



جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس التربوي
مذكرة بعنوان:



مظاهر الخجل الزائد كما يعرفه أساتذة
التعليم الابتدائي

مذكرة تخرج مكملة لنيل شهادة ليسانس في علوم
التربية
تخصص: علم النفس التربوي

إشراف الأستاذ:

د / ياسين هاين

إعداد الطالبتين:

- نجيبة قسوم

- أمال كواهي

السنة الجامعية: 2019-2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي
خَلَقَ الْمَوَدَّعَةَ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي
خَلَقَ الْمَوَدَّعَةَ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي
خَلَقَ الْمَوَدَّعَةَ

شكر و عرفان

أولاً نحمد الله تعالى على نعمائه نحمده عدد ما فهت به
الأفواه نحمده على التوفيق والسداد .

ثم الشكر لأهل الفضل علينا الأستاذ الدكتور الفاضل
ياسين هاين الذي أشرف على هذا البحث نعم الأستاذ
ونعم حسن أخلاقاً وعلماً، نشكره على حرصه وتوجيهه
وخدمته لنا، زادك الله علماً وحلماً وتواضعاً وزاد شرفاً
وقدراً

ثم الشكر الموصول لأعضاء اللجنة الموقرة على
قرارتهم للموضوع كما لا يفوتنا الشكر لكلية العلوم
الإنسانية والاجتماعية إدارة الأستاذ نقول للجميع طيب
الله مقامكم وسدد خطاكم وجزاكم عنا خير الجزاء .

إهداء

نهدي ثمرة جهدنا إلى من غرست فنا وجد اننا
حب العلم سر نجاحنا .. إليك أمي أمي أمي
حفظك الله

إلى من أنار دربنا وعلمنا كيف أحقق
أهدافنا .. إلى مثلنا الأعلى في الاجتهاد إليك
أبي سدد الله خطاك

إلى صاحب الأخلاق الحميدة إلى من ساعدنا طيلة
مشوارنا الدراسي إلى صاحب القلب النقي إلى
أستاذنا الفضيل بنصر هارون وكعبار جمال
نقدم له كل تحياتنا والشكر الجزيل

إلى من عرفت معها جوهر الصداقة إلى من
تقاسمت معي فرحة نجاحي فكانت لي أختا .. إليك
صديقتي أمال كواهي ونجيبة قسوم وإلى كل
الزملاء بالجامعة



خطة البحث

مقدمة

الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة

أولاً- بناء الإشكالية

ثانياً - فرضيات الدراسة

ثالثاً - أهمية الدراسة

رابعاً - أهداف الدراسة

خامساً - الدراسات السابقة

الفصل الثاني: الخجل الزائد

تمهيد

أولاً- تعريف لخجل الزائد

ثانياً - تصنيف الخجل الزائد

ثالثاً - أسباب الخجل الزائد

رابعاً - مكونات الخجل الزائد

خامساً - مظاهر الخجل الزائد في الوضع التعليمي

سادساً - النظريات المفسرة للخجل الزائد

سابعاً - طرق الوقاية من الخجل الزائد

ثامناً - علاج الخجل الزائد

خلاصة الفصل

الفصل الثالث: الخبرة وتأهيل الأساتذة في مجال

التربية الخاصة

تمهيد

أولاً- تعريف التربية الخاصة

ثانياً - أهداف التربية الخاصة

ثالثاً - مفاهيم الدراسة

رابعاً - خصائص والصفات التي يجب توفرها في معلم

ذوي الاحتياجات الخاصة

خامساً - دور معلم التربية الخاصة في تأهيل ذوي

الاحتياجات الخاصة

سادساً - تكوين الأساتذة في المعارف المتعلقة

بالتربية الخاصة (الأقسام المدمجة، تأهيل الأساتذة)

سابعاً - أهداف تكوين معلمي التربية الخاصة

ثامناً - الكفايات التعليمية لمعلمي ذوي الاحتياجات

الخاصة

تاسعا - تصور مختصر حول دور الخبرة المهنية في
معرفة مظاهر الخجل الزائد
خلاصة الفصل
خاتمة
قائمة المراجع

مقدمة

مقدمة :

علم النفس التربوي فرع من فروع علم النفس العام يهتم بتطبيق المبادئ والأساسيات لهم ملخص في الأصل التربوي لاكتشاف وتنمية المواهب ويهتم بكل من المعلم والمتعلم واكتشاف نقاط الضعف ومعالجتها ونقاط القوة وتقويتها والعوامل الطبيعية لتكوين شخصية الطفل مثل الشعور العادي بالوجود أو الإجهاد ويشكل الخجل عقبة أمام الطفل إذ انه من غير المعقول أن يتم علاجه بالطريقة الصحيحة حيث انه يؤثر على الحياة الاجتماعية وتكوين الصداقات سواء في المدرسة أو في المجتمع والخجل عند الطفل هو الانطواء على النفس وعدم مشاركة الغير وعدم القدرة على تقديم العطاء وعلى التوافق في المحيط الذي يعيش فيه أو هو فقدان الثقة بالنفس والشعور بالنقص مع توقع الخطأ والنقد الدائم من قبل الآخرين إذ الخجل لم يقتصر على الأطفال العاديين فقط أيضا يهدف إلى الإنسان ذوي الاحتياجات الخاصة .

من هنا نشأت فكرة هذه الدراسات التي تناولت موضوع مظاهر الخجل الزائد كما يعرفه أساتذة التعليم الابتدائي وذلك في إطار نظري حيث تشتمل على ثلاث فصول الفصل الأول تضمن الإطار المفاهيمي، بناء الإشكالية، فرضيات الدراسة، أهمية الدراسة، الدراسات السابقة وكل صلة بالموضوع. أما الفصل الثاني يتضمن تعريف الخجل الزائد، تصنيف الخجل الزائد، أسباب الخجل الزائد، مكوناته ومظاهره، النظريات المفسرة له، طرق الوقاية منه. أما الفصل الثالث فيتضمن تعريف التربية الخاصة، أهدافها، المفاهيم المرتبطة بها (التكوين، التأهيل، التدريس، الإعداد والأقسام المدمجة)، وكذا خصائص وصفات التي يجب توفرها في معلم ذوي الاحتياجات الخاصة، دور معلم التربية الخاصة في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، تكوين الأساتذة المتخصصة في المعارف المتعلقة بالتربية الخاصة، أهداف تكوين معلمي التربية الخاصة، كفايات تعليمية لمعلمي الاحتياجات الخاصة

أولاً- إشكالية الدراسة :

المدرسة من المؤسسات التربوية التي تقوم بوظيفة التربية ونقل الثقافة المتطورة وتوفير الظروف المناسبة جسمياً وعقلياً وانفعالياً واجتماعياً، فعندما يبدأ الطفل تعليمه بالمدرسة يكون قد قطع شوطاً لا بأس به في التنشئة الاجتماعية في الأسرة، فهو يدخل المدرسة مزوداً بكثير من المعايير والقيم الاجتماعية والمدرسة توسع الدائرة الاجتماعية والنفسية للطفل من خلال دعم المناهج بالقيم السائدة في المجتمع وتوجيه النشاط المدرسي بحيث يؤدي إلى تعليم الأساليب السلوكية المرغوبة. (عبد اللاوي سعدية، 2011، ص.28).

مرحلة الطفولة وما تحمله من تغيرات في جميع جوانب ونواحي نمو الطفل وخاصة بعد انتقاله من المؤسسة الأولى وهي الأسرة إلى المؤسسة الثانية وهي المدرسة والتي أصبح يقضي معظم وقته فيها ويتم على مستواها تحصيله على المعارف العلمية في مختلف مستويات التحصيل الدراسي سواء كان تحصيله جيد أو متوسط أو ضعيف كما تساعده على التعرف على العالم الخارجي وتمكنه من إقامة علاقات جديدة ومهدت له الوصول إلى التفاعل الاجتماعي ولكن في هذه المرحلة قد يواجه الطفل بعض المشكلات النفسية والانفعالية التي قد تؤثر سلباً وتعيق النمو الشخصي وعمليات تكيفه الاجتماعي والتحصيل الدراسي الأكاديمي ومن بين هذه المشكلات النفسية نجد الخجل حيث تشكل مشكلة الخجل مصدر إزعاج وإحراج للأطفال من حيث أنها تعيق عمليات التواصل الاجتماعي مع الآخرين وإلى انسحابهم من العديد من المواقف. الخجل مثل كثير من الصفات الأخرى كالشجاعة والإقدام والخوف وغيرها جزء منها وراثي جيني واحد مكتسب أو معدل بسبب الظروف البيئية.

وتؤكد بعض الدراسات أن الطفل الخجول يولد خجولاً ويعاني عادة من حساسية مفرطة اتجاه الأشخاص الذين يراهم ويتعامل معهم لأول مرة أو المواقف الاجتماعية التي يصادفها والطفل الذي يولد في عائلة كبيرة يختلف عن الطفل الذي يعيش في عائلة واحدة ولها أيضاً الذي يذهب في صغره إلى الروضة يختلف عن الطفل الذي يبقى مع أمه.

والخجل هو مرض اجتماعي نفسي يسيطر على مشاعر وأحاسيس الفرد منه الطفولة فيؤثر في الفرد ويؤدي إلى بعثت طاقاته الفكرية تشتت إمكاناته الإبداعية وقدراته على السيطرة في سلوكه وتصرفاته اتجاه المجتمع الذي يعيش

الإطار المنهجي للدراسة

فيه، ويصنف الخجل إلى صنفين خجل انطوائي والخجل العصابي.

الخجل الزائد هو حالة انفعالية قد يصاحبها الخوف عندما يخشى التلميذ المواقف المحيطة به ويتمثل في اضطراب التجنب وللتلميذ الخجول عادة يتحاشى الآخرين ويتم ترويعه بسهولة ولا يثق بالغير وهو متمرد في الإقدام والإلتزام وتميل إلى المشاركة في المواقف الاجتماعية مفضلاً الصمت وعادة يحمر وجهه وللخجل الزائد عدة مظاهر لغوية ومظاهر التفاعلية إضافة إلى المظاهر الجسمية. (وائل بيومي السباعي، 2009، ص.192).

ومن خلال ما سبق فإن الدراسة الحالية تحاول الإجابة عن التساؤلات التالية فما هو الخجل الزائد حسب أساتذة التعليم الابتدائي؟ وما هي مظاهر وما هي الحلول المقترحة لعلاجه ضمن الصفوف التعليمية؟

الموضوع: مظاهر الخجل الزائد كما يعرفه أساتذة التعليم الابتدائي والحلول المقترحة لعلاجه ضمن الصفوف التعليمية.

ثانياً - فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة: يعاني تلاميذ المرحلة الابتدائية من الخجل الزائد من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي.

الفرضيات الفرعية:

- المظاهر الجسمية من مظاهر الخجل الزائد كما يعرفه أساتذة التعليم الابتدائي.

- المظاهر التفاعلية الاجتماعية من مظاهر الخجل الزائد كما يعرفه أساتذة التعليم الابتدائي.

- المظاهر اللغوية من مظاهر الخجل الزائد كما يعرفه أساتذة التعليم الابتدائي.

المتغير التابع: هو تصور الأساتذة التعليم الابتدائي لمظاهر الخجل الزائد.

المتغير المستقل: الخجل الزائد.

ثالثاً - أهمية الدراسة:

- معرفة عوارض هذا الخجل.

- فهم طبيعة الشعور بالخجل وكيفية التغلب عليه.

- العمل على معالجة مشكلة الخجل لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية مما يساعد على تحقيق التوافق النفسي والتوافق الاجتماعي.

رابعاً - أهداف الدراسة:

- إتاحة الفرصة للتلاميذ لتغيير أفكارهم السلبية وغير العقلانية.

- توعية المعلمين كيفية التعامل مع التلميذ الخجول.
 - العمل على إنعاش هذه الظاهرة في المدارس.
- خامسا - الدراسات السابقة :**

5-1- دراسة حنان بنت اسعد محمود خوج:

جاءت بعنوان الخجل وعلاقته بكل من الشعور بالوحدة النفسية وأساليب المعاملة الوالدية 2002، هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين كل من الخجل والشعور بالوحدة النفسية وأساليب المعاملة الوالدية، أيضا الكشف عن الفروق بين الوحدة النفسية وأساليب المعاملة الوالدية، أيضا في الكشف عن الفروق الفردية في الخجل والشعور بالوحدة النفسية نتيجة اختلاف العمر الزمني، اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي أما بالنسبة لعينة الدراسة فقد شملت 484 طالبة من طالبات المرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة، كما استخدمت مجموعة من الأدوات منها مقياس الخجل للدريتي (د.ت)، مقياس الشعور بالوحدة النفسية للدسوقي 1898، لقد استخدمت الباحثة العديد من الأساليب الإحصائية تمثلت في معامل الارتباط بيرسون، تحليل التباين الأحاد الاتجاه وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- توجد علاقة ارتباطية بين الخجل والشعور بالوحدة النفسية لدى عينة من طالبات متوسطة بمكة المكرمة.

5-2- دراسة جمعة سيد يوسف وعبد اللطيف محمد خليفة:

دراسة سنة 2003 تناولت الخجل والتوافق الاجتماعي لدى عينة من طلبة سعوديين وكويتيين حيث هدفت هذه الدراسة إلى البحث عن العلاقة القائمة بين هذين المتغيرين (الخجل والتوافق الاجتماعي) والفروق بين الجنسين في كل منهما، تمت الدراسة على عينة تتكون من 720 طالب وطالبة موزعين على مجموعتين، احتوت المجموعة الأولى على 320 طالب وطالبة سعودي والثانية على 400 طالب وطالبة كويتي. وأوضحت نتائج هذه الدراسة بالفعل أن الذكور السعوديين أكثر خجلا من الذكور الكويتيين، وعكس ذلك اتضح أن الذكور الكويتيين أكثر توافقا اجتماعيا من الذكور السعوديين وفيما يخص الإناث بينت من خلال هذا الدراسة أن الإناث السعوديات أقل توافقا من الكويتيات ولطتهما يبرز فروق في الخجل.

5-3- دراسة تشيك وبوص 1981:

الليذان اهتما بدراسة الخجل والتوافق الاجتماعي على انه الميل إلى الاندماج مع الآخرين من اجل إشباع حاجة

الانتماء إلى الجماعة، أما الخجل فعرفه على انه رد فعل المرء على كونه وسط مجموعة من الغرباء أو المعارف العابرين الذي يتسم بالتوتر والقلق والجبن في التعبير عن الرأي والشعور بعدم الارتياح وأبعاد العينين عن الالتقاء بعين أي من المحيطين، وتكونت عينة الدراسة من 340 ذكر و572 أنثى تم انتقاؤها من طلاب جامعة تكساس بقسم علم النفس والافتراضي المبدئي للدراسة قائم على أن التفاعل بين اثنين من نفس الجنس يختلف عن التفاعل بين جنسين مختلفين نظرا لوجود الخجل وبروز أهمية التوافق الاجتماعي مع أعضاء الجنس الآخر، وتوصلت الدراسة إلى أن الخجولين يتصرفون بطريقة مختلفة الخجولين، ولعل أبرزها أسباب ذلك هو الفرق في محاولتهم لتحقيق التوافق الاجتماعي.

4-5- دراسة أبو عطوان (2008):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات تدريب المعلمين أثناء الخدمة وسبل التغلب عليها بمحافظات غزة واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي على عينة الدراسة المكونة من (485) معلما ومعلمة، وجاءت النتائج بالنسبة للمعوقات على النحو التالي:

- وجود معوقات لعدم تقديم الوزارة لحوافز مادية ومعنوية للمعلمين المتدربين.
- وجود معوق عدم أخذ رأي المعلمين في احتياجاتهم التدريبية.
- وجود معوق تعارض وقت التدريب مع وقت العمل في المدرسة.
- وجود معوق قلة استخدام الحاسوب في التدريب.

5-5- دراسة صبح (2006):

هدفت الدراسة إلى المساهمة في ترشيد برامج التدريب أثناء الخدمة من خلال تقييم المقدمة لمعلمي المرحلة الأساسية لدورات في آخر ثلاث سنوات وإلى مدى نجحت هذه الدورات في تحقيق الأهداف المرجوة منها؟ وما النجاحات التي حققتها؟ وما الصعاب والعقبات التي حالت دون تحقيق بعض الأهداف؟ أو نقاط الضعف في برامج التدريب، وكانت عينة الدراسة من (506) معلم ومعلمة، واستخدم الباحث الاستبيان، ومن أهم نتائج الدراسة:

- خطة التدريب غير واضحة ولا يأخذ في الغالب برأي المعلمين فيها ولا تتبنى حاجات المعلمين.
- أهداف الدورات التدريبية غالبا غير واضحة وغير محددة.

الإطار المنهجي للدراسة

- الدورات التدريبية تكاد تخلو من الأساليب الحديثة مثل تمثيل الأدوار والعروض وتقتصر على المحاضرات والإلقاء وأحيانا المناقشة والحوار.
- بعض المدربين غير متمكنين من موضوعات التدريب ولا يملكون القدرة على توصيل المعلومات ولا يستخدمون وسائل إيضاح كافية.
- عدم رضا معظم المتدربين عما يقدم لهم من دورات ويعتبرونها أقل من توقعاتهم ودون مستوى الجودة.

الفصل الثاني: الخجل الزائد

تمهيد

أولاً- تعريف الخجل الزائد

ثانياً - تصنيف الخجل الزائد

ثالثاً - أسباب الخجل الزائد

رابعاً - مكونات الخجل الزائد

خامساً - مظاهر الخجل الزائد في الوضع التعليمي

سادساً - النظريات المفسرة للخجل الزائد

سابعاً - طرق الوقاية من الخجل الزائد

ثامناً - علاج الخجل

خلاصة الفصل

تمهيد :

من بين الاضطرابات التي يواجهها التلميذ في مساره الدراسي الذي يعيق التفكير والعمليات العقلية هو الخوف الشديد وما يتصل به من ارتباك وخجل وهذا الأخير يؤثر بشكل كبير في سلوك الفرد وربما يأخذ شكل الصمت أو الكلام من تم عدم قدرة الفرد على المشاركة في محادثة أو نقاش مع شخص آخر يؤدي به إلى تجنب المواقف التعليمية والفشل في المشاركة في الأنشطة الصفية والمدرسية، وعليه فقد تناولنا في هذا الفصل موضوع الخجل الذي قمنا بتعريفه، وأيضا أسبابه ومظاهره إضافة إلى النظريات المفسرة للخجل الزائد ومكوناته والوقاية لتقليل وهذا الأخير الذي يؤثر سلبا على التحصيل الدراسي.

أولا- تعريف الخجل الزائد :

- تستخدم كلمة الخجل في الأحاديث اليومية لإشارة إلى الشعور بالضييق والانزعاج وعدم الراحة في المواقف الاجتماعية وليس لكلمة الخجل معنى دقيق محدد فهي تتضمن معاني الحذر والاحتراس والجبن والكف عن السلوك والخجل ليس حكرا على حياتنا المعاصرة، بل يوجد في كل العصور وفي كل المجتمعات وعلى سبيل المثال يقدم الروائي الفرنسي بينامين كوتستانت في روائي أدولف المنشورة عام 1/4 ومفازتها للخجل فيقول: لا أتذكر أن أبي تحدث معي مرة واحدة حديثا جادا مدة ساعة واحدة وذلك خلال السنوات الثمانية عشر الأولى من عمري وعلى الرغم من أن خطباته كانت مفعمة بالمشاعر الدافئة الفياضة والنصائح الحانية فإنه ما من مدة نلتقي وجه لوجه إلى وأجده متحفزا صامتا وكأنه غير عاب بي ولا يحمل لي إلا المشاعر الباردة وفي تلك السنوات لم أكن أعرف الخجل ذلك الألم الداخلي الشديد الذي يطاردنا ويضايقنا بشدة حتى في سنوات العمر المتأخرة ويأخذ مشاعرنا العميقة ليحطمها ثم يضعها مهمشة في قلوبنا ويجعل الكلمات على شفاها بنا باردة متجمدة ويعوق أي شيء نحاول أن نقوله. (رأي كروزير، 2009، ص.24).

- هو تلك الخبرة المعرفية والانفعالية التي تستثار من خلال إدراك الفرد لاحتمال التقييم السلبي من قبل الآخرين في مختلف المواقف الاجتماعية وهو شكل من الاضطرابات النفسية الناجمة عن نقص المهارات الاجتماعية. (فطام جمال الدين، د.س.ن، ص.311).

- يشير دولرد أن مفهوم الخجل كمفهوم الإجهاد وليس له تعريف دقيق وواضح بل يتداخل فيه عدة مفاهيم تحمل عدة معاني غير أن عمل الخجل يتمثل في إبراز كل مظاهر التجنب التي يمكن للفرد اللجوء إليها في موقف معين اتجاه الآخر. (خربوش سمية، د.س.ن، ص.31).

- عرفه مكدوجل بأنه ظرف انفعالي يتسم بعدم الارتياح والتحرج والكف في وجود الآخرين.

- كوزنتي: الخجل ظاهرة انفعالية يعاني صاحبها من قلق مفرط وأفكار سلبية نحو الذات. (ميساء أحمد النبال، 1999، ص.5).

- البهي: يرى بأن الخجل حاجة انفعالية قد يصاحبها الخوف عندما يخشى الفرد الموقف الراهن المحيط به.

- يعرفه الدويني على أنه الميل إلى تجنب التفاعل الاجتماعي مع المشاركة في المواقف الاجتماعية بصورة غير مناسبة.

- الخجل دافع يمكن أن يدفع بصاحبه إلى الهروب أو الانسحاب أو تفادي أي موقف اجتماعي مثير أو في بعض الأحيان غير مثير وذلك إذا ارتفعت درجة الخجل لتؤدي وظيفة دافع تجنب الأذى. (ميساء أحمد النبال، 1999، ص.6).
- ريز دارن وباران الخجل استجابة يكثر حدوثها في المواقف الاجتماعية والتي تحوي أناسا آخرين وذلك لدى الأطفال. (ميساء أحمد النبال، 1999، ص.7).
- مفهوم الخجل لغة:** هو كلمة لاتينية تعني خوف الفرد من ردود أفعاله خاصة بحضور الآخرين.
- يعرفه جونز: هو انتباه عصبي مفرد للذات في المواقف الاجتماعية ويظهر في صورة خوف أو رعب أو صمت عن الحديث ويكون له مظاهر عرضية وانفعالية كالشعور بعدم الارتياح، القلق المفرط للذات. (مباركي إيمان، 2016-2017، ص.).
- لاري وسكلنير: بأنه حالة من القلق الاجتماعي ناتج عن التفاعلات العرضية والتي تحدث تهديدا لصورة الشخص الاجتماعي.
- سيمت: بأنه عدم ارتياح والكبت واستجابات القلق والشعور بالذات والكتمان في حضور الآخرين.
- اشياما: هو مفهوم واسع يتضمن كل من الجوانب الشخصية والاجتماعية بالسلوكيات الظاهرة والخبرات الكامنة. (فضيلة عرفات السبعواوي، 2011، ص.31).
- **البعلبكي:** وصف مفهوم الخجل الاجتماعي بأنه جبن وحياء أو تحفظ.
- رزوق: بأنه حالة عاطفية أو انفعالية معقدة تنطوي على شعور سلبي بالذات أو على الشعور بالنقص لا يبعث الارتياح في النفس.
- تعريف الطفل الخجول: يحدث الخجل عند الطفل كأنفعال معين بعد سن 3 من العمر تقريبا ومن فترة لأخرى بمناسبة أو موقف من المواقف، ويرافقه مظاهر تتجلى باحمرار الوجه والإحساس بالضيق والتوتر والقلق واضطراب الأعضاء ومحاولة الهروب والاختفاء عن أنظار الموجودين كأن يخبئ الطفل عينيه ويغلق أذنيه حتى لا يسمع شيء ولتجنب ملاحظات الآخرين وانتقاداتهم أو تعليقاتهم. (بطرس حافظ بكرس، 2010، ص.253-254).
- تعريف الخجل:** مرض خطير إذا ما أصاب إنسان فإنه يعوقه عن الحياة ويجعله منطويا على نفسه عزوف على الناس لا يجرؤ على معاشرتهم ومخالطتهم كثير التردد والتبليل والارتباك، والخجل أشبه بحجاب كثيف يخفي وراءه الخوف وعدم الثقة بالنفس لذلك نجد المصاب به متعثر الخطى

مستنزف الطاقة مشتت الذهن، تقلقه نظرات الناس إليه ولا يشغله إلا رأيهم فيه. (علي السيد خليفة، 2001، ص.3).

التعريف الإجرائي للخجل: الخجل هو حالة انفعالية يشعر بها الطفل بعدم الارتياح والإحراج والارتباك والخوف من ردود أفعاله في حضور الآخرين وعدم المقدرة على التحدث والتعبير عن الآراء أمام الآخرين، وعدم الثقة بالنفس وصعوبات التعبير عن الذات والهروب الاجتماعي.

ثانيا - تصنيف الخجل الزائد :

1-2- الخجل الانطوائي: وهو يعني الميل للعزلة وعدم القدرة على تكوين علاقات اجتماعية إلا أن الأفراد من هذا النوع يكون لديهم القدرة على العمل بشيء من الكفاءة مع الجماعة إذ اضطر إلى ذلك.

ويمثل الخجل الانطوائي والخجل الانسحابي شكل أبلغ خطر من غيرها من الاضطرابات السلوكية الاجتماعية في السلوك العدواني مثلا حيث يعتمد الطفل على الانطواء والسلبية بدلا من العدوان والفعالية والنشاط ووجه الخطر في ذلك أن الطفل الذي يتسم بطابع الانطواء والسلبية قد ينال من البيئة التي يقيس فيها القبول والتشجيع على اعتبار أن الانطواء طاعة وامتثال وأن العدوان انحراف وثورة وتمرد.

2-2- الخجل العصابي: والخوف من هذا النوع يكون قادر على العمل حتى عندما يريد ذلك أو تحتاج إليه الجماعة ويتميز هذا الفرد بالقلق الشديد والحساسية للذات أثناء وجوده مع الرؤساء بصفة خاصة ويتميز بالوحدة النفسية وهذا يؤدي بالشخص إلى التعرض للصراع النفسي بين رغبته في مصاحبته للآخرين وخوفه من هذه المصاحبة. (عامر كريمة، 2016، ص.88).

ثالثا - أسباب الخجل الزائد :

1-3- التقليد: قد يكون الخجل والسلوك الانسحابي مكتسبا عن طريق التقليد فالأم تتميز في علاقاتها بالشك في الآخرين يقوم الطفل بتقليدها مما يجعله حريصا وخائفا ومتحفظا في علاقاته. (مشيكل دبابته، 2011، ص.199).

2-3- نموذج الأهل (الوراثة): إن الأهل الخجولين الهادئين غالبا ما ينتجون أولا خجولين قد يؤدي ذلك إلى مزيج من وراثة تحمل اشتداد للخجل والعيش مع نماذج من الراشدين الخجولين، وقد يقيم هؤلاء الأهل علاقات جديدة مع الآخرين ولكنهم يزرعون الخوف من الغير لدى أولادهم الذين يستمعون لأهلهم وهو يسخرونا تجنبهم وعدم الثقة. (محمد أحمد خطاب، 2009، ص.156).

3-3- الشعور بعدم الأمان: إن الأشخاص الغير الأمنين لا يشعرون بالطمأنينة وهذا ينتج عن عدم الثقة بالذات والاعتماد على الغير وعدم الدخول إلى المغامرة الاجتماعية كما أنهم مشغولون بمحاولة الشعور بالأمن وتجنب الإحراج، وعدم ممارسة المهارات الاجتماعية ويشكل الخجل دائرة مفرغة بالنسبة لهم فيصبحون أكثر خجل بسبب نقص المهارات الاجتماعية والمعلومات الإيجابية للآخرين فيتخذ له أحيانا صديقا من الخجولين أمثاله. (فعالية برنامج إرشادي معرفي سلوكي مقترح لتخفيف من الخجل لدى عينة تلاميذ المرحلة المتوسطة، (بوحوف نورة، يحيوي فضيلة، 2016-2017، ص.26).

3-4- الإحباط العاطفي: الشعور بالنبذ والجروح النرجسية التي تشكل طعنة لتقدير الذات. (مريم سليم، 2010، ص.34).

رابعا - مكونات الخجل الزائد:

*** المكون الانفعالي:** يظهر من خلال تنبيه الأحاسيس النفسية التي تدفع الفرد إلى استجابة التفادي والانسحاب بعيدا عن مصدر التنبيه كخفقات القلب واحمرار الوجه

المكون المعرفي: انتباه مفرط للذات ووعي زائد بالذات وصعوبات في الإقناع والاتصال.

*** المكون السلوكي:** نقص السلوك الظاهر ويركز على الكفاءة الاجتماعية للأشخاص الخجولين ويتصفون بنقص في الاستجابة السوية.

*** المكون الوجداني:** المتمثل في الحساسية وضعف الثقة بالنفس واضطراب المحافظة على الذات (حنان بنت أسعد محمد خوج، 2002، ص.13).

خامسا - مظاهر الخجل الزائد في الوضع التعليمي:

5-1- الفزيولوجية: احمرار الوجه، تصيب العرق، التأتأة، التشنج في الحبال الصوتية وفي القفص الصدري، التنفس اللاهت المضطرب، الارتباك، الحركة، الفاشلة الخائبة، خفقان القلب، الشعور بالإعياء، التعثر بالمشي، إبدال الكلمات وسوء النطق.

5-2- النفسية: ضيق مجال الوعي (الذي يكاد ينحصر في الموقف المخجل)، تعطل الذكاء، الاحترار العقلي، الذعر، الضيق، الرغبة في الهروب والانزواء، تجنب الموقف، رفض المواجهة والشعور بالنقص وقلة الثقة في النفس، التردد، الشعور بالذنب والرغبة في مضايقه الذات. (مريم سليم، 2010، ص.32-33).

5-3- الانفعالية والوجدانية: البكاء، انخفاض الصوت، التوتر، الخوف، التهيب الضيق الارتباك، التردد، الغضب

الداخلي، ضعف الثقة بالنفس كثرة الابتسام، الصمت النفسي، ضعف المواجهة، الكلام.

4-5- المعرفة: التشتت أثناء الحديث، البطء في المناقشة، الانشغال بأفكار نوعية تتعلق بالموقف، قلة التركيز، تداخل الأفكار أو ضياعها مؤقتا، ضعف قدرة الفهم، غياب ذهن الموقفي، إدراك الأمور على غير حقيقتها، اضطراب التفكير نسبيا. (النبال، 1999، ص ص. 23-24).

سادسا - النظريات المفسرة للخجل الزائد:

1-6- التعلم الاجتماعية: ويعزو منحى نموذج التعلم الاجتماعي الخجل إلى القلق الاجتماعي والذي بدوره يثير أنماطا متباينة من السلوك الانسحابي وعلى الرغم من أن النتيجة الطبيعية للانسحاب والتفادي تتمثل في خفض معدلات القلق ومن ثم الخجل، إلا أنه لا يمنع فرصة تعلم مهارات اجتماعية ملائمة.

2-6- البيئية الأسرية: ويرجعه البعض الآخر إلى عوامل بيئية أسرية تتمثل فيما يمارسه الوالدان من أساليب معاملة كالحماية الزائدة التي قد تنتج عنها اعتماد الطفل الكلي على الوالدين، ما إلى جهل الوالدين في أحيان كثيرة أو إلى شعورهما بالذنب لقلّة ميلهما لأطفال فضلا على أن النقد المستمر الموجه نحو الطفل قد يؤدي إلى نشأة أسلوب التردد وتنمية المخاوف لديه إلى جانب أن التهديد الدائم بالعقاب من شأنه أن يجعل مشاعر الجبن والخوف تتفاقم لدى الطفل.

3-6- الوراثة: ويعزي فيه الخجل إلى شوق وراثي تكويني فيميل بعض الأطفال إلى التعرض للضوضاء والرغبة في الانطلاق في حين يميل بعضهم الآخر إلى السكوت والانفراد وقد يستمر هذا النمط ملازما لسلوك الطفل طوال حياته، وفي مراحل العمر التالية أيضا وجدير بالذكر أن معاملة الطفل الخجول وراثيا بأي من طرق الممارسات الوالدين السالبة قد تجعله معرضا إلى معاناة الخجل المزمن. (النبال، 1999، ص.).

سابعا - طرق الوقاية من الخجل الزائد:

1-7- تشجيع النشاطات الاجتماعية ومكافأتها: يجب الحرص على أن يحصل الطفل من عمر مبكر على أكثر ما يمكن من الخبرات السعيدة وإشارة في علاقاته مع الرفاق كما أن زيادة الناس الذين لديهم أطفال من أقرانه تعتبر من الخبرات المساعدة جدا وأيضا الرحلات التي يشارك فيها

الطفل أو أكثر من الخبرات الممتعة فضلا عن مكافأة الطفل لدى قيامه بنشاط اجتماعي، فالإبتسامة من قبل الأب والأم عندما يقوم الطفل بالتحدث أو اللعب بشكل لطيف تعتبر بمثابة تعزيز لهذه السلوكيات فأى محاولة يقوم بها الطفل لكي يكون اجتماعي فالإبتسامة أو الكلمة الطيبة ويجب أن لا يسمح للأطفال بأن يبقوا في عزلة عن الآخرين لفترات طويلة كأن ينفرد بمشاهدة التلفاز لعدة ساعات.

7-2- تزويد الطفل بجو من القبل والدفء: أن الحب والانتباه لا يفسد صغار الأطفال وكل زيادة في الحنو والتقبل تعتبر أفضل فينبغي أن يسمح للأطفال أن يقولون لا في المواقف التي يستطيعون ممارسة الاختيار فيها لأن هذا يشعرهم بأن استقلالهم موضوع احترام وأنهم مقبلون حتى ولو لم ينفقوا معك، أما العبارات مثل إياك أن تتحدث مع والدك على هذا النحو والأطفال يجب أن تراهم دون أن تسمع صوتهم فينبغي تجنبها لكي يشعر الأطفال أنهم محبوبون ومرغبون وأمنون وذلك عندما يعيشون خبرة الاهتمام الإيجابي غير المشروط فأنت توصل الأطفال تقبلك الأساسي لهم كأناس حتى ولو كنت لا تحب بعض سلوكياتهم والطفل يجب أن يستعير بأنه منتمي لأسرة أو بإمكانه أن يلجأ إليها للحصول على الدعم كلما كان ذلك ضروريا دون حرج والمساعدات والاقتراحات يجب أن تقدم للطفل باهتمام دون تحفظ.

7-3- تشجيع السيادة ومهارات النمو: يجب مساعدة الأطفال الصغار لكي يشعر باللياقة والأهمية واحترامهم لذاتهم متعلق بقدرتهم على السيطرة على البيئة لدى يجب أن تقدم له أعمالا يمكن تحديدها بشكل لطيف لكي يشعر دائما بنجاح أفضل من انتظار الأشياء الجيدة لكي تحدث، ويجب تشجيع الأطفال أن ينجزوا الشيء الذي يرغبون فيه.

7-4- تشجيع تطوير المهارات والتمكن منها: ينبغي مساعدة الأطفال للشعور بالكفاءة والقدرة والأهمية إذ أن اعتبار الذات ينمو لدى الطفل من خلال قدرته على التحكم الفعال بالبيئة وينبغي تعليم الأطفال المهمات اللازمة للتفاعل مع الآخرين.

ثامنا - علاج الخجل:

*** العلاج الأسري:** توفير الحب معرفة أسباب الخجل ومواجهتها والكشف عن مواهب الطفل الذي يظهر بها ويعتمد عليها في بناء شخصيته .
تهيئة جو من الطمأنينة حتى يستطيع التعبير عن مخاوفه وشكوكه .

إعطاء له أعمال لا تفوق قدراته ويكون قادر على القيام بها وتدفعه إليها ليشعر بالأهمية بدلا من الانزواء والخجل.
* **التخمين المنهجي:** تحديد المواقف التي تثير الخجل لدى الفرد.

* **العلاج العقلاني والانفعالي:** هو تعبير أفكار معتقدات الطفل الخجول حول نفسه والأشخاص والمواقف وذلك بتحديد هذه الأفكار الخاطئة وما تثير حسن مشاعر سيئة.

* **العلاج السلوكي:** أن كان سبب الخجول شعور الطفل بالتعس بالاعتماد على أحد أعضاء جمعية البحث لتطوير الجسم المختل حتى أنه يمكن أن يفوق الجسم وهكذا يتخلص من شعوره بالتعس ونزول الخجل. (مباركي جراح، 2016-2017، ص.24).

خلاصة الفصل:

نستنتج مما سبق أن الخجل الزائد أحد الأسباب التي تعيق إشباع حاجات التلميذ وهو من المشكلات النفسية التي يعنى منها والتي تؤدي إلى العديد من المشاكل التعليمية، فالتلميذ الخجول يجد صعوبة في التواصل داخل القسم سواء مع الأستاذ أو مع الزملاء، فلا يقوم بطرح الأسئلة داخل القسم ويميل إلى الصمت كما تظهر عليه أعراض احمرار الوجه والتأتأة مما قد تقودهم إلى الانفصال عن الحياة الاجتماعية والدراسية.

الفصل الثالث: الخبرة وتأهيل الأساتذة في مجال التربية الخاصة

تمهيد

أولاً- تعريف التربية الخاصة

ثانياً - أهداف التربية الخاصة

ثالثاً - مفاهيم الدراسة

- التكوين

- التأهيل

- التدريس

- الإعداد

- الأقسام المدمجة

رابعاً - الخصائص والصفات التي يجب توفرها في معلم ذوي الاحتياجات الخاصة

خامساً - دور معلم التربية الخاصة في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة

سادساً - تكوين الأساتذة في المعارف المتعلقة بالتربية الخاصة (الأقسام المدمجة، تأهيل الأساتذة).

سابعاً - أهداف تكوين معلمي التربية الخاصة

ثامناً - الكفايات التعليمية لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة

تاسعاً - تصور مختصر حول دور الخبرة المهنية في معرفة مظاهر الخجل الزائد

خلاصة الفصل

تمهيد :

يعتبر التكوين عنصر هام في تحقيق التنشئة الاجتماعية والتي تسعى كل الدول للوصول إليها وموضوع التكوين نال اهتمام الكثير من الباحثين خاصة في مجال التربية الخاصة وهو مجموعة من الأنشطة الرمجات البيداغوجية والوسائل التي يتكون هدفها باكتساب المعارف من أجل ممارسة مهنية أو عمل وهو أيضا إعداد الفرد لأداء مهمة معينة وتزويده بالمعلومات الخاصة بها التي يشغلها جوانب نظرية وتطبيقية وتدريبية بطرق ناجحة وفعالة ووسائل متنوعة واكتسابه التدريس والتقويم والتخطيط العملية للقيام بها، ونتناول في هذا الفصل تكوين الأساتذة في المعارف المتعلقة بالتربية الخاصة وأنواعها ودور المعلم في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة .

أولاً- تعريف التربية الخاصة : يقصد بها البرامج والطرق والوسائل والاستراتيجيات التي تم إعدادها وتصميمها بحيث تتناسب مع الاحتياجات الخاصة بالأطفال غير العاديين.(عبد العزيز بن محمد الجبار، 2003، ص.144).

* مصطلح شامل يستخدم للتعبير عن البرامج والخدمات المقدمة للأطفال الذين ينحرفون عن أعراضهم العاديين سواء في الجانب الجسمي أو العقلي أو الانفعالي بدرجة تجعلهم بحاجة إلى فترات أو أساليب أو مواد تعليمية خاصة تساعد على تحقيق فصل عائد تربوي متمكن سواء في الفصول العادية أو الفصول الخاصة إذا كانت مشكلاتهم أكثر حدة.(قاموس التربية الخاصة، ص.94).

* يشير مفهوم التربية الخاصة إلى مهنة متخصصة تستند على العلم وأساليبه البحثية في تقديم خدمات خاصة تقتضيها حاجات جماعات من الأفراد في المجتمع لأنهم مختلفون عن الناس العاديين وتسعى من خلال برامجها المختلفة التي تتطلبها كل فئة لمساعدة هذه الجماعات على التكيف مع المحيط الاجتماعي التي تعيش فيه على تطوير من لديها من طاقات والدفع بها إلى رفض حد تحقيق من أجل تحقيق الذات.(سعيد حسني العزة، 2009، ص.12).

* وإذا كانت برامج التربية العامة تقدم للأشخاص العاديين فإن برامج التربية الخاصة تقدم للأشخاص غير العاديين في اختلاف هنا في نوع الأشخاص المستفيدين من خدمات التربية. ولما كانت التربية الخاصة تتعامل مع الأشخاص الذين يختلفون عن الأشخاص العاديين في خاصية أو أكثر من الخصائص الجسمية والحسية والعقلية والانفعالية والاجتماعية، يكون من المنطقي أن تفضل البرامج الخاصة على بعض التعديلات أو الحذف أو الإضافة من حيث الكم والكيف ويترتب عن هذا بعض اختلاف في طريقة تقديم خدمات التربية الخاصة ووسائل تقديمها ومكان تقديمها والظروف التي يتم فيها التقديم ومن يقوم بهذا التقديم، وأخيراً طرق تقويم كل من سبق فيها يعرف بالتقويم في مجال التربية الخاصة.

* تقصد بها البرامج والطرق والوسائل والاستراتيجيات التي تم إعدادها وتصميمها بحيث تتناسب مع الاحتياجات الخاصة بالأطفال غير العاديين (دون الإعاقة السمعية، البصرية، صعوبات التعلم، التخلف العقلي، التوحد، الإعاقة الجسدية والحركية). (عبد العزيز، 2003، ص.144).

* هي مجموعة البرامج التربوية المتخصصة والتي تقدم لفئات الأفراد غير العاديين ذلك من أجل مساعدتهم على التكيف في مجتمعاتهم. (أحمد يحيى، 2010، ص.21).

لقد عرف توتيكيف كولاتا 2003 التربية الخاصة على أنها مجموعة من البرامج التربوية المتخصصة والأساليب المنظمة التي تقدم للطلاب ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة بهدف مساعدتهم في تنمية قدراتهم التي أقصى مستوى مدلى وجلبهم للتكيف مع العالم وتحقيق الذات. (محمد العدل، 2009، ص.62).

* هي كل البرامج التربوية المتخصصة التي تتناسب مع ذوي الاحتياجات الخاصة بحيث يمكن تقديم هذه البرامج التربوية إلى فئات الأفراد غير العاديين وذلك من أجل مساعدتهم على تحقيق ذواتهم وتنمية قدراتهم إلى أقصى حد ممكن ومساعدتهم على التكيف في المجتمع الذي ينتمون إليه. (مفلح وكادحة، 2009، ص.15).

* يعرف القانون الأمريكي التربية الخاصة (2004) على أنها التعليم المصمم بشكل خاص والضروري لتساعد الطالب المعاق يتلقى تعليماً خاصاً مجاناً يستطيع أن يحقق تقدماً في المنهج العام ويحده التعريف بوضوح أن التربية الخاصة ليست مكان يتلقى فيها المعاقين تعليمهم ولكنها مجموعة الخدمات المساعدة التي يمكن تقديمها في أوضاع تعليمية منتظمة. (علية، 2012، ص.71).

معلومات التربية الخاصة :

هن المعلومات القائمات بالعمل مع الطلبة ذوي الاحتياجات (سمعية عقلية) صعوبات التعلم اضطراب طيف التوحد وإعاقات أخرى (جسمية، صحية، بصرية، اضطرابات التواصل). (د.دربينية، 2020، ص.468).

مفهوم التربية الخاصة :

* تعرف التربية الخاصة بأنه حملة من أساليب التعليمية الفردية المنظمة إلى تنصيب وضعات تعليمية خاصة، ومواد ومعدات خاصة أو مكيفة وطرائق تربوية خاصة وإجراءات علاجية تهدف إلى مساعدة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في تحقيق الحد الأقصى الممكن من الكفاية الذاتية، النجاح الأكاديمي على أن الهدف الذي تتوخى التربية الخاصة تحقيقه لا يقتصر على توفير منهاج خالي أو طرائق تربوية خاصة أو معلماً خاصاً، ولكن الهدف يتضمن إيضاح حقيقة أن كل شخص يستطيع المشاركة في فعاليات مجتمعه الكبير. (نهاد كامل اللالا وآخرون، 2012، ص.23).

مفهوم التربية الخاصة :

* تعرف التربية الخاصة بأنها نمط من الخدمات والبرامج التربوية تتضمن تعديلات خاصة سواء في المنهاج أو الوسائل أو طرق التعليم استجابة للباحث الخاصة لمجموع الطلاب

الذين لا يستطيعون مسaire متطلبات برامج التربية العادية، وعليه فإن خدمات التربية الخاصة تقدم لجميع فئات الطلاب الذين يواجهون صعوبات تؤثر سلبا على قدراتهم على التعلم. (السيد عبد القادر شريف، 2014، ص.32).

تعريف التربية الخاصة :

تعرف التربية الخاصة على أنها جملة من الأساليب التعليمية الفردية المنظمة التي تتضمن وضعاً تعليمياً خاصاً، مواد ومعدات خاصة، وظائف تربوية خاصة، إجراءات علاجية تهدف إلى مساعدة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في تحقيق الحد الأقصى الممكن من الكفاية الذاتية والشخصية والنجاح الأكاديمي، فإن التربية الخاصة مصطلحاً شاملاً يستخدم للتعبير عن البرامج والخدمات المقدمة للأطفال الذين لا يتماثلون مع أقرانهم العاديين في الجانب الجسمي، العقلي، الانفعالي بدرجة تجعلهم بحاجة إلى خبرات وأساليب وهو أداة تعليمية خاصة تساعدهم على تصنيف أفضل عائد تربوي ممكن سواء في الفصول العادية أو الفصول الخاصة إلا إذا كانت مشكلاتهم أكثر حدة، والتربية الخاصة أيضاً نوع من التعليم يقدم دون مقابل لمواجهة الحاجات الخاصة للطفل بما في ذلك التعليم، وأهل عرف الذي استند التربية البحثية والإرشاد الأميري. (بطرسعاط مطرس، 2010، ص.15).

ثانياً - أهداف التربية الخاصة :

- التعرف إلى الأطفال العاديين و ذلك من خلال أدوات القياس و التشخيص مصاحبة لكل فئة من فئات التربية الخاصة .
- إعداد البرامج التعليمية لكل فئة من فئات التربية الخاصة .
- إعداد طرق التدريس لكل فئة من فئات التربية الخاصة و ذلك لتنفيذ و تحقيق أهداف البرامج التربوية التي تقاس الخطة التربوية الفردية .
- إعداد الوسائل التعليمية و التكنولوجية الخاصة بكل فئة من الفئات الخاصة .
- إعداد برامج الوقاية من الإعاقة بشكل عام و العمل على ما أمكن على تقليل حدوث الإعاقة عن البرامج الوقائية .
- مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب و ذلك يحسن توجيههم و مساعدتهم على النمو وفق قدراتهم و استعداداتهم و ميولهم .

- تهيئة وسائل البحث العلمي للاستفادة من قدرات المعوقين وتوجيههم و إتاحة الفرصة ات.....
- تأكيد كرامة الفرد و توفير الفرص لتنمية قدراته حتى يستطيع المساهمة في نهضة الأمم. (خولة احمد بقي، 2010، ص.25).

ثالثا - مفاهيم مرتبطة بالتكوين:

التكوين: فهو ما يجري من عمليات لإعداد قبل الخدمة والتقريب أشياءها من نمو لمعارف المعلم وقدراته وتحسين مهاراته وأدائه التربوي بما يتلاءم والتطور المتعدد الجوانب للمجتمع وهي تبدأ في مرحلة التكوين قبل الخدمة أما التكوين في مجال علم أصول التدريس فيقصد به مجموع الأنشطة والمواقف البيداغوجية والوسائل التعليمية التي تهدف إلى تسهيل اكتساب المعارف والقدرات والأبحاث والأنشطة قصد القيام بمهمة أو وظيفة.

التأهيل: فهو يقتصر على الإعداد التربوي فقط بحيث يكون الطالب المعلم قد أعد ثقافيا وعلميا في إحدى الكليات أو المعاهد حسب تخصصه العلمي ثم ينسب إلى كلية التربية في دور المعلمين ابتكرو معارف تربوية، ويمارس التربية العلمية ويستخدم التقنيات التربوية وكل ما يتضمنه التأهيل التربوي وذلك لتحسين نوعية الأداء.

هو دزء من مرحلة الإعداد ومكمل لها فنجد أن الطالب المعلم ثقافيا وعلميا ومهنيا غي إحدى الكليات حسب تخصصه العلمي ومزود بمعارف تربوية من جل التقنيات التربوية محكمة الأغراض والأنواع بهدف تحسين نوع الأداء التدريسي على أسس تربوية أي أنه ينتمي بطبعه تخصصي في كلية من أنظمة معينة وبعد ذلك يعطي فترة لمدة عشر سنين لينتهي التأهيل التربوي حتى يكون مفعولا أو ولوج مهنة التدريس. (الجداعي، 2010، ص.131).

التدريس: يطلق على تلك العمليات الاتصالية التي يتلقاها المعلم أثناء الحصة لضمان مسانيرة التطوير الذي يطرأ على المنهاج وطرائق التدريس نتيجة التطور المجتمعي والتقني المستمر بهذا يصبح التدريس عملية تنمية مستمرة لمجهودات المعلم ومهاراته وتنمية لمعلوماته وقدراته في إطار محتوى تربوي فكري وتطوير أساليب تعليمية جديدة.

الإعداد: هو صناعة أولية للمعلم كي يزاوول مهمة التعليم وقبولا مؤسسات متخصصة مثل معاهد إعداد المعلمين وكليات التربية أو غيرها من المؤسسات تبعا لمرحلة التي لم يعد المعلم للعمل فيها كأن تكون المرحلة الابتدائية وكذلك تبعا لنوع التعليم كأن يكون عاما أو تجاريا أو غير ذلك وبهذا المعنى يعد الطالب المعلم في مؤسسات التكوين

التدريس بحيث يعد ثقافيا وعلميا وتربويا قي مؤسسة قبل الخدمة . (قاسمي، د.س، ص.183).

تعد مرحلة الإعداد مهمة في صماعة المعلمين وصقل مهاراتهم المتمثلة في عملية الإعداد قبل الخدمة في مؤسسات التكوين بالنسبة للتربية، وهذا يعني من سلوكه التربوي ما يتبناه الطالب المعلم في مؤسسات التكوين التدريس حيث يعد ثقافيا وعلميا ومهنيا وأبرز مراكز التكوين كانت التربية كما يعني الإعداد التربوي.

كما يعرف بأنه جميع المعارف الموجهة التي يكتسبها المتكون من حيث المعارف شروطه للنجاح في الدروس الخاصة وترى اليونيسكو بأن الإعداد وسيلة تمكن من الحصول على الاستجابات المفزعة لأداء العمل على الوجه الصحيح.(الجداعي، 2017، ص.132).

لأقسام المدمجة : مفهوم يعين الأطفال المعوقين داخل البرنامج الدراسي العادي مع تزويدهم بالعاملين المتخصصين والسمات المساعدة بدلا من هؤلاء الأطفال في فصول خاصة مستقلة بهم ويرتبط هذا المفهوم بفريدة الأجر البحثية وقد أضحى مفهوم الدمج أكثر نجاح وفاعلية مما يستخدم في مجموعة من العاملين المتخصصين مثل مدرسي غرفة العسكر وعندما ينطبق مع المعوقين بدرجة بسيطة.(السيد الحسين، 1192، ص.).

رابعا - الخصائص والصفات التي يجب توفرها في معلم ذوي الاحتياجات الخاصة :

- القدرة على تحديث المعلومات التربوية وتجديدها من جدول تجديد المعلم لمعلوماته باستمرار والاطلاع على كل ما هو جديد ومستحدث في المجال العلمي والتعليمي والتربوي وخاصة في مجال عمله واختصاصه .

- اتساع الخبرات ونوعها وهي جدية لأزمة المعلم تعطيه مسؤولية مساعدة الأطفال بصفة عامة والمعاقين بصفة خاصة وأن يحقق لهم حياة أكثر تنوعا ولا يستطيع أن يعمل ذلك الأداء إلا إذا كانت خبرته واسعة وتخرج عن إطار الكتاب والمواد المكتوبة فقط.

- القدرة على التفكير العلمي حتى يتمكن من حل المشكلات التي تواجهه بإيجابية وأن يحسن التصرف والاختيار وأن يتصف بذكاء وظيفي وأن يستخدم مهاراته في استنباط أفضل الوسائل لحل المشكلة وتضليل الصعوبات.

- القدرة على تعلم الآخرين فيجب أن يكون لديه القدرة على تعلم الأطفال مع اختلاف مستوياتهم وطريقة تدريسهم .

- القدرة على التفسير كأن يكون قادرا على تفسير خبرات الطفل والمجتمع الذي يعمل فيه وتفسير الطفل وعناصره .
(ياسمينه، د.س، ص.171).

خامسا - دور معلم التربية الخاصة في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة :

لابد من أن يكون معلم التربية الخاصة المعني بعملية تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة قد تم إعداده تربويا وتعليميا بطريقة جيدة وأن يكون قادرا على تقديم أوجه العون والمساعدة للمعلم العادي ويكمن هذا الدور في النقاط التالية :

- تقديم العون والمساعدة للمعلم العادي من عامل تحديد مستوى الأداء العالي الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة وكذلك طبيعة المشكلات الصحية والسلوكية والتربوية التي يعاني منها .

- مساعدة المعلم العادي على طرق التواصل مع الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة .

- مساعدة المعلم العادي في فهم خصائص ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك استنادا إلى مراعاة الفروق الفردية ومراحل النمو التي يمر بها الطالب.

- صنع بعض الأهداف التي يراد تحليلها سواء كانت طويلة أو قصيرة المدى.

- توفير التعليم الراشد .

- إعداد الخطط الدراسية والعلاجية للمعلم العادي. (محمد العدل، 2013، ص.429-430).

سادسا - تكوين الأساتذة في المعارف المتعلقة بالتربية الخاصة (الأقسام المدمجة، تأهيل الأساتذة) :

إن الدور المطلوب من المعلم يحتاج إلى تكوين جيد يتوفر فيه المعايير العلمية كي تتم عملية الضبط مرحلة إعداده وقبل الخدمة واستمراره لدرجة أثناء الخدمة عملية التكامل بينهما أصبحت ضرورية لمواكبة الدور المستمر

للمعلم زمن أجل مواجهة التطورات المعرفية والتكنولوجية على مختلف الجوانب على مختلف الجوانب وخاصة في ميدان التربية والتكوين البيداغوجي وذلك لأن استخدامه في التكوين وترابط الإعداد والتدريب وجهاو العملية الواحدة وهذا يعني أن تكون العملية متعددة الجوانب في منتجاتها وعمليتها لضمان نتائج جيدة وتربوية عالية كما يشير بعض الخبراء إلى أن التكوين من عامل إشراكه بين أطراف عملية تكوين المعلمين يعتبر مخطط للتطوير في أنحاء تكوين مهني متطور. (الجداعي، 2010، ص.131).

بالرغم من أن كثيرا من جوانب أو ميادين التعليم تعاني من نقص عدد المعلمين فإن الاحتفاظ بالمعلمين في مجال التربية العلمية على وجه الخصوص يعتبر أمرا محوريا للتأثير من المدارس المحلية، فحس معلمي التربية الخاصة يتركون أعمالهم من أجل الحصول على أعمال أخرى في عملية التربية والتعليم والبعض الآخر يتركونها بسبب الضغوطات العمل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وبصفو خاصة ذوي النظريات السلوكية. (اسماعيل، 2009، ص.42).

هناك عدد كبير من العوامل التي تحدد نوعية المهنة التعليمية أحدهما مستوى معاهد تدريب المعلمين ونوعها وتحت نوعية منظمة العمل الدولية ومنظمة اليونسكو المتعلقة بتكلفة المعلمين على وجوب التوحيد جميع المعلمين في معاهد فوق مستوى ثانوي وعلى مستوى مكثف لمعاهد التعليم العالي. (بيجو، 1996، ص.20).

التربية الخاصة في العصر الحالي تسعى إلى الدمج الشامل لأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على أصناف قلتهم مع قرانهم العاملين وفي المدارس العلمية.

وهناك برامج تدريبية موجهة للمعلم العادي باعتباره جوهر العملية التعليمية ومحورها لأنه مطالب بالقيام بعدد من المسؤوليات بما في ذلك قدرته على تحقيق الأهداف التربوية بجوانبها المختلفة ويدخل في ذلك طرائق واستراتيجيات التدريس والتعامل مع الأطفال والعلم بالتطريات السلوكية والجسمية والتخطيط واستخدام الوقت بشكل مختصر، وإذا كانت عملية تدريب المعلم العادي تمس بالآخر السهل وتحظى بكل هذا الاهتمام فإن قضية تدريب معظم التربية الخاصة يجب أن يتخذ اهتماما أكبر نتيجة لصعوبات التي تواجه كليات التربية في إعداد معلمي التربية الخاصة والتي من أهمها إدارة المتخصصين في مجال التربية الخاصة ويحتاج معظم التربية الخاصة في الواقع إلى مهارات خاصة وإضافة غير ذلك المهارات اللازمة للمعلم

العادي فهو بحاجة إلى أن يستخدم طرق التدريس خاصة وبرامج فريدة تتناسب مع الفروق الفردية لأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة لدى يسعى كليات التربية في إيجاد الجرعة لتطوير أساليب إعداد وتدريب معلمي التربية الخاصة، وتزويدهم بالمهارات اللازمة وتدريبهم عليها ومن تلك المهارات الأكاديمية والاجتماعية والشخصية ومهارات النظر مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وأولياء أمورهم. (عبد العزيز بن محمد عبد الجبار، 2003، ص 140-141).

سابعاً - أهداف تكوين معلمي التربية الخاصة:

هناك ثلاثة أهداف مختصة لتكوين المعلمين وهي:

- الدخول وقدم فيه برامج تعليمية لمعلمي الضرورة والمستعلمين هدفها دخول هذا النوع من المعلمين ورفع مستواهم العلمي والمهني بحيث يكونوا قادرين على العمل مع المرحلة التي يعملون فيها.
- الجديد حيث تقدم برامج تهدف إلى اطلاع المعلمين على كل ما هو جديد أثناء جمعهم خصوصاً في محتوى نظام التعليم وميدانه وخطته وقراءته وبيئته وإقليمه ومهامه.
- التوجيه ويهدف إلى توجيه وإرشاد المعلمين وتصورهم بالتطورات التي تطرأ على النظام التعليمي والأدوار التي يجب أن يقوموا بها والصعوبات المتعلقة خصوصاً بتلك المرشحين لوظائف أو لترقية. (قنبلي، 2014-2015، ص 122-127).

ثامناً - الكفايات التعليمية لمعلمي التربية الخاصة:

تعريفها: هي امتلاك المعلومات والمهارات والقدرات المطلوبة في القدرة على التعلم واستخدام مهارات التعلم وأداء المعلم وسلوكه ومستوى التعلم. ونجد مجالاتها كالتالي:

- حب مهنة التدريس.
- التصرف بأيجابية في جميع المواقف التي تعرض لها.
- التحلي بقدر كافي من الصبر والسماحة.
- الإيمان بمبدأ الدمج.
- القدرة على تفسير المعلومات الواردة في التقارير الطبية والتربوية حول الأطفال.
- امتلاك المهارات اللازمة للقيام بعملتي القياس والتشخيص.

- صياغة الأهداف السلوكية الملائمة لكل تلميذ حسب إعاقته.
- لديه خبرة كافية بالوسائل والمعدات التي يمكن استخدامها لتسهيل عملية التدريس. (منال اللاجبة، د.س، ص 171-172).

تصنيف الكفايات لمعلمي التربية الخاصة :

الكفايات المعرفية : وتتألف المعرفية من مكونات ومحتويات التدريس الأكاديمية والتعليمية وتعتبر أيضا متطلبا مسبقا وأساسيا وتطبق الكفايات الأدائية فتتألف من مهارات وسلوكات المدرس الذي تظهر بوضوح أثناء تفاعله في غرفة الصف.

الإعداد الأكاديمي المنسق: التربية العملية واعتبارهما جزءا من برامج إعداد المعلمين في ميدان التربية الخاصة وتلبية حاجاتهم تعتبر أمور حيوية تساعد المدرس في التفاعل مع الطالب والعمل على تنفيذه في مختلف جوانب المعرفة والانفعالية والجسمية والحركية. (عبد العزيز مصطفى، 1994، ص.82).

تاسعا - تصور مختصر حول دور الخبرة المهنية في معرفة الخجل الزائد :

أما الخبرة المهنية هي حصيلة ما يكتسبه الموظف من التجارب العملية نتيجة مواقف وإجراءات ومشاكل وأخطاء وحلول ومعرفة تامة بأمور صحيحة وسليمة لا يمكن للخبرة أن تكون عبارة عن روتين يومي إذا كانت كذلك فلا تعتبر خبرة، أما الخجل هو حالة انفعالية تتمثل في الانطواء على النفس ورفض مشاركة أقرانه في اللعب أو عدم القدرة على الأخذ والعطاء في المحيط الذي يعيش فيه أو فقدان الثقة بالنفس أو الشعور بالنقص مع توقع الخطر والنقد الدائم له من قبل الآخرين وهناك العديد من مظاهر الخجل تتمثل في أعراض فيزيولوجية مثل احمرار الوجه وزيادة خفقان القلب والأعراض الاجتماعية مثل تجنب التخاطب بالعين وتحاشي تكوين الصداقات أما الأعراض الانفعالية تتمثل في البكاء، التوتر وانخفاض الصوت.

والخجل الزائد من المشكلات التي يعاني منها الطفل في المدرسة والخبرة المهنية للمعلم تساهم بشكل كبير في معرفة الأفراد الخجولين من خلال الأعراض التي تظهر عليهم وانه كلما كان للمعلم خبرة طويلة في التعليم كلما اكتشف الأطفال الخجولين في الغرفة الصفية بشكل أسرع من المعلمين الذين بدؤوا التعليم حديثا، ومن هنا نستنتج أن الملاحظة في الغرفة الصفية والخبرة المهنية تساعد بشكل كبير في اكتشاف الخجولين ووضع حلول لمثل هذه المشاكل التي تؤثر على المسار التعليمي للتلميذ والاستفادة من مواهب الخجولين وتنميتها وتطويرها .

خلاصة الفصل:

في الأخير نخلص إلى أن التكوين عنصر أساسي ومهم في العملية التربوية وخاصة معلمي أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة إذ لابد من تكوينهم وإعدادهم لاستخراج المواهب من ذوي الاحتياجات الخاصة لمساعدة الدولة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية .

خاتمة

خاتمة :

في الأخير نستنتج أن الخجل الزائد من الاضطرابات الانفعالية وتتمثل في تجنب الفرد للمواقف الاجتماعية والنفور لإقامة علاقات مع الآخرين، وهو أيضا عاطفة قوية تدفع الشخص للشعور بأنه مليء بالعيوب وغير مقبول من الآخرين ولا يمكن إصلاح أخطائه، وهذه الاضطرابات لا بد التخلص منها في الصفوف التعليمية سواء عامة أو خاصة فذوي الاحتياجات الخاصة يحتاجون إلى معلمين ذوي الخبرة المهنية للتمكن من التعامل معهم، الخجل الزائد كموضوع عام لديه ثلاث مظاهر أساسية مظاهر جسمية، اجتماعية ولغوية. وللد من هذه المشكلات النفسية لا بد من تكوين أساتذة لمساعدة الأطفال في تخطي الخجل الزائد الذي يعيق تحقيق أحلامهم، فالخبرة المهنية للمعلم تساهم في معرفة الأطفال الخجولين وتقديم العلاج اللازم لهم لتخطي مثل هذه الاضطرابات التي تؤثر على الأطفال العاديين بصفة عامة وذوي الاحتياجات الخاصة بصفة خاصة إذن لا بد من تشغيل الأساتذة الذين يمتلكون الخبرة المهنية لتدريس ذوي الاحتياجات الخاصة

قائمة المراجع

أولاً- الكتب:

- 1- أحمد يحي،خولة،(2010) التربية الخاصة والأطفال مرضى السرطان،ط1،عمان،دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- 2- الجماعي،عبد الوهاب أحمد،(2010)،كفايات تكوين المعلمين،ط1،دار يافا للنشر والتوزيع .
- 3- النيال،ميساء أحمد،(1999)،الخجل وبعض أبعاد الشخصية دراسة مقارنة في ضوء عوامل الجنس والعمر والثقافة،(د.م.)،مصر،دار المعرفة الجامعية .
- 4السيد،خليفة،(2001)،الخجل والتشاؤم وعلاجهما،ط1،القا هرة،المركز العربي للنشر والتوزيع .
- 5-بطرس،حافظ بطرس،(2010)،إرشاد الأطفال العاديين،د2،عمان،دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- 6- بيومي السباعي،وائل،(2009)،الاضطرابات السلوكية والعصبية عند الأطفال الوقاية والعلاج،ط1،القا هرة،العربي للنشر والتوزيع .
- 7- محمد العدل،عادل،(2013)،صعوبات التعلم وأثر التدخل المبكر والدمج التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة،ط1،القا هرة،دار الكتاب الحديث .
- 8- كروزيير،راي،(2009)،الخجل،ط1،الكويت،عالم المعرفة .
- 9- مشيل،دبابنة،محفوظ،نبيل،(2011)،سيكولوجية الطفولة،ط1،عمان،دار المستقبل للنشر والتوزيع .
- 10- سليم،مريم،(2010)،الاضطرابات النفسية عند الأطفال والمراهقين،ط1،بيروت،دار النهضة العربية .
- 11- سعيد حسني،العزة،(2009)،التربية الخاصة للأطفال ذوي الاضطرابات السلوكية،ط1،عمان،دار الثقافة للنشر والتوزيع .
- 12- عبد العزيز محمد،عبد الجبار،(2003)،البرامج التدريبية الخاصة،ط1،الرياض،قدم للنشر والتوزيع .
- 13- شريف،عبد القادر،(2014)،مدخل إلى التربية الخاصة،ط1،القا هرة،دار الجوهرة للنشر والتوزيع .
- 14- خطاب،محمد أحمد،(2009)،سيكولوجية الطفل التوحدي تعريفها أعراضها تشخيصها أسبابها التدخل العلاجي،ط1،عمان،دار الثقافة للنشر والتوزيع .

ثانيا - المذكرات:

- 15- السرطاوي، عبد العزيز مصطفى، (1994)، بناء مقاييس في الكفايات التعليمية لمعلمي التربية الخاصة، (د. م.)، التربية الخاصة، كلية التربية، الإمارات العربية المتحدة.
- 16- بوحلوف، نورة، يحيى، فاضيلة، (2016-2017)، فاعلية البرنامج إرشادي معرفي سلوكي مقترح لتخفيف من الخجل الزائد لدى عينة من تلاميذ المرحلة المتوسطة دراسة ميدانية بمتوسطة الحسن بن الهيثم الشقفة، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية، تخصص إرشاد وتوجيه تربوي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية محمد الصديق بن يحي، جيجالجزائر.
- 17- بنت محمد أسعد خوج، حنان، (2002)، الخجل وعلاقته بكل من الشعور بالوحدة النفسية وأساليب المعالجة لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة، الماجستير، علم النفس، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
- 18- حربوش، سمية، (2015-2016)، الخجل والتوافق الاجتماعي، دراسة عبر ثقافية مقارنة بين عينتين من الطلبة الجامعيين الجزائريين والمصريين، جامعة سطيف2.
- 19- سالم الداود، مروان سليمان، (2008)، فعالية برنامج مقترح لزيادة الكفاءة الاجتماعية للطلاب الخجولين في مرحلة التعليم الأساسي، أطروحة ماجستير، علم النفس، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- 20- عامر، كريمة، (2015-2016)، أساليب المعاملة الوالدية وعلاقته بالخجل لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة دراسة ميدانية بمتوسطتي رفاص إبراهيم وفقير مصطفى سعيدة، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص إرشاد وتوجيه، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة مولاي الطاهر، سعيدة، الجزائر.
- 21- فطام، جمال الدين، (د. س.)، الخجل وعلاقته بالعنف المدرسي لدى عينة المرحلة التعليم الابتدائي، جامعة ثليجي عمار، الأغواط، الجزائر.
- 22- قايلي، خليصة، (2014-2015)، اتجاهات معلمي المدارس الابتدائية نحو التكوين أثناء الخدمة دراسة من وجهة نظر

معلمي المدارس الابتدائية، مذكرة لنيل شهادة الماستر، علم النفس المدرسي، البويرة، الجزائر .

ثالثا - المجالات:

23- الطراونة، ردينة خضر، (2020)، ضغوط العمل عند معلمات التربية الخاصة في الأردن وأثر بعض المتغيرات عليها، (د.ط)، الأردن، العدد 50، مجلة المعيار الأردن .

24- علية، سماح، (2013)، مواصفات المنهاج في التربية الخاصة، (د.ط)، الجزائر، العدد 3، مجلة علوم الإنسان و المجتمع، البويرة، الجزائر .

25- ثلاثجة، منال، (د.س)، استراتيجيات تكوين وتأهيل معلمي التربية الخاصة، (د.ع)، عنابة، الجزائر .

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	إهداء
	شكر و عرفان
	خطة البحث
أ	مقدمة
الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة	
7	أولاً- بناء الإشكالية
8	ثانياً - فرضيات الدراسة
8	ثالثاً - أهمية الدراسة
8	رابعاً - أهداف الدراسة
9	خامساً - الدراسات السابقة
الإطار النظري للدراسة الفصل الثاني: الخجل الزائد	
13	تمهيد
14	أولاً- تعريف الخجل الزائد
16	ثانياً - تصنيف الخجل الزائد
16	ثالثاً - أسباب الخجل الزائد
17	رابعاً - مكونات الخجل الزائد
17	خامساً - مظاهر الخجل الزائد في الوضع التعليمي
18	سادساً - النظريات المفسرة للخجل الزائد
18	سابعاً - طرق الوقاية من الخجل الزائد
19	ثامناً - علاج الخجل الزائد
21	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: الخبرة وتأهيل الأساتذة في مجال التربية الخاصة	
23	تمهيد
24	أولاً- تعريف التربية الخاصة
26	ثانياً - أهداف التربية الخاصة
27	ثالثاً - مفاهيم المرتبطة بالتكوين
28	رابعاً - الخصائص والصفات التي يجب توفرها في معلم ذوي الاحتياجات الخاصة
29	خامساً - دور معلم التربية الخاصة في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة
29	سادساً - تكوين الأساتذة في المعارف المتعلقة بالتربية الخاصة
31	سابعاً - أهداف تكوين معلمي التربية الخاصة
32	ثامناً - الكفايات التعليمية لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة
32	تاسعاً - تصور مختصر حول دور الخبرة المهنية في

	معرفة مظاهر الخجل الزائد
33	خلاصة الفصل
ب	خاتمة
36	قائمة المراجع
40	فهرس المحتويات

ملخص المذكرة باللغة العربية :

يكمن الهدف من هذه الدراسة في التعرف على مظاهر الخجل الزائد من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي والتي تتمثل في مظاهر فيزيولوجية تشمل احمرار الوجه، الارتباك... إلخ، ومظاهر نفسية تتمثل في ضيق مجال الوعي، تعطل الذكاء... إلخ، وكذا مظاهر انفعالية كال بكاء وأخرى معرفية مثل التشتت أثناء الحديث.

كما تم التطرق إلى النظريات المفسرة للخجل الزائد والتي تختلف تفسيراتها من نظرية لأخرى إضافة إلى طرق الوقاية من الخجل الزائد، كما تناولنا التربية الخاصة من حيث مفهومها، أهدافها، خصائصها وإبراز دور معلم التربية الخاصة في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة.

لنختم في الأخير بتصور مختصر حول دور الخبرة المهنية في معرفة الخجل الزائد والذي يعد بدوره من المشكلات التي يعاني منها الطفل في المدرسة وتسهم الخبرة المهنية للمعلم بشكل كبير في معرفة الأفراد الخجولين من خلال الأعراض التي تظهر عليهم.

ويعتبر التكوين عنصر مهم وأساسي في العملية التربوية وخاصة معلمي أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة إذ لا بد من تكوينهم وإعدادهم لاسخراج المواهب من ذوي الاحتياجات الخاصة وهذا للاستفادة منهم ومساعدة الدولة في تحقيق التطور والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

الكلمات المفتاحية: الخجل الزائد، التربية الخاصة، الخبرة المهنية، ذوي الاحتياجات الخاصة، معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة.