف الأنشطة والخبرات التعليمية المقررة للمعطيات المتجمعة لاستغلال القدرات المختلفة للطلبة.
- تبيان مدى فاعلية كل طالب قصد مواصلة أو عدم مواصلة تلقي خبرات تعليمية ما.¹
- تحسين وتطوير العملية التعليمية.

*تقييم التلميذ: يقصد به تقسيمه إلى فصول دراسية وإلى شعب في المواد المختلفة، وإعداد مقاييس محدودة أو مستويات علمية لكل فصل من الفصول الدراسية ولكل مادة من المواد، حيث لا يسمح للتلميذ بالانتقال من فصل إلى آخر، إلا إذا كان قد وصل إلى المستوى المطلوب منه.

* معرفة قدرة التلميذ: تمكننا معرفة قدرة التلميذ من إمكانية توزيعه إلى مجموعات متجانسة، حتى يسمح لكل تلميذ بأن يعمل وفق ما لديه من مواهب واستعدادات تدفعه للتعليم، فمهما تعددت واختلفت الأهداف التي يسعى التلميذ إلى تحصيلها، إذ يعتبر ترتيب التلاميذ في تحصيل خبرة ما بالنسبة للمجموعة التي يدرسون فيها.²

7_العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي:

يتأثر التحصيل العلمي بمجموعة من العوامل سلبا وإيجابا بتحديد نقاط الضعف والقوة في البرامج التعليمية؛ قد وردت العديد من الدراسات كدراسة الوهر والحموري (2008)، التي برزت نتائجها حول تحصيل الطلبة في العلوم واتجاهاتهم الحالية نحوها، ووعيهم بقدرتهم على النجاح فيها.

¹- برو محمد: أثر التوجيه المدرسي على التحصيل الدراسي في المرحلة الثانوية-دراسة ميدانية للطلبة الجامعيين والمشتغلين بالتربية والتعليم، (د.ط)، دار الامل للطباعة والنشر والتوزيع، (د.م)، 2010، ص ص 216، 215.

²- العرفاوي ذهبية: عسر القراءة عند الأطفال في المرحلة الابتدائية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي -دراسة ميدانية بابتدائيتين بولاية بومرداس، مجلة مجتمع تربية عمل، العدد:02، المجلد:06، الجزائر، 2021، ص 194.

كما يشير مصطفى (2001) إلى أن التأخر الدراسي يعود الى عدم ملاءمة البرامج التعليمية، وطبيعة تنفيذها، يرتبط بعدد من العوامل البشرية المادية والبيئية¹

تؤثر عوامل كثيرة متداخلة فيما بينها وهي:

***العوامل الذاتية:** هي التي تعود للطالب ذاته بما تميزه من قدرات عقلية وسمات مزاجية، إضافة إلى استعدادات المتعلم ودرجات نضج هذه الاستعدادات.

***العوامل الجسمية والصحية:** لأن الصحة لها تأثير كبير على التفكير السليم فمتى سلم الجسم من الآفات سلم العقل.

* **العوامل العقلية:** تتمثل في القدرة المعرفية والذكاء واستعدادات الكاتب العقلية الخاصة وكذلك الحالة المزاجية وطرق تفكيره، ويعتبر الذكاء من أقوى العوامل التي تؤثر في التحصيل العلمي عند الطلبة.

***العوامل النفسية:** هي الحالة الانفعالية للطالب التي تتصل مباشرة بالحياة الدراسية، و يعتبر الجانب النفسي مقوما للشخصية الإنسانية، لأن الحياة النفسية لها تأثير على الصحة النفسية، والسلوكات والعلاقات الاجتماعية للطالب.²

هناك من الباحثين من قسم العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي إلى عوامل داخلية وعوامل خارجية وهي:

- **العوامل الداخلية:** حسب حمدان 1996 الذي أشار إلى أنها الخصائص المعرفية والنفسية للطالب التي تميز شخصيته عن غيره، وتتعلق بالعوامل الوراثية والخصائص النفسية وهي الحالة الصحية، الذكاء، الدافعية، ومستوى النضج والطموح، ومفهوم الذات.
- **العوامل الخارجية:** كما أشار العرابي في دراسته 1990 بأنها المركز الاجتماعي والاقتصادي لأسرة الطالب (الدخل، مستوى التعليمي، نوع السكن، محل الإقامة)، والبناء الاجتماعي للأسرة (عدد الافراد ونمط العلاقات الاجتماعية)، أساليب التنشئة الاسرية.³

¹ - زرياف المقداد: مرجع سبق ذكره، (د.ص).

² - شيخي رشيد: **عوامل وعوائق التحصيل الدراسي**، (د.ط)، جامعة سعد دحلب، البلدة، (د.س)، ص ص 121، 120.

³ - حنان أحمد عبد الله أبو فودة: **العلاقة بين قلق الاختبار والتحصيل الدراسي لدى الطلبة**، مذكرة ماجستير (غير منشورة)، تخصص الارشاد والتربية الخاصة، كلية العلوم التربوية والنفسية، جامعة عمان العربية، 2011م، ص ص 43، 42. متاح على الرابط:

(ت.د): 2023/3/4 سا 22:30 irat-takharoj.com

8_ مبادئ وشروط التحصيل العلمي:

8-1- شرط التكرار: يحتاج الانسان للتكرار مرات عدة لكي يرسخ فكرة في ذهنه لنمو خبرة وارتقائها، حسب الباحث عبد الرحمان العيسوي.

8-2- شرط الاهتمام: حصر الانتباه والنشاط الذاتي الذي يبده المتعلم على مدى اهتمامه، بما يدرسه حتى يستطيع الاحتفاظ بالمعلومات التي يتعلمها، من خلال فترات الراحة وتنوع المواد من أجل تثبيت المعلومات والاحتفاظ بها، وكذا التعلم بالطريقة الكلية يكون أسهل لأن موضوع المراد تعلمه يكون متسلسلا تسلسلا منطقيا.

8-3- مبدأ التسميع الذاتي: يسترجع الفرد ما حصله من معرفة وعلاج ما يظهر من مواطن الضعف في التحصيل.

8-4- الارشاد والتوجيه: لأنه يؤدي إلى حدوث التعلم بمجهود أقل وفي مدة زمنية أقصر، مما كان التعلم دون ارشاد.¹

تحتوي عملية التحصيل العلمي على مجموعة من المبادئ التي تعتبر بمثابة معايير تساعد الطلبة على الاستيعاب، وتحصيل المعارف بشكل كبير ومن هذه المبادئ هي:

- ✓ مبدأ الدافعية: إن كل فرد له دوافع نفسية واجتماعية تدفعه نحو تحقيق هدف ما، كذلك التلاميذ " لكل واحد منهم دوافع نفسية واجتماعية تدفعه نحو الدراسة أو تمنعه عنها مثل حب الاستطلاع أو التملك أو السيطرة، وكذلك دوافع ذاتية كالعواطف".²
- ✓ مبدأ التهيئة الذهنية والعقلية.
- ✓ مبدأ الفاعلية.
- ✓ مبدأ الواقعية: إن المادة الدراسية التي يسعى المعلم إلى تحصيلها لتلاميذه ينبغي ان تكون مرتبطة بحياتهم.³

¹- عبد الباسط عريف: استخدام تلاميذ الثانوية للفاسيوك وانعكاسه على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المتعلمين-دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ ثانوية الأمير عبد القادر، تقرت، مذكرة الماستر (غير منشورة)، تخصص تكنولوجيا الاتصال الجديد، 2016، ص 20،21.

²- مغار عبد الوهاب: السلوك الاشرافي وعلاقته بالمردود الدراسي-دراسة ميدانية ببعض ثانويات ولاية سكيكدة، مذكرة الماجستير (غير منشورة)، علم النفس والعمل والتنظيم، قسم علم النفس، جامعة منتوري قسنطينة، (2009،2008)، ص 71. متاح على الرابط: [https://www.psyco-](https://www.psyco-dz.info)

dz.info (ت.د): 2023/03/10 سا 11:00

³- <http://dspace.univ-jijel.dz> (ت.د): يوم 2003-03-05 سا 14.48

9-أنواع التحصيل العلمي:

التحصيل الدراسي من العوامل التي تؤثر بالسلب أو الايجاب على الطالب، لذا يجب التعرف على أنواعه إذ أن له دور في التعرف على نقاط الضعف والقوة عند الطلاب، ومعرفة البرامج التعليمية التي تؤثر عليهم ويمكنك التعرف على المزيد حول التحصيل الدراسي من خلال التعرف على أنواعه:

9-1-التحصيل العلمي الضعيف:

يمكن التعبير عن التحصيل الدراسي الضعيف بطريقتين رئيسيتين وهما: التخلف العام والتخلف الخاص، ويظهر التخلف العام عند الطلاب في كافة المواد الدراسية بلا استثناء، ويعد التخلف الخاص بمثابة تقصير في عدد من المواد والموضوعات الدراسية من قبل الطلاب.¹

9-2-التحصيل العلمي الجيد:

يعد التحصيل الدراسي الجيد بمثابة تجاوز التحصيل الدراسي لأحد الطلاب، بالنسبة لأداء أقرانه وتفوقه عليهم وهذا يعتمد في المقام الأول على القدرة العقلية للطالب، لذا فقد يتجاوز في أدائه الدراسي أداء أقرانه من نفس العمر، فيصل إلى مستويات تحصيلية عالية.²

10_الأسباب التي تؤدي إلى ضعف التحصيل العلمي:

الأسباب التي تؤدي إلى ضعف التحصيل الدراسي عند الطلاب، ولعل من أهم هذه الأسباب الآتية:

- أسباب بيئية تتصل بالمناخ المحيط بالفرد ولا سيما المناخ الاسري والمدرسي.
- أسباب اجتماعية تتعلق بالصحة السيئة والمشكلات الأخلاقية.
- أسباب نفسية تتعلق بعدم الثقة بالنفس والإهمال وسائر الاضطرابات السلوكية.
- أسباب صحية مرتبطة بكثرة الغياب والمعوقات السمعية أو البصرية أو الذهنية أو الحركية ذات الصلة بعدم قدرة الطالب على التركيز، وأداء المهام المدرسية بطريقة مريحة.
- جودة الإدارة المدرسية ودورها في تشكيل البيئة المدرسية الفعالة.³

¹ - عمر أحمد: التحصيل الدراسي أهميته وأنواعه والعوامل المؤثرة فيه، مكتبتك شبكة المعلومات العربية، (د.ط)، 2019/02/21، (د.ص). متاح على الرابط: <https://www.maktabtk.com> (ت. د): 2023/02/20 سا: 23:33

² - عمر أحمد: مرجع سابق، (د.ص).

³ - يحيى سعد: التحصيل الدراسي مفهومه وأنواعه وأهميته والعوامل المؤثرة فيه، دراسة للاستشارات والدراسات والترجمة، متاح على الرابط:

<https://drasah.com/Description> (ت. د): 2023/02/20 سا 23:3

11_ مؤثرات حافز التحصيل:

حسب Jung في 1978 الذي أشار أن نمو حافز التحصيل لدى الطلاب نتيجة عدة عوامل تحدد خصائص شخصيتهم كالقيم العليا، ودور الفرد في المجتمع والنظام التربوي السائد، ونظام تعامل الأقران وتفاعلهم، ثم أساليب تربية الأسرة.

11-1- ثقافة المجتمع وقيمه العليا:

يتعارف الأفراد فيما بينهم على عدد من القيم العليا والعادات التي تمثل خصائص وصفات مستحبة يجب أن يتحلى بها ناشئة المجتمع ويعملون على نيلها، فكلما اتصفت القيم الثقافية بالمرونة، واستجابات لأكبر قدر ممكن من حاجات الأفراد وطموحاتهم ومستلزمات نموهم الشخصي، أمكنها من توفير بيئة محفزة لتحقيق ذاتهم والوصول إلى غاياتهم، أما إذا كانت تجسد قوة السلبية تؤدي إلى تثبيط عزائم الكثيرين، ممثلة في التذمر والتكاسل وعدم الهادفية، وبالتالي يتدنى حافز التحصيل لديهم ويضعف.¹

11-2- دور الفرد المتعارف عليه في المجتمع:

يلعب الفرد في المجتمع دروا محددات يتلاءم وفق إمكاناته الفردية وأهدافه الخاصة، وما يتوقعه منه المجتمع المحيط به. تتعدد الأدوار وفق التنسيق بين متطلبات كل دور التي تشكل أهم مؤثر لنجاحه تحصيليا واجتماعيا منها: دور الاب، الابن، الزوج، ... المعلم، الطالب. حتى يتم التوفيق والنجاح للأفراد لا بد من توفير بيئة محلية مستقرة، مرنة، كي يتسنى لهم التحرك بيسر للقيام بمهامهم على أحسن وجه، وتحصيل ما يريدون من أهداف وآمال ذاتية.²

11-3- النظام التربوي السائد:

يمثل النظام التربوي الرسمي بمؤسساته وممارساته مصدرا هاما في تكوين شخصية الأفراد، وكلما كان هذا النظام التربوي متقدما غير تقليدي، يراعى إنسانيا، ونفسيا، وتربويا، حاجات المتعلمين واهتماماتهم، أصبح مؤهلا للقيام بدور إيجابي في نمائهم وتحقيق ذواتهم الفردية عن طريق امتلاك كل

¹ عبد الرحمن السفاينة: إدارة التعليم والتعلم الصفي، (د.ط)، مركز يزيد للنشر، 2005، ص ص 123، 126. متاح على الرابط:

<https://Libraries.najah.edu/books> (ت. د): 02/03/2023 سا 17:20

² عبد الرحمن السفاينة: مرجع سابق، ص ص 124، 125.

منهم لحافز تحصيلي يتفق مع خصائصه ونوع قدراته، أما إذا كان النظام التربوي تقليدي، فإنه يشجع على الروتين وكبح الحوافز الفردية وبالتالي حوافز التحصيل.

11-4- نظام تفاعل الأقران:

إن نوع الأقران الذين يتعامل معهم الفرد في حياته اليومية، يؤثر بدرجة كبيرة على خلقه العام ونظام دوافعه النفسية، ويميل الفرد إلى التأثر بهم وانتقاء حافز تحصيلي ينسجم مع رغباته وطاقاته من خلال تفاعله اليومي معهم، ببلورته وترجمته بشكل إنجازات فردية فذة وإلى واقع محسوس.

11-5- أساليب تربية الأسرة:

تختلف أساليب التربية من أسرة لأخرى في المجتمع الواحد حيث يصبح الفرد أداة ميكانيكية تعمل من خلال قوانين الأسرة، وأوامرها ونواهيها، دون فرصة كبيرة في التفكير المنطقي، أو تحقيق الذات الفردية.¹

¹ - عبد الرحمن السفاينة: مرجع سابق، ص126.

خلاصة الفصل:

من خلال ما أشرنا إليه في هذا الفصل، يمكننا أن نستخلص بأن التحصيل العلمي هو كل ما يكتسبه الفرد من معارف ومعلومات وخبرات من خلال العملية التعليمية، كما أن له أهمية كبيرة في إيصال الطالب إلى درجات التفوق والنجاح.

إن مراعاة الطالب العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي وكذا دراسة أسباب ضعف التحصيل العلمي واعتماده على المحفزات المساعدة لزيادة درجة التحصيل، تمكنه من الارتقاء بحياته والنجاح في مساره العلمي التعليمي.

الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

1_ عرض وتحليل البيانات

2_ النتائج العامة للدراسة

3_ نتائج الدراسة على ضوء التساؤلات

4_ التوصيات

5_ الخاتمة.

1_ عرض وتحليل البيانات:

1_1_ تحليل جداول خصائص العينة

الجدول رقم 01: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
47%	47	ذكر
53%	53	أنثى
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (01) توزيع أفراد العينة حسب المتغير الجنس، ويتضح من خلال أن نسبة الإناث 53% التي تمثلها 53 مفردة، مقابل 47% بالنسبة للذكور والتي تقابلها 47 مفردة من مجتمع البحث، وهذا راجع إلى موضوع تأثير تكنولوجيا التعليم الإلكتروني الذي يحظى باهتمام كبير من طرف الإناث أكثر من الذكور.

تفسر النتائج بحسب دراستنا بجامعة جيجل وبالتحديد قسم الإعلام والاتصال حيث أن مجتمع البحث 1013 طالب وطالبة، حيث أخذنا عينة 100 مفردة تم اختيار 53 مفردة من عينة الإناث و47 مفردة من عينة الذكور الذين قاموا بالإجابة على أسئلة الاستبيان، وبالتالي وجدنا أن دراستنا تحققت في اختيار المبحوثين من كلا الجنسين كما أن طلبة جامعة جيجل يغلب عليها العنصر الأنثوي.



الشكل رقم (01) يبين نسب متغير الجنس

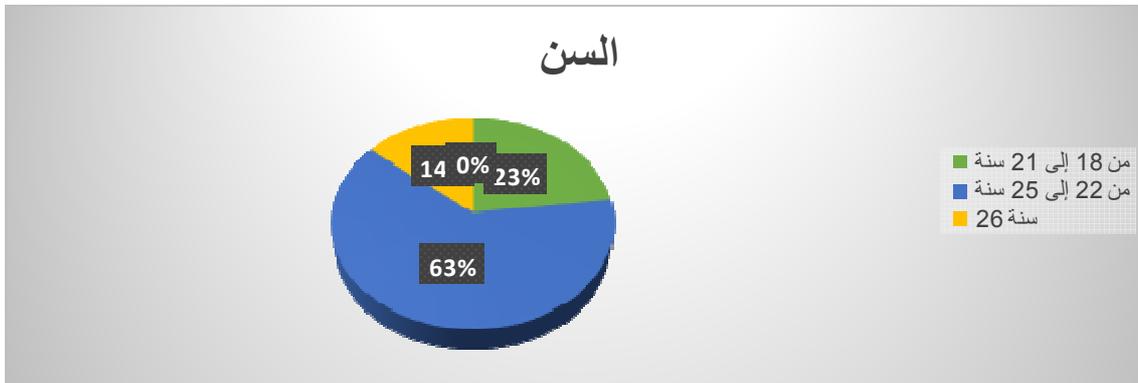
الجدول رقم 02: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير السن

النسبة المئوية	التكرار	السن
23%	23	من 18 إلى 21 سنة
63%	63	من 22 إلى 25 سنة
14%	14	26 سنة
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (02) توزيع أفراد العينة حسب متغير السن حسب إجابات الباحثين حول تحديد السن واللذين تتراوح أعمارهم في النسب التالية من 18 إلى 21 سنة، من 22 إلى 25 سنة و 26 سنة.

إذ بلغت من 22 إلى 25 سنة بنسبة 63% وهي أكبر نسبة تقابلها 63 مفردة، ومن 18 إلى 21 سنة بلغت 23% أي ما يقابلها 23 مفردة، و 26 سنة بلغت نسبة 14% أي ما يقابل 14 مفردة من مجتمع البحث، وهذا راجع إلى إعادة السنة لبعض الباحثين، بالإضافة إلى التوقف ثم العودة إلى الدراسة.

تفسر النتائج أن الباحثين يستعملون تكنولوجيا الإعلام بحيث يعتمدون في تحضير بحوثهم من المواقع الإلكترونية التي يجدون بها أبحاث أعدت من قبل تخدم بحثهم فلا يبذلون أي مجهود في الاعتماد على أنفسهم بالبحث في الكتب والمقالات، إذ أضحو اتكاليين أكثر من منتجين ونستشف ذلك من خلال ما أوضحتها لنا البيانات المبينة في الجدول.



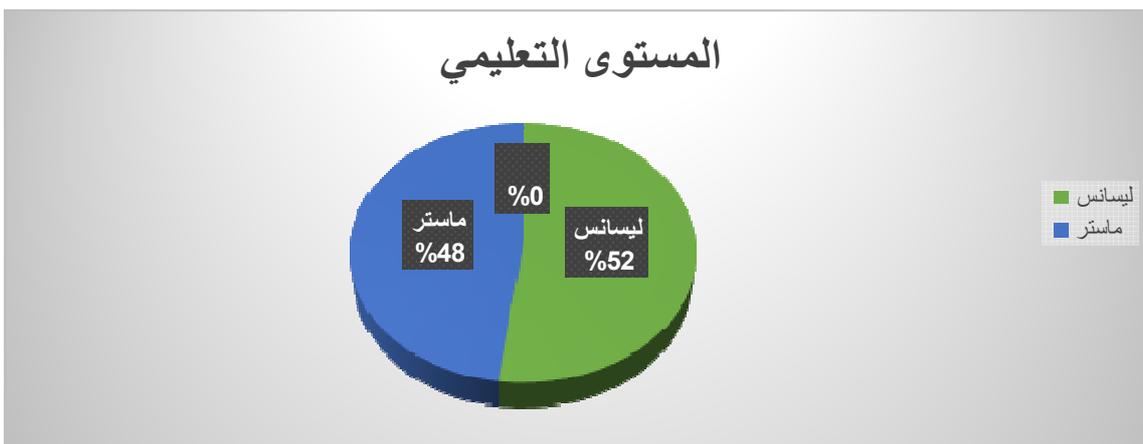
الشكل رقم (02) يبين نسب متغير السن.

الجدول رقم 03: يمثل توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة المئوية
ليسانس	52	52%
ماستر	48	48%
المجموع	100	100%

تبين الأرقام و النسب الواردة في الجدول رقم (03) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول تحديد المستوى التعليمي لكل من طلبة الإعلام والاتصال في كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية لكل من طلبة السنة الثانية، والثالثة ليسانس، وطلبة ماستر 1 و 2 الصحافة المطبوعة و الإلكترونية والسمعي البصري، حيث تفوق المستوى التعليمي ليسانس، والمستوى التعليمي ماستر بنسبة 52% أي ما يقابل 52 مفردة من مجتمع البحث، وبلغت نسبة المستوى التعليمي ماستر بنسبة 48% من مجتمع البحث أي ما يقابل 48 مفردة ، وهذا راجع إلى كثرة طلبة ليسانس على طلبة الماستر .

تفسر النتائج أن التواصل الأساتذة بطلبتهم عبر الأنترنت، سواء بالإيميل أو المنصة البيداغوجية وذلك لاعتماد جامعة جيجل هذا النمط التعليمي، ليكون التواصل مستمر بين الطالب وأستاذه حتى في أيام العطل، مما يشجع الطالب على التعليم ويبقيه متصلا بالجامعة حيث يخلق فيه روح البحث العلمي .



الشكل رقم (03) يبين نسب المستوى التعليمي

الجدول رقم 04: يمثل توزيع أفراد العينة حسب مكان الإقامة

مكان الإقامة	التكرار	النسبة المئوية
داخل الحرم الجامعي	39	39%
خارجي	61	61%
المجموع	100	100%

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (04) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول تحديد مكان الإقامة إذا تفوق إقامة الطلبة بصفة خارجي بنسبة 61% أو ما يقابل 61 مفردة من مجتمع البحث، وبلغت نسبة الطلبة بصفة داخل الحرم الجامعي بنسبة 39% أي ما يقابل 39 مفردة، وهذا راجع إلى قرب الجامعة من طلبة جيجل بالإضافة إلى تفوق طلبة جيجل إلى المناطق المجاورة والولايات الأخرى.

تفسر النتائج أن المبحوثين الذين يقطنون خارج الحرم الجامعي بنسبة كبيرة نتيجة عدم توفر التغطية لشبكة الأنترنت بشكل جيد، التي تسمح لهم بمراجعة دروسهم وانجاز أبحاثهم، بالإضافة لظروف أخرى التي تعيق دراستهم، حيث يصبح الطالب منشغل بأمور المبيت أكثر من انشغاله بأمور الدراسة.



الشكل رقم(04) يبين نسب متغير مكان الإقامة

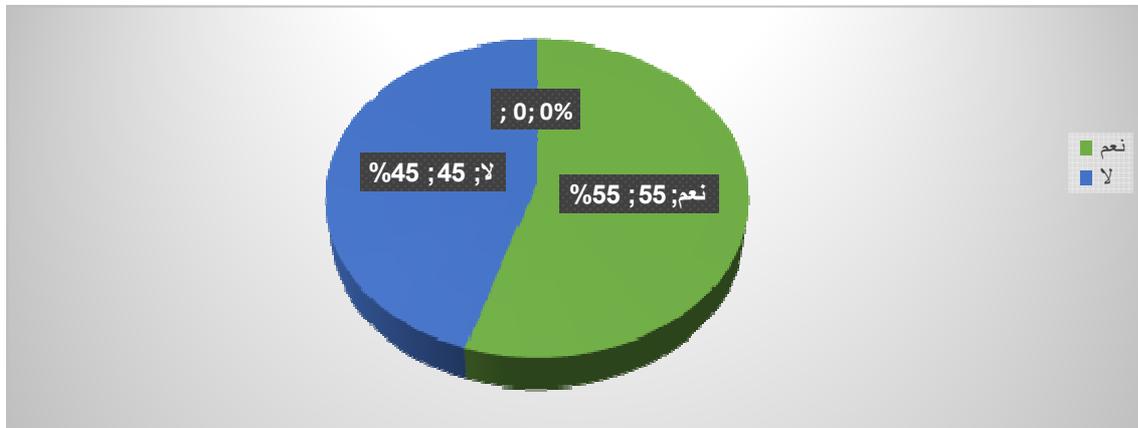
1_2_ تحليل وتفسير جداول الفرضية الأولى: التي مفادها: استخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية.

الجدول رقم 05: يمثل توزيع أفراد العينة حسب جعل التعليم الإلكتروني يسد النقص في أعضاء هيئة التدريس.

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	55	55%
لا	45	45%
المجموع	100	100%

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (05) توزيع مفردات العينة حسب إجابات الباحثين حول ما إذا كان التعليم الإلكتروني يسد النقص في أعضاء هيئة التدريس، ويتضح من خلاله أن أكثر من نصف مفردات العينة أجابوا ب نعم حيث بلغت 55% أي ما يقابل 55 مفردة، في حين أن 45% أي ما يقابل 45 مفردة أجابوا ب لا، وعليه وحسب الأرقام والنسب فإن أغلب أفراد العينة يرون أن التعليم الإلكتروني يسد النقص في أعضاء هيئة التدريس.

تفسر النتائج أن التعليم الإلكتروني يقدم دعماً للعملية التعليمية، من خلال دراسة حليلة الزاخي بالإضافة إلى استخدام الوسائل التعليمية التفاعلية المختلفة، مثل مشاركة التطبيقات مما يخلق تفاعل وتجاوب فوري مع الطالب وتقييمه.



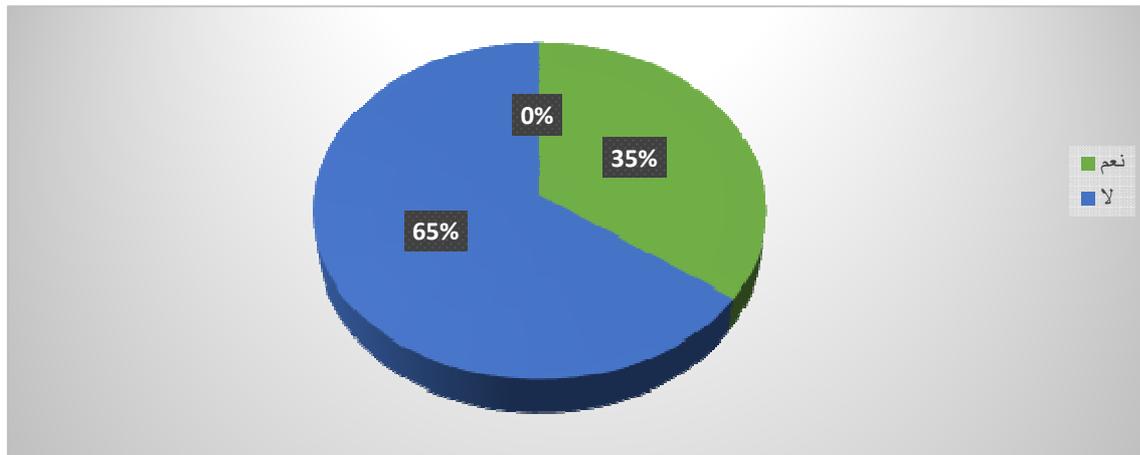
الشكل رقم(05) يبين نسب التعليم الإلكتروني يسد النقص في أعضاء هيئة التدريس.

الجدول رقم 06: يمثل توزيع أفراد العينة حسب أن التعليم الإلكتروني الأستاذ هو المصدر الأساسي في العملية التعليمية.

الخيارات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	35	35%
لا	65	65%
المجموع	100	100%

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (06) حسب إجابات المبحوثين حول إذا ما في التعليم الإلكتروني الأستاذ هو المصدر الأساسي في العملية التعليمية، إذا كانت أغلب الإجابات ب لا، حيث بلغت 65% أي ما يقابل 65 مفردة قد أجابوا ب لا، في حين أن 35% من مجتمع البحث أجابوا ب نعم أي ما يقابل 35 مفردة، وعليه وحسب الأرقام فإن أغلب المبحوثين يرون أن الأستاذ ليس المصدر الأساسي في العملية التعليمية.

تفسر النتائج أن إنتاج البرامج التعليمية مسبقا مع توفير وسائل الاتصال لتواصل الأستاذ بطلابه من خلال شكل من أشكال التعليم الإلكتروني، مما يصبح الأستاذ محور لخلق التفاعل باستعمال التعليم الإلكتروني المتزامن، حيث أن تقنية الصوت والصورة تساعد الطلبة في التمازج مع أساتذتهم بشكل مباشر.



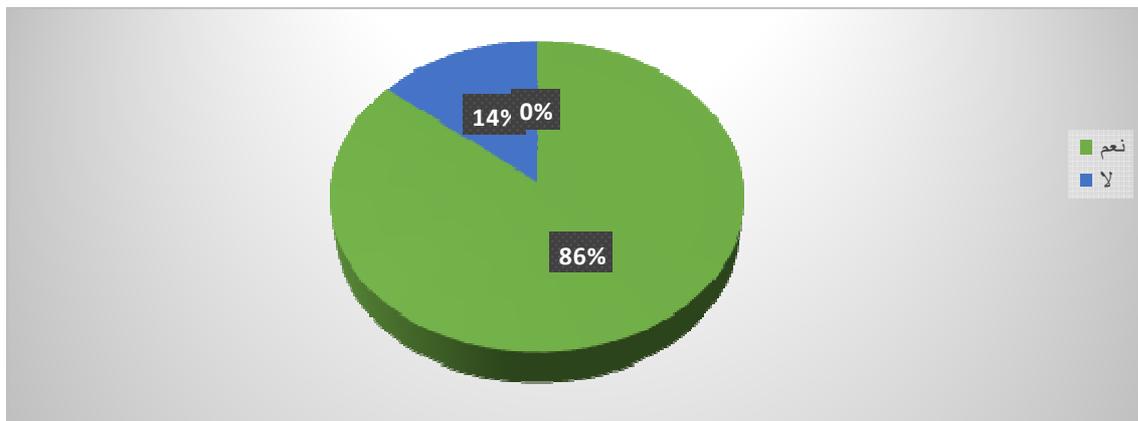
الشكل رقم (06) يبين نسب التعليم الإلكتروني الأستاذ هو المصدر الأساسي في العملية التعليمية.

الجدول رقم 07: يمثل توزيع أفراد العينة حسب استعمال الطالب التعليم الإلكتروني للتعلم عن طريق الممارسة والبحث الذاتي.

النسبة المئوية	التكرار	استعمال الطالب التعليم الإلكتروني للتعلم عن طريق الممارسة والبحث الذاتي.
86%	86	نعم
14%	14	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (07) حسب إجابات الباحثين حول إذا ما يستعمل الطالب التعليم الإلكتروني للتعلم عن طريق الممارسة والبحث الذاتي، إذا كانت أغلب إجابات الباحثين ب نعم حيث وصلت إلى 86% من مجتمع البحث ما يقابل 86 مفردة أجابوا ب نعم، في حين 14% من مجتمع البحث أجابوا ب لا أي ما يقابل 14 مفردة، ذلك لأن أغلب الطلبة يستعملون التعليم الإلكتروني للتعلم عن طريق الممارسة والبحث الذاتي.

تفسر النتائج أن التعلم عن طريق الممارسة والبحث الذاتي من خصائص التعليم الإلكتروني ويمزج فيه بين التعليم المتزامن والغير متزامن، ويساعد التعليم الإلكتروني على التعلم الذاتي، وبالتالي يسهل فيه الأستاذ للطالب الدخول إلى مجتمع المعلومات.



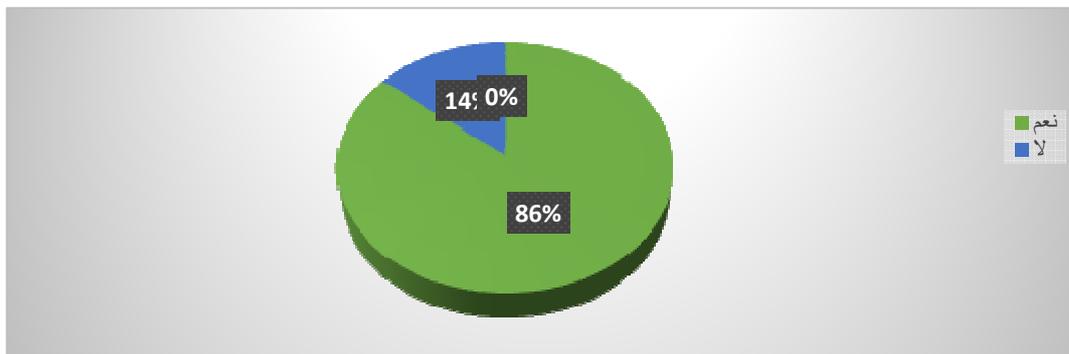
الشكل رقم (07) يبين نسب استعمال الطالب التعليم الإلكتروني للتعلم عن طريق الممارسة والبحث الذاتي.

الجدول رقم 08: يمثل توزيع أفراد العينة حسب أن الطالب يتعلم بطريقة مستقلة عن الآخرين وحسب ظروفه.

النسبة المئوية	التكرار	الطالب يتعلم بطريقة مستقلة عن الآخرين وحسب ظروفه.
86%	86	نعم
14%	14	لا
100%	100	المجموع

تبيين الأرقام والنسب الواردة في الجدول (08) وحسب إجابات المبحوثين حول إذا ما كان الطالب يتعلم بطريقة مستقلة عن الآخرين وحسب ظروفه، حيث كانت أغلب الإجابات ب نعم وقد وصلت إلى 86% من مجتمع البحث أي ما يقابل 86 مفردة أجابوا ب " نعم"، في حين نجد 14% من المبحوثين أجابوا ب "لا" أي ما يقابل 14 مفردة، ذلك أن كل طالب كيف يتعلم ليس شرط أن يتعلم الكل بنفس الطريقة إنما كل طالب لديه ظروف تختلف عن ظروف الآخرين.

تفسر النتائج أن التعليم الإلكتروني يفيد الطلاب الغير قادرين وذو الاحتياجات الخاصة، وكذلك الطلاب الغير قادرين على السفر يوميا للجامعة وكذا العاملين.



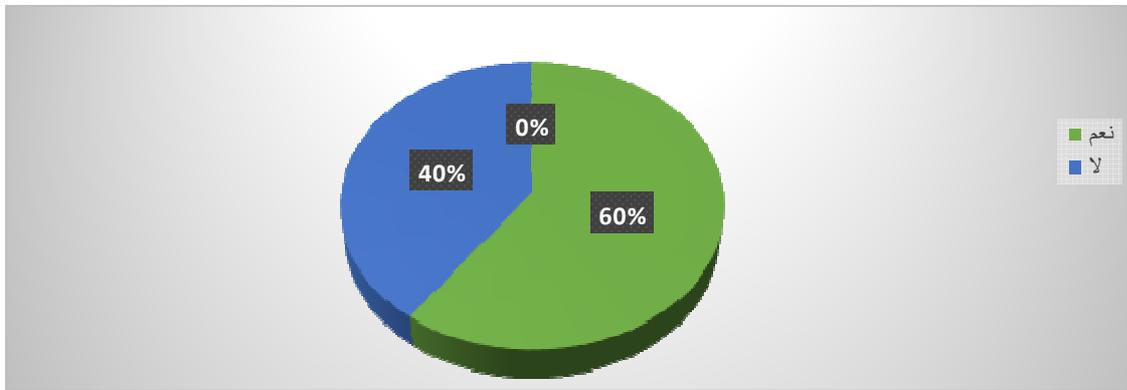
الشكل رقم (08) يبين نسب الطالب يتعلم بطريقة مستقلة عن الآخرين وحسب ظروفه.

الجدول رقم 09: يمثل توزيع أفراد العينة حسب الطالب له فرصة الحصول على التعليم والمعرفة بدون عوائق مكانية وزمانية.

النسبة المئوية	التكرار	الطالب له فرصة الحصول على التعليم والمعرفة بدون عوائق مكانية وزمانية.
60%	60	نعم
40%	40	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (09) حسب إجابات المبحوثين إذا ما كان الطالب له فرصة الحصول على التعليم والمعرفة دون عوائق مكانية وزمانية حيث أن أغلب إجابات المبحوثين وصلت إلى 60% أي ما يقابل 60 مفردة أجابوا ب "نعم"، في حين 40% أجابوا ب "لا" أي ما يقابل 40 مفردة.

تفسر النتائج أن المبحوثين الذين لا يجدون صعوبة في التعليم الإلكتروني وهم من فئة الطلبة الخارجيين، فالإنترنت تتيح لهم فرصة الولوج إلى المواقع والمنصات التعليمية، لأن طرق التعليم التقليدية تشكل عائق لهم، بعكس المقيمين داخل الحرم الجامعي فيجدون صعوبة في الحصول على المقررات والدروس إلا بالطرق التقليدية، فالمكان والزمان يشكلان عائق لهم لعدم توفر الإمكانيات اللازمة للتعليم الإلكتروني بالإقامات الجامعية.



الشكل رقم (09) يبين نسب الطالب له فرصة الحصول على التعليم والمعرفة بدون عوائق مكانية وزمانية.

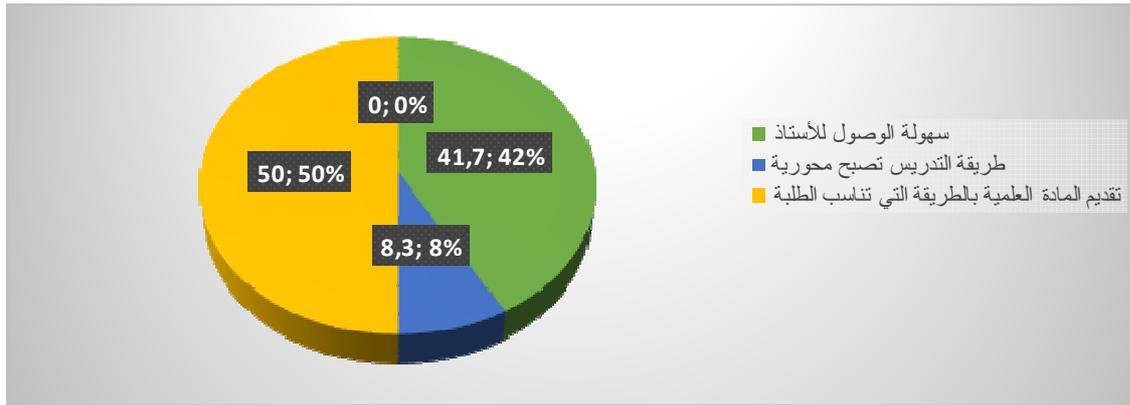
الجدول رقم 10: يمثل توزيع أفراد العينة حسب مساهمة التعليم الإلكتروني في زيادة التنسيق بين الأستاذ والطالب.

النسبة المئوية	التكرار	مساهمة التعليم الإلكتروني في زيادة التنسيق بين الأستاذ والطالب.
41.7%	45	سهولة الوصول للأستاذ
8.3%	9	طريقة التدريس تصبح محورية
50%	54	تقديم المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطلبة
100%	108*	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (10) توزيع مفردات العينة حسب إجاباتهم في مدى مساهمة التعليم الإلكتروني في زيادة التنسيق بين الأستاذ والطالب، ونلاحظ من خلال الجدول أن النسبة الأكبر والتي تقارب 54% والتي تقابلها 54 مفردة كانت إجاباتهم بتقديم المادة بالطريقة التي تناسب الطلبة، و45% كانت إجاباتهم سهولة الوصول إلى للأستاذ تقابلها 45 مفردة، و9% كانت إجاباتهم طريقة التدريس تصبح محورية.

تفسر هذه النتائج كيفية مساهمة التعليم الإلكتروني في زيادة التنسيق بين الأستاذ والطالب، وهذا من خلال تقديم المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطلبة، وهذه كانت إجابة أغلب المبحوثين، و كذلك أن اختيار الطريقة التعليمية التي تناسب الطلبة تجذب الطالب للجامعة، وإذابة الفروق الفردية بين الطلاب وتقليلها بحسب المعاملة التي يتلقاها الطالب من أستاذه، وكذا طريقة إيصال المعلومة له لفهمها بيسر، وبينت نتائج الدراسة السابقة بجامعة غزة التي شابته دراستنا أن التعليم الإلكتروني يساهم في زيادة التنسيق بين أطراف العملية التعليمية وهذا لأن الأكاديميين قد تمكنوا من الاستفادة من الخدمات التي يقدمها التعليم الإلكتروني.

*المجموع يشير إلى عدد الإجابات وليس عدد المبحوثين.



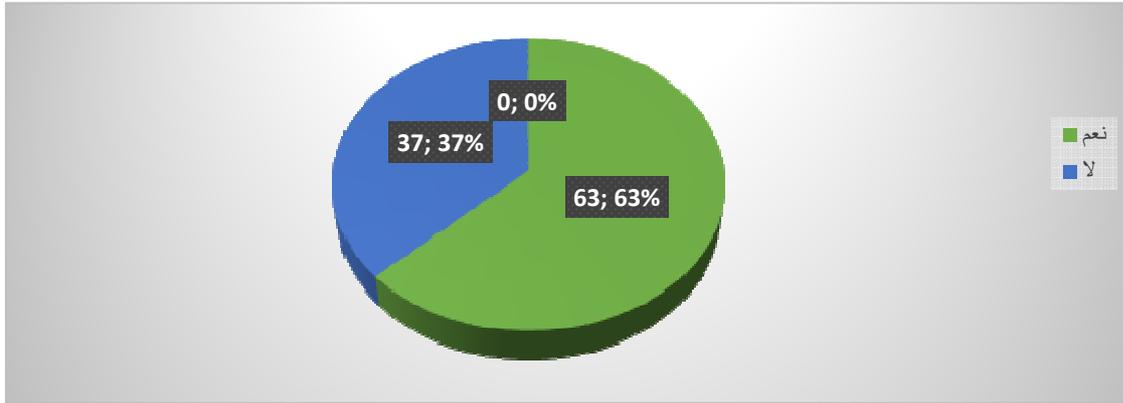
الشكل رقم (10) يبين نسب مساهمة التعليم الإلكتروني في زيادة التنسيق بين الأستاذ والطالب.

الجدول رقم 11: يمثل توزيع أفراد العينة حسب استخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية مفيد.

النسبة المئوية	التكرار	استخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية مفيد.
63%	63	نعم
37%	37	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (11) توزيع مفردات العينة حسب إجاباتهم إذا ما استخدم التعليم الإلكتروني في عملية التدريس مفيد بالجامعة الجزائرية، حيث نلاحظ أن إجابة المبحوثين ب "نعم" تقارب 63% ما يقابلها 63 مفردة من أصل 100 مفردة، وكانت الإجابة ب "لا" 37% ما تقابلها 37 مفردة، ومن هنا نرى أن إجابة أغلب المبحوثين ممن يستخدمون التعليم الإلكتروني وأنه مهم بالجامعة الجزائرية.

تفسر النتائج أن التعليم الإلكتروني يساهم في تنمية مهارات وقدرات الطلاب، وبناء شخصيتهم لإعداد جيل قادر على التواصل مع الآخرين، وعلى التفاعل مع متغيرات العصر من خلال التقنيات الحديثة.



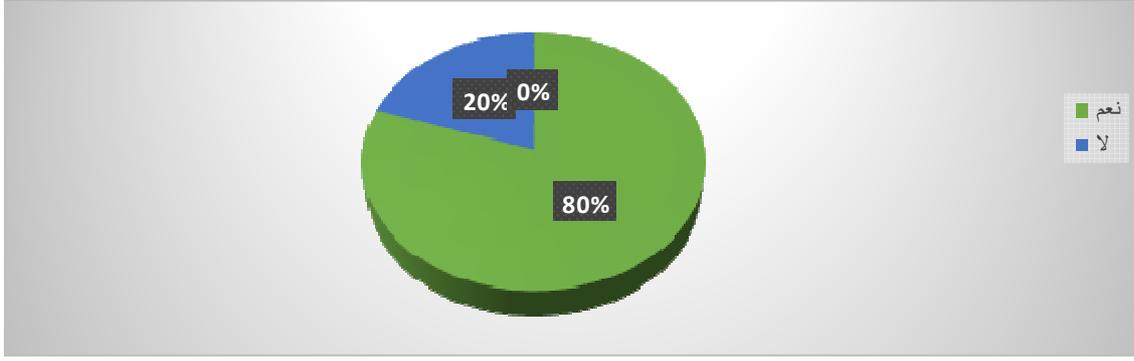
الشكل رقم (11) يبين نسب استخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية مفيد.

الجدول رقم 12: يمثل توزيع أفراد العينة حسب أن تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ساعدت الطلاب في التعبير والتحدث عن آرائهم بالطريقة التي يرغبون في تلقي المعلومات بها.

النسبة المئوية	التكرار	تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ساعدت الطلاب في التعبير والتحدث عن آرائهم بالطريقة التي يرغبون في تلقي المعلومات بها.
80%	80	نعم
20%	20	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (12) توزيع مفردات العينة حسب إجاباتهم عن إذا ما ساعدت تكنولوجيا التعليم الإلكتروني الطلاب في التعبير والتحدث عن آرائهم دون خوف في سير العملية التعليمية وبالطريقة التي يرغبون في تلقي المعلومات بها، ونلاحظ من خلال الجدول أن أغلب إجابات المبحوثين كانت بـ "نعم" بنسبة 80% من مجموع مجتمع البحث ما يقابلها 80 مفردة، و20% كانت الإجابة بـ "لا"، أي ما يقابلها 20 مفردة.

تفسر النتائج حسب إجابة المبحوثين أن أغلبهم أجابوا أن تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ساعدت الطلاب في التعبير والتحدث عن آرائهم دون خوف في سير العملية التعليمية وبالطريقة التي يرغبون في تلقي المعلومات بها، وهذا لإمكانية التعليم الإلكتروني من خلق فرص التحدث والمناقشة والتفاعل للأخذ والرد بين الأطراف التعليمية المنتمين سواء لنفس المؤسسة التعليمية أو لمؤسسات تعليمية أخرى، وفق وسائل تواصل مختلفة أو عبر تطبيقات التعليم الإلكتروني، ما يجدون المتعة في ذلك دون الشعور بمرور الوقت.



الشكل رقم (12) يبين نسب تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ساعدت الطلاب في التعبير والتحدث عن آرائهم بالطريقة التي يرغبون في تلقي المعلومات بها.

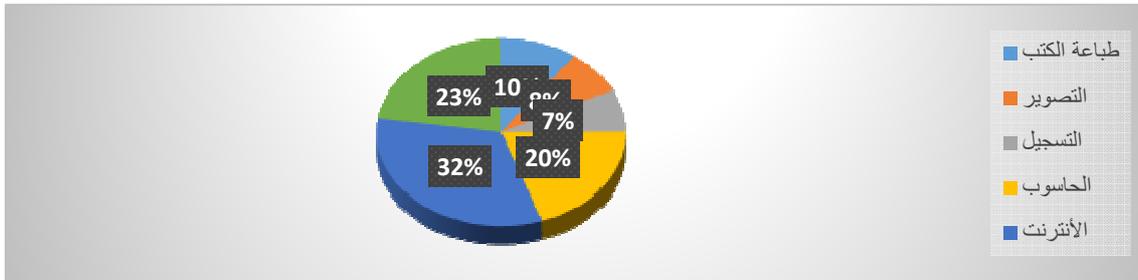
الجدول رقم 13: يمثل توزيع أفراد العينة حسب مجالات استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.

مجالات استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني	التكرار	النسبة المئوية
طباعة الكتب	23	9.9%
التصوير	18	7.7%
التسجيل	17	7.3%
الحاسوب	46	19.7%
الإنترنت	76	32.6%
الهاتف	53	22.7%
المجموع	*233	100%

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (13) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول مجالات استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، حيث نلاحظ أن الإجابة على احتمال استخدام الإنترنت قد أخذت النسبة الأعلى بنسبة 76% ما يعادلها 76 مفردة من أصل 100 مفردة، ونسبة 53% الهاتف ما يعادلها 53 مفردة، يليها الحاسوب بنسبة 46% أي ما يعادلها 46 مفردة ونسبة 23% ما يعادلها 23 مفردة في طباعة الكتب، ونسبة 18% ما يعادلها 18 مفردة في التصوير، و 17% ما يعادلها 17 مفردة في التسجيل.

*المجموع يشير إلى عدد الإجابات وليس عدد المبحوثين.

تفسر النتائج المتحصل عليها التي توضح استعمال الانترنت بشكل كبير في الجامعة الجزائرية، بالإضافة إلى استعمال الحاسوب والهاتف النقال اللذان يعدان من تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، التي أصبح الطالب يعتمد عليها في دراسته لأنها تتناسب مع عصر السرعة والتكنولوجيا، وكذا توفر الوقت والجهد لدى الطلاب، وتختلف مجالات التعليم الإلكتروني وفق اختلاف اهتمامات الطلاب.



الشكل رقم (13) يبين نسب مجالات استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.

الجدول رقم 14: يمثل توزيع أفراد العينة حسب أثر استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني عليك.

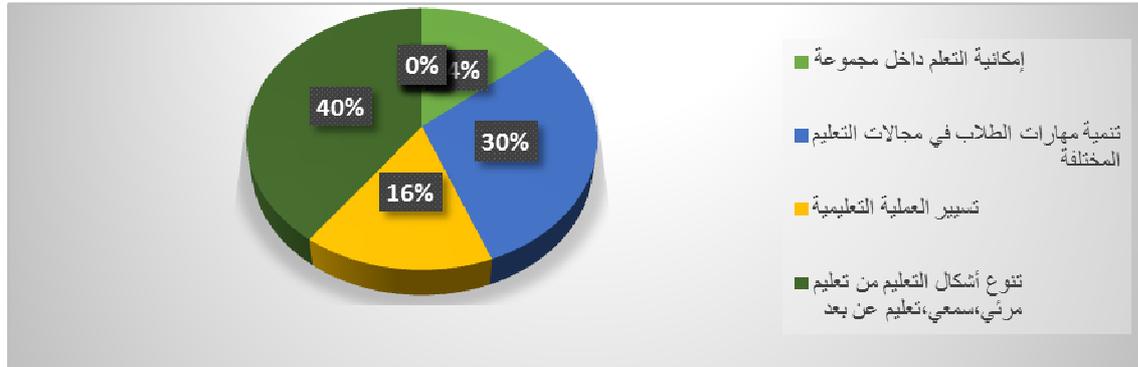
النسبة المئوية	التكرار	أثر استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني عليك.
14%	20	إمكانية التعلم داخل مجموعة
30.1%	43	تنمية مهارات الطلاب في مجالات التعليم المختلفة
16.1%	23	تسيير العملية التعليمية
39.9%	57	تنوع أشكال التعليم من تعليم مرئي، سمعي، تعليم عن بعد
100%	143*	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (14) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول أثر استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني على الطالب الجامعي، وقد أخذت تنوع أشكال التعليم النسبة الأعلى بنسبة 57% تقابلها 57 مفردة، وتنمية مهارات الطلاب بنسبة 43% ما يقابلها 43 مفردة، وأخذت تشير العملية التعليمية بنسبة 23% ما تقابلها 23 مفردة، كما تحصل اختيار إمكانية التعلم داخل مجموعة بنسبة 20% ما يقابلها 20 مفردة.

تفسر النتائج المتحصل عليها أن الأثر من استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني علينا، يتم من خلال تنوع أشكال التعليم نظرا للأدوات المختلفة المستعملة في التعليم الإلكتروني، من محادثة والصوت

*المجموع يشير إلى عدد الإجابات وليس عدد المبحوثين.

والصورة والبريد الإلكتروني ومجموعات النقاش والفيديو التفاعلي، كل هذه الأدوات التي تساهم في تنمية المهارات التفكير والإبداع لدى الطلاب.



الشكل رقم (14) يبين نسب أثر استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني عليك.

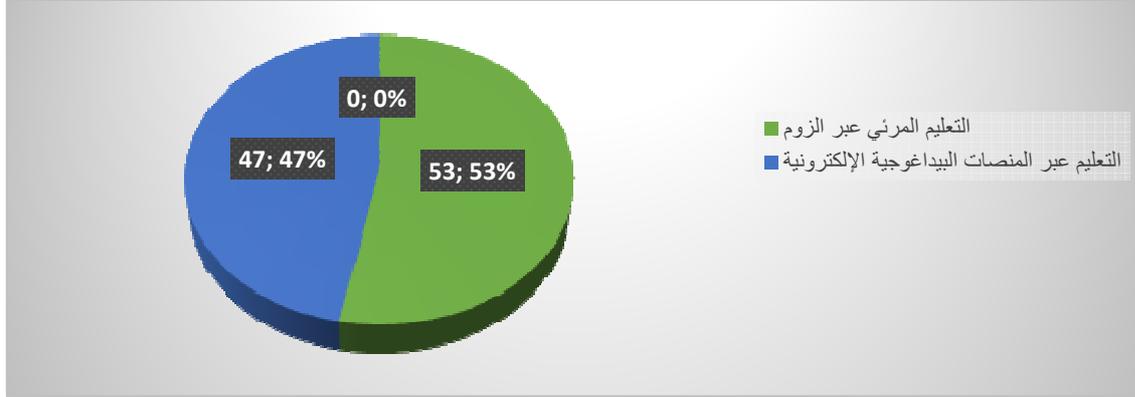
الجدول رقم 15: يمثل توزيع أفراد العينة حسب اختيار استخدام التعليم المرئي عبر الزوم أم التعليم عبر المنصات البيداغوجية الإلكترونية.

النسبة المئوية	التكرار	اختيار استخدام التعليم المرئي عبر الزوم أم التعليم عبر المنصات البيداغوجية الإلكترونية.
53%	53	التعليم المرئي عبر الزوم
47%	47	التعليم عبر المنصات البيداغوجية الإلكترونية
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (15) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول استخدام التعلم المرئي عبر الزوم أو منصات التعلم البيداغوجية الإلكترونية، فكانت النسبة الأعلى التعلم المرئي عبر الزوم حيث بلغت 53% من أصل 100 مفردة ما تقابلها 53 مفردة، وكانت إجابات المبحوثين التعليم عبر المنصات البيداغوجية بنسبة 47% تقابلها 47 مفردة.

تفسر النتائج المتحصل عليها بأن التعليم المرئي عبر الزوم وذلك لكونه يسهل عملية التعلم بالصوت والصورة ويسهل إيصال المعلومة للطالب وفهمها مع توفير الجهد والوقت، كذلك تفسر أن بحكم اعتماد جامعة جيجل في التدريس عن بعد عبر المنصات البيداغوجية الإلكترونية، إلا أن أغلب الطلاب يفضلون التعليم عبر الزوم لتوظيفه تقنية الصوت والصورة معا على عكس المنصة التعليمية رغم توفرها على تقنية التفاعل، إلا أن الأساتذة لا يوظفونها عند تواصلهم مع طلابهم، كما أن الطلبة لا يعلمون أن

المنصة البيداغوجية تتوفر على عنصر التفاعلية لطلبوا بالتعامل بها وأيضا الأساتذة يستبعدونها لأسباب تخصهم.



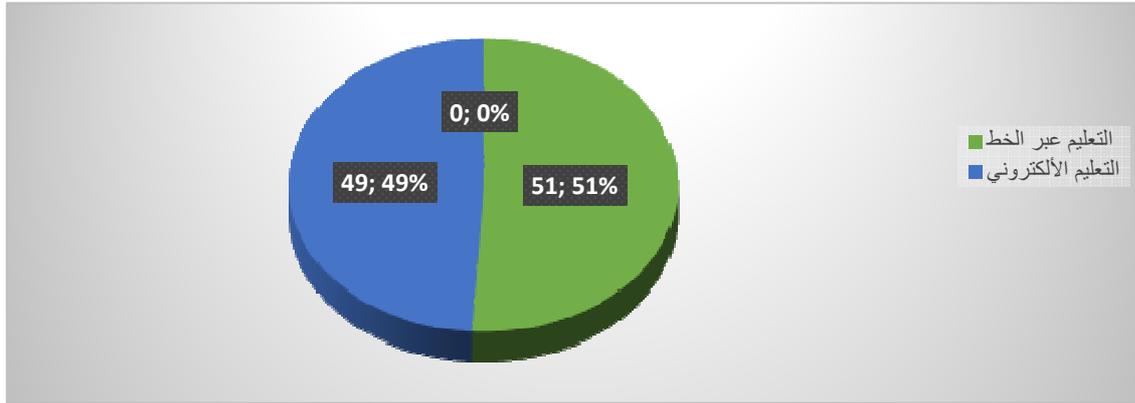
الشكل رقم (15) يبين نسب اختيار استخدام التعليم المرئي عبر الزوم أم التعليم عبر المنصات البيداغوجية الإلكترونية.

الجدول رقم 16: يمثل توزيع أفراد العينة حسب أن تفضل التعليم عبر الخط أم التعليم الإلكتروني.

النسبة المئوية	التكرار	تفضل التعليم عبر الخط أم التعليم الإلكتروني.
51%	51	التعليم عبر الخط
49%	49	التعليم الإلكتروني
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (16) توزيع مفردات العينة حول إجابات المبحوثين حول الأفضلية للتعليم عبر الخط أم التعليم الإلكتروني، فكانت النسب الأعلى للتعليم عبر الخط بنسبة 51% من أصل 100 مفردة، ما تقابلها 51 مفردة، وبلغت نسبة التعليم الإلكتروني 49% من أصل 100 مفردة.

تفسر النتائج أن التعليم عبر الخط وهو التعليم عبر منصة مودل الذي التزمت به وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر، التي تعمل على ضمان ربط الأسرة التعليمية مع بعضها البعض، حيث مؤخرا قام وزير التعليم العلي والبحث العلمي بإطلاق العديد من المنصات الرقمية قصد تعميم التعليم الرقمي بالجزائر لالتحاق بالبلدان المتطورة في هذا المجال، خصوصا مع ظهور الذكاء الاصطناعي وتقنياته الذي يجعل الباحثين يهتمون بالتكنولوجيا أكثر فأكثر.



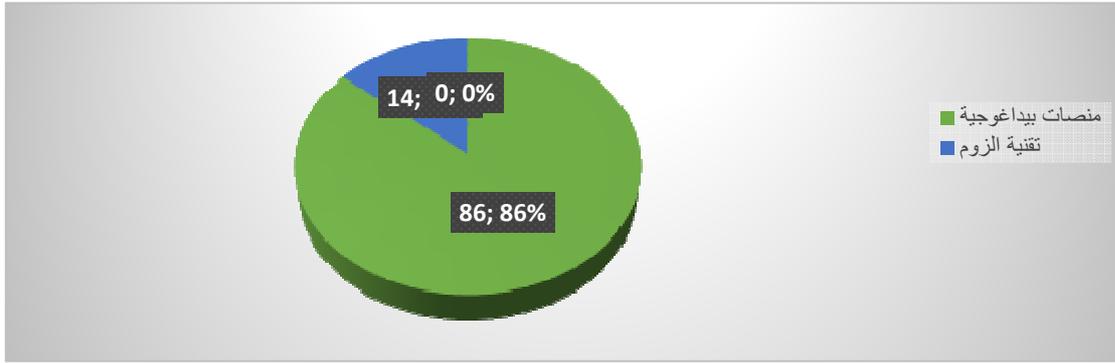
الشكل رقم (16) يبين نسب أفضلية التعليم عبر الخط أم التعليم الإلكتروني.

الجدول رقم 17: يمثل توزيع أفراد العينة حسب استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية.

النسبة المئوية	التكرار	استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية عن طريق منصات بيداغوجية أم عن طريق تقنية الزوم.
86%	86	منصات بيداغوجية
14%	14	تقنية الزوم
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (17) توزيع مفردات الدراسة حسب إجابات المبحوثين على إمكانية استخدامهم للتعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية عن طريق منصات بيداغوجية أم عن طريق تقنية الزوم، ويلاحظ من خلال الجدول أن النسبة الأكبر والتي تزيد عن النصف بنسبة 86% بما يعادل 86 مفردة إجاباتهم كانت منصات بيداغوجية، ونسبة 14% كانت إجاباتهم تقنية الزوم أي ما يعادل 14 مفردة من أصل 100 مفردة.

تفسر هذه النتائج الضرورة الحتمية لاستخدام الطلبة للمنصات البيداغوجية في التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية، واعتماده هذه المنصات التعليمية بكثرة كدعم للطلاب الجامعي وأصبحت ضرورية، كما اتضح عدم ارتقاء بعض الجامعات الجزائرية لاستخدام تقنية الزوم لمسايرة التطورات التكنولوجية في مسار التعليم الإلكتروني، وهذا بإعادة النظر في الكثير من الوسائل المتوفرة والهيكل الموجودة على مستوى الجامعات، كذا دعم الطلبة وحثهم لمواكبة أنماط التعليم الحديثة.



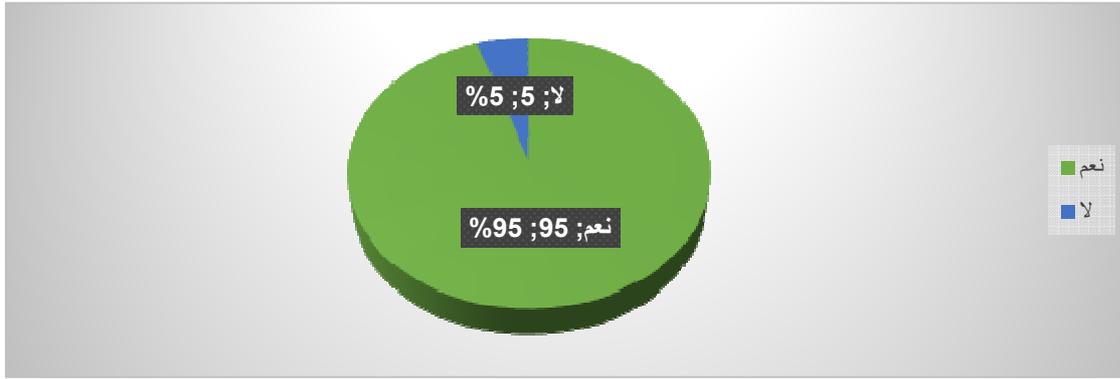
الشكل رقم (17) يبين نسب استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية.

الجدول رقم 18: يمثل توزيع أفراد العينة أن يتحصل الطالب الجامعي على مقررات الدروس من خلال منصات بيداغوجية إلكترونية.

النسبة المئوية	التكرار	يتحصل الطالب الجامعي على مقررات الدروس وجدول الاختبارات والنتائج والتقييم من خلال منصات بيداغوجية إلكترونية.
95%	95	نعم
5%	5	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (18) توزيع مفردات العينة حسب إجاباتهم في إمكانية تحصيل الطالب الجامعي على مقررات الدروس وجدول الاختبارات والنتائج والتقييم من خلال منصات بيداغوجية إلكترونية، ويلاحظ من خلال الجدول أن النسبة الأكبر والتي تقارب 100% هي نسبة 95% بما يعادل 95 مفردة إجاباتهم كانت ب "نعم"، وبنسبة 5% كانت إجاباتهم ب "لا" أي ما يعادل 5 مفردات من أصل 100 مفردة.

تفسر هذه النتائج الضرورية الحتمية لوجود منصات بيداغوجية إلكترونية، التي تساعد في التحصيل العلمي للطالب الجامعي من خلال مقررات الدروس وجدول الاختبارات والنتائج والتقييم، الذين يحصلون عليهم من هذه المنصات التعليمية وهذا لمسايرة رقمنة قطاع التعليم العالي.



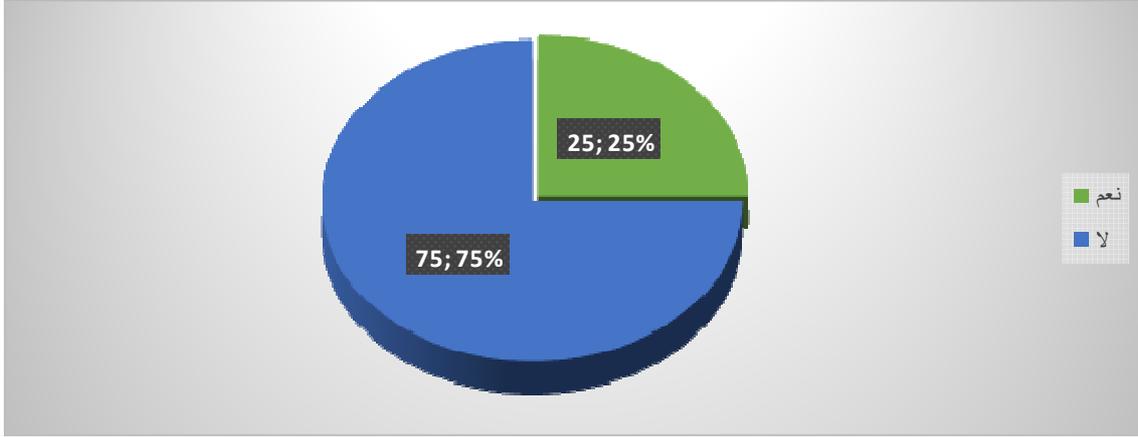
الشكل رقم (18) يبين نسب يتحصل الطالب الجامعي على مقررات الدروس من خلال منصات بيداغوجية إلكترونية.

الجدول رقم 19: يمثل توزيع أفراد العينة بحسب أن منصة جامعة جيجل تتوفر على عنصر التفاعلية.

النسبة المئوية	التكرار	منصة جامعة جيجل تتوفر على عنصر التفاعلية بين الأستاذ والطالب.
25%	25	نعم
75%	75	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (19) توزيع مفردات العينة حسب إجاباتهم في إمكانية توفر منصة جامعة جيجل على عنصر التفاعلية بين الأستاذ والطالب، ويلاحظ من خلال الجدول أن النسبة الكبيرة التي تزيد عن النصف بنسبة 75% بما يعادل 75 مفردة إجاباتهم كانت ب "لا"، ونسبة 25% بما يعادل 25 مفردة كانت ب "نعم" من أصل 100 مفردة.

تفسر هذه النتائج على عدم استخدام الأساتذة يلاحظ أن جزء قليل من الأساتذة من يستخدمون عنصر التفاعلية مع طلابهم، على عكس أغلبية الأساتذة الذين يستبعدون هذا العنصر، ويلجأون لاستعمال أدوات أخرى في التدريس عبر المنصة البيداغوجية الإلكترونية.

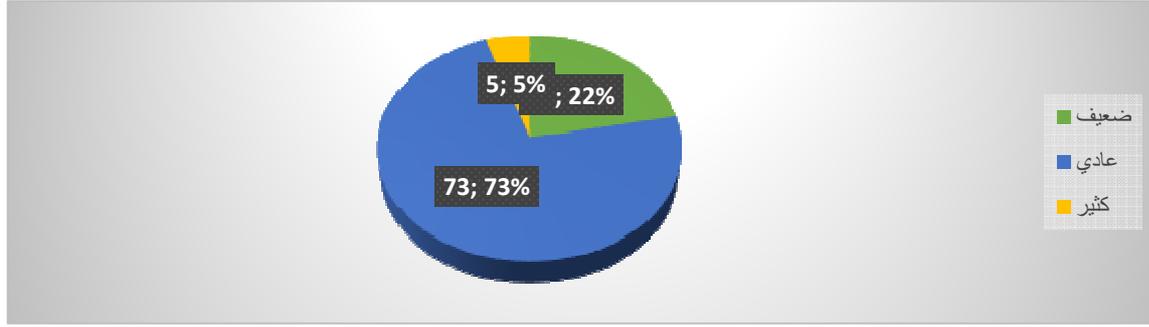


الشكل رقم (19) يبين نسب منصة جامعة جيجل تتوفر على عنصر التفاعلية بين الأستاذ والطالب.

الجدول رقم 20: يمثل توزيع أفراد العينة حسب درجة استخدامك للمنصة التعليمية الإلكترونية.

درجة استخدامك للمنصة التعليمية الإلكترونية	التكرار	النسبة المئوية
ضعيف	22	22%
عادي	73	73%
كثير	5	5%
المجموع	100	100%

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (20) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين لمعرفة درجة استخدام المبحوث للمنصة التعليمية الإلكترونية، ويلاحظ من خلال الجدول أن النسبة الكبيرة التي تزيد النصف بنسبة 73% بما يعادل 73 مفردة إجاباتهم كانت "عادي"، وبنسبة 22% بما يعادل 22 مفردة كانت بـ "ضعيف"، وبنسبة 5% بما يعادل 5 مفردات كانت بـ "كثير" من أصل 100 مفردة. تفسر هذه النتائج التي تبين أن 78 مفردة، من يستخدمون المنصة التعليمية الإلكترونية لتوفرهم على الحواسيب أو الهواتف الذكية وخط الانترنت الذي يسهل عملية الولوج للمنصة، على عكس المبحوثين نظراً لإمكاناتهم المحدودة الذين لا يحوزون على الحواسيب وانترنت، أو يقطنون بالأرياف التي تتعدم فيها الانترنت، ما تعرقل عملية ولوجهم للمنصة إذ يضطرون للطريقة التقليدية، أو نقل المعلومات الخاصة بدراساتهم من عند زملائهم بالجامعة.



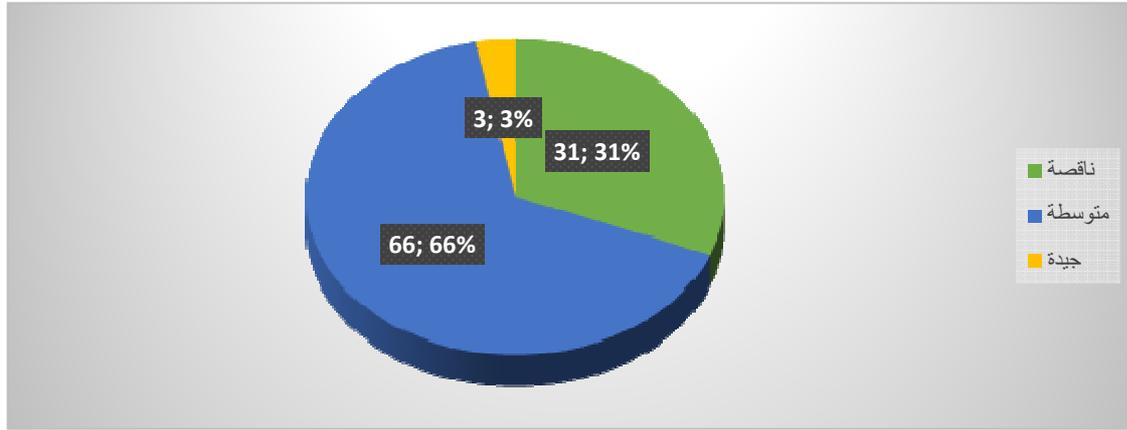
الشكل رقم (20) يبين نسب درجة استخدامك للمنصة التعليمية الإلكترونية.

الجدول رقم 21: يمثل توزيع أفراد العينة حسب تقييمك للمنصة البيداغوجية الإلكترونية.

تقييمك للمنصة البيداغوجية الإلكترونية	التكرار	النسبة المئوية
ناقص	31	31%
متوسطة	66	66%
جيدة	3	3%
المجموع	100	100%

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (21) توزيع مفردات العينة حسب إجابات الباحثين حول تقييمهم للمنصة البيداغوجية الإلكترونية، ويلاحظ من خلال الجدول أن النسبة الأكبر والتي تفوق النصف بنسبة 66% بما يعادل 66 مفردة إجاباتهم كانت "متوسطة"، وبنسبة 31% بما يعادل 31 مفردة إجاباتهم كانت "ناقص"، وبنسبة 3% أي ما يعادل 3 مفردات كانت إجاباتهم "جيدة" من أصل 100 مفردة.

تفسر هذه النتائج على ضعف المنصة التعليمية الإلكترونية في التحصيل حسب رأي الباحثين نظراً لأغلبية الإجابات التي حازت عليها دراستنا، نظراً لعدم اشتراط تعميم استعمال المنصات على كل الطلبة، ونقص خبرة مسيري المنصة بتقنيات التواصل مع الطلبة، وعدم وجود اتصال بين المسير والأستاذ والطالب بكيفية طرق التعلم وفق التقنيات الحديثة، ويستحب تفعيل الأدوات التي تحوز عليها المنصة لخلق جاذبية التعليم وتزويد الطلبة بكل استفساراتهم المتعلقة بمجالهم الدراسي كل في أوانه.



الشكل رقم (21) يبين نسب تقييمك للمنصة البيداغوجية الإلكترونية.

1_3_تحليل وتفسير جداول الفرضية الثانية: التي مفادها: دوافع وأسباب استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس بالجامعة الجزائرية.

الجدول رقم 22: يمثل توزيع أفراد العينة حسب استخدام الطالب الجامعي التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية جيغل نموذج.

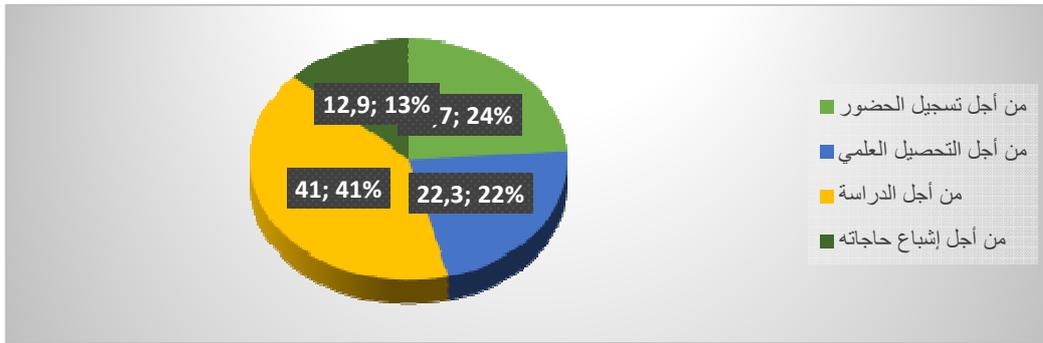
النسبة المئوية	التكرار	استخدام الطالب الجامعي التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية جيغل نموذج.
23.7%	33	من أجل تسجيل الحضور
22.3%	31	من أجل التحصيل العلمي
41%	57	من أجل الدراسة
12.9%	18	من أجل اشباع حاجاته
100%	139*	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (22) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول تحديد استخدام الطالب الجامعي التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية جيغل نموذج، حيث يلاحظ أن الإجابة على احتمال من أجل الدراسة قد أخذت النسبة الأعلى وذلك بنسبة 57% ما يقابلها 57 مفردة من أصل 100 مفردة، و33% من أجل تسجيل الحضور أي 33 مفردة، ونسبة 31% من أجل

*المجموع يشير إلى عدد الإجابات وليس عدد المبحوثين.

التحصيل العلمي أي 31 مفردة، و18% من أجل إشباع حاجاته أي 18 مفردة. وهذا راجع للحالة الاجتماعية والنفسية لكل محووث وكذا للأهداف المراد الوصول لها.

تفسر النتائج أن الطالب يستعمل التعليم الإلكتروني للدراسة لأنه يجد سهولة في الفهم والاستيعاب من حيث الدروس، كما أن حضوره للمنصة التعليمية الخاصة بالجامعة كاف لأخذ دروسه وهذا لرفع من تحصيله العلمي، كما أن الطلبة يفضلون التعليم الإلكتروني لأنه يعطيهم الأريحية في التعليم مثلما كان معمول به في أعوام كورونا.



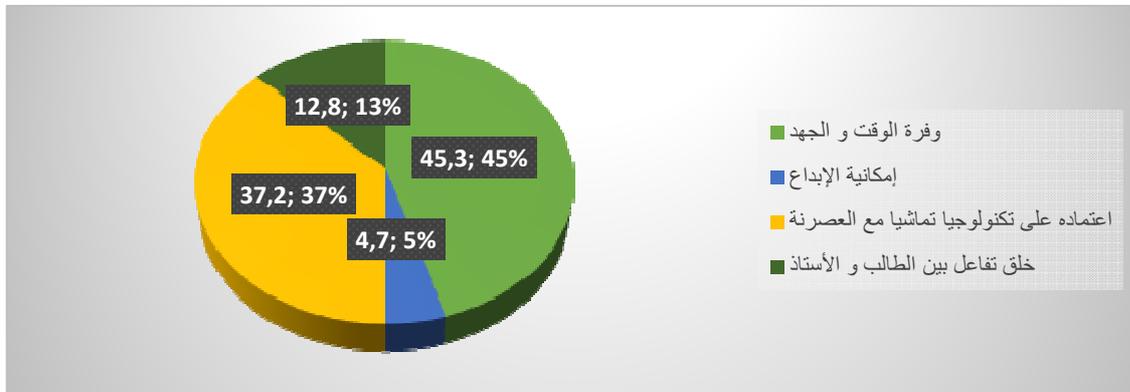
الشكل رقم(22) يبين نسب استخدام الطالب الجامعي التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية جيبل نموذج. الجدول رقم 23: يمثل توزيع أفراد العينة حسب الأسباب التي تدفع الطالب للدراسة بالجامعة الجزائرية باستخدام التعليم الإلكتروني.

النسبة المئوية	التكرار	الأسباب التي تدفع الطالب للدراسة بالجامعة الجزائرية باستخدام التعليم الإلكتروني.
45.3%	67	وفرة الوقت والجهد
4.7%	7	إمكانية الإبداع
37.2%	55	اعتماده على تكنولوجيا تماشيا مع العصرنة
12.8%	19	خلق تفاعل بين الطالب والأستاذ
100%	148*	المجموع

*المجموع يشير إلى عدد الإجابات وليس عدد المبحوثين.

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (23) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول معرفة الأسباب التي تدفع الطالب للدراسة بالجامعة الجزائرية باستخدام التعليم الإلكتروني، حيث يلاحظ أن الإجابة على احتمال من أجل وفرة الوقت والجهد أخذت النسبة الأكبر وذلك بنسبة 67% ما يقابلها 67 مفردة من أصل 100 مفردة، و55% ما يعادلها 55 مفردة لاعتماده على التكنولوجيا تماشياً مع العصرنة، و19% من أجل خلق تفاعل بين الطالب والأستاذ ما يعادل 19 مفردة، و7% لإمكانية الإبداع ما يقابلها 7 مفردات. وهذا راجع إلى تيسير عملية الاتصال والتواصل وكذا مواكبة الطلاب للتكنولوجيا ما تفتح لهم آفاق عدة.

تفسر النتائج أن الطالب يختار التعليم الإلكتروني للدراسة لملائمته مع ظروفه خصوصاً هناك بعض الطلبة الذي يدرسون بالجامعة، ويعملون في نفس الوقت مما أضحى هذا التعليم يريحهم من عناء التنقل بالجامعة لأخذ الدروس وتسجيل الحضور، غير أن تكنولوجيا التعليم الإلكتروني خلقت نمط جديد جعلت من الطالب يحب أن يتعلم بمفرده ليبدع ويبتكر وهذا بتوجيه من أستاذه.



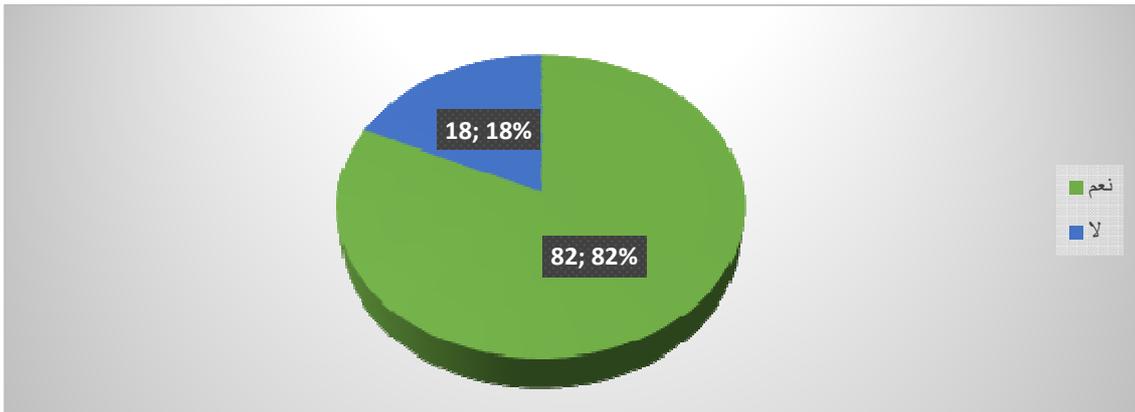
الشكل رقم (23) يبين نسب الأسباب التي تدفع الطالب للدراسة بالجامعة الجزائرية باستخدام التعليم الإلكتروني.

الجدول رقم 24: يمثل توزيع أفراد العينة حسب تسهيل استخدام تقنية التعليم الإلكتروني تمكن من إيصال المعلومة للطالب.

النسبة المئوية	التكرار	تسهيل استخدام تقنية التعليم الإلكتروني تمكن من إيصال المعلومة للطالب.
82%	82	نعم
18%	18	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (24) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين في تسهيل استخدام تقنية التعليم الإلكتروني يمكن من إيصال المعلومة للطالب، ويلاحظ من خلال الجدول أن النسبة الأعلى التي تقارب 100% بنسبة 82% بما يعادل 82 مفردة إجابتهم كانت "نعم"، وبنسبة 18% بما يعادل 18 مفردة كانت "لا" من أصل 100 مفردة.

تفسر هذه النتائج تبين أن الاستخدام لتقنيات التعليم الإلكتروني من الأدوات المختلفة التي قد يفرضها التعليم الرقمي لتسهيل الولوج إلى المعلومات، ما يمكن للطالب الوصول إلى المعلومات الموجودة بالمنصات التعليمية، التي يجد بها كل المعلومات الخاصة بتعليمه طبقاً للمؤسسة التعليمية التي ينتمي إليها.



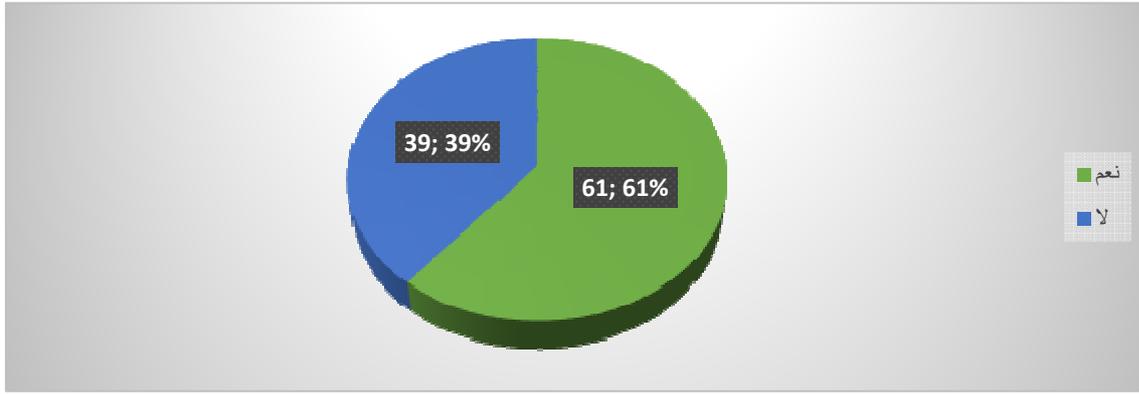
الشكل رقم (24) يبين نسب تسهيل استخدام تقنية التعليم الإلكتروني تمكن من إيصال المعلومة للطالب.

الجدول رقم 25: يمثل توزيع أفراد العينة حسب استخدام التعليم الإلكتروني لتقييم أعمال الطلاب من خلال المقررات الدراسية ومعدلات النجاح.

النسبة المئوية	التكرار	استخدام التعليم الإلكتروني لتقييم أعمال الطلاب من خلال المقررات الدراسية ومعدلات النجاح.
61%	61	نعم
39%	39	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (25) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين في استخدام التعليم الإلكتروني لتقييم أعمال الطلاب من خلال المقررات الدراسية ومعدلات النجاح، ويلاحظ من خلال الجدول أن النسبة الأعلى التي تزيد عن النصف بنسبة 61% بما يعادل 61 مفردة إجاباتهم كانت "نعم"، وبنسبة 39% بما يعادل 39 مفردة كانت ب "لا" من أصل 100 مفردة.

تفسر هذه النتائج أن الأساتذة يقومون بتدريس الطلاب باستعمال تكنولوجيا التعليم الإلكتروني و تقييم أعمالهم، و كذا هناك برنامج خاص يساهم في حساب معدلات الطلبة من خلال النتائج المتحصل عليها أثناء مشوارهم الدراسي، لتوضع في الحساب الإلكتروني الجامعي الخاص بكل طالب سواء حساب بريد إلكتروني في منصة موودل أو في منصة بروقرس، و هذا عن طريق تعامل الجامعة بنظام التعليم الإلكتروني، ما يفتح نظام العولمة في مجال التعليم و مسايرة التطورات وفق الدول الأخرى لأن الجزائر تعتبر جديدة في هذا المجال، فرضت عليها الظروف لكن يعد هذا التعليم الإلكتروني مسايرة للتطورات التي تفرضها العولمة و هذا في مجال العولمة، ما يحتم على الأساتذة و الطلاب التعامل بهذا النظام الجديد.



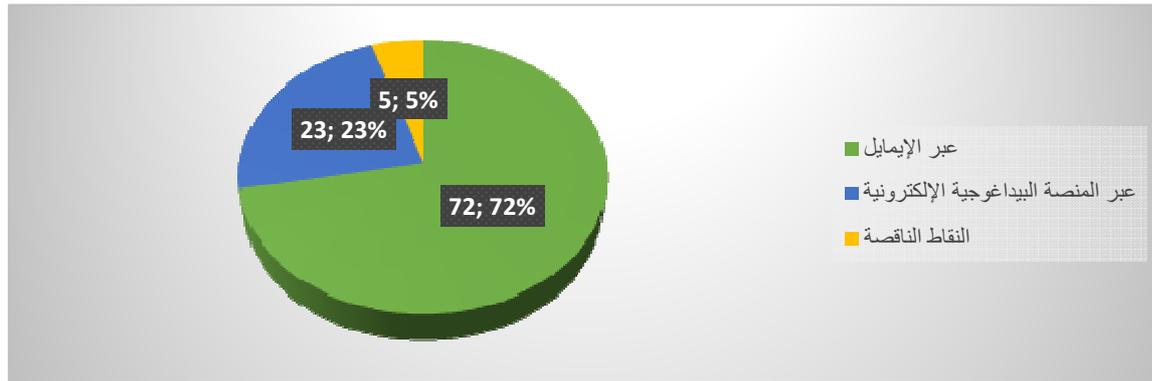
الشكل رقم (25) يبين نسب استخدام التعليم الإلكتروني لتقييم أعمال الطلاب من خلال المقررات الدراسية ومعدلات النجاح.

الجدول رقم 26: يمثل توزيع أفراد العينة حيث يقوم الطلاب باستلام وتسليم الواجبات عبر الايميل أم عبر المنصة البيداغوجية الإلكترونية بالجامعة.

النسبة المئوية	التكرار	يقوم الطلاب باستلام وتسليم الواجبات عبر الايميل أم عبر المنصة البيداغوجية الإلكترونية بالجامعة.
72%	72	عبر الايميل
23%	23	عبر المنصة البيداغوجية الإلكترونية
95%	95	المجموع
5%	5	النقاط الناقصة
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (26) توزيع مفردات العينة حسب إجابات الباحثين حول استلام وتسليم الطلاب الواجبات عبر الايميل أم عبر المنصة البيداغوجية الإلكترونية بالجامعة، حيث يلاحظ أن الإجابة على عدد التكرارات عبر الايميل أخذت أكبر نسبة وذلك ب 72% ما يعادلها 72 مفردة من أصل 100 مفردة، و 23% عبر المنصة البيداغوجية الإلكترونية ما يعادل 23 مفردة، بالإضافة إلى وجود نقاط ناقصة بلغت 5 مفردة أي ما يعادل 5% لعدم تمكن الباحثين من الإجابة كما هي مطلوبة.

تفسر النتائج المتحصل عليها أن الأساتذة يعتمدون على الايميل كأداة للتعليم الإلكتروني في توزيع الواجبات على الطلاب واستلامها أكثر من استعمالهم للمنصة التعليمية، وهذا ربما لإيجاد الأساتذة سهولة أكثر في استعمال الايميل أحسن من المنصة البيداغوجية التي يجدون استعمالها معقداً، ويجب التدريب عليها وكذلك بعض الطلاب الذين تنقصهم الخبرة في استعمال تقنيات التكنولوجيا، وبالتالي تعيق تعليمهم وتحصيلهم الدراسي ومنهم من لا يجيدونها.



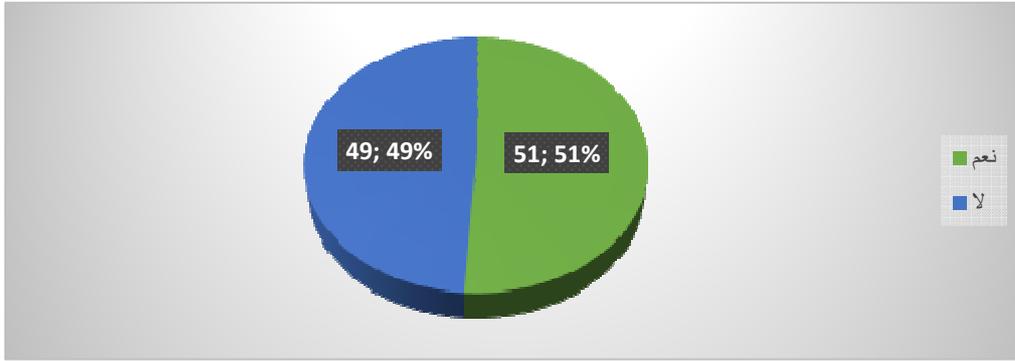
الشكل رقم (26) يبين نسب يقوم الطلاب باستلام وتسليم الواجبات عبر الايميل أم عبر المنصة البيداغوجية الإلكترونية بالجامعة.

الجدول رقم 27: يمثل توزيع أفراد العينة حيث يمكن للتعليم الإلكتروني إتاحة التعليم لنفس المستويات لكافة الطلاب.

النسبة المئوية	التكرار	يمكن للتعليم الإلكتروني إتاحة التعليم لنفس المستويات لكافة الطلاب.
51%	51	نعم
49%	49	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (27) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول إمكانية التعليم الإلكتروني من إتاحة التعليم لنفس المستويات لكافة الطلاب، حيث يلاحظ أن الإجابة للمبحوثين ب "نعم" أخذت أكبر نسبة ب 51% ما يعادل 51 مفردة، وبنسبة 49% ب "لا" ما يعادل 49 مفردة.

تفسر النتائج أن التعليم الإلكتروني يسهل للطلاب بجميع مستوياتهم التعليم ويفتح المجال واسع أمامهم، حيث لا تتوفر شروط للتعليم الإلكتروني إلا التسجيل والولوج إلى المنصة التعليمية لأخذ الدروس والواجبات، للاستفادة من المعلومات والمعارف التي يوفرها التعليم عبر مختلف أدواته، فكل المستويات في نفس المرتبة فلا السن مهم ولا الرتبة مهمة.



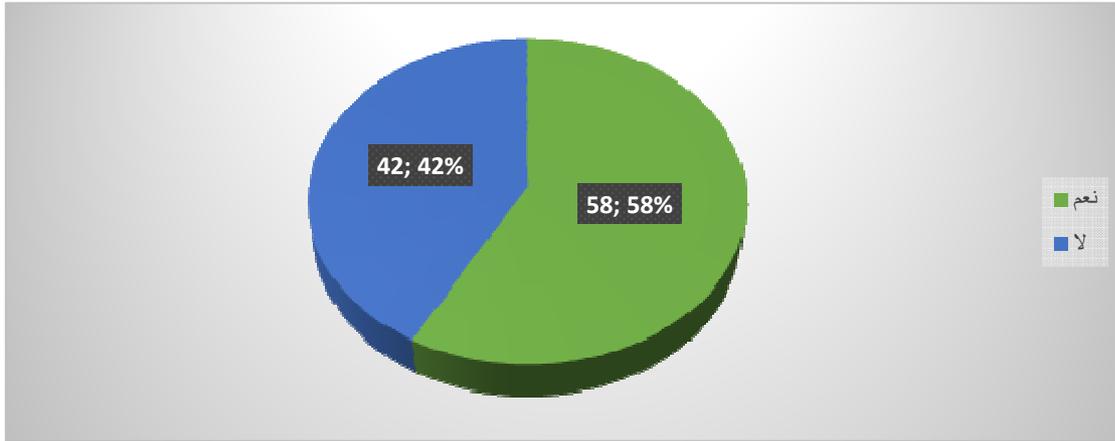
الشكل رقم (27) يمكن للتعليم الإلكتروني إتاحة التعليم لنفس المستويات لكافة الطلاب.

الجدول رقم 28: يمثل توزيع أفراد العينة حيث يساهم التعليم الإلكتروني في تطوير مهارات الطلاب.

النسبة المئوية	التكرار	يساهم التعليم الإلكتروني في تطوير مهارات الطلاب من خلال الدروس التي يقدمها الأستاذ عبر المنصة التعليمية الإلكترونية.
58%	58	نعم
42%	42	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (28) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول مساهمة التعليم الإلكتروني في تطوير مهارات الطلاب من خلال الدروس التي يقدمها الأستاذ عبر المنصة التعليمية الإلكترونية، حيث يلاحظ من خلال الجدول أن أكبر نسبة كانت بـ "نعم" بنسبة 58% ما يعادل 58 مفردة، وبنسبة 42% بـ "لا" ما يعادل بـ 42 مفردة.

وتفسر النتائج المتحصل عليها أن التعليم الإلكتروني يساهم في خلق الإبداع لدى الطلاب واستخدام الذكاء نظرا للانفرادية التي من خصائص التعليم الإلكتروني، وبالتالي الأستاذ يكون ضمن هذه العملية التعليمية، وهو أحد المساهمين في خلق روح المنافسة العلمية بين الطلبة من خلال منح امتيازات للنجباء وتكريمهم.



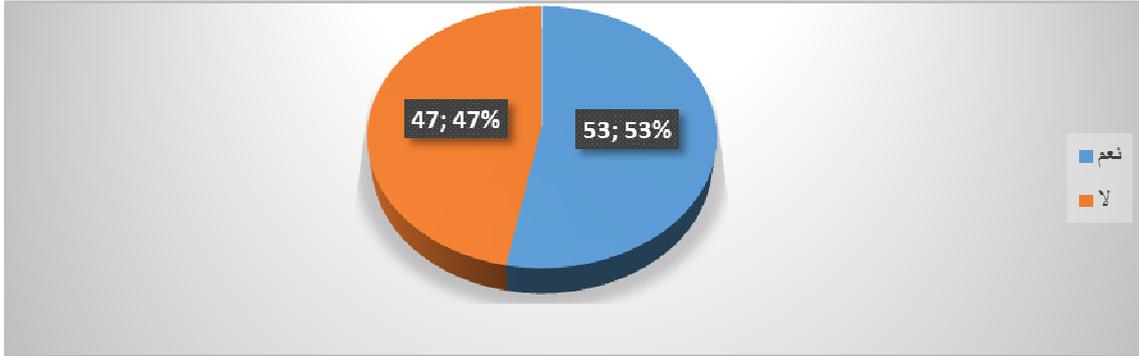
الشكل رقم (28) يبين نسب يساهم التعليم الإلكتروني في تطوير مهارات الطلاب.

الجدول رقم 29: يمثل توزيع أفراد العينة حيث يساعد التعليم الإلكتروني على تنمية روح الإبداع.

النسبة المئوية	التكرار	يساعد التعليم الإلكتروني على تنمية روح الإبداع والمبادرة لدى الأستاذ والطلبة.
53%	53	نعم
47%	47	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (29) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول مساعدة التعليم الإلكتروني على تنمية روح الإبداع والمبادرة لدى الأستاذ والطلبة، حيث يلاحظ من خلال الجدول أن النسبة الأكبر التي حازت عليها "نعم" بنسبة 53% أي ما يعادل 53 مفردة من أصل 100 مفردة، وبنسبة 47% ما يقارب 47 مفردة ب "لا".

تفسر النتائج أن التقنيات الحديثة للتعليم ساهمت في خلق الإبداع سواء مع الطلبة أو الأساتذة، وهذا نظرا للتكنولوجيا التي تفرضها العصرنة على التعليم الإلكتروني وبالتالي تحرير الأستاذ والطالب من قيود التعليم الحضوري، مما يجد الأريحية فيما يساعده على تنمية مهاراته التعليمية وقدراته الإبداعية وصفقها وتطويرها وفق ما يمليه الطرف والتقنية الحديثة سواء بالنسبة للطلاب أو الأستاذ لأن الأستاذ في حد ذاته يستفيد من التطورات التكنولوجية الحديثة ويطور أبحاثه على أساسها.



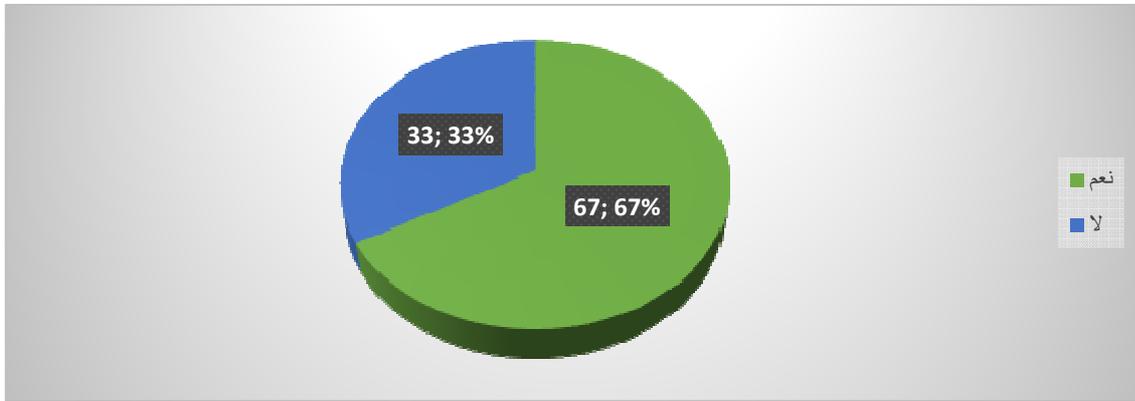
الشكل رقم (29) يبين نسب يساعد التعليم الإلكتروني على تنمية روح الإبداع.

الجدول رقم 30: يمثل توزيع أفراد العينة حسب استخدام التعليم الإلكتروني يدل على تميز الخدمة التعليمية التي يتم تقديمها في التدريس.

النسبة المئوية	التكرار	استخدام التعليم الإلكتروني يدل على تميز الخدمة التعليمية التي يتم تقديمها في التدريس.
67%	67	نعم
33%	33	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (30) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول استخدام التعليم الإلكتروني يدل على تميز الخدمة التعليمية التي يتم تقديمها في التدريس، حيث يلاحظ من خلال الجدول أن القيمة الأكبر تكرار بنسبة 67% ما يعادل 67 مفردة من أصل 100 مفردة ب "نعم"، ونسبة 33% ما يعادل 33 مفردة كانت ب "لا".

تفسر النتائج المتحصل عليها أنه طبقا للتطورات الحاصلة في مجال التعليم حيث قررت الوزارة تعميم التعليم الإلكتروني وفرضه على جميع الجامعات الجزائرية، وهذا لمسايرة العصر نظرا لأن التعليم الإلكتروني فريد بنوعه ويعطي ميزة تنافسية للتعليم، مما يخلق الإبداع في قدرات الطلاب من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية التي توفرها الجامعات في التدريس لإحراز التحصيل العلمي الجيد للطلاب، و كذا التطبيقات التي تتماشى وفقا للتعليم التي تقدم جودة ذو نوعية فريدة حيث يصبح الأستاذ يتحاور من مكتبه مع طلابه، أو يقدم لهم محاضرات، أو يضع مقررات الدروس في المنصة التعليمية، و الطلاب كل في مكان معين يلج المنصة وقت ما يشاء و في المكان الذي يشاء، حيث فتح الحرية لتعليم الطلاب بطرق تساهم في التطورات الحاصلة مع أن الجامعة الجزائرية لا تزال تتباطئ في هذا المجال.



الشكل رقم (30) يبين نسب استخدام التعليم الإلكتروني يدل على تميز الخدمة التعليمية التي يتم تقديمها في التدريس.

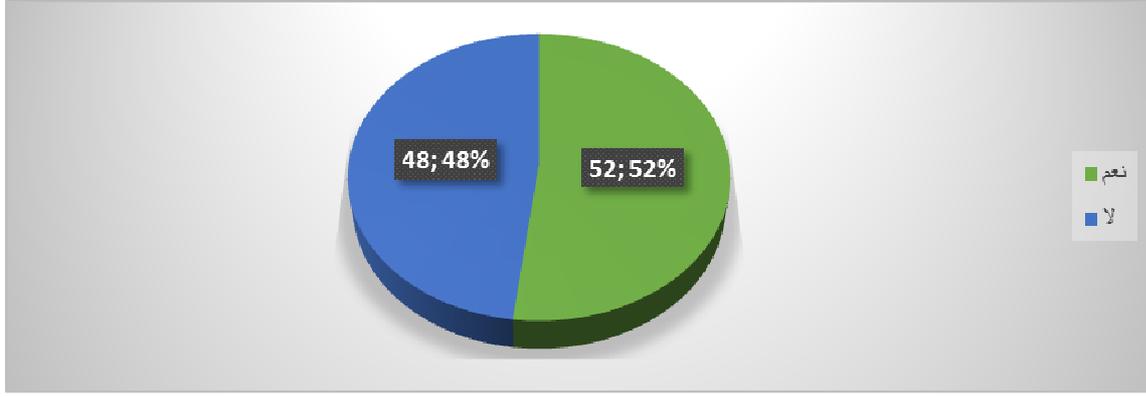
1_4_1 تحليل وتفسير جداول الفرضية الثالثة: التي مفادها: المكتسبات المحققة لدى الطلبة الجامعيين باستخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس.

الجدول رقم 31: يمثل توزيع أفراد العينة حسب استخدام التعليم الإلكتروني يشترط من طرف الطلبة الجامعيين الإلمام بتقنيات الحاسوب.

النسبة المئوية	التكرار	يشترط استخدام التعليم الإلكتروني من طرف الطلبة الجامعيين الإلمام بتقنيات الحاسوب.
52%	52	نعم
48%	48	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (31) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول شروط استخدام التعليم الإلكتروني من طرف الطلبة الجامعيين الإلمام بتقنيات الحاسوب، حيث يلاحظ من خلال الجدول أن أكبر نسبة كانت ب 52% ب "نعم" ما يعادل 52 مفردة، ونسبة 48% ب "لا" ما يعادل 48 مفردة.

تفسر النتائج المتحصل عليها أن الطلبة الجامعيين نجد البعض منهم يجيدون استعمال تكنولوجيا التعليم الإلكتروني والبعض لا يجيدون استعماله، نظرا لعدم خبرتهم بهذا المجال وكذا عدم توفر حواسيب لديهم حتى يتمكنوا من التعرف على تقنياته، و بما أن الطلبة منهم من ظروفهم لا تسمح لهم باقتناء حاسوب ما يجدون صعوبة في استخدام المواقع الخاصة بالتعليم الإلكتروني، كالمنصات التعليمية و كيفية استخدام الإيميل، و منهم من يدخل للمنصات من الهواتف الذكية، إلا أن استعمال الهاتف يختلف عن استعمال الحاسوب لأن كل منهما و البرمجة التي صممت له، لذي من الضروري تعلم الطلبة استخدام الحاسوب بتقنياته لأنه مفيد ليس في التعليم فقط و إنما في مجالات عدة.



الشكل رقم (31) يبين نسب يشترط استخدام التعليم الإلكتروني من طرف الطلبة الجامعيين الإمام بتقنيات الحاسوب.

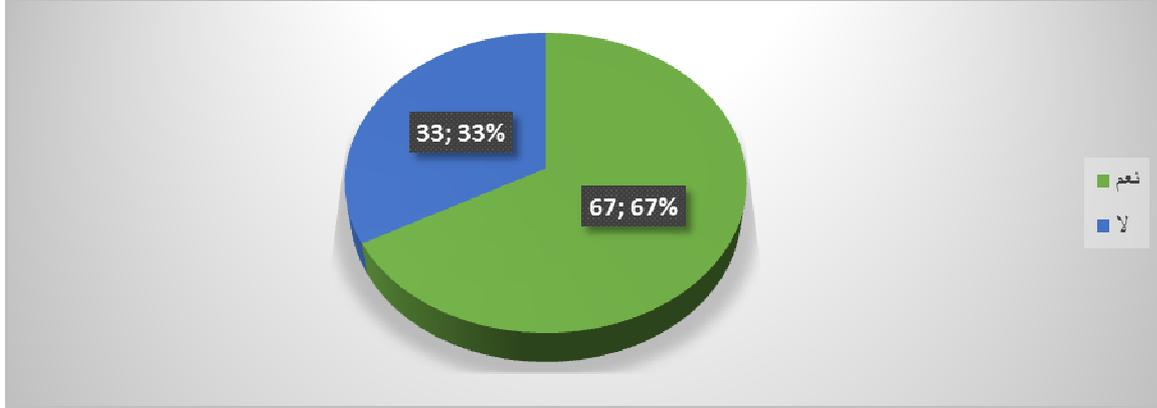
الجدول رقم 32: يمثل توزيع أفراد العينة حيث يشترط اكتساب المتعلمين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.

النسبة المئوية	التكرار	يشترط اكتساب المتعلمين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
67%	67	نعم
33%	33	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (32) توزيع مفردات العينة حسب عدد الإجابات حول شروط اكتساب المتعلمين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة، حيث يلاحظ من خلال ما يوضحه الجدول أن النسبة الأكبر التي تجاوزت النصف بنسبة 67% أي ما يعادل 67 مفردة كانت بـ "نعم" من أصل 100 مفردة، ونسبة 33% كانت بـ "لا" ما يعادل 33 مفردة.

تفسر النتائج أنه من الضروري توفر الطلبة للمهارات التقنية في التعليم الإلكتروني الذي يشترط استعمال تقنيات حديثة للولوج فيه كالبريد الإلكتروني، الفيديو، المنصات... إلخ، كما أن مجال التعليم الإلكتروني يشترط توفر الطلاب المهارات و تزودهم بالمعارف في مجال الرقمنة لتيسير استخدام هذه التقنية الحديثة، من خلال التعلم عن طريق دورات تقام بالجامعة، توضح كيفية استعمال تقنيات التعلم

الإلكتروني و منصات التعليم الإلكترونية، و إقامة ورشات تدريبية لمساعدة الطلبة، و كذا الأساتذة الذين تتقصم الخبرة في مجال الرقمنة خصوصا مع ظهور تطبيقات الذكاء الاصطناعي.



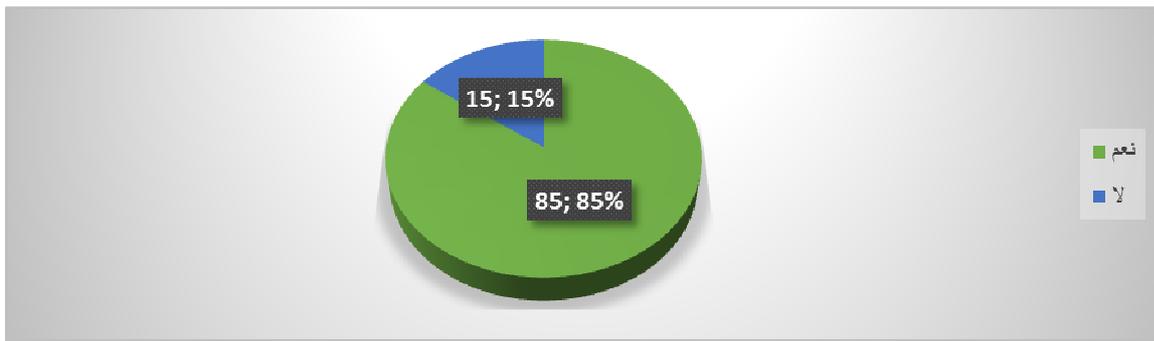
الشكل رقم (32) يبين نسب يشترط اكتساب المتعلمين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.

الجدول رقم 33: يمثل توزيع أفراد العينة حسب أن المنصات التعليمية الإلكترونية أحد أنواع إدارة المحتوى التي يمكن توظيفها لنشر محتوى المقرر الدراسي بين الطلبة.

النسبة المئوية	التكرار	المنصات التعليمية الإلكترونية أحد أنواع إدارة المحتوى التي يمكن توظيفها لنشر محتوى المقرر الدراسي بين الطلبة.
85%	85	نعم
15%	15	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (33) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول المنصات التعليمية الإلكترونية التي تعتبر ثاني ثورة في عالم الأنترنت بعد البريد الإلكتروني، وأحد أهم خدماته وأحد نوع من أنواع إدارة المحتوى التي يمكن توظيفها لنشر محتوى المقرر الدراسي بين الطلبة، حيث يلاحظ من خلال ما يوضحه الجدول أن نسبة 85 مفردة أجابت ب "نعم" أي بنسبة 85%، و15 مفردة أجابت ب "لا" أي بنسبة 15% من أصل 100 مفردة، وبهذا نجد أن المنصات التعليمية الإلكترونية هو ثاني ثورة في عالم الأنترنت بعد البريد الإلكتروني.

تفسر النتائج أن التعليم في الخدمات التعليمية الإلكترونية يعد نمط من أنماط التعليم، ويقدم المحتوى التعليمي وإيصال المهارات والمفاهيم للطلاب، باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات بشكل يجعل المتعلم قادراً على أن يتفاعل مع البيئة التعليمية التي تشمل الأستاذ، الطالب و المؤسسة التعليمية في العالم الافتراضي، فالأساتذة يقومون بوضع المقررات للطلبة في المنصة التعليمية مع إبلاغهم مسبقاً بذلك، لكي يزورون الموقع للاطلاع على محتوى المقرر الدراسي، لكن هذه الطريقة رغم فعاليتها إلا أنها غير تفاعلية يصبح الطالب مستورد فقط للمعلومات دون محاوره ولا مناقشة مع أستاذه في جفاء تام للمعلومة، خاصة إذا وضفت معلومات غامضة فالطالب يجد صعوبة في فهمها.



الشكل رقم (33) يبين نسب تعتبر المنصات التعليمية الإلكترونية أحد أنواع إدارة المحتوى التي يمكن توظيفها لنشر محتوى المقرر الدراسي بين الطلبة.

الجدول رقم 34: توزيع أفراد العينة حسب استخدام التعليم الإلكتروني يساهم في تدعيم جودة التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية.

النسبة المئوية	التكرار	استخدام التعليم الإلكتروني يساهم في تدعيم جودة التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية.
84%	84	نعم
16%	16	لا
100%	100	المجموع

إذا كانت الإجابة بنعم

النسبة المئوية	التكرار	استخدام التعليم الإلكتروني يساهم في تدعيم جودة التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية.	
8.3%	12	صقل الموارد البشرية وإعادة تأهيلها	الجدول رقم 34
31.2%	45	يساعد على تطوير المجتمع وتقدمه في كافة المجالات	
31.9%	46	تحسين نوعية التعليم والارتقاء بمستوى آدائه في عصرنا الحالي	
19.4%	28	ضرورة ملحة تملئها حركة الحياة المعاصرة	
9%	13	يعد دليل لروح البقاء لدى المؤسسة التعليمية	
100%	144*		المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (34) توزيع مفردات العينة حسب إجابات الباحثين حول استخدام التعليم الإلكتروني من طرف الطلبة الجامعيين يساهم في تدعيم جودة التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية، حيث يلاحظ من خلال ما يوضحه الجدول أن نسبة 84% من الأفراد كانت إجاباتهم "نعم" وهذا دليل على أنه يساهم في تدعيم جودة التعليم، أما 16% من الأفراد كانت إجاباتهم "لا" أي أنه لا يساهم في تدعيم جودة التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية.

إذا كانت الإجابة ب "نعم" كان هناك عدة أجوبة من خلال جدول مكمل للجدول (34) وكانت كما يلي:

-صقل الموارد البشرية وإعادة تأهيلها كان هناك 12 مفردة أجاب عليها كانت بنسبة 8.3% هم من كانت هذه التقنية التي ساهمت في تدعيم جودتهم.

-يساعد على تطوير المجتمع وتقدمه في كافة المجالات، كانت هناك 45 مفردة كانت إجاباتهم ب "نعم" على هذا الاختيار أي بنسبة 31.2%.

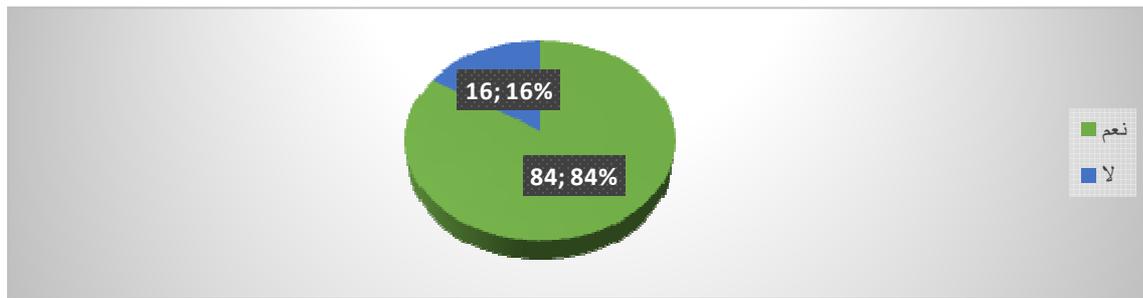
-تحسين نوعية التعليم والارتقاء بمستوى لآدائه في عصرنا الحالي كانت هناك 46 مفردة كانت إجاباتهم ب "نعم" على هذا الاختيار بنسبة 31.9%.

*المجموع يشير إلى عدد الإجابات وليس عدد الباحثين.

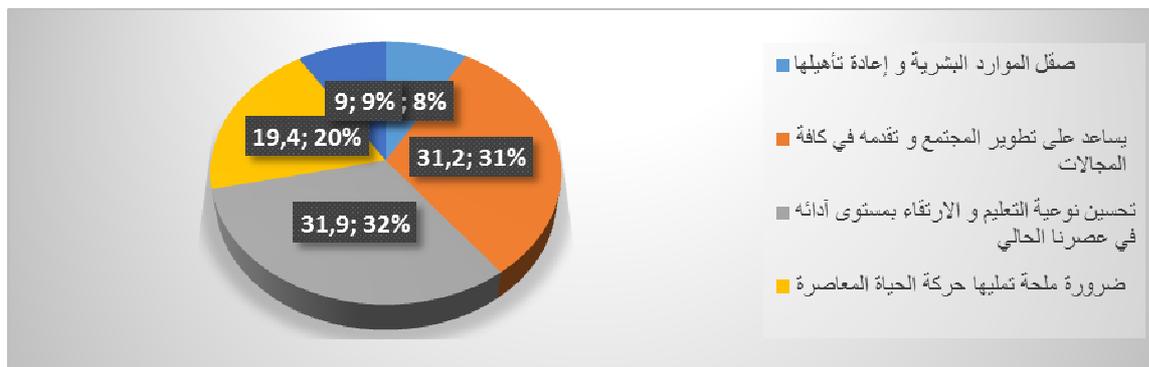
-ضرورة ملحة تملئها حركة الحياة المعاصرة، وكانت هناك 28 مفردة على هذا الاختيار أي بنسبة 19.4%.

-يعد دليل لروح البقاء لدى المؤسسة التعليمية، كانت هناك 13 مفردة على هذا الاختيار أي بنسبة 9.0%.

تفسر النتائج أن استخدام التعليم الإلكتروني يساهم في تدعيم جودة التعليم عن بعد عن طريق المنصات التعليمية، وهذا لما تقدمه من معلومات و معارف خاصة بالتعليم للتحصيل العلمي للطلاب الجامعي، وترقية مستوى تعليمهم وهذا ما يلاحظ حاليا في ربط الجامعة بالمعاهد والتكوين المهني وفتح المجال للطلاب، بإنشاء مشاريع تنموية في مجال اهتماماتهم، طبقا للبرنامج الوزاري الذي أطلقته وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، كما قامت مؤخرا بإطلاق منصات تعليمية لتعميم التعليم الرقمي بالجزائر وهذا مسايرة للتطورات التكنولوجية السريعة.



الشكل رقم (34) يبين نسب استخدام التعليم الإلكتروني يساهم في تدعيم جودة التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية.



الشكل رقم (34) للإجابة بنعم يبين نسب استخدام التعليم الإلكتروني يساهم في تدعيم جودة التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية

الجدول رقم 35: يمثل توزيع أفراد العينة حسب إمكانية تعزيز جودة التعليم الإلكتروني عبر منصات التعليم لدى الطلبة الجامعيين.

إمكانية تعزيز جودة التعليم الإلكتروني عبر منصات التعليم لدى الطلبة الجامعيين.	التكرار	النسبة المئوية
نعم	93	93%
لا	7	7%
المجموع	100	100%

إذا كانت الإجابة بنعم من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم 35	إمكانية تعزيز جودة التعليم الإلكتروني عبر منصات التعليم لدى الطلبة الجامعيين.	التكرار	النسبة المئوية
نعم	ارتباط محتوى المنصة بين التعليم الجديد والتعليم الحضوري	49	29.9%
	محتوى المنصة مرتبط بالأهداف المحددة له	17	10.4%
	ملائمة المحتوى لاحتياجات الطلبة وقدرته على ربط الطالب بواقعه	26	15.9%
	أن يتوفر محتوى المنصة على كلا الجانبين النظري والتطبيقي	39	23.8%
	أن تساهم المنصة في خلق روح التفاعل بين الأستاذ والطالب	33	20.1%
المجموع		164*	100%

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (35) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول إمكانية تعزيز جودة التعليم الإلكتروني عبر منصات التعليم لدى الطلبة الجامعيين، حيث يلاحظ من خلال ما يوضحه الجدول أن 93 مفردة كانت إجاباتهم ب "نعم" أي بنسبة 93%، ونجد 7 مفردة أجابوا ب "لا" أي بنسبة 7%، أي من خلال الإجابة نجد الطلاب أغلبهم أكدوا أنه يمكن تعزيز جودة التعليم.

إذا كانت الإجابة ب "نعم" توضح من خال الجدول المكمل للجدول 35:

- كان عدد الأفراد الذين أجابوا ب "نعم" 49 مفردة أي بنسبة 29.9% لارتباط محتوى المنصة بين التعليم الجديد والتعليم الحضوري.

*المجموع يشير إلى عدد الإجابات وليس عدد المبحوثين.

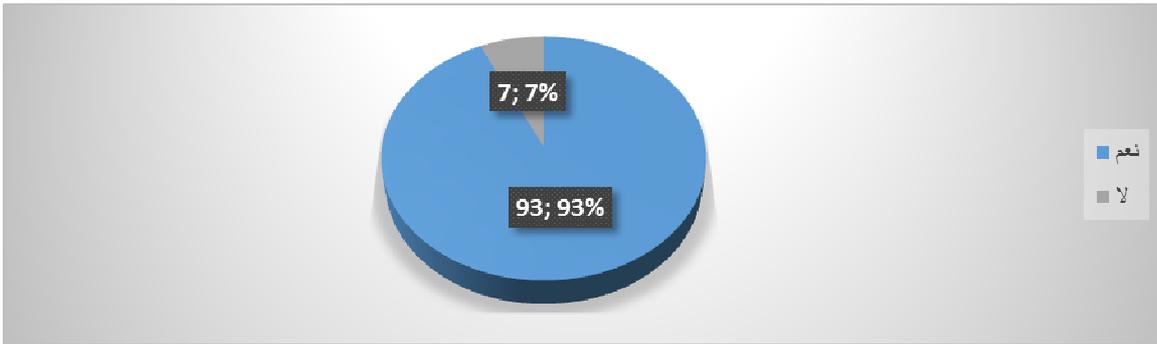
-كان عدد الأفراد الذين أجابوا ب "نعم" لمحتوى المنصة مرتبط بالأهداف المحددة له 17 مفردة أي بنسبة 10.4%.

-كان عدد الأفراد الذين أجابوا بملائمة المحتوى لاحتياجات الطلبة وقدرته على ربط الطالب بواقعه 26 مفردة أي بنسبة 15.9%.

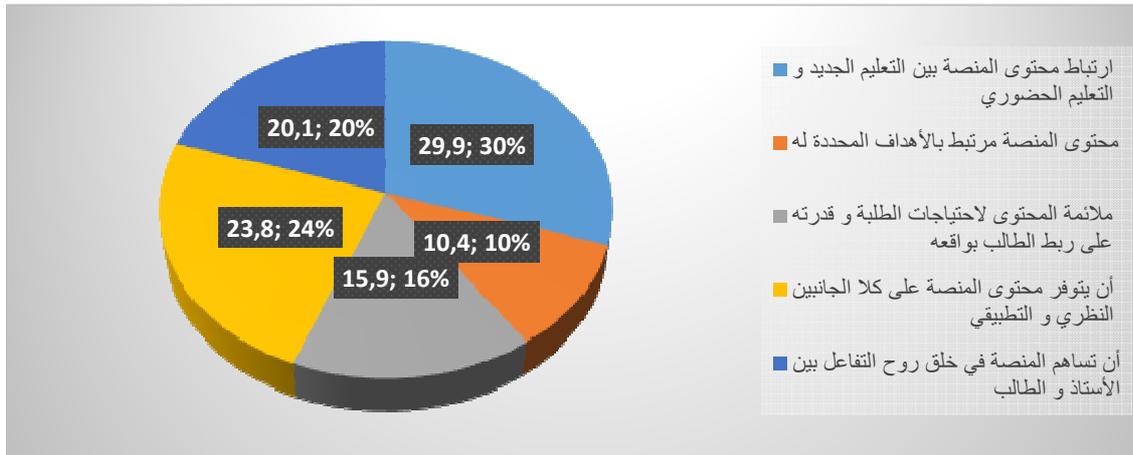
-كان عدد الأفراد الذين أجابوا على أن يتوفر محتوى المنصة على كلا الجانبين النظري والتطبيقي 39 مفردة أي بنسبة 23.8%.

-كان عدد الأفراد الذين أجابوا على أن تساهم المنصة في خلق روح التفاعل بين الأستاذ والطالب 33 مفردة أي بنسبة 20.1%.

تفسر النتائج أن تعزيز الجودة لا يقتصر على عملية توصيل المعلومات إلكترونياً إلى الطالب، ولكنها تقتضي التفاعل بين عناصر العملية التعليمية في البيئة التعليمية، كما أن جامعات جزائرية يقوم الأساتذة بوضع المقررات في المنصة التعليمية، ثم شرحها للطلبة حضورياً لتعزيز عملية الفهم لديهم وبالتالي يكون مزج بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي، لكن هذا الأمر يجعل الطالب يهجر مدرجات الجامعة، لأن همه الحصول على الدروس لكسب نقاط إيجابية خلال اجتياز الاختبار و بالتالي فالجامعة الجزائرية يجب أن تفكر في مصير الطالب الجامعي، و تجد الحلول للمواقف التي تعترض نجاحه.



الجدول رقم (35) يبين نسب تعزيز جودة التعليم الإلكتروني عبر منصات التعليم لدى الطلبة الجامعيين.



الشكل رقم (35) الإجابة بنعم بسبب تعزيز جودة التعليم الإلكتروني عبر منصات التعليم لدى الطلبة الجامعيين.

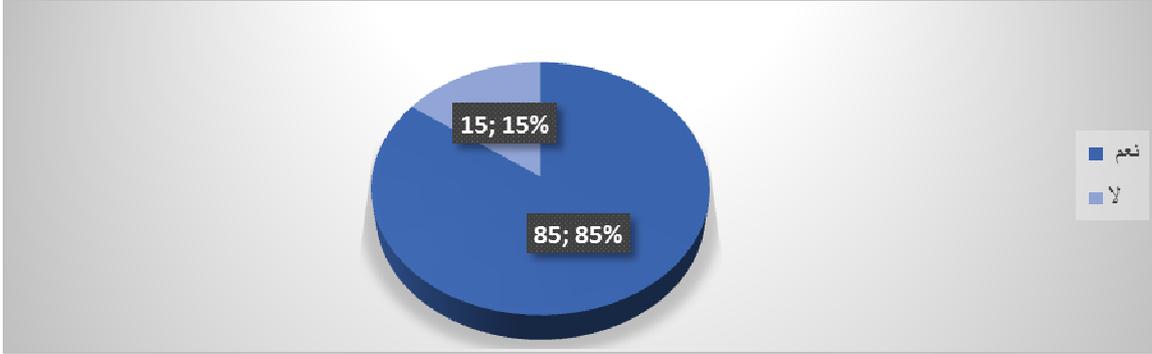
1_5_ تحليل وتفسير جداول الفرضية الرابعة: التي مفادها: الأثر الذي تركه استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين.

الجدول رقم 36: يمثل توزيع أفراد العينة حسب تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين.

النسبة المئوية	التكرار	تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين.
85%	85	نعم
15%	15	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (36) توزيع مفردات العينة حسب إجابات الباحثين حول تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين، حيث يلاحظ من خلال الجدول أن 85 مفردة كانت إجابته ب "نعم" أي بنسبة 85%، و 15 مفردة إجابته ب "لا" أي بنسبة 15%، وبهذا نجد أن التعليم الإلكتروني يساهم ويؤثر في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين.

تفسر النتائج أن استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس يزيد من التحصيل العلمي لتضمنه على تقنيات الصوت والصورة والنصوص، بالإضافة إلى سهولة الوصول للمعلومات المطلوبة، كما أن التعليم الإلكتروني يوفر للطلاب فرصة استخدام حواسهم المختلفة.



الشكل رقم (36) يبين نسب تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين.

الجدول رقم 37: يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة حسب قياس التحصيل العلمي

قياس التحصيل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
توفير المعلومات التي على أساسها تتخذ القرارات	34	29.1%
إتاحة الفرصة من خلال مراجعة	37	31.6%
الوقوف على مدى تطور الطلبة من خلال التعرف على نقاط القوة والضعف في أية مادة تعليمية	46	39.3%
المجموع	117*	100%

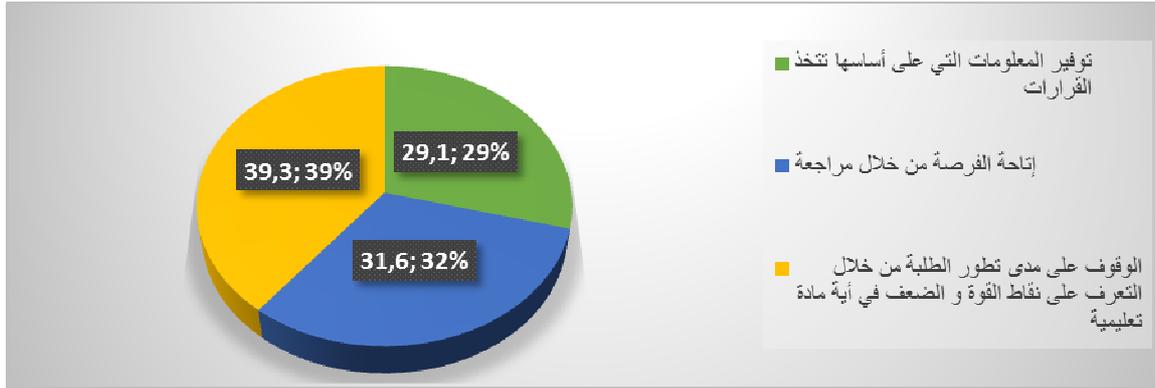
تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (37) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين

حول قياس التحصيل العلمي، من خلال عدة فرضيات مذكورة وكانت كالتالي:

- توفير المعلومات التي على أساسها تتخذ القرارات، كانت هناك 34 مفردة أجابوا على هذه النقطة ما يعادل نسبة 29.1%.
- إتاحة الفرصة من خلال مراجعة كان هناك 37 مفردة أجابوا على هذه النقطة وبنسبة 31.6%.
- الوقوف على مدى تطور الطلبة من خلال التعرف على نقاط القوة والضعف في أية مادة تعليمية، كان هناك 46 مفردة أجابوا على هذه النقطة أي بنسبة 39.3%.

*المجموع يشير إلى عدد الإجابات وليس عدد المبحوثين.

تفسر النتائج المتحصل عليها أن لقياس التحصيل العلمي استعمال استراتيجيات مختلفة كالعصف الذهني التي تجعل الطلاب قادرين على إيجاد حلول للمشكلات، وتقصي المعرفة من خلال الأنشطة الاستكشافية التي يعدها الأستاذ وينفذها الطلاب، بالإضافة للمشاريع الإلكترونية التي يقوم بها الطلاب فرداً أم جماعة، وتعطي الفرصة للأستاذ بتقييم طلابه وفق مشاريعهم وحسب مخزونهم المعرفي.



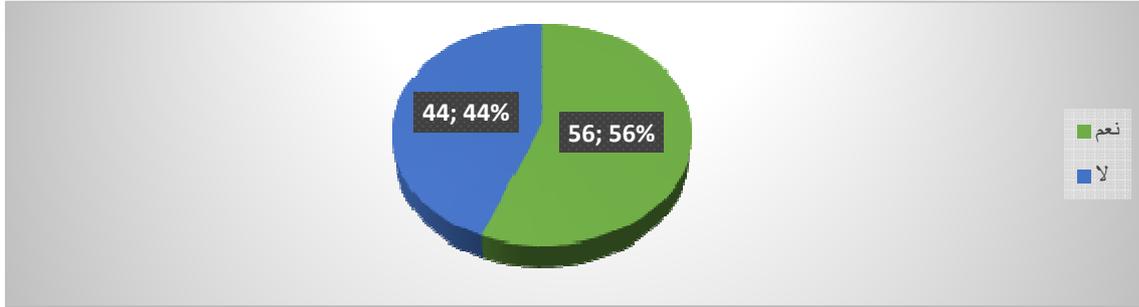
الشكل رقم (37) يبين نسب قياس التحصيل العلمي

الجدول رقم 38: يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الصعوبات التي تواجه استخدام تقنية التعليم الإلكتروني.

النسبة المئوية	التكرار	الصعوبات التي تواجه استخدام تقنية التعليم الإلكتروني.
56%	56	نعم
44%	44	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (38) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول الصعوبات التي تواجه استخدام تقنية التعليم الإلكتروني، حيث يلاحظ من خلال الجدول أن 56 مفردة أجابوا ب "نعم" أي بنسبة 56%، و 44 مفردة أجابوا ب "لا" أي بنسبة 44%. من خلال بيانات الجدول نجد أن هناك عدة صعوبات تواجه الطالب في استخدام تقنية التعليم الإلكتروني وهي مختلفة. تفسر النتائج المتحصل عليها أن للتعليم الإلكتروني صعوبات تواجه الطلبة أثناء الولوج للمنصات التعليمية للحصول على معلومات تخصهم، إلا أنهم يقعون في مشاكل سواء كيفية الوصول للمنصة أو كيفية استخدامها وهذا لقلة وعي الطلاب بمجال التعليم الرقمي، وعدم وجود توجيه في كيفية استخدام

التعليم الرقمي، كما أن عدم السماح للطلاب باستخدام الحواسيب الخاصة بالجامعة إلا لطور الماستر2 فقط وعدم السماح للأطوار التعليمية الأخرى.



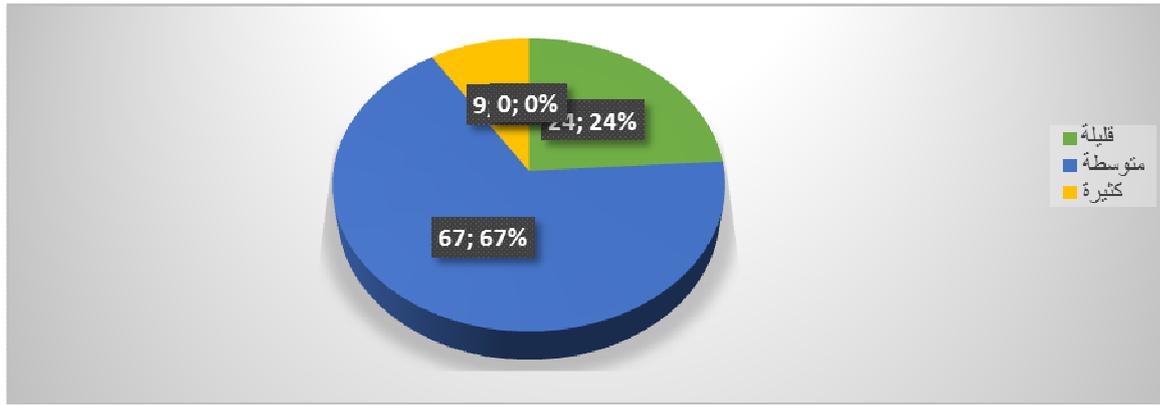
الشكل رقم (38) يبين نسب الصعوبات التي تواجه استخدام تقنية التعليم الإلكتروني.

الجدول رقم 39: يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مدى مساهمة تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.

النسبة المئوية	التكرار	مدى مساهمة تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.
24%	24	قليلة
67%	67	متوسطة
9%	9	كثيرة
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (39) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول مدى مساهمة تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي، حيث يلاحظ من خلال الجدول أن 24 مفردة أجابوا ب "قليلة" أي بنسبة 24%، و 67 مفردة أجابوا ب "متوسطة" أي بنسبة 67%، و 9 مفردات أجابوا ب "كثيرة" أي بنسبة 9%. تفسر بيانات الجدول التي توضحها إجابات المبحوثين أن تكنولوجيا التعليم الإلكتروني تساهم بشكل متوسط في التحصيل الدراسي.

تفسر النتائج المتحصل عليها أن المساهمة المتوسطة تحدها العملية التعليمية من خلال الطريقة المنهجية التي تقوم على أساسها لتطبيق المعرفة العلمية، التي تتدرج وفق خطة علمية تقوم على التخطيط والتصميم والإنتاج والتنفيذ والتقييم، وضبط شامل للعملية التعليمية في ظل الأهداف التي سطرت لأجلها.



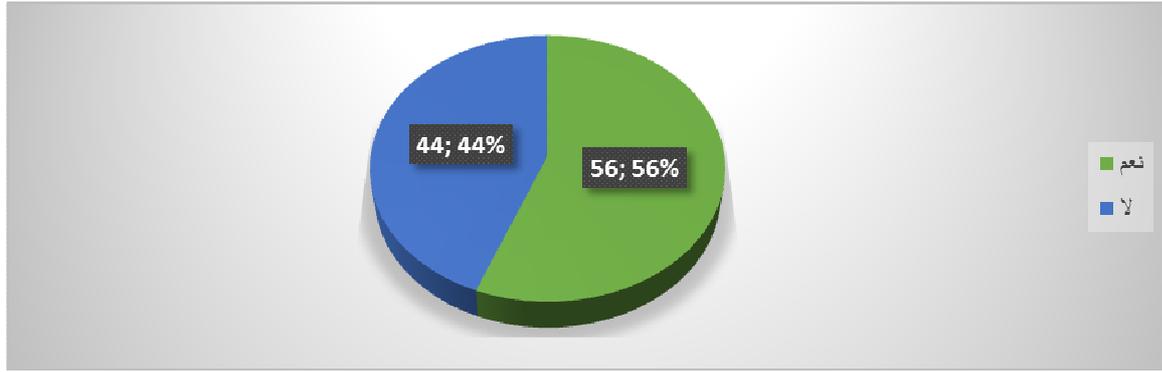
الشكل رقم (39) يبين نسب مساهمة تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.

الجدول رقم 40: يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة حسب تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.

النسبة المئوية	التكرار	تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.
56%	56	نعم
44%	44	لا
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (40) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي، حيث يلاحظ من خلال الجدول أن 56 مفردة كانت إجاباتهم ب "نعم" أي بنسبة 56%، و 44 مفردة كانت إجاباتهم ب "لا" أي بنسبة 44%. ومن خلال إجابة الطلبة والنسب المئوية المتحصل عليها نجد أن استخدام التعليم الإلكتروني يؤثر في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي.

تفسر النتائج إن تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي يتم عن طريق التقنيات الحديثة المستعملة التي تزيد من نوعية التحصيل، والذي من خلال يتم تحديد الفروق الفردية بين مستوى العقلي لكل طالب، باتباع أسلوب المناقشة الذي يخلق التفاعل، وبالتالي يضفي على الطلبة روح الإبداع.



الشكل رقم (40) يبين نسب تأثير استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.

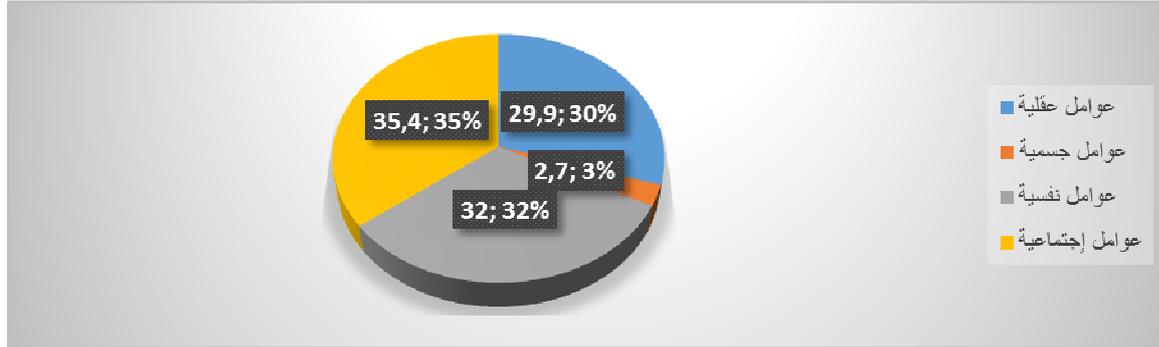
الجدول رقم 41: يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة حسب العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي.

العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي.	التكرار	النسبة المئوية
عوامل عقلية	44	29,9%
عوامل جسمية	4	2,7%
عوامل نفسية	47	32,0%
عوامل اجتماعية	52	35,4%
المجموع	147*	100%

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (41) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي، حيث يلاحظ من خلال الجدول أن عدد الأفراد الذين لاحظوا أن العوامل الجسمية هي المؤثرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي 4 مفردة أي ما يعادل بنسبة 2,7%. عدد الأفراد الذين لاحظوا أن العوامل النفسية هي المؤثرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي 47 مفردة أي ما يعادل بنسبة 32%. عدد الأفراد الذين لاحظوا أن العوامل الاجتماعية هي المؤثرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي 52 مفردة أي ما يعادل بنسبة 35,4%. ومن خلال إجابات الأفراد نجد أن العوامل الاجتماعية تؤثر بنسبة كبيرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي.

*المجموع يشير إلى عدد الإجابات وليس عدد المبحوثين.

تفسر النتائج أن العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي، بما أن هناك تحصيل علمي جيد وتحصيل علمي ضعيف، فالصحة السيئة والاضطرابات السلوكية وعدم الثقة بالنفس والإهمال كلها تؤدي إلى ضعف التحصيل العلمي، بعكس الطلبة الذين يكون أدائهم مرتفع عن معدل زملائه في نفس المستوى، باستخدام جميع القدرات والإمكانات التي تساهم في حصول الطالب على مستوى أعلى في تحصيله.



الشكل رقم (41) يبين نسب العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي.

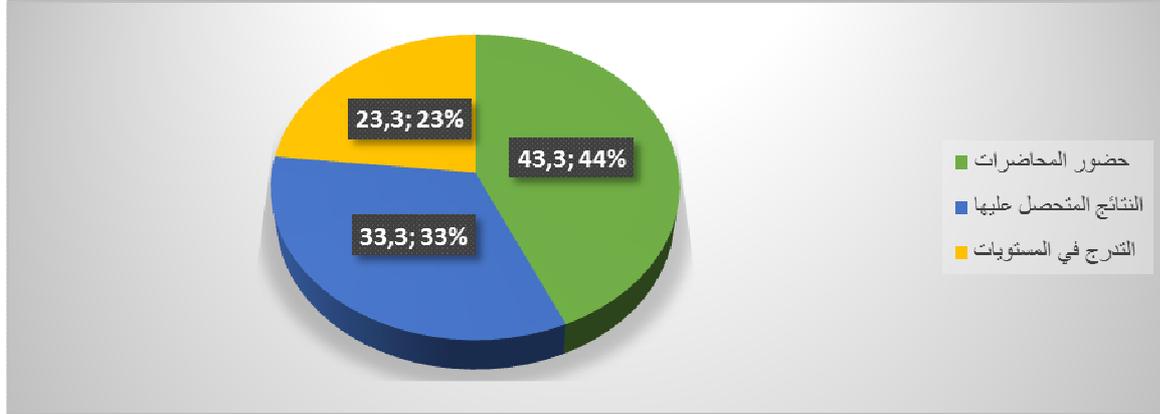
الجدول رقم 42: يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة حسب علاقة الطالب الجامعي بالتحصيل العلمي.

النسبة المئوية	التكرار	علاقة الطالب الجامعي بالتحصيل العلمي
43,3%	52	حضور المحاضرات
33,3	40	النتائج المتحصل عليها
23,3	28	التدرج في المستويات
100%	120*	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (42) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول علاقة الطالب الجامعي بالتحصيل العلمي، حيث يلاحظ من خلال الجدول أن 52 مفردة أي ما يعادل نسبة 43.3% من عدد الأفراد الذين أجابوا على حضور المحاضرات، أما 40 مفردة أي ما يعادل 33.3% من عدد الأفراد الذين أجابوا على النتائج المتحصل عليها، و28 مفردة أي بنسبة 23.3% من عدد الأفراد الذين أجابوا على التدرج في المستويات. ومن خلال أكبر عدد من إجابة الطلبة نجد أن علاقة الطالب الجامعي بالتحصيل العلمي مرتبطة بحضور المحاضرات بنسبة أكبر.

*المجموع يشير إلى عدد الإجابات وليس عدد المبحوثين.

تفسر النتائج أن الطلبة الذين يحضرون المحاضرات يكون تحصيلهم جيد، طبقاً للنتائج المتحصل عليها للتدرج في المستويات والنجاح بتقدير جيد، فالتحصيل العلمي مرهون بمستوى الطالب الجامعي وتفوقه الدراسي.



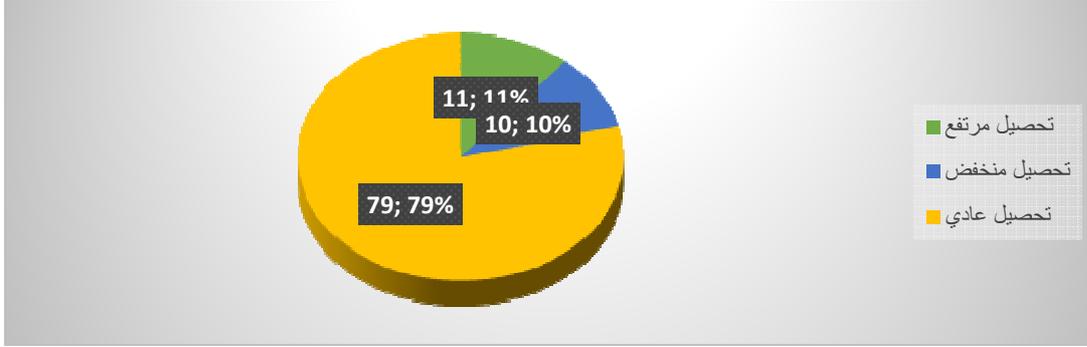
الشكل رقم (42) يبين نسب علاقة الطالب الجامعي بالتحصيل العلمي.

الجدول رقم 43: يمثل توزيع أفراد العينة حسب تحصيلك الدراسي بعد استخدام التعليم الإلكتروني.

النسبة المئوية	التكرار	تحصيلك الدراسي بعد استخدام التعليم الإلكتروني.
11%	11	تحصيل مرتفع
10%	10	تحصيل منخفض
79%	79	تحصيل عادي
100%	100	المجموع

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (43) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول تحصيلك الدراسي بعد استخدام التعليم الإلكتروني، حيث يلاحظ من خلال الجدول الذي يوضح عدد الأفراد المجهين على التحصيل المرتفع بلغ 11 مفردة أي بنسبة 11%، وعدد الأفراد الذين كانت إجاباتهم بتحصيل منخفض بلغت 10 مفردات أي بنسبة 10%، كما أن عدد الأفراد الذين أجابوا بتحصيل عادي بلغ 79 مفردة أي بنسبة 79%. نلاحظ من خلال إجابة الطلبة أن التحصيل العلمي بعد استخدام التعليم الإلكتروني تحصيل عادي حسب عدد الطلبة المجهين.

تفسر النتائج أن التحصيل العلمي بعد استخدام التعليم الإلكتروني تحصيل عادي لم يضيف أي جديد، غير أنه يستعمل بتقنيات الحاسوب للولوج إلى المنصات التعليمية، فمنصة جامعة جيجل مقررات الدروس بها على شكل نصوص حيث تجعل الطالب مستهلك فقط.



الشكل رقم (43) يبين نسب تحصيلك الدراسي بعد استخدام التعليم الإلكتروني.

الجدول رقم 44: يمثل توزيع أفراد العينة حيث أن للتعليم الإلكتروني إيجابيات في عملية التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية.

النسبة المئوية	التكرار	للتعليم الإلكتروني إيجابيات في عملية التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية.
76%	76	نعم
24%	24	لا
100%	100	المجموع

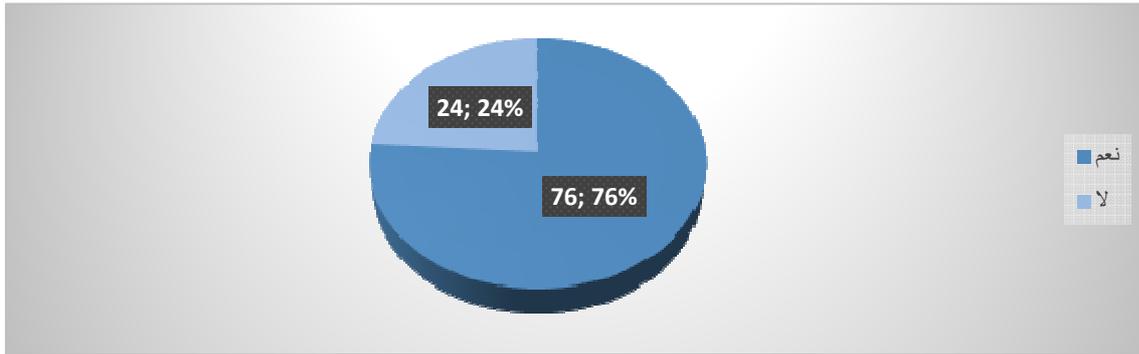
إذا كانت الإجابة بنعم:

النسبة المئوية	التكرار	للتعليم الإلكتروني إيجابيات في عملية التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية.
15,7%	16	الأساتذة حريصون على التعلم
51%	52	اختيار الطلاب الوقت والمكان الذي يناسبهم
33,3%	34	يمكن لكبار السن والصغار التعلم (العمر ليس عائقا)
100%	* 102	المجموع

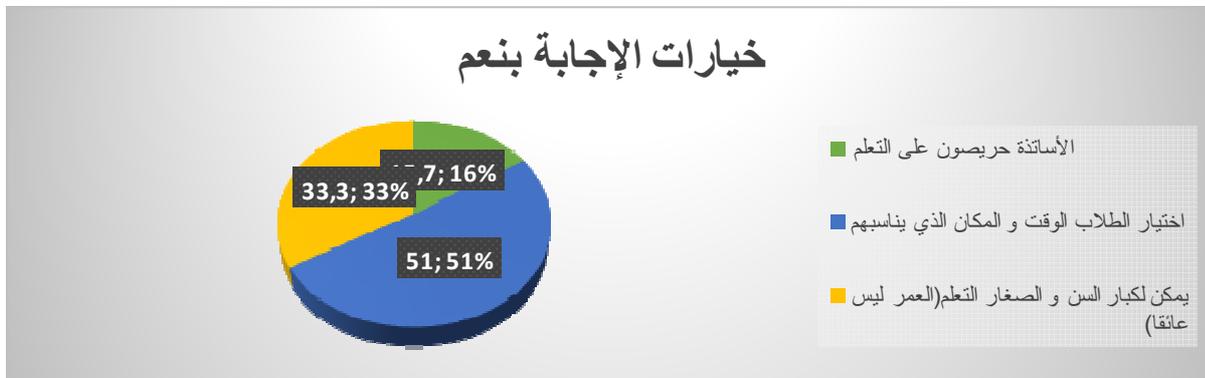
*المجموع يشير إلى عدد الإجابات وليس عدد المبحوثين.

تبين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (44) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول أن التعليم الإلكتروني إيجابيات في عملية التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية، حيث يلاحظ من خلال الجدول أن 76 مفردة أجاب ب "نعم" أي بنسبة 76%، أما 24 مفردة أجابوا ب "لا" أي بنسبة 24%. ومن خلال إجابة الطلبة نلاحظ أن هناك العديد من الإيجابيات التي يتضمنها التعليم الإلكتروني. فكانت الإجابة ب "نعم" من خلال عدد الطلبة الذين أجابوا ب: الأساتذة حريصون على التعلم بلغ 16 طالب أي بنسبة 15.7%. وعدد الطلبة الذين أجابوا باختيار الطلاب الوقت والمكان الذي يناسبهم بلغ 52 طالب أي بنسبة 51%. أما عدد الطلبة الذين أجابوا بإمكان كبار السن والصغار التعلم (العمر ليس عائقا) بلغ 34 طالب أي بنسبة 33.3%.

تفسر النتائج أن من إيجابيات التعليم أنه لا يحدد الفئة العمرية، ولا يقيد الطلبة بالوقت ولا المكان فالمجال فيه مفتوح وبأريحية، كما ينقص للطلاب عناء التنقل ونسخ الدروس.



الشكل رقم (44) يبين النسب أن للتعليم الإلكتروني إيجابيات في عملية التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية.



الشكل رقم (44) يبين النسب الإجابة بنعم.

الجدول رقم 45: يمثل توزيع أفراد عينة الدراسة حسب أن للتعليم الإلكتروني سلبيات في التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية.

النسبة المئوية	التكرار	للتعليم الإلكتروني سلبيات في التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية.
82%	82	نعم
18%	18	لا
100%	100	المجموع

إذا كانت الإجابة بنعم تمثلت فيما يلي:

النسبة المئوية	التكرار	للتعليم الإلكتروني سلبيات في التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية
11,5%	15	الشعور بالعزلة
42,7%	56	مشاكل تقنية
13,7%	18	التكلفة لبناء نظام تعليمي
32,1%	42	قلة خبرة الطلاب بالتكنولوجيا
100%	131*	المجموع

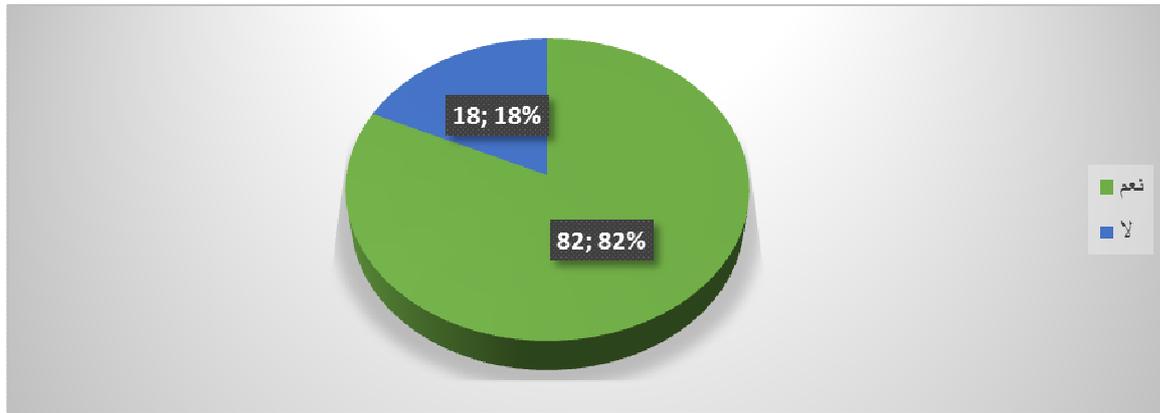
تبيين الأرقام والنسب الواردة في الجدول رقم (45) توزيع مفردات العينة حسب إجابات المبحوثين حول أن للتعليم الإلكتروني سلبيات في التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية، حيث يلاحظ من خلال الجدول الذي يوضح الإجابة الموزعة حيث أن 82 مفردة أجابوا ب "نعم" أي ما يعادل 82% أجابوا بأن للتعليم الإلكتروني سلبيات في التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية، أما 18 مفردة أي ما يعادل 18% كانت إجاباتهم ب "لا". إذا كانت الإجابة ب "نعم" فكانت:

- عدد الطلبة الذين أجابوا بالشعور بالعزلة بلغ 15 مفردة أي بنسبة 11.5%.
- عدد الطلبة الذين أجابوا بمشاكل تقنية بلغ 56 مفردة أي بنسبة 42.7%.
- عدد الطلبة الذين أجابوا بالتكلفة لبناء نظام تعليمي بلغ 18 مفردة أي بنسبة 13.7%.
- عدد الطلبة الذين أجابوا بقلة خبرة الطلاب بالتكنولوجيا بلغ 42 مفردة أي بنسبة 32.1%.

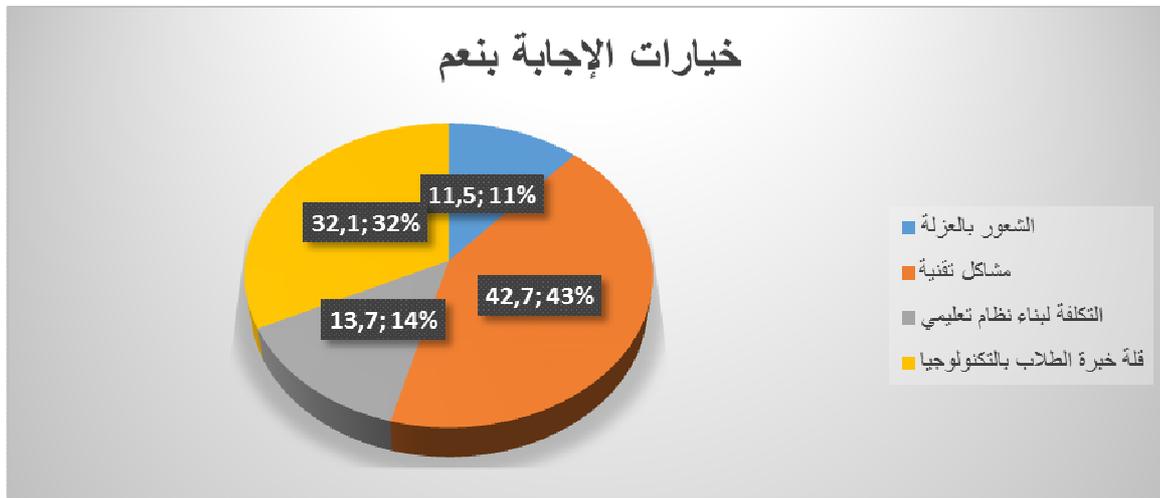
*المجموع يشير إلى عدد الإجابات وليس عدد المبحوثين.

من خلال إجابة الطلبة نجد أن المشاكل التقنية هي المشكلة الأساسية والأولية التي تواجههم في تعليمهم وتعتبر من السلبيات الأساسية فيها.

تفسر النتائج أن للتحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية سلبيات عدة، فالمشاكل التقنية من حدوث عطب بالحاسوب أو انقطاع النت أو وجود فيروسات بالموقع، كل هذه المشاكل تضع الطالب في ورطة فتضيع له وقته دون القدرة على فعل أي شيء أحيانا، إذا كانت تنقصه الخبرة بمجال المعلوماتية، إضافة إلى أن الطالب يصبح مثل الآلة منعزل عن الغير.



الشكل رقم (45) يبين نسب أن للتعليم الإلكتروني سلبيات في التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية.



الشكل رقم (45) يبين النسب الإجابة بنعم.

2_ النتائج العامة للدراسة:

توصلنا في هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج يمكن تلخيصها فيما يلي:

- بينت الدراسة أن هناك تقارب نوعي في فئة الجنس بين الذكور والإناث من مستعملي التعليم الإلكتروني، حيث بلغت نسبة الإناث 53% لأنه يحظى باهتمام كبير خاصة من طرف الإناث، ونسبة الذكور ب 47%، حيث لا يوجد فارق كبير، وهذا من خلال ما وضحته البيانات نظرا للاهتمام الكبير الذي يوليه الطلبة لتكنولوجيا التعليم الإلكتروني.

- أكدت الدراسة أن أغلب أفراد عينة الدراسة التي تتراوح أعمارهم بين 22 إلى 25 سنة يستخدمون تكنولوجيا التعليم الإلكتروني والتي حصدت أعلى نسبة قدرت ب 63% لأنها تساعدهم في البحث.

- بينت الدراسة أن هناك تقارب نوعي في المستوى التعليمي من ليسانس والماستر من حيث تأثير تكنولوجيا التعليم الإلكتروني على طلبة الماستر وطلبة ليسانس، من خلال ما وضحته النسب نجد طلبة طور ليسانس 52% تفوق عن طلبة طور الماستر بقليل لأن الطلبة المسجلين بجامعة جيجل في طور ليسانس يفوقون عن عدد الطلبة المسجلين في طور الماستر.

- أكدت الدراسة أن أغلب الطلبة الدارسين بجامعة جيجل يقيمون خارج الحرم الجامعي قدرت بنسبة 61%، وهذا نظرا لعدم توفر الإقامات الجامعية بقطب جيجل لتغطية الانترنت، لأن تكنولوجيا التعليم الإلكتروني تعتمد أولا على وجود خط انترنت.

- أكدت الدراسة أن أغلب المبحوثين لاحظوا أن التعليم الإلكتروني يسد النقص في أعضاء هيئة التدريس، خصوصا مع غياب بعض الطلبة عن المحاضرات ما يسمح لهم بمراجعتها عبر المنصات البيداغوجية الإلكترونية في وقت لاحق.

- بينت الدراسة أن أغلب أفراد العينة لا يعتبرون الأستاذ المصدر الأساسي في العملية التعليمية، لأن هناك وسيط دخيل وهو العالم الافتراضي وبهذا يعتبر الأستاذ عنصر من مجموعة عناصر العملية التعليمية.

- بينت الدراسة أن أغلب الطلبة يستعملون التعليم الإلكتروني للتعلم عن طريق الممارسة والبحث الذاتي لأن التكنولوجيا الحديثة تتطلب ذلك.

-بينت الدراسة أن أغلب الطلبة يتعلمون بطريقة مستقلة عن الآخرين وحسب ظروفهم، لأن التعليم الإلكتروني يتطلب الانفرادية في التعليم ومن دون تقييد بالزمان ولا المكان.

-بينت الدراسة أن أغلب المبحوثين يهتمون بالتعليم الإلكتروني لما يوليه من فرص الحصول على التعليم والمعرفة بدون عوائق مكانية وزمانية والتي قدرت بنسبة 60%.

-بينت الدراسة أن أغلب المبحوثين يلجأون للتعليم الإلكتروني للمساهمة في زيادة التنسيق بين الأستاذ والطالب من خلال تقديم المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطلبة وسهولة الوصول للأستاذ بنسبة كبيرة، ولطريقة التدريس تصبح محورية بنسبة ضئيلة.

-بينت الدراسة أن استخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية مفيد وهذا لأهميته في سيرورة التعليم.

-بينت الدراسة أن تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ساعدت الطلاب بشكل كبير في التعبير والتحدث عن آرائهم دون خوف في سير العملية التعليمية وبالطريقة التي يرغبون في تلقي المعلومات بها، حيث بلغت النسبة الأعلى ب 80%.

-بينت الدراسة أن مجالات استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني تتم من خلال الأنترنت والهاتف والحاسوب وطباعة الكتب، التصوير، التسجيل، كل ذلك لما يتناسب مع عصر السرعة والتكنولوجيا وكذا توفير الوقت والجهد لدى الطلاب.

-بينت الدراسة أن أثر استخدام التعليم الإلكتروني على الطلبة يتم من خلال تنوع أشكال التعليم من تعليم مرئي، سمعي، تعليم عن بعد وكذا تنمية مهارات الطلاب في مجالات التعليم المختلفة بالإضافة إلى تسهيل العملية التعليمية وإمكانية التعلم داخل مجموعة.

-بينت الدراسة أن اختيار المبحوثين لاستخدام التعليم المرئي عبر الزوم أم التعليم عبر المنصات البيداغوجية الإلكترونية، فأغلبهم يحنو التعليم المرئي عبر الزوم لتسهيل عملية التعليم صوتا وصورة وكذا سهولة إيصال المعلومة للطالب وفهمها مع توفير الوقت والجهد.

-بينت الدراسة أن أغلب المبحوثين يفضلون التعليم عبر الخط على حساب التعليم الإلكتروني لكن بفارق متقارب.

- بينت الدراسة أن أغلب الطلبة يتحصلون على مقررات الدروس وجدول الاختبارات والنتائج والتقييم من خلال منصات بيداغوجية إلكترونية، وهذا لمسايرة رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
- أكدت الدراسة أن منصة جامعة جيجل لا تتوفر على عنصر التفاعلية بين الأستاذ والطالب من خلال أن أغلب الطلبة المبحوثين يلجأون إلى استخدام أدوات أخرى في التدريس.
- أكدت الدراسة أن درجة استخدام الطالب الجامعي للمنصة التعليمية الإلكترونية عادية لأنها حصدت النسبة الأعلى المقدرة ب 73%.
- أكدت الدراسة أن تقييم الطالب للمنصة البيداغوجية الإلكترونية متوسطة لوجود نقائص بها.
- بينت الدراسة أن استخدام الطالب الجامعي للتعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية جيجل نموذج من أجل الدراسة ومن أجل تسجيل الحضور ومن أجل التحصيل العلمي ومن أجل إشباع حاجاته.
- بينت الدراسة أن من الأسباب التي تدفع الطالب للدراسة بالجامعة الجزائرية باستخدام التعليم الإلكتروني هي وفرة الوقت والجهد واعتماده على تكنولوجيا تماشيا مع العصرنة وخلق تفاعل بين الطالب والأستاذ وإمكانية الإبداع.
- أثبتت الدراسة أن أغلب الطلبة تمكنوا من الحصول على المعلومة من خلال تسهيلات استخدام تقنية التعليم الإلكتروني لتسهيل الولوج إلى المعلومات الموجودة بالمنصات التعليمية الإلكترونية.
- أثبتت الدراسة أن أغلب الطلبة يستخدمون التعليم الإلكتروني لتقييم أعمال الطلاب من خلال المقررات الدراسية ومعدلات النجاح من خلال تعامل الجامعة بنظام التعليم الإلكتروني.
- أثبتت الدراسة أن أغلب الطلاب يقومون باستلام وتسليم الواجبات عبر الإيميل بخلاف المنصة البيداغوجية الإلكترونية لسهولة استعماله.
- بينت الدراسة أنه يوجد تقارب نسبي في إجابات المبحوثين في إمكانية التعليم الإلكتروني في إتاحة التعليم لكافة الطلاب وبنفس المستويات.
- أثبتت الدراسة أن أغلب المبحوثين لاحظوا أن التعليم الإلكتروني يساهم في تطوير مهارات الطلاب من خلال الدروس التي يقدمها الأستاذ عبر المنصة التعليمية الإلكترونية.

-بينت الدراسة لأغلب المبحوثين أن التعليم الإلكتروني يساعد على تنمية روح الإبداع والمبادرة لدى الأستاذ والطلبة.

-بينت الدراسة أن أغلب الطلبة يستخدمون التعليم الإلكتروني يدل على تميز الخدمة التعليمية التي يتم تقديمها في التدريس.

-بينت الدراسة أن هناك تقارب في إجابات المبحوثين اشتراط استخدام التعليم الإلكتروني من طرف الطلبة الجامعيين للإمام بتقنيات الحاسوب.

-بينت الدراسة أن أغلب المبحوثين يشترط اكتساب المعلمين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.

-أثبتت الدراسة أن اغلب المبحوثين يقررون ان المنصات التعليمية الإلكترونية تعتبر ثاني ثورة في عالم الانترنت بعد البريد الإلكتروني وأحد أهم خدماته وأحد نوع من أنواع إدارة المحتوى التي يمكن توظيفها لنشر محتوى المقرر الدراسي بين الطلبة.

-أكدت الدراسة أن اغلب المبحوثين يستخدمون التعليم الإلكتروني لأنه يساهم في تدعيم جودة التعليم عن بعد من خلال المنصة التعليمية الإلكترونية التي تتعامل بها جامعة جيجل في التدريس لسقل الموارد البشرية وإعادة تأهيلها، يساعد على تطوير المجتمع وتقدمه في كافة المجالات، وتحسين نوعية التعليم والارتقاء بمستوى أدائه في عصرنا الحالي، كما يعد استخدامه ضرورة ملحة تملئها حركة الحياة المعاصرة ودليل لروح البقاء لدى المؤسسة التعليمية.

-أكدت الدراسة أن معظم المبحوثين لاحظوا إمكانية تعزيز جودة التعليم الإلكتروني عبر منصات التعلم لدى الطلبة الجامعيين من خلال ارتباط محتوى المنصة بين التعليم الجيد والتعليم الحضوري، محتوى المنصة مرتبط بالأهداف المحددة له، وملائمة المحتوى لاحتياجات الطلبة وقدرته على ربط الطالب بواقعه، وأن يتوفر محتوى المنصة على كلا الجانبين النظري والتطبيقي، وأن تساهم المنصة في خلق روح التفاعل بين الأستاذ والطالب.

-بينت الدراسة تأثير استخدام التعليم الإلكتروني لدى الطلبة الجامعيين من خلال التكرارات التي تحصلنا عليها من الجدول.

- بينت الدراسة أن قياس التحصيل العلمي يتم عن طريق توفير المعلومات التي على أساسها تتخذ القرارات، وإتاحة الفرصة من خلال مراجعة، والوقوف على مدى تطور الطلبة للتعرف على نقاط القوة والضعف في أية مادة تعليمية.

- أكدت الدراسة أن معظم المبحوثين يواجهون صعوبات في استخدام تقنية التعليم الإلكتروني.

- أكدت الدراسة أن مساهمة تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي متوسطة.

- أثبتت الدراسة أن استخدام التعلم الإلكتروني من طرف الطلبة يؤثر على تحصيلهم العلمي.

- تنوعت العوامل ما بين العوامل الاجتماعية والنفسية والعقلية التي تؤثر في التحصيل العلمي.

- بينت الدراسة أن العلاقة المتواجدة بين الطالب الجامعي والتحصيل العلمي من خلال المحاضرات ونتائج المتحصل عليها والتدرج في المستويات.

- أكدت الدراسة أن معظم الطلبة المبحوثين تحصيلهم الدراسي بعد استخدام التعليم الإلكتروني تحصيل عادي.

- أكدت الدراسة أن أغلب المبحوثين لاحظوا ان للتعلم الإلكتروني إيجابيات في عملية التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية طبقا لكون الأساتذة حريصون على التعلم، واختيار الطلاب الوقت والمكان الذي يناسبهم كذلك يتيح لكبار السن والصغار التعلم.

- بينت الدراسة أن أغلب المبحوثين لاحظوا أن للتعلم الإلكتروني سلبيات في عملية التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية التي تتمثل في الشعور بالعزلة والمشاكل التقنية والتكلفة لبناء نظام تعليمي وقلة خبرة الطلاب بالتكنولوجيا.

3_ نتائج الدراسة على ضوء التساؤلات:

التساؤل الأول: حول كيف يستخدم التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية.

يستخدم التعليم الإلكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية، لأنه مفيد ويساهم في زيادة التنسيق بين الأستاذ والطالب عن طريق تقديم المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطلبة وبدون عوائق مكانية وزمانية وبطريقة مستقلة وحسب ظروفه.

أغلب أفراد العينة يستخدمون تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في مجالات عدة منها الأنترنت والهاتف والحاسوب، وهذا لما تتركه من أثر على الطلاب في تنوع أشكال التعليم المرئي، تعليم مرئي سمعي، تعليم عن بعد وتنمية مهارات الطلاب في مجالات التعليم المختلفة.

ازداد استخدام التعليم الإلكتروني عبر المنصات التعليمية البيداغوجية لسهولة الولوج إليه، إلا أنهم يحبذون إدخال عنصر التفاعل في العملية التعليمية بين الطالب والأستاذ، حيث أن استخدام الطلبة للمنصة البيداغوجية الإلكترونية هو استخدام عادي ومتوسط لكونها لا تزال تصب الدروس والمقررات للطلاب بطريقة الإلكترونية دون لمس أي إبداع من طرف المسيرين للمنصة لإتاحة استخدام الأدوات التي تحوز عليها المنصة.

التساؤل الثاني: حول دوافع وأسباب استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس بالجامعة الجزائرية.

دوافع استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس بالجامعة الجزائرية من أجل الدراسة وتسجيل الحضور وكذا من أجل التحصيل العلمي.

إن أسباب استخدام التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية من أجل وفرة الوقت والجهد والاعتماد على التكنولوجيا تماشياً مع العصرنة وتسهيل إمكانية إيصال المعلومة للطلاب من خلال تقنية التعليم الإلكتروني لإتاحة التعليم لنفس المستويات لكافة الطلاب وتطوير المهارات الطلاب من خلال الدروس التي يقدمها الأستاذ عبر المنصة البيداغوجية الإلكترونية لتنمية روح الإبداع والمبادرة لدى الأستاذ والطلبة وتميز الخدمة التعليمية التي يتم تقديمها في التدريس.

التساؤل الثالث: حول المكتسبات المحققة لدى الطلبة الجامعيين باستخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس.

المكتسبات المحققة لدى الطلبة الجامعيين باستخدام التعليم الإلكتروني في عملية التدريس لإلمام الطلبة بتقنيات الحاسوب يشترط اكتساب المتعلمين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة لتدعيم جودة التعليم عن بعد عبر المنصات التعليمية الإلكترونية، وهذا لتحسين نوعية التعليم والارتقاء بمستوى أداء هـش في عصرنا الحالي، وتطوير المجتمع وتقدمه في كافة المجالات وكذا تحرير

جودة التعليم الإلكتروني عبر منصات التعليم من خلال ملائمة محتوى لاحتياجات الطلبة وقدرته على ربط الطالب بواقعه.

أغلب المبحوثين يعتبرون أن المنصات التعليمية الإلكترونية ثاني ثورة في عالم الأنترنت بعد البريد الإلكتروني وأحد أهم خدماته وأحد نوع من أنواع إدارة المحتوى التي يمكن توظيفها لنشر محتوى المقرر الدراسي بين الطلبة.

التساؤل الرابع: حول الأثر الذي تركه استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين.

يؤثر استخدام التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين، حيث يقاس التحصيل العلمي من خلال الوقوف على مدى تطور الطلبة من خلال التعرف على نقاط القوة والضعف في أية مادة تعليمية وإتاحة الفرصة من خلال المراجعة.

تساهم تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في التحصيل العلمي بشكل متوسط من خلال الصعوبات التي تواجه الطلبة في استخدامهم لتقنية التعليم الإلكتروني.

أغلب أفراد العينة موقفهم مؤيد للعوامل المؤثرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي المتماثلة في العوامل الاجتماعية والنفسية والعقلية، وهذا نتيجة ربط الطالب بالتحصيل العلمي من خلال العلاقة المتواجدة بينهما المتمثلة في حضور المحاضرات والنتائج المتحصل عليها والتدرج في المستويات من خلال استخدامه للتعليم الإلكتروني، فتحصيله العلمي يعد تحصيلاً عادياً نظراً للصعوبات التي تواجه التعليم الإلكتروني.

للتعليم الإلكتروني إيجابيات وسلبيات في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي بالجامعة الجزائرية فتكمن إيجابيات في اختيار الطلاب الوقت والمكان الذي يناسب الطلاب كما يتيح لكبار السن والصغار من التعلم مع حرص الأساتذة على التعلم، أما السلبيات فتكمن في شعور الطلاب بالعزلة وتعرضهم لمشاكل تقنية وكذا قلة خبرة الطلاب بالتكنولوجيا والتكلفة لبناء نظام تعليمي.

التوصيات:

من خلال النتائج المتحصل عليها في دراستنا، تمكنا من الخروج بجملته من التوصيات التي نوجزها في النقاط التالية:

- توظيف استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية.
- تدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات الجزائرية على استخدام التعليم الإلكتروني.
- القيام بدورات تدريبية وورشات عمل لفائدة الطلبة والأساتذة للتعرف على تقنيات وتطبيقات التعليم الإلكتروني عن كئب.
- الحد من المشكلات التي تعترى استخدام تقنية التعليم الإلكتروني بتوفير بيئة تستوعب هذه التقنية.
- الاستفادة من خبرات الدول المتقدمة في تجاربها مع التعلم عن بعد وذلك من خلال ارسال البعثات التعليمية لتلك الدول، وجلب بعض المختصين من تلك الدول لتدريب المعلمين من أجل تطوير مهاراتهم التكنولوجية وتأهيلهم وتزويدهم بالمهارات والتقنيات والبرامج التي تجعلهم قادرين على التعامل مع الأزمات المفاجئة.

الخاتمة

الخاتمة:

لقد حاولنا في هذه الدراسة أن نقدم من خلالها " تأثير تكنولوجيا التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي للطالب الجامعي"، باعتبار أن التعليم الإلكتروني ذو أهمية كبيرة لما يوفره من تقنيات وتطبيقات تساعد الطالب الولوج فيه بكل يسر، فالتعليم الإلكتروني يسهل على الطالب والأستاذ استخدامه مع توفير الوقت والجهد والسرعة في الحصول على المعلومات باستخدام تقنياته.

إن التعليم الإلكتروني أعطى للطالب الجامعي الفرصة للحصول على المعلومات والمعارف من خلال منصات بيداغوجية إلكترونية، لتدعيم جودة التعليم الرقمي التي أصبحت وسيلة للعملية التعليمية من قبل الأساتذة والطلاب الذين يحصلون على المقررات والدروس عبرها، حيث أن هذه التقنية تسهل على الأستاذ تقييم الطالب باستخدام أداة التفاعل لترسيخ المعارف أكثر في ذهن الطالب، وكذا معرفة مدى قوة وضعف تحصيله العلمي لمعالجة هذه النقائص مستقبلا.

إن عملية التحصيل العلمي عبر التعليم الإلكتروني مرتبط بعوامل عديدة تؤثر فيه، نظرا لأهميته القصوى وهذا لمعرفة ما يعوق العملية التعليمية لدراسة الطرائق والأساليب المناسبة لتفادي المعوقات والمشاكل، للوصول بالتحصيل العلمي إلى أقصى حد ممكن، وتنمية مهاراته وإبداعاته من خلال استخدامه لتكنولوجيا التعليم الإلكتروني.



قائمة المصادر

والمراجع

قائمة المصادر والمراجع:

أولاً: القرآن الكريم

1) سورة المائدة، الآية 48.

ثانياً: المعاجم والقواميس

2) المنجد في اللغة والإعلام، (ط21)، دار المشرق، بيروت، لبنان، 1986.

3) معجم الوسيط - مجمع اللغة العربية الإدارية العامة للمعجمات وإحياء التراث، ط4، مكتبة الشروق الدولية، مصر، 2005.

4) محمد جمال الفار: معجم المصطلحات الإعلامية - أول معجم شامل في كل المصطلحات الإعلامية المتداولة في العالم وتعريفاتها، (د.ط)، دار أسامة للنشر والتوزيع الأردن، عمان، 2014.

5) مي العبد الله، عبد الكريم شين: المعجم في المفاهيم الحديثة للإعلام والاتصال (المشروع الغربي لتوحيد المصطلحات)، (د.ط)، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، (د.س).

ثالثاً: الكتب

6) أحمد بن مرسل: مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال، (د.ط)، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005.

7) أنيس عبد الخالق شرارش، أمل أبو دياب عبد الخالق: تكنولوجيا التعليم والتقنيات الحديثة، (د.ط)، دار النهوض العربية، بيروت، 2008.

8) بخوش الصديق: منهجية البحث العلمي، (د.ط)، دار قرطبة، الجزائر، 2010.

9) برو محمد: أثر التوجيه المدرسي على التحصيل الدراسي في المرحلة الثانوية - دراسة ميدانية للطلبة الجامعيين والمشتغلين بالتربية والتعليم، (د.ط)، دار الأمل للطباعة والنشر والتوزيع، (د.م)، 2010.

- 10) خالد حامد: منهجية البحث في العلوم الاجتماعية والإنسانية، (ط2)، جسور للنشر والتوزيع، الجزائر، 2012.
- 11) رجاء وحيد دويدري: البحث العلمي أساسياته النظرية وممارسته العلمية، (د.ط)، دار الفكر ودار الفكر المعاصر، بيروت، لبنان، 2000.
- 12) رضوان بلخيري: مدخل إلى وسائل الإعلام والاتصال نشأتها وتطورها، (ط1)، للنشر والتوزيع، الجزائر، 2014.
- 13) سعيد التل وآخرون: قواعد الدراسة في الجامعة، (ط1)، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 1997.
- 14) شريف درويش اللبان: تكنولوجيا الاتصال المخاطر والتحديات والتأثيرات الاجتماعية، (ط1)، دار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2000.
- 15) شطاح محمد وآخرون: القنوات الفضائية وتأثيرها على القيم الاجتماعية والثقافية والسلوكية لدى الشباب الجزائري، (د.ط)، دار الهدى، عين مليلة، 2002.
- 16) شيخي رشيد: عوامل وعوائق التحصيل الدراسي، (د.ط)، جامعة سعد دحلب، البليدة، (د.س).
- 17) طارق عبد الرؤوف عامر: التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، (ط1)، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، 2013.
- 18) طارق عبد الرؤوف: التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي، (ط1)، (د.د.ن)، القاهرة، مصر، 2014.
- 19) عبير محمود سعد: مبادئ التعليم الإلكتروني وتطبيقاته، (ط1)، دار مكتبة الكندي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2015.
- 20) فضيل دليو وآخرون: المشاركة الديمقراطية في تسير الجامعة، (ط2)، مخبر التطبيقات التربوية والنفسية، جامعة منتوري، قسنطينة، 2006.
- 21) فضيل دليو: أسس البحث وتقنياته في العلوم الاجتماعية، (د.ط)، ديوان المطبوعات الجامعية، قسنطينة، 1997.

- 22) فضيل دليو: الاتصال مفاهيمه نظرياته وسائله، (ط1)، 2003، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2003.
- 23) فضيل دليو، التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال (المفهوم والاستعمالات، الافاق)، (ط1)، دار الثقافة للنشر والتوزيع، كلية العلوم الإنسانية، جامعة منتوري، الجزائر، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2010.
- 24) فواز منصور الحكيم: سيبولوجيا الاعلام الجماهيري، (د.ط)، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن، عمان، (د.س).
- 25) مجد الهاشمي: تكنولوجيا وسائل الاتصال الجماهيري، (ط1)، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن، 2012.
- 26) محمد الفاتح حمدي، وآخرون: تكنولوجيا الاتصال والإعلام الحديثة "الاستخدام والتأثير"، (د.ط)، مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع، الجزائر، (د.س).
- 27) محمد بوعشة: أزمة التعليم العالي في الجزائر والعالم العربي: بين الضياع و أمل المستقبل، (ط1)، دار الجبل، بيروت، لبنان، 2000.
- 28) محمد عبد الحميد: الاتصال والإعلام على شبكة الانترنت، (ط1)، عالم الكتب للنشر والتوزيع، 2017.
- 29) محمد عبد العال النعيمي، عبد الجبار توفيق البياتي، غازي جمال خليفة: طرق ومناهج البحث العلمي، (ط1)، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2015.
- 30) محمد عبد الكريم الملاح: المدرسة الالكترونية ودور الانترنت في التعليم، (ط1)، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2010.
- 31) محمد علي محمد: الشباب الجماعي والتغيير الاجتماعي، (ط1)، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1987.
- 32) معنى خليل (عمر): مصادر العنف الطلابي والحياة الجامعية، (د.ط)، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، المملكة الأردنية الهاشمية، 2006.

- 33 مؤيد عبد الجبار الحدتي: العولمة الإعلامية، (ط1)، الأهلية للنشر والتوزيع، عمان، 2002.
- 34 نوزاد حسن احمد: المنهج الوصفي في كتاب سيويه نوزاد حسن احمد، (ط1)، منشورات جامعة قار يونس، بنغازي، 1996.
- 35 هارون منصير: تكنولوجيا الاتصال الحديثة-المسائل النظرية والتطبيقات، (د.ط)، دار الألمعية للنشر والتوزيع، قسنطينة، 2012.
- 36 وفاء محمد البرعي: دور الجامعة في مواجهة التطرف الفكري، (د.ط)، دار المعرفة الجامعية، مصر، 2002.
- 37 ياسين خضر البياتي: الاتصال الدولي والعربي، (ط1)، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، 2006.
- 38 يوسف فاضل علوان، احمد عبد الزهرة سعد، يوسف فالح محمد: المفاهيم العلمية واستراتيجيات تعليمها، (د.ط)، دار الكتب العلمية للطباعة و النشر والتوزيع، (د.م)، (د.س).

رابعا: المجالات

- 39 العرفاوي ذهبية: عسر القراءة عند الأطفال في المرحلة الابتدائية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي -دراسة ميدانية بابتدائيتين بولاية بومرداس، مجلة مجتمع تربوية عمل، العدد:02، المجلد:06، الجزائر، 2021.
- 40 جمال الدين إبراهيم العمرجي: استراتيجيات تدريس التعلم الرقمي، كلية التربية، جامعة السويس مصر، المؤتمر العلمي الدولي الأول: استراتيجيات التعليم في بيئات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ماليزيا، (24-25/03/2023).
- 41 راي علي: أهمية التعليم الإلكتروني خصائصه وأهدافه ومميزاته وسلبياته، مجلة العربية، العدد:1، المجلد:7، 2020/03/02.
- 42 عباس رضوان، بن معمر بوخضرة: الملاحظة بالمشاركة ودورها في تفعيل البحث الميداني، مجلة الفكر المتوسطي، العدد:2022، المجلد 11، 2022، عن غانم، عبد الله عبد الغني، 1989.

- (43) فائز باسم معوض: اتجاهات طلبة جامعة تشرين نحو التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا، مجلة ايفاد للدراسات التربوية، العدد الصفري، مارس 2023.
- (44) محمد الحاج: هل سيتحول التلفزيون إلى مدرسة موازية؟، ملتقى واقع وأفاق إعلام الطفل في ظل العولمة، جامعة الأمير عبد القادر، قسنطينة، 7، 8 ديسمبر 2002.
- (45) نبيلة جرار، سامية حميدي: المستوى الثقافي الأسري ودوره في التحصيل الدراسي للطفل، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، العدد: 27، المجلد: 7، جوان 2018.
- (46) نوال مغربلي: تكنولوجيا الإعلام والاتصال في الجزائر -دراسة المؤشرات وتشخيص المعوقات، المجلة الجزائرية للأمن والتنمية، العدد: 2018/01/12، (د.م)، نقلا عن بن تركي، 2010.
- (47) الصورة و الاتصال، مجلة علمية محكمة تعني بالدراسات الإعلامية و الاتصالية، العدد: (11،12)، (د.م)، (د.ج)، منشورات مخبر الاتصال الجماهيري و وسميولوجية الأنظمة البصري، جامعة وهران، الجزائر، جوان 2015، الجزائر.
- خامسا: الرسائل الجامعية
- (48) - أحمد فاروق أبو غبني: دور التعليم الإلكتروني في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة من وجهة نظر الأكاديميين، مذكرة الماجستير (غير منشورة)، قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، 2012.
- (49) أسماء حنيني: فاعلية التعليم في تطوير التحصيل الدراسي لطلبة التعليم العالي -المبررات والمعوقات، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة العربي التبسي الجزائر، 2021.
- (50) تغريد محمد تيسير كامل حنتولي: واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، الإدارة التربوية، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين، 2016.
- (51) حسام قفصي، جمال العلمي: واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في المؤسسات التربوية -دراسة ميدانية بالمؤسسات التربوية (محمد الصديق بن يحي -هوارى بومدين-متقن

الزيت محمد الصالح بالميلية، مذكرة ماستر (غير منشورة)، تخصص اتصال وتسويق،
(2017،2018). نقلا عن حسن عماد مكاوي، محمد علم الدين: تكنولوجيا المعلومات والاتصال،(ط1)، دار العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2009.

52) حليلة الزاجي: التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق - دراسة ميدانية، رسالة الماجستير (غير منشورة)، تخصص المعلومات الالكترونية الافتراضية وإستراتيجية البحث عن المعلومات، قسم علم المكتبات، جامعة سكيكدة، (2011،2012).

53) خولة عبد الحليم الدباس: الفروق في مهارات التعلم المنظم ذاتيا بين ذوي التحصيل المرتفع وذوي التحصيل المتدني بين طلبة الجامعة وطلبة المرحلة الثانوية في تخصصات علمية وأدبية، رسالة الدكتوراه (غير منشورة)، تخصص الفلسفة، قسم علم النفس التربوي، كلية الدراسات التربوية العليا، جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، 2005.

54) زهرة ماضي، صبيحة العايب: صعوبات التعلم وتأثيرها على التحصيل العلمي-دراسة ميدانية ببعض ابتدائيات أولاد عسكر جيجل، مذكرة الماستر (غير منشورة)، تخصص تربوية، قسم علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، (2016،2017)، نقلا عن أكرم مصباح عثمان: مستوى الأسرة وعلاقته بالسمات الشخصية والتحصيل الدراسي للأبناء، (د.ط)، دار المسيرة للنشر والتوزيع،1999.

55) عبد الباسط عريف: استخدام تلاميذ الثانوية للفاسبوك وانعكاسه على التحصيل الدراسي من وجهة نظر المتعلمين-دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ ثانوية الأمير عبد القادر، تقرت، مذكرة الماستر (غير منشورة)، تخصص تكنولوجيا الاتصال الجديد، 2016.

56) قراندي أمينة: الجامعة وعلاقتها بالتحصيل العلمي للطلاب الجامعي-دراسة ميدانية بجامعة محمد الصديق بن يحي تاسوست، مذكرة الماستر (غير منشورة)، تخصص علم اجتماع التربية،(2017،2018). نقلا عن الشباب العربي في مجتمع متغير تأملات في ظواهر الأحياء والعنف، (د.ط)، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1995.

- (57) محمد بن ذهبية: إشكالية السياحة الأجنبية بالجزائر في ظل تكنولوجيا الإعلام والاتصال، أطروحة الدكتوراه (غير منشورة)، قسم العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلم التسيير، جامعة جيجل، (2015،2016).
- (58) مزيش مصطفى: مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية، رسالة دكتوراه (غير منشورة)، جامعة منتوري، قسنطينة، 2008.
- (59) مشاعل عبد العزيز العبد الكري: واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية، مذكرة الماجستير (غير منشورة)، تخصص وسائل وتكنولوجيا التعليم، قسم الآداب في التربية، الرياض، (1429،1467).
- (60) ياسمينه خدنة: واقع تكوين الدراسات العليا في الجامعة الجزائرية، مذكرة ماجستير (غير منشورة)، علم الاجتماع، جامعة منتوري، الجزائر، (2007-2008).

سادسا: الوثائق

- (61) مصلحة الإحصائيات الاعلام و التوجيه: عدد الطلبة المسجلين على مستوى كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية السنة الجامعية 2022-2023، قسم الاعلام و الاتصال، جامعة جيجل، 2022/12/19.

سابعا: المواقع الإلكترونية

- (62) إبراهيم بوالفل، عادل شيهب: ورقة علمية: واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية - دراسة ميدانية - جامعة جيجل، المؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني، الجزائر، (د.س). متاح على الرابط: <https://dspace.univ-ouargla.dz> (ت.د): 2023/01/02، سا 15:15

- (63) مغار عبد الوهاب: السلوك الاشرافي وعلاقته بالمرود الدراسي-دراسة ميدانية ببعض ثانويات ولاية سكيكدة، مذكرة الماجستير (غير منشورة)، علم النفس العمل والتنظيم، قسم علم النفس، جامعة منتوري قسنطينة، (2008،2009)، متاح على الرابط: <https://www.psycodz.info> (ت.د): 2023/03/10 سا 11:00

64) عمر أحمد: التحصيل الدراسي أهميته وأنواعه والعوامل المؤثرة فيه، مكتبتك شبكة المعلومات

العربية، (د.ط)، 2019/02/21. متاح على الرابط: <https://www.maktabtk.com>

(ت.د): 2023/02/20 سا: 23:33

65) يحيى سعد: التحصيل الدراسي مفهومه وأنواعه وأهميته والعوامل المؤثرة فيه، دراسة

للاستشارات والدراسات والترجمة، متاح على الرابط: <https://drasah.com/Description>

(ت.د): 2023/02/20 سا 23:33.

66) حنان أحمد عبد الله أبو فودة: العلاقة بين قلق الاختبار والتحصيل الدراسي لدى الطلبة، مذكرة

الماجستير (غير منشورة)، تخصص الإرشاد والتربية الخاصة، كلية العلوم التربوية والنفسية،

جامعة عمان العربية، 2011م، متاح على الرابط: irat-takharoj.com (ت.د):

2023/3/4 سا 22:30

67) لطيفة حسين الكندري، بدر محمد ملك: التحصيل الدراسي و طرق تطويره، (د.ط)، (د.م)،

(د.س)، متاح على الرابط: <https://hamain-sociologie.blogspot.com> (ت.د):

2023/03/08 سا 17:00

68) عبد الرحمن السفاسفة: إدارة التعليم والتعلم الصفي، (د.ط)، مركز يزيد للنشر، 2005، متاح

على الرابط: <https://Libraries.najah.edu/books> (ت.د): 2023/03/02 سا

17:20

69) دون مؤلف: قاموس محرر للمصطلحات الإسلامية الشرعية وترجمتها للعالم، موسوعة

المصطلحات الإسلامية، قسم الحديث وعلومه، (د.ط)، (د.م)، (د.س)، (د.ص). متاح على

الرابط: TerminologyEnc.com/ar/browse/term/71774 (ت.د) يوم 2023/01/11

على الساعة 10:00

70) أسرة التحرير: أثر التوبة على عقوبة القذف في الفقه الإسلامي، مجلة البحوث والإفتاء

الإسلامية، العدد 66، 1423هـ، متاح على الرابط:

<https://www.alifa.gov.sa/Ar/Magazine/pages/issues.aspx?cultStr=ar&Vie>

[w=page&pageID=...](https://www.alifa.gov.sa/Ar/Magazine/pages/issues.aspx?cultStr=ar&Vie) (ت.د): يوم 13 جانفي 2023 سا 13:30

- 71) ربيحة نبار، كريمة مقاوسي: استخدام تكنولوجيا الاتصال في التعليم الإلكتروني، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، (د.ع)، (د.م). متاح على الرابط: <https://www.dsjp.cerist.dz> (ت.د):2023/01/02، سا 21:45.
- 72) رجاء عباس محمد : أساليب التعلم والتعليم في السنة النبوية الشريفة، مجلة جامعة بابل للعلوم الإنسانية، العدد:09، المجلد:28، (د.ج)، 2020، متاح على الرابط: <https://www.iasj.net> (ت.د):2023/01/03، سا 21:55
- 73) معجم المعاني الجامع، (د.ط)، (دون دون)، (د.س). متاح على الرابط: <https://www.almaany.com> (ت.د):2023/01/04، سا 10:45
- 74) مختار جلولي، بوطهرة اسيا: إمكانية تطبيق تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية -دراسة ميدانية بجامعة الجزائر 3، مجلة الراصد العلمي جامعة وهران، العدد:01، المجلد:7، (د.ج)، مارس 2020، متاح على الرابط: <https://www.asjp.cerist.dz> (ت.د):2023/01/02، سا 22:22
- 75) أسامة سليمان: تفسير القرآن الكريم، المكتبة الشاملة، (د.ع)، (د.م)، (ج:2)، متاح على الرابط: <https://shamela.ws> (ت.د):2023/01/03، سا 10:05
- 76) قاسمي صونيا: واقع التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي من وجهة نظر هيئة التدريس جامعة قسنطينة 2 أنموذجا، مجلة البوابة الجزائرية للمجلات العلمية، (د.ع)، (د.م)، 28 جوان 2016، متاح على الرابط: <https://www.asjp.cerist.dz> (ت.د) :2023/01/03، سا 11:00
- 77) حسين محمد يوسف جرخي: دور التعليم الإلكتروني في زيادة التحصيل الدراسي لدى طلبة المدارس الثانوية في محافظة الفروانية من وجهة نظر معلمي اللغة العربية، مجلة العربية للنشر العلمي، العدد 34، (د.م)، (د.ج)، 2021/8/2، متاح على الرابط: <https://www.ajsp.net> (ت.د):2023/01/03، سا 11:40
- 78) توفيق برغوتي، لويزة مسعودي: التعليم الإلكتروني في التعليم العالي -تطبيقاته وتحدياته- دراسة استكشافية بجامعة باتنة، الملتقى الوطني لمركز جيل البحث العلمي حول تقنيات التعليم

الحديث، (د.م)، 2016/02/20. متاح على الرابط:

<https://scholar.google.com/citation> (ت.د): 05/ 01/ 2023، سا 09:00

(79) كريمة عساسي، أمال باي: مداخلة حول دور النظرية في بحوث الإعلام والاتصال، جامعة

باتنة، (د.س). متاح على الرابط: <https://vrlex.univ-batna.dz> (ت.د):

2023/02/10 على سا 14:00.

(80) ذوقان عبيدات وآخرون: البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه، ط17، دار الفكر

، عمان، 2012، متاح على الرابط: <https://www.noor-book.com> (ت.د):

2023/01/16 سا 11.15 .

(81) يحيى سعد: المسح الشامل والمسح بالعينة في البحث العلمي، دراسة للاستشارات والدراسات

والترجمة، 2021/08/31 متاح على الرابط: <https://www.drasah.com/Description>

(ت.د): 2023/03/10 سا: 16:00

(82) رؤى حول الشهادات المهنية: الملاحظة، مجلة سيرتفايند، (د.ع)، (د.م)، (د.س)، متاح على

الرابط: certifind.com (ت.د): 2023/02/05 سا 9:00.

(83) ماهر عودة الشمايلة، محمود عزت اللحام، مصطفى يوسف كافي: تكنولوجيا الإعلام

والإتصال، (ط1)، دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2015. متاح على

الرابط: <http://www.umorg/arabic/conferences/wsis/factbint> (ت.د):

2023/02/15 سا 14:30

(84) دينا محمود: مفهوم تكنولوجيا الإعلام والاتصال ومراحل تطورها ومجالات استخدامها. متاح

على الرابط: www.almrsal.com (ت.د) يوم 20-02-2023 سا 5:10

(85) أدوات التعلم الإلكتروني، تعلم إدارة الفصل الإلكتروني-المنتدى الأول. متاح على الرابط:

<https://electronic-classroom.yoo7.com> (ت.د): 2023/02/13 سا 12:20.

(86) فؤاد محمود الشوبكي: استراتيجيات التعليم الإلكتروني تعليم جديد. متاح على الرابط:

www.new-educ.com (ت.د): 2023/01/11 سا 20:25.

- (87) دليل التعلم الذاتي - برنامج علم النفس، كلية الآداب، جامعة كفر الشيخ، 2020، 2021. متاح على الرابط: <https://kfs.edu.eg/arts/pdf>: (ت.د) 28/01/2023 الساعة: 11:00.
- (88) رواي رقاد: أسلوب العصف الذهني في التدريس-أساليب ووسائل التعليم، منصة المعلم، 2022/06/20. متاح على الرابط: <https://almo3allem.com>: (ت.د): 10/02/2023 سا 12:00.
- (89) د.م: استراتيجيات التعليم الالكتروني، منصة وسيلتي التعليمية. متاح على الرابط: <https://w.mta.sa/2022/05/27> (ت.د): 11/02/2023 سا 9:00.
- (90) ضحى الطلافيح: استراتيجيات التعليم الإلكتروني-أساليب ووسائل التعليم، منصة المعلم. متاح على الرابط: <https://almo3allem.com> (ت.د): 11/02/2023 سا 11:00.
- (91) رباب أحمد: استراتيجيات التعلم الإلكتروني. متاح على الرابط: <https://faharas.net/e-learning-strate/#> (ت.د): 15/03/2023 سا 13:00
- (92) زرياف المقداد: مقالات متعلقة بالتحصيل العلمي، شبكة الألوكة الاجتماعية مجتمع وإصلاح، (د.ع)، (د.م)، 2018/01/04 . متاح على الرابط: <https://www.alukah.net> (ت.د) 19/02/2023 سا 9:00.
- (93) غادة شريف، نسرین حمزة: أثر استراتيجية التساؤل الذاتي في التحصيل وتنمية الاتجاه لدى طالبات الصف الرابع العلمي في مادة الكيمياء، مجلة العلوم الإنسانية، كلية التربية الأساسية، جامعة بابل، العدد: 1، المجلد: 23، مارس 2016، العراق. متاح على الرابط: <https://www.iasj.net> (ت.د): 05/02/2023 سا 9:45
- (94) عبد الوهاب عبد الله احمد، المعمري: تأثير توظيف الوسائل التكنولوجية الحديثة على التحصيل الدراسي للطلبة، مجلة البحوث التربوية والتعليمية، العدد: 02، المجلد: 08، 2019، الجزائر. متاح على الرابط: <https://search.emarefa.net> (ت.د) 05/03/2023 سا 09:00
- (95) قنيش سعيد: الاتصال التربوي وعلاقاته بمستويات التحصيل الدراسي-دراسة لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي، شهادة ماجستير، علم النفس العمل والتنظيم، تخصص علاقات

العمل وتطور المؤسسات، (2012،2011). متاح على الرابط: www.pdfactory.com

(ت.د): 2023/03/06 سا 10:00

96) حسين بن محمد: حفظ القرآن يزيد التحصيل العلمي، أرشيف ملتقى أهل التفسير (ملتقى

مفتوح)، (د.ط.)، (د.م)، 2010. متاح على الرابط: <https://al->

maktaba.org/book/31871/51267 (ت.د): 2023/03/06 سا 14:00

97) ميخائيل، امطانيوس: القياس والتقويم في التربية الحديثة، (د.ط.)، منشورات جامعة دمشق،

سوريا، 1995. متاح على الرابط: jawad-book.com (ت.د): 2023/03/07 سا

16:00.

98) سالم عبد الله سعيد الفاخري: التحصيل الدراسي، د.ط، مركز الكتاب الأكاديمية كلية الآداب

جامعة سبها، 01 جانفي 2018، ليبيا. متاح على الرابط: <https://books.google.com>

(ت.د): 2023/03/05 سا 16:00

99) <http://dspace.univ-jijel.dz> (ت.د): يوم 2003.03.05 سا 14.48

100) <https://motaber.com/e-learning-strategies/> (ت.د): 2023/03/15

سا 13:20

101) <https://sotor.com> (ت.د): 2023/01/04، سا 20:45

102) <https://www.new-educ.com> (ت.د): 2023/01/02، سا 23:32

103) <https://www.jawad.book.com/2021/11/survey-method.html>

(ت.د): 2023/05/10، سا 16:30

104) <https://www.questionpro.com/blog> (ت.د): 2023/05/15، سا 17:00

105) <https://mobta3th.com/dets.php?page> (ت.د): 2023/05/15، سا 18:00

المراجع باللغة الأجنبية:

106) Gonca Uludag and Others: Assessing Students Learning on Line: It's More Than Testing, Conference: Teaching and Learning Quality

Assurance in Higher Education Under the Pandemic, Makao, Turkey,
Aout 2021, Available at the link:

<https://www.researchgate.net/publication/354076857> (D .E)

10/02/2023 T 11:00

107) Gonca Uludag and Others: paper submission from: **the Impact of On-Line Simulation Platform On Training of Evaluation Team**

Members, Conference: EQAF European Quality Assurance Forum,
Berlin, 22July 2019, Available at the link:

<http://www.researchgate.net/publication/354076857> (D .E) 10/02/2023

T 12:00

108) Kassymova ,S.T .Issaliyeva ,A.N.Kosherbayeva: **E-Learning and its Benefits for Students**, Abai Kazakh National Pedagogical University
Almaty,Kazakhstan, 28/10/2019.available at the link:

<http://www.researchgate.net/publication/339336165> (D.E): 15/02/2023

T 10:30



الملحق رقم 01:

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم الاعلام والاتصال



استمارة بعنوان

أثر تكنولوجيا التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي للطالب
الجامعي

- دراسة ميدانية بقسم الإعلام والاتصال جامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل -

استبيان مكمل في إطار إعداد مذكرة الماستر في علوم الإعلام والاتصال تخصص الصحافة الإلكترونية والمطبوعة

إشراف الأستاذ:

د. زرزايحي زويبير

إعداد الطالبات:

- بازين مريم

- خبلي أميرة

- سعيدوني عزيزة

ملاحظة: نضع بين أيديكم استمارة استبيان نرجو منكم الإجابة عن الأسئلة بكل موضوعية، وذلك بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة مع العلم ان المعلومات الواردة في هذه الاستمارة سرية تستخدم الا لأغراض البحث العلمي فقط، تقبلوا منا فائق التقدير والاحترام.

السنة الجامعية: 2022 - 2023 م.

المحور الأول: البيانات الشخصية

- 1.الجنس: ذكر أنثى
- 2.السن: من 18 الى 21 سنة من 22 الى 25 سنة 26 سنة
- 3.المستوى التعليمي: ليسانس ماستر
- 4.مكان الإقامة: داخل الحرم الجامعي خارجي

المحور الثاني: استخدام التعليم الالكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية

- 5.هل التعليم الالكتروني يسد النقص في أعضاء هيئة التدريس؟
نعم لا
- 6.هل التعليم الالكتروني الاستاذ هو المصدر الأساسي في العملية التعليمية؟
نعم لا
- 7.هل يستعمل الطالب التعليم الالكتروني للتعلم عن طريق الممارسة والبحث الذاتي؟
نعم لا

أخرى تذكر:

- 8.هل الطالب يتعلم بطريقة مستقلة عن الاخرين وحسب ظروفه؟
نعم لا
- 9.هل الطالب له فرصة الحصول على التعليم والمعرفة بدون عوائق مكانية وزمانية؟
نعم لا

10.كيف يساهم التعليم الالكتروني في زيادة التنسيق بين الأستاذ والطالب؟

- 1-سهولة الوصول للأستاذ
- 2-طريقة التدريس تصبح محورية
- 3-تقديم المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطلبة

11. هل استخدام التعليم الالكتروني في عملية التدريس بالجامعة الجزائرية مفيد؟

نعم لا

12. هل ساعدت تكنولوجيا التعليم الالكتروني الطلاب في التعبير والتحدث عن آرائهم دون خوف في

سير العملية التعليمية وبالطريقة التي يرغبون في تلقي المعلومات بها؟

نعم لا

إذا كانت اجابتك ب لا لماذا:

13. ماهي مجالات استخدام تكنولوجيا التعليم الالكتروني؟

طباعة الكتب التصوير التسجيل الحاسوب
 الأنترنت الهاتف

14. ما أثر استخدام تكنولوجيا التعليم الالكتروني عليك؟ اختر إجابة واحدة أو اجابتين.

-إمكانية التعلم داخل مجموعة
 -تنمية مهارات الطلاب في مجالات التعليم المختلفة
 -تسيير العملية التعليمية
 -تنوع أشكال التعليم من تعليم مرئي، سمعي، تعليم عن بعد.

15. في رأيك إيهما تختار استخداما التعليم المرئي عبر الزوم أم التعليم عبر المنصات البيداغوجية

الالكترونية؟ اختر الإجابة مع التعليل.

الإجابة

التعليل

16. أيهما تفضل التعليم عبر الخط أم التعليم الالكتروني؟

الإجابة

17. كيف يستخدم التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية عن طريق منصات بيداغوجية أم عن طريق

تقنية الزوم؟

الإجابة

18. هل يتحصل الطالب الجامعي على مقررات الدروس وجدول الاختبارات والنتائج والتقييم من خلال منصات بيداغوجية الكترونية؟

نعم لا

19. هل منصة جامعة جيجل تتوفر على عنصر التفاعلية بين الأستاذ والطالب؟

نعم لا

20. ما درجة استخدامك للمنصة التعليمية الالكترونية؟

ضعيف عادي كثير

21. ما تقييمك للمنصة البيداغوجية الالكترونية؟

ناقصة متوسطة جيدة

المحور الثالث: دوافع وأسباب استخدام التعليم الالكتروني في التدريس بالجامعة

الجزائرية.

22. لماذا يستخدم الطالب الجامعي التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية جيجل نموذج؟

-من اجل تسجيل الحضور -من اجل الدراسة
 -من اجل التحصيل العلمي -من اجل اشباع حاجاته

أخرى تذكر

23. ما الأسباب التي تدفع الطالب للدراسة بالجامعة الجزائرية باستخدام التعليم الالكتروني؟

-وفرة الوقت والجهد -اعتماده على تكنولوجيا تماشيا مع العصرنة
 -إمكانية الابداع -خلق تفاعل بين الطالب والأستاذ

24. تسهيل استخدام تقنية التعليم الالكتروني هل تمكن من إيصال المعلومة للطالب؟

نعم لا

25. هل يستخدم التعليم الالكتروني لتقييم أعمال الطلاب من خلال المقررات الدراسية ومعدلات النجاح؟

نعم لا

26. هل يقوم الطلاب باستلام وتسليم الواجبات عبر الايميل أم عبر المنصة البيداغوجية الالكترونية

بالجامعة؟ الإجابة.....

27. هل يمكن للتعليم الالكتروني إتاحة التعليم لنفس المستويات لكافة الطلاب؟

نعم لا

28. هل يساهم التعليم الالكتروني في تطوير مهارات الطلاب من خلال الدروس التي يقدمها الأستاذ عبر المنصة التعليمية الالكترونية؟

نعم لا

29. هل يساعد التعليم الالكتروني على تنمية روح الابداع والمبادرة لدى الأستاذ والطلبة؟

نعم لا

30. هل استخدام التعليم الالكتروني يدل على تميز الخدمة التعليمية التي يتم تقديمها في التدريس؟

نعم لا

أخرى تذكر.....

المحور الرابع: المكتسبات المحققة لدى الطلبة الجامعيين باستخدام التعليم الالكتروني في عملية التدريس.

31. هل يشترط استخدام التعليم الالكتروني من طرف الطلبة الجامعيين الإلمام بتقنيات الحاسوب؟

نعم لا

32. هل يشترط اكتساب المتعلمين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة؟

نعم لا

33. هل تعتبر المنصات التعليمية الالكترونية ثاني ثورة في عالم الأنترنت بعد البريد الالكتروني، وأحد أهم خدماته وأحد نوع من أنواع إدارة المحتوى التي يمكن توظيفها لنشر محتوى المقرر الدراسي بين الطلبة؟

نعم لا

34. هل استخدام التعليم الالكتروني من طرف الطلبة الجامعيين يساهم في تدعيم جودة التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية الالكترونية؟

نعم لا

إذا كانت إجابتك ب نعم كيف ذلك:

- صقل الموارد البشرية وإعادة تأهيلها
- يساعد على تطوير المجتمع وتقدمه في كافة المجالات
- تحسين نوعية التعليم والارتقاء بمستوى أدائه في عصرنا الحالي
- ضرورة ملحة تمليها حركة الحياة المعاصرة
- يعد دليل لروح البقاء لدى المؤسسة التعليمية

35. هل يمكن تعزيز جودة التعليم الالكتروني عبر منصات التعليم لدى الطلبة الجامعيين؟

نعم لا

إذا كانت إجابتك ب نعم وضح ذلك هل من خلال:

- ارتباط محتوى المنصة بين التعليم الجديد والتعليم الحضوري
- محتوى المنصة مرتبط بالأهداف المحددة له
- ملائمة المحتوى لاحتياجات الطلبة وقدرته على ربط الطالب بواقعه
- أن يتوفر محتوى المنصة على كلا الجانبين النظري والتطبيقي
- أن تساهم المنصة في خلق روح التفاعل بين الأستاذ والطالب

المحور الخامس: الأثر الذي تركه استخدام التعليم الالكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين

36. هل يؤثر استخدام التعليم الالكتروني في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين؟

نعم لا

37. هل يقاس التحصيل العلمي من خلال:

- توفير المعلومات التي على أساسها تتخذ القرارات
- إتاحة الفرصة من خلال مراجعة
- الوقوف على مدى تطور الطلبة من خلال التعرف على نقاط القوة والضعف في اية مادة تعليمية

38. هل واجهتك صعوبات في استخدام تقنية التعليم الالكتروني؟

نعم لا

إذا كانت اجابتك ب نعم ماهي هذه الصعوبات؟

.....

39. ما مدى مساهمة تكنولوجيا التعليم الالكتروني في تحصيلك الدراسي؟

قليلة متوسطة كثيرة

40. هل يؤثر استخدام التعليم الالكتروني في تحصيلك العلمي؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة ب نعم علل

41. برأيك ماهي العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي؟

عوامل عقلية عوامل جسمية عوامل نفسية عوامل اجتماعية

42. ماهي علاقة الطالب الجامعي بالتحصيل العلمي؟

-حضور المحاضرات -التدرج في المستويات
 -النتائج المتحصل عليها -أخرى

تذكر.....

43. بعد استخدامك للتعليم الالكتروني، كيف ترى تحصيلك العلمي؟

تحصيل مرتفع تحصيل منخفض تحصيل عادي

44. هل ترى أن التعليم الالكتروني إيجابيات في عملية التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة ب نعم فيما تمثلت:

-الأساتذة حريصون على التعلم
 -اختيار الطلاب الوقت والمكان الذي يناسبهم
 -يمكن لكبار السن والصغار التعلم (العمر ليس عائقا)

45. هل ترى أن للتعليم الالكتروني سلبيات في التحصيل العلمي بالجامعة الجزائرية؟

نعم لا

إذا كانت اجابتك ب نعم فيما تمثلت:

- | | |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> -التكلفة لبناء نظام تعليمي | <input type="checkbox"/> -الشعور بالعزلة |
| <input type="checkbox"/> -قلة خبرة الطلاب بالتكنولوجيا | <input type="checkbox"/> -مشاكل تقنية |

أخرى تذكر.....

الملحق رقم 02:

الجنس

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	47	47,0	47,0
	أنثى	53	53,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

السن

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	من 18 إلى 21 سنة	23	23,0	23,0
	من 22 إلى 25 سنة	63	63,0	86,0
	سنة 26	14	14,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

المستوى التعليمي

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ليسانس	52	52,0	52,0
	ماستر	48	48,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

مكان الإقامة

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	داخل الحرم الجامعي	39	39,0	39,0
	خارجي	61	61,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

Q5

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	55	55,0	55,0
	لا	45	45,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

Q6

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	35	35,0	35,0
	لا	65	65,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0

Q7

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé نعم	86	86,0	86,0	86,0
Validé لا	14	14,0	14,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q8

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé نعم	86	86,0	86,0	86,0
Validé لا	14	14,0	14,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q9

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé نعم	60	60,0	60,0	60,0
Validé لا	40	40,0	40,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Récapitulatif des observations

	Observations :					
	Validé		Manquant		Total	
	N :	Pourcentage :	N :	Pourcentage :	N :	Pourcentage :
\$Q10 ^a	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

\$Q10 fréquences

		Réponses		Pourcentage d'observations
		N :	Pourcentage :	
Q10 ^a	سهولة الوصول للأستاذ	45	41,7%	45,0%
	طريقة التدريس تصبح محورية	9	8,3%	9,0%
	تقديم المادة العلمية بالطريقة	54	50,0%	54,0%
Total		108	100,0%	108,0%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

Q11

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé نعم	63	63,0	63,0	63,0
Validé لا	37	37,0	37,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q12

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valides	80	80,0	80,0	80,0
لا	20	20,0	20,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

\$Q13 fréquences

	Réponses		Pourcentage d'observations
	N :	Pourcentage :	
طباعة الكتب	23	9,9%	23,0%
التصوير	18	7,7%	18,0%
التسجيل	17	7,3%	17,0%
الحاسوب	46	19,7%	46,0%
الانترنت	76	32,6%	76,0%
الهاتف	53	22,7%	53,0%
Total	233	100,0%	233,0%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

\$Q14 fréquences

	Réponses		Pourcentage d'observations
	N :	Pourcentage :	
إمكانية التعلم داخل مجموعة	20	14,0%	20,0%
تنمية مهارات الطلاب	43	30,1%	43,0%
تسيير العملية التعليمية	23	16,1%	23,0%
تنوع أشكال التعليم	57	39,9%	57,0%
Total	143	100,0%	143,0%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

Q15

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
التعليم المرني عبر الزوم	53	53,0	53,0	53,0
التعليم عبر المنصات الابداعوجية	47	47,0	47,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q16

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
التعليم عبر الخط	51	51,0	51,0	51,0
التعليم الالكتروني	49	49,0	49,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q17

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
منصات بيداغوجية	86	86,0	86,0	86,0
تقنية الزوم	14	14,0	14,0	100,0
Valide Total	100	100,0	100,0	

Q18

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
نعم	95	95,0	95,0	95,0
لا	5	5,0	5,0	100,0
Valide Total	100	100,0	100,0	

Q19

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
نعم	25	25,0	25,0	25,0
لا	75	75,0	75,0	100,0
Valide Total	100	100,0	100,0	

Q20

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
ضعيف	22	22,0	22,0	22,0
عادي	73	73,0	73,0	95,0
كثير	5	5,0	5,0	100,0
Valide Total	100	100,0	100,0	

Q21

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
ناقصه	31	31,0	31,0	31,0
متوسطة	66	66,0	66,0	97,0
جيدة	3	3,0	3,0	100,0
Valide Total	100	100,0	100,0	

Récapitulatif des observations

	Observations :					
	Valide		Manquant		Total	
	N :	Pourcentage :	N :	Pourcentage :	N :	Pourcentage :
\$Q22 ^a	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
\$Q23 ^a	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

\$Q22 fréquences

	Réponses		Pourcentage d'observations
	N :	Pourcentage :	
من أجل تسجيل الحضور	33	23,7%	33,0%
من أجل التحصيل العلمي	31	22,3%	31,0%
من أجل الدراسة	57	41,0%	57,0%
من أجل اشباع حاجاته	18	12,9%	18,0%
Total	139	100,0%	139,0%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

\$Q23 fréquences

	Réponses		Pourcentage d'observations
	N :	Pourcentage :	
وفرة الوقت والجهد	67	45,3%	67,0%
إمكانية الإبداع	7	4,7%	7,0%
اعتماده على تكنولوجيا تما	55	37,2%	55,0%
خلق تفاعل بين الطالب والاستاذ	19	12,8%	19,0%
Total	148	100,0%	148,0%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

Q24

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
نعم	82	82,0	82,0	82,0
لا	18	18,0	18,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q25

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
نعم	61	61,0	61,0	61,0
لا	39	39,0	39,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q26

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
عبر الايمائل	72	72,0	75,8	75,8
عبر المنصة البيداغوجية الالكترونية	23	23,0	24,2	100,0
Total	95	95,0	100,0	
Manquante	Système manquant	5	5,0	
Total		100	100,0	

Q27

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé نعم	51	51,0	51,0	51,0
Validé لا	49	49,0	49,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q28

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé نعم	58	58,0	58,0	58,0
Validé لا	42	42,0	42,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q29

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé نعم	53	53,0	53,0	53,0
Validé لا	47	47,0	47,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q30

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé نعم	67	67,0	67,0	67,0
Validé لا	33	33,0	33,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q31

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé نعم	52	52,0	52,0	52,0
Validé لا	48	48,0	48,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q32

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé نعم	67	67,0	67,0	67,0
Validé لا	33	33,0	33,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q33

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé نعم	85	85,0	85,0	85,0
Validé لا	15	15,0	15,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q34

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé	84	84,0	84,0	84,0
لا	16	16,0	16,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

إذا كانت الإجابة نعم كيف ذلك

	Réponses		Pourcentage d'observations	
	N :	Pourcentage :		
Q34A ^a	صقل_الموارد_البشرية_وإعادة_تأهيلها	12	8,3%	14,3%
	يساعد_على_تطوير_المجتمع_وتقدمه	45	31,2%	53,6%
	تحسين_نوعية_التعليم	46	31,9%	54,8%
	ضرورة_ملحة	28	19,4%	33,3%
	يعد_دليل_لروح_البقاء	13	9,0%	15,5%
Total		144	100,0%	171,4%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

Q35

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé	93	93,0	93,0	93,0
لا	7	7,0	7,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

إذا كانت الإجابة نعم وضح ذلك من خلال

	Réponses		Pourcentage d'observations	
	N :	Pourcentage :		
Q35A ^a	ارتباط_محتوى_المنصة	49	29,9%	52,7%
	محتوى_المنصة_مرتبط_بالأهداف	17	10,4%	18,3%
	ملائمة_المحتوى_لاحتياجات_الطلبة	26	15,9%	28,0%
	أن_يتوفر_محتوى_المنصة_على	39	23,8%	41,9%
	أن_تساهم_المنصة_في_خلق	33	20,1%	35,5%
Total		164	100,0%	176,3%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

Q36

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé	85	85,0	85,0	85,0
لا	15	15,0	15,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Récapitulatif des observations

	Observations :					
	Valide		Manquant		Total	
	N :	Pourcentage :	N :	Pourcentage :	N :	Pourcentage :
\$Q37 ^a	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

\$Q37 fréquences

		Réponses		Pourcentage d'observations
		N :	Pourcentage :	
Q37 ^a	توفير_المعلومات	34	29,1%	34,0%
	إتاحة_الفرصة_من_خلال_مراجعة	37	31,6%	37,0%
	الوقوف_على_مدى_تطور_الطلبة	46	39,3%	46,0%
Total		117	100,0%	117,0%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

Q38

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	56	56,0	56,0
	لا	44	44,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q39

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	قليلة	24	24,0	24,0
	متوسطة	67	67,0	91,0
	كثيرة	9	9,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Q40

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	56	56,0	56,0
	لا	44	44,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

\$Q41 fréquences

		Réponses		Pourcentage d'observations
		N :	Pourcentage :	
Q41 ^a	عوامل_عقلية	44	29,9%	44,0%
	عوامل_جسمية	4	2,7%	4,0%
	عوامل_نفسية	47	32,0%	47,0%
	عوامل_اجتماعية	52	35,4%	52,0%
Total		147	100,0%	147,0%

\$Q42 fréquences

	Réponses		Pourcentage d'observations
	N :	Pourcentage :	
حضور_المحاضرات	52	43,3%	52,0%
Q42 ^a النتائج_المتحصل_عليها	40	33,3%	40,0%
التدرج_في_المستويات	28	23,3%	28,0%
Total	120	100,0%	120,0%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

Q43

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé	
تحصيل_مرتفع	11	11,0	11,0	11,0	
Validé	تحصيل_منخفض	10	10,0	10,0	21,0
	تحصيل_عادي	79	79,0	79,0	100,0
Total	100	100,0	100,0		

Q44

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé	نعم	76	76,0	76,0
	لا	24	24,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

إذا كانت الإجابة بنعم فيما تمثل

	Réponses		Pourcentage d'observations	
	N :	Pourcentage :		
Q44A ^a	الأساتذة_حريصون_على_التعلم	16	15,7%	21,1%
	اختيار_الطلاب_الوقت_المناسب	52	51,0%	68,4%
	يمكن_لكبار_السن_والصغار_التعلم	34	33,3%	44,7%
Total		102	100,0%	134,2%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

Q45

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Validé	نعم	82	82,0	82,0
	لا	18	18,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

إذا كانت إجابتك ب نعم فيما تمثلت

	Réponses		Pourcentage d'observations	
	N :	Pourcentage :		
Q45A ^a	الشعور_بالعزلة	15	11,5%	18,3%
	مشاكل_تقنية	56	42,7%	68,3%
	التكلفة_لبناء_نظام_تعليمي	18	13,7%	22,0%
	قلة_خبرة_الطلاب	42	32,1%	51,2%
Total		131	100,0%	159,8%

a. Groupe de dichotomies tabulé à la valeur 1.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي



جامعة محمد الصادق بن عبد الحميد - بجاية
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة المكلفة بالدراسات
والمسائل المرتبطة بالطلبة
مصلحة الإحصائيات والإعلام والتوجيه

2022-11-27

عدد الطلبة المسجلين على مستوى كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية السنة الجامعية 2023/2022

عدد الطلبة المسجلين	السنة	التخصص	القسم
675	الأولى	قسم التعليم الأساسي للعلوم الاجتماعية	
304	الثانية	علم الاجتماع	الليسانس
302	الثالثة		
42	الأولى	علم اجتماع الاتصال	الماستر
38	الثانية		
63	الأولى	علم اجتماع التربية	الماستر
34	الثانية		
67	الأولى	علم اجتماع التنظيم والعمل	الماستر
71	الثانية		
145	الثانية	علوم التربية	الليسانس
196	الثالثة	علم النفس التربوي	الماستر
40	الأولى	علم النفس التربوي	
51	الثانية		
37	الأولى	إرشاد وتوجيه	
61	الثانية		
476	الأولى	قسم التعليم الأساسي للعلوم الإنسانية	
357	الثانية	علوم الإعلام والاتصال	الليسانس
282	الثالثة	إعلام	
65	الأولى	الصحافة المطبوعة والإلكترونية	الماستر
96	الثانية		
92	الأولى	السمعي البصري	الماستر
121	الثانية		
73	الأولى	علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية	الليسانس
26	الثانية	تدريب رياضي	
16	الثالثة	التدريب الرياضي التنافسي	الماستر
39	الأولى	تحضير بدني رياضي	
30	الثانية		
3799		المجموع	