

جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس و علوم التربية والأرطفونيا



مذكرة تخرج بعنوان:

أساليب تعامل أساتذة التعليم الإبتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم

دراسة ميدانية ببعض الإبتدائيات ببلدية الأمير عبد القادر - جيجل -

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية

تخصص: إدارة وإشراف بيداغوجي

إشراف الأستاذ

حديد يوسف

إعداد الطالبة:

ناصر رقية

أعضاء لجنة المناقشة:

❖ الأستاذ: صيفور سليم.....رئيسا

❖ الأستاذ: حديد يوسف.....مشرفا ومقررا

❖ الأستاذ: هاين ياسين.....عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2018/2017

الصفحة	الموضوع
	شكر وتقدير
	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول
	فهرس الملاحق
أ	مقدمة
<b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b>	
4-2	1- إشكالية الدراسة
4	2- فرضيات الدراسة
5	3- تحديد مفاهيم الدراسة إجرائيا
6-5	4- أهمية الدراسة
6	5- أهداف الدراسة
11-6	6- الدراسات السابقة
13-12	مراجع الفصل
<b>الفصل الثاني: المشكلات السلوكية</b>	
15	تمهيد
16-15	1- مفهوم المشكلات السلوكية
16	2- خصائص الأطفال ذوي المشكلات السلوكية
19-17	3- تصنيف المشكلات السلوكية
20-19	4- العوامل المسببة للسلوك المشكل
21-20	5- معايير السلوك السوي والسلوك الشاذ
22-21	6- النظريات المفسرة للمشكلات السلوكية
22	خلاصة
24-23	مراجع الفصل
<b>الفصل الثالث: أساليب التعامل التربوي مع المشكلات السلوكية داخل القسم التربوي</b>	

26	تمهيد
26	1- أسلوب التعزيز
26	1 1- مفهوم التعزيز
27	1-2- أهمية التعزيز
27	1-3- أنواع التعزيز
29-28	1-4- تصنيف المعززات
30	1-5- طرق التعزيز
31	1-6- العوامل المؤثرة في فاعلية التعزيز
32	2- أسلوب العقاب
32	2-1- مفهوم العقاب
34-32	2-2- أنواع العقاب
34	2-3- شروط العقاب
34	2-4- حسنات العقاب
35	2-5- سيئات العقاب
36-35	2-6- العوامل المؤثرة في فاعلية العقاب
36	خلاصة
38-37	مراجع الفصل
<b>الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة</b>	
40	تمهيد
40	1- حدود الدراسة
41	2- منهج الدراسة
43-41	3- مجتمع الدراسة
44-43	4- أدوات جمع بيانات الدراسة
46-44	5- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة
46	6- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
46	خلاصة

47	مراجع الفصل
الفصل الخامس: عرض ومناقشة نتائج الدراسة	
49	تمهيد
62-49	1- عرض نتائج الدراسة
65-62	2- مناقشة وتفسير نتائج الدراسة في ضوء فرضيات الدراسة
66-65	3- مناقشة النتائج العامة
66	خلاصة
68	خاتمة
69	التوصيات والمقترحات
75-71	قائمة المراجع
85-77	الملاحق
ملخص الدراسة	

## شكر و تقدير:

الحمد لله على منه و نعمه علينا، الحمد لله علام الغيوب، الحمد لله الذي بذكره تطمئن القلوب وما توفيقنا إلا بالله رب العالمين الذي أنعم علينا نعمًا كثيرة منها نعمة إتمام هذه الرسالة العلمية.

من لم يشكر الناس لم يشكر الله عز وجل، أتقدم بتشكراتي إلى الأستاذ الفاضل د/ **حديد يوسف** الذي أشرف على هذا العمل، وإلى الأساتذة الكرام في قسم علم النفس وعلوم التربية و الأرطفونيا وخاصة الأستاذ **هاين ياسين** و**كعبار جمال** لما قدموا من جهد كبير وعلم نافع و بملاحظاتهم و توجيهاتهم الحكيمة، كما أتقدم بالشكر الجميل إلى جميع الأساتذة الذين قاموا بتحكيم الإستبيان.

إلى كل من علمنا حرفًا نفعنا وإلى كل من كان لنا عونًا في إتمام هذه المذكرة، وأقف وقفة إحترام وتقدير لكل من ساهم في هذا العمل من قريب أو بعيد ولكل من دعمنا و لو بكلمة طيبة أو نصيحة .

إلى هؤلاء جميعًا أوجه شكري و عرفاني

## فهرس الجدول:

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	42
02	توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص	42
03	توزيع أفراد العينة حسب متغير الخبرة المهنية	42
04	توزيع عدد بنود الدراسة حسب المجالات الثلاثة	44
05	يبين قيم معاملات ألفا كرومباخ لكل مجال من مجالات الاستبيان و الإستبيان ككل	45
06	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 01	49
07	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 02	49
08	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 03	50
09	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 04	50
10	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 05	51
11	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 06	51
12	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 07	52
13	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 08	52
14	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 09	53
15	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 10	53
16	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 11	53
17	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 12	54
18	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 13	54
19	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 14	55
20	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 15	55
21	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 16	56
22	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 17	56
23	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 18	56
24	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 19	57
25	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 20	57
26	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 21	58

58	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 22	27
59	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 23	28
59	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 24	29
60	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 25	30
60	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 26	31
61	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 27	32
61	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 28	33
62	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 29	34
62	يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 30	35

### فهرس الملاحق:

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
79 -77	الإستبيان في صورته الأولى	01
79	قائمة الأساتذة المحكمين للإستبيان	02
82 -80	الإستبيان في صورته النهائية	03
83	معاملات ألفا كرومباخ	04
85 -84	الترخيص بدخول المؤسسات الإبتدائية	05

يعتبر السلوك البشري محددًا لمتطلبات وحاجيات الفرد التي يسعى إلى تحقيقها في حياته، فتارة تدفع به هذه الحاجات إلى القيام بسلوكات غير متوازنة ومنبوذة من المجتمع، وتارة أخرى تدفع به إلى القيام بسلوكات إيجابية ومقبولة. وتعتبر المدرسة من المؤسسات الاجتماعية والتربوية التي تسعى إلى تهذيب سلوكات الأفراد وتقويمها، وفي هذه المؤسسة يواجه الأستاذ من قبل بعض تلاميذه الكثير من السلوكيات الغير مرغوبة، من بين هذه السلوكيات المشكلات السلوكية التي تؤثر سلبًا على المناخ التدريسي وعلى ضبط النظام في الصف وتعمل على إعاقة عملية التعلم.

ونظرًا لما تسببه المشكلات السلوكية من إعاقة الأستاذ والتلميذ من تحقيق الأهداف المرجوة من عمليتي التعليم والتعلم، فإن الأستاذ يستخدم أساليب متنوعة لتعديل وعلاج هذه السلوكيات السلبية لتحقيق الضبط داخل الصف وتوفير بيئة تعليمية وتعلمية ملائمة.

ومن هذا المنطلق تحاول الباحثة دراسة ظاهرة تربوية هامة وهي "أساليب تعامل أساتذة التعليم الابتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم"، وقد جاءت هذه الدراسة في جانبين: الجانب الأول نظري و الثاني تطبيقي، و تضمن الجانب النظري الإطار العام للدراسة تم من خلاله تحديد إشكالية الدراسة، فرضياتها، مفاهيمها، أهميتها، أهدافها، بالإضافة إلى بعض الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع، أما الفصل الثاني فبعنوان المشكلات السلوكية و أبرز عناصره مفهوم المشكلات السلوكية، تصنيفها، العوامل المسببة للسلوك المشكل، معايير السلوك السوي و السلوك الشاذ، النظريات المفسرة للمشكلات السلوكية، أما الفصل الثالث فقد تناول أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية وتضمن جانبين الأول بعنوان أسلوب التعزيز و أبرز عناصره مفهوم التعزيز، أنواعه، تصنيف المعززات، طرق التعزيز، العوامل المؤثرة في فعالية التعزيز، أما الجانب الثاني فبعنوان أسلوب العقاب أبرز عناصره مفهوم العقاب، أنواعه، شروطه، حسناته، سيئاته، العوامل المؤثرة في فعالية العقاب.

وقد جاء الجانب التطبيقي في فصلين: الفصل الرابع وتضمن الإجراءات المنهجية للدراسة و شمل على حدود الدراسة، منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، الأدوات المستخدمة في الدراسة، والأساليب الإحصائية الخاصة بها، أما فيما يخص الفصل الخامس فقد خصص لعرض نتائج الدراسة، مناقشتها و تفسيرها في ضوء فرضيات الدراسة ثم خاتمة، أخيرا تم ذكر أهم التوصيات و الإقتراحات مع قائمة المراجع والملاحق.

# الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

- 1 - إشكالية الدراسة.
- 2 - فرضيات الدراسة.
- 3 - تحديد مفاهيم الدراسة إجرائي.
- 4 - أهمية الدراسة.
- 5 - أهداف الدراسة.
- 6 - الدراسات السابقة.

مراجع الفصل

## 1 إشكالية الدراسة :

تعتبر المدرسة المؤسسة التربوية الرسمية التي وكلها المجتمع بثقافته لتقوم بعملية التربية والتعليم والسلوك القويم القائم على القيم والمعايير الإجتماعية التي تحددها ثقافة المجتمع، فهي تعتبر بداية رحلة تعليمية طويلة يتعلم خلالها الطفل أنماطا كثيرة من السلوك الجديد والمهارات الأكاديمية وتتسع حصيلته الثقافية. (زهرا، 1994، ص 213)

وتعد المرحلة الابتدائية من المراحل المهمة التي تؤثر على جميع مظاهر النمو لدى التلميذ، كالنمو المعرفي والإجتماعي والإنفعالي، فالتلاميذ في هذه المرحلة مازالوا في طور تعلم ما هو مقبول وما هو مرفوض، كما أنهم في طور تدعيم تكوين الضمير الداخلي، فالتربية هي تعليم التلميذ فن الحياة ولكن قد يواجه الأستاذ من قبل بعض تلاميذه الكثير من السلوكيات غير المرغوبة داخل حجرة الدراسة مما يحول دون قدرتهم على التعلم والتكيف الإجتماعي. (الحري، 2008، ص 56-57)

ومن بين هذه السلوكيات الغير مرغوبة، المشكلات السلوكية التي تعرف على أنها تصرفات تصدر عن الطفل بصفة متكررة أثناء تفاعله مع البيئة والمدرسة ولا تتفق مع معايير السلوك السوي المتعارف عليه في البيئة الإجتماعية، ولا تناسب مرحلة نمو الطفل وعمره. (عروس، 2010م، ص 224)، حيث يعاني الكثير من الأساتذة من مشكلات السلوك الفوضوي في صفوفهم، كما يعانون أيضا من مشكلات أخرى مثل: نسيان الأدوات المدرسية، والغياب المتكرر، وعدم الإنتباه، وكثرة الحركة داخل الصف، والتحدث الصفي غير المناسب، وأيضا التخريب، والعدوان، والتمرد... (الأفندي، 2014، ص 4)

هذا ما تؤكد دراسة دخيل العماني (1997) في الرياض: التي ترى أن هناك (11) مشكلة سلوكية تظهر لدى تلاميذ الصفين (الخامس والسادس) ابتدائي تتضح فيما يلي: أفكر في بعض الأمور الخاصة أثناء الدرس، أنشغل باللعب مع زملائي أثناء الدرس، ألعب بالكرة أو الطاولة داخل الفصل، لا أحترم مشاعر زملائي لأنه أمر لا يهمني، أترك بعض فضلات الطعام في الفناء المدرسي، أصرخ في فناء المدرسة أحيانا، أستخدم بعض الألفاظ السيئة أحيانا، تحدث مشكلات بيني وبين زملائي بسبب نقلي للكلام، لدي مشاعر كره نحو الآخرين، إذا خسر فريقي في اللعب نتشاجر مع الفريق الفائز، أحقد على بعض الزملاء كثيرا. (العماني، 1997، ص 248)

وفي هذا الصدد يقول محمد حسن العميرة: "أن معظم الأطفال في المدارس الابتدائية يمرون بمشكلات سلوكية وبعض هذه المشكلات من النوع البسيط الذي يمكن السيطرة عليه بسهولة، و بعضها يحتاج إلى دراسة ومتابعة وإقتراح حلول مناسبة لها، وهذه المشكلات تؤثر على ضبط النظام في الصف وتعمل على إعاقة عملية التعلم". (العميرة، 2010، ص55)

إن توفير النظام داخل حجرة الدراسة، يعتبر من أكبر التحديات التي تواجه الأساتذة، حيث شغلت جزءا كبيرا من وقتهم، فهي تأخذ من وقت الأستاذ والتلميذ الشيء الكثير، و يصرف الأستاذ جزءا من وقته و طاقته بالانشغال في أنماط سلوكية غير مرغوب فيها. (أبو شهاب، 1985، ص 4) وهذا ما يشير إليه "تريفرز" (travers, 1979) إلى أن أكثر ما يقلق المدرسين، خاصة في بداية العام الدراسي، هي مشكلة الحفاظ على النظام داخل غرفة الصف و ضبط السلوكيات المشكلة التي تعيق سير العملية التعليمية. (العثامنة، 2003، ص3)

إلا أن الأستاذ بما يحظى به من مكانة وبما تمليه عليه مهنته ومهمته، مطالب بالعمل على وضع حلول، والتكيف مع هذه المشكلات بأفضل الطرق، خصوصا داخل الفصل الدراسي، "وذلك من خلال تهيئة عناصر البيئة التربوية بصورة مناسبة، ووضع ضوابط سلوكية واضحة، و مرنة ومنسقة، تتسم بالدفء والتعزيز، والتشجيع." (مماي، 2006/2007، ص18)، فلأستاذ دورا كبيرا في الوقاية والحد من هذه السلوكيات من خلال توفير المناخ الصفي المناسب، كما أن له دورا مهما في العلاج و المساعدة لكثير من أنواع السلوك خصوصا إذا استخدمت استراتيجيات تربوية علمية بشكل مدروس وموجه، بما ينعكس إيجابا على العملية التعليمية -التعليمية. (عواد، 2011، ص145)

و هذا ما ذهب إليه بروفي (Brophy, 1983)، حيث وجد أن أساليب تعديل السلوك تساعد كثيرا على حفظ النظام داخل الصف، فمكافأة السلوك المرغوب وإنهاء السلوك غير المرغوب بتجاهله أو معاقبته إذا لزم الأمر، من شأنه أن يؤدي إلى تحقيق الضبط الصفي. كما يعتقد البعض أنه يجب مكافأة السلوك الإيجابي للتلميذ في حال حدوثه، كذلك فإن توقيت المكافأة أو العقاب مهم جدا في التأثير على سلوك التلميذ. (الأعور، 2004، ص96)

إن دور الأستاذ لا يعتمد فقط على تزويد التلميذ بالمعلومات والمعارف وإنما يعتمد على أساليب التعزيز والعقاب التي يستخدمها في حل وعلاج السلوكيات الغير مرغوبة التي تصدر من تلاميذته والتي لهما أهمية كبيرة في العملية التعليمية التعلمية من خلال حفظ النظام وضبطه داخل الصف .

وإنطلاقا مما سبق ذكره جاءت هذه الدراسة لتحاول الكشف عن أساليب تعامل أساتذة التعليم الابتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذتهم في بعض إبتدائيات بلدية الأمير عبد القادر بجيجل من خلال التساؤل الرئيسي التالي: ما هي أساليب المعالجة الشائعة (تعزيز، عقاب) لدى أساتذة التعليم الابتدائي في حل المشكلات السلوكية الظاهرة عند تلاميذهم ؟

إنبثقت عن إشكالية الدراسة التساؤلات الفرعية الآتية :

1- ما هي أساليب المعالجة الشائعة (تعزيز، عقاب) لدى أساتذة التعليم الابتدائي في حل المشكلات السلوكية اللفظية عند تلاميذهم ؟

2- ما هي أساليب المعالجة الشائعة (تعزيز، عقاب) لدى أساتذة التعليم الابتدائي في حل المشكلات السلوكية الحركية عند تلاميذهم ؟

3- ما هي أساليب المعالجة الشائعة (تعزيز، عقاب) لدى أساتذة التعليم الابتدائي في حل المشكلات السلوكية التعليمية عند تلاميذهم ؟

2 فرضيات الدراسة :

الفرضية الرئيسية :

يستخدم أساتذة التعليم الابتدائي أسلوب التعزيز أكثر من العقاب في حل المشكلات السلوكية الظاهرة عند تلاميذهم .

الفرضيات الفرعية :

1 يستخدم أساتذة التعليم الابتدائي أساليب (تعزيز، عقاب) في حل المشكلات السلوكية اللفظية عند تلاميذهم .

2 يستخدم أساتذة التعليم الابتدائي أساليب (تعزيز، عقاب) في حل المشكلات السلوكية الحركية عند تلاميذهم .

3 يستخدم أساتذة التعليم الابتدائي أساليب (تعزيز، عقاب) في حل المشكلات السلوكية التعليمية عند تلاميذهم.

### 3- تحديد مفاهيم الدراسة إجرائيا :

3-1- أساليب التعامل: هي تلك الإجراءات التي يستخدمها أستاذ التعليم الابتدائي في التعامل مع المشكلات السلوكية لتلاميذه والمتمثلة في أسلوب التعزيز والعقاب حسب ما حدده إستبيان "أساليب تعامل أساتذة التعليم الابتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم".

3-1-1- أسلوب التعزيز: هو قيام الأستاذ بتقدير التلميذ، مدحه، تشجيعه، تقديم المكافآت المادية له ، منح الجوائز، الثناء، التصفيق، الإبتسام... .

3-1-2- أسلوب العقاب: هو قيام الأستاذ بتوبيخ التلميذ، ضربه، زجره، حرمانه، عزله ، الحرمان من الإمتيازات، عقوبات كتابية... .

3-2- أستاذ التعليم الابتدائي: هو الشخص الذي تتوفر فيه جميع القدرات والمهارات والمؤهلات التي تساعده على مزولة مهنة التعليم وفق متطلبات العملية التعليمية .

3-3- المشكلات السلوكية: هي سلوكيات غير مقبولة تعيق الأستاذ عن أداء وتحقيق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية التعليمية، وقد حددت في هذه الدراسة بالمشكلات السلوكية اللفظية، و المشكلات السلوكية الحركية، و المشكلات السلوكية التعليمية .

3-4- تلميذ المرحلة الابتدائية: وهو التلميذ الذي يذهب إلى المدرسة في أولى حياته التعليمية ويدرس فيها من السنة الأولى إلى السنة الخامسة إبتدائي ليكتسب المعارف، الخبرات والمهارات الأساسية لرفع مستواه .

### 4 - أهمية الدراسة :

تكمن أهمية هذه الدراسة فيما يلي :

- أهمية المرحلة الإبتدائية باعتبارها قاعدة أساسية للمسار الدراسي للتلميذ أين يتم فيها ضبط وتعديل وتثبيت سلوكياته .

- أنها إحدى الدراسات القليلة التي تتناول موضوع أساليب تعامل أساتذة التعليم الابتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم .
- قيمة إدراك الأساليب الشائعة لدى أساتذة التعليم الابتدائي في التعامل مع السلوكيات الغير مرغوبة عند تلاميذهم .
- تعتبر دراسة مكملة لكثير من الأبحاث والدراسات التي تهتم بموضوع المشكلات السلوكية .
- وضع مقترحات لإيجاد حلول فعالة للتخفيف والتقليل من المظاهر السلوكية السلبية عند التلاميذ .

#### 5- أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق هدف رئيسي وهو: معرفة أساليب المعالجة الشائعة (تعزيز، عقاب) لدى أساتذة التعليم الابتدائي في حل المشكلات السلوكية الظاهرة عند تلاميذهم .

ويندرج تحت هذا الهدف الرئيسي أهداف فرعية وهي :

- 1 التعرف على دور أسلوب التعزيز لدى أساتذة التعليم الابتدائي في حل المشكلات السلوكية اللفظية عند تلاميذهم .
- 2 التعرف على دور أسلوب التعزيز لدى أساتذة التعليم الابتدائي في حل المشكلات السلوكية الحركية عند تلاميذهم .
- 3 التعرف على دور أسلوب التعزيز لدى أساتذة التعليم الابتدائي في حل المشكلات السلوكية التعليمية عند تلاميذهم .
- 4 مساعدة الأساتذة على التعرف على المشكلات السلوكية الظاهرة عند تلاميذهم وتحديدتها ووضع طرق للتعامل معها و علاجها .

#### 6- الدراسات السابقة :

6-1- الدراسات التي تناولت طبيعة ودرجة إنتشار المشكلات السلوكية :

6-1-1- دراسة محمد هويدي وسعيد اليماني ( 2003/2002 ) بعنوان: " السلوكيات غير المقبولة من وجهة نظر المعلمين لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمملكة البحرين " .

هدفت الدراسة إلى التعرف على السلوكيات غير المقبولة من وجهة نظر المعلمين، والتي تصدر من تلاميذ الصفين الثالث والسادس بالمدارس الابتدائية العامة. بلغ عدد أفراد العينة ( 249 ) معلم ومعلمة يدرسون بهذين الصفين في (19) مدرسة ابتدائية موزعة على أربع محافظات بالبحرين. إستخدمت الدراسة إستبانة تتكون من (54) بنداً يمثل كل منها سلوكاً غير مقبول، وتتنوع على أربع مجالات سلوكية .

تشير أهم النتائج إلى أن السلوكيات غير المقبولة الشائعة بين التلاميذ تتعلق بتلك الموجهة نحو تلاميذ الصف الدراسي، يليها الموجهة نحو ممتلكات الصف، أما أقلها شيوعاً فكانت الموجهة نحو المعلم. كما تبين أن السلوكيات غير المقبولة تشيع بين التلاميذ أكثر من التلميذات، وأن تلاميذ منطقة سترة هم الأعلى، في حين لا توجد فروق دالة بين تلاميذ الصفين الثالث والسادس. أوضحت النتائج أيضاً إرتفاع السلوكيات غير المقبولة في حال إختلاف جنس المعلم على جنس التلميذ .

#### 6-1-2- دراسة آمنة عطا الله بطوش (2007) بعنوان: "درجة إنتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في لواء الأغوار الجنوبية من وجهة نظر معلمهم".

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة إنتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا (الأول، والثاني، والثالث) في مديرية التربية والتعليم للواء الأغوار الجنوبية من وجهة نظر معلمهم، وهل يختلف ترتيب المشكلات السلوكية لدى أفراد العينة باختلاف متغيري : الصف والنوع الاجتماعي والتفاعل بينهما، وتكونت عينة الدراسة من ( 622 ) طالبا وطالبة منهم (316) طالبا و (306) طالبة، تم إختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية العنقودية، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتطوير أداة مكونة من ( 50 ) فقرة لقياس درجة إنتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا، وتم التأكد من دلالات صدقها وثباتها، وأشارت النتائج إلى ما يلي:

- ❖ إن ترتيب درجة إنتشار المشكلات السلوكية لدى أفراد عينة الدراسة حسب أعلى المتوسطات الحسابية كان على النحو التالي: تشتت ا لإنتباه، النشاط الزائد، ا لإعتمادية الزائدة، التمرد والعصيان، تدني مفهوم الذات، وأخيرا السرقة .
- ❖ أشارت نتائج التباين المتعدد أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية للمشكلات السلوكية التالية : النشاط الزائد، والتمرد والعصيان، وا لإنسحاب الإجتماعي، وتشتت الإنتباه، والعدوان، والقلق، وكانت الفروق لصالح الذكور، في حين كانت الفروق لصالح الإناث في مشكلة تدني مفهوم الذات، وكما ظهر أن

فروقا لصالح الصف الثاني لمجال مشكلة الكذب، وفروقا لصالح الصف الثالث لمجال مشكلة تدني مفهوم الذات، وفروقا لصالح الصف الأول في مجال مشكلات القلق، كما ظهرت فروقا في مجال التفاعلات الثنائية لمجال مشكلات التمرد والعصيان، والإنسحاب الاجتماعي، والقلق، والعدوان، لصالح الصف الثالث الذكور، أما مشكلة تدني مفهوم الذات فقد كانت لصالح الأول الإناث .

3-1-6- دراسة محمد إبراهيم السفاسفة (2011) بعنوان: "مدى إنتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة الصف الثالث أساسي من خلال تقديرات معلماتهم" .

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى إنتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة الصف الثالث الأساسي، في المدارس الأساسية التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء المزار الجنوبي، وهل يختلف ترتيب هذه المشكلات باختلاف النوع الاجتماعي (ذكر، إناث)، على عينة بلغت (330) طالبا وطالبة، تم إختيارهم عشوائيا طبقا عنقوديا. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتطوير أداة تمتعت بدلالات صدق وثبات مقبولين، لقياس مدى إنتشار المشكلات السلوكية .

أشارت النتائج إلى أن ترتيب المشكلات السلوكية لدى طلبة الصف الثالث الأساسي، كان على النحو الآتي : تشتت الإنتباه، والنشاط الزائد، والتمركز حول الذات، والعدوان، والتمرد والعصيان، ونقص التوكيدية، والإنسحاب الاجتماعي، والقلق والخوف، والكذب، والسرقة.

كما أظهرت النتائج أن هناك فروقا دالة إحصائيا في مستوى إنتشار المشكلات السلوكية بين أداء المعلمات لكل من الذكور والإناث، حيث إنتشرت مشكلات : النشاط الزائد، وإنسحاب الاجتماعي، وتشتت الإنتباه، والعدوان، لدى الذكور، في حين إنتشرت مشكلات: نقص التوكيدية، والسرقة لدى الإناث، ولم تظهر النتائج فروقا بين الذكور والإناث في مدى إنتشار مشكلات: القلق والخوف، والكذب، والتمركز حول الذات، والتمرد والعصيان .

4-1-6- دراسة سامر رافع ماجد العرسان (2013) بعنوان: "المشكلات السلوكية الشائعة لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة حائل" .

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة حائل. وتضمن البحث دراسة مسحية، حددت فيها المشكلات السلوكية بتطبيق إستبانة المشكلات السلوكية على (265) طالبا وطالبة في المرحلة الابتدائية التابعين لمدارس مديرية التربية والتعليم في منطقة حائل، وهذه

الإستبانة تغطي مجالات خمسة هي: النشاط الزائد، والتشتت وضعف الانتباه، والعلاقات المضطربة مع المعلمين والأقران، والإنسحاب والإعتمادية. وأشارت النتائج إلى وجود مشكلات سلوكية متوسطة لدى أفراد العينة، و كان الذكور أكثر إظهارا للمشكلات السلوكية من الإناث، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئات العمرية المختلفة، حيث كان أفراد الدراسة في سن سبع سنوات أكثر إظهارا للمشكلات السلوكية من أقرانهم في سن الثامنة والتاسعة. وخلصت الدراسة إلى ضرورة التعاون بين أولياء الأمور والهيئة التدريسية وإدارة المدرسة لمراقبة سلوك الطلبة وتحديد أهم المظاهر السلوكية السلبية لديهم ووضعها في عين الإعتبار .

## 6-2-2- الدراسات التي تناولت أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية :

6-2-1-1- دراسة بدور علي محمد صالح (2005) بعنوان: " أثر الثواب والعقاب على التحصيل الدراسي لتلاميذ مرحلة الأساس بمحافظة امبدة " .

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر الثواب والعقاب على التحصيل الدراسي لتلاميذ مرحلة الأساس بمحافظة امبدة. وتقوم الباحثة في هذا البحث بدراسة التأثير الناتج عن إستخدام كل من الثواب والعقاب أثناء التدريس وماله من تأثير كبير على زيادة أو نقصان التحصيل الدراسي لدى الطالب . وقد إتجهت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لأنه يناسب هذه الدراسة وواقعها ، وتمثلت الأداة في الإستبانة التي استعانت بها الباحثة في جمع المعلومات الميدانية واستخدمت الباحثة بعض المعالجات الإحصائية لتحليل و تفسير إستجابات أفراد العينة لعبارات الإستبانة و تحقيق الفروض و تمثلت هذه المعالجات في الوسط الحسابي و معامل الارتباط وقد أسفرت نتائج الدراسة عن الآتي:

- ✓ يوجد أثر دال إحصائيا للثواب على التحصيل الدراسي للتلاميذ(إيجابي).
- ✓ يوجد أثر دال إحصائيا للعقاب على التحصيل الدراسي للتلاميذ(إيجابي).
- ✓ الثواب يؤدي إلى زيادة التحصيل الدراسي أكثر من العقاب.

6-2-2-2- دراسة كافي إدريس و حشاش شريف (2013/2012) بعنوان: " التعزيز ودوره في التحصيل الدراسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية " .

هدفت الدراسة إلى معرفة التعزيز ودوره في التحصيل الدراسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية، وحاولت الدراسة إظهار العلاقة بين الثواب والعقاب بالتحصيل الدراسي، واستندت الدراسة على فرضية عامة هناك

علاقة بين أساليب التعزيز الإيجابي والسلبي في مستوى التحصيل الدراسي واتبعت المنهج الوصفي من خلال مراجعة الجانب النظري، و إعتقاد معلمي المرحلة الابتدائية كعينة دراسية لكي يصفوا لنا الثواب والعقاب و كونهم أصحاب تجربة في التعامل مع تلاميذ المرحلة الابتدائية، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج وجدنا أن هناك علاقة بين أساليب التعزيز الإيجابي والسلبي في مستوى التحصيل الدراسي و هذا راجع للعلاقة بين المعلم والمتعلم .

6-2-3- دراسة سرين نظمي نظيف عبده (2016) بعنوان: " درجة استخدام معلمي المرحلة الأساسية لأساليب العقاب في مدارس الأوقاف في محافظة القدس ووجهات نظرهم حولها " .

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة استخدام معلمي المرحلة الأساسية لأساليب العقاب في مدارس الأوقاف في محافظة القدس ووجهات نظرهم نحوها، بالإضافة للتعرف على أثر متغيرات الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، التخصص والعمر، وعلى درجة استخدام أساليب العقاب .

وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية في مدارس الأوقاف في منطقة القدس، والبالغ عددهم ( 650 ) معلما ومعلمة وفقا لآخر إحصاءات وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي 2016/2017، وقد تم إختيار عينة الدراسة التي ما نسبته (30%) من مجتمع الدراسة بالطريقة التطبيقية العشوائية ليتم إجراء الدراسة على (200) معلم ومعلمة .

واستخدمت الباحثة إستبانة مكونة من ( 50 ) فقرة مقسمة إلى مجالين، هدف المجال الأول قياس درجة استخدام معلمي المرحلة الأساسية لأساليب العقاب، أما المجال الثاني فيهدف إلى التعرف على وجهات نظر المعلمين نحو العقاب. وبعد التأكد من صدق الأداة وثباتها تم توزيعها على أفراد عينة الدراسة، وتم إسترجاع (192) إستبانة صالحة من أصل (200) .

وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: أن معلمي مدارس الأوقاف للمرحلة الأساسية في محافظة القدس يقومون باستخدام العقاب بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج أن وجهات نظرهم إيجابية نحو استخدام العقاب. ويستخدم العقاب من قبل معلمي المرحلة الأساسية في محافظة القدس بغض النظر عن المتغيرات الديموغرافية، والجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، التخصص والعمر، إلا أنه توجد فروق في درجة استخدام العقاب لدى المعلمين بحسب متغير المؤهل العلمي والتخصص، حيث أظهرت النتائج أن استخدام العقاب لدى المعلمين ذوي المؤهل العلمي بدرجة دبلوم هو أكبر من المعلمين ذوي المؤهل

العلمي بكالوريوس، وكذلك الأمر بالنسبة لمتغير التخصص حيث أشارت النتائج بأن درجة استخدام العقاب لدى تخصص التجاري هي أكبر من درجة استخدامه لدى معلمي التخصص الأدبي، كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق بين متوسطات استخدام أساليب العقاب من قبل معلمي المرحلة الأساسية في محافظة القدس وبين وجهات نظرهم حولها .

### التعقيب على الدراسات السابقة :

لقد إستعرضت الباحثة عدد من الدراسات ذات الصلة بالدراسة الحالية وقد إتضح من خلال هذه الدراسات أن معظمها هدفت إما إلى معرفة مدى إنتشار وشيوع المشكلات السلوكية كما في دراسة هويدي واليماني ( 2003/2002)، ودراسة ماجد العرسان ( 2013 )، ودراسة السفاضة (2011)، ودراسة بطوش (2007)، أو إلى معرفة أساليب مواجهة هذا السلوك السلبي باستخدام أسلوب التعزيز والعقاب كما في دراسة علي وصالح (2005) ودراسة إدريس وشريف (2013/2012) التي تناولت أثر و دور كل من أسلوب الثواب والعقاب في التحصيل الدراسي، كما تناولت دراسة نظيف عبده ( 2016 ) درجة استخدام معلمي المرحلة الأساسية لأساليب العقاب ووجهات نظرهم حولها.

وقد إنتقلت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في إختيار المنهج الوصفي وفي إعتداد الإستبيان كأداة لجمع البيانات .

وقد إختارت الدراسة الحالية عينة ضمت أساتذة التعليم الإبتدائي كما في دراسة هويدي واليماني (2003/2002) ودراسة بركات ( 2009 ) ودراسة إدريس وشريف (2013/2012) ودراسة نظيف عبده(2016)، بخلاف بعض الدراسات التي إقتصرت عينة الدراسة فيها على الطلاب والطالبات مثل دراسة السفاضة(2011) ، ودراسة بطوش(2007)، ودراسة ماجد العرسان (2013).

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء الجانب النظري للدراسة، وبناء أداة الدراسة، والإستفادة من الأساليب الإحصائية المستخدمة فيها، والإستعانة بها في تحليل النتائج .

وتتميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في كونها من الدراسات القليلة التي تجرى في ولاية جيجل والتي تتناول " أساليب تعامل أساتذة التعليم الإبتدئي مع المشكلات السلوكية لتلاميذتهم " .

مراجع الفصل :

✓ الكتب :

1 - الحريبي، رافدة و بن رج ب، زهرة.(2008). المشكلات السلوكية النفسية والتربوية لتلاميذ المرحلة الابتدائية. د.ط. عمان: دار المناهج .

2 - العميرة، محمد حسن. (2010). المشكلات الصفية السلوكية-التعليمية الأكاديمية، مظاهرها، أسبابها - علاجها. ط3. عمان: دار المناهج.

3 - زهران، حامد عبد السلام. (1986). علم نفس الطفولة والمراهقة. د.ط. القاهرة: دار المعارف.

✓ الرسائل الجامعية :

1 أبوشهاب، خالد محمد صالح. (1985). مسح المشكلات السلوكية في مدارس المرحلة الابتدائية في الأردن و ارتباطها بالجنس والمرحلة التعليمية والمنطقة التعليمية . رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك.

2 +الأفندي، آلاء عمر. (2014/2013). مشكلات إدارة الصف التي تواجه المعلمين في الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة حلب. سورية.

3 - العثمانة، عبد اللطيف مصطفى العبد. (2003). مستوى المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية وصعوبات التعامل معها من وجهة نظر المرشدين التربويين في محافظات شمال فلسطين. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح الوطنية. نابلس (فلسطين).

4 - العماني، بندري بنت فهد بن دخيل. (1997). المشكلات السلوكية الشائعة لدى عينة من تلاميذ وتلميذات الصفين الخامس والسادس بالمرحلة الابتدائية بمدينة الرياض . رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. المملكة العربية السعودية.

5 بطوش، آمنة عطا الله. (2007). درجة إنتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في لواء الأغوار الجنوبية من وجهة نظر معلمهم . رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة مؤتة.

- 6 صالح، الأعور. (2005). أثر الثواب والعقاب على النحصيل الدراسي لتلاميذ مرحلة الأساس بمحافظة امبدة. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة السودان.
- 7 عبده، سيرين نظمي نظيف. (2016). درجة استخدام معلمي المرحلة الأساسية لأساليب العقاب في مدارس الأوقاف في محافظات القدس ووجهات نظرهم حولها. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح الوطنية. نابلس (فلسطين).
- 8 كافي، إدريس، وحشاش، شريف. (2013/2012). التعزيز و دوره في التحصيل الدراسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية. رسالة ماستر غير منشورة. جامعة قاصدي مرباح. ورقلة.

## ✓ المجالات :

- 1 +الأعور، صالح. (2004). مشكلة عدم انضباط الطلاب داخل الصف. مجلة الكرامة. العدد الرابع.
- 2 السفاسفة، محمد إبراهيم. (2011). مدى إنتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة الصف الثالث الأساسي من خلال تقديرات معلماتهم. مؤتمة للبحوث والدراسات. المجلد السادس والعشرون. العدد الثاني.
- 3 العرسان، سامر رافع ماجد. (2014). المشكلات السلوكية الشائعة لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة حائل. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية. المجلد الثاني. العدد السابع.
- 4 عواد، يوسف ذياب و زامل، مجدي علي. (2011). درجة تقدير المعلمين للسلوك المشكل لدى تلاميذ مدارس وكالة الغوث الدولية الأنروا في محافظة نابلس وسبل علاج هـ مجلة جامعة الأزهر. المجلد 13. العدد 2.
- 5 هويدي، محمد واليماني، سعيد. (2007). السلوكيات غير المقبولة من وجهة نظر المعلمين لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمملكة البحرين. مجلة العلوم التربوية. المجلد 8.

## الفصل الثاني: المشكلات السلوكية

### تعميد

- 1 - مفهوم المشكلات السلوكية.
- 2 - خصائص الأطفال ذوي المشكلات السلوكية.
- 3 - تصنيف المشكلات السلوكية.
- 4 - العوامل المسببة للسلوك المشكل.
- 5 - معايير السلوك السوي و السلوك الشاذ.
- 6 - النظريات المفسرة للمشكلات السلوكية.

### خلاصة

### مراجع الفصل

**تمهيد :**

من خلال الفصل الأول يتبين أن موضوع الدراسة هو: "أساليب تعامل أساتذة التعليم الابتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم"، ولكن قبل التطرق إلى ذلك، سيتم في هذا الفصل إلقاء الضوء على ماهية المشكلات السلوكية، من خلال مجموعة عناوين نذكر منها: تعريف المشكلات السلوكية، تصنيفاتها، خصائص الأطفال ذوي المشكلات السلوكية، العوامل المسببة للسلوك المشكل، أبرز النظريات المفسرة للمشكلات السلوكية.

**1- مفهوم المشكلات السلوكية :**

تعريف سلامة (1984): المشكلة السلوكية سلوك متكرر الحدوث وغير مرغوب فيه يثير إستهجان البيئة الإجتماعية. (عبد الباقي وهاجر إدريس، 2011، ص 78)

تعريف يحي (2000): يمكن تعريف المشكلات السلوكية بأنها عبارة على شكل من أشكال السلوك غير السوي الذي يصدر عن الفرد نتيجة وجود خلل في عملية التعلم، وغالبا ما يكون ذلك على شكل تعزيز السلوك غير التكيفي، وعدم تعزيز السلوك التكيفي. (يحي، 2000، ص 162)

وتعرف بأنها: مخالفة السلوك السوي والتي تنعكس آثاره إما على الفرد ذاته أو على غيره كإيقاع الأذى بالآخرين. (العتيبي، 1433-1434، 11)

وتعرف بأنها: نمط من السلوك يتم فيه الإعتداء على حقوق الآخرين، وخرقا للقوانين والمعايير الإجتماعية للمرحلة العمرية التي يمر بها الطفل. (العنوان، 2016، 162)

كما عرفت بأنها: سلوك غير إجتماعي أو إجتماعي مستتكر والذي يتضمن أيضا إحداث تلف بالممتلكات و يكون نمط سلوكي غير مستجيب للقوانين الطبيعية. (الضمد، 2012، ص 24)

ويعبر عن المشكلات السلوكية أيضا بأنها: سلوكيات مختلفة يقوم بها بعض الأفراد بطريقة مختلفة عن الأفراد الذين في مثل سنهم، وبشكل لا يتسق مع ما هو محرم من قبل المجتمع، كما أنها سلوك غير مقبول يقوم به الفرد لكي يشبع حاجته للإنتماء وإحساسه بقيمته. (الحري، 2008، ص 175)

## تعريف إجرائي :

يقصد بالمشكلات السلوكية بأنها سلوكيات غير مرغوبة تصدر من التلاميذ وتواجه الأستاذ داخل غرفة الصف وتعيقه عن أداء وتحقيق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية .

## 2- خصائص الأطفال ذوي المشكلات السلوكية :

لقد وضع برور **brower** (1969) قائمة بسمات الأطفال ذوي المشكلات السلوكية والتي تتمثل فيما يلي:

- ❖ قصور في القدرة على التعلم التي لا تعود إلى عدم الكفاية في القدرات العقلية أو الحسية أو العصبية أو جوانب الصحة العامة .
- ❖ إبداء سلوكيات غير مقبولة مقارنة بسلوك الأسياء .
- ❖ قصور في القدرة على إقامة علاقات شخصية مع الأقران والمعلمين .
- ❖ ظهور السلوكيات والمشاعر غير الناضجة وغير الملائمة ضمن الظروف العادية .
- ❖ مزاج عام أو شعور بعدم السعادة والإكتئاب .
- ❖ النزعة لتطوير أعراض جسمية مثل: المشكلات الكلامية والآلام، والمخاوف والمشكلات المدرسية.
- ❖ الاستمرارية والتوسع في السلوك المضطرب .

و يضيف مطاوع (2006) إلى أنه يمكن التعرف على الطفل الذي يعاني من المشكلات إذا انطوى سلوكه على واحد أو أكثر من الأعراض التالية :

- ❖ التوتر الزائد عن الحد المعقول .
- ❖ التناقض بين سلوك الفرد والمعايير الاجتماعية والخلقية .
- ❖ السلوك العدائي المستمر .
- ❖ محاولة جذب إنتباه الآخرين .
- ❖ الإنشغال الزائد بميول معينة .
- ❖ عدم الثقة في النفس والإعتماد على الغير .
- ❖ التغيرات المفاجئة في سلوك الفرد بما يناقض ما هو معروف عنه .
- ❖ العجز التعليمي الذي لا يرجع لعوامل أخرى كالضعف العقلي . (حرطاني و إزدي، 2016، ص4)

## 3- تصنيف المشكلات السلوكية:

ومن التصنيفات التي صنفت المشكلات السلوكية لدى الأطفال :

## 3-1- تصنيف (مليمان و هوارد، 1981) :

لقد أوضح (مليمان و هوارد، 1981) أن المشكلات السلوكية لدى التلاميذ على أشكال متعددة منها

الآتي :

أ- اضطرابات غرفة الصف وتتمثل في: السلوك الوقح، عدم الطاعة، التهريج في الصف ونوبات

الغضب المؤقتة، وإزعاج الآخرين، والخروج من المقعد .

ب- السلوكيات غير الناضجة وتتمثل في: النشاط الزائد وتشتت الانتباه والإندفاع والتهور، أحلام اليقظة

والصراخ .

ج- السلوكيات الخطرة وتتمثل في: القلق، والتوتر والمخاوف المرضية، ضعف الذات، الإكتئاب، الصمت

الإختياري .

د- العادات المضطربة وتتمثل في: ضعف الأداء الأكاديمي والتبول اللاإرادي، ومصع الأصبع،

وقضم الأظافر واضطرابات النطق .

هـ- الاضطرابات في العلاقات مع الزملاء وتتمثل في: العدوان وإصدار الأحكام العشوائية على

الأشخاص والإنسحاب والخجل، العزلة الاجتماعية .

و- اضطرابات في العلاقات مع المعلمين وتتمثل في: عدم أداء النشاط الذي يطلبه المعلم، والكبت

والإعتمادية . (الحسن، 2007، ص 18- 20)

3-2-التصنيف النفسي التربوي:

ويعتمد هذا التصنيف على وجود مشاكل في مجالات الحياة المختلفة للطفل ومن هذه المجالات:

- الأسرة والتفاعل مع أفرادها والآخرين .
- مشكلات في الإنفعال (الهياج، ثورات الغضب) الصراخ وغيرها...
- مشكلات في المدرسة مثل الهروب والتشتت وتدني مستوى التحصيل الدراسي .
- الصحبة السيئة .
- تعاطي المخدرات والتدخين وغيرها .
- مشكلات تكيفية غير آمنة مثل الإكتئاب والقلق والسلوك والإيذاء والعدوان .
- مشكلات مع الرفاق والأخوة بشكل متكرر غير طبيعي .
- عدم القدرة على تكوين صداقات .
- عدم المعرفة بطرق الإتصال والتواصل .
- ظهور المشكلات الإنسحابية (العزلة والإنطواء).
- ظهور مشكلات عدوانية متكررة في سلوكه .
- الأنانية والإعتماد والفوضوية .
- عدم القدرة على الإستفادة من البرامج التربوية والتعليمية المتاحة له .
- وجود صراعات و قلق.(جمعة، 2005، ص 50)

## 3-3- كما وتصنف المشكلات السلوكية من حيث حدتها وخطورتها إلى مايلي:

أ- **المشكلات التافهة:** هي مشكلات لا تستحق الرد عليها ومن الأفضل تجاهلها لأنها لا تستغرق فترة

طويلة ومن أمثالها التحدث عند الانتقال من نشاط إلى آخر أو عدم الإنتباه لفترة قصيرة أو العبث

ببعض الأوراق أثناء أداء نشاط معين والسبب في تجاهل هذه المشكلات هو أن التركيز عليها

يستهلك الكثير من الوقت والجهد وتسبب في تعطيل الدرس وتخلق نوعا من التوتر والقلق .

ب- **المشكلات البسيطة:** وتمثل خروج بعض التلاميذ عن القوانين والإجراءات الصفية، كالإجابة على

سؤال يطرحه المعلم دون الحصول على إذن من المعلم للإجابة على ذلك السؤال، أو تبادل الأحاديث

مع الزملاء ...، أو التنقل داخل الحجرة دون إذن أو ما إلى ذلك .

ت- **المشكلات الحادة:** تكون هذه المشكلات محدودة المدى أو التأثير حيث أن حدوثها يقتصر على تلميذ

واحد أو على نفر قليل من التلاميذ لكنهم لا يتصرفون بشكل جماعي، وتشمل هذه الفئة السلوكيات

التي تعطل نشاط ما أو تتعارض مع عملية التعلم مثل الإمتناع عن أداء نشاط ما أو التخريب

أو الغش أو العبث أو الحركة داخل حجرة الدراسة .

ث- **المشكلات المتفاقمة:** أن أي مشكلة سواء كانت بسيطة أو حادة تصبح مشكلة عامة فهي مشكلة

متفاقمة وتشكل تهديدا للنظام الصفوي ومن أشكال هذه المشكلات تجوال التلاميذ داخل حجرة الدراسة

حسب أهوائهم، الرد على المعلم بألفاظ نابية... (الحري، 2008، ص 20 - 22)

4- **العوامل المسببة للسلوك المشكل :**

لقد قسم سامي ملحم (2004) العوامل المسببة للسلوك المشكل عند الطفل على النحو الآتي:

1 **عوامل بيولوجية:** كالوراثة والإضطرابات الفيزيولوجية والعوامل العضوية من مرض وتسمم وعاهات

وعيوب وتشوهات جسمية .

2 -عوامل نفسية: مثل سوء التكيف والإحباط والصراع والقلق والتكيف والمواقف الضاغطة، وعدم إشباع الحاجات النفسية للطفل أو رغبة الطفل في تأكيد ذاته .

3 -عوامل بيئية: من تاريخية وحضارية وثقافية وجغرافية وتنشئة إجتماعية .

4 -عوامل أسرية: مشاهدة الصغير للكبير عند ممارسته للسلوك المشكل في تعاملاته اليومية ليصبح فيما بعد النموذج الذي يحتذي من قبل الطفل .

يضيف عبد الرحمن محمد العيسوي ( 1984 ) على أن كثير من الإضطرابات السلوكية عند الأطفال ترجع إلى وجود علاقة خاطئة بين الطفل ووالده، ولذا ينبغي أن تركز أساليب الوقاية على تعليم الآباء بحيث يلم الآباء بحاجات الطفولة وبأنماط النمو .

تضيف أوجيني مدانات ( 1992 ) قد يكون سبب المشكلات السلوكية المعلم نفسه، أساليب التعلم التي يستخدمها أو الأهداف التي لا تتناسب مع حاجات المتعلم أو عدم وجود أهداف محددة أو بسبب التخطيط العشوائي أو العرض غير الفعال أو نقص المواد التعليمية، أو التقويم غير المناسب أو قلة التغذية الراجعة، كل هذه الأسباب تخلق وتضخم مشكلات التلاميذ السلوكية.(الحسن، 2007، ص 51-52)

## 5- معايير السلوك السوي و السلوك الشاذ :

لتحديد المشكلات السلوكية أو السلوك الشاذ لابد من وجود معايير ومن هذه المعايير :

أ -إنحراف السلوك عن المعايير المقبولة إجتماعيا وإختلاف معايير الحكم على السلوك باختلافات

المجتمعات والثقافات والعمر والجنس .

بأ -تكرار السلوك وهو عدد مرات حدوث السلوك في فترة زمنية معينة حيث يعد السلوك غير سوي إذا

تكرر حدوثه بشكل غير طبيعي في فترة زمنية معينة .

أ) مدة حدوث السلوك حيث تكون بعض أشكال السلوك غير عادية، لأن مدة حدوثها قد تستمر فترة أطول بكثير أو أقل بكثير مما هو متوقع .

ب) طوبوغرافية السلوك وهو الشكل الذي يأخذه الجسم عندما يقوم الإنسان بالسلوك .

ج) شدة السلوك حيث يكون السلوك غير عادي إذا كانت شدته غير عادية، فالسلوك قد يكون قويا جدا أو ضعيفا وفق الزمان والمكان.(إسماعيل، 2009، ص 15)

## 6- النظريات المفسرة للمشكلات السلوكية :

تكمن أهمية دراسة الإتجاهات النظرية المفسرة للمشكلات السلوكية بهدف فهم وتفسير وتقييم السلوك المشكل، كما أنها تعطي تصورا واضحا وإماما شاملا للأسباب التي تكمن وراء المشكلات السلوكية.

### 6-1- الإتجاه التحليلي : حاولت نظرية التحليل النفسي التي وضع فرويد أصولها ومبادئها، تفسير

الإنحرافات السلوكية من خلال خبرات الأطفال في الفترات المبكرة من الحياة في ظل مبادئ التحليل

النفسي، حيث أن بعض الخبرات السابقة غير السارة تكبت في اللاشعور إلا أن هذه الخبرات المكبوتة

تستمر في أداء دورها في توجيه السلوك، وتؤدي بالتالي إلى الإنحرافات السلوكية، ويفسر أنصار التحليل

النفسي الإضطرابات السلوكية في هذا الإطار.(يحي، 2000، ص 77)

### 6-2- الإتجاه السلوكي: يرى هذا الإتجاه أن المشكلات السلوكية هي سلوك متعلم يتعلمه الفرد من

البيئة التي يعيش فيها، حيث يرى هذا الإتجاه أن الإنسان إبن البيئة بما تشتمل عليه من مثيرات

وإستجابات مختلفة لها علاقة بمختلف مجالات حياته النفسية والإجتماعية والبيولوجية وغيرها وتتشكل

لدى الفرد حتى تصبح جزءا من كيانه النفسي، والفرد عندما يتعلم السلوكيات الخاطئة أو الشادة إنما

يتعلمها من محيطه الإجتماعي عن طريق التعزيز والنمذجة وتشكيل السلوكيات غير المناسبة. (القاسم وآخرون، 2000، ص 92)

**6-3- الإلتجاه البيوفسيولوجي:** يرى هذا الإلتجاه أن المشكلات السلوكية هي نتاج ومحصلة لخلل في وظائف وأعضاء في جسم الإنسان، الأمر الذي ينتج عنه إضطراب في السلوك لديه، ويرى هذا الإلتجاه أن الكروموسومات والجينات (المورثات) تلعب دورا في وجود المشكلات السلوكية لدى الطفل، كما أن حرمان الطفل عاطفيا وماديا يمكن إعتباره أحد الأسباب المؤدية إلى المشكلات السلوكية بالإضافة إلى عوامل سوء التغذية لدى الأم و إختلاف دمها عن دم الأم. (جمعة، 2005، ص 63- 64)

**6-4- الإلتجاه البيئي:** يقوم هذا الإلتجاه على مبدأ أن المشكلات السلوكية التي تحدث للطفل لا تحدث من العدم أو من الطفل وحده، بل هي تحدث نتيجة التفاعل الذي يحدث بين الطفل والبيئة المحيطة به. والإلتجاه البيئي يميل لربط الفرد في البيئة في مفهوم واحد، فالفرد لا ينفصل عن بيئته وبالتالي فمشاكل الفرد تصبح شائعة لدى المجتمع، والفرد سينأثر ببيئته. (بجي، 2000، ص 53)

### خلاصة :

خلص هذا الفصل إلى أن المشكلات السلوكية من أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه الأستاذ، كما تشكل تحديا لجميع المنتمين إلى العملية التعليمية وعائقا أمام تحقيق المدرسة لأهدافها وتعطل سير العملية التعليمية التعليمية .

لقد حاولت الباحثة في هذا الفصل تقديم صورة واضحة عن المشكلات السلوكية، أما الفصل الموالي فستحاول التطرق إلى الأساليب التي يتعامل بها الأستاذ مع المشكلات السلوكية .

## مراجع الفصل:

## ❖ الكتب :

- 1 - الحريري، رافدة و بن رجب، زهرة. (2008). المشكلات السلوكية النفسية والتربوية لتلاميذ المرحلة الابتدائية. د.د. ط. عمان: دار المناهج .
- 2 - الضمد، عبد الستار جبار. (2012). العدوانية عند الأطفال (مفهوم-علاج). ط1. عمان: دار البداية ناشرون و موزعون.
- 3 - القاسم، جمال منقال و آخرون. (2000). الإضطرابات السلوكية. ط1. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- 4 - يحي، خولة أحمد. (2000). الإضطرابات السلوكية والانفعالية. ط1. عمان: دارالفكر للطباعة و النشر و التوزيع.

## ❖ الرسائل الجامعية :

- 1 - إسماعيل، ياسر يوسف. (2009). المشكلات السلوكية لدى الأطفال المحرومين من بيئتهم الأسرية . رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة .
- 2 - الحسن، محمد مل مأمون. (2007). المشكلات السلوكية لدى تلاميذ التعليم الأساسي بولاية الخرطوم و علاقتها بالتحصيل الدراسي وبعض المتغيرات الأخرى . رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الخرطوم. الخرطوم.
- 3 - العتيبي، هزاع بن فهد بن محمد الحزيمي. (1433-1434). دور مدير المدرسة في معالجة بعض المشكلات السلوكية لدى طلاب المرحلة المتوسطة في محافظة الدوادمي . رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة محمد بن سعود الإسلامية. المملكة العربية السعودية.

4 جمعة، أمجد عزت عبد المجيد. (2005). مدى فعالية برنامج إرشادي مقترح في السيكدراما

للتخفيف من حدة بعض المشكلات السلوكية لطلاب المرحلة الإعدادية. رسالة ماجستير غير

منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة .

### ❖ المجالات :

1 - العلوان، أحمد فلاح. (2016). فاعلية برنامج تدريبي في الذكاء الإنفعالي للحد من المشكلات

السلوكية لدى عينة من طلبة الصف العاشر الأساسي. مجلة إتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم

النفس. المجلد 14. العدد 4 .

2 - عبد الباقي، دافع الله وهاجر إدريس، أحمد يوسف. (2011). المشكلات السلوكية وسط طلاب المرحلة

الثانوية بمحلية الخرطوم و علاقتها بالقبول-الرفض الوالدي. دراسات تربوية. العدد الرابع والعشرون.

السنة الثانية .

# الفصل الثالث: أساليب التعامل التربوي مع المشكلات السلوكية داخل القسم التربوي

## تمهيد

- 1 - أسلوب التعزيز.
- 1 1 - مفهوم التعزيز.
- 1 2 - أهمية التعزيز.
- 1 3 - أنواع التعزيز.
- 1 4 - تصنيف المعززات.
- 1 5 - طرق التعزيز.
- 1 6 - العوامل المؤثرة في فعالية التعزيز.
- 2 - أسلوب العقاب.
- 2 1 - مفهوم العقاب.
- 2 2 - أنواع العقاب.
- 2 3 - شروط العقاب.
- 2 4 - مميزات العقاب.
- 2 5 - مبادئ العقاب.
- 2 6 - العوامل المؤثرة في فعالية العقاب.

## خلاصة

## مراجع الفصل

## تمهيد :

إن وجود المشكلات السلوكية داخل الصف الدراسي أو خارجه من شأنه أن يؤثر على التلميذ وعلى تحصيله الدراسي، وهذا يتطلب وضع أساليب علاجية للتعامل مع هذه المشكلات وعلاجها ومساعدة التلميذ على التخلص من السلوك غير المرغوب به والتخلي بالسلوك المرغوب به، ومن الأساليب الشائعة التي يستخدمها الأستاذ في التعامل مع المشكلات السلوكية هي أسلوب التعزيز والعقاب لذلك سوف نتطرق في هذا الفصل إلى: مفهوم أسلوب التعزيز والعقاب، إيجابياتهما، سلبياتهما، أنواعهما، والعوامل المؤثرة فيهما .

### 1 أسلوب التعزيز :

#### 1-1- مفهوم التعزيز :

عرفه ( الفرهود، 2008): بأنه إثارة سلوك الطالب بهدف إشباع حاجات معينة. كما يمكن تعريفه على أنه تنمية الرغبة في بذل مستوى أعلى من الجهود نحو تحقيق أهداف المؤسسة، على أن تؤدي هذه الجهود إلى إشباع بعض الإحتياجات عند الأفراد .

عرفه (الشبيبي، 2010): هي عملية أو سلسلة من العمليات تعمل على إثارة السلوك الموجه نحو هدف، وصيانته والمحافظة عليه، وإيقافه في نهاية المطاف.(حسن و شاعر، 2015، ص45)

التعزيز يعني تلك العملية التي تقوي نتائجها إحتما لية ظهور السلوك مرة أخرى، و تعكس الزيادة في قوة السلوك على خفض فترة كمونه، أو زيادة تكراره أو مقداره.( الزريقات، 2007، ص 159)

التعزيز هو ما يعقب ا لإستجابة أو السلوك من آثار، منها ما هو مرض، مريح، مقنع، مشبع، إيجابي ، فيقال أثر طيب أو مكافأة أو تعزيز موجب، ومنها ما هو غير مرض، مؤلم، منفر أو سالب فيقال له، أثر غير طيب أو عقاب أو تعزيز سالب . (شنان، 2009، ص 120)

نعني بهذا المفهوم في مجال التدريس: العملية التي يقوم بها الأستاذ عند تقديم مثير معزز لطالب معين لمكافأته على سلوك (إستجابة) مرغوب فيها ، بغرض تشجيعه على إعادة تكرار هذا السلوك أو (الإستجابة) مرة أخرى ، الأمر الذي يؤدي إلى تقوية ذلك السلوك أو (الإستجابة) وظهورها مرات أخرى، بشرط أن يكون هذا المعزز للتعلم في تحصيل الطلاب .(شحاتة و آخرون، 2003، ص 109)

### تعريف إجرائي :

هو قيام الأستاذ بتقديم مثير مرغوب فيه أو إزالة مثير غير مرغوب فيه بعد قيام التلميذ بالسلوك المرغوب فيه بهدف تشجيعه على إعادة تكرار السلوك المرغوب فيه سواء كان ذلك بالتشجيع العاطفي أو التشجيع اللفظي أو التشجيع المادي .

### 1-2- أهمية التعزيز :

يمكن أن نوجز أهمية التعزيز كما يلي :

- ❖ تعمل المعززات على زيادة التعلم بالدرجة الأولى .
- ❖ أنها وسيلة فعالة لزيادة مشاركة الطلبة في الأنشطة التعليمية المختلفة .
- ❖ أن التعزيز يساعد في حفظ النظام وضبطه داخل الصف .
- ❖ أنه يؤدي إلى إنغماس الطلبة في الخبرات التعليمية .
- ❖ إيجاد بيئة صافية يكون فيها الأساتذة سعداء، وتلاميذهم يحبونهم ويحترمونهم ويتبعون إرشاداتهم و توجيهاتهم عن طيب خاطر.(السيد، 2016، ص1)

### 1-3- أنواع التعزيز :

أ - **تعزيز إيجابي**: هو أن يحصل الطفل على شيء يحبه بعد قيامه بالسلوك المرغوب فيه مباشرة

مثل: الإبتسامة، جائزة، المديح ...

ب - **تعزيز سلبي**: هو حرمان الطفل من شيء يحبه بعد قيامه بسلوك غير مرغوب فيه أو إمتناعه عن

سلوك مرغوب فيه كأن يقال للتلميذ (إذا لم تحل الواجب فسوف نخصم منك خمس درجات ) فيتوقع

إستجابته لحل الواجب خوفا من خصم الدرجات .

ثا -التعزيز التفاضلي: إذا كان التلميذ يشاغب أو يتحرك كثيرا فبدلا من أن أركز على هذا السلوك المشكل أبحث عن السلوكيات الأخرى المرغوبة وأعززها لأن في تعزيز السلوكيات المرغوب فيها تقليل لفرصة إحتمال حدوث السلوك غير المرغوب فيه، وهذا ما يسمى بالتعزيز التفاضلي للسلوكيات الأخرى .

ثا تعزيز السلوك النقيض: بدلا من أن نعزز السلوك المشكل نبحث عن النقيض له، والنقيض بالطبع سيكون سلوكا مرغوبا فيه، ونقوم بتعزيزه . هنا بدلا من أن نركز على جانب الضعف لدى هذا التلميذ نركز على الجوانب التي لا تشعره أنه غير فعال .(القوني و آخرون، 2014، ص29-30)

#### 1-4- تصنيف المعززات:

هناك أكثر من طريقة لتصنيف المعززات وسوف نتناول في هذا الجزء نظم التصنيف المختلفة :

##### 1-4-1- المعززات الأولية و المعززات الثانوية:

أ -المعزز الأولي : هو ذلك المثير الذي يؤدي بطبيعته إلى تقوية السلوك دون خبرة سابقة أو تعلم. ولهذا يسمى أيضا بالمعزز غير الشرطي أو المعزز غير المتعلم. وهناك معززات أولية إيجابية، كالطعام، والشراب، والدفء، والحنان... ومعززات أولية سلبية، كالبرد الشديد، والحر الشديد والألم...

بالمعزز الثانوي: هو المثير الذي يكتسب خاصية التعزيز من خلال إقترانه بالمعززات الأولية ولهذا يسمى أيضا بالمعزز الشرطي أو المعزز المتعلم. فالمعززات الثانوية هي مثيرات حيادية بالأصل إكتسبت خاصية التعزيز من خلال إقترانها المتكرر بمعززات أخرى .

ثالمعززات المعممة: وهي مثيرات تكتسب خاصية التعزيز نتيجة لإرتباطها بمعززات أولية أو ثانوية متعددة، مثل النقود، فهي لا تعني شيئا للفرد في بداية حياته، ولكنه يتعلم أن باستطاعته الحصول على أشياء كثيرة جدا من خلالها، ونتيجة لذلك تصبح النقود من أقوى المعززات الشرطية .(الخطيب، 2003، ص184)

1-4-2- المعززات الطبيعية والمعززات الاصطناعية :

يكون المعزز طبيعياً، إذا كان يتبع السلوك بطريقة منطقية إعتيادية ويكون إصطناعياً إذا لم يكن كذلك، إن ثناء الأستاذ على التلميذ عندما يجيب إجابة صحيحة عن السؤال معزز طبيعي. أما إعطاؤه رموزاً (نجوم و شعارات) ليستبدلها بمعززات أخرى في وقت لاحق، فذلك تعزيز إصطناعي.

نلاحظ أن التعزيز الطبيعي هو الأفضل، ولكن هذا التعزيز لا يكفي وحده أحياناً، مما يضطر الأستاذ إلى استخدام معززات طبيعية لفترات معينة .

1-4-3- المعززات الاجتماعية: تشمل المعززات الاجتماعية: الإبتسام، والإرتياح، والثناء...، ولهذه المعززات حسنات كثيرة جداً منها: أنها مثيرات طبيعية ويمكن تقديمه بعد السلوك مباشرة، ونادراً ما يؤدي استخدامها إلى الإشباع. (القبلي، 2014، ص 28-29)

1-4-4- المعززات المادية: وتشمل الأشياء التي يحبها الفرد (كالألعاب، القصص، الألوان، الأفلام، الصور...) وبالرغم من فعالية هذه المعززات إلا أن هناك من يعترض على استخدامها ويقول أن تقديم معززات خارجية للفرد مقابل تأديته للسلوك المطلوب منه يعتبر رشوة من قبل المعالج أو المعدل .

1-4-5- المعززات الرمزية: هي رموز قابلة للإستبدال وهي أيضاً رموز معينة (كالنقاط والنجوم... ) يحصل عليها الفرد عند تأديته للسلوك المقبول المراد تقويته ويستبدلها فيما بعد بمعززات أخرى .

1-4-6- المعززات النشاطية: هي نشاطات محددة يحبها الفرد عندما يسمح له بالقيام بها حال تأديته للسلوك المرغوب به وتتمثل ب: الإستماع إلى القصص، زيادة فترات الإستراحة، المشاركة في الحفلات المدرسية، الرسم...

1-4-7- المعززات الغذائية: وتشمل كل أنواع الطعام والشراب التي يفضلها الفرد، ويترتب على استخدامها مشكلات عديدة منها مشكلة الإشباع التي تعني أن المعزز يفقد فعاليته نتيجة إستهلاك الفرد كمية كبيرة منه، كما يعترض الكثيرون على استخدامها إذ ليس مقبولاً أن يجعل تعديل السلوك مرهوناً بحصول الفرد على ما يحبه من الطعام والشراب من أجل قيامه بتأدية السلوكات. (بطرس، 2010، ص220)

### 1-5- طرق التعزيز :

تعتبر جدولة التعزيز من الأشياء الهامة التي تنظم عملية التعزيز وتحميها من العشوائية والمزاجية. و سيتم فيما يلي عرض مجموعة من جداول التعزيز المستخدمة :

أ- **التعزيز المتواصل**: هو تقديم التعزيز في كل مرة يحدث فيها السلوك المرغوب فيه مباشرة. وهذا النوع من التعزيز يفيد في عملية تشكيل السلوك الجديد لدى التلميذ مثل :

السلوك المرغوب فيه: إلقاء التحية عند دخول الصف.

المعزز: أنت بطل، أنت طالب متميز.

نوع المعزز: تعزيز معنوي.

فكلما ألقى التلميذ التحية عند دخول الصف حصل على المعزز مباشرة حتى يرسخ لديه السلوك الجديد، إلا أن هذا النوع من التعزيز قد يؤدي إلى الإشباع من التعزيز .

ب- **التعزيز المتقطع**: تقديم التعزيز للسلوك المرغوب فيه بشكل متقطع. وهذا النوع من التعزيز يستخدم في المحافظة على السلوك الموجود لدى التلميذ وهناك عدة أشكال له وهي:

❖ **النسبة الثابتة**: تقديم التعزيز بعد عدد معين من السلوكيات المرغوب فيها. فالتلميذ الذي يشارك ثلاث مرات يحصل على هدية مباشرة.

❖ **النسبة المتغيرة**: تقديم التعزيز بعد عدد غير معروف من السلوك المرغوب فيه، فالتلميذ عندما يشارك ثلاث مرات يحصل على المعزز ثم عندما يشارك خمس مرات يحصل على المعزز أي أنه ليس هناك عدد معين للحصول على التعزيز.

❖ **الفترة الزمنية الثابتة**: تقديم التعزيز بعد فترة زمنية محددة لأول سلوك مرغوب فيه. فالتلميذ الذي يعتمد على الإختبارات تجده طوال الشهر خامل ولكن عند قرب فترة الإمتحانات تجده يجتهد للحصول على المعزز وهو النجاح .

❖ **الفترة الزمنية المتغيرة**: تقديم التعزيز بعد وقت غير معروف لدى التلميذ للسلوك المرغوب فيه فالتلميذ في المواد التي يحتاج فيها إلى تقييم مستمر تجد أنه يجتهد طوال العام لأنه لا يعلم متى يتم

تقييمه (تعزيره) . (حسين، 1425/1426، ص 11- 12)

1-6- العوامل المؤثرة في فعالية التعزيز :

أ- **فورية التعزيز**: تقديم التعزيز بعد السلوك مباشرة هو أحد العوامل التي تزيد من فاعليته أن التأخر في تقديم المعزز ينتج عنه تعزيز سلوكيات غير مستهدفة حدثت في الفترة الواقعة بين حدوث السلوك المستهدف وتقديم المعزز فعندما لا يكون تقديم المعزز مباشرة ممكن أن ينصح بإعطاء الفرد معززات رمزية بهدف الإيحاء للطفل .

ب- **كمية التعزيز**: كلما كانت كمية التعزيز أكبر كانت فعالية التعزيز أكثر فإذا كان المعزز هو الثناء على الطفل مثلا قولنا للطفل " جيد " قد يكون أكثر فعالية من قولنا " رائع جدا" ولا بد من عدم إعطاء كمية كبيرة جدا من المعزز في فترة زمنية قصيرة مما يؤدي إلى الإشباع وهذا يؤدي إلى فقدان المعزز قيمته .

ت- **الجدة**: أن يكون الشيء جديدا يكسبه خاصية التعزيز أحيانا لذلك ينصح بمحاولة إستخدام أشياء غير مألوفة قدر الإمكان .

ث- **مستوى الحرمان - الإشباع**: كلما كان حرمان الفرد أكبر كان المعزز أكثر فعالية، فأكثر المعززات فعالية عندما يكون مستوى حرمان الفرد فيها كبيرا نسبيا . فالحلوى مثلا لن تعزز طفلا أنهى لهته أكل قبضة من حبات الحلوى. (أبو حماد، 2008، ص 201)

ج- **ثبات التعزيز**: يجب إستخدام التعزيز على نحو منظم، وفقا لقوانين معينة يتم تحديدها، فلا يكفي أن نعطي المعزز مباشرة بعد حدوث السلوك وإنما يجب ألا يتصف التعزيز بالعشوائية فإنه من المهم تعزيز السلوك ليتواصل في مرحلة إكتساب السلوك. (القبلي، 2014، ص 37)

ح- **درجة صعوبة السلوك**: كلما إزدادت درجة تعقيد السلوك، أصبحت الحاجة إلى كمية كبيرة من التعزيز أكثر، فالمعزز ذو الأثر البالغ عند تأدية الفرد لسلوك بسيط قد لا يكون فعالا عندما يكون السلوك المستهدف سلوكا معقدا أو يتطلب جهدا كبيرا .

خ- **التنوع**: إن استخدام أنواع مختلفة من المعزز نفسه أكثر فعالية من إستخدام نوع واحد، فإذا كان المعزز هو الإنتباه إلى التلميذ فلا تقل له مرة بعد الأخرى جيد، جيد ولكن قل له أحسنت وابتسم له وقف بجانبه، وضع يدك على كتفه...

د- **التحليل الوظيفي**: يجب أن يعتمد إستخدامنا للمعززات إلى تحليلنا للظروف البيئية التي يعيش فيها الفرد. ودراسة احتمالات التعزيزات المتوفرة في تلك البيئة لأن ذلك :

✓ يساعدنا على تحديد المعززات الطبيعية .

✓ يزيد من احتمال تعميم السلوك المكتسب والمحافظة على إستمراريته .(أبو أسعد، 2014، ص 138)

## 1 أسلوب العقاب :

### 2-1- مفهوم العقاب :

عرفه لندال بأنه: إجراء تآديبي كزيه مثل الصفع بقسوة أو العزل، أو إستبعاد الإمتيازات الممنوحة .

وعرفه قنديل على أنه: إيقاع الجزاء على شخص ما نتيجة لسلوكه المرفوض أو لأنه فشل في أداء سلوك مرض .(جواد، د. س، ص 415 )

العقاب هو الحادث أو المثير الذي يؤدي إلى إضعاف بعض الأنماط السلوكية أو كفها، و ذلك إما

بتطبيق مثيرات منفرة غير مرغوب فيها على هذه الأنماط، أو بحذف مثيرات مرغوب فيها(معززات

إيجابية) من السياق السلوكي بحيث ينزع السلوك موضوع الإهتمام إلى الزوال.(الصيرفي، 2007، ص 115)

ويعرف على أنه أي إجراء أو حدث مؤلم و غير سار يتبع سلوكا ما بحيث يعمل على إضعاف إحتتمالية

حدوثه أو تكراره في المستقبل . (الزغول وآخرون، 2014، ص 216)

حسب الحريري: أن العقاب هو اللجوء إلى إستخدام وسيلة نسوم من خلالها الألم والقهر لشخص ما

نتيجة قيامه بسلوك غير مرغوب فيه و ذلك لإرغامه على الكف عن ذلك السلوك. ( الحريري، 2008، ص

171)

### تعريف إجرائي :

العقاب هو معزز سلبي يهدف إلى منع التلميذ المعاقب من القيام بعمل غير مقبول .

### 2-2- أنواع العقوبات المدرسية :

إستعمل المربون قديما وحديثا أنواع عدة من العقوبات المدرسية، وفيما يأتي أهم أنواع العقوبات التي

استعملت وما زالت تستعمل في المدارس حتى الوقت الحاضر .

- ❖ **التأنيب:** وهو أيسر أنواع العقوبات المدرسية أخفها وهو أما أن يكون خاص، أما أن يكون عام ، أي أمام الصف أو في طابور المدرسة، وينبغي ألا يؤنب التلميذ على ذنب اقترفه إلا بعد أن يتأكد منه الأستاذ .
- ❖ **التحذير:** قد لا يجدي التأنيب نفعا في ضبط التلاميذ وإن جاء بنتيجة فلأمد قصير جدا يتوانى بعده التلميذ ويرتكب المخالفة نفسها، فما على المدرس إلا أن يحذره ويفهمه أن تماديه سيضطره إلى إنزال عقوبة أخرى أشد، وقد يكون التحذير شفهيًا أو تحريريًا .
- ❖ **الحرمان من الامتيازات:** هناك نوعان من الامتيازات المدرسية نوع عام لكل التلاميذ ونوع خاص إكتسبه التلميذ نتيجة تفوقه في الدراسة أو الرياضة أو قيادة زملائه، ومن الامتيازات الخاصة ما كانت تفعله بعض المدارس من إعفاء التلميذ المتفوق في الإمتحانات الفعلية من دخول الإمتحانات النهائية، وتخصيص جوائز سنوية للأول في صفه، وقد برهنت التجارب على نجاح طريقة حرمان التلاميذ من امتيازاتهم الخاصة بوصفها وسيلة ناجحة لإصلاح سلوكهم في حال ارتكاب أعمال خاطئة .
- ❖ **الإخراج من الصف:** يلجأ الأساتذة إلى هذه الوسيلة للتخلص من التلميذ المشاغب كثير الكلام الذي يكون إستمرار وجوده خطرا على نظام الفصل وعلى الدرس، ولكن لا يلجأ الأستاذ إلى هذه الوسيلة إلا عند الضرورة القصوى .
- ❖ **عزل الطالب المذنب:** في هذه الحالة إما أن يمنع الأستاذ التلميذ من الحضور، وإما أن يمنع إتصاله مع أقرانه، و يبقى بمعزل عنهم داخل الفصل، وأشد ما في هذه العقوبة الإقصاء والطرده للذات لا يستخدمان إلا في حالات نادرة أي حينما يصبح سلوك التلميذ سيئا جدا .
- ❖ **التوبيخ:** هي عقوبة نفسية تصل بشعور التلميذ الاجتماعي، ولكي يترك التوبيخ أثره يجب أن يكون الموبخ شخصا محترما لدى التلميذ، شخصا يستجيب به ويطلب شفاعته، والتلميذ الذي لا يحترم مدرسه إحتراما حقيقيا لا تؤثر فيه عقوبة التوبيخ بل قد تخلق منه بطلا بين رفاقه الآخرين .
- ❖ **حرمان التلميذ:** يضطر الأستاذ أحيانا إلى تطبيق هذه العقوبة على بعض التلاميذ فيطلب المذنب أن يراجع بعد إنتهاء الحصص ويعاقبه بالحجر في المدرسة لمدة معينة ولهذه العقوبة حسنات ومحاذير .
- ❖ **العقوبات المعنوية:** تقوم على أساس إثارة عواطف المسيء نحو نفسه، مثل عاطفة إعتبار الذات، أو نحو مجتمعه مثل الشعور بالخيبة أمام الآخرين إذا ظهر أمامهم بمظهر المسيء أو المخطئ .

❖ العقاب البدني: يعتبر أسوأ أنواع العقاب، ليس لأثره الجسمي فقط، ولكن لآثاره النفسية، وما ينجم عنه من شعور بالمذلة والهوان، وربما يؤدي إلى العناد والإستمرار على الخطأ. (الدريني و بديوي، 1993، ص 71)

و يقصد به إحداث ألم حسي للتلميذ عن طريق الضرب، أو حرمانه فترة من الزمن... وغير ذلك مما يترك ألما مؤقتا، أو دائما، صغيرا أو كبيرا. (واكيم، 2015، ص 69)

### 2-3 - شروط إيقاع العقاب :

- إن الهدف من العقاب هو منع تكرار السلوك غير المرغوب فيه .
- أن يتناسب العقاب من حيث الشدة والوسيلة مع نوع العقاب .
- أن يعرف الطالب المعاقب لماذا يعاقب .
- أن يقتنع الطالب بأنه قد ارتكب فعلا يستوجب العقاب .
- تجنب أساليب التهكم والإذلال الشخصي لأنها تورث الأحقاد .
- عدم اللجوء إلى العنف بأي حال من الأحوال لأن ذلك قد يعقد الأمور ولا يسويها. (نبهان، 2008، ص 130)

### 2-4 - حسنات العقاب :

مع أن المنطق ينادي بإعتماد على التعزيز، التخلي عن العقاب لضبط سلوكيات الطفل، ولكثرة سيئاته إلا أن هذا لا يجرد العقاب من حسناته التي تظهر على النحو الآتي :

- مساعدة الطفل على التمييز بين الإستجابة الصحيحة (السلوك المقبول) والإستجابة الخاطئة (السلوك غير المقبول) .
- تدريب الطفل على الإستجابة المقبولة في الوقت المناسب والمكان المناسب .
- إيقاف أو تقليل السلوكيات غير المرغوب فيها بسرعة، وهذا سر إستعمال العقاب بشكل واسع.
- ردع الآخرين عن تقليد السلوك المزعج .
- تعلم الفرد كيف يتحاشى الإستجابات المؤدية إلى العقاب والعمل على تجنبها وعدم تكرارها. (أبو أسعد، 2014، ص 223)

## 2-5- سيئات العقاب :

- قد يولد العقاب خاصة عندما يكون شديدا العدوان والعنف والهجوم المضاد .
- لا يشكل سلوكيات جديدة بل يكبح السلوك غير المرغوب به فقط بمعنى آخر يعلم العقاب الشخص ماذا لا يفعل ولا يعلمه ماذا يفعل .
- يولد حالات إنفعالية غير مرغوب بها كالبكاء والصراخ مما يعيق تطور السلوكيات المرغوب بها.
- يؤثر سلبيا على العلاقات الإجتماعية بين المعاقب والمعاقب أي يصبح الأستاذ الذي يستخدم العقاب بكثرة في نهاية المطاف شيئا منفرا للطالب .
- يؤدي إلى الهروب والتجنب، فالطالب قد يمارض ويغيب عن المدرسة إذا ما اقترن ذهابه إليها بالعقاب المتكرر وقد يتسرب الطالب من المدرسة إذا كان العقاب شديدا أو متكررا، كما يتعلم الطالب سلوك الغش في الإمتحان وغيرها من السلوكيات غير المقبولة .
- يؤدي إلى النمذجة السلبية فالأستاذ الذي يستخدم العقاب الجسدي مع الطالب يقدم نموذجا سلبيا سيقلده الطالب، فعلى الأغلب أن يلجأ الطالب إلى الأسلوب نفسه في التعامل مع زملائه الآخرين.(الفسفوس، 2006، ص 29-30)

## 2-6- العوامل المؤثرة في فعالية العقاب :

- أ- **تحديد السلوك المستهدف:** تحديد السلوك المراد تقليله وتعريفه إجرائيا بدقة ووضوح.
- ب **جدول العقاب:** معاقبة السلوك غير المقبول كل مرة يحدث فيها وتجنب معاقبته في بعض الأحيان فقط. أي عقابا متوصلا غير منقطع بتكرر السلوك غير المقبول.
- ت **طبيعة المثيرات المستخدمة:** التأكد من أن المثير المستخدم لخفض سلوك شخص ما هو مثير منفرد أو مزعج بالنسبة له بالفعل.
- ث **شدة العقاب:** كلما زادت شدة العقاب كان أثره في السلوك أكبر، ولا يعني هذا استخدام العقاب العنيف إنما تجنب زيادة شدة العقاب تدريجيا فذلك سيؤدي إلى تعود الشخص عليه .
- ج **فورية العقاب:** العقاب المباشر يجعل الشخص يقرن السلوك غير المقبول بالعقاب ويؤكد له أن ذلك السلوك لن يحتمل. ومن ناحية أخرى فقد يترتب على العقاب المؤجل معاقبة سلوكيات مقبولة ربما حدثت بعد السلوك المراد تقليله .

ح استخدام العقاب بهدوء : إن استخدام العقاب في حالة إنفعالية شديدة قد يترتب عليه عواقب وخيمة ومن ناحية أخرى لا حاجة للدخول في مناقشات مطولة بل إكتف فقط بذكر أسباب استخدامك للعقاب ونفذه مباشرة.

خ استخدام العقاب بطريقة منظمة: إن عدم الثبات في التعامل مع السلوك غير المرغوب به يحد إلى درجة كبيرة من إمكانية ضبطه .

دا -تعزيز السلوك المرغوب: إضافة إلى معاقبة السلوك غير المرغوب به يجب تعزيز السلوك المرغوب به فذلك يحد من النتائج السيئة للعقاب ويساعد الفرد على التمييز بين ما هو مقبول وما هو غير مقبول.

ذ -معاقبة السلوك و ليس الفرد: هذا يعني معاقبة السلوك غير المرغوب به دون الإعتداء على كرامة الشخص وإلا فقد يحاول الإنتقام بشكل مباشر أو غير مباشر.

را -تنوع العقاب: استخدام المثير العقابي نفسه بشكل متكرر في النهاية يؤدي إلى الإشباع ولهذا يجب استخدام أنواع مختلفة من المثيرات العقابية وعدم استخدام المثير العقابي نفسه مرة تلو الأخرى .  
(العثمان، 2011، ص 153-154)

### خلاصة :

تم التعرض في هذا الفصل إلى الأساليب التي يستخدمها الأستاذ في التعامل مع المشكلات السلوكية وبالتحديد أسلوب التعزيز والعقاب والتي تهدف إلى حفظ النظام وضبطه من خلال تعديل سلوك التلاميذ الصفي ومساعدتهم على تعلم السلوكيات المقبولة والتقليل من السلوكيات غير المقبولة وأن يتكيفوا مع من يحيطون بهم بإيجابي و فعالية .

مراجع الفصل :

❖ القواميس و المعاجم:

- 1 شحاتة، حسن آخرون. (2003). معجم المصطلحات التربوية والنفسية. ط1. القاهرة: الدارالمصرية اللبنانية.
- 2 شنان، فريدة و آخران. (2009). ملحقة سعيدة الجهوية. "المعجم التربوي". الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية: المركز الوطني للوثائق.

❖ الكتب :

- 1 أبو أسعد، أحمد عبد الطيف. (2014). تعديل السلوك الإنساني "النظرية والتطبيق". ط2. عمان: دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة.
- 2 أبو حماد، ناصر الدين. (2008). تعديل السلوك الإنساني أساليب حل المشكلات السلوكية. ط1. عمان: عالم الكتب الحديث و دار الكتاب العالمي.
- 3 الحريري، رافدة وبن رجب، زهرة. (2008). المشكلات السلوكية النفسية والتربوية لتلاميذ المرحلة الابتدائية، عمان: دار المناهج.
- 4 الخطيب، جمال. (2003). تعديل السلوك الإنساني. ط1. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر و التوزيع.
- 5 الدريني، حسين عبد العزيزو بديوي، أحمد علي. (1993). الثواب والعقاب وأثره في تربية الأولاد. القاهرة: سلسلة سفير التربوية6.
- 6 اللزريقات، إبراهيم عبد الله فرج. (2007). تعديل سلوك الأطفال والمراهقين "المفاهيم والتطبيقات". ط1. عمان: دار الفكر ناشرون و موزعون.
- 7 الزغول، عماد عبد الرحيم وآخرون. (2014). مدخل إلى علم النفس. ط8. الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي.
- 8 العثمان، إبراهيم عبد الله. (2011). بناء و تعديل سلوك الأطفال "دليل المختصين و أولياء الأمور". ط1. عمان: إثراء للنشر و التوزيع.
- 9 الفسفوس، عدنان أحمد. (2006). أساليب تعديل السلوك الإنساني. ط1. فلسطين: السلسلة الإرشادية رقم(2).

10 - القبلي، عناية حسن. (2014). التعزيز في الفكر التربوي الحديث . ط1. القاهرة: أمان للنشر والتوزيع.

11 - القوني، كريم عبد الرحمن و آخرون. (2014). دليل طفلي وسلوكه... إلى أين؟ بين المشكلة والحل، ط1. الإسكندرية: دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر.

12 - بطرس، حافظ بطرس. (2010). تعديل وبناء سلوك الأطفال . ط1. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع و الطباعة.

13 - نبهان، يحي محمد. (2008). الأساليب التربوية الخاطئة وأثرها في تنشئة الطفل . عمان: دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع .

#### ❖ الرسائل الجامعية :

1 واكيم، نجاح قيصر. (2015/2014). الثواب و العقاب في الأسرة ورياض الأطفال و تأثيرها في التفاعل الاجتماعي للأطفال. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة دمشق.

#### ❖ المجالات :

2 حسن، حسن حميد و شاكر، أنور فاروق. (2015). فاعلية أسلوب التعزيز في التحصيل و الإتجاه نحو مادة التاريخ لدى طلاب الصف الأول متوسط. مجلة ديالي. العدد الثامن و الستون .

#### ❖ المناشير:

1 السيد، أحمد فولي. (2016). نشرة تربوية "التعزيز". وزارة التعليم: مدارس الهداية الأهلية للبنين.

2 حسين، عبد الكريم. (1426/1425). فن التعزيز. إدارة التعليم بمحافظة الأحساء. المملكة العربية السعودية: مدرسة عمار بن ياسر الابتدائية.

# الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة

## تمهيد

- 1 -حدود الدراسة.
- 2 -منهج الدراسة.
- 3 -مجتمع الدراسة.
- 4 -أدوات جمع بيانات الدراسة.
- 5 -الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة.
- 6 -الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

## خلاصة

## مراجع الفصل

## تمهيد

بعدما تم التطرق إلى الجانب النظري من الدراسة ، سيتم في هذا الفصل التطرق إلى الجانب التطبيقي، والذي يتطلب بدوره تحديد الإجراءات المنهجية للدراسة والتي تتضمن حدود الدراسة، المنهج المتبع في الدراسة، مجتمع الدراسة، أدوات الدراسة والخصائص السيكومترية لها، مع عرض الأساليب الإحصائية للدراسة.

### 1 حدود الدراسة :

لدراسة أي موضوع يجب على الباحث أن يقوم بحصر دراسته في نطاق وحدود معينة، وقد إلتزمت الدراسة بالحدود التالية :

❖ **الحدود الموضوعية:** تقتصر هذه الدراسة على "أساليب تعامل أساتذة التعليم الإبتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم".

❖ **الحدود البشرية:** ويقصد بها المجتمع الأصلي للدراسة والمتمثل في: " أساتذة التعليم الإبتدائي ".

❖ **الحدود المكانية:** يقصد به النطاق المكاني للدراسة الذي تم فيه تطبيق الدراسة الميدانية على مستوى

أربع إبتدائيات ببلدية الأمير عبد القادر-ولاية جيجل- وهي: إبتدائية إبراهيمي مصطفى، إبتدائية

محمديوة مصباح، إبتدائية مجيدر صالح، إبتدائية الأمير عبد القادر الجديدة (أنظر الملحق رقم 05)

❖ **الحدود الزمنية:** ويقصد بها الفترة الزمنية التي إستغرقتها الدراسة الميدانية، فقد كان الوقت الفعلي

لتوزيع الإستبيان من 2018/04/11 إلى غاية 2018/04/22 حيث تم توزيع الإستبيانات على

الأساتذة في هذه الفترة وإسترجاعها في فترات مختلفة .

## 2 منهج الدراسة :

تعتبر عملية تحديد المنهج في الدراسة أمر ضروري، فأى باحث يريد القيام بدراسة معينة حول موضوع معين يتوجب عليه إختيار المنهج المناسب لدراسته، ويكون إختيار ذلك المنهج حسب طبيعة البحث وموضوعه.

والمنهج يعني: الخطوات الفكرية التي يسلكها الباحث لحل مشكلة معينة، إذ يعتمد إختيار المنهج على

طبيعة المشكلة موضوع البحث.(نجم وآخرون، 1988، ص13)

وفي الدراسة الحالية تم الإعتماد على المنهج الوصفي لأنه المنهج الأنسب لهذه الدراسة التي تتناول "أساليب تعامل أساتذة التعليم الإبتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم " .

ويعرف المنهج الوصفي بأنه: " أسلوب من أساليب التحليل المركز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة

أو موضوع محدد، أو فترة أو فترات زمنية معلومة، وذلك من أجل الحصول على نتائج علمية، ثم تفسيرها

بطريقة موضوعية، بما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة " . (دويدري، 2000، ص 183)

## 3 مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع أساتذة التعليم الإبتدائي في أربع إبتدائيات ببلدية الأمير عبد القادر

-ولاية جيجل -، للعام الدراسي 2017/2018، والبالغ عددهم (68) أستاذ وأستاذة، وسيمثل هذا المجتمع

عينة الدراسة، أي أن الدراسة الحالية هي دراسة للمجتمع بأكمله، ومنه فقد تم الإعتماد على تقنية الحصر

الشامل المستخدم في الدراسات الوصفية .

➤ خصائص مجتمع الدراسة :

جدول رقم (01): يمثل توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس:

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
8.7 %	6	ذكر
91.3 %	63	أنثى
100 %	69	المجموع

من خلال الجدول رقم 01 يتضح أن أغلب عينة الدراسة إناث وذلك بنسبة 91.3 % من المجموع الكلي لعينة الدراسة، مقابل 8.7 % من عينة الدراسة ذكور، ويرجع التفاوت في نسبة الإناث على نسبة الذكور إلى أن مهنة التدريس تجذب فئة الإناث بشكل كبير، وهذا يبين مدى وجود رغبات وميول الإناث نحو المؤسسات التربوية بصفة عامة ومهنة التعليم بصفة خاصة .

جدول رقم (02): يمثل توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير التخصص:

النسبة المئوية	التكرار	تخصص التدريس
85.3 %	58	أدبي
14.7 %	10	علمي
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم 02 يتضح أن أغلب عينة الدراسة تخصصهم أدبي وذلك بنسبة 85.3 % من المجموع الكلي لعينة الدراسة، مقابل 14.7 % من عينة الدراسة تخصصهم علمي .

جدول رقم (03): يمثل توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية :

النسبة المئوية	التكرار	الخبرة المهنية
64.7 %	44	5-0 سنة
20.6 %	14	11-6 سنة
7.4 %	5	21-12 سنة
7.4 %	5	22 فما فوق
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم 04 يتضح أن أغلب أفراد عينة الدراسة تتراوح خبرتهم المهنية من 0-5 سنوات و ذلك بنسبة 64.7% من المجموع الكلي لعينة الدراسة، تليها نسبة 20.6 % والتي تمثل الأساتذة ذوي خبرة مهنية من 6-11 سنة، أما بالنسبة لـ 7.4 % فتمثل الأساتذة الذين تتراوح خبرتهم من 12-21 سنة و22 فما فوق على التوالي. ومن خلال ما سبق نلاحظ أن أغلب الأساتذة لا يملكون خبرة وظيفية طويلة، إذ تتراوح سنوات خبرتهم من 0-5 سنوات، ويعود السبب في ذلك أن المؤسسات تضم أساتذة حديثي التوظيف في قطاع التربية والتعليم .

#### 4 - أدوات جمع بيانات الدراسة :

هناك العديد من الأدوات والوسائل التي يستعملها الباحث في إنجاز دراسته وقد تم إختيار الإستبيان لأنه الأداة الأنسب للدراسة الحالية التي تبحث في "أساليب تعامل أساتذة التعليم الإبتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم"، فهو من أهم وأكثر أدوات جمع البيانات إستخداما في البحوث الاجتماعية ويرجع ذلك إلى ما تقدمه هذه الأداة من الجهد والتكلفة وسهولة معالجة بياناتها بالطرق الإحصائية .

والإستبيان هو مجموعة من الأسئلة المكتوبة والتي تعد بقصد الحصول على معلومات أو آراء المبحوثين حول ظاهرة أو موقف معين .(عليان وغنيم، 2010، ص156)

أما فيما يخص بناء أداة الدراسة فقد تم إتباع الخطوات التالية :

- ✓ الإطلاع على الجانب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع .
- ✓ تحديد المجالات الرئيسية التي شملها الإستبيان .
- ✓ تحديد البنود التي تقع تحت كل مجال بناءا على الجانب النظري والدراسات السابقة .
- ✓ تم تصميم الإستبيان الذي تكون من ( 03 ) مجالات و( 36 ) بند في بداية الأمر(أنظر الملحق رقم

✓ تم عرض الإستبيان على مجموعة من المحكمين التربويين من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا. (أنظر الملحق رقم 02)

✓ من خلال آراء المحكمين تم تعديل بنود الإستبيان ليصبح في صورته النهائية يحتوي على (30) بند ينتمي إلى (03) مجالات. (أنظر الملحق رقم 03)، وشمل الإستبيان جزئين مهمين هما :

- الجزء الأول: وهو عبارة عن بيانات شخصية عن الأساتذة .
- الجزء الثاني: يمثل المجالات والبنود التي يحتويها الإستبيان .

جدول رقم (04): يبين توزيع عدد بنود أداة الدراسة حسب المجالات الثلاثة :

رقم المجال	مجالات الاستبيان	عدد البنود
الأول	المشكلات السلوكية اللفظية	12
الثاني	المشكلات السلوكية الحركية	08
الثالث	المشكلات السلوكية اللفظية	10
	المجموع	30

5 الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة :

5-1- ثبات الاستبيان: تم استخدام معامل الارتباط ألفا كرومباخ لقياس ثبات الإستبيان والنتائج

مبينة في الجدول التالي :

جدول رقم (05): يبين قيم معاملات ألفا كرومباخ لكل مجال من مجالات الإستهيبان والإستهيبان ككل .

الرقم	المحاور	البنود	ألفا كرونباخ
01	المشكلات السلوكية اللفظية	12	0.78
02	المشكلات السلوكية الحركية	08	0.77
03	المشكلات السلوكية التعليمية	10	0.84
	الثبات الكلي للمحاور	30	0.90

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل ألفا كرومباخ كانت مرتفعة لكل محور من محاور الإستهيبان وتراوحت ما بين (0.77) و(0.84)، ويجب الإشارة إلى أن جميع المجالات أعطت معامل ثبات قيمته (0.90)، وهذا يعني أن معامل الثبات مرتفع وبذلك يكون الإستهيبان في صورته النهائية قد أثبت صدقه وثباته مما يجعله صالح للتطبيق الميداني ومدى صلاحيته لتحليل النتائج المتوصل إليها.

#### 5-2- صدق الاستهيبان ( المحكمين): للتحقق من صدق الأداة تم عرضها على مجموعة من المحكمين

من أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بقسم علم النفس وعلوم التربية و الأطفونيا، وبعد الإطلاع على آراء وتوجيهات وملاحظات المحكمين حول مدى ملائمة المحاور ووضوح البنود ومدى ملائمة كل بند للمحور الذي ينتمي إليه ثم تعديل الإستهيبان من حذف وإضافة ليصبح الإستهيبان في صورته النهائية .

#### 5-3- الصدق الذاتي: للتأكد كذلك من صدق الاستهيبان تم حساب معامل الصدق الذاتي، و يقاس

بحساب الجذر التربيعي لمعامل ارتباط الثبات بتطبيق المعادلة التالية :

$$\sqrt{\text{معامل الثبات}} = \text{الصدق الذاتي}$$

$$\sqrt{0.90} = 0.94 \text{ : بالتعويض}$$

وهذا يدل على أن الاستمارة على درجة عالية من الصدق .

## 6 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

تم توزيع و تحليل المعطيات المستخرجة من الإستبيان من خلال برنامج التحليل الإحصائي (spss)

الإصدار (22)، وتم إستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1 -ألفا كرومباخ لحساب ثبات مجالات الإستبيان.

2 -التكرارات والنسب المئوية تم إستخدامها من أجل التحقق من فرضيات الدراسة.

## خلاصة :

لقد تم في هذا الفصل عرض الإجراءات المنهجية للدراسة والتي تتضمن: حدود الدراسة، المنهج المتبع

في الدراسة، مجتمع الدراسة، أدوات الدراسة والخصائص السيكمترية لها، مع عرض الأساليب الإحصائية

للدراسة التي تساعد في الوصول إلى المرحلة الأخيرة من البحث والمتمثلة في تحليل نتائج الدراسة

ومناقشتها.

مراجع الفصل :

- 1 تويدري، رجاء وجيد. (2000). البحث العلمي "أساسياته النظرية وممارسته العملية". ط 1. دمشق : دار الفكر.
- 2 عليان، رحي مصطفى وغنيم، عثمان محمد. (2010). أساليب البحث العلمي. ط 4. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع .
- 3 نجم، أحمد حافظ وآخرون. (1998). دليل الباحث. د.ط. الرياض: دار المريخ للنشر .

# الفصل الخامس : عرض ومناقشة

## نتائج الدراسة

### تعميد

- 1 - عرض نتائج الدراسة.
- 2 - مناقشة و تفسير نتائج الدراسة في ضوء فرضيات الدراسة.
- 3 - مناقشة النتائج العامة.

### خاتمة

تمهيد :

في هذا الفصل سوف نتطرق إلى عرض ومناقشة نتائج الدراسة في ضوء فرضيات الدراسة، وقد تم معالجة البيانات المحصل عليها من الإستهتبان بالإعتماد على برنامج الحزم الإحصائية في الدراسات الاجتماعية (SPSS) الإصدار 22 للحصول على نتائج الدراسة والتي سيتم عرضها وتفسيرها في هذا الفصل .

1 عرض نتائج الدراسة:

1.1 عرض نتائج الفرضية الفرعية الأولى:

وجاء نص الفرضية كالآتي: "يستخدم أساتذة التعليم الإبتدائي أساليب تعزيزية في التعامل مع المشكلات السلوكية اللفظية لتلاميذهم".

الجدول رقم (06): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 01

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
35.3 %	24	أسلوب التعزيز
63.2 %	43	أسلوب العقاب
1.5 %	1	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم ( 06) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة الكلام القبيح وذلك بنسبة 63.2 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 35.3 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة الكلام القبيح، في حين أن 1.5 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (07): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 02

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
58.8 %	40	أسلوب التعزيز
33.8 %	23	أسلوب العقاب
7.4 %	5	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (07) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة التحدث الجانبي مع الزملاء وذلك بنسبة 58.8 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 33.8 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة التحدث الجانبي مع الزملاء، في حين أن 7.4 % كانت إجاباتهم بلا أدري .

الجدول رقم (08): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 03

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
69.1 %	47	أسلوب التعزيز
29.4 %	20	أسلوب العقاب
1.5 %	1	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (08) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة الحديث دون إستئذان وذلك بنسبة 69.1 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 29.4 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة الحديث دون إستئذان، في حين أن 1.5 % كانت إجاباتهم بلا أدري .

الجدول رقم (09): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 04

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
13.2 %	9	أسلوب التعزيز
83.3 %	57	أسلوب العقاب
2.9 %	2	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (09) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة إحداث أصوات مزعجة أثناء شرح الأستاذ وذلك بنسبة 83.3 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 13.2 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة إحداث أصوات مزعجة أثناء شرح الأستاذ، في حين أن 2.9 % كانت إجاباتهم بلا أدري .

الجدول رقم(10): يمثل استجابات أفراد العينة للعبارة رقم 05

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
54.4 %	37	أسلوب التعزيز
44.1 %	30	أسلوب العقاب
1.5 %	1	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (10) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة مناداة الزملاء بألقاب غير مستحبة وذلك بنسبة 54.4 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 44.1 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة مناداة الزملاء بألقاب غير مستحبة، في حين أن 1.5 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (11): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 06

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
58.8 %	40	أسلوب التعزيز
32.4 %	22	أسلوب العقاب
8.8 %	6	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (11) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة الوشاية بالزملاء وذلك بنسبة 58.8 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 32.4 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة الوشاية بالزملاء، في حين أن 8.8 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (12): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 07

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
58.8 %	40	أسلوب التعزيز
36.8 %	25	أسلوب العقاب
4.4 %	3	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (12) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة لا يتصرف بلباقة مع زملائه وذلك بنسبة 58.8 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 36.8 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة الكلام القبيح، في حين أن 4.4 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (13): يمثل استجابات أفراد العينة للعبارة رقم 08

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
20.6 %	14	أسلوب التعزيز
76.5 %	52	أسلوب العقاب
2.9 %	2	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (13) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة يقوم بالتهريج داخل القسم وذلك بنسبة 76.5 % من المجموع الكلي لأفراد العينة أما 20.6 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة يقوم بالتهريج داخل القسم، في حين أن 2.9 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (14): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 09

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
42.6 %	29	أسلوب التعزيز
54.4 %	37	أسلوب العقاب
2.9 %	2	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (14) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة يصرخ في فناء المدرسة وذلك بنسبة 54.4 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 42.6 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة يصرخ في فناء المدرسة، في حين أن 2.9 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (15): يمثل استجابات أفراد العينة للعبارة رقم 10

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
32.4 %	22	أسلوب التعزيز
67.6 %	46	أسلوب العقاب
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (15) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة كثرة الكلام أثناء شرح الأستاذ وذلك بنسبة 67.6 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 32.4 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة كثرة الكلام أثناء شرح الأستاذ.

الجدول رقم (16): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 11

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
47.1 %	32	أسلوب التعزيز
44.1 %	30	أسلوب العقاب
8.8 %	6	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (16) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة الضحك وذلك بنسبة 47.1 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 44.1 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة الضحك، في حين أن 8.8 % كانت إجاباتهم بلا أدري.

الجدول رقم (17): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 12

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
19.1 %	13	أسلوب التعزيز
79.4 %	54	أسلوب العقاب
1.5 %	1	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (17) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة يعلق باستهزاء على ما يقوله الأستاذ وذلك بنسبة 79.4 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 19.1 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة يعلق باستهزاء على ما يقوله الأستاذ، في حين أن 1.5 % كانت إجاباتهم بلا أدري .

## 1 2 عرض نتائج الفرضية الفرعية الثانية :

و جاء نص الفرضية كالاتي: "يستخدم أساتذة التعليم الإبتدائي أساليب تعزيرية في التعامل مع المشكلات السلوكية الحركية لتلاميذهم".

الجدول رقم (18): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 13

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
67.6 %	46	أسلوب التعزيز
27.9 %	19	أسلوب العقاب
4.4 %	3	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (18) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة الإفراط في الحركة وذلك بنسبة 67.6 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 27.9 %

فيستخدمون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة الإفراط في الحركة، في حين أن 4.4 % كانت إجاباتهم بلا أدري .

الجدول رقم(19): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 14

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
4.4 %	3	أسلوب التعزيز
91.2 %	62	أسلوب العقاب
4.4 %	3	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم ( 19) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة تخريب المعدات وذلك بنسبة 91.2 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 4.4 % فيستخدمون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة الكلام القبيح، كذلك بعض الأساتذة كانت إجاباتهم بلا أدري .

الجدول رقم(20): يمثل استجابات أفراد العينة للعبارة رقم 15

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
61.8 %	42	أسلوب التعزيز
35.3 %	24	أسلوب العقاب
2.9 %	2	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم( 20) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة التصرفات الطائشة وذلك بنسبة 61.8 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 35.3 % فيستخدمون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة التصرفات الطائشة، في حين أن 2.9 % كانت إجاباتهم بلا أدري .

الجدول رقم (21): يمثل استجابات أفراد العينة للعبارة رقم 16

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
66.2 %	45	أسلوب التعزيز
30.9 %	21	أسلوب العقاب
2.9 %	2	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم ( 21) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة الإلتفات إلى الوراثة أثناء شرح الأستاذ وذلك بنسبة 66.2 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 30.9 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة الإلتفات إلى الوراثة أثناء شرح الأستاذ، في حين أن 2.9 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (22): يمثل استجابات أفراد العينة للعبارة رقم 17

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
26.5 %	18	أسلوب التعزيز
72.1 %	49	أسلوب العقاب
1.5 %	1	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم ( 22) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة الكتابة على الجدران وذلك بنسبة 72.1 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 26.5 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة الكتابة على الجدران، في حين أن 1.5 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (23): يمثل استجابات أفراد العينة للعبارة رقم 18

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
16.2 %	11	أسلوب التعزيز
83.8 %	57	أسلوب العقاب
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم ( 23) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة ضرب الزملاء وذلك بنسبة 83.8 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 16.2 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة ضرب الزملاء .

الجدول رقم (24): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 19

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
39.7 %	27	أسلوب التعزيز
51.5 %	35	أسلوب العقاب
8.8 %	6	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم ( 24) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة يحرك الأشياء من أماكنها بشكل متكرر وذلك بنسبة 51.5 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 39.7 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة يحرك الأشياء من أماكنها بشكل متكرر، في حين أن 8.8 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم(25): يمثل استجابات أفراد العينة للعبارة رقم 20

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
26.5 %	18	أسلوب التعزيز
73.5 %	50	أسلوب العقاب
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم ( 25) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة إثارة الفوضى أثناء الحصة وذلك بنسبة 73.5 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 26.5 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة إثارة الفوضى أثناء الحصة .

### 1 3 عرض نتائج الفرضية الفرعية الثالثة :

وجاء نص الفرضية كالاتي: " يستخدم أساتذة التعليم الإبتدائي أساليب تعزيزية في التعامل مع المشكلات السلوكية التعليمية لتلاميذهم".

الجدول رقم (26): يمثل استجابات أفراد العينة للعبارة رقم 21

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
69.1 %	47	أسلوب التعزيز
27.9 %	19	أسلوب العقاب
2.9 %	2	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (26) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة عدم الإهتمام بالدرس و ذلك بنسبة 69.1 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 27.9 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة عدم الإهتمام بالدرس، في حين أن 2.9 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (27): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 22

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
29.4 %	20	أسلوب التعزيز
69.1 %	47	أسلوب العقاب
1.5 %	1	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (27) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة إهمال الواجبات المدرسية وذلك بنسبة 69.1 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 29.4 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة إهمال الواجبات المدرسية، في حين أن 1.5 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (28): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 23

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
82.4 %	56	أسلوب التعزيز
8.8 %	6	أسلوب العقاب
8.8 %	6	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم ( 28 ) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة عدم المشاركة الصفية وذلك بنسبة 82.4 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 8.8 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة عدم المشاركة الصفية، كما كانت إجابات بعض الأساتذة بلا أدري .

الجدول رقم (29): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 24

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
42.6 %	29	أسلوب التعزيز
47.1 %	32	أسلوب العقاب
10.3 %	7	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم ( 29 ) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة عدم إحضار الأدوات المدرسية المطلوبة وذلك بنسبة 47.1 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 42.6 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة عدم إحضار الأدوات المدرسية المطلوبة، في حين أن 10.3 % كانت إجاباتهم بلا أدري .

الجدول رقم (30): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 25

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
83.8 %	57	أسلوب التعزيز
8.8 %	6	أسلوب العقاب
7.4 %	5	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (30) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة السرحان أثناء شرح الأستاذ وذلك بنسبة 83.8 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 8.8 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة السرحان أثناء شرح الأستاذ، في حين أن 7.4 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (31): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 26

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
80.9 %	55	أسلوب التعزيز
14.7 %	10	أسلوب العقاب
4.4 %	3	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (31) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة تدني مستوى تحصيله الدراسي وذلك بنسبة 80.9 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 14.7 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة تدني مستوى تحصيله الدراسي، في حين أن 4.4 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (32): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 27

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
32.4 %	22	أسلوب التعزيز
63.2 %	43	أسلوب العقاب
4.4 %	3	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم ( 32 ) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة عدم الإلتزام بالتعليمات التي يصدرها الأستاذ وذلك بنسبة 63.2 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 32.4 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة عدم الإلتزام بالتعليمات التي يصدرها الأستاذ، في حين أن 4.4 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (33): يمثل إستجابات أفراد العينة للعبارة رقم 28

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
79.4 %	54	أسلوب التعزيز
14.7 %	10	أسلوب العقاب
5.9 %	4	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم ( 33 ) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة يفشل في إنهاء الواجبات المدرسية وذلك بنسبة 79.4 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 14.7 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة يفشل في إنهاء الواجبات المدرسية، في حين أن 5.9 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (34): يمثل استجابات أفراد العينة للعبارة رقم 29

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
77.9 %	53	أسلوب التعزيز
14.7 %	10	أسلوب العقاب
7.4 %	5	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (34) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة لا يشارك زملاءه في النشاطات المدرسية المختلفة وذلك بنسبة 77.9 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 14.7 % فيعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة لا يشارك زملاءه في النشاطات المدرسية المختلفة، في حين أن 7.4 % كانت إجابتهم بلا أدري .

الجدول رقم (35): يمثل استجابات أفراد العينة للعبارة رقم 30

النسبة المئوية	التكرار	الإختيار
16.2 %	11	أسلوب التعزيز
77.9 %	53	أسلوب العقاب
5.9 %	4	لا أدري
100 %	68	المجموع

من خلال الجدول رقم (35) يتضح أن أغلب أفراد العينة يعتمدون على أسلوب العقاب في التعامل مع مشكلة لا ينفذ تعليمات الأستاذ وذلك بنسبة 77.9 % من المجموع الكلي لأفراد العينة، أما 16.2 % فيعتمدون على أسلوب التعزيز في التعامل مع مشكلة لا ينفذ تعليمات الأستاذ، في حين أن 5.9 % كانت إجابتهم بلا أدري .

## 2 - مناقشة وتفسير نتائج الدراسة في ضوء فرضيات الدراسة :

### 1-2 مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية الأولى:

والتي تنص على مايلي: "يستخدم أساتذة التعليم الإبتدائي أساليب تعزيزية في حل المشكلات السلوكية اللفظية عند تلاميذهم".

من خلال عرض الجداول من (1-12) لاحظنا أن الفرضية تحققت وهذا راجع إلى إجابات الأساتذة عن بنود الإستبيان المقدم لهم، حيث كانت أغلبية إجاباتهم تتجه نحو تفضيلهم لأسلوب التعزيز، وهذا لأنه يعمل على تثبيت السلوك لدى التلاميذ في المدرسة، فله أثر إيجابي في سلوك التلاميذ وتقويمه، حيث يعمل على تنمية وضبط وتعديل سلوكياتهم .

إن تعزيز السلوك المرغوب فيه أمر في غاية الأهمية لأنه يزيد من تكرار ذلك السلوك، حيث يعتمد الأستاذ على أسلوب التعزيز من أجل إكساب التلاميذ العادات والاتجاهات الإيجابية والسلوكيات المرغوبة من أجل تدعيم السلوك المناسب للتلميذ وزيادة احتمالات تكراره مستقبلاً وإزالة السلوكيات الغير مرغوب فيها، فاستخدام عبارات التشجيع المدح والثناء والمكافئة، إشارات الرضا والإستحسان كلها معززات إيجابية تقوي احتمالات ظهور السلوك المرغوب، فالأستاذ يهدف من وراء إستخدام التعزيز إلى :

- تكوين سلوكيات جديدة .
- تثبيت سلوكيات مرغوبة .
- تقليل سلوكيات غير مرغوبة.
- حذف وإنهاء سلوكيات غير مرغوبة .

لقد أكدت الدراسات و الأبحاث أن التعزيز بجميع أشكاله له أثر حسن لا على المتعلم فقط بل يؤدي كذلك إلى تحسين التعلم للأفراد يستجيبون عن طريق التعزيز أكثر من استجاباتهم للعقاب، هذا ما تؤكدته دراسة كافي إدريس وحشاش شريف(2012/2013)، ودراسة بدور علي محمد صالح(2005) أن الثواب يساعد الطفل على التعلم و يؤدي إلى زيادة التحصيل الدراسي.

فمن إيجابيات التعزيز :

- ثواب التلميذ داخل المدرسة يعزز سلوكه الإيجابي داخل الأسرة و المجتمع.
- يحفز السلوك الإيجابي و يحبط السلوك السلبي.
- الحث على التمسك بفضائل الأخلاق.
- تحفيز التلميذ غير المثاب على الإلتزام بالسلوك القويم قولاً و عملاً.

## 2-2 مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية الثانية :

وتنص الفرضية على مايلي: يستخدم أساتذة التعليم الإبتدائي أساليب تعزيزية في حل المشكلات السلوكية الحركية عند تلاميذهم.

من خلال عرض الجداول من ( 13-20) نلاحظ أن الفرضية لم تتحقق وهذا راجع إلى إجابات الأساتذة عن بنود الإستبيان المقدم لهم، حيث كانت أغلبية إجاباتهم تتجه نحو تفضيلهم لأسلوب العقاب، وهذا لأنه وسيلة هامة لإصلاح وتقويم السلوك، فهو يهدف إلى تعليم التلاميذ وتحفيزهم للإبتعاد عن الأسباب التي أدت إلى عقابهم، فهو يساعد التلميذ على التمييز بين السلوكات المقبولة والسلوكات الغير مقبولة والتقليل منها بشكل سريع، كما أنه يساعد على الإنضباط و توفير المناخ التعليمي الملائم والإلتزام بالنظام وفق القواعد التي تتضمنها المؤسسة التعليمية .

إن العقاب يهدف إلى تعليم التلاميذ كيفية إتخاذ قرارات سليمة، فهو يتيح للتلميذ فرصة التعلم من أخطائه، وتحمل مسؤولية تصرفاته، فالعقاب هو توفير فرصة للتعلم، فمن إيجابيات العقاب :

- يمنع تكرار سلوك التلميذ السيء فله كفاءة وفعالية عالية في حذف السلوك غير السوي .

- يعلم التلاميذ الآخرين من تقليد النمط السلوكية المعاقبة.

- إن إستخدام العقاب يؤدي إلى التشوق لنيل الثواب و الحصول على الثناء.

- يعلم التلميذ تحمل المسؤولية والتفكير بنواتج تصرفاته.

- يفتح صفحات جديدة للعودة إلى الصواب وتحسين السلوك.

وهذا ما يتفق مع دراسة سيرين نظمي نظيف عبده ( 2016 ) التي من بين نتائجها أن معلمي المرحلة

الأساسية لهم وجهات نظر إيجابية نحو إستخدام العقاب.

## 2 3 مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية الثالثة :

وتنص الفرضية على مايلي: يستخدم أساتذة التعليم الإبتدائي أساليب تعزيزية في حل المشكلات السلوكية التعليمية عند تلاميذهم.

من خلال تحليل الجداول من (21-30) نرى أن أفراد عينة الدراسة المتمثلة في أساتذة التعليم الابتدائي يهتمون بأسلوب التعزيز في التعامل مع المشكلات السلوكية التعليمية، وهذا لأنه يعمل على تثبيت السلوك، فالتعزيز عامل مهم جدا في العملية التربوية فهو من مهارات التدريس اللازمة التي يستخدمها الأستاذ لتحقيق تفاعل طلابي جيد وتحصيل تعليمي عالي وسلوك إيجابي فعن طريقه يتم تعزيز رغبة التلاميذ للتعلم وتحسين دافعيتهم، فهو وسيلة لتطوير التعلم ورفع كفاءة التلاميذ وتحسين مهاراتهم وتطويرها، فمن خلال التشجيع والدعم المستمر عن طريق زيادة العلامات، التصفيق، التحدث إيجابيا عن التلميذ أمام زملائه.. كل هذا يبعث في نفوس التلاميذ الرغبة في التعلم بإيجابية وإقبال شديد وإثارة الدافعية لديهم، وتشويقهم إلى عملية التعلم، منحهم الثقة بالنفس والشعور بالإنتماء.

إن استخدام التعزيز عامل مهم جدا في الرفع من عملية التعلم فهو وسيلة جد فعالة لدفع التلاميذ للمشاركة في مختلف الأنشطة التعليمية، وإكسابهم مجموعة من الخبرات المتنوعة والمعارف والمهارات الجديدة وخلق جو المنافسة بين التلاميذ وزيادة إقبالهم على التعلم وبالتالي تحقيق تحصيل دراسي جيد. وهذا ما يتفق مع دراسة بدور علي محمد صالح ( 2005 ) التي من بين نتائجها أن الثواب يؤدي لزيادة التحصيل الدراسي أكثر من العقاب.

### 3 - مناقشة النتائج العامة :

يعتبر التحقق من صدق الفرضيات الفرعية تعبيرا عن صدق الفرضية العامة والتي مفادها "يستخدم أساتذة التعليم الابتدائي أساليب تعزيزية في حل المشكلات السلوكية الظاهرة عند تلاميذهم".

حيث أوضحت نتائج هذه الدراسة أن أساتذة التعليم الابتدائي يستخدمون أساليب التعزيز في حل المشكلات السلوكية التي تحدث داخل الصف. حيث يعتبر التعزيز من أهم الطرائق والوسائل التربوية في تلقين المعارف والحقائق وتهذيب السلوك، فإستخدام الأستاذ لعبارات المدح، التشجيع، منح الجوائز، زيادة العلامات، الإبتسامة... كل هذا يشجع التلاميذ على التحلي بالسلوك الإيجابي و التخلي عن السلوك السلبي، تشجيع إلى مزيد من التحصيل و الإنضباط، فللتعزيز له أهمية كبيرة في حفظ النظام وضبطه وتعديل سلوكيات التلاميذ وإكسابهم السلوكيات المرغوبة، إثارة رغبتهم ودافعيتهم للتعلم، تحسين مهاراتهم وتطويرها، تشويقهم إلى عملية التعلم وبالتالي تحقيق تحصيل دراسي جيد.

وبالتالي هذا يثبت تحقق الفرضية العامة و يتضح ذلك من خلال تحقق الفرضية الفرعية الأولى و الثالثة. وعلى هذا الأساس يمكن القول أن دور الأستاذ لا يعتمد فقط على تزوي د التلاميذ بالمعلومات والمعارف وإنما يعتمد على نوع الأسلوب الذي يتبعه في التعامل مع المشكلات السلوكية لتلاميذته.

### خلاصة :

تم خلال هذا الفصل إبراز النتائج المتحصل إليها بعد معالجة البيانات بالإعتماد على برنامج الحزم الإحصائية في الدراسات الإجتماعية (SPSS)، وقد تم عرض نتائج الدراسة ومناقشتها بناء على فرضيات الدراسة.

# خاتمة

خاتمة :

في ختام هذه الدراسة خلصت الباحثة إلى أن كل بحث ميداني ينطلق من إنشغال أو إشكال يحتاج إلى إجابة عنه، وقد انطلقت الباحثة من تساؤل رئيسي تحاول الكشف عن "أساليب تعامل أساتذة التعليم الابتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم". وانطلقت من ثلاث فرضيات تم إختبارها ميدانيا بأربع إبتدائيات ببلدية الأمير عبد القادر - جيجل - فكانت نتائج هذه الفرضيات محققة بنسب إيجابية، وقد دعمت الباحثة دراستها بجانب نظري تم التعرض فيه للمشكلات السلوكية وأساليب التعامل معها.

حيث تبين أن أسلوب التعزيز والعقاب من أهم الأساليب المتبعة في التربية والتعليم، فهما وسيلتين لإصلاح وتقويم السلوك، فالأستاذ يعمل على توفير المناخ الصفي المناسب داخل حجرة الصف من خلال التعرف على المشكلات السلوكية وتحديد أسبابها للوصول إلى الحل الأنسب للتعامل معها ومعالجتها. ويعتبر أسلوب التعزيز من أفضل الأساليب التي يتبعها أساتذة التعليم الإبتدائي للتعامل مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم، فهو وسيلة هامة لضبط وتعديل السلوك وتعزيز رغبة ودافعية التلاميذ للتعلم .

ورغم ما توصلت إليه هذه الدراسة من نتائج إلا أنها تعتبر منطلقا لدراسات أخرى أكثر شمولية وعمقا من أجل معرفة أساليب تعامل أساتذة التعليم الإبتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم .

**التوصيات والمقترحات:**

هدفت الدراسة إلى التعرف على أساليب تعامل أساتذة التعليم الإبتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم، ومن خلال الإستفادة من الدراسات ذات الصلة بالموضوع، وفي ضوء ماتم التوصل إليه من نتائج ومناقشتها تم وضع مجموعة من التوصيات والإقتراحات وهي كالآتي:

1- ضرورة التعاون مابين أولياء الأمور وإدارة المدرسة لتحديد المشكلات السلوكية ووضعها في عين الإعتبار من أجل التخفيف والحد منها .

2- عقد دورات تدريبية للأساتذة في مرحلة التعليم الإبتدائي يتم فيها توجيههم لمعرفة أهم المشكلات السلوكية لدى التلاميذ وتحديد أسبابها وعلاجها.

3- إستخدام أسلوب التعزيز مع التلاميذ عند قيامهم بسلوكات إيجابية ومرضية لما له من أهمية كبيرة في الرفع من عملية التعلم وتحسينها .

4- عقد دورات تدريبية في تعديل السلوك للأساتذة الجدد وتدريبهم عل كيفية التعامل مع المظاهر السلوكية السلبية.

5- إجراء المزيد من الدراسات في هذا المجال على فئات من التلاميذ وعلى مراحل تعليمية أخرى.

# قائمة المراجع

❖ القواميس و المعاجم:

- 1 شحاتة، حسن وآخرون.(2003).معجم المصطلحات التربوية و النفسية. ط1. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- 2 شحاتة، حسن وآخرون.(2003).معجم المصطلحات التربوية و النفسية. ط1. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- 3 شنان، فريدة وآخران. ( 2009 ).ملحق سعيدة الجهوية "المعجم التربوي". الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية: المركز الوطني للوثائق التربوية.

❖ الكتب:

- 1 أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف. ( 2014 ).تعديل السلوك الإنساني بين النظرية و التطبيق. ط2. عمان: دار المسيرة للنشر و التوزيع.
- 2 أبوحماد، ناصر الدين. ( 2008 ).تعديل السلوك الإنساني وأساليب حل المشكلات السلوكية. ط1. عمان: عالم الكتاب الحديث و دار الكتاب العالمي.
- 3 الحريري، رافدة وبن رجب، زهرة. ( 2008 ).المشكلات السلوكية النفسية و التربوية لتلاميذ المرحلة الابتدائية. د.ط. عمان: دار المناهج.
- 4 الخطيب، جمال. (2003).تعديل السلوك الإنساني. ط1. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر و التوزيع.
- 5 الدريني، حسين عبد العزيز وبيوي، أحمد علي. (1993).الثواب و العقاب و أثره في تربية الأولاد. القاهرة: سلسلة سفير التربوية6 .
- 6 الزريقات، إبراهيم عبد الله فرج. (2007).تعديل سلوك الأطفال و المراهقين-المفاهيم والتطبيقات - ط1. عمان: دار الفكر ناشرون و موزعون.
- 7 للزغول، عماد عبد الرحيم و آخرون.(2014).مدخل إلى علم النفس. ط8. الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي.
- 8 للصيرفي، محمد.(2007).السلوك. ط1. الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة و النشر.
- 9- الضمد، عبد الستار جبار.(2012).العدوانية عند الأطفال مفهوم-علاج. ط1. عمان: دار البداية ناشرون و موزعون.

- 10- العثمان، ابراهيم عبد الله. (2011). بناء و تعديل سلوك الأطفال "دليل المختصين و أولياء الأمور". ط1. عمان: اثناء للنشر و التوزيع.
- 11- العميرة، محمد حسن. (2010). المشكلات الصفية السلوكية-التعليمية الأكاديمية "مظاهرها، أسبابها، علاجها". ط3. عمان: دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة.
- 12- الفسفوس، عدنان أحمد. (2006). أساليب تعديل السلوك الإنساني. ط2. فلسطين: السلسلة الإرشادية رقم 2.
- 13- القاسم، جمال متقال و آخرون. (2000). الإضطرابات السلوكية. ط1. عمان: دار صفاء للنشر و التوزيع.
- 14- القبلي، عناية حسن. (2014). التعزيز في الفكر التربوي الحديث. ط1. الإسكندرية: أمان للنشر و التوزيع.
- 15- القوني، كريم عبد الرحمن و آخرون. (2014). دليل طفلي و سلوكه إلى أين؟ بين المشكلة و الحل. ط1. الإسكندرية: دار الوفاء لنديا الطباعة و النشر.
- 16- بطرس، حافظ بطرس. (2010). تعديل و بناء سلوك الأطفال. ط1. عمان: دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة.
- 17- دويدري، رجاء وجيد. (2000). البحث العلمي "أساسياته النظرية وممارسته العملية". ط1. دمشق: دار الفكر.
- 18- زهران، حامد عبد السلام. (1986). علم نفس الطفولة والمراهقة. ط1. القاهرة: دار المعارف.
- 19- عليان، مصطفى وغنيم، محمد عثمان. (2010). أساليب البحث العلمي. ط4. عمان: دار صفاء للنشر و التوزيع.
- 20- نبهان، يحي محمد. (2008). الأساليب التربوية الخاطئة و أثرها في تنشئة الطفل. د.ط. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع.
- 21- نجم، أحمد حافظ و آخرون. (1998). دليل الباحث. د.ط. الرياض: دار المريخ للنشر.

22- يحيى، خولة أحمد. (2000). الإضطرابات السلوكية و الإنفعالية. ط1. عمان: دار الفكر للطباعة و النشر و التوزيع.

❖ الرسائل الجامعية:

- 1 -أبو شهاب، خالد محمد صالح.(1985). مسح المشكلات السلوكية في مدارس المرحلة الابتدائية في الأردن و ارتباطها بالجنس و المرحلة الابتدائية و المنطقة التعليمية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك.
- 2 -إسماعيل، ياسر يوسف. (2009). المشكلات السلوكية لدى الأطفال المحرومين من بيناتهم الأسرية. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة.
- 3 -الأفندي، آلاء عمر. (2014/2013). مشكلات إدارة الصف التي تواجه المعلمين في الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة حلب. سورية.
- 4 -الحسن، محمد مل مأمون. (2007). المشكلات السلوكية لدى تلاميذ التعليم الأساسي بولاية الخرطوم و علاقتها بالتحصيل الدراسي و بعض المتغيرات الأخرى. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الخرطوم.
- 5 -العتيبي، هزاع بن فهد بن محمد الحزيمي. (1434/1434). دور مدي المدرسة في معالجة بعض المشكلات السلوكية لدى طلاب المرحلة المتوسطة في محافظة الدوادمي. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة محمد بن سعود الإسلامية. المملكة العربية السعودية.
- 6 -العثامنة، عبد اللطيف مصطفى العبد. (2003). مستوى المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية و صعوبات التعامل معها من وجهة نظر المرشدين التربويين في محافظات شمال فلسطين. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح الوطنية. نابلس (فلسطين).
- 7 -العماني، بندري بنت فهد بن دخيل. (1997). المشكلات السلوكية الشائعة لدى عينة من تلاميذ و تلميذات الصفين الخامس و السادس بالمرحلة الابتدائية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الملك سعود. المملكة العربية السعودية.
- 8 -بطوش، آمنة عطا الله. (2007). درجة انتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في لواء الأغوار الجنوبية من وجهة نظر معلمهم. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة مؤتة.

- 9 - جمعة، أمجد عزت عبد المجيد. (2005). مدى فعالية برنامج إرشادي مقترح في السيكدراما للتخفيف من جدة بعض المشكلات السلوكية لطلاب المرحلة الإعدادية. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة.
- 10- صالح، بدور علي محمد. (2005). أثر الثواب والعقاب على التحصيل الدراسي لتلاميذ مرحلة الأساس بمحافظة امبدا. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة السودان.
- 11- عبده، سيرين نظمي نظيف. 2016. درجة استخدام معلمي المرحلة الأساسية لأساليب العقاب في مدارس الأوقاف في محافظات القدس ووجهات نظرهم حولها. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح الوطنية. نابلس (فلسطين).
- 12- كافي إدريس وحشاش، الشريف. (2013/2012). التعزيز ودوره في التحصيل الدراسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة قاصدي مرياح. ورقلة.
- 13 - حمادي، شوقي. (2007/2006). أساليب تعديل السلوك الصفي لدى معلمي المرحلة الابتدائية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة قاصدي مرياح. ورقلة.
- 14 - واكيم، نجاح قيصر. (2015/2014). الثواب والعقاب في الأسرة وريا الأطفال وتأثيرها على التفاعل الاجتماعي للأطفال. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة دمشق.

❖ المجالات :

- 1 - إزدي، كريمة وحرطاني، أمينة. (2016). علاقة المشكلات السلوكية عند الأبناء بجودة الحياة عند الأمهات "دراسة وصفية تحليلية في وجود متغيرات: سن الأم وعملها ومستواها التعليمي". مجلة العلوم النفسية والتربوية. المجلد 1. العدد 2.
- 2 + لأعور، صالح. (2004). مشكلة عدم انضباط الطلاب داخل الصف. مجلة الكرمة. العدد الرابع.
- 3 - السفاسفة، محمد إبراهيم. (2011). مدى إنتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة الصف الثالث الأساسي من خلال تقديرات معلماتهم. مؤتة للبحوث والدراسات. المجلد السادس والعشرون. العدد الثاني.

- 4 - العرسان، سامر رافع ماجد. (2014). المشكلات السلوكية الشائعة لدى طلبة المرحلة الابتدائية في منطقة حائل. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية. المجلد الثاني. العدد السابع.
- 5 - العلوان، أحمد فلاح. (2016). فاعلية برنامج تدريبي في الذكاء الإنفعالي للحد من المشكلات السلوكية لدى طلبة الصف العاشر الأساسي. مجلة إتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس. المجلد 14. العدد 4.
- 6 - جواد، إنتصار كاظم. (د.س). أساليب الثواب والعقاب وأهميته في عملية التعليم. مجلة الجامعة الإسلامية. العدد 3/26.
- 7 - حسن، حسن حميد وشاكر، أنور فاروق. (2015). فاعلية أساليب التعزيز في التحصيل والاتجاه نحو مادة التاريخ لدى طلاب الصف الأول المتوسط. مجلة ديالي. العدد الثامن والستون.
- 8 - عبد الباقي، دافع الله وهاجر إدريس، أحمد يوسف. (2011). المشكلات السلوكية وسط طلاب المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم وعلاقتها بالقبول - الرفض الوالدي. دراسات تربوية. العدد الرابع والعشرون. السنة الثانية.
- 9 - حتروس، نبيل. (2010). أساليب المعاملة الوالدية الخاطئة وعلاقتها ببعض المشكلات السلوكية لدى أطفال ما قبل المدرسة. مجلة التواصل. العدد 26.
- 11 - عواد، يوسف ذياب وزامل، مجدي علي. (2011). درجة تقدير المعلمين للسلوك المشكل لدى تلاميذ مدارس وكالة الغوث الدولية (الأنروا) في محافظة نابلس وسبل علاجه. مجلة جامعة الأزهر بغزة. المجلد 13. العدد 2.
- 12 - هويدي، محمد واليماني سعيد. (2007). السلوكيات غير المقبولة من وجهة نظر المعلمين لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمملة البحرين. مجلة العلوم التربوية. المجلد 8. العدد 1.

❖ المناشير:

- 1 - السيد، أحمد فولي. (2016). نشرة تربوية "التعزيز". وزارة التعليم: مدارس الهداية الأهلية للبنين.
- 2 - حسين، عبد الكريم. (1426/1425). فن التعزيز. إدارة التعليم بمحافظة الأحساء. المملكة العربية السعودية.

# الملاحق

## الملحق رقم (01) الإستهيبان في صورته الأولىة

جامعة: محمد الصديق بن يحيى.

كلية: العلوم الإنسانية و الإستهماعية .

قسم: علم النفس وعلوم التربية و الأرهطونيا .

الأستهاذ (ة) الفاضل (ة) :

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان: أساليب تعامل أساتذة التعليم الإستهيبان مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم .

أرجو التكرم بإبداء رأيكم السديد و مقترحاتكم بشأن بنوذ الإستهيبان فيما إذا كانت صالحة أو غير صالحة، ومدى إنتماء كل بنذ للمجال المحدد له، و بنائها اللغوي، والإقتراحات والتعديلات ترونها مناسبة لتحقيق هدف الدراسة الحالية .

و تقبلوا مني خالص الشكر و التقدير .

علما : الأستهاذ (ة) الفاضل (ة) أن :

أسلوب التعزيز يتضمن : التشجيع، تقديم مكافآت (مثل الألعاب، أقلام التلوين..)، منح الجوائ، زيادة العلامات، المدح، الثناء، والشكر (كقول رائع، عظيم، أحسنت)، التحفيز، المعاملة الحسنة واللطف، تقديم النصيحة، التصفيق، الإبتسامة، نظرات الإعجاب والتقدير، هز الرأس إعجابا بما قام به التلميذ، لصق شهادة تقدير للتلميذ .

أما أسلوب العقاب فيتضمن : التأديب، التحذير، الفصل، الحرمان من الإستهيازات، التوبيخ، التهديد اللفظي، الإخراج من القسم، عزل التلميذ، اللوم، الإستهزاء والسخرية، الإهمال، الضرب، إيقاف التلميذ مطولا، عقوبات كتابية، إستخدام عبارات جارحة .

رقم العبارة	المشكلة السلوكية / أسلوب التعامل معها	أسلوب التعزيز	أسلوب العقاب	لأدري
<b>أولا : المشكلات السلوكية اللفظية</b>				
01	الكلام القبيح .			
02	التشويش .			
03	التحدث الجانبي مع الزملاء .			
04	الحديث دون إستئذان .			
05	إحداث أصوات مزعجة أثناء شرح الأستاذ .			
06	مناداة الزملاء بألقاب غير مستحبة .			
07	الوشاية بالزملاء .			
08	يعلق بإستهزاء على مايقوله الأستاذ .			
09	لايتصرف بلباقة مع زملائه .			
10	يقوم بالتهريج داخل القسم .			
11	يصرخ في فناء المدرسة أحيانا .			
12	كثرة الكلام والتعليق أثناء شرح الأستاذ .			
13	الضحك .			
<b>ثانيا : المشكلات السلوكية الحركية</b>				
14	الحركة الزائدة .			
15	إفساد الأشياء .			
16	التصرفات الطائشة .			
17	الإلتفات إلى الورااء أثناء شرح الأستاذ .			
18	الخريشة والكتابة على الجدران .			
19	ركل الزملاء وضربهم .			
20	اللعب ببعض الأشياء .			
21	يكثر من الحركة والقفز والجري .			
22	يحرك الأشياء من أماكنها وبشكل متكرر .			
23	كثرة الحركة أثناء شرح الأستاذ .			
24	إثارة الفوضى والشغب أثناء الحصة .			
<b>ثالثا : المشكلات السلوكية التعليمية</b>				
25	عدم الإهتمام بالدرس .			

			إهمال الواجبات المدرسية .	26
			عدم المشاركة الصفية .	27
			ضعف الدافعية للدراسة .	28
			عدم إحضار الأدوات المدرسية المطلوبة .	29
			السرхан وعدم التركيز .	30
			الإنتغال بأشياء لاعلاقة لها بالدرس .	31
			تدني مستوى تحصيله الدراسي .	32
			عدم الإهتمام بالمهام الموكلة إليه .	33
			يفشل في إنهاء الواجبات المدرسية .	34
			لايشارك زملاؤه في النشاطات المدرسية المختلفة .	35
			لاينفذ تعليمات الأستاذ .	36

## الملحق رقم (02)

### قائمة الأساتذة المحكمين للإستبيان :

الرتبة	التخصص	لقب و إسم الأستاذ
أستاذ مساعد"أ"	مناهج و طرائق التدريس	هاين ياسين
أستاذ مساعد"أ"	علم النفس	كعبار جمال
أستاذ مساعد"أ"	علم النفس العيادي	دعاس حياة
أستاذ مساعد"ب"	علم النفس التربوي	علوطني سهيلة
أستاذ محاضرة"ب"	تكنولوجيا التربية و التعليم	بشنة حنان
دكتوراه	علم النفس المدرسي	جردير فيروز

## الملحق رقم (03) الإِستبيان في صورته النهائية

جامعة: محمد الصديق بن يحي - جيجل -

القطب الجامعي تاسوست

كلية: العلوم الإنسانية و الإجتماعية

قسم: علم النفس وعلوم التربية و الأطفونيا

إِستبيان بعنوان :

أساليب تعامل أساتذة التعليم الإبتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم

أستاذي الفاضل، أستاذتي الفاضلة تحية طيبة :

تقوم الباحثة بإجراء دراسة للحصول على درجة الماستر تخصص إدارة و إشراف بيداغوجي، أرجو التكرم بالإجابة على بنود الاستبيان بكل شفافية وموضوعية، لأن نجاح هذا الاستبيان يعتمد إلى حد كبير على دقة إجاباتكم ونحيطكم علما بأن المعلومات التي سوف تقدمونها ستكون في غاية السرية، وستستخدم لغرض البحث العلمي فقط .

وتقبلوا مني خالص الشكر والتقدير .

تعليمات الإجابة :

- 1 ضع علامة (x) في الخانة التي تعبر عن رأيك .
- 2 لا تترك أي بند من البنود فارغا دون إجابة .
- 3 لا تنسى ملأ البيانات الشخصية .

السنة الجامعية: 2017 / 2018

بيانات شخصية :

- 1 الجنس: ذكر  أنثى
- 2 التخصص: أدبي  علمي
- 3 الخبرة: 0-5 سنة  6-11 سنة  12-22 سنة  22 فما فوق

الإستبيان :

المحاور	رقم البند	حينما يتبادر من تلميذ ما سلوك :	أستخدم عادة :		
			أسلوب التعزيز	أسلوب العقاب	لاأدري
المشكلات السلوكية اللفظية	01	الكلام القبيح			
	02	التحدث الجانبي مع الزملاء			
	03	الحديث دون إستئذان			
	04	إحداث أصوات مزعجة أثناء شرح الأستاذ			
	05	مناداة الزملاء بألقاب غير مستحبة			
	06	الوشاية بالزملاء			
	07	لايتصرف بلباقة مع زملائه			
	08	يقوم بالتهريج داخل القسم			
	09	يصرخ في فناء المدرسة			
	10	كثرة الكلام أثناء شرح الأستاذ			
	11	الضحك			
	12	يعلق باستهزاء على مايقوله الأستاذ			
المشكلات السلوكية الحركية	13	الإفراط في الحركة			
	14	تخريب المعدات			
	15	التصرفات الطائشة			
	16	الإلتفات إلى الورا أثناء شرح الأستاذ			
	17	الكتابة على الجدران			
	18	ضرب الزملاء			

			يحرك الأشياء من أماكنها بشكل متكرر	19	
			إثارة الفوضى أثناء الحصة	20	
			عدم الإهتمام بالدرس	21	المشكلات السلوكية التعليمية
			إهمال الواجبات المدرسية	22	
			عدم المشاركة الصفية	23	
			عدم إحضار الأدوات المدرسية المطلوبة	24	
			السرمان أثناء شرح الأستاذ	25	
			تدني مستوى تحصيله الدراسي	26	
			عدم الإلتزام بالتعليمات التي يصدرها الأستاذ	27	
			يفشل في إنهاء الواجبات المدرسية	28	
			لا يشارك زملاءه في النشاطات المدرسية المختلفة	29	
			لا ينفذ تعليمات الأستاذ	30	

## الملحق رقم (04)

معاملات ألفا كرومباخ

### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.782	12

### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.775	8

### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.848	10

### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.906	30

## الملحق رقم (05)

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

مدير التربية

مديرية التربية لولاية جيجل

إلى

مصلحة التكوين والتفتيش

السادة مديري/ الابتدائيات المعنية

إرسال رقم : 2018/1.7 / 858

**الموضوع: الترخيص بالتربص الميداني**

**المرجع: مراسلة جامعة جيجل كلية العلوم الانسانية الاجتماعية**

بناء على المراسلة المذكورة في المرجع أعلاه، يشرفني أن أطلب منكم

استقبال ناصر رقية طالبة بجامعة جيجل كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، والسماح

لها بتوزيع إستبيان على عينة من أساتذة الابتدائية التي تشرفون على تسييرها على أن تتم

العملية تحت إشراف الإدارة، وهذا من أجل جمع معلومات في إطار إعداد مذكرة تخرج

ماسثر، وذلك ابتداء من 2018/04/11 إلى غاية 2018/04/22. المدير

م. كريكت

الابتدائيات المعنية: ابتدائية براهيمي مصطفى، ابتدائية محمدية مصباح، ابتدائية مجيدر صالح، ابتدائية

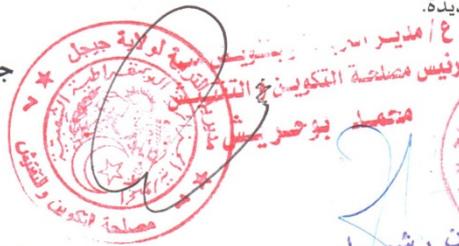
الأمير عبد القادر الجديدة.

جيجل في 03 أفريل 2018

بالموافقة



سامية فرطاس



رشيد



15 أفريل 2018

الدراسة الابتدائية مجندر صالح  
المدير  
بلدية الأمير عبد القادر

مدير المدرسة

م. مسويش

## ملخص الدراسة باللغة العربية :

تناولت هذه الدراسة موضوع " أساليب تعامل أساتذة التعليم الإبتدائي مع المشكلات السلوكية لتلاميذهم ". وهدفت إلى التعرف على أساليب المعالجة الشائعة (تعزيز، عقاب) لدى أساتذة التعليم الإبتدائي في حل المشكلات السلوكية لتلاميذهم. وقد تمثل منهج الدراسة في المنهج الوصفي. وتم إجراء الدراسة على عينة قوامها 68 أستاذ وأستاذة بأربع إبتدائيات ببلدية الأمير عبد القادر بولاية جيجل للموسم الدراسي 2017/2018، وذلك بإتباع أسلوب الحصر الشامل المستخدم في الدراسات الوصفية. ولتحقيق هدف الدراسة تم تصميم إستبيان مكون من 30 بند موزع على ثلاث محاور تسعى لإختبار فرضيات الدراسة وقد تم التوصل إلى النتائج التالية :

- يستخدم أساتذة التعليم الإبتدائي أساليب تعزيزية في حل المشكلات السلوكية اللفظية عند تلاميذهم.
- يستخدم أساتذة التعليم الإبتدائي أساليب عقابية في حل المشكلات السلوكية الحركية عند تلاميذهم.
- يستخدم أساتذة التعليم الإبتدائي أساليب تعزيزية في حل المشكلات السلوكية التعليمية عند تلاميذهم.

### **Abstract :**

This study tackled the topic of primary teachers dealing methods with behavioral problems of their pupils. It aimed at identifying the common dealing methods (reinforcement/punishment) in solving behavioral problems for pupils among primary teachers.

The researcher adopted the descriptive approach through the inclusive restraint used in descriptive studies. To meet the study's objectives, a questionnaire composed of 30 items divided into 03 files was used as research tool. This questionnaire was distributed on a sample of 68 teachers (males and females) in four (04) primary school of Jijel during the school year 2017/2018. The following conclusions have been reached :

- \* primary school teachers use reinforcement methods in solving verbal- behavioral problems of their pupils.
- \* primary school teachers use punishment methods in solving movement- behavioral problems of their pupils.
- \* primary school teachers use reinforcement methods in solving learning- behavioral problems of their pupils.