

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل -
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا



إتجاهات الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا
المعلومات في تقديم المحاضرة

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الليسانس في علوم التربية
تخصص: علم النفس التربوي

* إشراف الأستاذة:

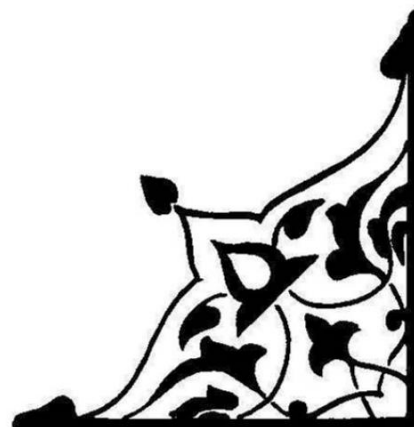
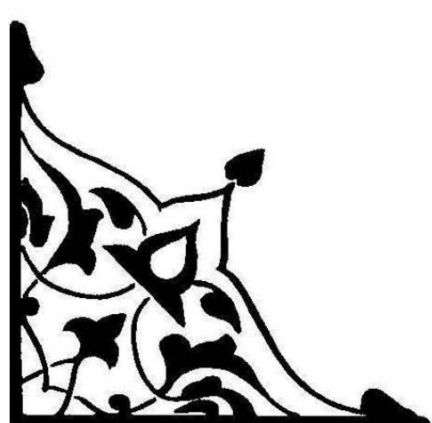
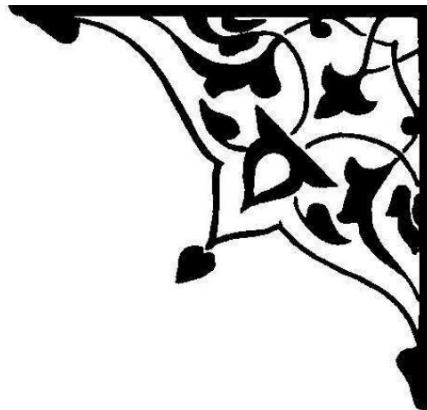
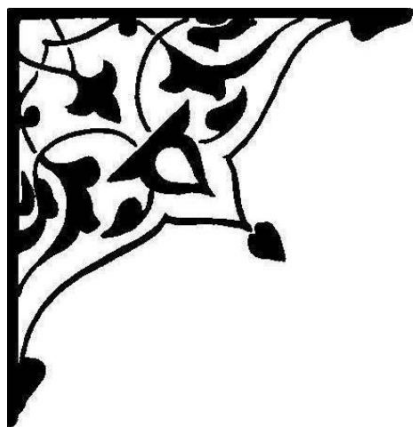
- بوكراع إيمان

إعداد الطلبة:

- بسبيس نادية
- العيساوي مسعودة
- بوغلوم ندى
- مليط روميضاء

السنة الجامعية: 2020/2019

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شكر وتقدير

قال تعالى: " ربّ أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي وأن أعمل صالحا ترضاه

وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين" النمل – الآية 10-

الحمد لله حمدا طيبا مباركا فهو الأحق بالحق، والشكر على جزيلى نعمه.

نتقدم بالشكر الخالص إلى أستاذتنا الفاضلة "بوكراع إيمان" التي لم تبخل علينا بنصائحتها وتوجيهاتها

القيمة في هذه المذكرة، كما نشكرها على جديتها ودقتها في العمل ونتمنى لها التوفيق.

كما نتقدم بجزيلى الشكر والعرفان إلى الأستاذة الفاضلة "زروق ياسمينة" التي لم تبخل علينا بعلمها

وجهدتها حتى أنهينا بفضل الله ورعايته هذا الجهد المتواضع.

وإلى كل من ساعدنا في إنجاز هذا العمل من قريب أو من بعيد ولو بكلمة أو بدعاء.

وفي الأخير نتمنى من الله أن يرشدنا إلى سواء السبيل ويحقق هدفنا النبيل.

الصفحة	الموضوع
	شكر وتقدير
أ	فهرس المحتويات
هـ	فهرس الجداول

الجانب النظري

الفصل الأول: التمهيد

01	مقدمة
02	1. إشكالية الدراسة
03	2. فرضيات الدراسة
03	3. أهداف الدراسة
04	4. أهمية الدراسة
04	5. مصطلحات الدراسة
05	6. الدراسات السابقة

الفصل الثاني: تكنولوجيا المعلومات

08	تمهيد
08	1. تعريف تكنولوجيا المعلومات
09	2. مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات
10	3. أهمية تكنولوجيا المعلومات في التعليم الجامعي

10 4. أشكال استخدامات التكنولوجيا في التعليم العالي
12 5. خصائص تكنولوجيا المعلومات
13 6. وظائف تكنولوجيا المعلومات
14 7. مكونات تكنولوجيا المعلومات
15 8. مجالات تكنولوجيا المعلومات
16 9. معوقات ومزايا استخدام تكنولوجيا المعلومات في الجامعة
18 خلاصة الفصل

الفصل الثالث: الجامعة، الأستاذ الجامعي

20 تمهيد
20 المبحث الأول: الجامعة
20 1. تعريف الجامعة
21 2. أهداف الجامعة
22 3. وظائف الجامعة
23 4. مؤشرات جودة الجامعة
24 المبحث الثاني: الأستاذ الجامعي
24 1. تعريف الأستاذ الجامعي
25 2. صفات الأستاذ الجامعي
25 3. مهارات الأستاذ الجامعي

26 4. أساليب تحسين أداء الأستاذ الجامعي

28 خلاصة الفصل

الجانب الميداني

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية

30 تمهيد

30 1. التذكير بفرضيات الدراسة

30 2. منهج الدراسة

30 3. خطوات المنهج الوصفي

31 4. مجتمع الدراسة

31 5. العينة

32 6. خصائص عينة الدراسة

35 7. أداة الدراسة

الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات

37 1. عرض ومناقشة المحور الأول في ضوء الفرضية الأولى

37 1.1. عرض النتائج

42 1.2. تحليل الفرضية الأولى

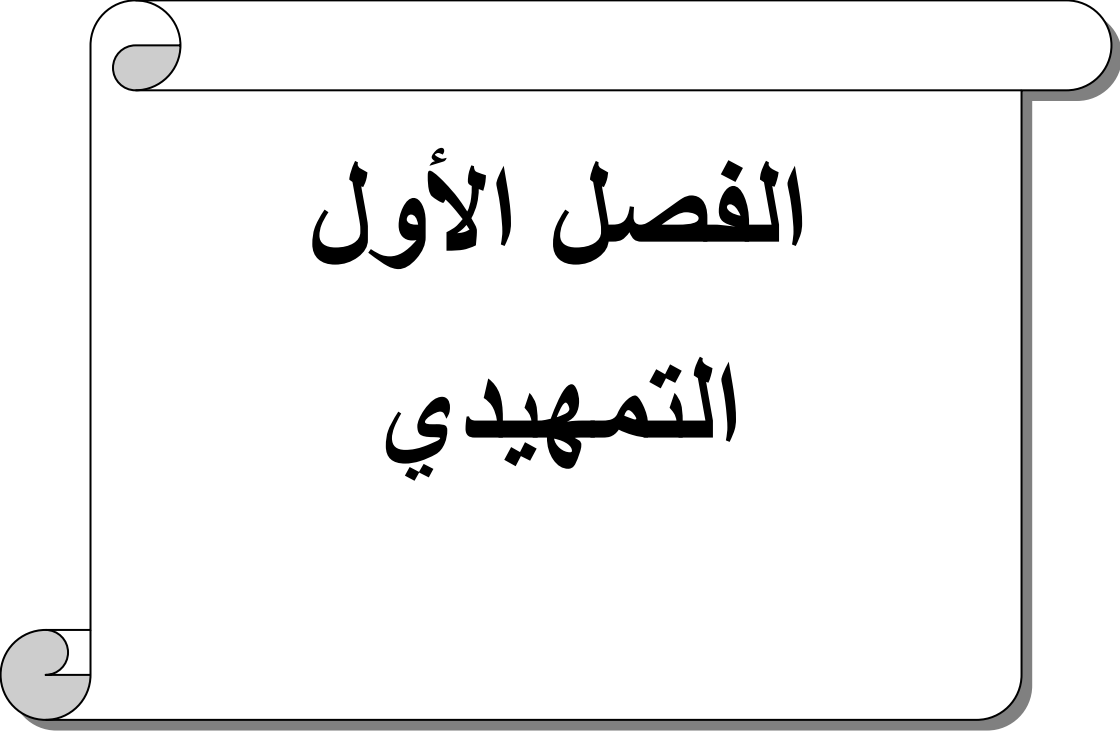
43 2. عرض ومناقشة المحور الثاني في ضوء الفرضية الثانية

43 2.1. عرض النتائج

502.2 تحليل الفرضية الثانية
523 مناقشة الفرضية العامة
53خاتمة
54التوصيات والاقتراحات
56قائمة المراجع
الملاحق

الرقم	الموضوع	الصفحة
01	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس.....	32
02	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن.....	32
03	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب صفة التوظيف.....	33
04	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الدرجة العلمية.....	33
05	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الشهادة المتحصل عليها.....	34
06	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخبرة.....	34
07	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (07)	37
08	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (08)	37
09	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (09)	38
10	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (10)	38
11	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (11)	39
12	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (12)	39
13	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (13)	40
14	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (14)	40
15	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (15)	41
16	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (16)	41
17	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (17)	43
18	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (18)	43

44	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (19)	19
44	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (20)	20
45	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (21)	21
45	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (22)	22
46	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (23)	23
46	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (24)	24
47	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (25)	25
47	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (26)	26
48	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (27)	27
48	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (28)	28
49	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (29)	29
49	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (30)	30
50	استجابة أفراد العينة على العبارة رقم (31)	31



الفصل الأول
التمهيد

مقدمة:

إن التغيير السريع في جميع مجالات الحياة يعد من أبرز سمات العصر الراهن ومن بين هذه التغيرات تلك الثورة التكنولوجية الهائلة التي غزت الحياة الإنسانية في جميع جوانبها وعناصرها، و أصبحت تكنولوجيا المعلومات مرتبطة بتطور المجتمعات في عصرنا الحاضر، وتعد الوسيلة الأكثر أهمية في التربية و التعليم و أصبح الزاما على الجامعات و غيرها من المؤسسات الأخرى ان تكيف نظامها التعليمي مع التكنولوجيات السائدة في العصر الحالي و استخدام طرق وأدوات المرئية و المسموعة و المقروءة و المحسوبة التفاعلية القائمة بذاتها والشبكية يوضح فيها الأساتذة محتوى المحاضرة و جعل الطلبة نشيطين بذلا من كونهم مستمعين سلبيين .

هذه الدراسة تعني بالكشف عن اتجاه الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرات من منظور أساتذة التعليم الجامعي وللإحاطة بجوانب هذا الموضوع تم تقسيم الدراسة إلى جانبين: الجانب النظري والتطبيقي حيث اشتمل الجانب النظري على ثلاث فصول تمثلوا في:

الفصل الأول: المعنون بالمدخل المنهجي للدراسة والذي يضع إشكالية الدراسة وفرضياتها، أهدافها، أهميتها ومصطلحات الدراسة والدراسات السابقة.

أما **الفصل الثاني:** فقد كان مخصص لتكنولوجيا المعلومات، والذي تناولنا فيه تعريف تكنولوجيا المعلومات ومراحل تطورها والاتجاهات النظرية في دراستها، خصائصها، متطلباتها، الوسائل ووظائفها ودور هذه التكنولوجيا في التعليم العالي.

فيما يتم تحديد **الفصل الثالث** للأستاذ الجامعي حيث تناولنا في المبحث الأول المخصص للجامعة تعريفها وأهدافها ووظائفها وكذلك مراحل تطور التعليم العالي في الجزائر بالإضافة إلى المقومات والتحديات، أما المبحث الثاني فقد تناولنا فيه لمحة عن الأستاذ الجامعي خصائصه، مسؤولياته ووظائفه أخلاقياته وفنائه.

أما فيما يخص الجانب الميداني للدراسة فقد تم افتتاحه بفصل مخصص لغرض إجراءات الدراسة الميدانية عن طريق تذكير بفرضيات دراسة المنهج مجتمع وعينة الدراسة، الأداة، الخصائص السيكمترية وأساليب المعالجة الإحصائية المعتمدة في تحليل البيانات.

1. إشكالية الدراسة:

في ظل الحركية التي عرفها العصر في كافة المجالات سواء الاقتصادية، الاجتماعية أو الثقافية، سارعت الجامعة كمؤسسة بناء أو منتجة إلى تخريج كوادر بشرية وإطارات في مختلف المستويات، حتى تساهم في تنمية وتطوير الجزائر والارتقاء بها، إذ تعتبر الجامعة الركيزة الأساسية لتقدم الأمم، و أهم المؤسسات الاجتماعية من خلال إنتاج المعرفة وتزويد الأفراد بالأفكار والكفاءة في مختلف العلوم، في توفير الأجهزة والهيكل المساعدة على الإرتقاء بالبحث العلمي، ورفع المستوى التعليمي للطلبة والأساتذة الباحثين. فهي عينة من المؤسسات الرائدة في تحقيق التنمية البشرية لكونها ذات طابع فكري. تستهدف رأس المال البشري، كما تعتبر رمز للعلم ومصدر خلق وإبداع أفكار جديدة .

ولقد شهدت الجامعة الجزائرية كغيرها من جامعات الدول الغربية نقلة نوعية في نظامها أو في عدد الجامعات والمراكز التي تم فتحها، حيث أقدمت على إحداث إصلاحات عدة، فبعد فشل النظام الكلاسيكي في تحقيق الأهداف المنشودة، سعت الجامعة الجزائرية إلى تبني نظام أنجلوساكسوني الذي أطلق عليه تسمية LMD فالالتعليم العالي يعتبر القلعة الأمامية التي منها يتم التخطيط والتحصير لتجاوز الخطوط الأمامية، وطرق بوابات جديدة في عالم المعرفة و التكنولوجيا.

ويعد الاهتمام بالتعليم الجامعي أهم خطوة عن طريق الإصلاح لأن تطوير التعليم العالي لا يتم إلا من خلال الأستاذ ذو الكفايات المهنية المطلوبة.

وبما أننا نمر اليوم بنقدم علمي و تكنولوجي هائل، فالأستاذ الجامعي بحاجة قوية إلى المزيد من المهارات وطرق تدريس حديثة التي تتلاءم مع هذا التقدم العلمي .

إذ لا يمكن أن ننكر أهمية تكنولوجيا المعلومات بالنسبة للتعليم العلي والبحث العلمي والدليل على أن هذه الأخيرة قد أحدثت تحولات كبيرة ليس على التعليم العلي فقط بل على المجتمع بصفة عامة، وأصبح الكلام يدور أكثر عن مجتمع المعرفة ومجتمع الشبكات ومجموعات التعليمومع التطورات التي حصلت في مجال التكنولوجيا ووصولها لعهد الرقمنة و الشبكات فإنها أدت إلى حدوث تغييرات عميقة على مستوى إمكانية الحصول على المعرفة وبثها. وأصبح النفاذ إلى المعلومات يتم حاليا بطريقة تفاعلية خاصة في التعليم العالي، وأن هذه التكنولوجيا قد ساعدت كثيرا في تطوير العمل التفاعلي والعمل على المشاريع أو العمل ضمن فريق وقد غيرت من طبيعة العلاقة بين الأستاذ والطالب وأصبح الأستاذ يقوم أكثر بمهمة المرشد والوسيط والمرافق والموجه في بناء طرق التعليم لدى الطالب، ونظرا للظروف المحيطة بالعمل الجامعي فإن الأستاذ يكون مجموعة من الاتجاهات نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات للارتقاء بالمستوى الجامعي كاستخدام الانترنت ، حيث يعمل الأساتذة في مختلف المستويات على

استكشاف إمكانية توفير التعليم المفيد من خلال المصادر التعليمية المتوفرة على شبكة الأنترنت في تقديم المحاضرة المرئية و الفيديو و الذي يتيح الولوج للمعلومات بطريقة سهلة و سريعة و كذا توفير إمكانية التعلم عن بعد للطلاب الذين لا يتمكنوا من الالتزام الكامل بالتعليم الجامعي في الجامعات الأخرى.

وتأسيسا لما سبق سنحاول من خلال هذه الدراسة معرفة اتجاهات الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرات.

وهذا ما يقودنا إلى طرح التساؤل الرئيسي التالي:

ما هي طبيعة اتجاهات الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا لمعلومات في تقديم المحاضرة؟

الأسئلة الفرعية:

• ما هي طبيعة اتجاهات الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تدعيم وتخطيط المحاضرة؟

• ما هي اتجاهات الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في عرض المحاضرة؟

2. فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية:

• للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرة.

الفرضية الفرعية:

• للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام المعلومات في تدعيم وتخطيط المحاضرة.

• للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في عرض المحاضرة.

3. أهداف الدراسة :

• معرفة طبيعة اتجاهات الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تدعيم وتخطيط المحاضرة.

• معرفة طبيعة الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في عرض المحاضرة..

4. أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في التعرف على اتجاهات أساتذة الجامعة نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرات وعلى تمكين الطلبة من بلوغ درجة هامة من الاستقلالية من خلال البحث عن المعلومات لمعالجتها وتوظيفها بوسائلهم الخاصة، كما أنها تساعد في الوقوف على اتجاهات الأستاذ ومحاولة بذل الجهود لتوفير معالجة الاتجاهات السلبية أو التخفيف منها.

5. مصطلحات الدراسة:

الاتجاهات: هو ميل مكتسب يظهر في سلوك الفرد أو الجماعة عندما يكون بصدد تقييم شيء أو موضوع بطريقة منسقة ومتميزة وقد ينظر إليه على أنه تعبير محدد عن قيمة أو معتقد ولهذا يشمل على نوع من التقييم الإيجابي أو السلبي والاستعداد نحو الاستجابة لموضوعات أو مواقف بطريقة محددة ومعروفة مسبقا.

الأستاذ الجامعي: هو المشرف والموجه الذي يمتاز بقدرات وكفاءات و مهارات ومعارف تسهل له إمكانية تكوين الأفراد ذوي كفاءات ويعد الركيزة الحقيقية والأساسية للجامعة وهو الشخص الحاصل على شهادة الماجستير أو الدكتوراة والذي يتميز بصفات ومميزات تجعل منه معلما قائما بالعملية التعليمية والتي تدفع بالطالب إلى البحث عن التعليم.

تكنولوجيا المعلومات: هي تطبيق تكنولوجيات الالكترونيات لإنتاج المعلومات الرقمية وتخزينها واسترجاعها وتوزيعها ونقلها من مكان إلى آخر وتعتمد بشكل أساسي على استخدام تقنيات وبرامج الحاسب الآلي من أجل الاستفادة من المعلومات في الوقت والشكل المناسب.

تقديم المحاضرات: نعني بتقديم المحاضرات هي المرحلة الإجرائية العملية التي يقوم فيها الأستاذ بعرض موضوع و محتوى المحاضرة و تكون معدة مسبقا وفق استراتيجيات خاصة.

6. الدراسات السابقة:

1. الدراسات العربية:

1.1 دراسة عوض وحلس (2015) : هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية وتكونت هذه الدراسة من (91) طالب وطالبة يدرسون ببرامج الدراسات العليا في كليات التربية بالجامعات الفلسطينية وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وأسفرت الدراسة عن النتائج التالية: اتجاه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية كان إيجابيا على مستوى الأداة ككل، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد تبعا لمتغير الجامعة ولصالح الجامعة الإسلامية.

2.1 دراسة الشناق ودومي (2010) : هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعليم الإلكتروني في العلوم وتكونت عينة المعلمين من (28) معلما ومعلمة ممن درسوا مادة الفيزياء المحسوبة للصف الأول والثاني العلمي، و (118) طالبا موزعين على خمس مجموعات في ثلاث مدارس للذكور في محافظة الكرك، منها أربع مجموعات تجريبية تعلمت من خلال (الأنترنيث، القرص المدمج، الأنترنيث مع القرص المدمج، المعلم مع جهاز عرض البيانات) ومجموعة ضابطة تعلمت بواسطة (الطريقة الاعتيادية) توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- وجود اتجاهات إيجابية لدى المعلم نجوى التعلم الإلكتروني فقد كان تغيري سلبى وأصبح تغيير إيجابي أي أن المعلم يستوعب فكرة التعلم الإلكتروني.

2. الدراسات الأجنبية:

1.2 دراسة فيرتيجهبويسندر (Virtic&Psunder 2010) : هدفها الكشف عن تأثير مجال الدراسة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحاسوب لدى معلمي المستقبل، أجريت الدراسة على (252) طالبا في السنة الرابعة من ثلاث كليات يتم فيها إعداد المعلمين بجامعة ماريبور في سلوفينيا، هي كليات العلوم والرياضيات، وكلية الآداب وكلية التربية وتم استخدام المنهج الوصفي مع أداة الإستبيان لجمع البيانات، وقد أظهرت النتائج أن طلاب كلية العلوم المتخصصون في التكنولوجيا وعلوم الحاسوب كانوا أكثر إيجابية فيما يتعلق بأدائهم، واستخدام البرمجيات، والوصول إلى الأنترنيث الكلية وخارج الجامعة وكانت آراؤهم أكثر إيجابية حول البيانات المتعلقة بضرورة استخدام الحاسوب في قاعات الدراسة.

2.2 دراسة كباكشي و يورديكول: (Kabakçi&yurdakul, 2011) وقد هدفت إلى تقييم الكفايات المهنية للمعلمين في تكنولوجيا المعلومات في عملية التدريس في كلية التربية التابعة لمؤسسة التعليم العالي في تركيا خلال العام الجامعي (2008 ، 2009) وهي دراسة حالة لمجموعة تألفت من (07) من المعلمين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات كانت كفاياتهم مرتفعة فيما يتعلق بإعداد المواد التعليمية، واختيار واستخدام المصادر التكنولوجية المناسبة للهدف التعليمي، واستخدام المصادر التكنولوجية المناسبة للهدف التعليمي، واستخدام البرامج التطبيقية، وتقييم تعلم تكنولوجيا المعلومات واستخدام المفاهيم المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات بشكل صحيح ومناسب، بينما كانت كفاياتهم منخفضة في تطوير وتطبيق استراتيجيات الصيانة الأساسية للبرمجيات والمعدات و أنظمة الشبكات، وتقييم التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال الدراسات السابقة يتبين لنا أن دراسة عوض وحلس (2015) هدفت إلى التعرف على الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم عن بد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، ودراسة دراسة الشناق ودومي (2010) هدفت إلى معرفة إتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني، ونجد دراسة فيرتيجه وبيسندر (Virtic & Psunder 2010) فهذفت إلى الكشف من تأثير مجال الدراسات على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحاسوب لدى معلمي المستقبل وفي الأخير نرى أن دراسة كباكشي و يورديكول (Kabakçi & yurdakul, 2011) فقد هدفت إلى تقييم الكفايات المهني للمعلمين في تكنولوجيا المعلومات في عملية التدريس في كلية التربية التابعة لمؤسسة التعليم العالي. من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة نلاحظ أن هذه الدراسات ركزت بشكل كبير على المتعلمين ومدى استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وسعي المتعلم إلى المعرفة. واستفادتنا من هذه الدراسات هي أن المتعلم يجب عليه التركيز على التكنولوجيا بشكل كبير لأنه أصبح عصر المعلومات والتكنولوجيا، فيجب أن تكون الخبرة الكافية والكفاءة العالية لأجل الحصول على المعرفة.

الفصل الثّاني

تكنولوجيا المعلومات

تمهيد:

تعد تكنولوجيا التربية نتيجة للإبداع التقني المعاصر، فهي في أوسع معانيها تخطيط وإعداد وتنفيذ وتطوير وتقويم كامل للعملية العلمية من مختلف جوانبها حيث ساعدت وظائفها على تحقيق منافع عدة في قطاع التعليم الجامعي وأحدثت تغييرات أدت إلى توسعها وانتشارها واستغلالها على نحو أفضل. وسوف نتطرق في هذا الفصل إلى تعريف تكنولوجيا المعلومات، مراحلها، أهميتها، وأنواعها، خصائصها، ووظائفها، مكوناتها، مجالاتها، معوقاتنا ومزاياها.

1. تعريف تكنولوجيا المعلومات:**1.1 تعريف التكنولوجيا:**

1.1.1 التعريف اللغوي: يشير الأدب التربوي إلى كلمة تكنولوجيا (Technology) والتي اشتقت من الكلمة اليونانية (Techne) وتعني "فنًا أو مهارة" والكلمة اللاتينية (Texere) وتعني "تركيبًا أو نسجًا" والكلمة (Logis) وتعني "علما أو دراسة المرات بشكل منطقي لتأدية وظيفة محددة". (محمود الجبله، 2002، ص13).

2.1.1 التعريف القاموس الانجليزي: هي المعالجة النظامية للفن او جميع الوسائل التي تستخدم

لإنتاج الأشياء الضرورية لراحة الإنسان و استمرارية وجوده، وهي طريقة فيه للأداء أو انجاز أغراض علمية. (مجد الهامشي، 2012، ص44).

3.1.1 تعريف قاموس أوكسفورد: هي الدراسة العلمية للفنون العلمية أو الصناعية وكذلك يعتبر

تطبيقا للعلم، أو هي العلم الذي يهتم بتحسين الأداء والممارسة والصيانة أثناء التطبيق العلمي (2012، ص 44)

ومن خلال ما سبق فالتكنولوجيا هي علم الفن و المهارة أو التطبيق العملي للمعرفة العلمية لتأدية و انجاز أعمال محددة.

2.1 تعريف تكنولوجيا المعلومات: هو مصطلح يشير إلى مدى واسع من المواد و القدرات التي

تستخدم لإنتاج و خزن و بث و استخراج المعلومات، أما مكوناتها الأساسية الثلاث فهي: الحواسيب (Computer) وشبكات الاتصال (Communication Networks) والمعرفة الفنية

اللازمة (Know how). (عليان، السامراني، 2004، ص 21).

1.2.1 تعريف توم فورستر: يعرفها في معناها أو مفهومها الدقيق على أنها العلم الجديد لجمع وتخزين واسترجاع وبث ونقل وتداول وبيع وشراء المعلومات من مجتمع لآخر. (حسام محمد مازن، 2015، ص11).

2.2.1 تعريف منظمة اليونسكو: تعرفها بأنها مجالات المعرفة العلمية والتكنولوجية و الهندسية والأساليب الإدارية والمستخدمة في تناول ومعالجة المعلومات وتطبيقاتها إنها تفاعل الحاسبات الآلية والأجهزة مع الإنسان ومشاركتها في الأمور الاجتماعية و الاقتصادية والثقافية (2015 ، ص11)
-ومن خلال ما سبق نلخص إلى أن تكنولوجيا المعلومات هي مختلف الوسائل و التجهيزات المستخدمة لاستقبال ومعالجة وتخزين وعرض المعلومات مثل :أجهزة العرض الحاسب الآلي، الأقراص المدمجة وأجهزة الاتصالات.

2. مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات:

ويمكن تقسيم مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات إلى خمسة مراحل وهي:

1.2 مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الأولى: وتتمثل في اختراع الكتابة السومرية أو الكتابة المسمارية، ثم الكتابة التصويرية ثم مختلف أنواع الكتابة.

2.2 مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الثانية: وتتمثل في اختراع الطباعة ابتداء من الطباعة الحجرية الثابتة ثم بالحروف المعدنية الثابتة، ثم بعد ذلك الطباعة المعدنية المتحركة.

3.2 مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الثالثة : وتتمثل باختراع مختلف أنواع مصادر المعلومات المسموعة والمرئية كالهاتف والمذياع واللاسلكي والتلفزيون وما شابه ذلك من المواد السمعية والبصرية.

4.2 مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الرابعة : وتتمثل باختراع مختلف الحاسوب وتطويره عبر مراحل وأجيال متعددة. (عامر إبراهيم قنديلجي، إيمان فاضل السامرائي، 2002 ، ص 45).

5.2 مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الخامسة : وتتمثل في التزاوج والترابط الهائل ما بين تكنولوجيا الحواسيب المتطورة وتكنولوجيا الاتصالات المختلفة الأنواع والاتجاهات التي حققت إمكانية تناقل كمية هائلة من البيانات والمعلومات وعبر مسافات جغرافية هائلة بسرعة فائقة وبغض النظر عن الزمان والمكان وصولاً إلى شبكات المعلومات وفي قمتها شبكة الأنترنت. (إيمان السامرائي، هيثم، 2004 ، ص 118).

3. أهمية تكنولوجيا المعلومات في التعليم الجامعي:

- تسهم تكنولوجيا المعلومات في تحديث وزيادة فعالية التعليم لتحقيق أهداف التنمية البشرية والتنمية الشاملة المستدامة.
- تنمية وتدريب المدرسين وأعضاء هيئة التدريس لاكتشاف الفرص التعليمية التي تقدمها التكنولوجيا الحديثة لزيادة كفاءة عملية التعليم. (أحمد عبد الحي، 2010، ص 34-32).
- لها دور مهم في أداء مختلف العمليات والوظائف وبتكاملها من خلال الاستخدام المناسب لها (ماهر الشمالي، 2015، ص 37)
- تتيح إمكانية العليم عن بعد.
- القضاء على الحواجز المكانية والزمانية بين الأفراد والجماعات.
- تعتبر أداة مهمة توفر رصيذا هائلا من المعلومات المختلفة. (عبد الفتاح المنسي، 1990، ص 71)
- تحرير الأستاذ الجامعي من الأعمال الروتينية كالأعمال المتعلقة بالتلقين والتصحيح ورصد العمليات مما يمنحه الفسحة للتفرغ لمساعدة الطلبة على تعلم التفكير والمساهمة في تخطيط نشاطاتهم وغير ذلك من الأعمال الإشرافية.
- تعزيز التفاعل الصفي والتحفيز على زيادة المشاركة الإيجابية للطلاب ويتم ذلك من خلال التنوع من استخدام الوسائل التقنية وتنويع أساليب التدريس وتجنب أسلوب التلقين. (سامية عزيز، وسيلة عامر، 2010، ص 228)

4. أشكال استخدامات التكنولوجيات في التعليم العالي:

وتتمثل أهم أنماط تكنولوجيا المعلومات التي يمكن استخدامها في التعليم الجامعي ما يلي:

1.4 المؤتمرات المرئية المسموعة:

يربط هذا النظام المشرفين والطلبة المتواجدين في أماكن مختلفة من العالم من خلال شبكة تلفازية عالية القدرة حيث يستطيع الطالب أن يرى ويسمع المشرف الأكاديمي مع مادته العلمية كما يستطيع الطلبة توجيه الأسئلة والتفاعل معها ويشبه هذا النظام التعليم الصفي إلا أنه الطلبة يكونون في أماكن متباعدة، وتنقل المؤتمرات المرئية الصوت والصورة معا لتساهم في توصيل وتسهيل التعليم عن بعد

وتسهيل التواصل بين الجامعات ومراكز التعليم والبحث ومواصفات التعامل مع خدمة المؤتمرات المرئية والمسموعة تتطلب هذه التكنولوجيا الإعداد المسبق للتعليم الذي يحتاج إلى وقت أطول مما يحتاجه التدريس التقليدي وتتطلب نوعيته في وسائل التسليم والتوزيع وإبداعا من الحاضر الذي عليه تنويع سرعة إلقاء محاضراته لشد انتباه الطلبة واهتمامهم.

2.4 برامج القمر الصناعي:

تستخدم برامج القمر الصناعي مقترنة بنظام حاسوب متصل بخط مباشر مع شبكة الاتصالات ونظام حاسوب متصل به قنوات سمعية وبصرية تجعل هذه البرامج عملية التدريس أكثر تفاعلا وعملية التعليم أكثر حيوية وفاعلية بسبب تقريب الفئات المتحاوره من الطلبة وأعضاء التدريس، كما يتوحد التدريس بهذه الطريقة في جميع مناطق البلاد لأن مصدر المعلومات واحد بشرط تزويد جميع مراكز التعليم بأجهزة استقبال وبيث خاصة.

3.4 النصوص والصور البيانية عن بعد:

تستخدم هذه الخدمة لإرسال معلومات رقمية رمزية كجزء من إشارة التلفاز ثم عرضها على مستقبل teletext أو تكنولوجيا النص عن بعد ويكون على شكل نص أو مخطط بياني بعد القيام بعملية فك رموزه ويستخدم هذا النظام لنقل المعلومات على شكل نصوص وصور بيانية من قاعدة بيانات خاصة أو من محطة التلفاز.

وتعتبر هذه الخدمة أيضا وسيلة اتصال ثنائي ذو اتجاهين مع قواعد بيانات مختلفة وهو أكثر تعقيدا من الفيديو أما نظام البيانات المرئية ونظام النص عن بعد حيث تستخدم شبكة هاتفية مرتبطة مع حاسوب أو محطة ظرفية وتؤدي خدمات تفاعلية وتقدم معلومات معينة من خلالها. (جودة احمد سعاد و عادل فايز السرطاوي، 2007، ص 222، 224).

4.4 المؤتمرات المسموعة:

تعتبر هذه الخدمة أبسط نظاما وأقل تكلفة من المؤتمرات المرئية السالف ذكرها للتطبيق في التعليم المفتوح حيث تستخدم هاتفا عاديا على هيئة عدة خطوط هاتفية توصل المحاضر عن بعد بالطلبة المنتشرين في أماكن مختلفة، والهدف من استخدامها هو جعل التعليم المفتوح أكثر فعالية عن طريق إيجاد تفاعل بين الطلبة ومشرفين وتشعر الطلبة بالحرية في التحدث أكثر من جو الصف العادي لعدم وجود مشرف أمامهم فيمكن التحدث دون الشعور بالحرج.

ومن فوائد هذه الخدمة أنها حققت نجاحات في ميدان التعليم المفتوح واستخدمت في ربط الجامعات ومنها الدول النامية بالإضافة إلى استخدام بعض الجامعات لهذه الخدمة في نشر مقرراتها في المراكز الإقليمية من خلال نظام من الاتصالات أو من خلال الأقمار الصناعية المفضلة عن خطوط الهاتف. (جودة أحمد سعاد وعادل فايز السرطاوي، 2007، ص 222، 224).

5. خصائص تكنولوجيا المعلومات:

-يمكن رصد أهم الخصائص التي تميز تكنولوجيا المعلومات ما يلي:

1. **التفاعلية** : أن يكون مرسل أو مستقبل في نفس الوقت، مشاركين في عملية الاتصال يستطيعون تبادل الأدوار، وهو ما سمح بخلق نوع من التفاعل بين الأفراد والمؤسسات وباقي الجماعات... الخ.
2. **اللا تزامنية** : حيث يكون بإمكان استخدام إرسال واستقبال الرسائل في أي وقت مناسب، وهو غير مطالب باستخدام النظام في الوقت نفسه، ففي البريد الإلكتروني مثلا نجد الرسالة ترسل مباشرة من المرسل إلى المستقبل ودون الحاجة إلى تواجد هذا الأخير أثناء العملية.
3. **الشيوع والانتشار** : أي قابلية الشبكة للتوسع والانتشار عبر مختلف مناطق العالم، وهذا ما يسمح بتدفق المعلومات عبر مسارات مختلفة مما يعطيه الطابع العالمي.
4. **قابلية التوصيل** : أي إمكانية الربط بين الأجهزة الاتصالية المتنوعة بغض النظر عن المؤسسة أو البلد المنتج لهذه الأجهزة.
5. **سهولة الاستخدام** : حيث تتسم بسهولة وبساطة التشغيل، وأمثلة ذلك: الفيديو، الفاكس.
6. **تقليص المكان** : تتيح تكنولوجيا المعلومات والاتصال وسائل التخزين التي تستوعب حجما هائلا من المعلومات والتي يمكن الوصول إليها بيسر وسهولة.
7. **تخفيض الوقت** : بإمكاننا القول ودون أي مبالغة أن تكنولوجيا المعلومات تمكنت من اقتصار الوقت والمكان، وخير دليل على ذلك شبكة الأنترنيت التي تسمح لكل واحد منا بالحصول على ما يلزمه من معلومات في وقت قصير جدا مهما كان موقعه الجغرافي.

8. للامركزية: وهي خاصية تسمح باستقلالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فالإنترنت مثلا تتمتع باستمراريتها عملها في كل الأحوال، فلا يمكن لأي جهة أن تعطلها على مستوى العالم.

9. اللامهائية: وتعني إمكانية توجيه الرسالة الاتصالية إلى فرد أو جماعة معينة بدل توجيهها بالضرورة إلى جماهير ضخمة، وهذا يعني إمكانية التحكم فيها حيث تصل مباشرة من المنتج إلى المستهلك، كما أنها تسمح بالجمع بين الأنواع المختلفة للاتصالات سواء كان من شخص واحد إلى شخص واحد، أو من جهة واحدة إلى جهة مجموعات، أو من مجموعة إلى مجموعة. (كهينة عمارة، 2015، ص 5-4).

6. وظائف تكنولوجيا المعلومات:

تؤدي تكنولوجيا المعلومات ستة وظائف تتعلق بإدارة المعلومات: الاستحصال، المعالجة، التوليد، التخزين، الاسترجاع و النقل.

والطريقة التي يستفيد فيها الشخص أو المنظمة من تكنولوجيا المعلومات لأداء هذه الوظائف هي التي تحدّد تأثير ونتائج استخدام تكنولوجيا المعلومات.

1. الإستحصال: ويكون من المفيد دائما بتجميع سجلات بالفعاليات والنشاطات وهذه العملية إستحصال البيانات تنجر حين يتوقع مستخدم تكنولوجيا المعلومات أن البيانات تكون مفيدة في نفس وقت لاحق. (عماد عبد الوهاب الصياغ، 2004، ص 179)

2. المعالجة: هي الفعالية التي أكثر ما ترتبط بالحاسوب، والمعالجة هي السبب الذي يحدو بالناس والمنظمات لشراء الحواسيب، وتتضمن فعالية المعالجة تحويل، وتحليل جميع أنواع البيانات. وأدى التقدم في تكنولوجيا الحاسوب إلى زيادة الاهتمام بنظم الأوساط المتعددة، وتقوم هذه النظم بمعالجة أنواع مختلفة من المعلومات بالتناوب مثلا: أشكال تسترجع من الحاسوب وتعرض على شاشة مرفقة بالموسيقى. ومن بين أنواع المعالجات نجد: (عماد عبد الوهاب الصياغ، 2004، ص 179).

1.2 معالجة النصوص: صيانة وثائق نصية، مثل: التقارير والنشرات الإخبارية، والمراسلات وتعمل على مساعدتنا في إدخال البيانات والنصوص والأشكال وعرضها بصورة جذابة.

2.2 معالجة الأشكال: وتعني تحويل المعلومات المرئية (الأشكال البيانية والصور وما إلى ذلك) إلى صور يمكن التعامل معها في الحاسوب.

3.2 معالجة الأصوات : ويعني معالجة المعلومات الكلامية وفي الوقت الحاضر المعلومات الكلامية يتم إدخالها عبر الهاتف.

3. الخلق: تستخدم تكنولوجيا المعلومات بصورة دائمة لخلق المعلومات من خلال المعالجة، وخلق المعلومات يعني تنظيم البيانات والمعلومات في هيئة مفيدة أكثر، سواء على شكل أرقام أو نصوص أو أشكال مرئية.

4. الخزن والاسترجاع:

1.4 الخزن : من خلال خزن المعلومات، يحافظ الحاسوب على البيانات والمعلومات من أجل استخدام مستقبلي، ويقوم الحاسوب بتحويل البيانات أو المعلومات إلى صيغة تأخذ حيزاً أقل من مصدرها الأصلي، فمثلاً: المعلومات الكلامية لا تخزن بشكل أصوات كالتي نعرفها، ولكن بصيغة مشفرة يستطيع الحاسوب أن يتعامل معها.

2.4 الاسترجاع : ويعني وضع واستنساخ البيانات أو المعلومات من أجل معالجة مستقبلية، أو نقلها لمستخدم لآخر، ولا بد للشخص الذي يستخدم الحاسوب أن يحتفظ بعناوين الأوساط التي تخزن المعلومات عليها، ويجعلها جاهزة لمعالجة الحاسوب.

3.4 النقل: تسمى عملية إرسال البيانات والمعلومات من موقع إلى آخر النقل، كما ذكرنا سابقاً، يقوم نظام الهاتف بنقل محادثتنا من نقطة معينة إلى موقع آخر، ويقوم الحاسوب بنفس العمل باستخدام خطوط الهاتف، فشبكات الحاسوب تستطيع أيضاً إرسال بيانات ومعلومات من خلال أوساط أخرى مثل الأقمار الصناعية والألياف البصرية. (سعد غالب ياسين، 2006، ص180).

7. مكونات تكنولوجيا المعلومات :

هناك مكونات متعددة لتكنولوجيا المعلومات مذكر منها:

1. المكونات المادية والأجهزة (Computer Hardware): وظيفتها الإدخال والمعالجة والخزن والاسترجاع للبيانات والمعلومات لغرض أداء العمال في البحث والاسترجاع مثل: الحاسوب.

2. البرمجيات: (Computer Software) وهي تقوم بعملية السيطرة على المكونات المادية للأجهزة المتمثلة بالإيعازات والتعليمات التفصيلية المنظمة منها برمجيات النظام والتشغيل والتطبيق مثل : معالجة الكلمات والتطبيق المرتبط بالمهام المتخصصة.

3. قواعد البيانات: (Data Base) وتكون مخزنة في أجهزة ووسائل مختلفة كمشغل الأقراص الصلبة والمرنة والأشرطة.

4. تكنولوجيا التخزين: (Storage Technology) وتتمثل في الأقراص والأشرطة الممغنطة والأقراص الضوئية وإيعازاتها وبرمجياتها في تنظيم البيانات فيها وتشتمل على الوسائط المطلوبة لخرن الكم المتراكم من البيانات.

5. تكنولوجيا الاتصالات عن بعد :

(Communication and Telecommunication Technology)

وتتمثل في البرمجيات المادية المختلفة كالهواتف، الفاكس... الخ التي تربط بين مختلف أقسام الأجهزة ونقل البيانات من موقع إلى آخر. (ياسع ياسمينه، 2011، ص 28).

8. مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات:

1. مجال التعليم والتدريب:

1.1 نظم التدريب: هو مجموعة من الدورات التدريبية الغرض منه التعليم.

برمجيات مساندة التعليم والتعلم: الهدف منها زيادة إنتاجية المعلم والطالب في مواجهة تضخم المادة التعليمية وتعقدتها.

2.1 نظم المعلومات التربوية: والتي تساعد على صياغة ووضع السياسات التربوية والتخطيط التربوي وجهود البحوث والتنظير في مجال التعليم.

هذا وغيرها من المجالات التي مستها هذه التكنولوجيا، ولا تعتبر نوعا من المبالغة إذا قلنا أنها مست مختلف مجالات الحياة بدون استثناء الطب والدواء، النقل والمواصلات، الأمن والقانون... الخ. (كمال عبد الحميد زتون، ص 21).

9. معوقات ومزايا استخدام تكنولوجيا المعلومات في الجامعة:

على الرغم من الفوائد الكبيرة التي تجنيها من استخدام تكنولوجيا المعلومات في الجامعة إلا أن هناك قصور وصعوبات تحد من استخدامها حيث يمكن تقسيم المعوقات إلى :

- معوقات ذاتية
- معوقات مادية
- معوقات أمنية
- معوقات إدارية

1. معوقات ذاتية:

- رفض موظفي الإدارة (مدير، أستاذ، موظف، وكيل... الخ) لفكرة استخدام تكنولوجيا المعلومات في عمله ويفضل استخدام الطرق التقليدية وبذلك ينعكس عليه بعد الرغبة في التعلم والتدريب والإبداع.
- سلبية المتعلم وعدم إحساسه بجدوى ما يتعلمه من تكنولوجيا المعلومات.

2. معوقات إدارية :

- جمود النمط الإداري الحالي في المؤسسات التعليمية وعدم استيعابه الطرق والأساليب الحديثة التي تعرضها استخدامات تكنولوجيا المعلومات.
- ضعف الوعي لدى بعض مخططي وراسمي السياسات بالهدف الذي يكمن وراء الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات داخل العملية التعليمية.

3. معوقات مادية:

- عدم توفر رؤوس الأموال الكافية لدعم الجامعة بأفضل الوسائل التكنولوجية الحديثة أو غلائها فبالتالي شراء جزء بسيط منها فينعكس على عمل الأستاذ ويقلل من كفاءته.
- وأن المعوقات المادية لها سبب في عدم انتشار أجهزة الحاسب الآلي ومحدودية تغطية الأنترنت وبطئها النسبي وكذلك ارتفاع سعرها.

4. معوقات أمنية:

- أن أمن المعلومات من أهم المعوقات التي تواجه مستخدمي التكنولوجيا بشكل عام في شتى المجالات، حيث هناك مجموعة من الأساليب لاختراق المنظومة المعلوماتية وهذا يترتب عليه فقدان الخصوصية والسرية ومن جوانب الأمن المعلوماتي:

- الجانب الأمني التقني: ويتعلق بالأنظمة التقنية والشبكة والأجهزة والبرامج المستفاد منها.
- الجانب الإنساني: ويتعلق بتصرفات الإنسان المستفيد والمستخدم.
- الجانب البيئي: ويقصد به البيئة المحيطة بالتقنيات المستخدمة ومن أمثلة هذه التهديدات المالية والاختراقات الأمنية المحكمة للحفاظ على معلوماتها وبياناتها الموثقة وحمايتها من الاطلاع. (أحمد عبد الرحمن، 2014، ص 91، 94).

5. مزايا استخدام تكنولوجيا المعلومات في الجامعة:

- إن من أسباب استخدام تكنولوجيا المعلومات في الجامعة هي المزايا العديدة التي تعود بالنفع على كافة عناصر الجامعة وبعض من هذه المزايا:
- تنظيم وحفظ البيانات الجامعية بالكامل بطريقة إلكترونية مما يسهل عمل إدارة الجامعة بعدا عن التعقيدات اليدوية التقليدية.
 - الدقة والسرعة في استرجاع المعلومات من مكانها مما يساعد على حفظ الوقت.
 - القرارات والتوصيات الفورية وسرعة وصولها بالوسائل التكنولوجية الحديثة للجميع (موظفين، طلاب، أساتذة... الخ)
 - خلق بيئة تفاعلية متكاملة بين الإدارة والموظفين و الأساتذة والطلاب وذلك من خلال المواقع على الأنترنت أو البرامج الإلكترونية... الخ. (أحمد عبد الرحمن، 2014، ص 90-91)
 - تتميز تكنولوجيا المعلومات بقدرتها على أداء نفس الأعمال والوظائف بنفس الوتيرة وتكرار نفس المهام، فالحاسوب يمتاز بقدرته على تكرار العمل بصورة ثابتة أي إجراءه مرة بعد أخرى بنفس الأسلوب ويحصل على نفس النتائج تماما ولأي عدد من المرات. (الصباغ عماد عبد الوهاب، 1996، ص 184).

خلاصة:

مع استعراض التعريفات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات في الجامعة وإبراز أهميتها وخصائصها ومعوقات ومزاياها على عناصر التعليم الجامعي كوسيلة جد مهمة لتحسين جودتها من خلال تطبيق كل أدواتها (الإمكانيات المادية، البرمجيات، الشبكات) اتضح أن تكنولوجيا المعلومات بمختلف أنواعها وخدماتها لها دور بالغ الأهمية في جميع القطاعات سواء تربية أو خدماتية وأصبحت مصدر من مصادر التعلم من خلال ما توفره من معارف ومعلومات جديدة ودائمة وباستمرار كما أنها سهلت العملية التعليمية للأستاذ والطالب ووفرت بيئة تعليمية مستقلة وذات مرونة زمانية ومكانية .

الفصل الثالث:

الجامعة ، الأستاذ الجامعي

تمهيد:

تعتبر الجامعة في العصر الحالي من أهم المؤسسات الاجتماعية كونها أعلى هرم وأرقى وأوسع مرحلة، بما تتميز به من أدوار ومهام، ولا تستطيع أي مؤسسة في المجتمع تقديمها، فهي تساهم في إنتاج المعرفة وإيجاد الحلول للكثير من المشكلات عن طريق البحث العلمي، ولا تعتبر مواصفات الأستاذ الجامعي مقياس لنجاحه أو فشله بل هي مقياس لنجاح أو فشل الجامعة في تحقيق أهدافها. وفي هذا الفصل سوف نتطرق إلى تعريف الجامعة، أهدافها، وظائفها، مؤشراتنا، وسوف نذكر أيضا تعريف الأستاذ الجامعي، صفاته، مهاراته وأساليبه.

المبحث الأول: الجامعة**1. تعريف الجامعة:****لغة :**

جامعة من فعل جمع، يجمع، جمع المنفرد جمعا، أي ضم بعضه إلى بعض، وتجمع، أنضم، ويقال قدر جامعة بمعنى عظيمة وجمعتهم جامعة أمر جامع، فالجامعة مجموعة من المعاهد العلمية تسمى كليات تدرس فيها العلوم والفنون والآداب. (إبراهيم أنيس وآخرون، دس، ص 39).

اصطلاحا :

مصطلح جامعة University مأخوذة من كلمة Universities وتعني التجمع الذي يضم أقوى الأسر نفوذا في مجال السياسة من أجل ممارسة السلطة. (أحمد حسين الصغير، 2005، ص 21).

يعرفها أبراهام فلكسنر: (A. Flexener)

هي أساسا مركز التعليم، ومكرسة للحفاظ على المعرفة وزيادة المعرفة الشاملة، وتدريب الطلاب الذين فوق مستوى المرحلة الثانوية. (رابح تركي، 1991، ص 73)

• رامون ماسييا مانسو (Rmon Macia Manso)

أنها "مؤسسة أو مجموعة أشخاص يجمعهم نظام ونسق خاصين، تستعمل وسائل وتنسق بين مهام مختلفة للوصول بطريقة ما إلى معرفة عليا (فضيل دليو، الهاشمي لوكيا، ميلود سفاري، 2006، ص 79)

التعريف الإجرائي للجامعة:

هي مؤسسة وتربوية ذات طابع علمي، تتمثل في نشر العلم والمعرفة ودمج التخصصات. وذلك عن طريق التعليم، حيث تتركز أهدافها في التكيف مع حاجيات ومتطلبات المجتمع والعمل على توثيق الروابط المختلفة بين الجامعات، تقوم وظائفها على إجراء البحوث الأساسية والتطبيقية يقوم بها أساتذة وباحثين ومكونين تكويناً عالياً، كما تعمل جودة مؤشراتنا في تطوير المناهج والاستراتيجيات التعليمية التدريسية وتحويل البحوث العلمية إلى سلع وخدمات تسد حاجيات المجتمع.

2. أهداف الجامعة: تتمثل أهداف الجامعة فيما يلي:

1.2 الأهداف العامة:

- ربط الجامعة بالمجتمع.
- التكيف مع حاجيات ومتطلبات المجتمع والدفع به نحو التقدم.
- المساهمة في تفعيل خطط التنمية.
- الإسهام في حل المشكلات الأساسية.
- تنشيط الحركات الثقافية في المجتمع، والعمل على الحفاظ على التراث الثقافي للمجتمع وتجديده.
- العمل على توثيق الروابط الفكرية والعلمية والثقافية بين مختلف الجامعات.
- الانفتاح على الثقافات الأساسية الأخرى، مما يساعد على التعاون الفكري على المستوى العالمي (جميل صليب، 1967، ص330)

2.2 الأهداف الخاصة:

- نشر العلم والمعرفة وتنميتها.
- تنمية شخصية الطالب بجميع أبعادها، الخلقية، العلمية، الاجتماعية، التربوية.
- تدريب الطلاب على البحث العلمي.
- تشجيع الأساتذة على البحث العلمي وتولى نشر أبحاثهم.

• تكوين الإطار وتهيئتهم للإطلاع بمسؤولياتهم وفق مقتضيات العصر. (رضا السويسي، 1982، ص49)

3. وظائف الجامعة:

تعتبر الجامعة إحدى أهم المؤسسات العلمية والتربوية في المجتمع، فهي تلعب دورا هاما وأساسيا في التنمية المجتمعية وتعمل على توسيع المعارف الإنسانية وضمان استمراريتها، وعلى العموم يكاد يكون هناك شبه إجماع على أن الوظائف الرئيسية للجامعة تندرج ضمن ثلاث نقاط أساسية هي :

1. التعليم والتنمية الموارد البشرية:

نقصد بالتعليم العالي في الجامعة دراسة متخصصة ينبغي أن تقتصر على مادة التخصص وما يرتبط بها من مواد أخرى، على عكس الدراسة في التعليم العام الذي يسبق التعليم الجامعي (إبراهيم حسن الشافعي، 1986، ص 08) ويكون الهدف من التعليم الجامعي هو التخصص وتقديم مستوى عال من المعرفة ويهدف أيضا إلى تنمية شخصية الطلاب تنمية شاملة تمكنهم من اكتساب مهارات من خلال تحصيل المعارف المتنوعة والاستفادة منها في تنمية المجتمع والنهوض به، وتتعمق عملية التعليم مباشرة على عملية التوظيف وذلك من خلال إعداد القوى البشرية في مختلف التخصصات والتي ستتولى دورها في العملية الإنتاجية بعد التخرج. (بوزيد نبيل، 2001، ص 01)

وحتى تؤدي دورها بفعالية عليها وتحقيق الموازنة بين سوق العمل ومتطلباته من جهة وبين إطاراتها الخريجة من جهة أخرى وبالمعنى الأدق مجالات التخصص الجامعي لهذه الإطار وذلك كي لا تقع في مشكلة بطالة الجامعيين. (حامد عمار ولمياء، محمد إسماعيل، 2002، ص09)

2. البحث العلمي:

تلعب الجامعات دورا هاما في ممارسة البحث العلمي، لذا فقد أصبح البحث العلمي اليوم من أهم وظائف وأركان الجامعة الحديثة، فهي تعتبر المؤسسة الرسمية الأولى لإجراء البحوث، ذلك لوجود عدد كبير من المتخصصين والباحثين . .. ويعتبر البحث العلمي أهم مقياس للمستوى العلمي والأكاديمي للجامعة، وأهم عنصر يضمن لها الاستمرارية والتقدم والحفاظ على كيانها، وبما أن البحث العلمي عنصر قائم بذاته في هذا البحث سنتناوله بشكل مستفيض في نقاط أخرى. (عبد العزيز بن عبد الله السنبلي، 2002، ص83)

3. التنشيط الثقافي والفكري العام: (الخدمة المجتمعية)

يعتبر نشر العلم والثقافة من رسالة الجامعة، والتي هي بمثابة مركز للإشعاع الفكري والمعرفي وتنمية الملكات المهارات العلمية والمهنية، والتي تمثل الحجر الأساسي لعمليات التنمية والوطنية . فللجامعة دور كبير في تقديم المعرفة وتشجيع القيم الأخلاقية والنهوض بالمجتمع، كما أنها تسعى للحفاظ على هوية المجتمع والتجديد في هذه الهوية باتجاه تحديات المستقبل.(فضيل دليو وآخرون، 2006، ص 91).

تخدم الثقافة الجوانب التالية:

1. تثقيف الطلاب:

لا يقتصر دور الجامعة على مواد تخصصه وإنما تربية كاملة دينيا وأخلاقيا، كما تتيح فرصة للشباب لممارسة الديمقراطية والحوار البناء والقيام بنشاط فكري ثقافي واجتماعي ورياضي وكذلك تنمية المفاهيم الإنسانية والعلمية .

2. تثقيف المجتمع:

إن الجامعة مركز إشعاع ثقافي للمجتمع برمته، وعليها أن تعد برنامجا ثقافيا للمجتمع تعالج فيه أهم قضاياها الاجتماعية. (محمد منير مرسى، 2002، ص29)

4. مؤشرات جودة الجامعة:

- إن مؤشرات الجودة تلعب دورا مهما في تطوير التعليم الجامعي نذكر منها:
- وضح إدوارد وسالز (Edward & Sallis 1990) متطلبات المعيار البريطاني والقومي للجودة في التربية في النقاط التالية:
- سياسة القبول والاختبار.
 - تسجيل مدى تقدم الطالب.
 - تطوير المنهاج والاستراتيجيات التعليمية التدريسية.
 - اتساق أساليب التقويم.
 - تحديد الإنجازات المتدنية والعمل على تصحيحها والتعامل مع نواحي الضعف.
 - تحديد الاحتياجات التدريبية وتطويرها.
 - تقويم فعالية التدريب.

- المراقبة والتقويم (Edward , Sallis (1990), P12) .

وأجرى ستانلي جوردون (Stanley, Gordon 1995) دراسة عن مؤشرات الجودة والأداء في الجامعات الأسترالية فحص فيها العلاقة بين الأداء الكمي والمؤشرات المتنوعة لجودة الجامعات الأسترالية، والارتباطات بين عوامل الأداء الثلاثة وهي: (الأداء التقليدي للجامعة في البحث، الأداء التدريسي، الأداء البحثي التنافسي) . وحلل هذه الارتباطات في ضوء أربعة عوامل مختلفة هي: الحجم، العدالة، عدد الطلبة في المؤسسة التعليمية، سياسة القبول وقد توصل من دراسته إلى وضع جملة من المؤشرات المرتبطة بجودة التعليم العالي وهي : * مستوى الخريج الجامعي.

- إنتاجية أعضاء هيئة التدريس في نشر بحوثهم.
- حجم المؤسسة التعليمية.
- عدد الطلبة في المؤسسة التعليمية (معدلات أعضاء هيئة التدريس بالنسبة للطلبة).
- القبول والانتقاء للطلبة ومعدل درجاتهم في اختبارات الاستعدادات التي تعقد لهم.
- السمعة والشهرة التي يحصل عليها أعضاء هيئة التدريس.
- الظروف المادية والإنفاق على كل طالب (Stanley, Gordon, (1995), P245) .

المبحث الثاني: الأستاذ الجامعي

1. تعريف الأستاذ الجامعي:

- الأستاذ الجامعي هو مختص يستجيب لطلب إجتماعي، يتحكم في عدد لا بأس به من المعرفة والمعرفة العملية، وهو عامل حرّ في اختياراته البيداغوجية، مع الحرص على جعل حرية المبادرة والاستقلالية توافق وبكل حساسية منفعة المستخدمين. (زوليخة طوطوي، 1993، ص 12).
- ويعرف أيضا على أنه خبير إذا اتجه إلى الخارج، وباحث إذا اتجه إلى داخل الجامعة.
- كما يعرف على أنه مدرس و باحث ومفكر ومشرف على أبحاث الطلبة، وعضو فاعل في خدمة المجتمع ومرشد ومربي للطلبة. (محمد عوض الترتوي، أغادير عرفات حويجات، 2006، ص 103)

2. صفات الأستاذ الجامعي:

- الإلمام بحقل اختصاصه والتفهم العميق لموضوعه ما يمكنه من المساهمة في تطويره والقدرة على ربطه بحقول وتجارب أخرى.
- القدرة على تخطيط وتنفيذ البحوث في حقل تخصصه.
- الخبرة العلمية والتطبيقية في حقل اختصاصه.
- قدرته ورغبته في مواكبة التغيرات التكنولوجية المحلية وتفهمه لظروف ومشاكل العمل في حقل تخصصه.
- القابلية على صياغة المنهج الدراسية وتطويرها.
- الرغبة والافتناع بمهمة التعليم الجامعي والتقني واستيعاب مفهوميها.
- التأهيل التربوي والفكري بما يتناسب ومتطلبات العمل.
- التأهيل استخدام الوسائل التعليمية الحديثة والقدرة على إيصال المعلومات للطلبة بشكل مناسب. (هاشم فوزي دباس العبادي، يوسف حجيم الطائي، 2008، ص 540-541)

3. مهارات الأستاذ الجامعي:

1.3 مهارات شخصية: وتتمثل في موهبة الاتصال، قدر الاستماع، الحماس... ولكل أستاذ مهاراته ابتداء من شخصيته وخبرته الذاتية والمهنية.

2.3 مهارات علمية وتقنية: وتتمثل في التخصصات، فن تدريس التخصصات، تحديد أهداف التدريس، تخطيط الدرس، تقنيات التدريس، تقنيات التقويم.

3.3 مهارات إلكترونية: وتتمثل في :

- استخدام الأنترنت لأغراض الحديث أو الكلام عوضا عن الهاتف.
- التعامل مع برامج ويندوز (windows) بفعالية عالية
- المشاركة في المؤتمرات والندوات الخاصة بالحاسوب.

- التعامل مع أقراص الليزر الممغنطة مثل (CD.Rom) وقر الفيديو الرقمي (DVD) وقرص الفيديو العادي (Video Disk)...الخ

هذه المهارات يمكن التعرف عليها من خلال المطويات وملتقيات التكوين.

(Ahmed Chabchoub : 2007. P07)

4. أساليب تحسين أداء الأستاذ الجامعي:

تنوع أساليب تحسين أداء الأستاذ الجامعي وأهم أساليب هي:

1.4 أساليب ذاتية: هذه الأساليب تقع معظمها على عاتق الأستاذ الجامعي نفسه فعليه:

- تنمية الإتجاهات : أن ينمي اتجاهاته الإيجابية نحو مهنته العلمية والتربوية بحيث يؤدي ذلك إلى رضا عمله حتى يكون أكثر إنتاجية وكذلك تعميق شعوره بالمسؤولية اتجاه تنمية طلابه في شتى الجوانب.
- الاطلاع الواسع: إن الاطلاع الواسع للأستاذ الجامعي عامل أساسي وهام لنموه العلمي والثقافي ويشمل الاطلاع هنا مجالات التخصص كما يشمل أيضا مجالات الثقافة المختلفة فهي تتيح للأستاذ فرصا واسعة للنمو في المهنة.

2.4 أساليب المهنية:

1.2.4 التدريب التربوي : وهنا التدريب بصفة عامة هو تنمية في كل شيء وتطوير الأداء وتحسينه و يعتبر التدريب التربوي للأستاذ الجامعي مكملا لإعداده قبل دخوله المهنة وهو الضمان الوحيد لاستمرار هذا النمو المهني ويرفع من كفاءته

2.2.4 حلقات البحث والمناقشة : يمكن زيادة كفاءة الأستاذ الجامعي عن طريق عقد حلقات البحث والمنافسة حيث يسهم الدارسون من طلاب الدراسات العليا أو أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بإجراء بحوث علمية في المنافسات حول هذه البحوث التي تكون حول مشكلات شعروا بها وحول ابتكار الحلول لها والبحاث التربوية تهتم بتحسين طرق التدريس واكتشاف أساليب وطرق أفضل في تدريس كما أنها تهتم بالمناهج الدراسية وأساليب الإدارة الحديثة وغير ذلك من الأمور التربوية.

3.2.4 الاجتماعات والمؤتمرات: وهنا اجتماع أساتذة الجامعة يعتبر فرصة لدراسة المشكلات المهنية عن طريق التحليل والتفسير والعمل المشترك وهو وسيلة من وسائل تحسين العمل الجامعي وظروفه التدريسية وتحسين الكفاية الإنتاجية للأستاذ الجامعي، وتعد المؤتمرات في المجال الجامعي بهدف التطوير والتزود بالخبرات الجديدة عن طريق دعوة أهل الفكر للاستفادة من آرائهم وخبراتهم إزاء المشكلات المختلفة.

5. العوامل البيئية: فهي عوامل تختص بالظروف البيئية للجامعة تؤثر في أداء الأستاذ الجامعي في:

1.5 حرية العمل: أن حرية الأستاذ الجامعي في عمله تمكنه من أداء أدواره بفعالية أفضل.

2.5 الحوافز: أن أهمية الحوافز تبدو من حيث وظيفتها في إرضاء المطالب الأساسية للفرد ومن الحوافز تساهم في تحسين أداء الأستاذ الجامعي كالراتب المناسب، الترقيات، الكفاءات التشجيعية، وتزكية أرائه الجديدة، الإشادة بمكانته ...الخ.

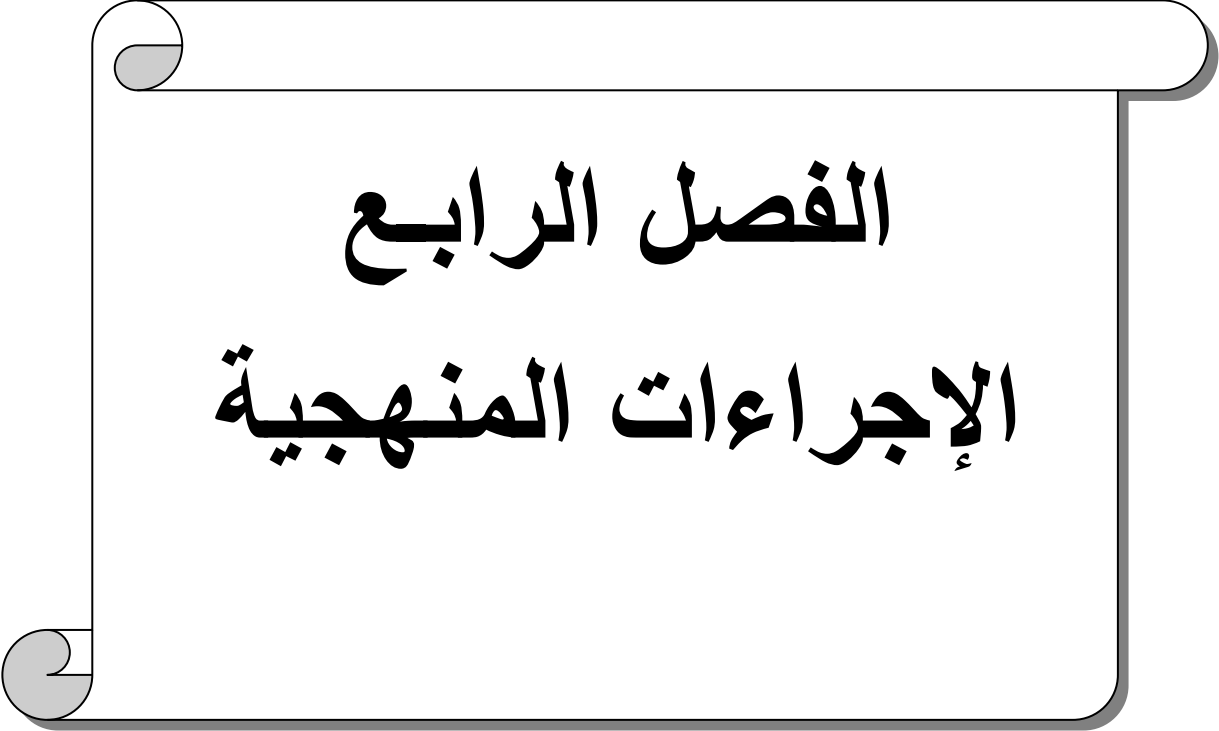
3.5 الإمكانيات الجامعية: كلما كانت الإمكانيات الجامعية متاحة بدرجة عالية كلما ساعده ذلك في

تحسين أداء الأستاذ الجامعي، ومن بين هذه الإمكانيات:

- قاعات دراسية واسعة بها كل الإمكانيات المطلوبة من إفادة تهوية...الخ.
- وجود مكان مناسب لاجتماعات القسم.
- أن يكون بالكلية مركز لتقنيات التعليم يستطيع الأستاذ الجامعي أن يستعين بها لمحاضراته.
- أن يكون للجامعة مكتبة عامة شاملة فيها كتب والمراجع لجميع التخصصات. (سعيد جاسم، 2014 ، ص 262،255).

خلاصة الفصل:

وفي الأخير نستنتج أن الجامعة خريجة الأجيال الصاعدة، فهي تسعى إلى تطوير وازدهار وارتقاء العلم والمعرفة بشتى الطرق العلمية، ولا نهمل دور الأستاذ الجامعي الذي يعتبر قاعدة الجامعة والحلقة الأساسية لسبيل تطوير وتحسين الكفاءات لأنه همزة وصل بين الجامعة والطلاب.



الفصل الرابع
الإجراءات المنهجية

تمهيد:

بعد التطرق إلى الجانب النظري واستعرضنا فيه الفصول النظرية للدراسة، نتناول في هذا الفصل الإجراءات المنهجية المتبعة وتتضمن المنهج المتبع وطريقة اختيار العينة والوسائل الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات وتحليل النتائج.

1. التذكير بفرضيات الدراسة:**- الفرضية العامة:**

- للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم المحاضرة .

- الفرضيات الفرعية:

- للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تدعيم وتخطيط المحاضرة .

- للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في عرض المحاضرة.

2. منهج الدراسة:

يتحدد نوع المنهج المستخدم في ضوء طبيعة الدراسة والهدف منها، ولذا استخدمنا المنهج الوصفي كونه أكثر المناهج استخداما لدراسة الظواهر الاجتماعية والإنسانية.

يعرف المنهج الوصفي أنه: البحث الذي يهدف إلى وصف الظاهرة كما هي في الواقع، أو وصف الأوضاع القائمة فعلا أي وصف ما هو كائن، بموجبه توصف الظروف القائمة وتحلل وتفسر وتجري المقارنات وتكتشف العلاقات وتستخدم البحوث الوصفية منهجية البحث العلمي (محمد عبد الجبار قنديلجي، 2012، ص194).

3. خطوات المنهج الوصفي:

- ✓ الشعور بمشكلة البحث وجمع معلومات وبيانات تساعد على تحديدها.
- ✓ تحديد المشكلة التي يريد الباحث دراستها وصياغتها بشكل سؤال محدد أو أكثر من سؤال.
- ✓ وضع فرض أو مجموعة من الفروض كحلول مبدئية للمشكلة يتجه بموجبها الباحث للوصول إلى الحل المطلوب.

- ✓ وضع الافتراضات أو المسلمات التي سيبنى عليها الباحث دراسته.
- ✓ اختيار العينة التي ستجري عليها الدراسة مع توضيح حجم هذه العينة وأسلوب اختيارها.
- ✓ يختار الباحث أدوات البحث التي يستخدمها في الحصول على المعلومات كالاستبيان أو المقابلة أو الاختبار أو الملاحظة، ذلك وفقا لطبيعة مشكلة البحث و فروضه، ثم يقوم بتقنين هذه الأدوات وحساب صدقها وثباتها.
- ✓ القيام بجمع المعلومات المطلوبة بطريقة دقيقة ومنظمة.
- ✓ الوصول إلى النتائج وتفسيرها واستخلاص التعميمات والاستنتاجية منها. (ذوقان عبيدات وآخرون، 2011، ص182).

4. مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من أساتذة التعليم الجامعي في كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية و يبلغ مجموعهم 43 أستاذ.

5. العينة:

تعرف العينة على أنها نموذج يشمل جانب أو جزء من وحدات المجتمع الأصلي المعني بالبحث تكون مماثلة له حيث تحمل نفس خصائصه المشتركة، وهذا النموذج أو الجزء يعني البحث عن دراسة مفردات المجتمع الأصلي خاصة في حالة صعوبة استجابة الدراسة. (عامر قنديلجي، السامرائي، 2008، ص255).

وقد تم اختيار عينة الدراسة بطريقة قصدية، طبقا للغرض الذي تهدف إلى تحقيقه من خلال الدراسة التي تتمثل في اتجاهات الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرات بحيث تكونت من 43 أستاذ وأستاذة.

6. خصائص عينة الدراسة:

الجدول (01) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس:

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
41,9 %	18	نكر
58,1 %	25	أنثى
100 %	43	المجموع

- يتضح من خلال الجدول (01) أن أعلى نسبة من أفراد عينة البحث كانت عبارة عن إناث 58,1 % في حين قدرت نسبة الذكور بـ: 41,9 % ومن هنا يمكن القول أن أفراد عين الدراسة أكثرهم إناث.

الجدول (02) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن:

النسبة المئوية	التكرار	السن
25,6 %	11	أقل من 30
51,2 %	22	من 30 إلى 40
11,6 %	05	من 41 إلى 50
11,6 %	05	من 51 إلى 60
100 %	43	المجموع

- يتضح من خلال معطيات الجدول (02) أن معظم أفراد عينة الدراسة كانت أعمارهم من 30 إلى 40 سنة وهذا بنسبة 51,2 % في حين أن هناك أفراد عينة أعمارهم أقل من 30 سنة وهذا بنسبة 25,6 % أما بالنسبة لأفراد الدراسة الذين كانت أعمارهم من 41 إلى 50 و 51 إلى 60 سنة فقد قدرت نسبتهم 11,6 %.

الجدول (03) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب صفة التوظيف:

صفة التوظيف	التكرار	النسبة المئوية
أستاذ دائم	23	53,5 %
أستاذ مؤقت	20	46,5 %
المجموع	43	100 %

- يتضح من خلاف الجدول (03) أن أغلب أفراد عينة الدراسة هم أساتذة دائمون في التعليم الجامعي وقدرت نسبتهم بـ: 53,5 % في حين قدرت نسبة الأساتذة المؤقتين بـ: 46,5 % .

الجدول (04) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الدرجة العلمية:

الدرجة العلمية	التكرار	النسبة المئوية
أستاذ مساعد (ب)	21	48,8 %
أستاذ مساعد (أ)	08	18,6 %
أستاذ محاضر (ب)	09	20,9 %
أستاذ محاضر (أ)	04	09,3 %
أستاذ التعليم العالي	01	02,4 %
المجموع	43	100 %

- يتضح من خلال معطيات الجدول (04) أن معظم أفراد عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية أن أستاذ مساعد (ب) أكبر نسبة والمقدرة بـ: 48,8 % في حين أن نسبة أستاذ محاضر (ب) تقدر بـ: % 20,9 أما نسبة أستاذ مساعد (أ) تقدر بـ: 18,6 % حيث أن نسبة أستاذ محاضر (أ) تقدر بـ: % 09,3 ونسبة أستاذ التعليم العالي فقد قدرت بـ: 02,4 % .

الجدول (05) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الشهادة المتحصل عليها:

النسبة المئوية	التكرار	الشهادة
20,9 %	09	ماستر
27,9 %	12	ماجستير
44,2 %	19	دكتوراه
07 %	03	التأهيل الجامعي
100 %	43	المجموع

- يتضح من خلال معطيات الجدول (05) أن أغلب أفراد عينة الدراسة من حاملي شهادة الدكتوراه بنسبة: 44,2 % في حين قدرت نسبة الأساتذة الحاملين لشهادة الماجستير بـ: 27,9 % أما الحاملين لشهادة الماستر فقد قدرت بـ: 20,9 % أما الحاملين لشهادة التأهيل الجامعي قدرت نسبتهم بـ: % 07 .

الجدول (06) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخبرة:

النسبة المئوية	التكرار	سنوات الخبرة
48,8 %	21	أقل من 05 سنوات
48,8 %	21	من 05 إلى 16 سنة
02,4 %	01	من 16 إلى 30 سنة
100 %	43	المجموع

- يتضح من خلال معطيات الجدول (06) أن نسبة الأساتذة الذين كانت خبرتهم من 05 إلى 16 سنة وأقل من 05 سنوات قدرت بـ: 48,8 % في حين قدرت نسبة الأساتذة الذين لديهم من 16 إلى 30 سنة بـ: 02,4 % .

7. أداة الدراسة:

تعريف الاستبيان:

يعد من أهم الوسائل المستعملة في جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالظواهر المدرسة حيث يعرف بأنه وسيلة للحصول إجابات على أسئلة وذلك باستعمال استمارة يقوم المجيب بتدوين الإجابات عليها (حامد سوادي عطية، 1993، ص45).

فقد اعتمدنا في دراستنا هذه على الاستبيان الإلكتروني بسبب الوباء COVID 19 الذي عرقل المنظومة التعليمية، حيث تعد طريقة توزيع الاستبيان إلكترونياً من أنجح الطرق الذي يتم من خلالها جمع المعلومات وينظر له أغلب الناس بأنه وسيلة بسيطة وسريعة لجمع البيانات وقد اشتملت دراستنا على محورين هما:

- المحور الأول يتعلق بالبيانات الشخصية وقد ضم الأسئلة من 01 إلى 06.
- المحور الثاني يتعلق باتجاه الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرة ويضم العبارة من 01 إلى 25، وذلك يكون العدد الكلي لأسئلة الاستبيان 25 سؤال.
- أما فيما يخص الوسائل الإحصائية المستعملة لم يتم اعتماد التحليل الإحصائي عبارة بعبارة كما تم تحليل نتائج الدراسة باستعمال التكرارات والنسب المئوية.

الفصل الخامس

عرض وتحليل نتائج الدراسة
في ضوء الفرضيات

1. عرض ومناقشة المحور الأول في ضوء الفرضية الأولى:

– للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تخطيط وتدعيم المحاضرة.

1.1 عرض النتائج:

جدول رقم (07) : استجابة أفراد العينة نحو العبارة : "لتكنولوجيا المعلومات تأثير فعال في إثراء مضمون المحاضرة"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
83,7 %	36	موافق
07 %	03	محايد
09,3 %	04	غير موافق
100 %	43	المجموع

▪ نلاحظ من خلال هذا الجدول رقم (07) أن العبارة القائلة : "لتكنولوجيا المعلومات تأثير فعال في إثراء مضمون المحاضرة" تبين أن غالبية الأساتذة موافقين وذلك بنسبة قدرها: 83,7 % من إجمالي عينة الدراسة، تليها نسبة 09,3 % غير موافق في حين نجد أن نسبة 07 % تؤكد أنها محايدة على ذلك.

جدول رقم (08) : استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تقوم باستخدام تطبيقات على الهاتف الذكي أو اللوحة الإلكترونية بغرض تحديد مصادر مهمة في الدرس"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
69,8 %	30	موافق
16,2 %	07	محايد
14 %	06	غير موافق
100 %	43	المجموع

▪ نلاحظ من خلال الجدول رقم (08) أن العبارة القائلة: "تقوم باستخدام تطبيقات على الهاتف الذكي أو اللوحة الإلكترونية بغرض تحديد مصادر مهمة في الدرس" تمثل أن أغلب الأساتذة الجامعيين

كانت إجاباتهم قد قدرت بنسبة 69,8 % على أنهم موافقين، ثم تليها بنسبة 16,2 % للمجيبين بمحايد، في حين قدرت نسبة الأساتذة المجيبين بغير موافق بـ: 14 % .

جدول رقم (09) : استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تجهز دروسك من قاعدة البيانات SNDL"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
34,9 %	15	موافق
30,2 %	13	محايد
34,9 %	13	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (09) أن العبارة القائلة: "تجهز دروسك من قاعدة البيانات SNDL" تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين كانت إجابتهم بموافق بنسبة 34,9 % في حين نفس النسبة أكدت بأنها غير موافقة، ثم تليها نسبة 30,2 % للمجيبين بمحايد.

جدول رقم (10) : استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تقوم برفع المحاضرات للطلبة على الموقع الرسمي للجامعة على شكل تسجيلات فيديو ليستفيد منها الطلبة"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
32,6 %	14	موافق
37,2 %	16	محايد
30,2 %	13	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (10) أن العبارة القائلة: "تقوم برفع المحاضرات للطلبة على الموقع الرسمي للجامعة على شكل تسجيلات فيديو ليستفيد منها الطلبة" قدرت بنسبة 37,2 % على أنهم محايدين، في حين أكدت نسبة 32,6 % بأنهم موافقين من إجمالي عينة الدراسة، تليها نسبة 30,2 % غير موافقة على ذلك.

جدول رقم (11) : استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تقوم بتجهيز الدروس بالاعتماد على المدونات الإلكترونية"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
46,5 %	20	موافق
16,3 %	07	محايد
37,2 %	16	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (11) أن العبارة القائلة: "تقوم بتجهيز الدروس بالاعتماد على المدونات الإلكترونية" تبين أن غالبية الأساتذة موافقين وذلك بنسبة قدرها 46,5 % من إجمالي عينة الدراسة، تليها نسبة 37,2 % غير موافقة في حين نجد أن نسبة 16,3 % تؤكد أنها محايدة على ذلك.

جدول رقم (12) : استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تستعين بقواعد البيانات المتوفرة على شبكة الأنترنت لتحديد الأهداف من المحاضرة أو التخطيط للمحاضرة"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
55,8 %	24	موافق
27,9 %	12	محايد
16,3 %	07	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (12) أن العبارة القائلة: "تستعين بقواعد البيانات المتوفرة على شبكة الأنترنت لتحديد الأهداف من المحاضرة أو التخطيط للمحاضرة" موافق بنسبة 55,8 % ثم تليها نسبة 27,9 % للمجيبين بمحايد، في حين قدرت نسبة الأساتذة الجيبين بغير موافق بـ: 16,3 % .

جدول رقم (13) : استجابة أفراد العينة نحو العبارة: " تساعدك تكنولوجيا المعلومات في النشاطات التي تقدمها لتقييم المحاضرة"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
76,7 %	33	موافق
16,3 %	07	محايد
07 %	03	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (13) أن العبارة القائلة: " تساعدك تكنولوجيا المعلومات في النشاطات التي تقدمها لتقييم المحاضرة" قدرت نسبة المجيبين بموافق بـ: 76,7 % في حين آخر قدرت نسبة المحايد بـ: 16,3 % ثم تليها نسبة 07 % تؤكد بأنها غير موافقة على ذلك.

جدول رقم (14) : استجابة أفراد العينة نحو العبارة: " تقوم بكتابة محاضراتك في برنامج (Micro Soft Word)"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
74,4 %	32	موافق
09,3 %	04	محايد
16,3 %	07	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (14) أن العبارة القائلة: " تقوم بكتابة محاضراتك في برنامج (Micro Soft Word)" تبين أن غالبية الأساتذة الجامعيين موافقين وذلك بنسبة قدرها 74,4 % من إجمالي عينة الدراسة، تليها نسبة 16,3 % غير موافقة، في حين نجد أن نسبة 09,3 % محايدة.

جدول رقم (15) : استجابة أفراد العينة نحو العبارة: " ترى بأن استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال ضرورية في التعليم الجامعي بالجزائر "

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
86 %	37	موافق
09,3 %	04	محايد
04,7 %	02	غير موافق
100 %	43	المجموع

▪ نلاحظ من خلال الجدول رقم (15) أن العبارة القائلة: " ترى بأن استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال ضرورية في التعليم الجامعي بالجزائر " تبين أن نسبة الأساتذة الموافقين قدرت بـ: 86 % في حين قدرت نسبة المحايدين بـ: 09,3 % ثم تليها نسبة 04,7 % غير موافقة.

جدول رقم (16) : استجابة أفراد العينة نحو العبارة: " تظن أن تدريس المحاضرات في الجزائر يجب أن يتحول إلى نمط التعليم الإلكتروني "

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
60,5 %	26	موافق
18,6 %	08	محايد
20,9 %	09	غير موافق
100 %	43	المجموع

▪ نلاحظ من خلال الجدول رقم (16) أن العبارة القائلة: " تظن أن تدريس المحاضرات في الجزائر يجب أن يتحول إلى نمط التعليم الإلكتروني " تبين أن غالبية الأساتذة الموافقين وذلك بنسبة قدرها 60,5 % من إجمالي العينة الدراسة، ثم تليها نسبة 20,9 % غير موافقة في حين نجد أن نسبة 18,6 % تؤكد أنها محايدة على ذلك.

2.1 تحليل الفرضية الأولى:

-86% من أفراد العينة يرون أن استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال ضرورية في التعليم الجامعي بالجزائر ويرجع هذا الرأي للاتجاهات الإيجابية للأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات ككل في نشاطاته التعليمية العلمية، فبالطور التكنولوجي الذي عرفته الجزائر منذ السنوات الأخيرة أصبح ركيزة أساسية في الابداع و التخطيط و تقويم كامل في مختلف جوانبها التعليمية .

- 83,7 من أفراد العينة أكدوا أن "تكنولوجيا المعلومات لها تأثير فعال في إتمام مضمون المحاضرة" وهذا راجع إلى تطور تكنولوجيا المعلومات وزيادة حجم المعلومات التي يسهل الوصول إليها في أقل وقت وبأقل تكلفة، الأمر الذي ييسر على الأستاذ الجامعي عملية البحث والتقصي على المعلومات التي يدعم بها ويثري بها مضمون محاضراته هذا بالإضافة إلى أن الاستخدام الواسع في تكنولوجيا المعلومات في سياق مختلف العمليات الحياتية، مما جعل الاتصال اليومي بها أحد الأنماط التي تميز هذا العصر .

-76,7% من أفراد العينة تساعدهم تكنولوجيا المعلومات من خلال النشاطات التي يقدمونها لتقييم المحاضرة مما يدل على اعتبار الأستاذ الجامعي لهذه التكنولوجيا ذات أهمية كبيرة في تخطيطه للمحاضرة من خلال مقارنة معلوماته مع المعلومات المدرجة في شبكة الأنترنت إضافة إلى ما قلناه سابقا أيضا فيما يخص سهولة الولوج إليها بأقل وقت وتكلفة.

-69,8% من أفراد العينة يقومون " باستخدام تطبيقات على الهاتف الذكي أو اللوحة الالكترونية بغرض تحديد مصادر مهمة في التدريس" وذلك راجع إلى أن هذه التطبيقات تساعد الأستاذ الجامعي على دمج مصادر التعلم وتكاملها والتفاعل معها في أي وقت وفي أي مكان دون عائق يمنعه للوصول إلى هذه المصادر المدعمة للدروس دون إهدار للوقت والجهد حيث يسمح الهاتف الذكي أو اللوحة الالكترونية في حفظ مختلف المصادر ويسهل التحكم فيها في وقت استخدامها كما يتم تبادل المعلومات به أسرع وأسهل من الطرق التقليدية ولعل مفهوم التعليم المتنقل أو التعليم الجوال من المصطلحات التي تعبر عن مزايا وفوائد استخدام الهواتف الذكية واللوحات الالكترونية في التعليم المحمول النقال .

و من خلال ما تطرقنا إليه في الجانب النظري فان لتكنولوجيا المعلومات دور مهم في أداء مختلف العمليات التعليمية حيث تسهم في تحديث و زيادة فعالية التعلم لتحقيق الأهداف كما أنها تعتبر أداة مهمة

توفر رصيда هائلا من المعلومات وهذا ما يجعل الفرضية " للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تخطيط وتدعيم المحاضرة" أنها تحققت.

2. عرض ومناقشة المحور الثاني في ضوء الفرضية الثانية:

– للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في عرض المحاضرة.

1.2 عرض النتائج:

جدول رقم (17) : استجابة أفراد العينة نحو العبارة: " تضع محتويات المحاضرة على قرص مضغوط (CD) بغرض تقديمها للطلبة للاستفادة منها"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
30,2 %	13	موافق
34,9 %	15	محايد
34,9 %	15	غير موافق
100 %	43	المجموع

▪ نلاحظ من خلال الجدول رقم (17) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجابتهم على العبارة: " تضع محتويات المحاضرة على قرص مضغوط (CD) بغرض تقديمها للطلبة للاستفادة منها" غير موافق كانت تمثل 34,9 % ونفس النسبة أكدت بأنها محايدة في حين أن نسبة 30,2 % من إجمالي عينة الدراسة أقرت بأنها موافقة.

جدول رقم (18) : استجابة أفراد العينة نحو العبارة: " تسهل عليك تكنولوجيا المعلومات الوصول إلى المادة العلمية حول موضوع المحاضرة المتوفرة رقميا (كتب، مطبوعات، نقاشات... الخ) الحديثة"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
93 %	40	موافق
02,3 %	01	محايد
04,7 %	02	غير موافق
100 %	43	المجموع

- نلاحظ من خلال الجدول رقم (18) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجاباتهم على العبارة: "تسهل عليك تكنولوجيا المعلومات الوصول إلى المادة العلمية حول موضوع المحاضرة المتوفرة رقمياً (كتب، مطبوعات، نقاشات...الخ) الحديثة" موافق 93 % ثم تليها نسبة 04,7 % للمجيبين بغير موافق ، في حين قدرت نسبة الأساتذة المجيبين بمحايد بـ: 02,3 % .

جدول رقم (19): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تقوم باستعمال أشرطة صوتية لتعزيز المحاضرة"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
39,5 %	17	موافق
27,9 %	12	محايد
32,6 %	14	غير موافق
100 %	43	المجموع

- نلاحظ من خلال الجدول رقم (19) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجاباتهم على العبارة: "تقوم باستعمال أشرطة صوتية لتعزيز المحاضرة" موافق كانت تمثل 39,5 % ثم تليها نسبة 32,6 % للمجيبين بغير موافق في حين قدرت نسبة المجيبين بمحايد بـ: 27,9 % .

جدول رقم (20): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تقوم بوضع محاضراتك على شبكة الأنترنت على شكل ملف (PDF)"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
51,2 %	22	موافق
25,6 %	11	محايد
23,2 %	10	غير موافق
100 %	43	المجموع

- نلاحظ من خلال الجدول رقم (20) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجاباتهم على العبارة: "تقوم بوضع محاضراتك على شبكة الأنترنت على شكل ملف (PDF)" موافق بنسبة 51,2 % ثم تليها نسبة 25,6 % للمجيبين بمحايد في حين قدرت نسبة الأساتذة المجيبين بغير موافق بـ: 23,2 % .

جدول رقم (21): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تستعين بالبريد الإلكتروني في معرفة التقنية الراجعة للطلبة والتواصل معهم"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
30,2 %	13	موافق
39,6 %	17	محايد
30,2 %	13	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (21) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجابتهم على العبارة: "تستعين بالبريد الإلكتروني في معرفة التقنية الراجعة للطلبة والتواصل معهم" محايد كانت تمثل 39,6 % ثم تليها نسبة 30,2 % للمجيبين بغير موافق ونفس النسبة أكدت بأنها موافق.

جدول رقم (22): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تعزز محتوى المحاضرة من خلال عرض الأفلام بغرفة الصف"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
41,9 %	18	موافق
20,9 %	09	محايد
37,2 %	16	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (22) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجابتهم على العبارة: "تعزز محتوى المحاضرة من خلال عرض الأفلام بغرفة الصف" موافق ب: 41,9 % ثم تليها 37,2 % وهم المجيبين بغير موافق في حين كانت نسبة 20,9 % من طرف المجيبين بمحايد.

جدول رقم (23): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تحسين عرض محتوى المحاضرة باستخدام الوسائط المتعددة (Multi Media) التي تدمج النصوص بالصورة والفيديوهات أو الصوت"

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
53,5 %	23	موافق
25,6 %	11	محايد
20,9 %	09	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (23) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجابتهم على العبارة "تحسين عرض محتوى المحاضرة باستخدام الوسائط المتعددة (Multi Media) التي تدمج النصوص بالصورة والفيديوهات أو الصوت " موافق تمثل 53,5 % ثم تليها محايد بنسبة 25,6 % في حين قدرت نسبة الساتذة المجيبين بغير موافق بـ: 20,9 % .

جدول رقم (24): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تقوم بالتفاعل مع الطلبة حول موضوع المحاضرة على مواقع التواصل الاجتماعي "

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
34,9 %	15	موافق
37,2 %	16	محايد
27,9 %	12	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (24) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجابتهم على العبارة: "تقوم بالتفاعل مع الطلبة حول موضوع المحاضرة على مواقع التواصل الاجتماعي " محايد 37,2 % ثم تليها نسبة 34,9 % للأساتذة المجيبين بموافق في حين أن نسبة الأساتذة المجيبين بغير موافق فقد قدرت بـ: 27,9 % .

جدول رقم (25): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "ترى بأن استخدام الصور، الصوت، الفيديو يشكل توازنا في المحاضرة بين المعرفة النظرية والواقعية "

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
74,4 %	32	موافق
16,3 %	07	محايد
09,3 %	04	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (25) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجاباتهم على العبارة: " ترى بأن استخدام الصور، الصوت، الفيديو يشكل توازنا في المحاضرة بين المعرفة النظرية والواقعية " موافق تمثل 74,4 % ثم تليها محايد بنسبة 16,3 % في حين نجد أن أضعف نسبة من طرف المجيبين بغير موافق ب: 09,3 % .

جدول رقم (26): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: " تقوم بعرض محاضراتك عن بعد على المنصات التعليمية "

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
34,8 %	15	موافق
32,6 %	14	محايد
32,6 %	14	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (26) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجاباتهم على العبارة: " تقوم بعرض محاضراتك عن بعد على المنصات التعليمية " موافق ب: 34,8 % ثم تليها نسبة 32,6 % للمجيبين بمحايد ونفس النسبة أكدت أنها غير موافق.

جدول رقم (27): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: " تقوم بوضع أسئلة للطلبة على محتوى المحاضرة على شبكة الأنترنت لتقييم مدى فهم واستيعاب المعلومات المقدمة "

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
18,6 %	08	موافق

محايد	10	23,3 %
غير موافق	25	58,1 %
المجموع	43	100 %

▪ نلاحظ من خلال الجدول رقم (27) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجابتهم على العبارة: "تقوم بوضع أسئلة للطلبة على محتوى المحاضرة على شبكة الأنترنت لتقييم مدى فهم واستيعاب المعلومات المقدمة " غير موافق تمثل 58,1 % ثم تليها 23,3 % للأساتذة المجيبين بمحايد أما نسبة المجيبين بموافق فقد قدرت ب: 18,6 % .

جدول رقم (28): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تستعمل ميكروفون (مكبر الصوت) في إلقاء المحاضرة "

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
69,8 %	30	موافق
14 %	06	محايد
16,2 %	07	غير موافق
100 %	43	المجموع

▪ نلاحظ من خلال الجدول رقم (28) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجابتهم على العبارة: "تستعمل ميكروفون (مكبر الصوت) في إلقاء المحاضرة " موافق كانت تمثل 69,8 % ثم تليها 16,2 % للأساتذة المجيبين بغير موافق أما نسبة الأساتذة المحايدين فقد قدرت ب: 14 % .

جدول رقم (29): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تستعمل جهاز (Data Show) في عرض المحاضرة "

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
58,1 %	25	موافق
14 %	06	محايد

غير موافق	12	27,9 %
المجموع	43	100 %

- نلاحظ من خلال الجدول رقم (29) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجابتهم على العبارة: "تستعمل جهاز (Data Show) في عرض المحاضرة " موافق ب: 58,1 % ثم تليها نسبة 27,9 % للمجيبين بغير موافق في حين أن نسبة الأساتذة المجيبين بمحايد قد قدرت ب: 14 % .

جدول رقم (30): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "تقوم بعرض المحاضرة باستعمال تطبيق برنامج (Power Point) "

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
60,5 %	26	موافق
14 %	06	محايد
25,5 %	11	غير موافق
100 %	43	المجموع

- نلاحظ من خلال الجدول رقم (30) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجابتهم على العبارة: "تقوم بعرض المحاضرة باستعمال تطبيق برنامج (Power Point) " موافق تمثل 60,5 % ثم تليها نسبة الأساتذة المجيبين بغير موافق ب: 25,5 % في حين نجد نسبة الأساتذة المجيبين بمحايد ب: 14 %.

جدول رقم (31): استجابة أفراد العينة نحو العبارة: "ترى بأن استخدام تكنولوجيا التربية يساعد الطلبة على استيعاب أفضل للدروس "

النسبة المئوية	التكرار	البدائل
79,1 %	34	موافق
09,3 %	04	محايد
11,6 %	05	غير موافق
100 %	43	المجموع

■ نلاحظ من خلال الجدول رقم (31) أن أغلب الأساتذة الجامعيين كانت إجاباتهم على العبارة: " ترى بأن استخدام تكنولوجيا التربية يساعد الطلبة على استيعاب أفضل للدروس " موافق ب: 79,1 % ثم تليها نسبة 11,6 % للمجيبين بغير موافق في حين قدرت أضعف نسبة ب: 09,3 % للمجيبين بمحايد.

2.2 تحليل الفرضية الثانية:

-93% من أفراد العينة تسهل عليهم تكنولوجيا المعلومات الوصول إلى المادة العلمية حول موضوع المحاضرة المتوفرة رقمياً: (كتب، مطبوعات، نقاشات ... الخ) الحديثة وذلك راجع إلى استخدام لهذه التكنولوجيا على نطاق واسع في حياتهم المهنية وكذلك راجع إلى التوسع في استخدام التكنولوجيا في مجال التعليم العالي حيث تمثل بالنسبة للأستاذ الجامعي سندا كبيرا وداعما لشتى العلوم وكافة الأنشطة العلمية فهذه التكنولوجيا تلعب دورا هاما في دفع التعليم العالي نحو آفاق جديدة وطرق حديثة في اكتساب المعرفة والاستفادة منها.

-79,1% من أفراد العينة يرون أن استخدام تكنولوجيا التربية يساعد الطلاب على استيعاب أفضل للدروس وهذا راجع لإدراك الأستاذ الجامعي لمدى أهمية هذه التكنولوجيا التعليمية كعملية منظمة تقوم على تصميم وتنفيذ وتقييم العملية التعليمية حسب هدف واضح ومحدد غايته جعل عملية تقديم الدروس أكثر فعالية من أجل فهم أفضل للدروس المقدمة للطلاب فهي تساعده على الرغبة في التطور و التعلم الذاتي و ذلك من خلال التلقي و الحفظ مما يؤدي الى تنمية عملية التشويق و الإثارة و التفكير الابداعي لديه بحيث يتم تحقيق الأهداف بصورة أسرع و تكاليف أقل ، ففي ظل الحضور القوي للتكنولوجيا في هذه السنوات الأخيرة لا يمكن أن تنفصل أيضا عن عملية التعليم العالي والبحث العلمي.

-74,4% من أفراد العينة وافقوا على أن استخدام الصور، الصوت والفيديو يشكل توازنا في المحاضرة بين المعرفة النظرية و الواقعية و يرجع ذلك إلى اتجاه الطالب نحو كل ما هو صورة وصوت أكثر مما هو كتابة، حيث أن رد الفعل نحو الصور والصوت والفيديوهات يكون أسرع منها من الكتابة، وهذه نقطة أساسية تستثمر فيها تكنولوجيا المعلومات من أجل تسريع إنجاز العمليات وتبسيط طريقة التعامل معها من أجل تسهيل حياة الإنسان هذا من جهة، ومن جهة أخرى في العملية التعليمية إضافة إلى إثارة انتباه الطلاب بهذه الصور والفيديوهات يمكن أيضا تبسيط وتدليل فهم الطالب للمعارف النظرية التي تتضمنها

المحاضرة إذا كانت هذه الصور والفيديوهات تقرب المعرفة النظرية من الواقع فتعطي صور واضحة عن هذه المعرفة واقعيًا.

-69,8% من أفراد العينة يستعملون الميكروفون في إلقاء المحاضرة حيث أن التعامل يوميًا مع عدد كبير من مدرجات أو قاعات كبيرة أيضا يجب أن تتوفر فيه مختلف الأدوات التعليمية التي تجعل الأستاذ في خدمة الطالب وقت تقديم المحاضرة. إضافة إلى أن الأستاذ لا يمكنه تجاوز قدراته الصوتية من أجل أن يسمعه جميع الطلبة، هنا التكنولوجيا وفرت لنا أداة مهمة تساعد الأستاذ وتخدم الطالب.

والجامعة منذ سنوات اقتنت الميكروفون من أجل استخدامه أثناء تقديم المحاضرات للطلبة.

و من خلال ما توصلنا إليه في الجانب النظري فإن تكنولوجيا المعلومات تساعد في الحصول على نتائج البحوث التربوية وكيفية عرض المعلومات للاستفادة منها في العملية التعليمية كما توفر الوقت اللازم لنقل المعلومات و تشجع الأساتذة و الطلاب على الحوار المباشر بصفة مستمرة و في أي وقت لمناقشة الصعوبات التي تواجههم.

و هذا ما يجعل الفرضية « للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في عرض المحاضرة» أنها تحققت.

3. مناقشة الفرضية العامة:

انطلاقاً من استجابة الأساتذة الجامعيين على بنود الاستبيان باعتبار تكنولوجيا المعلومات هي مختلف الوسائل والتقنيات المستخدمة في عملية تخزين المعلومات واسترجاعها ومعالجتها بمختلف الحواسيب والأجهزة، فهذه الوسائل قد ساعدت في تحديد أساليب وأنماط التعليم في مؤسسات التعليم العالي ولها دور أساسي في تطوير العملية التعليمية وسمحت للأستاذ الجامعي باستخدام وسائل وأساليب مبتكرة ووسائل متنوعة و أعطت للطلبة عدة طرق للتعلم والحصول على المعلومات و اكتساب معارف، كما أتاحت للأستاذ كتب إلكترونية ودوريات ومواقع تعليمية تمتاز باختصار وسهولة المعلومات بسرعة فائقة كما ساعدته في أداء عمله بكفاءة عالية وتقديم محتوى محاضراته بطريقة مشوقة. لكن هذا لا يعني أن أغلبية الأساتذة الجامعيين للوسائل التكنولوجية في تقديم المحاضرة ويمكن تفسير ذلك بوجود عدة

صعوبات تقف كعائق أمام استخدامه لهذه الوسائل، مثلا بعض الأساتذة لا يقتنعون باستخدام هذه الوسائل أو عدم توفر هذه الأجهزة والإمكانيات في مؤسسة التعليم الجامعي أو ضعف في شبكة الأنترنت أو غياب الإصرار في تبني هذه التكنولوجيا داخل الجامعة.

ومنه نستنتج أن الفرضية العامة قد تحققت بأن للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرة.

خاتمة:

ومن خلال إجراءاتنا لهذه الدراسة مع الأساتذة الجامعيين و اتجاهاتهم نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرة كشفت الدراسة أن:

- تكنولوجيا المعلومات بمختلف وسائلها وتقنياتها المستخدمة لها دور في تطوير العملية التعليمية.
- أن الحاسوب هو أكثر وسيلة يستخدمها الأساتذة لتخطيط وتقديم المحاضرة.
- إن تطور تكنولوجيا المعلومات له أثر كبير في جميع نواحي الحياة بشكل عام وخاص في قطاع التعليم حيث استخدام التقنيات التكنولوجية، عملت على تغيير مظاهر وأساليب التعليم المتبعة داخل الجامعة وغيرت الطريقة التي يعمل بها الأستاذ الجامعي حيث أصبح ملزما على ضرورة مواكبة التطور التكنولوجي والمعلوماتي والاستفادة من مختلف تطبيقاته في التدريس.

التوصيات والاقتراحات:

- إدخال وسائل تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة التعليم الجامعي.
- دعم وتشجيع الإدارة الجامعية على استخدام تكنولوجيا المعلومات.
- الاهتمام بتفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات في المكتبات خاصة أنها صورة جد مهمة في العملية التربوية.
- ضرورة وجود شبكة الأنترنيت مع تخفيض تكلفة الاتصال بالأنترنيت بالنسبة للأساتذة.
- العمل على تجهيز قاعات بالأجهزة الإلكترونية مثل: DATASHOW.
- الاهتمام بالتواصل بين الأستاذ الجامعي والطلبة عبر مواقع التواصل الاجتماعي و البريد الإلكتروني.
- ضرورة توفير متخصصين في تصميم البرامج والمقررات الإلكترونية والحرص على توفير الحاسوب والأجهزة اللازمة لكل طالب ولكل أستاذ.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

1. الكتب بالعربية:

1. إبراهيم أنيس وآخرون، المعجم الوسيط، ط1، (د ب).
2. إبراهيم حسن الشافعي. (1986). تعليم اللغة العربية في الجامعات العربية. العدد 21. الرياض.
3. أحمد عبد الرحمن. (2014). تقنية المعلومات. (ط1). الأردن: دار الدجلة.
4. إيمان فاضل السامراني. هيثم محمد الزعبي. (2004). نظم المعلومات الإدارية. (ط1). عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
5. جميل صليب. (1967). مستقبل التربية في العالم العربي. بيروت: مكتب الفكر الجامعي
6. جودة أحمد سعاد. عادل فايز السرطاوي. (2007). استخدام الحاسوب والأنترنت في ميادين التربية والتعليم، الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع.
7. حامد سوادي. (1993). دليل الباحثين في الإدارة والتنظيم. السعودية: دار المريخ
8. حامد عمار ولمياء محمد إسماعيل. (2002). العولمة ورسالة الجامعة. رؤية مستقبلية. مصر: الدار المصرية اللبنانية
9. حسام محمد مازن. (2015). علم تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاته التربوية. (ط1): المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.
10. دوقان عبيدات وآخرون. (2011). البحث العلمي. مضمونه. أدواته. أساليبه. (ط1). الأردن: دار الفكر.
11. رابح تركي. (1991). أصول التربية والتعليم. (ط3). الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.
12. ربحي مصطفى عليان. إيمان فاضل السامراني. (2004). تسويق المعلومات. (ط1). عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

13. رمزي أحمد عبد الحي. (2010). التعلم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي عشر، (ط2). القاهرة: مكتبة أنجلو المصرية.
14. رضا السويسي. (1982). طرق التدريس بالتعليم العالي بين التلقين والتواصل. العدد 18. الرياض: مجلة اتحاد الجامعات العربية.
15. زوليخة طوطاوي. (1993). الجو التنظيمي السائد في الجامعة الجزائرية وعلاقته برضا الأساتذة وأدائهم. الجزائر: رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس. جامعة الجزائر.
16. سامية عبد العزيز، وسيلة عامر، مونية قسيمة. واقع تكنولوجيا التعليم في الجامعة وأهميتها في التدريس للمعلم والمتعلم. عدد الخاص: الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي: مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية.
17. سمير جمال العيسي. (2013). إدارة مصادر المعلومات والبيانات، (ط1). عمان: الأكاديميون للنشر والتوزيع.
18. سعيد جاسم، (2014). فلسفة التربية في التعليم الجامعي والعالي. (ط1). عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
19. عامر إبراهيم قنديلجي، إيمان فاضل السمراني. (2002). تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها. عمان: الرواق للنشر والتوزيع.
20. عامر قنديلجي، إيمان السامراني. (2008). البحث العلمي والكمي والنوعي. الأردن: دار العلمية للنشر والتوزيع.
21. عبد الحميد جابر. (2000). مدرس القرن الحادي والعشرون الفعال. القاهرة.
22. عبد العزيز عبد الله السنبل. (2002). التربية في الوطن العربي على مشارف القرن الواحد والعشرين. (ط1). مصر: المكتب الجامعي الحديث.
23. عبد الفتاح المنسي. (1990). تكنولوجيا الاتصال والثقافة بين النظرية والتطبيق. القاهرة: دار العربي للنشر والتوزيع.

24. عماد عبد الوهاب الصباغ. (1996). الحاسوب في إدارة الأعمال. أنظمة تطبيقات الإدارة. (ط1). عمان: مكتبة الثقافة للنشر والتوزيع.
25. عماد عبد الوهاب الضياح. (2004). علم المعلومات. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
26. عوض التربوي محمد. عرفات حويجات أغادير. (2006). إدارة الجودة الشاملة في مؤسسة التعليم العالي ومكتبات ومراكز المعلومات. الأردن. (ط1): دار المسيرة للنشر والتوزيع.
27. فضيل دليو، الهاشمي لوكيا، ميلود سفاري. (2006). المشاركة الديمقراطية في تسيير الجامعة. (ط2). قسنطينة: مخبر التطبيقات النفسية والتربوية.
28. كمال عبد الحميد زتون. (2004). تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصال. القاهرة: عالم الكتب للنشر والتوزيع.
29. كهينة عمار. (2015). أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المورد البشري داخل المؤسسة الاقتصادية. جامعة البويرة: مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر في العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
30. ماهر الشمايلية عودت، اللحام محمد عزة. (2015). تكنولوجيا الإعلام والتوزيع والاتصال. (ط1). دار العلمي للنشر والتوزيع.
31. محمد عبد الجبار خندقجي. (2012). مناهج البحث العلمي منظور تربوي معاصر. الأردن: عالم الكتب الحديثة.
32. محمد منير مرسي. (2002). الاتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي والمعاصر وأساليب تدريسه. (ط2). القاهرة. عالم الكتب.
33. محمد محمود الحيلة. (2002). تكنولوجيا التعليم من أجل تنمية التفكير بين القول والممارسة. عمان. دار المسيرة.
34. نبيل بوزيد. (2001). أهمية تحضير الطلبة إلى الحياة المهنية في ضوء مشاكل التعليم العالي وعلاقته بعامل الشغل المتغير: جامعة البحرين.

35. نرجس حمدي وآخرون. (2008). تكنولوجيا التربية. (ط1). القاهرة: الشركة العربية المتحدة للتسويق.
36. الهاشمي مجدة. (2012). تكنولوجيا وسائل الاتصال الجماهيري. الأردن: دار أسامة للنشر والتوزيع.
37. ياسين سعد غالب. (2006). نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات. الأردن: دار المناهج.
38. هاشم فوزي دباس العبادي، يوسف حليم الطائي. (2008). إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي. (ط1): مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
39. ياسمينه ياسع. (2011). دراسة اقتصادية أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأداء الاقتصادي للمنظمة. رسالة ماجستير. بومرداس. جامعة أحمد بوقرة.

2. الكتب الأجنبية:

01. Ahmed Chabchoub. (2007). Quelles compétence pédagogiques pour enseigner au supérieur. Tunis : publications de l'atured.
02. Edward, Sallis. (1990). Total quality management of CIT.
03. Stanley, Gordon, Reynolds. (1995). Performance indication research and development. Vol: 4. N°02.

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

إتجاهات الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا
المعلومات في تقديم المحاضرات

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الليسانس في علوم التربية
تخصص: علم النفس التربوي

* إشراف الأستاذة:

* بوكراع إيمان

إعداد الطلبة:

- بسبيس نادية
- العيساوي مسعودة
- بوغلووم ندى
- مليط روميضاء

إستمارة خاصة بالأساتذة الجامعيين

في إطار التحضير لإنجاز مذكرة لنيل شهادة الليسانس تخصص علم النفس التربوي،
يشرفني أن أضع بين أيديكم هذه الإستمارة بعنوان: إتجاهات الأستاذ الجامعي نحو استخدام
تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرة، لذا نرجو منكم الإجابة عن الأسئلة المدونة أدناه بكل
دقة وموضوعية بوضع العلامة (X) أمام الخيار المناسب مع العلم أن المعلومات التي سيتم
الحصول عليها سوف تكون سرية، وتستخدم لغرض البحث العلمي فقط.

السنة الجامعية: 2020/2019

المحور الأول: البيانات الشخصية

(1) الجنس:

ذكر أنثى

(2) السن:

أقل من 30 سنة من 30 إلى 40 سنة من 41 إلى 50 سنة
 من 51 إلى 60 سنة أكثر من 60 سنة

(3) صفة التوظيف:

أستاذ دائم أستاذ مؤقت

(4) الدرجة العلمية:

أستاذ مساعد (ب) أستاذ مساعد (أ)

أستاذ محاضر (ب) أستاذ محاضر (أ)

أستاذ التعليم العالي

(5) آخر شهادة علمية متحصل عليها:

ماستر ماجستير دكتوراه

التأهيل الجامعي الأستاذية

(6) الخبرة في التدريس:

أقل من 05 سنوات من 05 إلى 16 سنة

من 16 إلى 30 سنة أكثر من 30 سنة

المحور الثاني:

إتجاهات الأستاذ الجامعي نحو إستخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرة

الرقم	العبارات	دائما	أحيانا	أبدا
01	لتكنولوجيا المعلومات تأثير إيجابي فعال في إثراء مضمون المحاضرة			
02	تضع محتويات المحاضرة على قرص مضغوط (CD) بغرض تقديمها للطلبة للاستفادة منها			
03	تسهل عليك تكنولوجيا المعلومات الوصول إلى المادة العلمية الدقيقة حول موضوع المحاضرة المتوفرة رقميا (كتب، مطبوعات، نقاشات...الخ) الحديثة			
04	تقوم باستعمال أجهزة صوتية لتعزيز محتوى المحاضرة			
05	تقوم باستخدام تطبيقات على الهاتف الذكي أو اللوحة الإلكترونية بغرض تحديد مصادر مهمة في الدرس			
06	تقوم بوضع محاضراتك على شبكة الأنترنت على شكل ملف PDF			

تجهز دروسك من قاعدة البيانات SNDL

07

تستعين بالبريد الإلكتروني في معرفة التقنية الراجعة للطلبة
والتواصل معهم

08

تعزز محتوى المحاضرة من خلال عرض أفلام بغرفة الصف

09

تحسين عرض محتوى المحاضرة باستخدام الوسائط المتعددة
(Multi-Media) التي تدمج النصوص بالصور
والفيديوهات أو الصوت.

10

تقوم برفع المحاضرات للطلبة على الموقع الرسمي للجامعة
على شكل تسجيلات فيديو ليستفيد منها الطلبة

11

ترى بأن استخدام الصور، الصوت، فيديو، يشكل توازنا في
المحاضرة بين المعرفة المجردة المكتوبة والمعرفة الواقعية

12

تقوم بتجهيز الدروس بالاعتماد على المدونات الإلكترونية

13

تقوم بالتفاعل مع الطلبة حول موضوع المحاضرة عبر مواقع
التواصل الاجتماعي

14

			تقوم بعرض محاضراتك عن بعد على المنصات التعليمية	15
			تستعين بقواعد البيانات المتوفرة على شبكة الأنترنيث لتحديد الأهداف من المحاضرة أو التخطيط للمحاضرة	16
			تساعدك تكنولوجيا المعلومات في النشاطات التي تقدمها لتقييم المحاضرة	17
			تقوم بوضع أسئلة للطلبة على محتوى المحاضرة على شبكة الأنترنيث لتقييم مدى فهم واستيعاب المعلومات المقدمة	18
			تستعمل ميكروفون (مكبر الصوت) في إلقاء المحاضرة	19
			تستعمل جهاز (Datashow) في عرض المحاضرة	20
			تقوم بعرض المحاضرة عن طريق برنامج (Power Point)	21
			تقوم بكتابة محاضراتك في برنامج (Microsoft Word)	22

			ترى بأن استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال ضرورية في التعليم الجامعي بالجزائر	23
			ترى بأن استخدام تكنولوجيا التربية يساعد الطلبة على استيعاب أفضل للدروس	24
			تظن أن تدريس المحاضرات في الجزائر يجب أن يتحول إلى نمط التعليم الإلكتروني	25

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرة من أستاذة التعليم الجامعي، أجريت هذه الدراسة في جامعة محمد الصديق بن يحي تاسوست - جيجل- وتحديدًا بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية على عينة تكونت من 43 أستاذ وأستاذة، تم الاعتماد في الدراسة الميدانية استمارة وزعت إلكترونيًا تكونت من 25 فقرة مقسمة على محورين، المحور الأول خاص بالبيانات الشخصية والثاني باتجاهات الأستاذ الجامعي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرة، تم الاستخدام فيها الأساليب الإحصائية في معالجة البيانات الميدانية منها: النسب المئوية والتكرارات.

وقد توصلت إلى النتائج التالية:

- للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقديم المحاضرة فرضية محققة.
- للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تخطيط وتدعيم المحاضرة فرضية محققة.
- للأستاذ الجامعي اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في عرض المحاضرة فرضية محققة.

الكلمات المفتاحية: الإتجاه، الأستاذ الجامعي، تكنولوجيا المعلومات، تقديم المحاضرة.

Abstract:

The study aimed to reveal the university professor's tendencies towards using of information technology in the presentation of the lecture by university education professors. This study was conducted at the University of Mohammed al-Siddik ben Yahia Tassoust - Jijel - specifically at the College of Humanities and Social Sciences on a sample consisting of 43 professors. Accreditation in the field study, an electronic distributed form consisting of 25 paragraphs divided into two axes, the first axis for personal data and the second for the university professor's attitudes towards using information technology in delivering the lecture, in which statistical methods were used in processing field data, including: percentages and frequencies.

She reached the following results:

- The university professor has a positive trend towards using information technology in delivering the lecture, a proven hypothesis.
- The university professor has a positive trend towards the use of information technology in planning and supporting the lecture, established hypothesis.
- The university professor has a positive trend towards the use of information technology in presenting the lecture, a hypothesis.

Keywords: Direction, University professor, Information technology, Lecture presentation.