

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -
كلية علوم الاجتماعيه والإنسانية
قسم علم النفس وعلوم التربية والأطفونيا



عنوان المذكرة:

الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي
أثناء قيامه بمهامه في المؤسسات التربوية

مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس في علوم التربية

تخصص: علم النفس التربوي

تحت إشراف:

د/ جردير فيروز

إعداد الطالبات:

- ✓ سيساوي ياسمين
- ✓ شلوش أسماء
- ✓ بونديكة كنزة

السنة الجامعية: 2018/2017

شكر وعرّفان

أثّقده بأسمى آيات الشكر والتقدير والمحبة إلى كل من وقف بجانبنا وساعدنا وقدم لنا يد
العون من قريب وبعيد وأخص بالذكر الأستاذة الماهرة * جردير فيروز * التي رافقتنا ونصحتنا
في سبيل تحقيق هذا الإنجاز العلمي

وإلى أستاذة قسم علم النفس التربوي بوسري، بوشينة، يسعد، الذين لم يخلوا علينا بأفكارهم
ومعلوماتهم ومؤسسة مركز التوجيه المدرسي والمهني ونسأل الله أن يجعله في ميزان حسناتهم وأن
يوفقنا جميعاً فيما يحب ويرضاه

ونصدي هذا العمل إلا محالّاتنا الكريمة من صغيرها إلى كبيرها الذين دعمونا كثيراً لإكمال هذا
البحر العلمي وخاصة * سميرة سياروي *

ياسمين ، كنزة ، أسماء

ملخص الدراسة:

تناولت هذه الدراسة موضوع الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه اثناء أدائه لمهام في المؤسسات التربوية وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن هذه الصعوبات ومحاولة اقتراح حلول لمختلف الصعوبات من أجل تسهيل وظيفة مستشار التوجيه، وقد استخدمنا المنهج الوصفي وتكونت العينة من 25 مستشار ومستشارة للعام الدراسة 2017 / 2018 ذلك بإتباع طريقة العينة القصدية الغرضية، حيث اعتمدنا على استبانة لجمع البيانات مكونة من 33 سؤال نظم 3 أبعاد لاختبار الفرضيات، حيث توصلنا من خلال دراستنا الحالية إلى النتائج التالية

- مستشار التوجيه يواجه صعوبات اجتماعية بنسبة متوسطة وكانت هي أعلى نسبة وصعوبات إدارية هي الأخرى بنسبة متوسطة أما صعوبات شخصية بنسبة متدنية أي أن مستشار التوجيه لا يواجه صعوبات بدرجة كبيرة في وسطه المهني.

Résumé:

Résumé de l'étude : cette étude a abordé le thème des difficultés rencontrées dans le conseiller en orientation professionnelle et le but de cette étude consiste à détecter ces difficultés et tenter de proposer des solutions aux difficultés diverses afin de faciliter le conseiller d'orientation de travail, nous avons utilisé descriptive et l'échantillon comprend 25 conseiller et conseiller Année scolaire en suivant le but intentionnel de 2018/2017 échantillon, donc nous nous sommes appuyés sur l'identification de la collection de données composée de parapluie 33 question 3 dimensions pour des tests d'hypothèse, où nous présentons nos études à travers les résultats suivants : conseiller d'orientation _ difficultés sociales par une moyenne et a été Les difficultés administratives plus élevées et un taux moyen et de difficultés personnelles avec faible que conseiller d'orientation ne risquait pas de difficultés à marquer en gros à la taille. Mots clés : conseiller en orientation, les difficultés, les établissements d'enseignement.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	شكر وتقدير
أ - ب	ملخص الدراسة بالعربية والفرنسية
د - هـ	فهرس المحتويات
ز - ح	فهرس الجداول
ي	فهرس الملاحق
ل - م	مقدمة
الباب الأول : الجانب النظري	
الفصل التمهيدي : الإطار المفاهيمي للدراسة	
17-16	1. الإشكالية
17	2. فرضيات الدراسة
18	3. أهمية الدراسة
18	4. أهداف الدراسة
19-18	5. تحديد المفاهيم والمصطلحات
20-19	6. الدراسات السابقة
الفصل الأول: مستشار التوجيه المدرسي والمهني	
22	تمهيد
23	1. تعريف مستشار التوجيه المدرسي والمهني
25-23	2. الحاجة إلى مستشار التوجيه المدرسي والمهني
27-25	3. مهام مستشار التوجيه المدرسي والمهني
28-27	4. وسائل عمل مستشار التوجيه المدرسي والمهني
29-28	5. الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي والمهني
30	خلاصة

فهرس المحتويات

الفصل الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة	
33	تمهيد
35-34	1. مجالات الدراسة
36-35	2. منهج الدراسة
36	3. عينة الدراسة وكيفية اختيارها
38-36	4. أدوات جمع البيانات
38	5. أساليب التحليل الإحصائي
الفصل الثالث: عرض الجداول وتحليل البيانات	
40	تمهيد
56-41	1. عرض الجداول
59-56	2. تفسير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات
60	3. نتائج الفرضية العامة
61	4. مقترحات للحد من الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء قيامه بمهامه
63	خاتمة
66-65	قائمة المراجع
/	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	يمثل جنس الفئة المستجوبة	41
02	يتعلق بالتخصص الجامعي للفئة المستجوبة	41
03	يمثل افتقاد المستشار لحب المهنة	42
04	يمثل شعور المستشار بالاغتراب داخل المؤسسة	42
05	يمثل تغلب التكوين الجامعي على الطابع النظري لدى مستشاري التوجيه	43
06	يمثل شعور المستشار بعدم وضوح دوره في المؤسسة	43
07	يمثل شعور المستشار بأن أغلب عمله إداري	44
08	يمثل إيجاد للمستشار صعوبات في القيام بوظائفه وأعماله	44
09	يمثل انتهاز المستشار أي فرصة مواتية لتغيير عمله	45
10	يمثل عدم وجود ميولات لتقديم المساعدة الاجتماعية	45
11	يمثل تحلي المستشار بالصبر في المواقف الصعبة	46
12	يمثل تقبل المستشار لنقد البناء مهما كان نوعه	46
13	يمثل وجود صعوبة لدى المستشار في التعامل مع فريق العمل	47
14	يمثل وجود صعوبة لدى المستشار في حل مشكلات الطلبة	47
15	يمثل عدم مبالاة الأولياء لمعرفة الميول المهنية لأولادهم	48
16	يمثل اعتقاد أن المستشار التلاميذ لضعاف التحصيل فقط	48
17	يمثل عدم إدراك المتعلمين الدور الفعال لمستشار التوجيه في حل المشكلات	49
18	يمثل انتظار التلاميذ للحلول الجاهزة من المستشار	49
19	يمثل رفض إحالة التلاميذ الذين يعانون من مشكلات مدرسية أو نفسية لمستشار التوجيه	50
20	يمثل تعاون الأساتذة مع مستشار التوجيه لمواجهة مشكلات التلاميذ	51
21	يمثل شعور مستشار التوجيه بأنه عضو فعال في المدرسة	51
22	يمثل مشاركة مستشار التوجيه إدارة المدرسة في حضور الاجتماعات الخاصة بالتلاميذ	52

فهرس الجداول

52	يمثل نقص التجهيزات المادية المخصصة للمستشار	23
53	يمثل غياب الحوافز والتعويض المادي يخفف من دافعية مستشار التوجيه للعمل	24
54	يمثل شعور مستشار التوجيه بتغلب الطابع الإداري على عمله الإرشادي	25
54	يمثل افتقاد مستشار التوجيه للاختبارات النفسية التي تساعدني على التوجيه	26
55	يمثل إيجاد مستشار التوجيه صعوبة في التوفيق بين المؤسسات التربوية المكلف بها	27
55	يمثل إيجاد مستشار التوجيه صعوبة في القيام بحملات إعلامية للطلبة	28
56	يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات محور الصعوبات الشخصية	29
58-57	يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات محور الصعوبات الاجتماعية	30
59	يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات محور الصعوبات الإدارية	31
60	يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على محاور الاستبانة	32

رقم الملحق	عنوان الملحق
01	الاستمارة قبل التعديل
02	الاستمارة بعد التعديل
03	تسهيلات الدخول إلى المؤسسة
04	نتائج التحليل الإحصائي

إن المؤسسات التربوية هي من يحقق غاية التعليم وأهدافه المختلفة، وهي تقوم بالإضافة إلى تلقين المعارف والمعلومات بتوجيه وإرشاد الطلبة وتوعيتهم وتنمية شخصياتهم من خلال البرامج والفعاليات التي توفرها الخدمات الإرشادية التي يقوم بها مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي.

فالتوجيه والإرشاد النفسي التربوي بما يحتويه من برامج كان منذ بداياته يعمل على تكييف النشاط التربوي وفق القدرات الفردية للتلاميذ، متطلبات التخطيط المدرسي وحاجات النشاط الوطني. وهو بذلك يهدف إلى ضبط الإجراءات التي يتم بها فحص مؤهلات التلاميذ.

وتعد الجزائر من الدول التي أولت أهمية كبيرة للبرامج الإرشادية وذلك منذ أمية 6791 ثم جاء المنشور الوزاري رقم 212 - 76 المؤرخ في 61 سبتمبر 1 6776 الذي يقضي بضرورة تعيين مستشاري التوجيه في الثانويات وذلك لتلبية الحاجة الملحة للتوجيه المتعلق بتعيين مستشاري التوجيه في الثانويات بهدف تقويم ممارسات التوجيه المدرسي و المهني حيث برزت ضرورة إعادة النظر في مفهوم التوجيه وأساليبه للخروج به من حقل التسيير الإداري للمسار الدراسي للتلاميذ إلى مجال المتابعة النفسية والتربوية والإسهام الفعلي في رفع مستوى الأداء التربوي للمؤسسات التعليمية والفردية للتلاميذ. وبما أن الممارسة المهنية لبرامج التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي حديثة نسبيا فواقع الحال يبين أن مستشارين التوجيه و الإرشاد في مؤسساتنا التربوية يواجهون العديد من الصعوبات و المشاكل ، والتي تمس مجموعة من المجالات ذات الأبعاد الشخصية، الاجتماعية و المهنية ومن هذا المنطلق جاءت دراستنا تحاول تبين الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه أثناء أدائه لمهامه

قد تم تقسيم دراستنا هذه إلى جانبين الجانب النظري والجانب التطبيقي، وقد تضمن الجانب النظري

ما يلي:

الفصل التمهيدي: تحت عنوان الإطار المفاهيمي للدراسة وقد تناولنا فيه تحديد الإشكالية

وفرضيات الدراسة، أهمية الدراسة، أهداف الدراسة، تحديد المفاهيم والمصطلحات والدراسات السابقة التي تتعلق بهذا الموضوع.

مقدمة

الفصل الأول: تحت عنوان مستشار التوجيه المدرسي والمهني تطرقنا فيه إلى تعريف مستشار التوجيه المدرسي والمهني، الحاجة إليه، مهامه، وسائل عمله وأخيرا الصعوبات التي تواجهه

الفصل الثالث: تحت عنوان الإجراءات المنهجية للدراسة بدأنا فيها بمجالات الدراسة (المجال الجغرافي، البشري، الزمني) ثم المنهج المتبع ثم عينة الدراسة إضافة إلى أدوات جمع البيانات وأساليب التحليل الإحصائي.

الفصل الرابع: تحت عنوان عرض الجداول وتحليل البيانات تناولنا فيه عرض وتحليل البيانات، تفسير ومناقشة بيانات الدراسة في ضوء الفرضيات والنتائج العامة التي توصلنا إليها. وصولا إلى أهم التوصيات والمقترحات وكذا خاتمة عرض لقائمة الجداول والمراجع.

الفصل التمهيدي: الإطار المفاهيمي للدراسة

1. الإشكالية
2. فرضيات الدراسة
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. تحديد المفاهيم والمصطلحات
6. الدراسات السابقة

1. الإشكالية

تهدف التربية الحديثة إلى توفير البيئة التي تساعد على بناء شخصية الفرد بحيث تمكنه من اكتساب صفات اجتماعية حسنة من خلال النمو المتوازن جسميا وعقليا ونفسيا، حيث أن الحياة المعاصرة للإنسان أدت إلى تغيرات كبيرة في المدرسة وأصبح المتعلم محور العملية التعليمية ولم يعد دوره يقتصر على جمع المعلومات والمعارف فقط كما امتد دور المدرسة إلى إعداد فرد يستطيع التعامل مع التغيرات المعرفية الدائمة محاولة فهم جوهر الفعل التربوي وعليه استدعت الضرورة إلى الاستعانة بعملية التوجيه والإرشاد التي كان يقوم بها بعض الفاعلين التربويين في المؤسسة التعليمية بحكم خبرتهم ونضجهم بغض النظر عن تخصصاتهم المهنية من أجل تحقيق النظام والاستقرار داخل المؤسسة التعليمية التي كانت تنظر للتوجيه نظرة تقليدية أي الاعتماد على نتائج التلميذ الدراسية في توجيهه إلى الشعب التي يدرسها وإهمال ميوله ورغباته ومن ثم الوظيفة التي يوضع فيها بحكم التوجيه التقليدي وليس ما هو موجود في مجتمعه المدرسي والمهني من تحولات يومية التي جعلت عملية التوجيه والإرشاد أحد الانشغالات الرئيسية في الفكر التربوي المعاصر الذي ينطلق من مبدأ نوعية المتعلم في المحيط المدرسي ليصبح قادرا على التكيف مع هذا المحيط نتيجة لهذا التطور وأصبح من الضروري إسناد وظيفة التوجيه والإرشاد المدرسي إلى مختصين يمارسونها وفق تقنيات وأساليب علمية وأهداف مدروسة مسبقا، إذ بقدر حاجة أبناء المجتمع إلى التربية والتعليم واكتشاف المعارف والمعلومات بقدر حاجتهم أيضا إلى التوجيه والإرشاد لذلك فإن الوسط المدرسي أكبر الأماكن التي تقدم فيها خدمات تكوين الفرد وتوجيهه وإرشاده ومراعاة ميوله وقدراته في مختلف المجالات التعليمية والمهنية، والقائم بهذه الوظيفة شخص مختص في مجال التوجيه والإرشاد بحيث يقدم خدمة بطريقة منظمة ومدروسة.

فنظرا لأهمية التوجيه والإرشاد وحاجة طلاب المدارس وجميع العاملين في المنظومة التعليمية له أصبح هناك اهتماما ملحوظا به كما أصبح من الضروري تعيين مرشد نفسي مدرسي بكل مؤسسة تعليمية ليقوم بمساعدة الطالب على فهم نفسه وقدراته وإمكاناته واستغلالها في تحقيق أهدافه وتجاوز كل ما يعيق مسيرته العلمية

فبناء على ذلك يلعب مستشار التوجيه دورا بارزا في تحقيق أهداف التربية وبناء شخصية المتعلم وتكاملها لمساعدته في مواجهة مشكلاته والمساهمة في تنمية إمكانيات المتعلم وقابليات الطلبة (تاج

الدين أبو حماد، 2008، ص 40) لكنه يتعرض أثناء أداءه لعمله إلى مجموعة من الصعوبات التي تتفاوت في شدتها وحدتها وتؤثر سلبا على شخصيته وتحد من فعاليته كما تبطل كل جهوده المبذولة للقيام بهاماته على أكمل وجه (فطيمة البسيس، 2012، ص 32) وهذا ما أدى بنا إلى طرح التساؤلات التالية:

- ما هي الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية؟
- هل تعود الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية إلى صعوبات شخصية؟
- هل تعود الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية إلى صعوبات اجتماعية؟
- هل تعود الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية إلى صعوبات مهنية؟

2. فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة:

- تواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية عدة صعوبات.

الفرضيات الجزئية:

- تعود الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية إلى صعوبات شخصية
- تعود الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية إلى صعوبات اجتماعية
- تعود الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية إلى صعوبات مهنية

3. أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في أهمية الإرشاد كعملية تشمل مجموع الخدمات التي تقدم في الوسط المدرسي والذي يساعده الطالب على أن يكون طبيعيا ونشيطا، وأن يكون ذاته بشكل إيجابي ليواصل تطوره ونموه

الاجتماعي معتمدا على قدراته، كما يمكننا التعرف على مختلف الصعوبات التي تواجه المستشار أثناء أدائه لعمله مع محاولة البحث عن الكيفية أو الأسلوب الذي يتخذه مستشار التوجيه المدرسي لمواجهة الصعوبات التي تواجهه كما تكمن أيضا في مساعدة المستشارين والمدرسة على تسليط الضوء على هذه المشكلات وإيجاد حلول لها.

4. أهداف الدراسة

أهداف الدراسة تهدف هذه الدراسة إلى:

- الكشف عن الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه في وسطه المهني محاولة الإجابة عن التساؤلات المطروحة مسبقا
- محاولة اقتراح حلول لمختلف الصعوبات من أجل تسهيل وظيفة مستشار التوجيه
- الكشف عن الصعوبات التي تعيق عمل مستشار التوجيه سواء فيما يخص تكوينه المهني أو الظروف المعنوية أو المادية المحيطة به.

5. التعاريف الإجرائية:

1. **الصعوبات:** مفرد لكلمة صعوبة، مصدر صَعَبَ وجد صعوبة في عمله أي

مَشَقَّةً. (صلاح الدين، 2012، ص603)

2. **مستشار التوجيه المدرسي والمهني :** هو ذلك المورد البشري الذي أسندت إليه مجموعة من المهام (الإعلام- التوجيه- التقويم- المتابعة النفسية والاجتماعية للتلميذ)، حيث يؤدي هذه المهام في إطار مكاني وزماني محدد وذلك من أجل مساعدة التلميذ على بناء مشروعه الدراسي والمهني وفق أسس علمية تعتمد على تحليل ميول واستعدادات التلميذ من جهة، ومتطلبات الواقع المدرسي والمهني من جهة أخرى. (احمد بن صاولة، 23، ص1999)

3. **المؤسسات التربوية:** هي مؤسسة عمومية للتعليم تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي يمنح فيها التعليم الثانوي والأساسي قد تكون ثانوية أو متقنة أو ثانوية متشعبة أو إكمالية داخلية أو نصف داخلية أو خارجية، مختلطة أو خاصة بالبنات فقط. (محمد بن مبارك الفحطاني، 2012، ص9)

6. الدراسات السابقة

• الدراسات العربية

❖ عنوان الدراسة: "الصعوبات التي يواجهها الإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين والمدرسين"

صاحب الدراسة: دراسة الجبوري (1986)

أهداف الدراسة: هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على صعوبات التي يواجهها المرشد التربوي وما الحلول المناسبة لهذه الصعوبات

العينة وكيفية اختيارها:

تكونت عينة البحث من 80 مرشد ومرشدة اختيرت عشوائياً من مركز مدينة بابل

أدوات جمع البيانات: اعتمدت الدراسة على الاستبانة المكونة من ست مجالات واستخدم الوسائل الإحصائية المتمثلة في النسب المئوية ومعامل ارتباط بيرسون لمعالجة البيانات التي توصل إليها

نتائج الدراسة: فتوصلت الدراسة إلى وجود صعوبات رئيسية تواجه المرشدين التربويين وتحد من عملهم واقصارهم على جانب نظري في عملهم الإرشادي

❖ عنوان الدراسة: "تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني"

صاحب الدراسة: شخاب مايا (2010)

أهداف الدراسة: هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الصعوبات التي يعاني منها مستشار التوجيه و معرفة المستوى التأهيلي لمستشار التوجيه .

العينة وكيفية اختيارها: تكونت عينة البحث من 42 مستشار ومستشارة اختيرت بطريقة المسح الشامل لمستشاري التوجيه المقيمين بالثانويات

أدوات جمع البيانات: اعتمدت الباحثة على الاستبانة

نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى أن الظروف المادية والأثر التنظيمية للمؤسسة تؤثر على أداء
مستشار التوجيه

التعليق على الدراسات السابقة:

ما نلاحظه على الدراسات السابقة الذكر هو اختلافها في تجسيد الصعوبات التي يواجهها المستشار
في وسطه المهني فقد تناولت دراسة جبوري الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي من وجهة
نظر المرشدين التربويين والمدرسين ، أما دراسة شخاب مايا تناولت تأثير الوضعية المهنية على أداء
مستشار التوجيه المدرسي والمهني

ومنه اتفقت الدراسات على التعرف عن واقع الإرشاد والعراقل والصعوبات التي تواجه عمل المرشد
التربوي، وتأتي دراستنا محاولة الكشف عن الصعوبات التي تواجه المستشار في وسطه المهني.

الفصل الأول: مستشار التوجيه المدرسي و المهني

تمهيد

1. تعريف مستشار التوجيه المدرسي و المهني
2. الحاجة إلى مستشار التوجيه المدرسي و المهني
3. مهام مستشار التوجيه المدرسي و المهني
4. وسائل عمل مستشار التوجيه المدرسي و المهني
5. الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي و المهني

خلاصة

تمهيد

لا يكاد يخلو مجال عمل من مشكلات عديدة ومختلفة ومنها مجال التربية الذي يعتبر من أهم المجالات التي تلعب دورا هاما في حياة الأفراد والمجتمعات. ولا يمكن الحديث عن تربية حديثة تهتم بالمتعلم وتعمل على انفتاحه وتنميته من جميع النواحي دون التحدث عن عمل مستشار التوجيه حيث يهدف هذا الأخير إلى مساعدة المتعلم على بناء مشروعه الدراسي من خلال مساعدته على معرفة ذاته من ناحية ومعرفة متطلبات محيطه الخارجي من ناحية وسنتطرق في هذا الفصل إلى تعريف مستشار التوجيه المدرسي مروراً بمهام مستشار التوجيه والحاجة إليه وكذا وسائل عمل مستشار التوجيه والصعوبات التي تواجه المستشار في أدائه لمهامه.

1. تعريف مستشار التوجيه المدرسي والمهني:

مستشار التوجيه المدرسي والمهني هو المختص النفسي الذي يقدم خدمات الإرشاد والتوجيه للتلاميذ من مختلف المستويات الدراسية ويقوم بأعمال إدارية، تربوية، بيداغوجية وتقنية

وحسب الأمر رقم 1999-124-219 والتي موضوعها تعيين مستشاري التوجيه بالثانويات يعرف مستشار التوجيه على أنه عضو من الطاقم التربوي يعمل تحت إشراف الإدارة مدرسية على المتابعة النفسية والتربوية من خلال رفع مستوى الأداء التربوي للمؤسسات التعليمية. (ياسين أمّنة، 2001، ص11)

2. الحاجة إلى مستشار التوجيه المدرسي والمهني:

يختلف الأفراد فيما بينهم، وقد يكون هذا الاختلاف من ناحية المهارة، الأهداف، القيم والتوجهات المهنية. والتوجهات المهنية المختلفة يجب أن تكون متنسقة مع متطلبات ومكافآت المهنة المعينة والتي تقدمها بيئة العمل ، ويؤثر مدى الاتساق أو التوافق بين توجه الفرد المهني وبيئة العمل تأثيرا مباشرا على سلوك واتجاهات الفرد في العمل، وكلما كان التوافق بين التوجه المهني وبيئة العمل كبيرا كلما زادت كفاءة الفرد وزاد رضاه عن العمل.

ولا شك أن هذا التوافق بين بيئة العمل يسبقه توافق في بيئة المدرسة وما قد يكون عليه التلميذ من توافق بين استعداداته وقدراته المدرسية من جهة، وميوله ورغباته نحو الشعبة المفضلة لديه من جهة أخرى، ومن أجل خلق هذا التوافق سواء كان مدرسيا أو مهنيا، استحدث منصب جديد في المنظومة التربوية وهو منصب مستشار التوجيه المدرسي والمهني، نظرا لما يمكن أن يقوم به هذا العضو في خلق حالة التوافق أو التكيف لدى التلميذ. (راوية حسن ، 2001 ، ص381)

ومن هنا ظهرت الحاجة إلى مستشار التوجيه المدرسي والمهني وكان ذلك لعدة عوامل نذكرها فيما يلي:

• الزيادة في عدد التلاميذ:

بازدياد عدد التلاميذ ظهرت عدة مشكلات مدرسية، كالرسوب المدرسي، التسرب، العنف المدرسي ومشكلة التكيف سواء مع الوسط المدرسي أو مع الشعبة الموجه إليها، كل هذه المشاكل وغيرها تتطلب توفر

منصب مستشار التوجيه الذي يستطيع بدوره أن يساعد التلميذ على التغلب أو التكيف مع المشكلة التي يتعرض لها.

• تنوع برامج التعليم الثانوي:

أنشأت البرامج المتنوعة من التعليم الثانوي لتواجه أساسا الاحتياجات التربوية لمختلف القدرات والاهتمامات لدى التلاميذ، وبطالب التلاميذ بالاختيار من بين المواد الدراسية والأنشطة المختلفة التي يتلقونها في المدرسة الثانوية ومن ثم يصبح من الضروري حسن توجيههم في هذا الاختيار حتى يعود بالفائدة المرجوة من التلميذ والمدرسة والمجتمع الكبير، ومن هنا يكون للتوجيه بالذات أهمية كبرى في المدرسة.

• التقدم التكنولوجي السريع:

أدى التقدم التكنولوجي السريع إلى ظهور التخصصات، فتعددت مجالات العمل وتباينت مطالبها وشروط الدخول فيها، وبالتالي أدى ذلك إلى تعديل برامج تدريب الأيدي العاملة والتركيز على مستويات التربية، وبرامج الدراسة حتى تخدم التنمية الاجتماعية وسوق العمل بتوفير الخريجين المناسبين له، فهذه التغيرات أدت إلى ظهور مشكلات التكيف مع العمل ومشكلات التأهيل المهني المناسب.

• قصور الأسرة في مواجهة تحديات العصر:

تميز المجتمع الحديث بتعقيد العلاقات والتغير المستمر في الإطار الاقتصادي والاجتماعي، وهذا جعل الأسرة لا تفي بمتطلبات تربية وتوجيه أبنائها بسبب كثرة انشغالاتها الخارجية وكذلك تعقد الحياة الاجتماعية، إذ لم يعد كافيا توجيه الوالدين في هذا الإطار لا سيما إذا تصورنا بالنسبة للمجتمع العربي نقشي الأمية وجهل الآباء في كثير من الأحيان، وبالتالي قصورهم في توجيه أبنائهم إلى المجالات المختلفة النفسية والاجتماعية والتربوية.

• تطور الفكر التربوي:

أدى هذا التطور إلى ظهور فكرة جديدة في مجال التربية تجعل من التلميذ محورا أساسيا في العملية التربوية بدل التركيز على المادة الدراسية، ومنه تطورت نظريات علم النفس، علم الاجتماع وعلوم التربية

حتى تساهم في رفع مستوى التحصيل الدراسي للتلميذ، وتنمية شخصيته بشكل متكامل، كل هذا أدى إلى عدم الاستغناء عن خدمات مستشار التوجيه وجعله عضواً فعالاً في المؤسسة التربوية. (وهيب سمعان، 1985، ص192)

3. مهام مستشار التوجيه المهني والمدرسي

أ. الإعلام:

الإعلام هو كافة أوجه النشاطات الاتصالية التي تستهدف إبلاغ الجمهور بكافة الحقائق والأخبار والمعلومات عن القضايا والموضوعات والمشكلات ومجريات الأمور ، مما يؤدي إلى خلق أكبر درجة من الوعي والمعرفة والإدراك والإحاطة الشاملة لدى فئات المتلقين للمادة الإعلامية.

أما الإعلام المدرسي فيتعلق بكل المعلومات الخاصة بالواقع التربوي والمدرسي والمهني وهو يهدف إلى تنظيم وتفعيل المسار الدراسي للتلميذ بتحقيق الموافقة بين طموحاته ونتائجه المدرسية وتكوينه في مجال البحث الفردي والجماعي. (مرسي محمد منير ، 1995 ، ص195)

ويهدف النشاط الإعلامي إلى تمكين التلميذ من إعطاء معنى لدراسته وإقامة علاقة بين التدريبات الدراسية والاندماج الاجتماعي والمهني في المستقبل، كما يهدف إلى اكتساب السلوكيات والمهارات التي تسمح له بالتكفل بنفسه فيما يخص توجيهه المدرسي واختياره. (عبد الحفيظ ، 1994 : 58)

يقدم مستشار التوجيه الإعلام إلى المتعاملين التربويين ويوجه هذا الإعلام للتلاميذ وللأولياء بالدرجة الثانية، ويليهم بقية المتعاملين بالنسبة للإعلام الموجه للتلاميذ، فهو يكون لمجموعة من المستويات هي سنة أولى متوسط، الرابعة المتوسط، الأولى ثانوي، ثانية ثانوي، والثالثة ثانوي ومهما كانت الفئة الموجه إليها كما انه يقدم بوسائل متعددة.

ب . التوجيه

التوجيه هو الإجراء الذي يسمح للتلميذ بعبور المراحل التي يتكون منها النسق المدرسي، فهو يتبعه في مشواره الدراسي. وفي كل مرة تحضر أمامه مجموعة من الاختيارات وعليه أن يتوجه. ()

والاختيار المدرسي يتبعه الاختيار المهني، فكثيرا ما يختار الفرد مهنته بناء على معطيات غير صحيحة
أعلى طموحات مزيفة. (جلال سعد، 1992، ص58)

وهنا يبرز دور مستشار التوجيه وماله من أهمية في توضيح كل ما من شأنه أن يساعد التلميذ على فهم
نفسه أولا وتفهم المحيط المدرسي والمهني ثانيا. فتلميذ مرحلة التعليم الثانوي يواجه تغيرات جسمية وعقلية
 واجتماعية أكثر وضوحا من المراحل السابقة ومن جهة أخرى فإن مرحلة الثانوية تعد مرحلة تقرير
المصير بالنسبة للتلميذ من حيث التصميم والتخطيط لمواصلة دراساته العليا أو ترك المدرسة ليمارس عملا
ما.

تعد عملية التوجيه المدرسي والمهني من أهم العمليات التربوية وجوهر برنامج التوجيه المدرسي حيثي
قضي مستشار التوجيه معظم وقته داخل الثانوية في عملية التوجيه المدرسي والمهني سواء كانت فردية
أو جماعية. (مرسي محمد منير ، 1994 ، ص124)

ويهدف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من خلال التوجيه إلى مساعدة التلميذ على تحقيق التوافق بين
قدراته الدراسية ورغباته من جهة، وبين متطلبات الفروع الدراسية والتخصصات المهنية من جهة أخرى.

ج. التقييم:

يحتل التقييم التربوي جانبا مهما من العملية التربوية ويشكل عنصرا أساسيا من عناصر المنهج المدرسي،
حيث يسعى إلى معرفة مدى نمو شخصية المتعلم من جميع نواحيها العقلية والعاطفية والنفسية والسلوكية
وغيرها. (علي بوعنافة ، 1993، ص 73) ويعد التقييم من أهم المحاور الكبرى التي يجب أن تركز عليها
المهام التي يقوم بها مستشار التوجيه المدرسي والمهني بالمؤسسات التعليمية.

د. المتابعة النفسية والاجتماعية:

يهدف مستشار التوجيه إلى إزاحة جميع العوائق والصعوبات التي يمكن أن تتعرض للتلميذ في مشواره
الدراسي وتسبب له سوء التوافق المدرسي. لذلك يحاول التقرب من التلميذ لحل مشكلاته النفسية

والاجتماعية ويحدث هذا عن طريق المقابلات المتكررة حيث أن أسلوب التوجيه المتمركز أو المقابلة تسمح للتلميذ من تحقيق عدة أهداف تتمثل فيما يلي:

- مساعدة التلميذ على فهم نفسه وتقبلها.
- مساعدة التلاميذ على التفكير الحر والتعبير عن مشاعرهم بموضوعية وإظهار حاجاتهم لإرشادية التي لم تشبع وذلك بدون خوف أو تردد أو خجل.
- تقديم المعلومات الاجتماعية التربوية، التي تهم التلميذ وتستخدم عند الحاجة إليها.
- تساعد التلميذ على تنمية قدراته على التكيف مع مشكلاته وحلها بشكل مبكر بذاتية مستقلة.
- تساعد التلميذ على تقرير إمكانية اتخاذ القرارات المتصلة بحياته. (جلال سعد، 1992، ص 14)

4. وسائل عمل مستشار التوجيه

يعتمد الخدمات التي يقدمها مستشار التوجيه على نوعية البيانات والمعلومات التي يجمعها، ويتحصل عليها عن التلاميذ لذلك فهو بحاجة إلى الأدوات والوسائل التي تساعده في جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات لخدمة التلميذ ومن أهم الوسائل وهي كالتالي:

- **الملاحظة:** تعتبر الملاحظة العلمية من أقدم وأكثر وسائل جمع البيانات شيوعاً، ونظراً لصعوبة ملاحظة سلوك الفرد كلية، تقتصر الملاحظة على جانب محدد من السلوك لدى الفرد ولذلك يجب تحديد جوانب السلوك.
- والملاحظة هي مشاهدة الملاحظ على الطبيعة، وتسجيل ما يلاحظه بدقة، ثم يتبع ذلك تحليل هذه الملاحظات، والربط بينها وبين البيانات المستخلصة
- المقابلة:** وهي أحد الأساليب المستخدمة في اختيار الأفراد وتوجيههم للأعمال المناسبة وهي عبارة عن حديث يقوم بين مستشار التوجيه والتلميذ.
- **بطاقة الرغبات :** وهي بطاقة خاصة بتلاميذ السنة 4 متوسط وتلاميذ السنة الأولى ثانوي، وهذه البطاقات توجد في كل مؤسسة تربوية وتوزع على التلاميذ بعد استلام كل تلميذ لهذه البطاقة يقدمها لولييه ويقوم بملئها بالتشاور معهم، ثم يرجع البطاقة إلى المؤسسة التي يدرس فيه.

- **دراسة حالة :** تعتبر دراسة حالة من أكثر طرق البحث المستخدمة في عملية جمع البيانات من طرف مستشار التوجيه، للتعرف على التلاميذ الذين يملكون قدرات محدودة وتشمل دراسة حالة عملية تركيب المعلومات المجمعة من وسائل مختلفة.
- **الاختبارات النفسية :** تعتبر الاختبارات النفسية من أهم الأدوات الهامة التي يستخدمها الأخصائي النفسي في عمليات تقدير إمكانيات الفرد، وفي التشخيص ويمكن الاستفادة منها في دراسة مجال واسع من السلوك. (محمد حمري، 211، ص 93).

5. الصعوبات التي تواجه المستشار في أدائه لمهامه:

هناك نوعان من الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء أدائه لمهامه نصنفها بما يلي:

أ. **الصعوبات المعرفية:** في السابق كان من يشغل منصب مستشار التوجيه يكون قد تخرج من المعهد التطبيقي لعلم النفس الذي تأسس سنة 0073 ، ويكون قد تحصل على تكوين قاعدي في التوجيه المدرسي والمهني، بينما الآن أكثر من 01 % من العاملين في هذا القطاع هم خريجي أو حاملي شهادات الليسانس في علم الاجتماع أو علم النفس، وهؤلاء الخريجين ينقصهم التكوين القاعدي في مجال التوجيه وبالتالي عندما يشغلون مناصب مستشاري التوجيه يكونون بحاجة إلى وقت حتى يتمكنوا من إدراك كل المهام والتقنيات والوسائل المستعملة في هذا المجال.

ب. الصعوبات المادية:

- ما يتعلق بوسائل العمل: نظرا لأن مستشار التوجيه لا تتوفر لديه وسائل العمل اللازمة لتأدية مهامه بالشكل المطلوب منه كجهاز الإعلام الآلي مثلا، فهو كثيرا ما يقوم بطبع وتصوير وثائق من حر ماله، من أمثلة هذه الوثائق البرنامج السنوي لنشاطات مستشار التوجيه، مطبوعة متابعة نتائج التلاميذ. . . إلخ) ضف إلى ذلك فإن مستشار التوجيه عندما ينتقل إلى مؤسسات المقاطعة وتكون أحيانا أماكن بعيدة عن بعضها وهذا ما يدفعه للانتقل أيضا من حر ماله

• اتساع مقاطعة التدخل:

نظرا لأن مستشار التوجيه يعمل في الثانوية ومجموعة من الإكماليات وبالتالي يتعامل مع مجتمع عريض من التلاميذ، حيث يتكفل بسنوات 4متوسط، ثانوي، 2ثانوي، 3 ثانوي كما يهتم بربط وبناء العلاقات مع هيئة التدريس وأولياء التلاميذ لدى كل هذه المؤسسات، أدى ذلك إلى تشتت قدراته ونشاطاته والتقليص من فعاليته.(سعيد حسني العزة، 2009، ص208)

من خلال ما تقدم ذكره يمكننا أن نقول بأن المستشار هو أحد موظفي قطاع التربية والتعليم يسهر على تنفيذ برامج التوجيه المدرسي، له ادوار عديدة وهامة منها مساعدة المتعلم على فهم نفسه ومساعدة المدرسين على الفهم الحسن للتلميذ.

الفصل الثاني: إجراءات الدراسة المنهجية

تمهيد

1. مجالات الدراسة
2. منهج الدراسة
3. عينة الدراسة و كيفية اختيارها
4. أدوات جمع البيانات
5. أساليب التحليل الإحصائي

خلاصة

تمهيد

بعدها تطرقنا في الفصل السابق إلى الجانب النظري الخاص بالصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه في وسطه المهني سنتطرق في هذا الفصل إلى تحديد مجالات الدراسة (المجال الزمني، المجال البشري) وكذلك نوع المنهج المستخدم مع تحديد كيفية اختيار عينة الدراسة وتحديد أدوات جمع البيانات والمعلومات ثم نتطرق إلى أساليب المعالجة الإحصائية التي تعتمد عليها الدراسة في تفريغ البيانات وتحليل نتائجها.

1. مجالات الدراسة

- المجال الجغرافي: يقصد بالمجال الجغرافي للدراسة الحيز المكاني الذي ستجرى فيه الدراسة الميدانية، وقد تم إجراء دراستنا الميدانية في مركز التوجيه المدرسي والمهني في ولاية جيجل
 - المجال البشري: وهو يمثل المجتمع الذي شملته دراستنا 25 مستشار توجيه وإرشاد وأغلبهن نساء
 - المجال الزمني: ويقصد بالمجال الزمني للدراسة المدة الزمنية التي استغرقتها الدراسة، بهذا المركز وهذه الدراسة
- تم إجرائها في الموسم الدراسي 2017_2018، وقد انطلقنا في الجانب النظري في بداية شهر فيفري 2018 وذلك بجمع المعلومات من الكتب، وتم بتاريخ 01 مارس 2018 إجراء الدراسة الاستطلاعية وقد مرت دراستنا بعدة مراحل:

أولاً: الدراسة الاستطلاعية

تعتبر الدراسة الاستطلاعية أهم عنصر لإجراء الدراسة الميدانية وتسمى بالبحث الكشفي وفيه يلجأ الباحث لإجراء هذه الدراسة عندما يكون مقدار ما يعرفه عن الموضوع قليلاً جداً ولا يؤهله لتصميم دراسة وتهدف إلى التحقق من صحة أداة جمع البيانات وصلاحيتها للتطبيق من خلال الصدق والثبات. ومن أهم أهداف الدراسة الاستطلاعية هي مساعدة الباحث في بناء وضبط محاور الاستمارة وعباراتها

أداة الدراسة الاستطلاعية

يعتمد كل بحث على أداة ما من خلالها يكون جمع أكبر عدد ممكن من المعلومات عن الظاهرة المراد درستها، ولهذا فإننا استخدمنا المقابلة واعتمدنا على طرح سؤال واحد على عينة الدراسة الاستطلاعية وهو ما هي أبرز الصعوبات التي تواجهك أثناء أدائك لعملك؟

■ عينة الدراسة الاستطلاعية

تكونت العينة الاستطلاعية من 11 مستشار تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وكان هدفنا من القيام بالمقابلة مع أفراد العينة لتحقيق من صلاحية أداة البحث.

■ تحليل نتائج الدراسة الاستطلاعية

المحاور	الفقرة	التكرار
---------	--------	---------

05	أجد صعوبة في بعض الأحيان بالقيام بحملات إعلامية	الشخصي
05	يغلب على تكويني الطابع النظري	
01	أشعر أحيانا بعدم القدرة على إدارة الأفراد	
06	تقصص الأستاذ دور المرشد	الاجتماعي
03	عدم إدراك المتعلمين دور المرشد في حل المشكلات	
02	عدم مساعدة الأولياء في بعض الأحيان	
04	يخجل التلاميذ من زيارة المستشار	
02	لا يبالي الأولياء بالميول المدرسية لأبنائهم	
06	تشعب المهام	الإداري
07	نقص الوسائل العملية في المركز والثانويات	
04	عدم استقرار مهام المستشار في عمله	
03	أجد صعوبة في التوفيق بين المؤسسات المكلف بها	

ثانيا: توزيع الاستمارة

دام توزيع الاستمارة يوم واحد ، حيث توجهنا إلى مركز التوجيه المدرسي والمهني للولاية وقمنا بتوزيع الاستمارات على مستشارين التوجيه والإرشاد وقد استرجعتها في اليوم نفسه.

2. منهج الدراسة

حتى تكون دراستنا علمية لابد أن تحتوي على منهج علمي تبنى عليه وتسير وفقه هذه الدراسة أو البحث ونوع المنهج يتحدد وفقا لنوع الموضوع أو المشكلة أو الظاهرة المراد دراستها ويعتبر المنهج في البحث خطوة هامة وضرورية.

يعرف المنهج بأنه أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد من خلال فترة أو فترات زمنية معلومة، وذلك من أجل الحصول على نتائج عملية تم تفسيرها بطريقة موضوعية وبما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة (عبيدان وآخرون ، 1999 ص 46)

ولقد استخدمنا المنهج الوصفي في هذه الدراسة لتعرف على صعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية، واستخدم المنهج الوصفي في هذه الدراسة لمناسبته لهدف الدراسة حيث أن المنهج الوصفي هو الذي يدرس ظاهرة أو حدث أو قضية موجودة حاليا يمكن الحصول

منها على معلومات تجيب على أسئلة الباحث دون تدخل الباحث فيها (البرديني احمد اسماعيل، 2006 ، ص146)

واختيارنا هذا المنهج الوصفي ليس من باب المصادفة أو العشوائية لأن أي منهج علمي يختلف عن غيره من المناهج العلمية في طبيعة الموضوعات التي تطبق عليها وطبيعة الموضوع وطبيعة العلاقة التي تربط بين المتغيرات و الموضوع هي التي تحدد مناهج البحث وتفرض على الباحث المنهج الملائم للدراسة ومن أبرز خطوات المنهج الوصفي.

- جمع البيانات.

- تصنيف البيانات.

- التحليل الكمي والكيفي للبيانات.

- استخلاص النتائج.

3. عينة الدراسة وكيفية اختيارها :

العينة هي المجتمع الذي يعني بالدراسة الذي يتم من جميع البيانات الميدانية التي تعتبر جزء من الكل لأنها تتمثل في مجموعة من الأفراد مأخوذة من المجتمع الكلي بحيث يجب أن تكون معبرة عنه بشكل جيد من أجل تعميم النتائج على المجتمع الأصلي وهي تعتبر من الطرق التي تساعد على إنجاز البحث بأقل جهد وتكلفة ووقت ممكن وهناك أنواع من العينة تختلف باختلاف الهدف من البحث وقد قمنا باختيار عينة عشوائية قصدية من مركز التوجيه المدرسي والمهني بجيجل وقد اخترناها لأنها تتلاءم وأغراض دراستنا والمتمثلة في 25 مستشار(ة)

4. أدوات جمع البيانات الاستبتيان : يعتبر الاستبتيان من أهم وسائل جمع البيانات الملائمة

للحصول على معلومات وحقائق مرتبطة بواقع معين، ويقدم الاستبتيان على شكل أسئلة يطلب الإجابة عنها من طرف أفراد العينة والهدف من وضع الاستبتيان في أي دراسة هو جمع المعلومات والبيانات المرغوب فيها حول الموضوع وحتى تكون نتائج الدراسة المحصل عليها ذات فائدة مرجوة فقد تم توزيعها على بعض الأساتذة لتحكيمها من أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية وهم: بوشينة صالح، يسعد فوزية، بوسري مصطفى وبعدها قمنا بإجراء ما يلزم من تعديلات في ضوء مقترحاتهم

البعد	الفقرات السليمة	قبل التعديل	بعد التعديل	الحذف
-------	-----------------	-------------	-------------	-------

الشخصي	جميع الفقرات ما عدا رقم 8-7-5-2	-أجد صعوبة في تحمل المسؤولية -أشعر بالغرابة داخل المؤسسة -لدي الروح البادرة في تقديم المساعدة عبارة	-أجد صعوبة في القيام بوظائفي وأعمالي عبارة -أشعر بالاعتراب داخل المؤسسة -ليس لدي ميول لتقديم المساعدة الإجتماعية	-ضعف قدرتي على الحوار والمناقشة -أعاني من عدم القدرة على إقامة علاقات اجتماعية مع التلاميذ
الاجتماعي	- لا يبالي الأولياء لمعرفة الميول المهنية لأولادهم - يتعاون معي الأساتذة لمواجهة مشكلات التلاميذ - نقص التجهيزات المادية المخصصة لمستشار التوجيه	- لا يبالي الأولياء لمعرفة الميول المهنية لأولادهم - يتعاون معي الأساتذة لمواجهة مشكلات التلاميذ - نقص التجهيزات المادية المخصصة لمستشار التوجيه	- لا يبالي الأولياء لمعرفة الميول الدراسية لأولادهم - يتعاون الأساتذة مع مستشار التوجيه لمواجهة مشكلات التلاميذ - نقص التجهيزات المادية المخصصة لمستشار التوجيه تؤثر على عمله	- أجد صعوبة في تكوين علاقات إجتماعية داخل المؤسسة - يرفض الأساتذة الإقتناع بالأمور التي يتدخل فيها مستشار التوجيه
المهني	- جميع الفقرات ما عدا 34-29-28-26	انعدام الحوافز والتعويض المادي في التوفيق بين المؤسسات المكلفة بها	إنعدام الحوافز والتعويض المادي يخفف من دافعيته -أجد صعوبة في توفيق بين المؤسسات التربوية المكلف بها	- يشاركني مدير المدرسة في القرارات الخاصة بالمستوى التعليمي للتلاميذ - ينقصني اختبارات الذكاء أثناء تطبيق العملية الإرشادية

وبالإضافة إلى الاعتماد على آراء المحكمين ورأي الأستاذة المشرفة في بناء الاستمارة فقد اعتمدنا أيضا على الرجوع إلى الجانب النظري لدراستنا وكذلك الاعتماد على نتائج الدراسة الاستطلاعية التي أجريناها وقد ضمت استمارة دراستنا مجموعة من الأسئلة مغلقة، وتتكون من 4 محاور حددت حسب فرضيات الدراسة احتوى المحور الأول على البيانات الشخصية عن المستشارين ، المحور الثاني يمثل

البعد الشخصي حيث ضم 10 أسئلة ، المحور الثالث هو البعد الاجتماعي ضم 09 أسئلة والمحور الأخير هو البعد الإداري الذي ضم 07 أسئلة كما موضح في الجدول الآتي:

عدد المسائل	عدد المحاور
03	المحور الأول
10	المحور الثاني
09	المحور الثالث
07	المحور الرابع

وفي الأخير وبعد بناء وتصميم الاستمارة النهائية قمنا بتوزيعها على عينة دراستنا والتي اشتملت 25 مستشار (ة)

5. أساليب التحليل الإحصائي:

إن طبيعة الموضوع والهدف منه هو ما يفرض على الباحث أساليب إحصائية خاصة تساعد في الوصول إلى نتائج ومعطيات يفسر ويحلل من خلالها الظاهرة موضوع الدراسة تم الحساب بأسلوب المعالج الإحصائي الـ spss

- النسب المئوية
- المتوسط الحسابي
- الانحراف المعياري

الفصل الثالث: عرض الجداول و تحليل البيانات

1. عرض الجداول

2. عرض تفسير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات

3. النتائج العامة للدراسة

4. التوصيات و المقترحات

تمهيد.

بعد التعرض في الفصل السابق إلى الإجراءات الميدانية والأساليب الإحصائية المستعملة نصل الآن إلى عرض النتائج التي توصلنا إليها من خلال الدراسة الميدانية، وسنتطرق في هذا الفصل إلى عرض الجداول، تفسير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات، النتائج العامة لدراسة والتوصيات والمقترحات.

1. عرض وتحليل النتائج في الجدول

▪ المحور الأول: يمثل البيانات الشخصية

النسب المئوية	التكرارات	الجنس
		العينة
28 %	07	ذكر
72 %	18	أنثى
100 %	25	المجموع

جدول رقم (01) يمثل جنس الفئة المستجوبة

من خلال الجدول رقم (01) يتضح لنا أن فئة الإناث تمثل أكبر فئة في العينة المدروسة التي بلغت نسبتها 72 % من إجمالي العينة، أما فئة الذكور فقد بلغت نسبتها 28 % من إجمالي العينة.

إذ نلاحظ من خلال هذه النتائج أن من بين السمات المسيطرة لأفراد العينة المدروسة أن أغليتهم إناث أي تفوق الجنس الذكوري وقد يرجع ذلك إلا طبيعة الامتحانات المهنية حيث نجد النساء يشاركن أكثر من الرجال

النسب المئوية	التكرارات	العينة
		التخصص
20 %	05	علم النفس
36 %	09	علوم التربية
44 %	11	علم الاجتماع
100 %	25	المجموع

جدول رقم (02) يتعلق بالتخصص الجامعي للفئة المستجوبة

يبين الجدول رقم (02) أن نسبة 44 % تمثل مستشاري التوجيه ذو تخصص علم الاجتماع، وتليها نسبة 36 % من مستشاري التوجيه ذو تخصص علوم التربية، أما التخصص علم النفس فيمثل أدنى نسبة حيث يمثل 20 % من نوع التخصص للفئة المستجوبة، وهذا قد يعني أن مستشاري التوجيه أغلبهم ذو

التخصص علم الاجتماع يرجع ذلك أن هذا التخصص فرص النجاح فيه كبيرة على عكس التخصصات الأخرى.

▪ المحور الثاني البعد الشخصي

الاستجابات						
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	العبارة
68%	17	32%	08	0.0%	00	أفتقد لحب المهنة

الجدول رقم (03) يمثل افتقاد المستشار لحب المهنة

من خلال المعطيات الإحصائية لجدول رقم (03) يتضح أن نسبة 68% من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم لا يفتقدون أبدا لحب المهنة، في حين أنه كذلك أقر 32% من المجموع الكلي للمبحوثين بأنهم يفتقدون أحيانا لحب المهنة.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم مستشارين التوجيه لا يفتقدون لحب المهنة ويعود ذلك ربما إلى تحقق رغباتهم وميولهم المهنية وبالتالي حبهم لعملهم .

الاستجابات						
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	العبارة
68%	17	32%	08	0.0%	00	أشعر بالاعتراب داخل المؤسسة

الجدول رقم (04) يمثل شعور المستشار بالاعتراب داخل المؤسسة

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (04) يتضح أن نسبة 68% من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم لا يشعرون أبدا بالاعتراب داخل المؤسسة، في حين أنه أقر 32% من المجموع الكلي للمبحوثين بأنهم يشعرون أحيانا بالاعتراب داخل المؤسسة.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم مستشارين التوجيه لا يشعرون بالاغتراب النفسي ويعود ذلك ربما إلى شخصيتهم الاجتماعية وحسن تفاعلهم داخل المؤسسة.

الاستجابات						
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	العبارة
%28	07	%36	09	%36	09	يغلب على تكويني الجامعي الطابع النظري

-الجدول رقم (05) يمثل تغلب التكوين الجامعي على الطابع النظري لدى مستشاري التوجيه-

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (05) يتضح أن نسبة 36% من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون أنه يغلب على تكوينهم الجامعي الطابع النظري، في حين أنه أقر 36% من المجموع الكلي للمبحوثين أقروا بأنهم يغلب على تكوينهم الجامعي الطابع النظري أحيانا، أما 28% يقرون أنه لا يغلب على تكوينهم الجامعي الطابع النظري دائما.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن البديل أبدا وأحيانا كانت نسبهم متساوية ويمكن اعتبار أن مستشاري التوجيه يغلب على تكوينه الجامعي الطابع النظري وذلك قد يكون بسبب أن المستشار مطالب بالتوثيق

الاستجابات						
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	العبارة
%72	18	%28	07	%00	00	أشعر بعدم وضوح دوري في المؤسسة

الجدول رقم (06) يمثل شعور المستشار بعدم وضوح دوره في المؤسسة

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (06) نجد أن نسبة 72 % من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم لا يشعرون أبدا بعدم وضوح دورهم في المؤسسة، في حين أنه أقر 28 % من المجموع الكلي للمبحوثين أنهم يشعرون أحيانا بعدم وضوح دورهم في المؤسسة.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم مستشارين يشعرون بوضوح دورهم في المؤسسة وذلك بسبب تمتعهم بروح المسؤولية

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
24%	06	64%	16	12%	03	أرى أغلب عملي في المؤسسة إداري

الجدول رقم (07) يمثل شعور المستشار بأن اغلب عمله إداري

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (07) نجد أن نسبة 64% من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون أحيانا بأن اغلب عملهم في المؤسسة إداري، في حين أقر 24% من المجموع الكلي للمبحوثين أن عملهم في المؤسسة ليس إداري، أما 12 % يقرون بأن عملهم في المؤسسة إداري دائما

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم المستشارين يقرون بأن معظم عملهم في المؤسسة إداري وذلك يعود ربما إلى تشعب المهام وتكليف المستشار بمهام إدارية لسد النقص في عمال الطاقم الإداري

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
56%	14	44%	11	00%	00	أجد صعوبة في القيام بوظائفي وأعمال

جدول رقم (08) يمثل أيجاد للمستشار صعوبات في القيام بوظائفه وأعماله

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (08) نجد أن نسبة 56 % من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم لا يجدون أبدا صعوبة في القيام بوظائفهم وأعمالهم، في حين أقر 44% من المجموع الكلي للمبحوثين بأنهم يجدون أحيانا صعوبة في القيام بوظائفهم وأعمالهم.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم المستشارين لا يجدون صعوبة في القيام بوظائفهم ذلك راجع ربما إلى قدرتهم وخبرتهم العلمية والعملية.

الاستجابات						
أبدا		أحيانا		دائما		العبارة
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
68%	17	20%	03	20%	05	سأنتهز أي فرصة مواتية لتغيير عملي

الجدول رقم (09) إنتهاز المستشار أي فرصة مواتية لتغيير عمله

من خلال المعطيات الإحصائية ل لجدول رقم (09) يتضح أن نسبة 68% من المجموع الكلي للمبحوثين بأنهم لا ينتهزون أبدا أي فرصة لتغيير عملهم، في حين أقر 32% من المجموع الكلي للمبحوثين بأنهم ينتهزون أحيانا الفرصة لتغيير عملهم .

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم مستشارين التوجيه لا يريدون تغيير عملهم وذلك يعود ربما لحبهم لمهنتهم أو تحقق ميولهم ورغباتهم.

الاستجابات						
أبدا		أحيانا		دائما		العبارة
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
84%	21	8%	02	08%	02	ليس لدي ميول لتقديم المساعدة الاجتماعية

الجدول رقم (10) يمثل عدم وجود ميولات لتقديم المساعدة الاجتماعية

من خلال المعطيات الإحصائية لجدول رقم (10) يتضح أن نسبة 68% من المجموع الكلي للمبحوثين بأن لديهم ميول لتقديم المساعدة الاجتماعية، في حين أقر 08% من المجموع الكلي للمبحوثين بأن ليس

لديهم ميول لتقديم المساعدة الاجتماعية، أما 08% يقرون بأن ليس لديهم أحيانا ميول لتقديم المساعدة الاجتماعية

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم مستشارين التوجيه لديهم ميول لتقديم المساعدة وذلك يعود بسبب أن هذا عملهم ويجب القيام به على أكمل وجه

الاستجابات						
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	العبارة
04%	01	16%	04	80%	20	أتحلى بالصبر في المواقف الصعبة

الجدول رقم (11) يمثل تحلي المستشار بالصبر في المواقف الصعبة

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (11) نجد أن نسبة 80% من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم دائما يتحلون بالصبر في المواقف الصعبة، في حين أقر 16% من المجموع الكلي للمبحوثين بأنهم أحيانا لا يتحلون بالصبر في المواقف الصعبة، أما 03% يقرون بأنهم لا يتحلون بالصبر أبدا.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم المستشارين يتحلون بالصبر في المواقف الصعبة وذلك يعود إلى السمات الشخصية التي تجعلهم يتصدون لمواقف أثناء عملهم إرشادي.

الاستجابات						
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	العبارة
0.0%	00	24%	06	76%	19	أقبل النقد البناء مهما كان نوعه

الجدول رقم (12) يمثل تقبل المستشار لنقد البناء مهما كان نوعه

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (12) نجد أن نسبة 48% من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم دائما يجدون صعوبة في التعامل مع فريق العمل، في حين أقر 48% من المجموع الكلي للمبحوثين أنهم أحيانا يجدون صعوبة في التعامل مع فريق العمل، أما 03% يقرون أنهم لا يجدون أبدا صعوبة في التعامل مع فريق العمل.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم المستشارين يجدون صعوبة في التعامل مع فريق العمل ذلك قد يرجع إلى صعوبة التأقلم مع أفراد الجدد في العمل وقد يكون ذلك راجع أيضا إلى سماتهم الشخصية

▪ المحور الثالث البعد الاجتماعي

الاستجابات						
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	العبرة
4%	01	48%	12	48%	12	أجد صعوبة في التعامل مع فريق العمل

الجدول رقم (13) يمثل وجود صعوبة لدى المستشار في التعامل مع فريق العمل

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (13) نجد أن نسبة 48% من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم دائما يجدون صعوبة في التعامل مع فريق العمل، في حين أقر 48% من المجموع الكلي للمبحوثين أنهم أحيانا يجدون صعوبة في التعامل مع فريق العمل، أما 03% يقرون أنهم لا يجدون أبدا صعوبة في التعامل مع فريق العمل.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم المستشارين يجدون صعوبة في التعامل مع فريق العمل ذلك قد يرجع إلى صعوبة التأقلم مع أفراد الجدد في العمل وقد يكون ذلك راجع إلى سماتهم الشخصية.

الاستجابات						
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	العبرة
0.0%	00	44%	11	56%	14	أجد صعوبة في حل مشكلات الطلبة

الجدول رقم (14) يمثل وجود صعوبة لدى المستشار في حل مشكلات الطلبة

من خلال المعطيات الإحصائية لجدول رقم (14) يتضح أن نسبة 56% من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم لا يجدون صعوبة في حل مشكلات الطلبة، في حين أقر 44% من المجموع الكلي للمبحوثين بأنهم يجدون صعوبة في حل مشكلات الطلبة أحيانا.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم مستشارين التوجيه لا يجدون صعوبة في حل مشكلات الطلبة وذلك يعود بسبب تمكن المستشارين وإتقانهم لعملهم بالإضافة إلى شخصيته الاجتماعية المحبوبة التي تجعل التلميذ يتوجه إليه لحل مشاكله.

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
20%	05	68%	17	12%	03	لا يبالي الأولياء لمعرفة الميول المهنية لأولادهم

الجدول رقم (15) يمثل عدم مبالاة الأولياء لمعرفة الميول المهنية لأولادهم

من خلال المعطيات الإحصائية لجدول رقم (15) يتضح أن نسبة 68% من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأن الأولياء أحيانا لا يباليون لمعرفة الميول الدراسية لأولادهم، في حين أقر 20% من المجموع الكلي للمبحوثين بأن الأولياء لا يباليون دائما لمعرفة الميول الدراسية لأولادهم وأقر 12% من المجموع الكلي للمبحوثين بأن الأولياء لا يباليون أبدا بمعرفة الميول الدراسية لأولادهم.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن الأولياء لا يهتمون لمعرفة ميولاتهم وذلك قد يكون بسبب إنشغال الآباء عن الأبناء أو أن الأولياء يرغبون بتدريس أولادهم كما يريدون هم وليس حسب رغبات الأبناء

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة. م	التكرار	النسبة. م	التكرار	النسبة. م	التكرار	
08%	02	44%	11	48%	12	يعتقد التلاميذ أن عمل مستشار التوجيه لضعاف التحصيل فقط

الجدول رقم (16) يمثل اعتقاد التلاميذ لضعاف التحصيل فقط

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (16) نجد أن نسبة 48% من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنه دائما يعتقد التلاميذ أن عمل مستشار التوجيه لضعاف التحصيل فقط فيما يقرون بنسبة 44% بأنه أحيانا ما يعتقد التلاميذ أن عمل المستشار لضعاف التحصيل والنسبة الأدنى قروا بأنه 8% أبدا لا يعتقد التلاميذ أن عمل مستشار التوجيه لضعاف التحصيل فقط ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن ذلك يرجع إلى عدم معرفتهم الدور الحقيقي لمستشار التوجيه والسبب في المؤسسة التي لا تعمل على إبراز الدور المهم للمرشد.

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
12%	03	80%	20	08%	02	عدم إدراك المتعلمين الدور الفعال لمستشار التوجيه في حل المشكلات

الجدول رقم (17) يمثل عدم إدراك المتعلمين الدور الفعال لمستشار التوجيه في حل المشكلات

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (17) نجد أن نسبة 80% من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأن المتعلمين لا يدركون أحيانا الدور الفعال لمستشار التوجيه في حل المشكلات فيما يقرون بنسبة 12% بأنه أبدا والنسبة الأدنى قروا بأنه 8% المتعلمين دائما يدركون الدور الفعال لمستشار التوجيه في حل المشكلات

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن ذلك يرجع إلى عدم تعرف التلاميذ إليهم وكذلك المرشدين لم يعرفوا بأنفسهم وعلى قدراتهم ومهاراتهم التي يمتلكونها لحل مشكلات التلاميذ.

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة. م	التكرار	النسبة. م	التكرار	النسبة. م	التكرار	
36%	09	56%	14	08%	02	ينتظر التلاميذ حلول جاهزة من المستشار

الجدول رقم (18) يمثل انتظار التلاميذ حلول جاهزة من المستشار

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (18) نجد أن نسبة 56 % من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم التلاميذ أحيانا ينتظرون حلول جاهزة من المستشار فيما يقرون بنسبة 36% أنهم لا ينتظرون أبدا من المستشار حلول جاهزة، وأقر 8% أن التلاميذ ينتظرون دائما حلول جاهزة من المستشار

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن ذلك قد يرجع إلى أن التلميذ غير مدرك لمهمة مستشار التوجيه.

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
04%	01	60%	15	36%	09	يرفض الأساتذة إحالة التلاميذ الذين يعانون من مشكلات مدرسية أو نفسية لمستشار التوجيه

الجدول رقم (19) يمثل رفض إحالة التلاميذ الذين يعانون من مشكلات مدرسية أو نفسية لمستشار التوجيه

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (19) نجد أن نسبة 56 % من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم أحيانا يرفض الأساتذة إحالة التلاميذ الذين يعانون من مشكلات مدرسية أو نفسية لمستشار التوجيه فيما يقرون بنسبة 36 % أبدا والنسبة الأدنى قروا بنسبة 8 % دائما يرفض الأساتذة إحالة التلاميذ الذين يعانون من مشكلات مدرسية أو نفسية لمستشار التوجيه

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أنه قد يكون الأساتذة متكتمين عن أسرار ومشكلات تلاميذهم ويرون أنهم أولى بمعالجة مشاكل تلاميذهم

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
%0.0	00	%56	14	%44	11	يعانون الأساتذة مع مستشار التوجيه لمواجهة مشكلات التلاميذ

الجدول رقم (20) يمثل تعاون الأساتذة مع مستشار التوجيه لمواجهة مشكلات التلاميذ

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (20) نجد أن نسبة 56 % من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم أحيانا يتعاونون الأساتذة مع مستشار التوجيه لمواجهة مشكلات التلاميذ فيما يقرون بنسبة 44 % أنه دائما يتعاونون الأساتذة مع مستشار التوجيه لحل مشكلات التلاميذ

من خلال قراءتنا للجدول نجد أن الأساتذة في الغالب يساهمون في مساعدة مستشار التوجيه على حل ومواجهة مشكلات التلاميذ

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
%04	01	%12	03	%84	21	أشعر بأنني عضو فعال في المدرسة

الجدول رقم (21) يمثل شعور مستشار التوجيه بأنه عضو فعال في المدرسة

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (21) نجد أن نسبة 84 % من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم دائما ما يشعرون بأنهم عضو فعال في المدرسة، في حين يقر 12% أحيانا، وأقر 4 % بأنهم لا يشعرون أبدا بأنهم عضو فعال في المدرسة.

من خلال قراءتنا للجدول نجد أن المستشارين على ثقة كبيرة بالدور الأساسي الذين يقومون به من خلال المساعدة التي يقومون بها لصالح التلاميذ.

المحور الرابع البعد الإداري

الاستجابات						العبرة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
%28	07	%04	01	%68	17	أشارك إدارة المدرسة في حضور الاجتماعات الخاصة بالتلاميذ

الجدول رقم (22) يمثل مشاركة مستشار التوجيه إدارة المدرسة في حضور الاجتماعات الخاصة بالتلاميذ

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (22) نجد أن نسبة 68% من المجموع الكلي للمبحوثين يشاركون إدارة المدرسة في حضور الاجتماعات الخاصة بالتلاميذ دائما في حين يقر 28% أنهم لا يشاركون إدارة المدرسة في حضور الاجتماعات الخاصة بالتلاميذ أبدا، ويقر 04% بأنهم أحيانا يشاركون إدارة المدرسة في حضور الاجتماعات الخاصة بالتلاميذ.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن أغلب المستشارين يشاركون في حضور الاجتماعات الخاصة بالتلاميذ وذلك يعود ربما بسبب دوره الأساسي في حل مشاكل الطلبة

الاستجابات						العبرة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
%20	05	%60	15	%20	05	نقص التجهيزات المادية المخصصة للمستشار

الجدول رقم (23) يمثل نقص التجهيزات المادية المخصصة للمستشار

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول رقم (23) نجد أن نسبة 70% من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنه يوجد أحيانا نقص في التجهيزات المخصصة للمستشار، في حين أقر 20% من المجموع الكلي للمبحوثين بأنه يوجد دائما نقص التجهيزات المادية المخصصة للمستشار ، و 20% يقرون بأنه لا يوجد نقص في التجهيزات المادية المخصصة للمستشار .

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم المستشارين يقرّون بأنه يوجد أحيانا نقص في التجهيزات المخصصة لهم وذلك يعود إلى عدم اهتمام الطاقم الإداري بتوفير الجو المناسب لأداء المستشار لمهامه.

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
24%	06	56%	14	20%	05	انعدام الحوافز والتعويض المادي يخفف من دافعيته للعمل

الجدول رقم (24) يمثل غياب الحوافز والتعويض المادي يخفف من دافعية مستشار التوجيه للعمل

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول (24) نجد أن نسبة 57 % من المجموع الكلي للمبحوثين يقرّون بأن انعدام الحوافز والتعويض المادي يخفف من دافعيته للعمل أحيانا، في حين أقر 24% بأن انعدام الحوافز والتعويض المادي يخفف من دافعيته للعمل دائما، و 20 % يقرّون بأن انعدام الحوافز والتعويض المادي لا يخفف من دافعيته للعمل.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم المستشارين يقرّون بأن انعدام الحوافز والتعويض المادي يخفف من دافعيته للعمل أحيانا حيث أن المعنويات والدافعية للعمل تقل بنقص أو انعدام التعويض المادي

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	

أشعر بتغلب الطابع الإداري على العمل الإرشادي	06	%24	15	%56	05	%20
--	----	-----	----	-----	----	-----

الجدول رقم (25) يمثل شعور مستشار التوجيه بتغلب الطابع الإداري على عمله الإرشادي

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول (25) نجد أن نسبة 57 % من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأن الطابع الإداري يتغلب على العمل الإرشادي أحيانا، في حين أقر 24% بأن الطابع الإداري يتغلب على العمل الإرشادي دائما ، و 20 % يقرون بأن الطابع الإداري يتغلب على العمل الإرشادي أحيانا. ومن خلا قراءتنا للجدول نجد أن معظم المستشارين يقرون بأن الطابع الإداري يتغلب على العمل الإرشادي أحيانا ذلك بسبب تشعب المهام وتكليف المستشار بمهام إدارية

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	أفتقد الاختبارات النفسية التي تساعدني على التوجيه
%40	10	%40	10	%20	05	

الجدول رقم 26 يمثل افتقاد مستشار التوجيه للاختبارات النفسية التي تساعدني على التوجيه

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول (26) نجد أن نسبة 40 % من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم يفتقدون للاختبارات النفسية التي تساعدهم على التوجيه دائما ، في حين أقر 40% بأنهم يفتقدون للاختبارات النفسية التي تساعدهم على التوجيه أحيانا ، و 20 % يقرون بأنهم لا يفتقدون الاختبارات النفسية التي تساعدهم على التوجيه.

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم المستشارين يقرون بأنهم يفتقدون للاختبارات النفسية التي تساعدهم على التوجيه وذلك بسبب انعدام التكوين في الاختبارات النفسية وضعف الإمكانيات

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	

أجد صعوبة في التوفيق بين المؤسسات التربوية المكلف بها	05	20%	17	68%	03	12%
---	----	-----	----	-----	----	-----

الجدول رقم (27) يمثل أيجاد مستشار التوجيه صعوبة في التوفيق بين المؤسسات التربوية المكلف

بها

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول (27) نجد أن نسبة 68 % من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم أحيانا يجدون صعوبة في التوفيق بين المؤسسات التربوية المكلفين بها، في حين أقر 20 % بأنهم دائما يجدون صعوبة في التوفيق بين المؤسسات التربوية المكلفين بها ، و 12% لا يجدون صعوبة في التوفيق بين المؤسسات التربوية المكلفين بها .

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم المستشارين يقرون بأنهم يجدون أحيانا صعوبة في التوفيق بين المؤسسات المكلفين راجع لطبيعة المنطقة التي يعمل فيها بالإضافة إلى تعدد المؤسسات التربوية المشرف عليها

الاستجابات						العبارة
أبدا		أحيانا		دائما		
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
04%	01	52%	13	44%	11	أجد صعوبة في القيام بحملات إعلامية للطلبة

الجدول رقم (28) يمثل أيجاد مستشار التوجيه صعوبة في القيام بحملات إعلامية للطلبة

من خلال المعطيات الإحصائية للجدول (28) نجد أن نسبة 52 % من المجموع الكلي للمبحوثين يقرون بأنهم أحيانا يجدون صعوبة في القيام بحملات إعلامية لطلبة، في حين أقر 44 % يجدون صعوبة في القيام بحملات إعلامية لطلبة دائما ، و 12% لا يجدون صعوبة في القيام بحملات إعلامية لطلبة

ومن خلال قراءتنا للجدول نجد أن معظم المستشارين يقرون بأنهم يجدون أحيانا صعوبة في القيام بحملات إعلامية لطلبة بسبب صعوبة أيجاد وقت فراغ حيث البرنامج الأسبوعي للتلميذ ممتلئ ولا يوجد ساعة خاصة بمستشار التوجيه

2- تفسير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات:

❖ عرض نتائج الفرضية الأولى: "تعود الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية إلى صعوبات شخصية" وللتحقق من صحة الفرض قمنا بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مستشاري التوجيه على محور الصعوبات الشخصية.

الرتبة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
01	3- يغلب على تكويني الجامعي الطابع النظري	1.920	0.812	متوسطة
02	5- أرى أن أغلب عملي في المؤسسة إداري	1.880	0.60	متوسطة
03	7- سأنتهز أي فرصة مواتية لتغيير عملي	1.520	0.822	متدنية
04	6- أجد صعوبة في القيام ووظائفي بأعمالي	1.44	0.506	متدنية
05	1- افتقد لحب المهنة	1.32	0.476	متدنية
05	2- أشعر بالاغتراب داخل المؤسسة	1.32	0.476	متدنية
06	4- أشعر بعدم وضوح دوري في المؤسسة			
07	- اقبل النقد البناء مهما كان نوعه 10	1.24	0.43	متدنية
08	9- أتحدى بالصبر في المواقف الصعبة	1.24	0.522	متدنية
09	8- ليس لدي ميول لتقديم المساعدة الاجتماعية	1.24	0.591	متدنية
	الجانب الشخصي	1.44	0.29	متدنية

الجدول رقم (29): يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على كل

عبارة من عبارات محور الصعوبات الشخصية

يتضح من الجدول رقم (29) أن تقدير عينة الدراسة للصعوبات التي يواجهها المرشد على المستوى الشخصي كانت بدرجة متدنية عموماً حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجات الكلية (1.44) بانحراف قدره

(0.29) وقد ظهرت تقديراتهم متوسطة في العبارات رقم (03 و05) على الترتيب والتي تؤثر بوجود هوة بين المهام الموكلة إليهم والتكوين الذي تلقوه.

في ضوء نتائج الفرضية الأولى التي نصت على " يواجه مستشار التوجيه صعوبات شخصية في الوسط المهني " تدل نتائج الجدول على أن درجة الصعوبات الشخصية التي يواجهها مستشار التوجيه هي بدرجة متدنية أي أن الفرضية تحققت ولكن بدرجة منخفضة ومعناه أن أغلبية المستشارين لا يعانون من صعوبات شخصية و يمكن إرجاع ذلك إلى قدرة المستشارين على التكيف مع صعوبات التي تواجههم وبالإضافة إلى تمتعهم بالسمات الشخصية التي يجب توفرها في شخصية مستشار التوجيه كالتحلي بالصبر في المواقف الصعبة

❖ عرض نتائج الفرضية الثانية:

ونصت الفرضية على " تعود الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية إلى صعوبات اجتماعية"، وللتحقق من صحة الفرض قمنا بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المستشارين على محور الصعوبات الاجتماعية في الاستبانة .

الرتبة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
01	16- ينتظر التلاميذ حلول جاهزة من المستشار	2.28	0.61	متوسطة
02	13- لا يبالي الأولياء لمعرفة الميول المهنية لأبنائهم	2.08	0.57	متوسطة
03	15- عدم إدراك المتعلمين للدور الفعال للمستشار التوجيه في حل المشكلات	2.04	0.45	متوسطة
04	17- يرفض الأساتذة إحالة التلاميذ الذين يعانون من مشكلات مدرسية ونفسية لمستشار التوجيه	1.68	0.556	متوسطة
05	14- يعتقد التلاميذ أن عمل المستشار لضعاف التحصيل فقط	1.60	0.64	متدنية
06	18- يتعاون الأساتذة مع مستشار التوجيه لمواجهة مشكلات التلاميذ	1.56	0.506	متدنية
07	11- أجد صعوبة في التعاون مع فريق العمل	1.560	0.583	متدنية

متدنية	0.506	1.44	12- أجد صعوبة في حل مشكلات الطلبة	08
متدنية	0.50	1.20	19- أشعر بأنني عضو فعال في المؤسسة	09
متوسطة	0.264	1.71	الجانب الاجتماعي	

الجدول رقم (30): يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على كل

عبارة من عبارات محور الصعوبات الاجتماعية

يتضح من الجدول رقم (30) أن تقدير عينة الدراسة للصعوبات الاجتماعية التي يواجهها المستشار في الوسط المهني كان بدرجة متوسطة عموماً حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجات الكلية (1.71) بانحراف قدره (0.264) وقد ظهرت تقديراتهم متدنية في العبارات رقم (14 و 18 و 11 و 12 و 19) على الترتيب

في ضوء نتائج الفرضية الثانية التي نصت على " يواجه مستشار التوجيه صعوبات اجتماعية في الوسط المهني " تدل نتائج الجدول على أن الفرضية قد تحققت ودرجة الصعوبات الاجتماعية التي يواجهها مستشار التوجيه هي بدرجة متوسطة أي أن هناك فئة من المبحوثين أقروا بأنهم يواجهون صعوبات اجتماعية في وسطهم المهني في حين هناك فئة أخرى أقرت أنها لا تواجه صعوبات اجتماعية في وسطها المهني ويمكن إرجاع السبب في ذلك إلى اختلاف الظروف الاجتماعية في الأوساط المهنية

❖ عرض نتائج الفرضية الثالثة

ونصت الفرضية على " يواجه مستشار التوجيه صعوبات إدارية في الوسط المهني " ، وللتحقق من صحة الفرض قمنا بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المستشارين على محور الصعوبات الإدارية في الاستبانة .

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	الرتبة
متوسطة	0.76	2.20	24- افتقد الاختبارات النفسية التي تساعدني على التوجيه	01

متوسطة	0.675	2.04	22- انعدام الحوافز والتعويض المادي خفف من دافعيته للعمل	02
متوسطة	0.645	2.00	21- نقص التجهيزات المادية المخصصة للمستشار	03
متوسطة	0.675	1.96	23- أشعر بتغلب الطابع الإداري على العمل الإرشادي	04
متوسطة	0.57	1.92	25- أجد صعوبة في التوفيق بين المؤسسات التربوية المكلف بها	05
متدنية	0.577	1.60	26- أجد صعوبة في القيام بحملات إعلامية للطلبة	06
متدنية	0.912	1.600	20- أشرك الإدارة المدرسية في حضور الاجتماعات الخاصة بالتلاميذ	07
متوسطة	0.349	1.902	الجانب الإداري	

الجدول رقم (31): يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات محور الصعوبات الإدارية

يتضح من الجدول رقم (31) أن تقدير عينة الدراسة للصعوبات الإدارية التي يواجهها مستشار التوجيه في الوسط المهني كأن بدرجة متوسطة عموماً حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجات الكلية (1.902) بانحراف قدره (0.349) وقد ظهرت تقديراتهم متدنية في العبارات رقم (20 و 26) على الترتيب.

في ضوء نتائج الفرضية الثالثة التي نصت على " يواجه مستشار التوجيه صعوبات إدارية في الوسط المهني " تدل نتائج الجدول على أن الفرضية قد تحققت ودرجة الصعوبات الإدارية التي يواجهها مستشار التوجيه هي بدرجة متوسطة أي أن هناك فئة من المبحوثين أقروا بأنهم يواجهون صعوبات إدارية في وسطهم المهني في حين هناك فئة أخرى أقرت أنها لا تواجه صعوبات إدارية في وسطها المهني ويمكن إرجاع السبب في ذلك إلى اختلاف الظروف الإدارية من حيث توفير الحوافز المادية والمعنوية

3- عرض نتائج الفرضية العامة:

ونصت الفرضية على " يواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية عدة صعوبات"، وللتحقق من صحة الفرض قمنا بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المستشارين على كل محاور الاستبانة الخاصة بالصعوبات التي يواجهها المرشد في الوسط المهني .

الرتبة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
01	صعوبات إدارية	1.902	0.349	متوسطة
02	صعوبات إجتماعية	1.71	0.264	متوسطة
03	صعوبات شخصية	1.44	0.29	متدنية
الصعوبات المهنية				
		1.686	0.214	متوسطة

الجدول رقم (32): يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على

محاور الاستبانة

يتضح من الجدول رقم (32) أن تقدير عينة الدراسة للصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه في الوسط المهني كان بدرجة متوسطة عموماً حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجات الكلية (1.686) بانحراف قدره (0.214) وقد ظهرت تقديراتهم متوسطة في محور الصعوبات الإدارية والصعوبات الاجتماعية على الترتيب وكانت متدنية في محور الصعوبات الشخصية.

في ضوء نتائج الفرضية الثالثة التي نصت على " تواجه مستشار التوجيه أثناء القيام بعمله في المؤسسات التربوية عدة صعوبات"، وتدل نتائج الجدول على أن أغلب المستشارين يواجهون مشاكل بدرجة متوسطة خاصة منها ما يتعلق بالبعد الاجتماعي والإداري تليها في ذلك الصعوبات الشخصية التي كانت بدرجة متدنية حيث يرى أغلب مستشاري عينة الدراسة أنهم يتمتعون بالسماح والمهارات الشخصية اللازمة لأداء هذه المهنة كما يرون أنها لا تعيق الممارسة المهنية ويمكن اكتسابها.

4- مقترحات للحد من الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه أثناء قيامه بمهامه

- ✓ عقد دورات نوعية للتعريف بمديري المدارس والمرشد التربوي والصعوبات التي تواجهها لتسهيلها أمامه
- ✓ عقد لقاءات بين المرشدين التربويين ومديري المدارس وتبادل وجهات النظر لتذليل الصعوبات
- ✓ أيفاد مديري المدارس للخارج للاطلاع على أعمال المرشدين التربويين في هذه المدارس
- ✓ شرح مهام المرشد التربوي للمعلمين.

- ✓ تغيير اتجاهات المعلمين نحو العمل الإرشادي.
- ✓ تشجيع المعلمين للتعامل مع المرشد التربوي عن طريق رفع تقاريرهم السنوية
- ✓ مساعدة المدارس الفقيرة من المدارس الأخرى أو من مديريات التربية.
- ✓ توفير كل ما هو ضروري من تجهيزات لتسهيل عمل المرشد التربوي
- ✓ تغيير اتجاهات الطلبة السلبية نحو العمل الإرشادي
- ✓ شرح دور المرشد التربوي لأولياء الأمور عن طريق اللقاءات أو النشرات

في الأخير يجب التحسيس بأهمية ودور مستشار التوجيه والإرشاد في بناء المجتمعات وتطوير مؤسساتنا، ودراستنا هذه تلقي الضوء على الكثير من الصعوبات التي تعترض مستشار التوجيه والإرشاد في بلادنا والتي يمكن التمعن فيها وتحويلها إلى إيجابيات بقليل من العزم والإرادة من جانب القائمين على أحوال التربية، بدءاً من منح فرصة لفئة مستشاري التوجيه والإرشاد في التكوين وتحسين مستوى ثم التكفل الفعلي بانشغالاتهم المادية و المعنوية كونها من العوامل المحفزة والمشجعة على عدم إدخال أي جهد في ميدان العمل ثم إلى مراعاة مقتضيات التخطيط التربوي في موضوع التوجيه والإرشاد وكذلك بتنشيط المحيط الاجتماعي للتلاميذ وتفعيل الأنشطة اللاصفية وتزويدهم بالثقافة في مجال التوجيه والإرشاد حتى تصل إلى أعلى درجات التفوق في هذا المجال كما يجب العمل على توفير جميع الوسائل والأدوات من الاختبارات نفسية و سن مناشير هادفة ومدرسة للرقى بعملية التوجيه والإرشاد المدرسي.

قائمة المراجع

أ. المعاجم

1. صالح أبو جودة : المنجد الوسيط ، دار الشرق، بيروت ، ط2 ، 2009

ب. الكتب

1. جلال سعد(1992): التوجيه المدرسي و المهني و النفسي، ط2، دار الفكر العربي، عمان
2. وهيب سمعان (1975): الإدارة المدرسية الحديثة، عالم الكتب، القاهرة
3. مرسي محمد منير (1995): الإدارة المدرسية الحديثة، عالم الكتب، القاهرة
4. سعيد حسن العزة (2009): دليل المرشد التربوي في المدرسة ، ط1، دار الثقافة لنشر والتوزيع،

عمان

5. عبيدات وآخرون (1999): منهجية البحث العلمي ، ط1 دار الفكر العربي، القاهرة
6. علي بوعناقة (1993): التقويم التربوي، جمعية الإصلاح الاجتماعية التربوية، الجزائر
7. رواية حسن (2001): السلوك في المنظمات، دار الجامعة الإبراهيمية، مصر
8. تاج الدين أبو حماد (2008): الإرشاد النفسي و التوجيه المهني، عالم الكتب الحديثة لنشر والتوزيع، عمان

ت. الرسائل

1. 32- بن صاولة أحمد، (1999) : العوامل الاجتماعية المؤثرة في التوجيه المدرسي عند نهاية الطور الثالث من التعليم الأساسي في الجزائر، دراسة ميدانية بولاية عنابة، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علم الاجتماع، جامعة عنابة.
2. بسيس فطيمة (2012): واقع الإرشاد المدرسي بالتعليم الثانوي من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي، رسالة ليسانس، جامعة قاصدي مرباح ورقلة
3. برديني أحمد إسماعيل (2006): واقع الإرشاد التربوي في المدارس الحكومية و مدارس و كلية الدولية لمحافظة غزة ، رسالة ماجستير، كلية التربية، لجامعة الإسلامية ، غزة
4. حمري محمد (2011) : ثقافة النوعية المدرسية في الجزائر ، رسالة ماجستير، جامعة تلمسان

قائمة المراجع

5. ياسين أمّنة (2001): الخدمات الإرشادية التوجيهية و علاقتها بتغير ميول التلاميذ

ومردودهم الدراسي، كلية علوم إجتماعية، جامعة وهران

ث. المجلات

1. محمد بن مبارك القحطاني(2012): دور المؤسسات التربوية في تعزيز الأمن والسلامة

بالمؤسسات التعليمية، مجلة نايف العربية للعلوم الأمنية، وزارة التعليم، الإمارات، العدد

الأول

2. عبد الحفيظ مقدم (1994): دور التوجيه والإرشاد في الاختيار والتوافق المدرسي

والمهني، المجلة الجزائرية للتربية، وزارة التربية الوطنية، الجزائر، العدد الأول.

المحلقة رقم 01

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد الصديق بن يحيى

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس والعلوم التربوية والأرطفونيا

استمارة صدق المحكمين

الأستاذ:

الدرجة العلمية :

التخصص:

مكان العمل :

أستاذي الفاضل.....، أستاذتي الفاضلة.....

في إطار التحضير لإنجاز مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس في علم النفس التربوي بعنوان " الصعوبات التي تواجه
مستشار التوجيه المدرسي اثناء قيامه بمهامه في المؤسسات التربوية

نضع بين أيديكم هذا المقياس والاستبيان الذي يهدف إلى معرفة المشكلات التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي اثناء قيامه بمهامه
والرجاء منكم تقويم هذه الأداة وتعديلها والمطلوب يتمثل في تحديد

- مدى وضوح الفقرات من حيث الصياغة اللغوية
- مدى قياس الفقرات لموضوع الدراسة
- مدى ملائمة عدد الفقرات لأبعاد
- مدى ملائمة بدائل الأجوبة للفقرات
- مدى مناسبة التعليمات

ويكون ذلك من خلال وضع علاقة (x) في الخانة المناسبة في الجدول المرفق مع تقديم البديل في حالة عدم الموافقة.

الرقم	الأبعاد	الفقرات	تقيس	تقيس نوعا ما	لا تقيس
1	الشخصي	أفتقد لحب المهنة			
2		أشعر بالغيرة داخل المؤسسة			
3		يغلب على تكويني الجامعي الطابع النظري			
4		أشعر بعدم وضوح دوري في المؤسسة			
5		ضعف قدرتي على الحوار والمناقشة			
6		أرى أغلب عملي في المؤسسة إداري			
7		أعاني من عدم القدرة على إقامة علاقات			
8		أجد صعوبة في تحمل المسؤولية			
9		أنتهز أي فرصة مواتية لتغيير عملي			
10		لدي الروح الباردة في تقديم المساعدة			
11		أتحلى بالصبر في المواقف الصعبة			
12		أقبل النقد البناء مهما كان نوعه			
13	الاجتماعي	أجد صعوبة في التعاون مع فريق العمل			
14		أجد صعوبة في تكوين علاقات داخل المدرسة			
15		أجد صعوبة في حل مشكلات الطلبة			
16		أجد صعوبة في تكوين علاقات ايجابية مع			
17		عدم مساعدة الأولياء في بعض الأحيان في نجاح			
18		لا يبالي الأولياء لمعرفة الميول المهنية لأولادهم			
19		يعتقد التلاميذ أن عمل المستشار لضعاف			
20		عدم إدراك المتعلمين للدور الفعال في حل			
21		ينتظر التلاميذ حلول جاهزة من المستشار			

			يرفض الأساتذة إحالة التلاميذ الذين يعانون من		22
			يرفض الأساتذة الاقتناع بالأمور التي يتدخل فيها		23
			يتعاون معي الأساتذة لمواجهة مشكلات التلاميذ		24
			أشعر بأنني عضو فعال في المدرسة		25
			يشاركني مدير المدرسة في القرارات الخاصة	الإداري المهني	26
			أشارك إدارة المدرسة في حضور الاجتماعات		27
			نقص التجهيزات المادية المخصصة للمستشار		28
			انعدام الحوافز والتعويض المادي		29
			أشعر بتغلب الطابع الإداري على العمل الإرشادي		30
			أفتقد الاختبارات النفسية التي تساعدني على		31
			أجد صعوبة في التوفيق بين المؤسسات المكلف		32
			أجد صعوبة في القيام بحملات إعلامية لطلبة		33
			ينقصني اختبارات الذكاء أثناء تطبيق العملية		34

الملحق رقم:02

جامعة محمد الصديق بن يحيى

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية و الأطفونيا

تخصص : علم النفس التربوي

الاستبيان

أخي المستشار أختي المستشارة في إطار إعداد مذكرة مكملة لنيل شهادة الليسانس و المعونة بالصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه المدرسي اثناء قيامه بمهامه في المؤسسات التعليمية نرجوا منكم الإجابة عن الأسئلة التي بين أيديكم بكل موضوعية و ذلك باختيار أحد البدائل : نعم لا , أحيانا ونعلمكم أن هذه المعلومات تستعمل لغرض البحث العلمي و أعلم أنه لا يوجد إجابة صحيحة في الخانة التي تنطبق عليكم فقط . (x) وأخرى خاطئة بل الإجابة المعتبرة هي وضع علامة

-و شكرا على تعاونكم معنا-

البيانات الشخصية:

أنثى

-الجنس : ذكر

- التخصص :

الرقم	الأبعاد	الفقرات	دائما	أحيانا	أبدا
1	الشخصي	أفتقد لحب المهنة			
2		أشعر بالاعتراب داخل المؤسسة			
3		يغلب على تكويني الجامعي الطابع النظري			
4		أشعر بعدم وضوح دوري في المؤسسة			
5		أرى أغلب عملي في المؤسسة إداري			
6		أجد صعوبة في القيام بوظائفي و اعمالي			
7		سأنتهز أي فرصة مواتية لتغيير عملي			
8		ليس لدي ميول لتقديم المساعدة الاجتماعية			
9		أتحلى بالصبر في المواقف الصعبة			
10		أقبل النقد البناء مهما كان نوعه			
11	الاجتماعي	أجد صعوبة في التعاون مع فريق العمل			
12		أجد صعوبة في حل مشكلات الطلبة			
13		لا يبالي الأولياء لمعرفة الميول المهنية			
14		يعتقد التلاميذ أن عمل المستشار لضعاف			
15		عدم إدراك المتعلمين الدور الفعال لمستشار			
16		ينتظر التلاميذ حلول جاهزة من المستشار			
17		يرفض الأساتذة إحالة التلاميذ الذين يعانون			
18		يتعاون الأساتذة مع مستشار التوجيه			
19		أشعر بأنني عضو فعال في المدرسة			
20	إداري	أشارك إدارة المدرسة في حضور			
21		نقص التجهيزات المادية المخصصة			

			انعدام الحوافز و التعويض المادي يخفف		22
			أشعر بتغلب الطابع الإداري على العمل		23
			أفتقد الاختبارات النفسية التي تساعدني		24
			أجد صعوبة في التوفيق بين المؤسسات		25
			أجد صعوبة في القيام بحملات إعلامية		26

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
VAR00001	25	1,3200	,47610
VAR00002	25	1,3200	,47610
VAR00003	25	1,9200	,81240
VAR00004	25	1,2800	,45826
VAR00005	25	1,8800	,60000
VAR00006	25	1,4400	,50662
VAR00007	25	1,5200	,82260
VAR00008	25	1,2400	,59722
VAR00009	25	1,2400	,52281
VAR00010	25	1,2400	,43589
VAR00011	25	1,5600	,58310
VAR00012	25	1,4400	,50662
VAR00013	25	2,0800	,57155
VAR00014	25	1,6000	,64550
VAR00015	25	2,0400	,45461
VAR00016	25	2,2800	,61373
VAR00017	25	1,6800	,55678
VAR00018	25	1,5600	,50662
VAR00019	25	1,2000	,50000
VAR00020	25	1,6000	,91287
VAR00021	25	2,0000	,64550
VAR00022	25	2,0400	,67577
VAR00023	25	1,9600	,67577
VAR00024	25	2,2000	,76376
VAR00025	25	1,9200	,57155
VAR00026	25	1,6000	,57735
N valide (listwise)	25		

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
صعوبات_ شخصية	25	1,00	2,20	1,4400	,29011
صعوبات_ اجتماعية	25	1,22	2,44	1,7156	,26465
صعوبات_ ادارية	25	1,14	2,43	1,9029	,34925
الصعوبات_ التي تواجه مستشار	25	1,26	2,09	1,6861	,21401
N valide (listwise)	25				